

Bilancio Sociale 2017

16° Bilancio Sociale



CELIVO Centro Servizi per il Volontariato

La progettazione, la redazione e la grafica del Bilancio Sociale 2017 del Celivo sono state eseguite internamente dal personale dipendente e dagli Organi sociali del Celivo.

Progettazione, redazione e realizzazione grafica:

Simona Tartarini

(Direttore)

Maria Giulia Pastorino

(Realizzazione grafica)

Tutti i dipendenti del Celivo hanno contribuito all'elaborazione dei dati e alla redazione del documento.

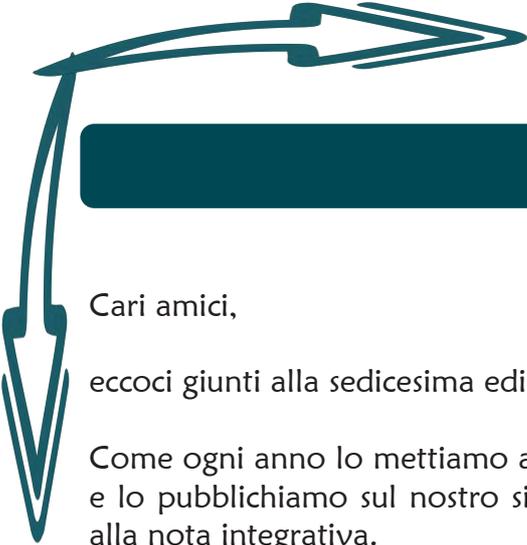
Publicato ad aprile 2018



Via di Sottoripa 1A interno 16, 16124 Genova • Tel. 010 5956 815, 010 5955 344 • Fax 010 5450 130
E-mail celivo@celivo.it • Sito www.celivo.it

INDICE

INTRODUZIONE	2
NOTE METODOLOGICHE	3
CAPITOLO 1 - IDENTITA'	4
CAPITOLO 2 - DIMENSIONE ECONOMICA	9
CAPITOLO 3 - RELAZIONE SOCIALE	11
QUESTIONARIO	35



INTRODUZIONE

Cari amici,

eccoci giunti alla sedicesima edizione del bilancio sociale del Celivo.

Come ogni anno lo mettiamo a disposizione dei soci, degli utenti, degli organi di controllo e lo pubblichiamo sul nostro sito entro il mese di aprile, insieme al bilancio consuntivo e alla nota integrativa.

La rendicontazione sociale è nel DNA del nostro Centro sin dai primi passi, poiché siamo convinti che solo con la trasparenza nelle azioni e nella loro rendicontazione si possa svolgere al meglio il ruolo che ci è affidato dalla normativa.

Nel corso del 2017 si è avviata la riforma dei Centri di Servizio per il Volontariato con l'emanazione del Codice del Terzo Settore nel mese di agosto. Nuove sfide di cambiamento ci attendono, nuove opportunità, una platea ampliata di utenti, nuovi organi di controllo, un nuovo accreditamento.

Dobbiamo insieme disegnare il futuro e lo faremo anche grazie alla lunga esperienza maturata sin qui nell'ambito dei servizi al volontariato.

Abbiamo una storia solida alle spalle, raccontata e documentata pubblicamente anche attraverso i bilanci sociali realizzati in questi anni grazie all'impegno e alle energie del nostro personale, a cui vanno i nostri ringraziamenti.

Invitiamo alla lettura delle pagine seguenti e vi sollecitiamo ad aiutarci a migliorare con i vostri suggerimenti, contributi e proposte.

Genova, aprile 2018

Il Presidente del Celivo

Luca Cosso

La Direttrice del Celivo

Simona Tartarini



NOTE METODOLOGICHE

Questo documento costituisce il sedicesimo bilancio sociale consecutivo realizzato ogni anno da Celivo (il primo è stato realizzato relativamente all'esercizio 2002). Tutti i bilanci sociali del Centro sono stati realizzati e resi pubblici entro il mese di aprile dell'anno successivo, in modo da rendicontare tempestivamente le attività svolte e fornire informazioni utili alla gestione e alla programmazione. Il nostro bilancio sociale accompagna il bilancio d'esercizio e ne segue le tempistiche di presentazione.

Il periodo di riferimento della rendicontazione di questo documento è l'anno 2017.

Celivo realizza il proprio bilancio sociale seguendo il principio della massima trasparenza, allo scopo di comunicare e rendicontare puntualmente a tutti gli interlocutori le attività svolte e i risultati ottenuti. Tutti i dati contenuti in questo documento sono frutto di un lavoro quotidiano e capillare di rendicontazione delle attività.

Da molti anni Celivo ha adottato uno strumento informatico attraverso il quale gestire sia l'anagrafica delle associazioni, sia il gestionale dell'erogazione di tutti i servizi. Ciò ci consente di analizzare nello specifico il dettaglio dei servizi anche in rapporto alle caratteristiche degli enti che li hanno richiesti. Siamo quindi in grado di rappresentare i servizi erogati connettendoli al settore, alle dimensioni, al territorio di appartenenza delle associazioni che ne hanno beneficiato.

Tutti i dati qui rappresentati sono "verificabili" dai vari stakeholder poiché raccolti grazie a strumenti consultabili e precisi (per ogni servizio siamo in grado di fornire l'elenco di dettaglio degli utenti che ne hanno usufruito).

L'ideazione, la redazione e la grafica di tutti i bilanci sociali del Celivo è, sin dall'inizio, opera del personale interno al Centro. Celivo non ha mai usufruito di consulenze in materia.

Il bilancio sociale del Celivo viene presentato innanzitutto all'Assemblea dei soci entro il mese di aprile, contestualmente al bilancio consuntivo. E' inoltre interamente consultabile online e scaricabile dal sito www.celivo.it (insieme a tutte le edizioni passate dei Bilanci sociali dal 2002).

Viene trasmesso tramite newsletter agli utenti, ai volontari e ai cittadini e viene inviato agli organi di controllo, alla pubblica amministrazione e ai principali stakeholder.

Il documento è strutturato in tre capitoli principali (Identità, Dimensione Economica, Relazione Sociale) e si ispira al "*Modello per il Bilancio Sociale dei Centri di Servizio al Volontariato*".

Gli obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale riguardano l'opportunità di rendere il documento sempre più chiaro e fruibile ai lettori, coinvolgendo attivamente i soci, il volontariato e gli organi di controllo.

Capitolo 1 - Identità

Identità Celivo

Celivo è un'associazione riconosciuta del Terzo Settore, **accreditata quale Centro di Servizio per il Volontariato dal 1998**.

È un'organizzazione di volontariato (ODV) di secondo livello, iscritta al registro regionale dal 1999 (D. R. n. 1042 del 7/6/99), costituita da organizzazioni di volontariato e da altri Enti del Terzo Settore ed opera nel territorio della città metropolitana di Genova.

I Centri di servizio per il volontariato (di seguito CSV), diffusi in tutta Italia da circa vent'anni, sono strutture previste dalla precedente Legge Quadro sul Volontariato (L. 266/91) e successivamente riformate dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17, in particolare dagli articoli dal 61 al 66).

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e sono gestiti direttamente dalle organizzazioni di volontariato e dagli ETS del territorio.

Sono al servizio di tutti, senza alcuna discriminazione tra soci e non soci.

Celivo aderisce in qualità di socio al Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio (CSVnet) e al Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio.

Storia, evoluzione del Celivo

1992 Il mondo del volontariato genovese dà vita ad un primo coordinamento, per raccogliere gli stimoli dell'art. 15 della Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato).

1993 Si decide di iniziare un cammino comune e di provare, con mezzi propri e a ritmo forzatamente ridotto, a gestire un piccolo centro di servizio autofinanziato dai soci, con sede presso un ente associato e aperto due pomeriggi alla settimana.

1995 Celivo si costituisce formalmente con atto pubblico quale organizzazione di volontariato. Ai soci viene chiesto di utilizzare le proprie risorse, capacità e specificità per far crescere l'associazione sulla base di valori condivisi, focalizzando l'attenzione sempre e soltanto sugli interessi di tutti e mai su quelli di un gruppo particolare.

1997 Celivo presenta il proprio progetto in risposta al Bando regionale per l'istituzione dei centri di servizio in Liguria.

1998 Il Comitato di Gestione delibera l'istituzione del Centro di servizio per la provincia di Genova, approvando all'unanimità il progetto presentato dal Celivo. Celivo implementa i propri servizi e acquisisce dal Comune di Genova la "Banca Dati delle Associazioni" e ne cura da allora l'aggiornamento e la gestione.

1999 Celivo ottiene l'iscrizione al registro regionale del volontariato ligure (D. R. n. 1042 del 7/6/99).

2000 I servizi si moltiplicano e gli uffici del Centro vengono trasferiti in Piazza Borgo Pila. Celivo realizza il proprio (primo) sito internet. Nello stesso anno, Celivo aderisce al Collegamento Regionale dei CSV liguri. Prende il via il "Progetto Cittadino Volontario".

2002 Celivo realizza il suo primo Bilancio Sociale, seguendo un'ottica strategica di trasparenza nella rendicontazione sociale. Per coinvolgere i giovani nel mondo del volontariato avvia il Progetto Scuola.

2003 Celivo ottiene la personalità giuridica (D.G.R. n. 1477 del 28/11/2003). Nello stesso anno aderisce a CSVnet (Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato) e sottoscrive un protocollo di intesa con Confindustria Genova per promuovere la collaborazione tra volontariato e imprese.

2004 Celivo partecipa attivamente alle celebrazioni del "2004 Genova città Europea della cultura": realizza e pubblica due ricerche sul volontariato del territorio: "Storie di Volontariato a Genova" e "Il volontariato della provincia di Genova – Fotografia in cifre"; avvia il progetto "Il Volontariato per immagini" e avvia il progetto Comunica(in)azione.

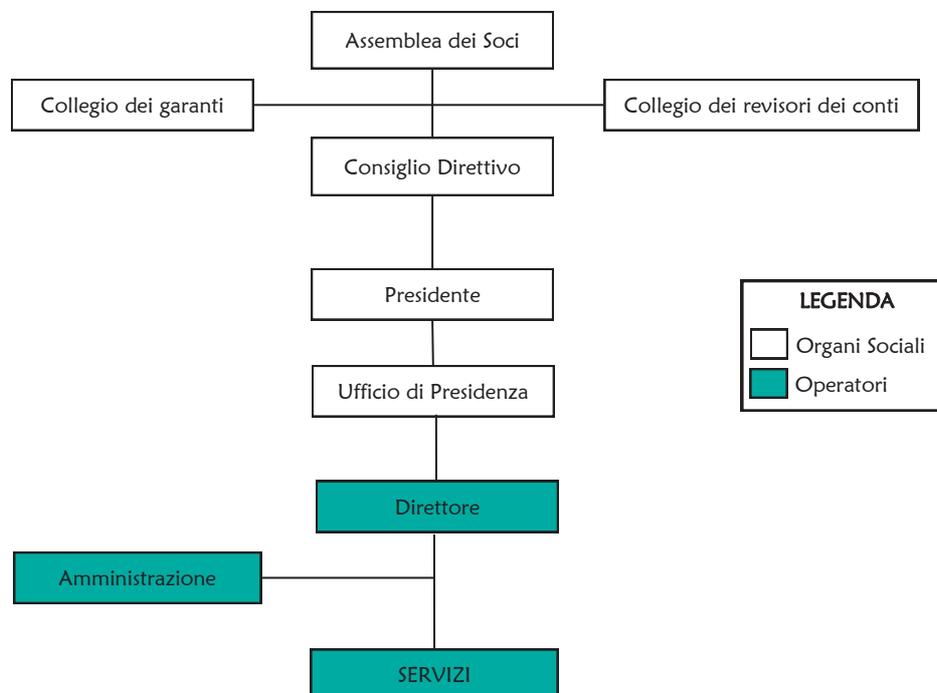
2005 È l'anno del convegno del decennale del Celivo ed è l'occasione per guardare in maniera più complessiva ai risultati ottenuti nel tempo e ragionare rispetto ai miglioramenti apportabili in futuro. Celivo realizza la prima edizione del "Premio per esperienze innovative di partnership sociali" insieme a Confindustria Genova.

2006 Celivo apre diversi Sportelli Volontariato territoriali in provincia di Genova presso le sedi di varie associazioni. Inizia l'iter della stesura e condivisione della "Carta della rappresentanza", cui aderiranno successivamente CSVnet, Convol, Forum del Terzo Settore.

2007 Celivo avvia la newsletter settimanale del Centro, che raggiunge migliaia di soggetti.

- 2008** Espone a Palazzo Tursi - sede del Comune di Genova – la mostra “Il Volontariato per Immagini”.
- 2009** Sottoscrive il protocollo d’intesa che istituisce il Coordinamento regionale dei CSV liguri, il quale, nello stesso anno, ottiene il riconoscimento da parte di Csvnet.
- 2010** Sviluppa una strategia sul lavoro di rete tra le associazioni e avvia e coordina le prime due Reti tematiche: Rete Carcere e Rete Disabilità, a cui seguono negli anni successivi la Rete Migranti e la Rete Responsabili Volontari.
- 2011** Partecipa attivamente alle celebrazioni del “2011 Anno Europeo del Volontariato” organizzando un’articolata serie di eventi, tra cui l’Open Day del Volontariato. Apre la pagina facebook del Celivo che, da allora, viene aggiornata quotidianamente.
- 2012** A gennaio, insieme al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, realizza a Genova il convegno nazionale di chiusura dell’Anno Europeo del Volontariato a Palazzo Ducale. Riesce ad ottenere dal Comune di Genova l’intitolazione di uno spazio cittadino al Volontariato e inaugura insieme al Sindaco “**I Giardini del Volontariato**”.
- 2013** Realizza la Guida per il Migrante in 5 lingue, grazie agli sforzi della propria Rete Migranti.
- 2014** La sede viene trasferita nei nuovi uffici di Via di Sottoripa, in spazi più consoni all’attività.
- 2015** Realizza, insieme alle associazioni, il video “Fai volontariato, fai la differenza” (visionabile sul suo canale Youtube). Avvia una proficua collaborazione con l’Ordine dei Giornalisti e organizza il primo (di tanti) corsi sul Volontariato rivolto ai giornalisti. Aderisce al Forum Genovese del Terzo Settore.
- 2016** Rinnova completamente il sito, rendendolo più moderno e interattivo. Cura e diffonde la “Guida per orientarsi alla vita in carcere e oltre” grazie agli sforzi della propria Rete Carcere. Inizia a lavorare insieme alle associazioni, agli studenti e agli istituti scolastici sui percorsi di Alternanza Scuola-lavoro introdotti dalla nuova legislazione. Collabora con Istat per la “Rilevazione campionaria sulle istituzioni non profit”.
- 2017** Pubblica il suo 15° bilancio sociale consecutivo. Avvia il proprio percorso riorganizzativo sulla base della Riforma del Terzo Settore, in particolare ai sensi del D. Lgs. 117/17 (articoli dal 61 al 66).

Assetto organizzativo



Organi Sociali e Base Associativa

Organi Sociali

Tutte le cariche sociali del Celivo sono democraticamente elette dall'Assemblea e sono ricoperte a **titolo gratuito**.

Oltre all'Assemblea dei Soci, sono presenti i seguenti organi sociali: il Consiglio Direttivo, l'Ufficio di Presidenza, il Collegio dei Garanti, il Collegio dei Revisori dei Conti.

L'elenco di dettaglio dei componenti degli organi sociali è consultabile sul sito www.celivo.it.

Base Associativa

Soci:

A.I.D.O. Provinciale Genova ass. italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule, A.L.Fa.P.P ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici, A.N.P.A.S. REGIONALE ass. nazionale pubbliche assistenze, A.R.C.A.T. ass. regionale club alcolisti in trattamento, ASS. CILLA, ASS. FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA, ASS. LAURA PANARELLO, ASS. SAN MARCELLINO, A.U.SER. PROVINCIALE ass. per l'autogestione dei servizi e della solidarietà, A.V.O. REGIONALE ass. volontari ospedalieri, BANCO ALIMENTARE della LIGURIA, CENTRO DI SOLIDARIETA' DELLA COMPAGNIA DELLE OPERE, C.I.F. centro italiano femminile, CEIS centro di solidarietà Genova, E.V.A.L. ente volontariato Anspi Liguria, FEDERAZIONE LIGURE CONSULTORI FAMILIARI DI ISPIRAZIONE CRISTIANA, FRSL federazione regionale solidarietà e lavoro, F.I.D.A.S. GENOVA federazione italiana ass. donatori di sangue, GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO consiglio regionale, M.P.U. movimento promozione umana, SOCIETA' SAN VINCENZO DE' PAOLI consiglio regionale, U.I.L.D.M. unione italiana lotta alla distrofia muscolare sez. Genova, VENERANDA COMPAGNIA DELLA MISERICORDIA, VOLONTARI PER L'AUXILIUM.

Sostenitori:

A.C.L.I. REGIONALE LIGURIA ass. cristiane lavoratori italiani, A.F.E.T. ass. famiglie per la lotta contro l'emarginazione giovanile e per la solidarietà ai tossicodipendenti, A.GE. ass. Genova genitori, A.G.E.S.C.I. associazione guide e scout cattolici italiani della Liguria, A.I.M.C. ass. italiana maestri cattolici, A.R.C.I. NUOVA ASSOCIAZIONE comitato provinciale Genova, ASS. COMUNITA' SAN BENEDETTO AL PORTO, AZIONE CATTOLICA DIOCESANA GENOVA, CARITAS DIOCESANA DI GENOVA, C.L.M.C. comunità laici missionari cattolici, MOVIMENTO SPORTIVO POPOLARE ITALIANO comitato regionale.

Prospetto incontri organi sociali

Riunioni Organi Sociali Anno 2017

Organi sociali	N° incontri	N° Ore attività Volontaria*	Partecipazione media
Assemblea Celivo	2	65	65%
Consiglio Direttivo Celivo	3	40	63%
Ufficio di presidenza Celivo	4	32	65%
Collegio dei Revisori dei Conti Celivo	5	26	85%
Consiglio Direttivo nazionale CSVnet	6	50	100%
Coordinamento Regionale CSV	4	12	100%
TOT	24	225	79%

* Sono state calcolate le ore svolte da ogni singolo partecipante alle riunioni degli Organi Sociali

Nel 2017 Celivo non ha attribuito emolumenti, compensi o corrispettivi ai componenti del proprio direttivo, ai componenti dei propri organi sociali, ne' ai propri associati.

Personale

Nel 2017, in continuità con gli anni precedenti, Celivo aveva a libro matricola 9 dipendenti a tempo indeterminato. Sotto il profilo operativo, l'annualità è stata interessata da alcune assenze per maternità. Il personale dipendente è assunto con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali. Nel 2017 il personale del Celivo ha svolto 17 incontri di equipe e formazione interna.

Percentuale di laureati e diplomati sul totale dei dipendenti		Anzianità lavorativa ed età anagrafica medie dei dipendenti	
Laureati	67%	Anzianità lavorativa media (anni)	11,44
Diplomati	33%	Età anagrafica media (anni)	40,4

Missione

Come previsto dalla normativa, Celivo utilizza le risorse conferitegli al fine di erogare servizi a supporto del volontariato, quali:

- A) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli enti con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato;
- B) servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo;
- C) servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti;
- D) servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti;
- E) servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato;
- F) servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

Ogni anno Celivo pubblica sul proprio sito la Carta dei Servizi che contiene in dettaglio tutte le informazioni utili, i regolamenti e i moduli per accedere ai servizi.



Tavola degli obiettivi per ogni tipologia di stakeholder (portatori di interessi)

Il Centro, nel 2017, ha operato primariamente a sostegno delle **organizzazioni di volontariato** e dei volontari. Nel perseguimento dei propri scopi, il Celivo ha ricercato costantemente la collaborazione e la complementarietà con **altri organismi aventi analoghe finalità**, con gli **enti locali**, con le **università**, con le **imprese** e con le stesse **organizzazioni del privato sociale**.

I dati relativi ai servizi di dettaglio e ai destinatari sono illustrati nel capitolo 3 (Relazione Sociale).

Obiettivi in ragione degli Stakeholder

<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
Soggetti beneficiari dei servizi	
Organizzazioni di Volontariato e volontari degli ETS	<ul style="list-style-type: none"> - Garantire trasparenza e pari accessibilità ai servizi - Offrire consulenza e assistenza qualificata - Organizzare attività di formazione - Promuovere e supportare le reti sul territorio favorendone la rappresentanza anche nei confronti delle istituzioni - Aumentare la visibilità sul territorio delle associazioni e la loro capacità di comunicare - Favorire l'ingresso di nuovi volontari e fornire strumenti per la gestione delle risorse umane - Promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà - Mettere a disposizione strumenti per la realizzazione di specifiche attività - Censire e monitorare le attività delle Odv del territorio - Mettere a disposizione informazioni e documentazione
Soci	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire la partecipazione democratica e il coinvolgimento alla gestione del Celivo - Rendicontare in modo trasparente e dettagliato l'utilizzo delle risorse
Cittadini, giovani, collettività	<ul style="list-style-type: none"> - Promuovere la cittadinanza attiva - Offrire orientamento al volontariato e informazioni, notizie, dati sul volontariato - Promuovere iniziative specifiche rivolte ai giovani e alla scuola
Altri Soggetti	
Risorse umane	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire la crescita dei dipendenti e valorizzare il loro apporto all'interno della struttura - Realizzare un "buon lavoro di squadra" - Garantire la sicurezza e la tutela dei diritti dei lavoratori
Altri CSV	<ul style="list-style-type: none"> - Fare lavoro di rete scambiando buone prassi e coordinando strategicamente le azioni
Comitato di Gestione/ Fondazioni Bancarie	<ul style="list-style-type: none"> - Costruire rapporti di trasparenza e fiducia - Rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse - Creare occasioni di incontro e dialogo
Altri enti di Terzo Settore, Forum	<ul style="list-style-type: none"> - Operare in sinergia e fare lavoro di rete - Creare occasioni di incontro e dibattito sulle questioni riguardanti il privato sociale - Promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà
Scuola/Università	<ul style="list-style-type: none"> - Offrire percorsi educativi sul volontariato sia agli studenti che agli insegnanti - Creare occasioni di incontro e scambio tra la scuola e il mondo del volontariato - Collaborare per la promozione del volontariato
Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> - Lavorare in sinergia per lo sviluppo di reti e collaborazioni tra istituzioni e volontariato in un'ottica di sussidiarietà - Creare occasioni di confronto e approfondimento sulle tematiche riguardanti il volontariato
Imprese (Confindustria Genova)	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire sinergie tra volontariato e impresa e realizzare iniziative comuni

Capitolo 2 - Dimensione Economica

Il bilancio sociale del Celivo accompagna, senza sostituirlo, il bilancio consuntivo 2017 del Centro e ne rappresenta il naturale complemento. Celivo cura con impegno e attenzione l'elaborazione del proprio bilancio d'esercizio (che è costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa), allo scopo di renderlo uno strumento chiaro, facilmente leggibile e trasparente, sia per i propri soci che per i finanziatori. **I bilanci d'esercizio del Celivo sono redatti in applicazione del "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei COGE", approvato a livello nazionale dalla Consulta dei Coge e da CSV-net e sono pubblicati e consultabili sul sito.**

Questo capitolo contiene un'analisi "macroscopica" della dimensione economica del Centro e dei finanziamenti che esso riceve.

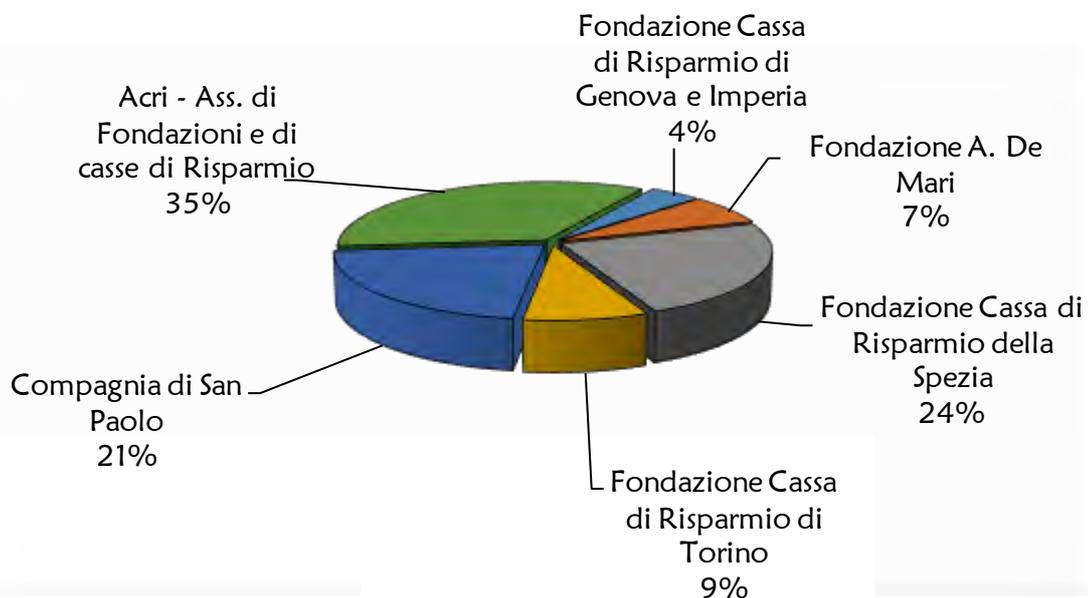
Il Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato

La Legge 266/91 prevede che una quota dei proventi delle fondazioni di origine bancaria sia destinata alla costituzione di fondi speciali presso le Regioni.

Ogni fondo speciale regionale viene amministrato da un **Comitato di Gestione** che ripartisce annualmente tra i CSV le somme a disposizione e verifica la regolarità delle rendicontazioni. La composizione del Comitato è la seguente: 1 rappresentante della Regione competente, 4 rappresentanti delle Odv maggiormente presenti sul territorio regionale, 7 membri nominati dalle fondazioni, 1 membro nominato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 1 membro nominato dall'Ass. fra le Casse di Risparmio, 1 rappresentante degli Enti Locali.

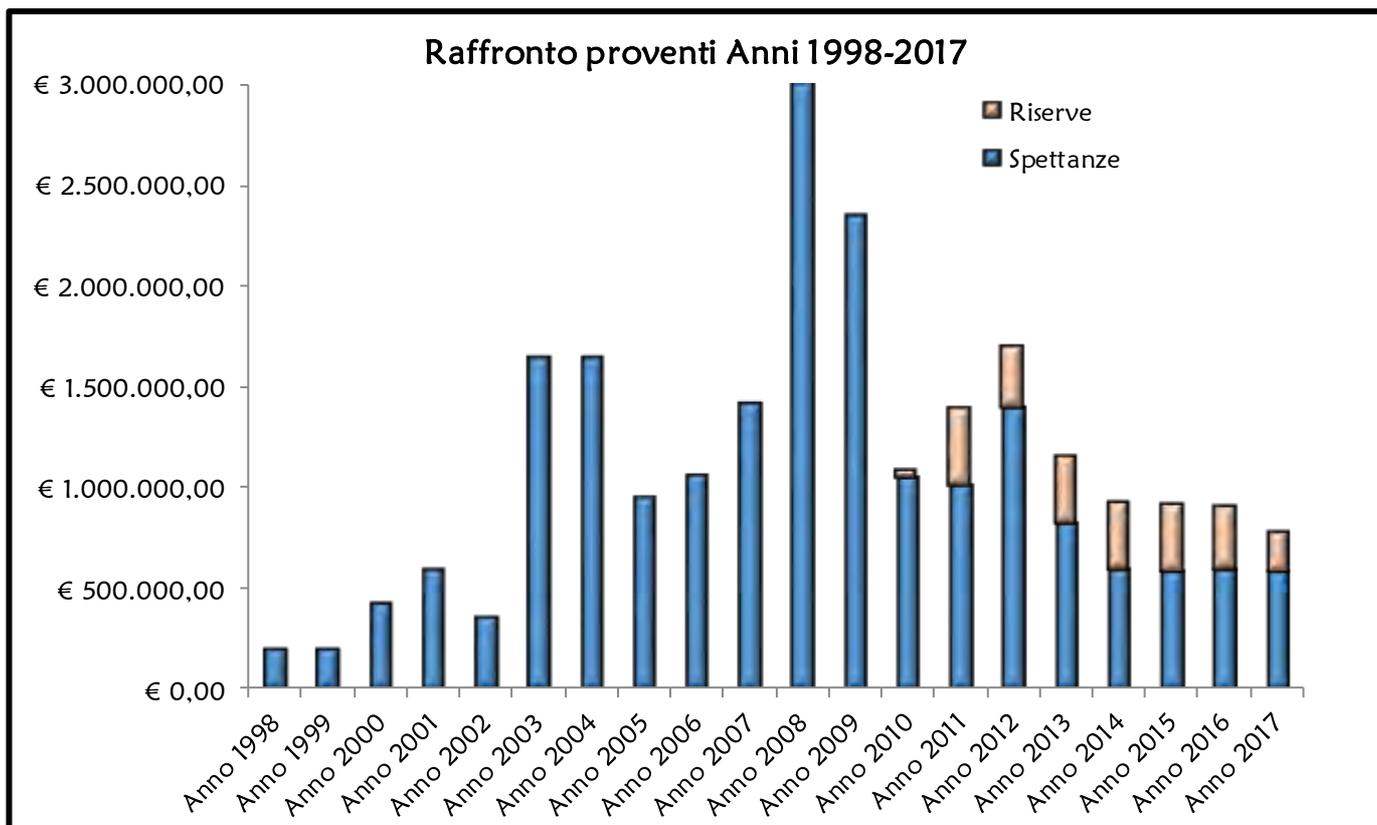
Le Fondazioni che hanno finanziato le attività del Celivo nel 2017 sono: **Fondazione Cassa di Risparmio di Savona A. De Mari, Fondazione Cassa di Risparmio di Genova e Imperia, Fondazione Cassa di Risparmio della Spezia, Compagnia di San Paolo, Fondazione Cassa di Risparmio di Torino, Acri - Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa.**

Percentuale erogazioni Fondazioni - Anno 2017



Oneri e proventi

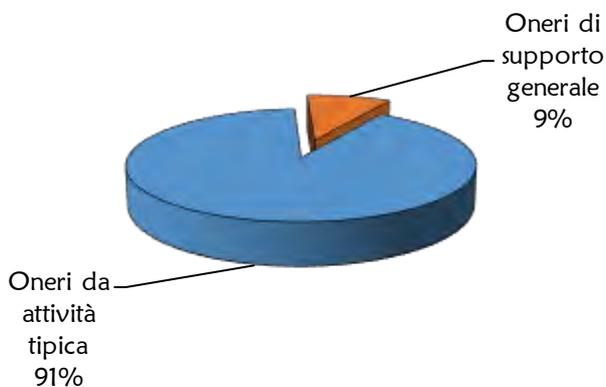
Proventi



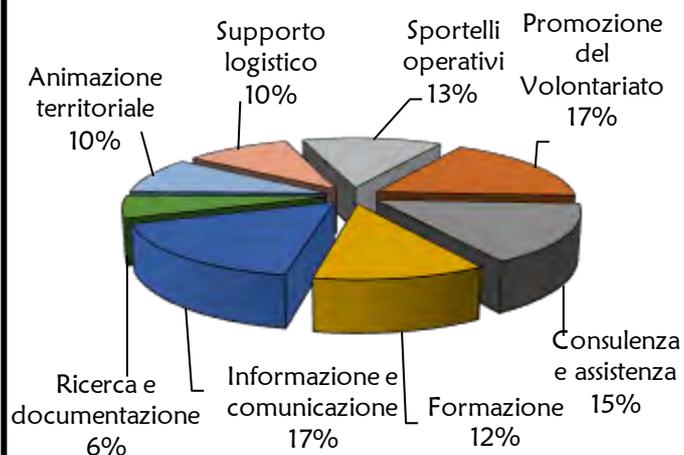
N.B. Tra i proventi annuali sono indicate sia le spettanze annuali, sia la quota dei fondi di riserva impegnata. Tra i proventi 2012 sono compresi € 736.278,56 relativi alla progettazione sociale

Oneri

Suddivisione oneri di supporto generale e oneri da attività tipica - Anno 2017



Suddivisione oneri da attività tipica - Anno 2017

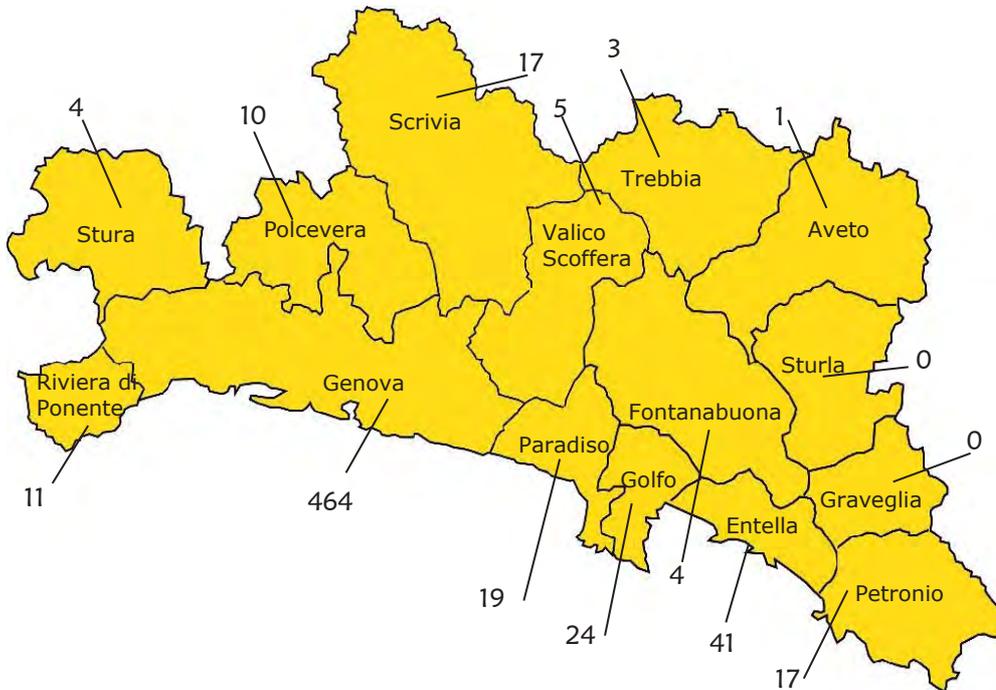


Capitolo 3 - Relazione Sociale

Le organizzazioni di volontariato del territorio

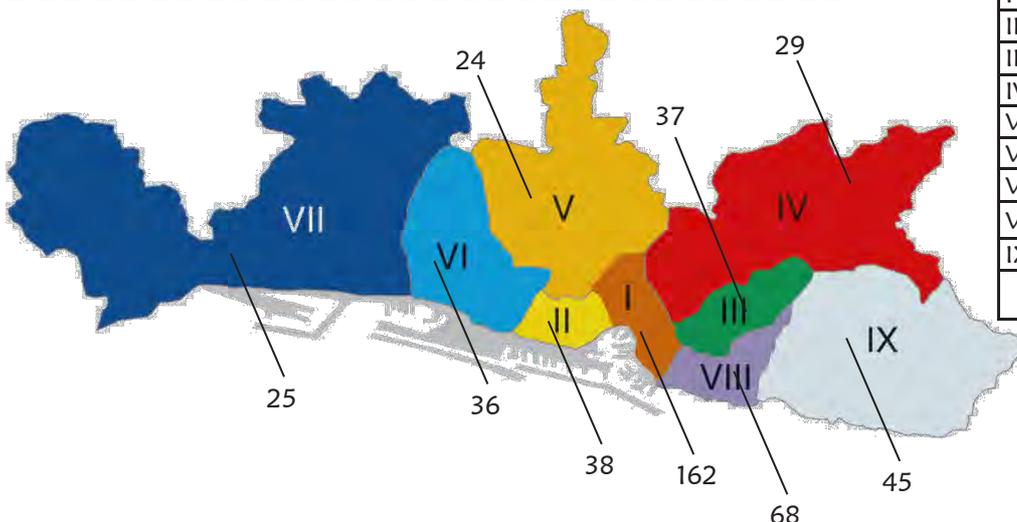
Presentiamo qui una fotografia, relativa al 2017, delle organizzazioni di volontariato dell'area metropolitana di Genova (tratta dalla Banca Dati del Celivo).

Numero di Odv ubicate negli ambiti territoriali della città metropolitana di Genova



Ambiti territoriali	N° Odv
Genova	464
Stura	4
Riviera di Ponente	11
Polcevera	10
Scivia	17
Valico	5
Trebbia	3
Paradiso	19
Golfo	24
Entella	41
Petronio	17
Fontanabuona	4
Graveglia	0
Sturla	0
Aveto	1
Totale	620

Numero di Odv ubicate nei Municipi del Comune di Genova



Municipi	N° Odv
I Centro Est	162
II Centro Ovest	38
III Bassa Valbisagno	37
IV Media Valbisagno	29
V Valpolcevera	24
VI Medio Ponente	36
VII Ponente	25
VIII Medio Levante	68
IX Levante	45
Totale	464

Monitoraggio dei bisogni

Celivo analizza le necessità e i bisogni espressi dal proprio territorio di competenza attraverso:

- analisi del bilancio sociale (redatto annualmente dal 2002) e dei risultati delle attività e dei servizi erogati nell'anno precedente (in particolare il numero delle istanze, il numero dei partecipanti ai corsi e alle iniziative);
- i risultati dei questionari di valutazione finale delle consulenze e della formazione (in cui si rilevano i

bisogni futuri);

- l'incontro quotidiano diretto con le associazioni attraverso i propri sportelli sul territorio;
- gli incontri e le iniziative di confronto e partecipazione, in cui le associazioni hanno la possibilità di esprimere i propri bisogni;
- l'analisi dei risultati del questionario di monitoraggio dei bisogni disponibile sul sito del Celivo;
- l'analisi del contesto giuridico e normativo e la valutazione sulla necessità di aggiornamento delle organizzazioni di volontariato in merito agli adempimenti che le riguardano;
- il confronto diretto con le associazioni nell'Assemblea del Celivo.

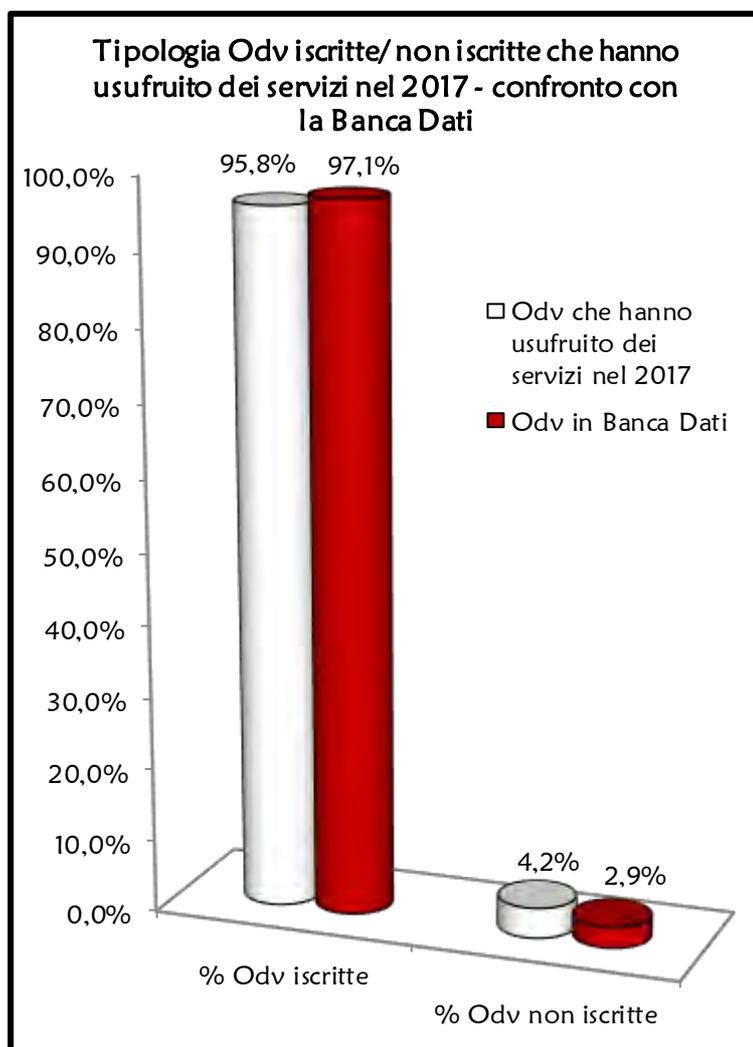
Inoltre, ricordiamo che le attività dei Centri di Servizio sono stabilite dalla normativa vigente. La programmazione annuale deve quindi garantire e rispettare tali disposizioni.

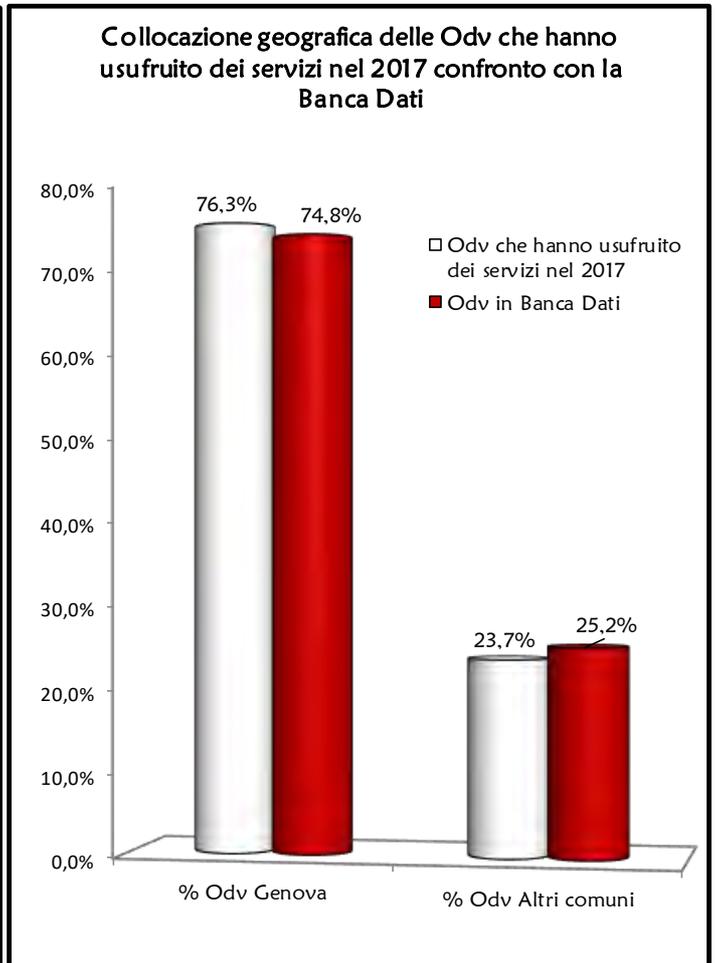
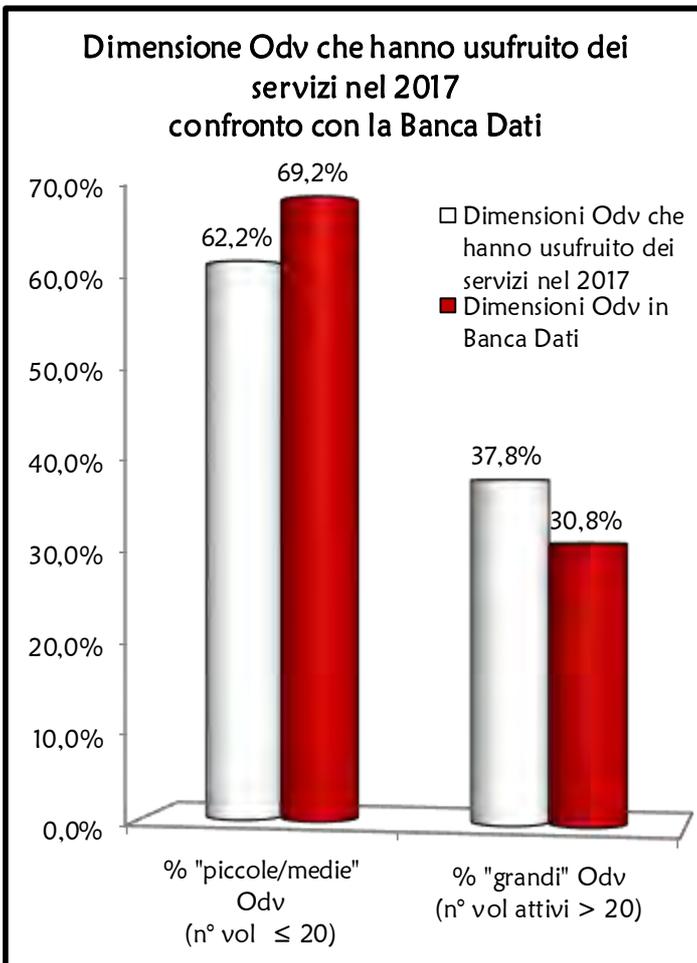
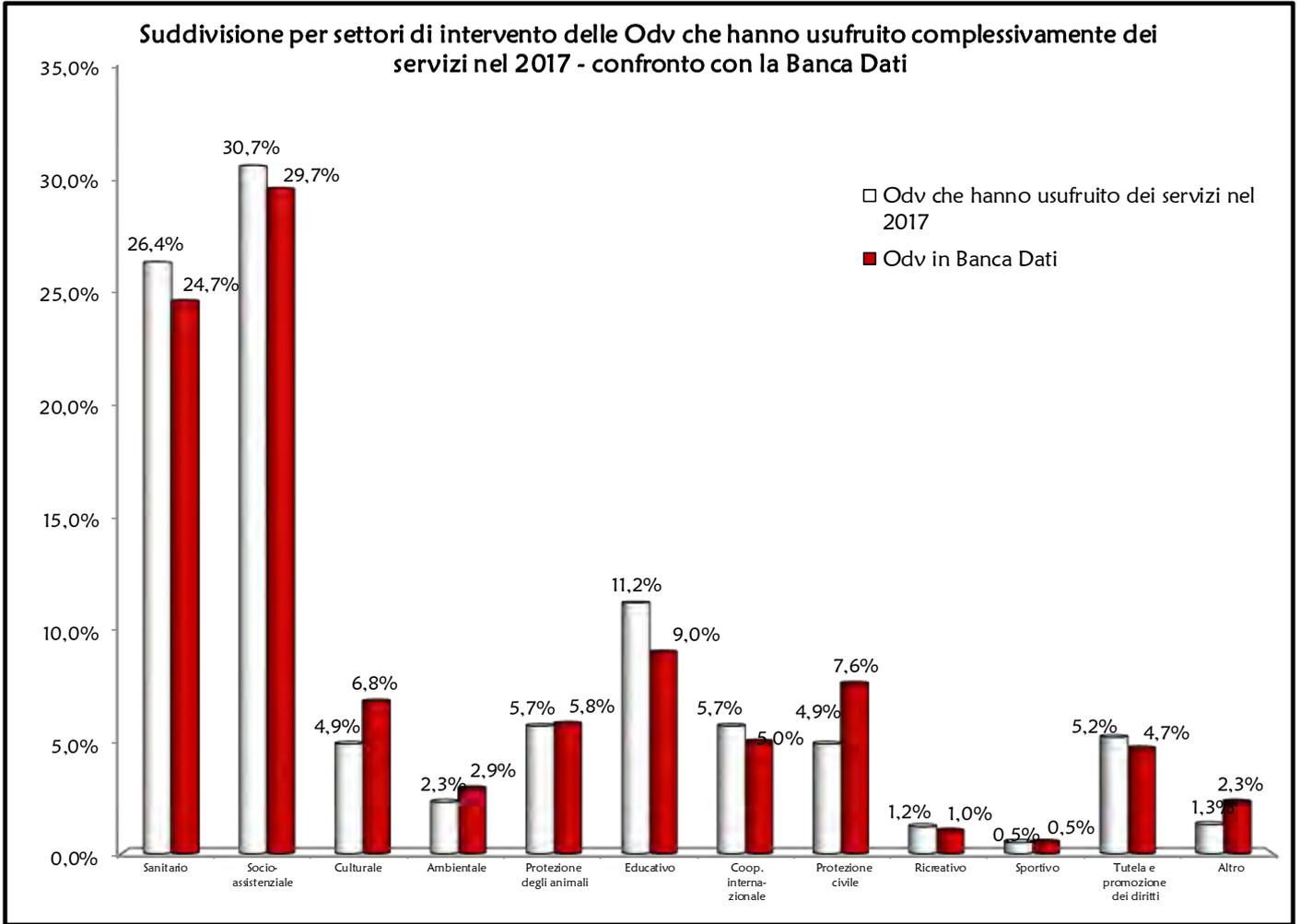
Quadro generale servizi 2017

I servizi 2017 del Celivo, per varietà ed articolazione, hanno raggiunto tutte le tipologie di utenza:

- Odv iscritte e non iscritte al Registro;
- Odv operanti nei vari settori;
- Odv grandi e piccole;
- Odv con sede in Genova o negli altri Comuni della provincia.

I grafici successivi presentano il confronto tra i dati estrapolati dalla Banca Dati del Celivo e riferiti al totale delle Odv presenti sul territorio ed i dati relativi alla tipologia delle Odv che hanno effettivamente usufruito dei servizi nel corso del 2017.







Promozione del Volontariato

La promozione del volontariato rappresenta un'area istituzionale articolata e strategicamente rilevante. Approntare iniziative per la crescita della cultura della solidarietà risponde al bisogno degli Enti di terzo settore di rafforzamento, aumento delle risorse umane volontarie, di ricambio generazionale e quindi di consolidamento della loro azione e presenza sul territorio.

I progetti ed i servizi di seguito illustrati sono avviati ormai da anni e rappresentano un'attività consolidata del Centro, su cui gli utenti fanno affidamento permanente.

Progetto Cittadino Volontario

Il Progetto è attivo dal 2000 e vuole dare impulso al volontariato e alla cittadinanza attiva sul territorio. Oltre ad un'intensa attività di promozione della cultura della solidarietà, Celivo favorisce (e spesso organizza direttamente) l'incontro tra le associazioni che hanno bisogno di nuovi volontari e i cittadini che desiderano avvicinarsi a questo mondo. Tutte le azioni si svolgono privilegiando la relazione diretta e costante con tutti i soggetti coinvolti, soprattutto le organizzazioni con cui si co-progettano le azioni di ricerca e inserimento volontari e a cui si rivolge una formazione specifica sulla gestione delle risorse umane.

AZIONI	RISULTATI
Orientamento e formazione	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni sul volontariato: nel 2017 Celivo ha offerto informazioni ai cittadini tramite i propri sportelli (il front office presso la sede centrale e gli Sportelli decentrati) attraverso l'accesso diretto, i contatti telefonici e e-mail. - Corso di introduzione al volontariato: sono state realizzate durante l'anno 5 edizioni del corso (6 ore ad edizione) rivolto ai cittadini/aspiranti volontari per un totale di 113 partecipanti. - Colloqui di orientamento al volontariato individuali: sono stati realizzati 576 colloqui di cui 153 con cittadini aspiranti volontari, 111 giovani al salone orientamenti e 312 studenti. Dopo il colloquio Celivo ha organizzato il primo appuntamento con i responsabili dell'Odv prescelta e ha verificato il buon andamento dell'inserimento. - Rete tematica "Responsabili dei Volontari" avviata nel 2013 e coordinata da Celivo (vedere paragrafo Animazione territoriale). - Corsi di formazione realizzati per i responsabili volontari delle Associazioni: "Seminario – Alternanza scuola lavoro: come funziona e come aderire", "Il ricambio generazionale e i giovani volontari", "La relazione di aiuto: strumenti e tecniche operative", "Relazione di aiuto: le disposizioni personali e lo stile di relazione", "Relazione di aiuto: le disposizioni personali e lo stile di relazione – 2° edizione" (vedi paragrafo "Formazione"). - Alternanza scuola lavoro/cittadinanza attiva: supporto alle associazioni nell'accoglienza dei tirocinanti, formazione e abbinamenti nelle scuole (vedi paragrafo Progetto Scuola).
Strumenti di promozione della cultura della solidarietà e della ricerca specifica di volontari	<ul style="list-style-type: none"> - Ufficio stampa: l'intensa attività svolta ha permesso di proseguire la faticosa collaborazione con i media locali. Nel 2017 sono stati pubblicati 505 articoli sul volontariato del territorio. In particolare, ricordiamo qui la pagina settimanale "Il Cuore di Genova" sul Secolo XIX (Genova e Levante) arricchita nel 2017 da una rubrica "Noi per gli Altri" che racconta settimanalmente l'esperienza diretta dei volontari in diversi ambiti di attività. - Bacheche del Volontariato: sono due pubblicazioni, contenenti le richieste dettagliate di volontari da parte degli Enti di Terzo Settore, aggiornate costantemente e suddivise per territorio: "Bacheca del volontariato di Genova" e "Bacheca del volontariato del Tigullio e Golfo Paradiso". Sono state distribuite in migliaia di copie presso i nostri Sportelli ed arano altresì disponibili e scaricabili dal sito.

Strumenti di promozione della cultura della solidarietà e della ricerca specifica di volontari	Sito Internet e Newsletter: sul sito del Celivo e sulla Newsletter settimanale è sempre presente una specifica sezione “ Ricerca Volontari ” dove vengono pubblicate ed aggiornate quotidianamente le richieste delle associazioni. Nel 2017 abbiamo diffuso 188 ricerche di volontari .
Strumenti di promozione della cultura della solidarietà e della ricerca specifica di volontari	<ul style="list-style-type: none"> - Banca Dati delle Associazioni: uno strumento agile ed aggiornato, consultabile anche online sul sito, che contiene tutte le informazioni di dettaglio sulle associazioni della provincia (vedi paragrafo “Ricerca e documentazione”). - Pagina facebook: uno strumento dedicato alla promozione delle iniziative delle associazioni ed alla ricerca di nuovi volontari (nel 2017 abbiamo superato i 4924 “amici” o follower). - Canale Youtube: su cui sono pubblicati i video del Celivo sulla promozione del volontariato e i video delle associazioni. - Rubrica su Mentelocale: ogni settimana è stato messo a disposizione delle associazioni un articolo per la promozione della loro attività.
Consulenza sulla ricerca, inserimento e gestione dei volontari	Dal 2016 è stato avviato il servizio di consulenza alle associazioni sulla ricerca, inserimento e gestione dei volontari che ha supportato molte associazioni (i risultati sono nel paragrafo Consulenze).
Campagna “Io sono volontario”	<p>A novembre 2017 è stata lanciata la campagna “Io sono volontario”. La campagna ha coinvolto le associazioni ed i loro volontari, che sono divenuti i testimoni e gli attori della campagna. Celivo ha realizzato migliaia di adesivi e li ha distribuiti tramite le associazioni ai volontari che li hanno affissi ad auto, moto, caschi, etc ovvero a luoghi visibili. Obiettivo della campagna era quello di attirare l’attenzione di nuovi aspiranti volontari grazie alla testimonianza dei volontari attivi.</p> <p>Nel 2017 sono stati distribuiti 15.045 adesivi della campagna a 194 ODV ed Enti di terzo settore.</p>
Riconoscimento competenze nel volontariato	Dal 2016 Celivo partecipa al Tavolo di lavoro organizzato da Alfa (Regione Liguria) sul tema delle competenze chiave di cittadinanza, della loro identificazione e validazione. Nel 2017, inoltre, Celivo ha partecipato ad un progetto europeo (Erasmus+) sulle competenze nel quale Csvnet è partner. Nel progetto EVOG Celivo è uno sperimentatore del corso online sul riconoscimento e sulla validazione delle competenze che terminerà nel 2018 e che prevede 150 ore di formazione.

Progetto Giovani/Scuola

Il Progetto è attivo dal 2002 (dal 2003 ha il Patrocinio del Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca - Centro Servizi Amministrativi) e ha l’obiettivo di sensibilizzare i giovani, in particolare gli studenti, sui temi del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Collaborare con le scuole per la progettazione di specifiche iniziative in grado di accompagnare gli studenti in percorsi di riflessione su questi temi, è per il Celivo un’azione strategica importante per la promozione del volontariato giovanile.

Le attività proposte dal Progetto costituiscono, per la maggior parte degli studenti, una delle poche occasioni per confrontarsi sul tema del volontariato e della solidarietà durante il loro percorso di studi.

Il Progetto inoltre risponde al problema del ricambio generazionale espresso con forte e continua preoccupazione dalle organizzazioni di volontariato e dagli ETS del nostro territorio, che vedono l’età media dei volontari tra le più alte d’Italia.

Nel corso degli anni gli obiettivi del Progetto non sono mutati, ma si è cercato di diversificare le attività proposte al fine di integrarle con i percorsi didattici curricolari.

Le attività del Progetto nascono da una progettazione condivisa fra tutti i protagonisti: gli insegnanti, gli studenti, le organizzazioni di volontariato e gli Enti del Terzo Settore. Per gli insegnanti il Progetto diventa un ulteriore strumento didattico che sfrutta l’interdisciplinarietà, il dialogo con il territorio e gli spunti di attualità, per affiancare e arricchire il programma di studio dei ragazzi. Per gli studenti è



un'occasione per conoscere se stessi e le proprie potenzialità e competenze, ma anche per avvicinarsi ai temi sociali e al volontariato. Per le ODV e gli ETS è un'opportunità di incontrare i giovani, trasmettendo loro un'idea di solidarietà intesa come forza viva, in grado di trasformare e migliorare la società attraverso il contributo di tutti.

Dal 2016, Celivo ha lavorato attivamente sulla novità dell'alternanza scuola/lavoro prevista dalla L. 107/2015 (cd Legge sulla Buona Scuola) che prevede l'obbligo per gli studenti del triennio di svolgere un significativo numero di ore (da 200 a 400 ore a seconda della tipologia del percorso di studio) in attività extrascolastiche, in particolare anche presso enti del terzo Settore. Celivo nel 2017 ha collaborato intensamente sia con le scuole che con le associazioni e gli ETS per favorire questi percorsi.

AZIONI	RISULTATI
<p>Incontri sul volontariato nelle scuole</p>	<p>Celivo nel 2017 ha realizzato 60 incontri sul volontariato intervenendo negli istituti scolastici superiori della provincia (licei, istituti tecnici, scuole professionali, percorsi triennali). In queste occasioni sono stati formati 1.889 studenti per complessive 130 ore di formazione.</p> <p>Gli interventi del Celivo nelle scuole sono stati di diversa natura: incontri formativi nelle singole classi (questa è stata la tipologia più frequente) e incontri informativi con più classi accorpate (meno frequente).</p>
<p>Progetti specifici con Istituti Scolastici</p>	<p>Progetto con l'Istituto scolastico Firpo: le attività hanno coinvolto 15 classi del biennio. Durante gli incontri gli studenti hanno lavorato con le parole chiave del Volontariato (solidarietà, gratuità, altruismo, cittadinanza attiva, capitale sociale) e con le tematiche che caratterizzano questo fenomeno. Ai 250 studenti coinvolti è stata inoltre proposta una riflessione condivisa avente oggetto specifico l'inserimento di una scelta di volontariato attivo nel proprio percorso di studenti e cittadini. Nel corso degli incontri sono stati analizzati i settori di attività delle associazioni e le competenze richieste al volontario per agire con consapevolezza.</p>
<p>Percorsi alternanza scuola e lavoro</p>	<p>La nuova legge sulla "buona scuola" affida la possibilità di accogliere gli studenti anche agli enti del terzo settore. Per il mondo delle organizzazioni di volontariato si è aperta quindi la prospettiva di incontro e accoglienza di giovani per lo stage, durante il quale non solo far sviluppare nuove competenze, ma trasmettere un importante bagaglio valoriale e motivazionale e favorire il ricambio generazionale.</p> <p>Celivo, dopo essersi confrontato con i referenti dell'ufficio scolastico regionale e tenuto conto delle collaborazioni già in atto con i diversi istituti scolastici del territorio, ha strutturato un percorso che ha previsto per ogni classe: 2 ore di formazione tecnico/giuridica su legislazione del Terzo Settore, identikit di un'organizzazione di volontariato e sue caratteristiche principali, concetto di mission associativa; - 2 ore di formazione su motivazione al volontariato: chi sono i volontari, che caratteristiche hanno, le realtà e le voci dei volontari nel nostro territorio, cosa significa fare un'esperienza di tirocinio in una organizzazione di volontariato; un colloquio individuale di orientamento per gli studenti, alla scelta della proposta di alternanza più adatta per lo stage; 25/30 ore di tirocinio presso un'associazione del territorio.</p> <p>Nel 2017 Celivo ha svolto direttamente presso gli Istituti Scolastici 72 ore di attività formativa, adottando modalità di coinvolgimento attivo dei ragazzi. Parallelamente Celivo ha supportato, attraverso i propri operatori, le associazioni per la creazione di progetti di accoglienza degli studenti.</p> <p>Nel corso del 2017 Celivo ha collaborato con 9 istituti scolastici.</p> <p>Hanno partecipato ai progetti di alternanza scuola/volontariato 312 studenti presso 12 associazioni (che hanno realizzato 18 progetti diversi) per un totale di 7.800 ore di tirocinio.</p>

Partecipazione a manifestazioni/eventi

Per il sedicesimo anno consecutivo, dal 14 al 16 novembre, Celivo ha partecipato con uno stand al Salone “Orientamenti”, organizzato da Regione Liguria in collaborazione con le altre istituzioni territoriali.

L’iniziativa è strategica per il progetto Giovani/Scuola, in quanto vede coinvolti, in un unico “spazio”, tutti i soggetti interessati: scuole, università, studenti, organizzazioni di volontariato. Per favorire il contatto con un pubblico giovanile, Celivo anche quest’anno ha ospitato presso il proprio stand le organizzazioni di volontariato.

I giovani in visita al Salone hanno avuto modo di esprimere il proprio pensiero sul volontariato partecipando all’iniziativa “Per me il Volontariato è”, che ha permesso di raccogliere centinaia di contributi scritti. Inoltre, i ragazzi maggiorenni, hanno potuto posare per una foto con il proprio viso all’interno di una cornice intitolata “Sono Volontario” oppure “Sarò Volontario”. Un gioco coinvolgente per pensare di avviare un proprio progetto di solidarietà. Alcuni contributi scritti e le foto scattate durante l’iniziativa sono stati pubblicati sulla pagina Facebook del Celivo.

Durante il Salone, infine, gli operatori del Celivo hanno svolto **111 colloqui di orientamento al volontariato**.

Convegni/eventi in collaborazione

Il servizio “Convegni/eventi in collaborazione” è stato avviato nel 2008 con la finalità di rispondere al bisogno delle Odv di promuovere la cultura del volontariato sul territorio tramite l’organizzazione di eventi. Attraverso questo servizio Celivo si è fatto carico direttamente dei costi relativi a sale, noleggio attrezzature, relatori, catering, comunicazione, nel rispetto dei massimali previsti dal regolamento. Nel 2017 sono stati organizzati e realizzati **26 eventi da 26 associazioni**.

Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato		
Organizzazione	Titolo e tipologia evento	Date svolgimento
Ass. per l’aiuto ai soggetti con Sindrome di Prader-Willi e loro familiari - Sez. Liguria	Convegno "Giornata delle malattie rare"	28/02/17
Ass. Meglio Insieme Onlus	Facciamo presa con una panchina rossa	28/02/17
Ass. per l’Autogestione dei Servizi e Solidarietà Regionale Ligure	Congresso regionale Auser: "Insieme sempre più forti"	14/03/17 e 15/03/17
Ass. Naz. Genitori Soggetti Autistici Onlus Sez. Liguria	Giornata mondiale per la consapevolezza dell'autismo	01/04/17 e 02/04/17
Ass. Fontana Vivace	Ritornano gli alpini a Fontana Vivace	07/04/17
AFMA - Ass. Famiglie Malati di Alzheimer	10 anni di AFMA - PRESENTE-PASSATO-FUTURO - Emergenza Alzheimer: come è possibile intervenire?	08/04/17
Ass. Italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule - Consiglio Regionale Ligure	30° anniversario costituzione Consiglio Regionale AIDO Liguria - 40° anniversario costituzione Sezione Provinciale AIDO Genova	06/05/17
Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia Regione Liguria	400 anni in cammino con San Vincenzo - Convegno Regionale dei Gruppi di Volontariato Vincenziano	11/05/17
Ass. Italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule - Sezione Provinciale Genova	8° edizione Pedalando col Cuore - 6° Memorial G. Seronello	21/05/17
Associvile - Organizzazione Volontari Protezione Civile Onlus	Associvile, che FORTE! - 20 anni di impegno: passato e futuro a Forte Santa Tecla	02/06/17 e 03/06/17

Ass. Volontari Assistenza Domiciliare - Rapallo	Pomeriggio in compagnia dell'AVAD	08/06/17
Ass. Nazionale Pubbliche Assistenze - Comitato Regionale Liguria	IV ANPAS DAY(S)	10/06/17 e 11/06/17
Ass. Il Cesto	Festa del Volontariato 2017	dal 14/06/17 al 17/06/17
Ass. Mosaico	20° Festa del Volontariato	dal 14/06/17 al 17/06/17
Consorzio Arenzano per Voi	Festa del Volontariato 2017	dal 04/08/17 al 05/08/17
Ass. Volontari Italiani Sangue - Santa Margherita Ligure	65° anniversario di fondazione dell'Avis comunale di Santa Margherita Ligure	11/08/17
Progetto 80 Sampierdarena	Genova e l'ombra di un sorriso. Concerto finalizzato al sostegno delle attività di Progetto 80	08/09/17
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	E' alla luce della totalità della persona che è possibile comprendere e valutare	25/09/17
Ass. Alzheimer Liguria	DEMENZA E MALATTIA D'ALZHEIMER - Incontri sulle problematiche sociali, sanitarie, etiche, legislative ed umane inerenti la demenza e malattia d'Alzheimer	dall'11/10/17 al 22/11/17
Ass. Amici del Chiaravagna	Trent'anni insieme - Anniversario associazione Amici del Chiaravagna	14/10/17
Consorzio SPeRA	VIII Convegno Nazionale SPeRA - Solidarietà, Progetti e Risorse per l'Africa	17/11/17 e 18/11/17
Caritas Diocesana di Genova	Mondo in Pace 2017: la Fiera dell'educazione alla pace - XIII Edizione - "Fidarsi è bene, fidarsi è meglio"	dal 22/11/17 al 25/11/17
Ass. Arké	Un dentista per amico: incontro e confronto tra chi dà e chi riceve	29/11/17
Ass. Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	Festeggiamo i volontari	14/12/17
Ass. Amici del Museo di Masone	Tanti per tutti - Viaggio nel volontariato italiano	17/12/17
Pubblica Assistenza Croce d'Oro Sampierdarena	Festa di Natale della Croce d'Oro Sampierdarena - Incontro con la cittadinanza, concerto e consegna delle medaglie della solidarietà	18/12/17

Consulenza e Assistenza

Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2017	
Sportelli di consulenza	N°
consulenza fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro	564
consulenza legale	9
sportello progettazione in risposta a Bandi	22
sportello ricerca, inserimento e gestione volontari	111
Totale	706



Sportello di 1° livello

Lo sportello di 1° livello è gestito direttamente dal personale dipendente del CELIVO. Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle organizzazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri e, oltre a dare risposte di base, instrada gli utenti ai servizi del Centro. Si può contattare lo sportello sia recandovisi di persona, sia via telefono o e-mail.

Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro

Lo sportello, avviato nel 2000, è attivo tutto l'anno il martedì h. 13.00 - 17.00 e il giovedì h. 13.00 - 19.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. E' gestito da un consulente che riceve presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove Odv. **Nel 2017 sono state erogate: 186 consulenze a sportello a Odv, 57 consulenze a sportello ad associazioni costituenti, 300 consulenze telefoniche e tramite e-mail, 21 invii telematici della documentazione relativa al 5 per mille.**

Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale, avviato nel 2002, è attivo tutti i mercoledì h. 13.00 - 17.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle organizzazioni di volontariato. **Nel 2017 ha erogato 9 consulenze.**

Sportello di consulenza su progettazione in risposta ai Bandi

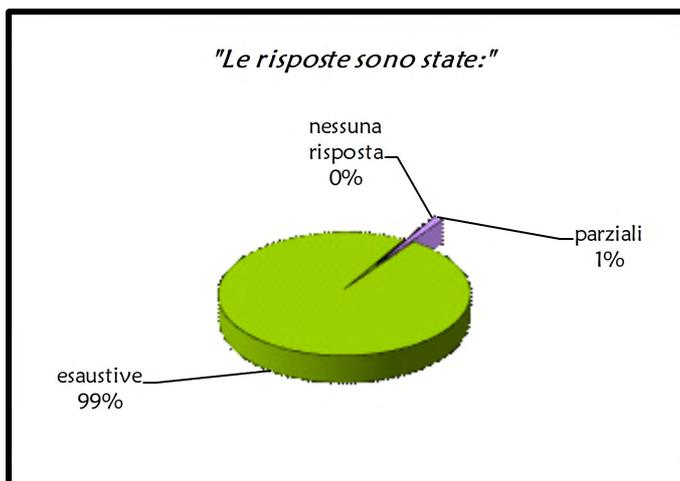
Lo sportello di consulenza su progettazione in risposta a Bandi è attivo, su appuntamento, nell'orario di apertura del Celivo. E' gestito direttamente da un operatore e supporta le associazioni nella redazione dei progetti in risposta a Bandi di finanziamento. Oltre al supporto in fase iniziale di progettazione, lo sportello offre assistenza anche durante la rendicontazione dei costi. **Nel 2017 ha erogato 22 consulenze.**

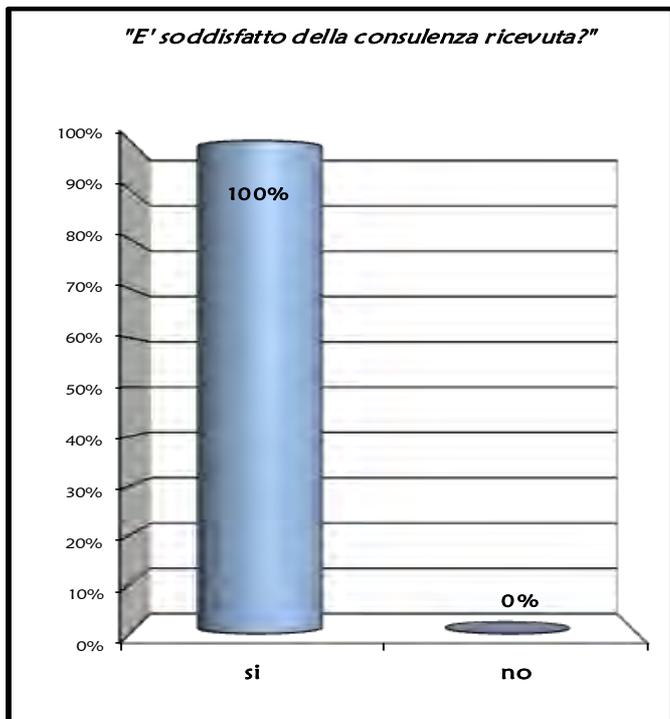
Sportello di consulenza su ricerca, inserimento e gestione volontari (svolto anche presso le Odv)

Lo sportello di consulenza su ricerca, inserimento e gestione volontari è attivo, su appuntamento, nell'orario di apertura del Celivo. E' gestito da un operatore ed accompagna le associazioni nella ricerca di nuovi volontari (connettendosi con gli strumenti dell'area promozione/comunicazione), nel loro inserimento (insegnando le metodologie di accoglienza) e nel loro "mantenimento" (facendo un'analisi delle metodologie gestionali). **Nel 2017 ha erogato 111 consulenze.**

Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)

Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. I risultati complessivi sono riportati nei grafici seguenti.





Formazione

La formazione e la qualificazione dei volontari sono uno degli obiettivi principali di un Centro di Servizio. Celivo ha messo a disposizione due tipologie di intervento nel 2017:

- 1) la **"Formazione diretta"** (organizzata direttamente da Celivo), composta dai corsi che riguardavano argomenti di interesse comune e trasversali a più settori;
- 2) la **"Formazione in collaborazione"** (organizzata insieme alle Odv) composta da corsi di formazione specifici proposti dalle singole associazioni.

Formazione 2017	N° corsi	N° ore	N° volontari formati
Formazione diretta	27	109.5	793
Formazione in collaborazione	21	245	416
TOTALE	48	354.5	1209

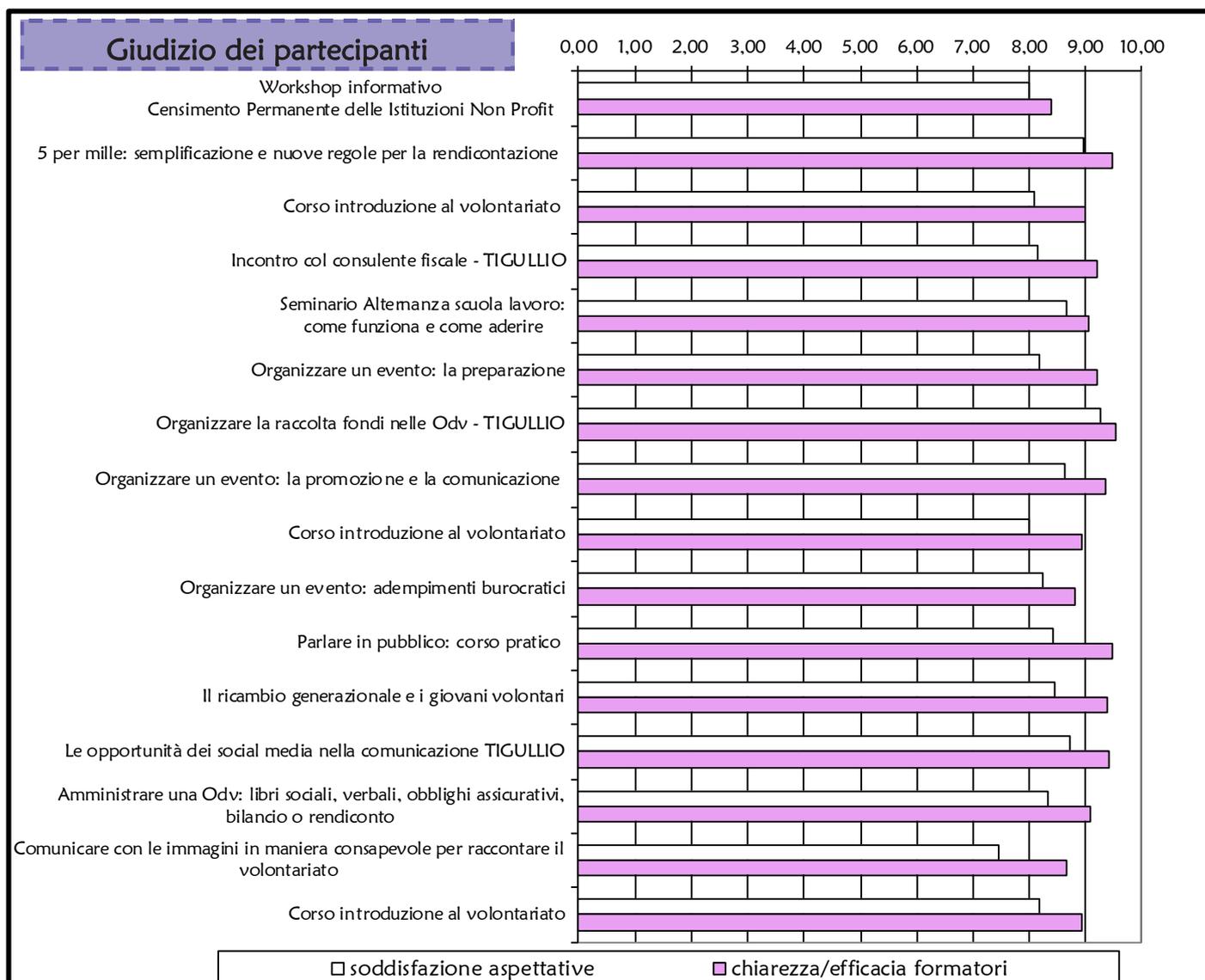


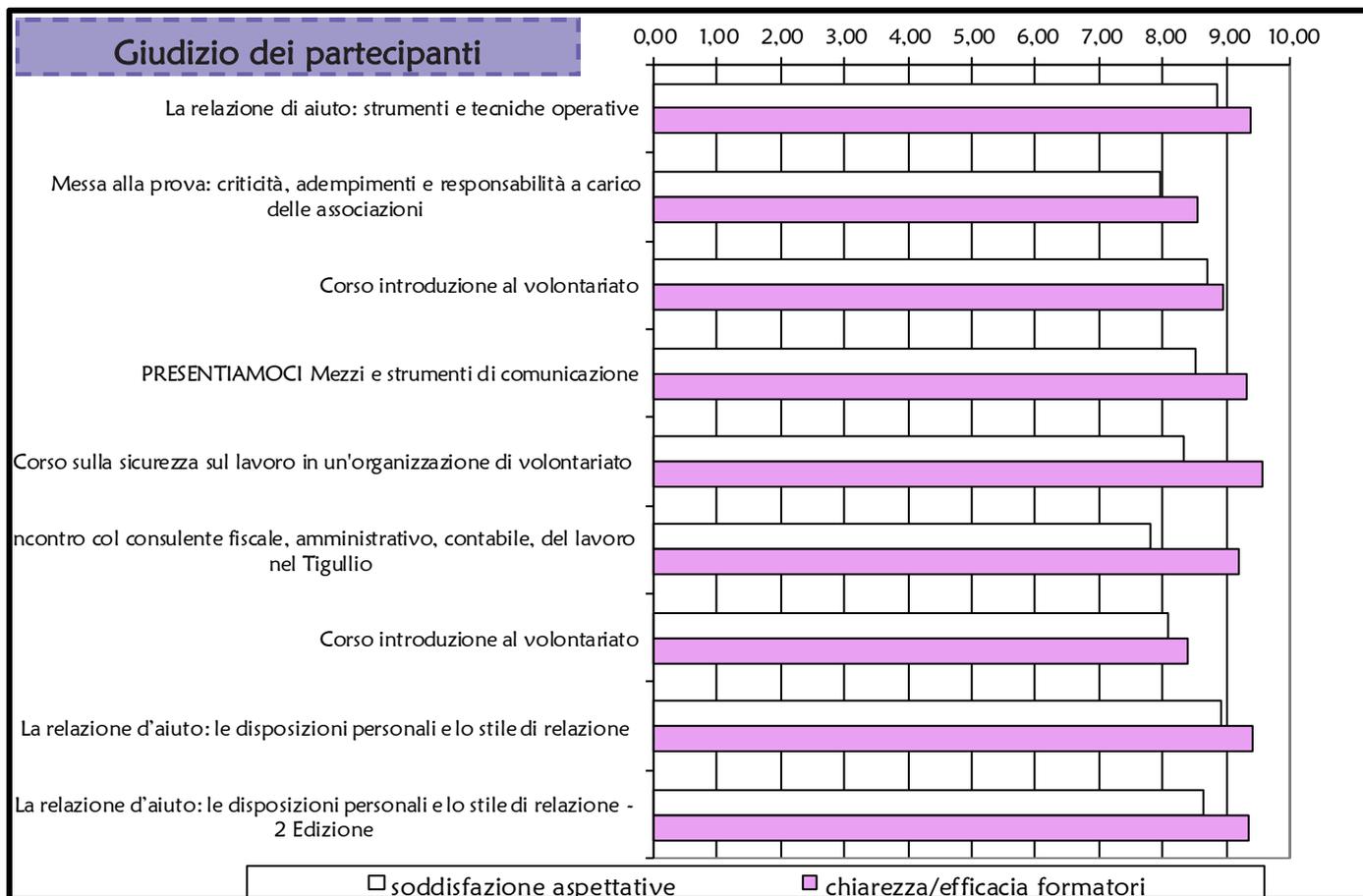
Formazione diretta

Titolo Corso	Date	N° Organizzazioni rappresentate	N° ore	N° Partecipanti
Workshop informativo Censimento Permanente delle Istituzioni Non Profit Rilevazione campionaria 2016	19 gennaio	18	2	21
5 per mille: semplificazione e nuove regole per la rendicontazione alla luce del DPCM 7 luglio 2016	3 febbraio	35	2	41
Corso introduzione al volontariato	9,14,16 febbraio	-	6	24
Incontro col consulente fiscale: analisi dello schema tipo di rendiconto e di bilancio fornito dalla Regione Liguria per le odv, nuova normativa e rendicontazione 5x1000, domande libere TIGULLIO	10 febbraio	11	3	16
Seminario Alternanza scuola lavoro: come funziona e come aderire	17 febbraio	26	2	29
Organizzare un evento: la preparazione (piano organizzativo, tempi, risorse umane, costi, individuazione sedi)	2 marzo	23	4	29
Organizzare la raccolta fondi nelle Odv: esercitazione pratica TIGULLIO	9 marzo	5	4	11
Organizzare un evento: la promozione e la comunicazione	16 marzo	21	4	28
Corso introduzione al volontariato	30 marzo, 4,6 aprile	-	6	24
Organizzare un evento: adempimenti burocratici ed istruzioni amministrative per il volontariato	31 marzo	23	4	25
Parlare in pubblico: corso pratico - Esercizi e simulazioni per migliorare l'efficacia della propria comunicazione	7 aprile	20	4	20
Il ricambio generazionale e i giovani volontari	20 aprile	9	3	10
Le opportunità dei social media nella comunicazione TIGULLIO	27 aprile	5	4	7
Amministrare una Odv: libri sociali, verbali, obblighi assicurativi, bilancio o rendiconto	5 maggio	21	4	24
Comunicare con le immagini in maniera consapevole per raccontare il volontariato	11 maggio	21	4	25
Corso introduzione al volontariato	18, 23, 25 maggio	-	6	23
La relazione di aiuto: strumenti e tecniche operative	19 maggio	12	4	14
Messa alla prova: criticità, adempimenti e responsabilità a carico delle associazioni	26 maggio	32	3	46
LAVORO IN CARCERE: CHE IMPRESA! - Esperienze, confronto e idee di sviluppo	16 giugno	22	6	42
Corso introduzione al volontariato	3, 5, 10 ottobre	-	6	22



PRESENTIAMOCI Mezzi e strumenti di comunicazione per raccontare l'associazione	12 ottobre	18	4	20
SEMINARIO Presentazione generale del Codice del Terzo Settore	16 ottobre	175	4,5	198
Corso sulla sicurezza sul lavoro in un'organizzazione di volontariato	27 ottobre	16	3	19
Incontro col consulente fiscale, amministrativo, contabile, del lavoro nel Tigullio	10 novembre	11	3	13
Corso introduzione al volontariato	14,16,21 novembre	-	6	20
La relazione d'aiuto: le disposizioni personali e lo stile di relazione	17 novembre	12	4	20
La relazione d'aiuto: le disposizioni personali e lo stile di relazione 2 Edizione	24 novembre	9	4	22
TOTALE			109,5	793





Formazione in collaborazione

Il servizio “Formazione in collaborazione” è stato avviato nel 2008 con la finalità di rispondere alle specifiche esigenze formative delle Odv. Il servizio consiste nel sostegno ai corsi di formazione proposti direttamente dalle organizzazioni e realizzati in collaborazione con Celivo secondo i dettami del Regolamento del servizio. Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi di docenza e sala, nel rispetto del tetto massimo del budget fissato dal regolamento per ogni Odv.

Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutte le fasi del percorso. Per la pubblicizzazione dei corsi, sono stati forniti alle associazioni tutti gli strumenti di promozione e comunicazione offerti dal Celivo, quali newsletter, sito internet e rubriche sui mass-media. Nel 2017 sono stati realizzati **21 corsi da 20 Odv**.

Formazione in collaborazione				
Organizzazione	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
Ass. La Staffetta	Animare per educare	dal 10/03/17 al 31/03/17	9	12
Centro di Aiuto Alla Vita Onlus	Far evolvere la squadra, evolvere nella squadra, evolvere con la squadra	dal 10/03/17 al 09/06/17	13	25
Ass. La Bottega Solidale	Con il commercio equo... ne vale la pena!	dal 20/03/17 al 03/05/17	6	12
Veneranda Compagnia di Misericordia Onlus	Ri-pensare il proprio volontariato	dal 28/03/17 al 23/05/17	10	19
Ass. Arké	Gestire processi: il modello Arké	dal 07/04/17 al 04/05/17	17	15
Volontari per l'Auxilium	Conoscere per Servire	dal 12/04/17 al 26/04/17	6	12

Formazione in collaborazione				
Organizzazione	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
Gruppo Radiantistico Volontari Emergenza Radio	Volontari a 2 e 4 zampe da impiegare: stage formativo su macerie	dal 20/04/17 al 21/04/17	18	12
Federazione Regionale Ligure dei Consulteri Familiari di Ispirazione Cristiana	La coppia è un legame?	20/05/17	7	50
Arci solidarietà Genova	Aggiornamenti normativi: i decreti Minniti-Orlando e cenni sulla legge sui minori stranieri non accompagnati	31/05/17	4	27
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	Volontariato: "Questi sconosciuti"	dal 19/06/17 al 26/06/17	6	18
Ass. Laura Panarello per la Formazione al Volontariato	La sfida dei giovani volontari nella salute mentale	dal 04/10/17 al 29/11/17	18	24
Ass. Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	La grande sfida: il volontariato nella salute mentale	dal 04/10/17 al 29/11/17	18	15
S.O.S. Voce Amica	Corso di formazione in relazioni telefoniche di aiuto per volontari	dal 09/10/17 al 27/11/17	25	12
Comitato Italiano per il Reinserimento Sociale Sez. locale di Genova	Un approccio al disagio psichico: l'esperienza dell'alloggio donne CIRS	dal 10/10/17 al 28/11/17	24	14
Volontari per l'Auxilium	Conoscere per Servire - II edizione	dal 11/10/17 al 25/10/17	6	14
Ass. La Bottega solidale	Popoli in movimento: migrazioni e Fair Trade	dal 02/11/17 al 30/11/17	6	12
Ass. per le Malattie Reumatiche Infantili Onlus	Volontariato in ospedale: coordinare lo spazio giochi e altre iniziative	dal 02/11/17 al 23/11/17	11	12
Ass. Volontari Ospedalieri Genova	Incontri di formazione per nuovi volontari	dal 04/11/17 al 25/11/17	12	49
Ass. Gigi Ghirotti Onlus Genova	Parlare in pubblico - Corso di formazione per volontari	07/11/17	4	24
Ente Volontariato Anspi Liguria	Si può fare 2017	dal 07/11/17 al 23/11/17	18	12
Circolo Oasis Santa Maria di Castello	Emozioniamoci: il mondo interno del volontario	dal 09/11/17 al 25/11/17	7	26
TOTALE			245	416



Informazione e Comunicazione

Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv

Celivo cura con estrema attenzione la comunicazione verso i propri utenti, considerandola elemento chiave della trasparenza di un Centro di Servizi e garanzia di parità d'accesso per tutte le associazioni del territorio. Gli strumenti utilizzati nel 2017 sono stati i seguenti:

- **Sito internet, newsletter settimanale, pagina facebook:** questi tre strumenti sono aggiornati quotidianamente dal personale Celivo e raggiungono decine di migliaia di soggetti (per il dettaglio, vedere paragrafo "Progetto Comunica-in-azione").
- **Carta dei Servizi:** illustra nel dettaglio tutti i servizi erogati e le regole d'accesso. Contiene inoltre tutti i regolamenti e i moduli di richiesta utili alle associazioni. La Carta è consultabile e scaricabile dal sito.
- **Depliant servizi:** ogni anno viene realizzato un depliant riassuntivo di tutti i servizi offerti dal Centro. È scaricabile dal sito e viene pubblicizzato a tutti gli stakeholder tramite la Newsletter settimanale.
- **Calendario della formazione:** ogni semestre viene realizzato e diffuso il calendario dei corsi organizzati da Celivo (consultabile e scaricabile dal sito).
- **Ufficio Stampa:** le principali iniziative del Centro hanno avuto risalto sui principali quotidiani e portali del territorio con 95 articoli pubblicati.
- **Bilancio sociale:** Celivo pubblica annualmente da 16 anni il proprio bilancio sociale con la rendicontazione puntuale di tutti i servizi. Tutti i bilanci sociali del Celivo, dal 2002 in poi, sono consultabili per intero sul sito del Celivo.

Progetto Comunica(in)Azione

Il Progetto, attivo dal 2004, ha l'obiettivo di sostenere la comunicazione delle Odv attraverso diversi strumenti. Nel 2017 Celivo ha supportato le campagne promozionali delle Odv, favorito la visibilità delle loro iniziative, assunto direttamente i costi della realizzazione del loro materiale promozionale (grafica e stampa). Inoltre, attraverso il proprio sito internet, la newsletter e la pagina facebook Celivo ha offerto quotidianamente una vetrina alle notizie del Volontariato. La rubrica sul portale di Mentelocale, gestita direttamente dal Centro, ha offerto uno spazio settimanale alla promozione delle attività specifiche delle associazioni. L'Ufficio stampa del Celivo, inoltre, ha contribuito ad attivare fattive collaborazioni con i media locali e realizzare preziose rubriche dedicate al volontariato e ai suoi valori.

AZIONI	RISULTATI
Sostegno alla produzione dei materiali promozionali delle Odv	43 Odv sostenute: Celivo le ha supportate nell'impostazione grafica e nella stampa dei loro materiali istituzionali, curandone la produzione e assumendosi direttamente l'onere dei relativi costi grafici e tipografici.
Corsi di formazione per iscritti all'Ordine dei Giornalisti Liguri con riconoscimento crediti formativi	Dal 2015 Celivo ha avviato un proficuo dialogo con l'Ordine dei Giornalisti Liguri che ha permesso la creazione e la realizzazione presso la sede del Celivo di diversi corsi deontologici per gli iscritti all'Ordine ligure. Nel 2017 sono state realizzate due edizioni del corso "Il giusto linguaggio per informare senza discriminare" : - giovedì 11 maggio 2017 hanno partecipato 39 giornalisti . - giovedì 15 giugno 2017 hanno partecipato 47 giornalisti . La proposta è stata accolta con grande entusiasmo e partecipazione. Questa attività ha permesso a Celivo di promuovere la conoscenza del volontariato e dei suoi valori presso i giornalisti.
Rubrica su Mentelocale	46 articoli su altrettante Odv nella rubrica "Storie di Volontariato" che era una rubrica settimanale sul portale www.mentelocale.it Genova, nella sezione Volontariato/Società.



Sito, newsletter, facebook	<p>- 192.939 visitatori del sito internet del Celivo nel 2017: a gennaio 2017 è stato completamente rinnovato il nostro sito internet con l'intento di offrire ai visitatori un'interfaccia più accessibile da tutti i dispositivi mobili e con nuovi contenuti. Il sito è un'importante strumento di promozione e diffusione delle notizie sul volontariato e viene aggiornato quotidianamente dal personale del Celivo.</p> <p>- 77 Newsletter di cui 30 dedicate ai corsi di formazione e 47 ordinarie. Queste ultime sono settimanali e sono divise in tre sezioni: la prima dedicata alle notizie generali da parte del CSV; la seconda dedicata agli eventi delle Odv; la terza dedicata alla ricerca specifica di volontari. Tra tutte le notizie pubblicate nel 2017, si segnala che 505 notizie ci sono state inviolate dalle Odv della provincia di Genova.</p> <p>- 624 post e una media di 4.924 follower nel 2017. La pagina Facebook "Celivo Promozione del Volontariato" è uno strumento curato dal personale del Celivo e completamente dedicato alla promozione delle iniziative delle Odv e agli annunci di ricerca di nuovi volontari.</p> <p>- Canale Youtube: il canale trasmette sia i video sulla promozione del volontariato di Celivo sia quelli delle associazioni. E' stato inoltre utilizzato nel 2017 anche per la diretta streaming (e il video successivo) del Convegno di presentazione del Codice del Terzo Settore.</p>
Ufficio stampa	<p>Nel 2017 l'attività dell'ufficio stampa del Celivo è stata proficua. Sono proseguiti fittamente i rapporti ormai consolidati con i media locali e la collaborazione con l'ordine dei Giornalisti (vedi corsi sopra).</p> <p>L'obiettivo del lavoro è stato la promozione di spazi, articoli, news dedicati miratamente alle attività delle odv sul territorio, per dare loro visibilità.</p> <p>Citiamo qui le principali collaborazioni continuative con le testate che hanno dedicato spazi al volontariato: IL SECOLO XIX Genova (con la pagina del martedì "Il cuore di Genova"); IL SECOLO XIX Levante; IL CITTADINO; Tele Genova (che spesso ospita nella sua rubrica La Buona Notizia associazioni del territorio) –Teleradiopace (che ha dedicato a Celivo uno speciale di 20 minuti) – Radio Babboleo e Radio Babboleo News.</p> <p>Nell'ambito della collaborazione con il SECOLO XIX – che dal 2012 dedica un'intera pagina alla settimana alle notizie del volontariato - è stata avviata nel 2017 anche la rubrica "Noi per gli Altri", che riporta settimanalmente la storia e l'esperienza personale di un volontario. Nel corso dell'anno, sono stati 22 i volontari intervistati.</p> <p>Nel corso del 2017, grazie ad un maggiore coordinamento con CSVnet diverse notizie sono state rilanciate anche su testate nazionali quali Vita e Redattore Sociale.</p> <p>Nel 2017, in tutto, sono stati pubblicati dai media locali e nazionali 480 articoli sul volontariato del territorio, di cui 95 relativi alle attività del Celivo rivolte alle Odv.</p>
Contatti istituzionali	<p>Nel 2017 si sono svolti una serie di incontri con i rappresentanti di diversi Municipi della Città Metropolitana di Genova con l'obiettivo di trovare sinergie per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete delle associazioni.</p> <p>Sempre nell'ottica di promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva e dare visibilità ai valori del volontariato a maggio 2017 si è tenuto un incontro con il Rettore dell'Università di Genova. Sebbene il Celivo abbia allacciato da anni contatti con l'Università (la pagina volontariato sul sito dell'ateneo riporta direttamente al nostro sito), durante l'incontro abbiamo avuto l'opportunità di presentare al Rettore alcune iniziative che sono state accolte e promosse ai vari uffici competenti (Progetto donazioni) o agli studenti attraverso la Newsletter dell'ateneo (Corsi di Introduzione al Volontariato)</p>

Servizio di accompagnamento alla creazione e aggiornamento del sito internet

Celivo fornisce ai volontari delle organizzazioni un servizio di accompagnamento alla creazione e aggiornamento del sito internet.

Essere presenti sul web è divenuta ormai un'esigenza imprescindibile, ma sono ancora moltissime le organizzazioni di volontariato che non hanno questo requisito, per mancanza di risorse economiche e umane.

Questo servizio, ha l'obiettivo di aiutare le associazioni (ancora prive di sito internet o impossibilitate ad aggiornare quello già esistente e ormai obsoleto) a creare senza costi il proprio sito attraverso una piattaforma semplificata e gratuita.

Celivo accompagna e forma i volontari all'utilizzo della piattaforma, in modo tale che possano facilmente creare e mantenere aggiornato il proprio sito autonomamente, senza la necessità di conoscere linguaggi di programmazione e software specifici. Questo processo si compone di circa quattro appuntamenti di 2 o 3 ore circa per associazione, utili alla formazione e alla creazione del nuovo sito.

Inoltre, dopo la realizzazione del sito, Celivo rimane a disposizione per accompagnare le associazioni negli aggiornamenti successivi.

Nel 2017 Celivo ha erogato **33 consulenze**.

Ricerca e documentazione

Banca Dati

Celivo censisce i propri utenti tramite la Banca Dati delle associazioni della provincia di Genova.

La Banca Dati è nata nel 1997 ed è uno strumento efficace e completo che fotografa la realtà del volontariato sul nostro territorio. Essa contiene l'anagrafica delle ODV e delle APS della provincia di Genova iscritte al registro regionale. Relativamente alle ODV, contiene anche tutte le informazioni sulle loro attività specifiche, sulla tipologia dei destinatari, sul n° dei soci e dei volontari attivi, sull'anno di costituzione, e moltissimi altri dati. E' quindi uno strumento in grado di effettuare molteplici ricerche incrociate. Grazie alla continua attività di ricerca e aggiornamento dei dati, la Banca Dati contiene un patrimonio di informazioni sul mondo del volontariato che non ha eguali sul territorio.

Celivo mette a disposizione questi dati: ai cittadini, per un primo approccio al mondo del volontariato; alle associazioni e agli ETS, per facilitare il lavoro di rete; alle istituzioni/enti pubblici; ai giornalisti e alla stampa, interessata al mondo del volontariato e della solidarietà.

La Banca Dati è consultabile presso gli uffici del Celivo e online, direttamente sul sito del Centro, che ha una sezione appositamente dedicata.

Questo strumento viene inoltre utilizzato dagli operatori del Centro per la gestione diretta dei servizi e quindi per la rilevazione dei dati necessari alla redazione del Bilancio Sociale e per la verifica puntuale dei diversi progetti e servizi offerti.

Il software che gestisce attualmente la banca dati è stato implementato nel corso del 2017: è uno strumento moderno e veloce, che utilizza temi responsive per una migliore gestione dei servizi; permette di effettuare velocemente ricerche incrociate di dati e più in generale si integra con tutte le funzioni svolte dall'ufficio (protocollo, agende, etc..). E' inoltre compatibile con il Software gestionale della Banca dati nazionale sul volontariato di CSVnet, al fine di avere una maggiore uniformità nella raccolta dei dati.

Collaborazione con Istat nell'ambito del Censimento Permanente delle Istituzioni Non Profit

Nell'ambito della collaborazione tra Istat e CSVnet, il Celivo nel corso del 2017 ha fornito un contributo informativo per il buon esito del Censimento che si è svolto da novembre 2016 a marzo 2017.

In particolare il Celivo si è occupato di:

- **informare le associazioni**, attraverso la newsletter e il sito internet, sugli aspetti principali della rilevazione e diffondere i comunicati stampa predisposti da Istat;
- **fornire chiarimenti** alle associazioni sulle definizioni e le modalità di compilazione del questionario;
- **organizzare** presso Celivo un Workshop informativo, tenuto da Istat Liguria, aperto alle associazioni del territorio (vedi Formazione).



Progetto Il Volontariato per Immagini

Il progetto "Il Volontariato per Immagini" nasce nel 2003 con l'obiettivo di offrire una galleria di immagini di qualità sul volontariato, affinché le associazioni possano migliorare la capacità espressiva delle proprie pubblicazioni e affinché gli operatori dell'informazione possano attingere ad un repertorio fotografico più completo, duttile, coerente.

Le **288 immagini**, tutte opera di fotografi professionisti genovesi selezionati da Celivo, sono state realizzate negli anni presso diverse associazioni di volontariato della provincia di Genova.

Le immagini sono comunque prive di riferimenti associativi specifici, in modo da poter essere utilizzate universalmente da tutto il volontariato.

Nel corso del 2017 la galleria è stata ampliata con nuove immagini relative alle Reti Tematiche, alla formazione dei volontari e ai corsi di introduzione al volontariato per i cittadini.

Celivo detiene il copyright e le liberatorie dei soggetti ritratti, nel pieno rispetto della normativa vigente.

Le immagini sono tutte consultabili sul sito del Celivo.

Manuali e pubblicazioni

Nel 2017 Celivo ha pubblicato e diffuso il Bilancio Sociale 2016.

Ha curato inoltre la divulgazione delle proprie pubblicazioni che sono:

- Il gruppo di volontariato: istruzioni per l'uso. Manuale per la conduzione di gruppo.
- La responsabilità civile nell'attività di volontariato e il problema assicurativo.
- Caro Volontario... Suggerimenti per un'efficace gestione delle risorse umane nelle Organizzazioni di volontariato.
- "L'organizzazione" dell'Organizzazione di volontariato - Logiche e strumenti organizzativi per il volontariato.
- Non più soli. La legge sull'amministrazione di sostegno e le sue applicazioni a Genova.
- I CARE! - Guida metodologica per insegnanti.
- I CARE! - Quaderno didattico per studenti.
- Il volontariato senza confini! Testimonianze ed esperienze di Servizio Volontario Europeo.
- Guida per detenuto.
- I numeri del volontariato della provincia di Genova.
- La Carta dei Valori del Volontariato.

Biblioteca

Presso il Celivo sono a disposizione numerosi libri e documenti inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita. In questi ultimi anni la biblioteca è stata consultata soprattutto da studenti universitari per la preparazione di tesi di laurea e da volontari delle associazioni per documentarsi sui propri ambiti di interesse.

Animazione territoriale

Tematiche europee

Celivo collabora da anni con l'ufficio Europe Direct del Comune di Genova e aderisce al CEV Centro Europeo del Volontariato con sede a Bruxelles per favorire l'aumento della consapevolezza del ruolo del volontariato a livello europeo, il confronto con realtà analoghe in altri paesi, lo scambio di buone prassi, la diffusione delle conoscenze e delle opportunità.

Collabora anche con CSVnet su questi temi e diffonde lo strumento "Infobandi" che contiene le opportunità di finanziamento per il Volontariato e il Terzo Settore.

Reti Tematiche

Per favorire il lavoro di rete con e tra le associazioni, nel 2010 sono nate la Rete Carcere e la Rete Disabilità; seguite nel 2011 dalla Rete Migranti e nel 2013 dalla Rete Responsabili Volontari. Le Reti tematiche coordinate da Celivo hanno l'obiettivo di far incontrare le associazioni e sostenerle nel lavoro di rete, nello scambio di buone prassi e nella creazione di percorsi e progettazioni comuni.

Il ruolo del Celivo è quello di coordinare, convocare, ospitare e verbalizzare le riunioni, offrire la facilitazione al lavoro dei gruppi, favorire la co-progettazione di iniziative di interesse comune, nei limiti delle sue competenze e della sua mission normativa. Nel corso degli ultimi anni le Reti Tematiche hanno realizzato progetti, attività ed eventi molto interessanti e partecipati. A seguito del lavoro svolto assieme, sono nate inoltre forme di collaborazione attive fra diverse associazioni, sfociate poi in iniziative che hanno concretamente coinvolto i rispettivi utenti. Le attività delle reti sono visionabili sul sito del Celivo nella sezione “Reti tematiche”, in cui vengono pubblicati anche i report dei lavori e le schede di dettaglio sulle azioni prodotte.

AZIONI	RISULTATI
<p>Gruppo Carcere</p>	<p>Nel primo semestre di attività, in continuità con il percorso degli anni precedenti, la Rete Carcere ha proseguito l'approfondimento delle problematiche relative all'attuazione dello strumento giuridico della MAP - Messa alla Prova (legge 67/2014 sulla sospensione del processo e messa alla prova per adulti). Celivo ha approfondito con le associazioni le responsabilità che ricadono sugli enti di accoglienza, connesse all'obbligo di assicurazione INAIL e alle numerose criticità che ne conseguono dal punto di vista gestionale. Celivo ha portato la voce della Rete Carcere sia sui tavoli istituzionali cittadini (come quello con UEPE e Tribunale di Genova) sia sul piano nazionale. Anche grazie al coinvolgimento di CSVnet siamo riusciti ad interloquire con l'INAIL nazionale, il Ministero del Lavoro e quello di Grazia e Giustizia. Nella speranza di un futuro intervento di modifica della normativa, Celivo insieme alla Rete ha organizzato un seminario formativo il 26 maggio a Genova, intitolato “Messa alla prova: criticità, adempimenti e responsabilità a carico delle associazioni” (vedere “Formazione”), con un forte richiamo al senso valoriale della MAP e al ruolo etico ed educativo che le associazioni potrebbero svolgere nella relazione con i soggetti accolti.</p> <p>Parallelamente al tema della MAP, assume rilevanza centrale nelle riunioni del gruppo il tema del lavoro, sia per i detenuti in carcere sia per i soggetti che ritornano in libertà. Da un approfondito confronto iniziale, che parte da una mappatura delle esperienze professionali o di formazione professionale attive nelle carceri della provincia, per poi svilupparsi in un focus sulle caratteristiche che deve avere il lavoro in carcere, la Rete decide di organizzare un momento formativo e di confronto con altre esperienze analoghe attive fuori regione. Si svolge così il 16 giugno a Genova il seminario “Lavoro in carcere: che impresa!” – esperienze, confronto e idee di sviluppo” (vedere “Formazione”), aperto alle realtà del Terzo Settore locali interessate. L'iniziativa lascia spazio a numerose testimonianze di esperienze di impresa dentro e fuori dal carcere, per detenuti ed ex detenuti, locali e nazionali. Emerge una visione comune della realtà lavorativa in carcere e delle difficoltà operative che si devono affrontare e superare. Questi aspetti fanno da stimolo alla Rete Carcere per orientare l'azione del secondo semestre sulla ricerca di soggetti locali - quali imprenditori e associazioni di categoria - disposti a dialogare sul tema lavoro e carcere: l'obiettivo è quello di chiarire normative e opportunità, informare in modo appropriato sulle attività professionali già operative nelle carceri territoriali e proporre collaborazioni, avviare nuove partnership con le associazioni per costruire percorsi lavorativi inframurari o per portare i detenuti a lavorare fuori. Tale fase esplorativa, che proseguirà nel 2018, ha già portato la Rete a prendere contatto con realtà come Confindustria, Legacoop, Camera di Commercio, Confartigianato, Confcooperative, UCIL.</p> <p>Nel corso del 2017 la Rete Carcere si è riunita 10 volte presso Celivo.</p>



Gruppo Disabilità

Anche nel 2017 la Rete Disabilità ha lavorato attivamente al progetto denominato **“Incontriamo la disabilità - Interventi di sensibilizzazione con gli studenti delle scuole superiori”** avviato nel 2014. Il progetto, che si realizza attraverso incontri nelle scuole della durata di 1-2 ore fra volontari della Rete e studenti, è incentrato sulla sensibilizzazione al tema della disabilità e ha l'obiettivo di attivare risorse di accoglienza e solidarietà e di contrastare sentimenti di paura e diffidenza verso chi viene percepito come “diverso”. I volontari della Rete, coordinandosi e alternandosi, hanno testimoniato ai ragazzi come la disabilità stessa, se accolta senza pregiudizi, possa essere affrontata nelle sue difficoltà, fino a diventare risorsa.

Degno di nota è l'**intervento presso l'istituto Firpo-Buonarroti di Genova** il 27 gennaio, in occasione della settimana dedicata all'alternanza scuola-lavoro, denominata **“Festival delle 4 P”** (Passione, Protagonismo, Prospettive, Progetti), che coinvolge 140 studenti. L'impatto positivo della testimonianza dei volontari in aula, specialmente dei volontari con disabilità, ha regalato alla Rete nuovi spunti per qualificare il modello d'intervento e selezionare nuovi materiali (testi e video) per migliorarne l'efficacia. Tale percorso ha portato all'**aggiornamento del documento “Incontriamo la Disabilità”**, opuscolo già realizzato dalla Rete nel 2015, per riportare l'esperienza maturata nelle scuole in questi 4 anni e delineare gli aspetti valoriali, etici e tecnici del progetto, fino a proporre un modello di intervento.

Nel 2017 la Rete ha incontrato 18 classi di scuole superiori, per un totale di circa 300 studenti coinvolti.

Vi sono state anche **due occasioni** in cui alcuni volontari competenti sul progetto hanno illustrato l'esperienza di fronte a operatori del mondo della scuola e della sanità: **Una giornata seminariale sulla disabilità psichica organizzata dal Centro Studi della ASL3**, di fronte ai Servizi di Salute Mentale genovesi e a varie associazioni attive sul tema; **Il Festival della Salute organizzato dalla ASL1 a Sanremo**, durante un incontro per addetti ai lavori, operatori del sociale e insegnanti.

La Rete si è inoltre confrontata su tematiche di interesse comune alle associazioni presenti: il **“Dopo di Noi”**, la coabitazione sociale, lo stato delle strutture residenziali per disabili in città, le barriere architettoniche, il tempo libero per i disabili. Tali focus hanno portato la Rete Disabilità a interfacciarsi e incontrare soggetti esterni, in particolare la Pubblica Amministrazione, per ulteriori approfondimenti e proposte di intervento e collaborazione. In particolare si sono svolti:

Un incontro con la Consulta Comunale Handicap, che ha accettato l'invito a proporre ai volontari della Rete un momento formativo sul tema del **“Dopo di Noi”**, sulle annesse novità a carattere legislativo, sugli analoghi sviluppi nel territorio genovese;

Due incontri presso l'assessorato alle Politiche Educative e dell'Istruzione, alle Politiche Socio-Sanitarie e alla Casa del Comune di Genova. Nella prima occasione (10 maggio), l'assessore ha invitato le associazioni per illustrare le possibilità di co-abitazione previste dal regolamento comunale, auspicando un dialogo costante fra uffici pubblici e associazionismo su questi argomenti. La Rete ha raccolto lo spunto e approfondito ulteriormente il tema del **“co-housing”**, condividendo esperienze pregresse e aspettative sul futuro, fino a proporre un ulteriore incontro all'assessorato (il 27 dicembre) dove proseguire il dialogo. Si auspica che tale collaborazione fra Rete ed Ente pubblico prosegua nel 2018 fino a trovare spazio per sperimentare un intervento in sinergia.

Nel 2017 sono stati organizzati 13 incontri della Rete presso Celivo.

Gruppo Migranti

La Rete Migranti nel 2017 ha continuato ad investire su azioni di integrazione e inclusione. Tale obiettivo si è tradotto prevalentemente nella realizzazione di eventi e incontri a carattere ricreativo, quali occasioni di incontro fra associazioni, cittadinanza e migranti stanziati sul territorio. Si è cercato così, fra i vari intenti, di rispondere al problema dell'inattività che per molte ore al giorno tocca i rifugiati e i richiedenti asilo, segnalato più volte dagli enti gestori dei progetti di accoglienza a Genova che aderiscono alla Rete.

Tra febbraio e giugno la Rete ha organizzato a Genova **tre incontri a carattere ricreativo**, due al Centro Bancchi e uno presso il complesso di San Bartolomeo della Certosa. I primi rivolti prevalentemente agli enti aderenti alla Rete e ai loro utenti e volontari, l'ultimo aperto alla cittadinanza per aumentare il potenziale di inclusione. Il format degli incontri prevede la proiezione di un film in italiano con sottotitoli in inglese/francese, un momento di musica dal vivo e danze, una merenda conviviale preparata dagli enti partecipanti. A questo primo ciclo di eventi partecipa un totale di circa 120 migranti e 30 volontari (in rappresentanza di 10 associazioni ed enti di accoglienza).

A giugno si ripropone, come per l'anno precedente, la **partecipazione della Rete Migranti al SUQ Festival** con l'iniziativa denominata "*Gli altri si raccontano, gli altri siamo noi*" - *Laboratori, letture, immagini e musica*". Lo staff del Suq, già partner della Rete, offre alle associazioni uno spazio di intervento presso la Tenda della Sosta all'ingresso dell'area dove si svolge l'evento (Piazza delle Feste del Porto Antico). L'offerta viene raccolta e sfruttata come opportunità per mostrare e testimoniare al pubblico progetti di successo sull'integrazione/inclusione gestiti da alcuni degli enti della Rete e per riproporre l'animazione che già si era sperimentata negli incontri dei mesi precedenti.

Dopo la pausa estiva, il gruppo decide di investire sulla preparazione di un **evento pubblico in occasione della Giornata Internazionale per i diritti dei migranti, il 18 dicembre 2017**, nell'ottica di realizzare un momento non solo di incontro e a carattere ricreativo, ma anche per offrire spunti di confronto e dialogo sulle tematiche affrontate dalla Rete. L'iniziativa, denominata "*Play it right! Parole, suoni e sapori in occasione della giornata mondiale dei diritti dei migranti*", realizzata a Genova presso il complesso di Santa Maria di Castello, propone una prima parte di testimonianze e dibattito sul tema delle migrazioni, seguita da una fase conviviale con performance teatrale, momento ludico con giochi dal mondo, merenda multietnica insieme, letture musica e balli dall'Africa. All'evento partecipano circa 80 persone tra volontari, migranti ospiti delle strutture di accoglienza e cittadini interessati.

Oltre alle iniziative sopra esposte, **nel 2017 si sono tenute 10 riunioni della Rete** presso il Celivo.

Gruppo Responsabili dei Volontari

Avviata nel 2013, la Rete si è occupata principalmente dello scambio di buone prassi legate al tema della ricerca e gestione dei volontari. Nel 2017 il gruppo ha proseguito il percorso di scambio e confronto insieme a Celivo, rilevando alcune problematiche comuni e proponendo alcuni eventi formativi nuovi e dinamici.

Ecco i corsi proposti dalla rete e realizzati da Celivo:

- "Seminario – Alternanza scuola lavoro: come funziona e come aderire"
- "Il ricambio generazionale e i giovani volontari"
- "La relazione di aiuto: strumenti e tecniche operative"
- "Relazione di aiuto: le disposizioni personali e lo stile di relazione" (2 edizioni)

Nel 2017 sono stati organizzati **5 incontri della Rete** presso Celivo.



Forum del Terzo Settore

Dopo lunghi anni di positiva collaborazione, dal 2015 Celivo è diventato socio del Forum Genovese del terzo Settore.

Il Forum è stato riconosciuto quale Organismo unitario di rappresentanza degli enti di Terzo Settore, sulla base del Testo Unico delle Norme di Terzo Settore approvato dalla Regione Liguria nel 2012.

La collaborazione con il Forum è utile e strategica, per favorire e facilitare il lavoro di rete e la partecipazione del volontariato ai processi di interlocuzione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione in atto sul nostro territorio. Celivo è invitato permanentemente a tutte le riunioni del Coordinamento.

Progetto Responsabilità Sociale

Il Progetto è attivo dal 2003 ed ha come obiettivo prioritario quello di creare le condizioni per favorire e far emergere nuovi percorsi di incontro e sinergia tra imprese e organizzazioni di volontariato. Con questo intento, Confindustria Genova e Celivo in quell'anno hanno sottoscritto un protocollo d'intesa che ha istituito un Comitato Paritetico, al quale sono demandati i compiti di svolgere il programma annuale di attività che favorisca l'evoluzione culturale sui temi della responsabilità sociale, della solidarietà, dello sviluppo delle reti sul territorio e delle partnership sociali. In particolare, sono due i progetti che vengono portati avanti da molti anni con soddisfazione: il Premio per esperienze innovative di partnership sociali e la Bacheca Donazioni.

AZIONI	RISULTATI
<p>Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2017 XIII Edizione</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tredicesima edizione del Premio: ideato per promuovere, individuare e valorizzare le innovazioni prodotte sul nostro territorio e le buone prassi sviluppate con progetti nell'ambito della responsabilità sociale che favoriscono il partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato. Il bando del Premio, emanato a maggio con scadenza 26 ottobre 2017, prevedeva un contributo in denaro (1.000 €) per l'organizzazione di volontariato vincitrice, messo a disposizione da Confindustria. - 7 progetti presentati e ammissibili, per un totale di 7 Odv coinvolte e 33 soggetti tra imprese, soggetti del Terzo Settore e istituzioni. - Premiazione pubblica il 15 dicembre, presso Confindustria Genova Vincitore: progetto "SMART HOME", realizzato dal partenariato tra l'Associazione di volontariato CEPIM – Centro Italiano Down Onlus– e l'azienda Softjam S.p.A. - Una menzione speciale è andata al progetto "COPERTO SOLIDALE" realizzato da AMRI – Associazione per le Malattie Reumatiche Infantili – e la Trattoria Sociale Vico Mele. - Pubblicazione contenente il dettaglio di tutti i progetti realizzata da Celivo e pubblicata sul sito del Celivo. - Diffusione a mezzo stampa dei risultati del Premio e di tutti i progetti partecipanti.
<p>Bacheca delle donazioni</p>	<p>La Bacheca è strumento di moltiplicazione della sensibilità e della generosità pubblica e consiste in una selezione di progetti proposti dalle Odv alle imprese genovesi. I progetti vengono inseriti nella "Bacheca delle donazioni" sul sito di Confindustria Genova e diffusi tramite la newsletter di Confindustria Genova.</p>



Supporto logistico

Attrezzature

Sono complessivamente a disposizione delle Odv, sia presso la sede centrale, che presso gli Sportelli Decentrati:

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| n. 9 videoproiettori | n. 1 registratore digitale audio |
| n. 7 schermi portatili | n. 14 gazebo per manifestazioni |
| n. 1 lavagna a fogli mobili | n. 6 pc portatili |
| n. 10 impianti di amplificazione | n. 1 mixer con cavi |
| n. 1 megafono | n. 1 tavolo + 4 sedie |
| n. 3 videocamere | n. 1 microfono Jack |

Nel 2017 le attrezzature sono state prestate 217 volte.

Materiali

Sono a disposizione delle Odv:

- penne
- cartelline
- blocchi
- libretti ricevute
- Carta dei Valori del Volontariato
- Libri sociali e registro volontari

Nel 2017 sono stati forniti materiali alle Odv 98 volte.

Spazio del volontariato

c/o Ipercoop

In accordo con i Centri Commerciali "I Leudi" a Carasco (Chiavari) e "L'Aquilone" a Bolzaneto (Genova), Celivo concede uno spazio a disposizione delle associazioni per promuovere la loro attività. Lo spazio è usufruibile solo in determinati fine settimana nell'anno. I dati del 2017 sono:

- n. istanze raccolte: 37
- n. giorni "I Leudi": 21
- n. giorni "L'Aquilone": 46

Progetto Donazioni - Ti serve? Mi serve!

Da diversi anni, Celivo è divenuto il facilitatore delle donazioni di beni da parte di privati, enti, imprese, alle Organizzazioni di volontariato e agli Enti di Terzo Settore della provincia di Genova. Si tratta spesso di privati cittadini che donano mobilio, elettrodomestici, libri, oppure di aziende commerciali che donano attrezzature, mobili da ufficio e spesso rimanenze, a volte in seguito alla chiusura di una attività.

Oggetto delle donazioni, quindi, sono sia materiali usati (ma ancora in buone condizioni), sia materiali nuovi (rimanenze). Celivo si occupa di incrociare la domanda e l'offerta, raccogliendo e pubblicizzando le varie opportunità su una newsletter creata ad hoc sulle donazioni, che viene spedita a tutti gli utenti.

AZIONI	RISULTATI
Attività di Promozione	<ul style="list-style-type: none"> - Newsletter donazioni: creata appositamente per questo servizio, porta a conoscenza delle associazioni le diverse offerte che provengono da privati o imprese e che riguardano esclusivamente donazioni di beni materiali. Nel 2017 sono state inviate 43 newsletter donazioni, ognuna delle quali conteneva l'offerta di molteplici beni. - Contatto diretto con gli Enti di terzo settore: l'intensa attività di incontro e relazione che si sviluppa soprattutto nell'area promozione del volontariato consente di conoscere bene le realtà associative ed i loro bisogni materiali. Questo ci consente di facilitare e orientare al meglio le donazioni. - Promozione della cultura della donazione dei beni ancora funzionali, del riciclo e della lotta allo spreco: attraverso i propri canali di comunicazioni e la continua mappatura di enti, imprese, e associazioni di categoria, Celivo ha fatto opera di sensibilizzazione del territorio.



Donazioni: risultati

Nel 2017 sono state **70 le offerte complessive di donazioni di beni materiali** (mobilio, elettrodomestici, attrezzature ufficio, giocattoli, libri, etc) prese in carico. Ogni offerta di donazione era composta da diversi beni (mobili vari, elettrodomestici, attrezzature ufficio, giocattoli, libri, etc) ed ha quindi quasi sempre beneficiato più di una associazione. Nel 2017 sono andate a buon fine le donazioni di **547 beni a 21 ODV**.

Nell'ambito del progetto, segnaliamo anche la collaborazione avviata da alcuni anni con il **Teatro Stabile di Genova** che, tramite Celivo, ha offerto ai volontari delle associazioni e ai loro utenti **107 biglietti gratuiti** (distribuiti a 10 ODV) per uno spettacolo di cartellone, oltre a **2.300 social card**, valide come tessere sconto per tutti gli spettacoli della stagione teatrale 2017/2018 (distribuite a 36 ODV).

Sportelli operativi

Sportelli Decentrati Volontariato

Dal 2006 Celivo ha aperto sul territorio della provincia di Genova alcuni sportelli decentrati volontariato, con l'obiettivo di favorire una migliore accessibilità ai propri servizi, sia alle associazioni che ai cittadini. Il cuore del progetto è rappresentato dal lavoro di rete con le organizzazioni di volontariato che, mettendo a disposizione le loro sedi e i loro operatori, consentono una significativa ottimizzazione dei costi e delle risorse.

AZIONI	RISULTATI
Attività degli Sportelli Volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione del volontariato: operatori a disposizione dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato (orientamento, informazioni, consultazioni Banca Dati, documentazione e materiali). - Servizi: strumenti a disposizione, presso gli Sportelli Decentrati, come attrezzature e materiali. - Formazione: decentramento nel Tigullio di alcuni corsi. Nello specifico, nel 2017 i corsi decentrati sono stati 4 (vedere paragrafo "Formazione").
Elenco degli Sportelli Decentrati	<ul style="list-style-type: none"> - RAPALLO c/o P.A. Croce Bianca Rapallese - CHIAVARI c/o Ass. Benedetto Acquarone - SESTRI LEVANTE c/o Auser Tigullio - Golfo Paradiso - BUSALLA c/o P.A. Croce Verde Busallese

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il Codice del Terzo Settore che riforma profondamente i Centri di Servizio per il Volontariato.

Celivo dovrà adeguare la propria organizzazione e i propri servizi, allargare la platea degli utenti, modificare lo statuto, la mission e la governance.

Prevediamo di migliorare e implementare la Banca Dati delle Associazioni includendo, attraverso l'avvio di un nuovo censimento, gli altri Enti di terzo settore del territorio, così come individuati dal Codice. Sarà un lavoro lungo, che accompagnerà il procedere della Riforma.

Dovremo altresì accompagnare i nostri utenti nella conoscenza di tutti gli adempimenti previsti dalla nuova norma, a partire dalle modifiche statutarie. Per affrontare questa sfida, che riguarderà migliaia di soggetti, dovremo adottare nuove metodologie di lavoro, che ci consentano di raggiungere tutti gli utenti. Prevediamo di implementare il sito e renderlo più dinamico, aumentare le competenze del personale, usare nuove strategie formative e supporti multimediali.

Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento. La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) A quale di queste categorie di interlocutori Lei appartiene?

- | | |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Organi sociali Celivo | <input type="checkbox"/> Università |
| <input type="checkbox"/> Altro CSV | <input type="checkbox"/> Mass media |
| <input type="checkbox"/> Co.Ge/Fondazione | <input type="checkbox"/> Ente di Terzo Settore |
| <input type="checkbox"/> Organizzazione di Volontariato | <input type="checkbox"/> Cittadino |
| <input type="checkbox"/> Ente Pubblico | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____ |

2) In che misura la lettura di questo documento l'ha aiutata a conoscere in maniera più approfondita Celivo e i suoi servizi?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

4) Ha trovato il Bilancio Sociale:

Poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
Poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
Povero di informaz.	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informaz.

5) Rispetto alla completezza del Bilancio Sociale, ha cercato qualche dato/ informazione senza trovarlo?

- No Sì, in particolare: _____

6) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

- No Sì, in particolare: _____

7) Ha altri commenti e/o segnalazioni da fare?

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a:

Celivo – Centro Servizi per il Volontariato
Via di Sottoripa 1 A interno 16 – 16124 Genova
Fax 010 5450130
Tel. 010 5956815
E-mail: celivo@celivo.it



Publicazione realizzata a cura di:
CELIVO - Centro Servizi per il Volontariato
Aprile 2018
Progetto grafico: Maria Giulia Pastorino



Via di Sottoripa 1a int. 16 - Genova
Tel. 010 5956815, 010 5955344
Fax 010 5450130
E-mail celivo@celivo.it
Sito www.celivo.it