

## **Conoscenza e accoglienza del nuovo volontario. Come gestire i primi colloqui**

**Giovedì 3 maggio 2018 (ore 14.00 - 18.00)**

*C/O Celivo - Via di Sottoripa 1 A int. 16 – 1° piano, Genova*

### **Premessa**

Celivo, ripropone questo corso svolto nel 2016, allo scopo di formare coloro che si occupano dell'accoglienza dei nuovi volontari. L'inserimento dei volontari è un processo attraverso il quale, in primo luogo, è necessario approfondire conoscenze e informazioni reciproche per preparare ad un percorso di affiliazione e apprendimento che è alla base dell'impegno come volontario e che, chi si occupa degli aspiranti volontari, deve conoscere.

### **Programma**

- L'associazione e l'identificazione del proprio volontario tipo
- Come impostare il colloquio con l'aspirante volontario: il setting e gli obiettivi
- Le aree da sondare
- La traccia per il colloquio

### **Obiettivi**

Acquisire la consapevolezza di che tipologia di volontario si cerca e le metodologie migliori per accoglierlo. Fornire strumenti per conoscere l'aspirante volontario e la sua motivazione. Imparare ad approfondire la conoscenza per prevenire gli abbandoni.

**Durata:** 4 ore

### **Destinatari**

Volontari delle OdV e degli ETS iscritti al registro ai sensi del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17 – in particolare art. 63).

**Docente:** Alessandra Serra, psicologa.

### **Iscrizioni**

Il corso è a numero chiuso (max 20 persone).

Occorre inviare il modulo d'iscrizione al Celivo firmato dal legale rappresentante e versare una cauzione di 30€, che sarà restituita a corso ultimato esclusivamente a coloro che avranno effettivamente partecipato all'incontro (farà fede il foglio firme).

La scheda di iscrizione va inviata almeno 5 giorni prima dell'inizio del corso. Il corso sarà attivato solo con un congruo numero di iscritti.

Le iscrizioni ricevute si intendono automaticamente confermate. Sarà cura del CSV ricontattare gli iscritti nel caso di annullamento del corso, o in caso di esubero di iscrizioni.

**N.B.** Celivo rivolge la propria formazione ai volontari e dà quindi priorità alla loro iscrizione. Le iscrizioni degli operatori retribuiti delle associazioni o comunque di tutti colori che vi prestano la propria opera dietro compenso, verranno accettate solo nel caso in cui rimangano posti liberi nei corsi. Sarà pertanto Celivo a confermare la possibilità di partecipare a questi soggetti.

*Qualora venga diramato dalla Regione Liguria lo stato di Allerta Rossa il corso si intenderà automaticamente annullato. Celivo provvederà a riprogrammare il corso e a contattare gli iscritti per comunicare la nuova data.*