

Bilancio Sociale 2015

14° Bilancio Sociale



© Copyright Celivo/Origone



CELIVO Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova

La progettazione, la redazione e la grafica del Bilancio Sociale 2015 del Celivo sono state eseguite internamente dal personale dipendente e dagli Organi sociali del Celivo.

Progettazione, redazione e realizzazione grafica:

Simona Tartarini

(Direttore)

Maria Giulia Pastorino

(Realizzazione grafica)

Tutti i dipendenti del Celivo hanno contribuito all'elaborazione dei dati e alla redazione del documento.



Stampato ad Aprile 2016



Via di Sottoripa 1A interno 16, 16124 Genova • Tel. 010 5956 815, 010 5955 344 • Fax 010 5450 130
E-mail celivo@celivo.it • Sito www.celivo.it

INDICE

INTRODUZIONE	2
NOTE METODOLOGICHE	3
CAPITOLO 1 - IDENTITA'	4
CAPITOLO 2 - DIMENSIONE ECONOMICA	8
CAPITOLO 3 - RELAZIONE SOCIALE	10
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	31
QUESTIONARIO	32



INTRODUZIONE

Eccoci giunti alla quattordicesima edizione del bilancio sociale del Celivo che, come sempre, accompagna nel mese di aprile il bilancio consuntivo nell'Assemblea dei Soci del Centro.

Il bilancio sociale è consultabile sia in forma cartacea, sia in formato elettronico sul nostro sito.

Lo realizziamo da tanti anni, con fatica ed entusiasmo, nella convinzione che non si possa rendicontare solo economicamente l'attività della nostra organizzazione di volontariato.

E' fondamentale affiancare sempre al bilancio d'esercizio una rendicontazione sociale dei servizi resi, dei progetti svolti, delle attività portate a termine, degli utenti raggiunti.

I risultati di un Centro di Servizi al Volontariato non si leggono solo attraverso i valori economici. Anche quelli risultano indispensabili, ovviamente, ed abbiamo sempre cercato di essere dettagliati, analitici e trasparenti innanzitutto in ogni documento economico.

Essere al servizio del volontariato comporta un lavoro quotidiano fatto di azioni concrete, relazioni intessute, prestazioni rese che vanno rendicontate ad hoc attraverso un sistema costante di monitoraggio dei risultati ottenuti e di relazione sociale annuale.

Sin dall'inizio (2002), il bilancio sociale viene prodotto internamente dagli operatori e volontari del Celivo, che si occupano della raccolta dei dati, della redazione dei contenuti e della realizzazione grafica.

Auspichiamo che tutti i nostri interlocutori vogliano prendere visione di questo documento e aiutarci, con suggerimenti e proposte, a migliorare continuamente.

Buona lettura!

Genova, aprile 2016

Il Presidente del Celivo

Luca Cosso

Il Direttore del Celivo

Simona Tartarini



NOTE METODOLOGICHE

Questo documento costituisce il quattordicesimo bilancio sociale consecutivo realizzato da Celivo (il primo è stato realizzato relativamente all'esercizio 2002). Tutti i bilanci sociali del Centro sono stati realizzati e resi pubblici entro il mese di aprile dell'anno successivo, in modo da rendicontare tempestivamente le attività svolte e fornire informazioni utili alla gestione e alla programmazione successiva. Il nostro bilancio sociale accompagna il bilancio d'esercizio e ne segue le tempistiche di presentazione.

Il periodo di riferimento della rendicontazione di questo documento è l'anno 2015.

Celivo realizza il proprio bilancio sociale seguendo il principio della massima trasparenza, allo scopo di comunicare e rendicontare puntualmente a tutti gli interlocutori le attività svolte e i risultati ottenuti. Tutti i dati contenuti in questo documento sono frutto di un lavoro quotidiano e capillare di rendicontazione delle attività.

Da anni Celivo ha adottato uno strumento informatico attraverso il quale gestire sia la Banca dati delle associazioni, sia l'erogazione di tutti i servizi. Ciò ci consente di analizzare nello specifico il dettaglio dei servizi anche in rapporto alle caratteristiche delle odv che li hanno richiesti. Siamo quindi in grado di rappresentare i servizi erogati connettendoli al settore, alle dimensioni, al territorio di appartenenza delle associazioni che ne hanno beneficiato.

Tutti i dati qui rappresentati sono "verificabili" dai vari stakeholder poiché raccolti grazie a strumenti consultabili e precisi in dettaglio (per ogni servizio siamo in grado di fornire l'elenco di dettaglio degli utenti che ne hanno usufruito).

L'ideazione, la redazione e la grafica di tutti i bilanci sociali del Celivo è, sin dall'inizio, opera del personale interno al Centro. Celivo non ha mai usufruito di consulenze in materia.

Il bilancio sociale 2015 del Celivo viene presentato innanzitutto all'Assemblea dei soci di aprile, contestualmente al bilancio consuntivo. E' inoltre interamente consultabile online e scaricabile dal sito www.celivo.it (insieme a tutte le edizioni passate dei Bilanci sociali del Celivo).

E' in distribuzione presso gli uffici del Celivo. Viene altresì distribuito durante gli eventi pubblici del CSV e spedito ai principali stakeholder.

Il documento è strutturato in tre capitoli principali (Identità, Dimensione Economica, Relazione Sociale) e si ispira al "*Modello per il Bilancio Sociale dei Centri di Servizio al Volontariato*".

Gli obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale riguardano l'opportunità di rendere il documento sempre più chiaro e fruibile ai lettori, coinvolgendo attivamente i soci, il volontariato e gli organi di controllo.

Capitolo 1 - Identità

Cosa sono i CSV

I **Centri di Servizio al Volontariato** sono organismi previsti dall'art. 15 della L. 266/91 – Legge Quadro sul Volontariato ed hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato.

Essi sono gestiti direttamente dal volontariato ed erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a sostegno delle organizzazioni iscritte e non iscritte al registro regionale.

In base alle previsioni di legge, le Fondazioni di origine bancaria devono destinare al finanziamento dei Centri di Servizio una quota dei propri proventi per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato, istituiti presso le regioni. Oggi i Centri di Servizio sono presenti in tutte le regioni italiane (sono 78) e in Liguria ve ne sono quattro, uno per provincia.

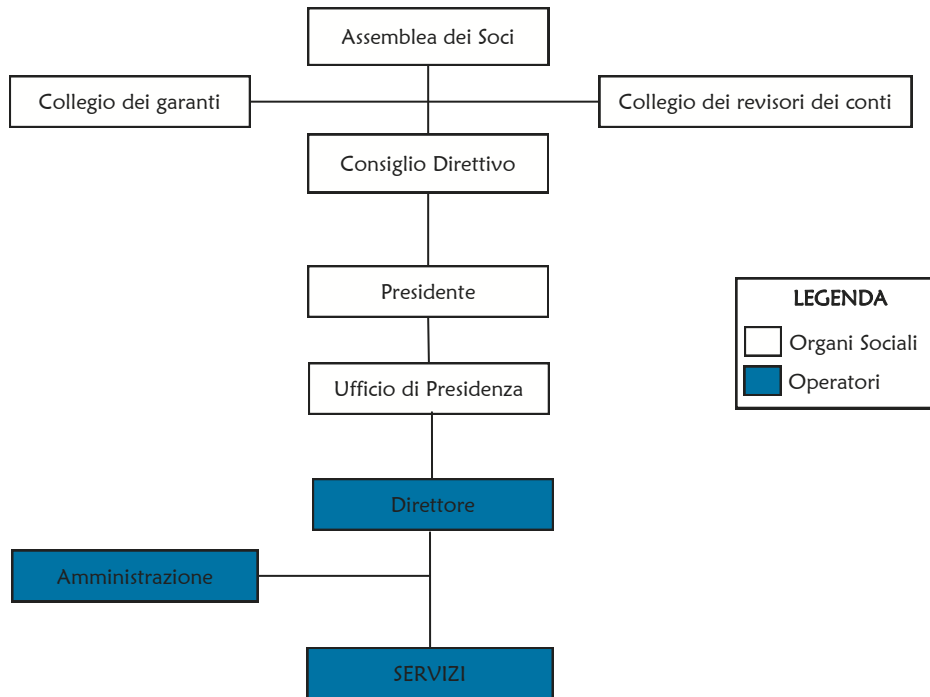
Storia, evoluzione del Celivo

- 1992** Il mondo del volontariato genovese da vita ad un primo coordinamento, per raccogliere gli stimoli dell'art. 15 della Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato).
- 1993** Si decide di iniziare un cammino comune e di provare, con mezzi propri e a ritmo forzatamente ridotto, a gestire un piccolo centro di servizio autofinanziato, con sede presso un ente associato e aperto due pomeriggi alla settimana.
- 1995** **Celivo si costituisce formalmente con atto pubblico quale organizzazione di volontariato.** Ai soci viene chiesto di utilizzare le proprie risorse, capacità e specificità per far crescere l'associazione sulla base di valori condivisi, focalizzando l'attenzione sempre e soltanto sugli interessi di tutti e mai su quelli di un gruppo particolare.
- 1997** Celivo presenta il proprio progetto in risposta al Bando regionale per l'istituzione dei centri di servizio in Liguria.
- 1998** Il **Comitato di Gestione delibera l'istituzione del Centro di servizio per la provincia di Genova**, approvando all'unanimità il progetto presentato dal Celivo.
- 1999** **Celivo ottiene l'iscrizione al registro regionale del volontariato ligure.**
- 2000** Gli uffici del Centro vengono trasferiti in Piazza Borgo Pila. Nello stesso anno, Celivo aderisce al Collegamento Regionale dei CSV liguri.
- 2003** **Celivo ottiene la personalità giuridica.** Nello stesso anno aderisce a CSVnet (Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato).
- 2004** Celivo partecipa attivamente alle celebrazioni del "2004 Genova città Europea della cultura", pubblicando due ricerche sul volontariato del territorio ed esponendo al Museo Sant'Agostino la Mostra "Il Volontariato per immagini".
- 2005** E' l'anno del decennale della costituzione formale di Celivo ed è l'occasione per guardare in maniera più complessiva i risultati ottenuti nel tempo e ragionare rispetto ai miglioramenti apportabili in futuro.
- 2006** Celivo apre 11 Sportelli Volontariato territoriali a Rapallo, Chiavari, Sestri Levante, Busalla e nei Municipi di Genova: I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante.
- 2009** Sottoscrive il protocollo d'intesa che istituisce il Coordinamento regionale dei CSV liguri, il quale, nello stesso anno, ottiene il riconoscimento da parte di Csvnet.
- 2011** Partecipa attivamente alle celebrazioni del "2011 Anno Europeo del Volontariato" organizzando un'articolata serie di eventi.
- 2014** La sede viene trasferita a Caricamento, in pieno centro cittadino, in spazi più consoni all'attività e accessibili a tutti.

Nel corso degli anni i servizi, i progetti e le attività del Celivo sono cresciuti e si sono moltiplicati, **mantenendo sempre la caratteristica della gratuità e della pari accessibilità a tutte le organizzazioni di volontariato.**

N.B. Il Centro è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, mattina e pomeriggio in orario continuato, per un totale di **41 ore settimanali**.

Assetto organizzativo



Organi Sociali e Base Associativa

Organi Sociali

Tutte le cariche sociali del Celivo sono democraticamente elette dall'Assemblea e sono ricoperte a **titolo gratuito**.

Oltre all'Assemblea dei Soci, sono presenti i seguenti organi sociali: il Consiglio Direttivo, l'Ufficio di Presidenza, il Collegio dei Garanti, il Collegio dei Revisori dei Conti.

L'elenco di dettaglio dei componenti degli organi sociali è consultabile sul sito www.celivo.it.

Base Associativa

Soci:

A.I.D.O. Provinciale Genova ass. italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule, A.L.Fa.P.P ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici, A.N.P.A.S. REGIONALE ass. nazionale pubbliche assistenze, A.R.C.A.T. ass. regionale club alcolisti in trattamento, ASS. CILLA, ASS. FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA, ASS. LAURA PANARELLO, ASS. SAN MARCELLINO, A.U.SER. PROVINCIALE ass. per l'autogestione dei servizi e della solidarietà, A.V.O. REGIONALE ass. volontari ospedalieri, BANCO ALIMENTARE della LIGURIA, CENTRO DI SOLIDARIETA' DELLA COMPAGNIA DELLE OPERE, C.I.F. centro italiano femminile, CEIS centro di solidarietà Genova, E.V.A.L. ente volontariato Anspi Liguria, FEDERAZIONE LIGURE CONSULTORI FAMILIARI DI ISPIRAZIONE CRISTIANA, FRSL federazione regionale solidarietà e lavoro, F.I.D.A.S. GENOVA federazione italiana ass. donatori di sangue, G.A.U. ass. giovani amici uniti, GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO consiglio regionale, M.P.U. movimento promozione umana, SOCIETA' SAN VINCENZO DE' PAOLI consiglio regionale, U.I.L.D.M. unione italiana lotta alla distrofia muscolare sez. Genova, VENERANDA COMPAGNIA DELLA MISERICORDIA, VOLONTARI PER L'AUXILIUM.

Sostenitori:

A.C.L.I. REGIONALE LIGURIA ass. cristiane lavoratori italiani, A.F.E.T. ass. famiglie per la lotta contro l'emarginazione giovanile e per la solidarietà ai tossicodipendenti, A.GE. ass. Genova genitori, A.G.E.S.C.I. associazione guide e scout cattolici italiani della Liguria, A.I.M.C. ass. italiana maestri cattolici, A.R.C.I. NUOVA ASSOCIAZIONE comitato provinciale Genova, ASS. COMUNITA' SAN BENEDETTO AL PORTO, AZIONE CATTOLICA DIOCESANA GENOVA, CARITAS DIOCESANA DI GENOVA, C.L.M.C. comunità laici missionari cattolici, MOVIMENTO SPORTIVO POPOLARE ITALIANO comitato regionale.

Prospetto incontri organi sociali

Riunioni degli Organi Sociali Anno 2015 e partecipazione

Organi sociali	N° incontri	N° Ore attività Volontaria*	Partecipazione media
Assemblee Soci	3	125	62%
Consigli Direttivi	5	105	84%
Uffici di presidenza	15	120	80%
Collegio Revisori dei Conti	5	24	80%
TOTALE	28	374	77%

* Sono state calcolate le ore svolte da ogni singolo partecipante alle riunioni degli Organi Sociali

Personale

Composizione dell'organico

Nel 2015 Celivo aveva a libro matricola 9 dipendenti a tempo indeterminato.

Sotto il profilo operativo, l'annualità è stata interessata da alcune assenze per maternità (non sostituite).

Il personale dipendente è assunto con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Percentuale di laureati e diplomati sul totale dei dipendenti		Anzianità lavorativa ed età anagrafica medie dei dipendenti	
Laureati	67%	Anzianità lavorativa media (anni)	9,44
Diplomati	33%	Età anagrafica media (anni)	38,3

I Valori e la Missione

Il CELIVO si riconosce nei principi espressi nella Carta dei Valori del Volontariato, ed opera a sostegno del volontariato rispettando l'identità e l'autonomia di ogni singola organizzazione e garantendo pari condizioni d'accesso ai propri servizi senza alcuna discriminazione.

Osserva il principio della gratuità delle cariche e delle prestazioni erogate.

Celivo, al fine di promuovere la cultura della solidarietà:

- appronta strumenti e iniziative per la crescita del volontariato, la promozione di nuove iniziative ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- offre consulenza ed assistenza qualificata nonché strumenti per la realizzazione di specifiche attività;
- assume iniziative di formazione e qualificazione;
- raccoglie, elabora e offre informazioni, notizie, documentazioni e dati inerenti alle attività di volontariato;
- promuove lo sviluppo delle reti sul territorio;
- svolge ogni altra attività che possa rendersi necessaria od opportuna per la realizzazione dei fini statutari.

Tavola degli obiettivi per ogni tipologia di stakeholder (portatori di interessi)

Il Centro opera primariamente a sostegno delle **organizzazioni di volontariato** e delle attività di volontariato così come definite dalla Legge 266/91 e dal D.M. 8/10/97. Nel perseguimento dei propri scopi, il Celivo ricerca costantemente la collaborazione e la complementarietà con **altri organismi aventi analoghe finalità**, con gli **enti locali**, con le **università**, con le **imprese** e con le stesse **organizzazioni del privato sociale**, siano esse associazioni, cooperative, fondazioni, federazioni, gruppi di volontariato, movimenti.

I dati riferiti alle **organizzazioni di volontariato destinatarie dei servizi** sono illustrati nel capitolo 3 (Relazione Sociale).

Obiettivi in ragione degli Stakeholder

Stakeholder	Obiettivi
Soggetti beneficiari dei servizi	
Organizzazioni di Volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Garantire trasparenza e pari accessibilità ai servizi - Offrire consulenza e assistenza qualificata - Organizzare attività di formazione - Promuovere e supportare le reti sul territorio favorendone la rappresentanza anche nei confronti delle istituzioni - Aumentare la visibilità sul territorio delle associazioni e la loro capacità di comunicare - Favorire l'ingresso di nuovi volontari e fornire strumenti per la gestione delle risorse umane - Promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà - Mettere a disposizione strumenti per la realizzazione di specifiche attività - Censire e monitorare le attività delle Odv del territorio - Mettere a disposizione informazioni e documentazione
Soci	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire la partecipazione democratica e il coinvolgimento alla gestione del Celivo - Rendicontare in modo trasparente e dettagliato l'utilizzo delle risorse
Collettività	<ul style="list-style-type: none"> - Promuovere la cittadinanza attiva - Offrire orientamento al volontariato e informazioni, notizie, dati sulle Odv - Promuovere iniziative specifiche rivolte ai giovani e alla scuola
Altri Soggetti	
Risorse umane	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire la crescita dei dipendenti e valorizzare il loro apporto all'interno della struttura - Realizzare un "buon lavoro di squadra" - Garantire la sicurezza e la tutela dei diritti dei lavoratori
Altri CSV	<ul style="list-style-type: none"> - Fare lavoro di rete scambiando buone prassi e coordinando strategicamente le azioni
Comitato di Gestione/ Fondazioni Bancarie	<ul style="list-style-type: none"> - Costruire rapporti di trasparenza e fiducia - Rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse - Creare occasioni di incontro e dialogo
Altri enti di Terzo Settore, Forum	<ul style="list-style-type: none"> - Operare in sinergia e fare lavoro di rete - Creare occasioni di incontro e dibattito sulle questioni riguardanti il privato sociale
Scuola/Università	<ul style="list-style-type: none"> - Offrire percorsi educativi sul volontariato sia agli studenti che agli insegnanti - Creare occasioni di incontro e scambio tra la scuola e il mondo del volontariato - Collaborare per la formazione e la qualificazione del volontariato
Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> - Lavorare in sinergia per lo sviluppo di reti e collaborazioni tra istituzioni e volontariato in un'ottica di sussidiarietà - Creare occasioni di confronto e approfondimento sulle tematiche riguardanti il volontariato
Imprese (Confindustria Genova)	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire sinergie tra volontariato e impresa e realizzare iniziative comuni

Capitolo 2 - Dimensione Economica

Il bilancio sociale del Celivo accompagna, senza sostituirlo, il bilancio consuntivo 2015 del Centro e ne rappresenta il naturale complemento. Celivo cura con impegno e attenzione l'elaborazione del proprio bilancio d'esercizio (che è costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa), allo scopo di renderlo uno strumento chiaro, facilmente leggibile e trasparente, sia per i propri soci che per i finanziatori. I bilanci del Celivo sono redatti in applicazione del "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei COGE", approvato a livello nazionale dalla Consulta dei Coge e da CSVnet e sono pubblicati sul sito del Celivo.

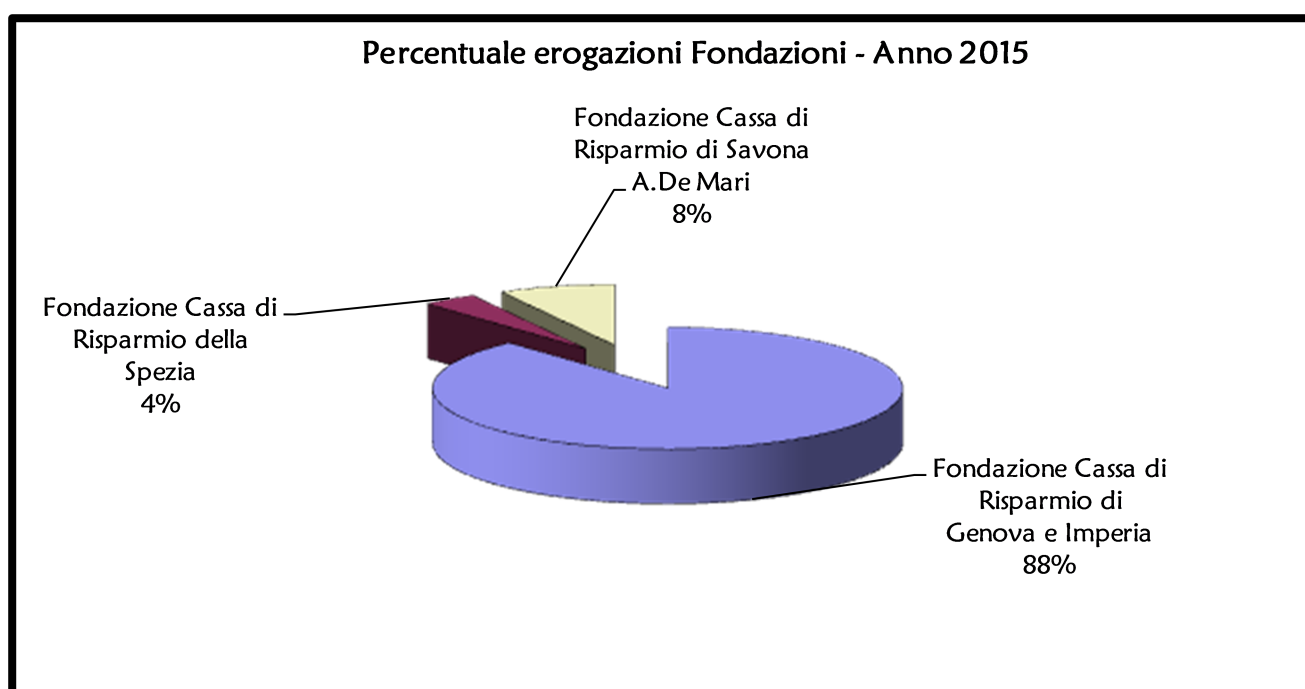
Questo capitolo contiene un'analisi "macroscopica" della dimensione economica del Centro e dei finanziamenti che esso riceve.

Il Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato

La Legge 266/91 prevede che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei proventi delle fondazioni di origine bancaria sia destinata alla costituzione di fondi speciali presso le Regioni.

Ogni fondo speciale regionale viene amministrato da un **Comitato di Gestione** che ripartisce annualmente tra i CSV le somme a disposizione e verifica la regolarità delle rendicontazioni. La composizione del Comitato è la seguente: 1 rappresentante della Regione competente, 4 rappresentanti delle Odv maggiormente presenti sul territorio regionale, 7 membri nominati dalle fondazioni, 1 membro nominato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 1 membro nominato dall'Ass. fra le Casse di Risparmio, 1 rappresentante degli Enti Locali.

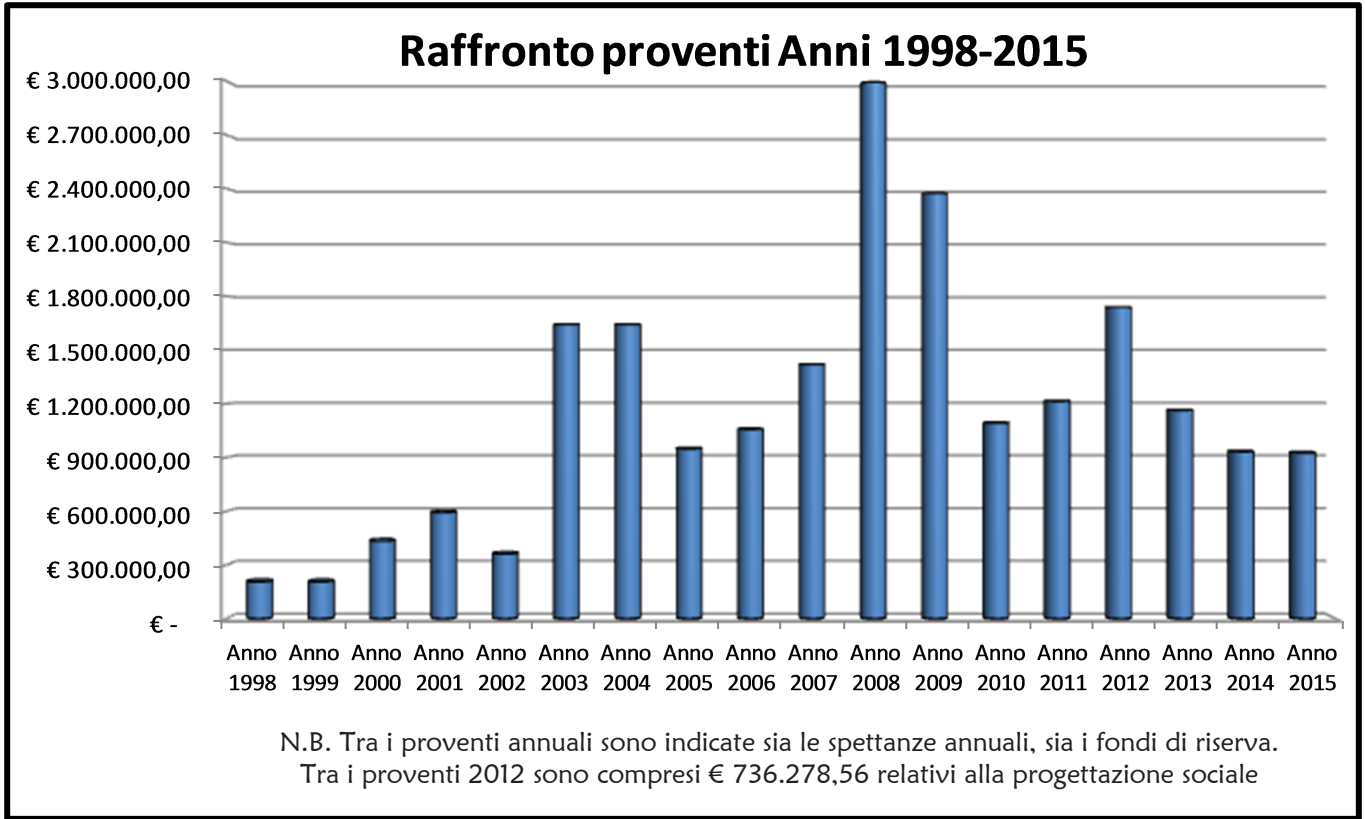
Le Fondazioni che hanno finanziato le attività del Celivo nel 2015 sono: **Fondazione Cassa di Risparmio di Savona A. De Mari**, **Fondazione Cassa di Risparmio di Genova e Imperia**, **Fondazione Cassa di Risparmio della Spezia**.



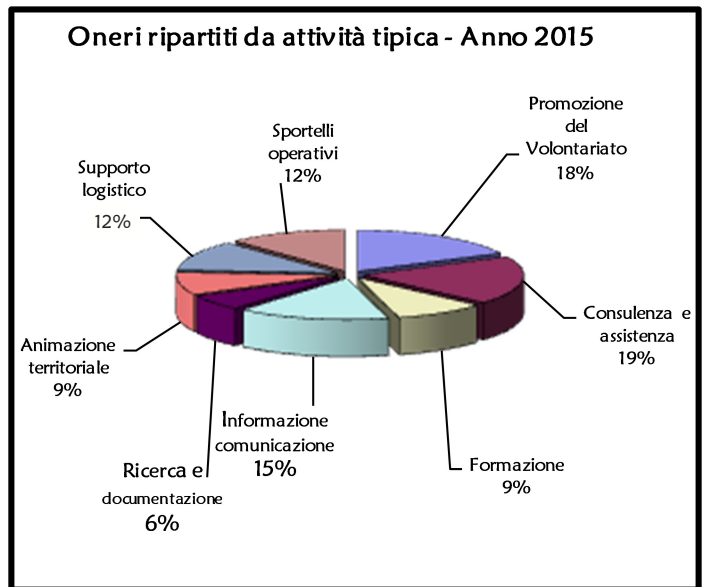
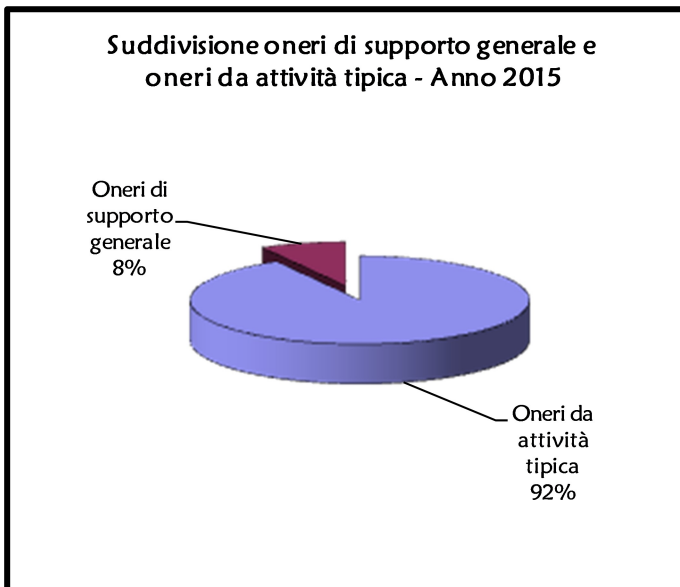


Oneri e proventi

Proventi



Oneri

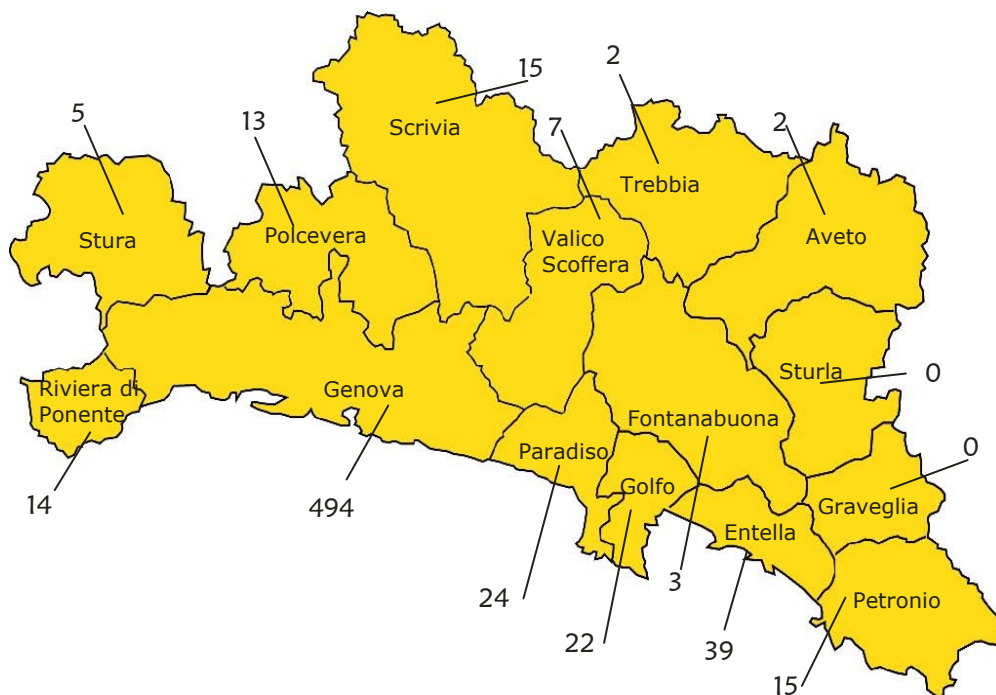


Capitolo 3 - Relazione Sociale

I destinatari dei servizi

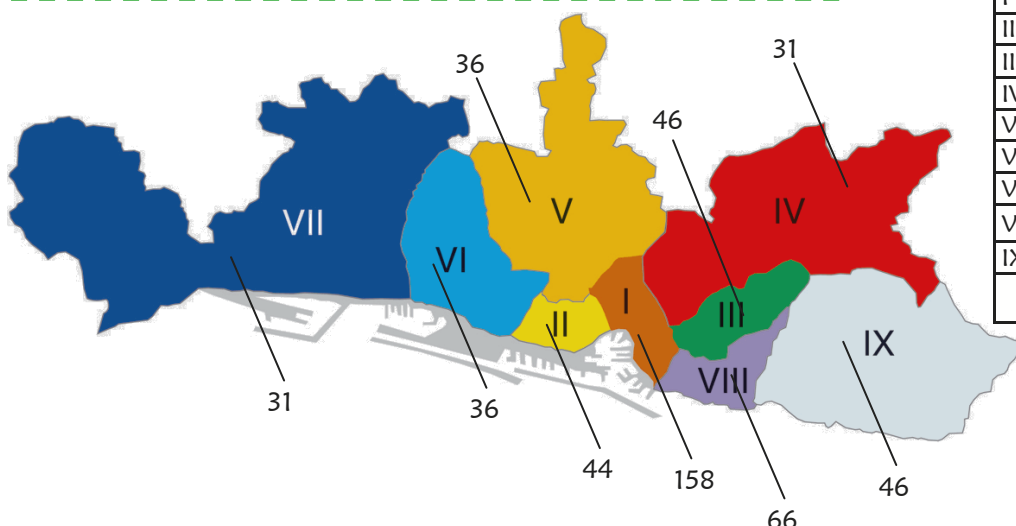
Celivo eroga i propri servizi in modo gratuito a tutte le organizzazioni di volontariato della provincia di Genova. Presentiamo qui una fotografia delle organizzazioni di volontariato con diritto ai servizi del Celivo a dicembre 2015.

Numero di Odv ubicate negli ambiti territoriali della provincia di Genova



Ambiti territoriali	N° Odv
Genova	494
Stura	5
Riviera di Ponente	14
Polcevera	13
Scrivia	15
Valico	7
Trebbia	2
Paradiso	24
Golfo	22
Entella	39
Petronio	15
Fontanabuona	3
Graveglia	0
Sturla	0
Aveto	2
Totale	655

Numero di Odv ubicate nei Municipi del Comune di Genova



Municipi	N° Odv
I Centro Est	158
II Centro Ovest	44
III Bassa Valbisagno	46
IV Media Valbisagno	31
V Valpolcevera	36
VI Medio Ponente	36
VII Ponente	31
VIII Medio Levante	66
IX Levante	46
Totale	494

Monitoraggio dei bisogni

Celivo analizza le necessità e i bisogni espressi dalle Odv del suo territorio di competenza attraverso:

- l'analisi del bilancio sociale (redatto annualmente dal 2002) e dei risultati delle attività e dei servizi erogati nell'anno precedente (in particolare il numero delle istanze, il numero dei partecipanti ai corsi e alle iniziative, i risultati dei questionari di valutazione delle consulenze e della formazione);
- l'incontro quotidiano diretto con le associazioni attraverso i propri sportelli (12 sportelli sul territorio), che

accolgono e ascoltano le istanze delle associazioni ed erogano loro i servizi;

- gli incontri e le iniziative di confronto e partecipazione, in cui le associazioni hanno la possibilità di esprimere i propri bisogni;
- l'analisi dei risultati del questionario di monitoraggio dei bisogni disponibile sul sito del Celivo;
- l'analisi del contesto giuridico e normativo e la valutazione (condotta anche insieme alle istituzioni e al Forum) della necessità di aggiornare le organizzazioni di volontariato in merito agli adempimenti che le riguardano.

Non dimentichiamo che Celivo è gestito direttamente dalle organizzazioni di volontariato del territorio e ciò favorisce, evidentemente, la conoscenza e la lettura dei bisogni delle associazioni.

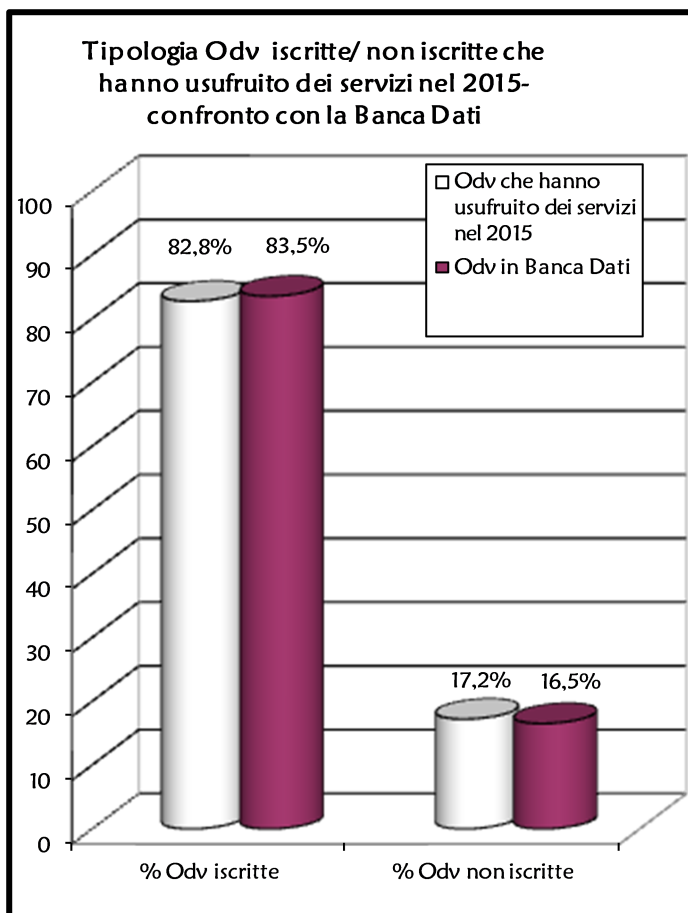
Inoltre, ricordiamo che le principali attività dei Centri di Servizio sono stabilite dalla normativa vigente e dai Bandi istitutivi dei Centri in ogni regione. La programmazione annuale deve quindi garantire e rispettare tali disposizioni.

Quadro generale servizi 2015

I servizi 2015 del Celivo, per varietà ed articolazione, hanno raggiunto tutte le tipologie di utenza:

- Odv iscritte e non iscritte al Registro;
- Odv operanti nei vari settori;
- Odv grandi e piccole;
- Odv con sede in Genova o negli altri Comuni della provincia.

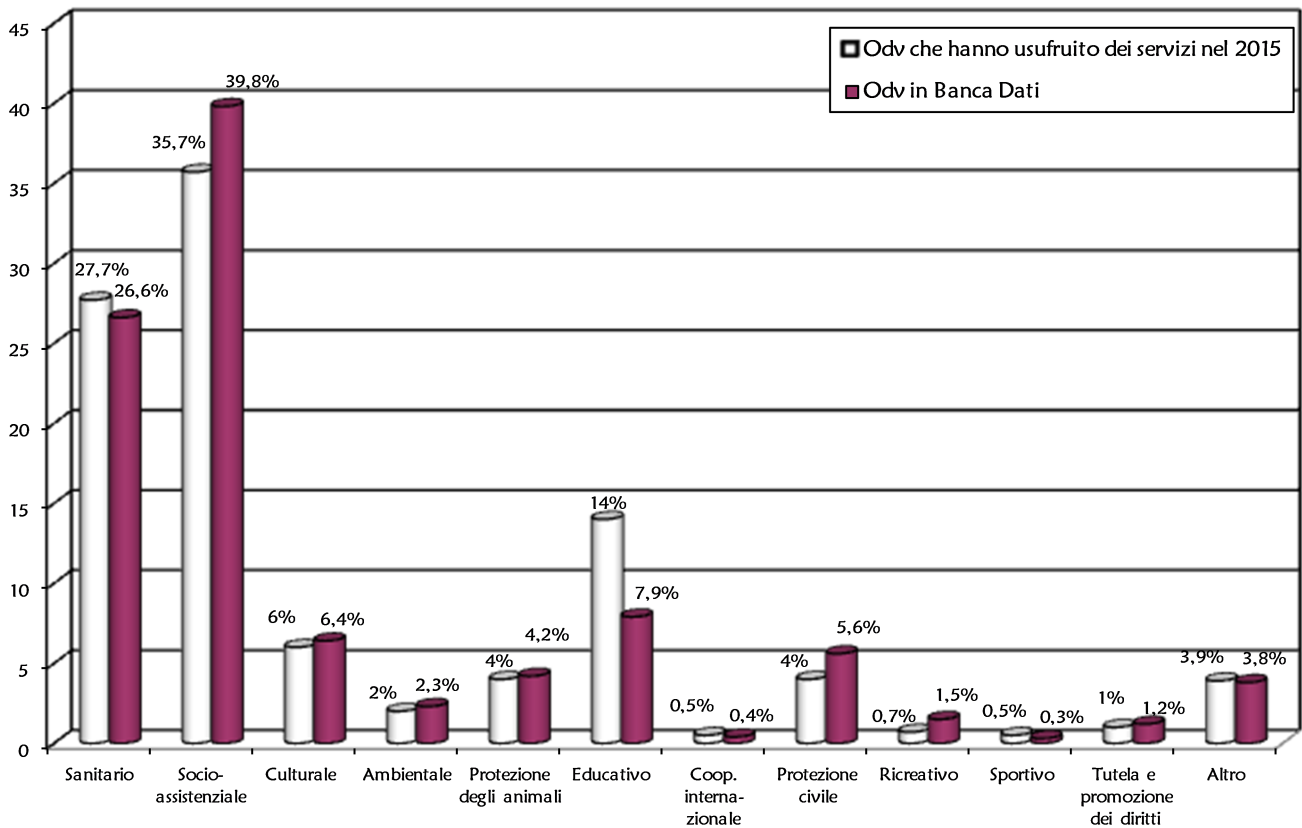
A riprova di ciò, i grafici successivi, presentano il confronto tra i dati estrapolati dalla Banca Dati del Celivo e riferiti al totale delle Odv presenti sul territorio ed i dati relativi alla tipologia delle Odv che hanno effettivamente usufruito dei servizi nel corso del 2015.



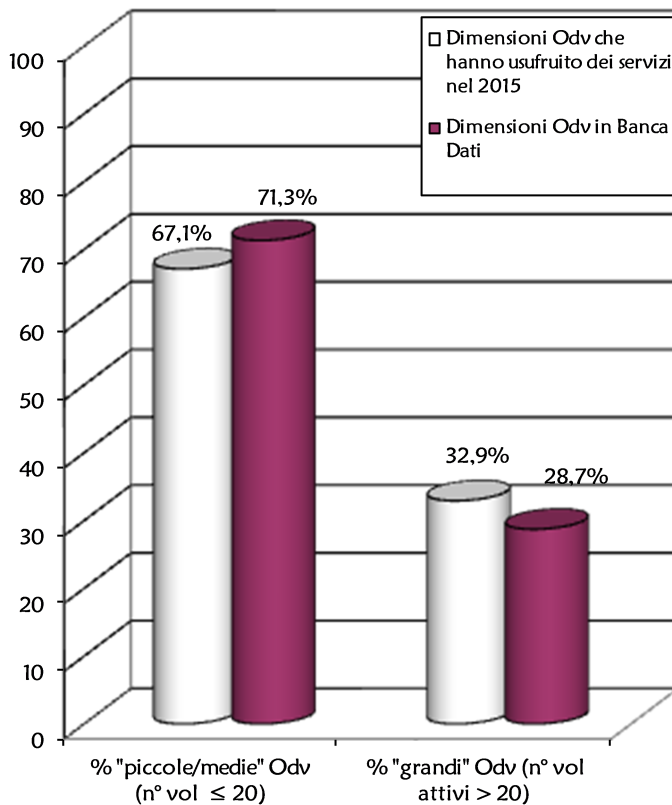
© Copyright Celivo/Origone

Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno usufruito complessivamente

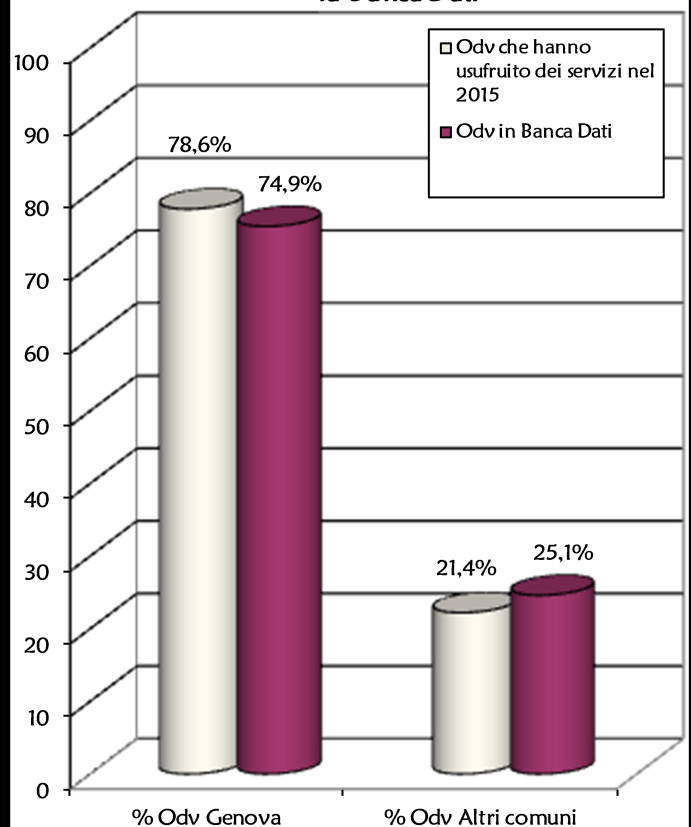
dei servizi nel 2015 - confronto con la Banca Dati



Dimensione Odv che hanno usufruito dei servizi nel 2015 confronto con la Banca Dati



Collocazione geografica delle Odv che hanno usufruito dei servizi nel 2015 confronto con la Banca Dati



Promozione del Volontariato

La promozione del volontariato rappresenta un'area istituzionale articolata e strategicamente rilevante. Approntare iniziative per la crescita della cultura della solidarietà risponde al bisogno delle associazioni di rafforzamento, aumento delle risorse umane volontarie, di ricambio generazionale e quindi di consolidamento della loro azione e presenza sul territorio.

I progetti e i servizi di seguito illustrati sono avviati ormai da anni e rappresentano un'attività consolidata del Centro, su cui le Odv fanno affidamento permanente.

Progetto Cittadino Volontario

Il Progetto è attivo dal 2000 e vuole dare impulso al volontariato e alla cittadinanza attiva sul territorio. Oltre ad un'intensa attività di promozione della cultura della solidarietà, Celivo favorisce (e spesso organizza direttamente) l'incontro tra le associazioni che hanno bisogno di nuovi volontari e i cittadini che desiderano avvicinarsi a questo mondo. Tutte le azioni si svolgono privilegiando la relazione diretta e costante con tutti i soggetti coinvolti, soprattutto le organizzazioni con cui si co-progettano le azioni di ricerca e inserimento volontari e a cui si rivolge una formazione specifica sulla gestione delle risorse umane.

AZIONI	RISULTATI
<p>Orientamento e formazione alla cittadinanza e alle Odv</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni sul volontariato offerte ai cittadini presso i propri sportelli (il front office presso la sede centrale e gli 11 Sportelli decentrati). - 5 edizioni del "Corso di introduzione al volontariato" rivolto ai cittadini/aspiranti volontari (119 partecipanti). - Colloqui di orientamento al volontariato individuali realizzati con 251 cittadini aspiranti volontari. Dopo il colloquio Celivo organizza il primo appuntamento con l'Odv prescelta e fa poi una verifica ex post. - Rete tematica "Responsabili dei Volontari" avviata nel 2013 e coordinata da Celivo (vedere paragrafo Animazione territoriale). - Corso specifico: "Come riconoscere e proporre il valore dell'Odv" (vedi paragrafo "Formazione") realizzato per i responsabili volontari delle Associazioni. - Programma Volontari per EXPO2015: in accordo con Csvnnet sono stati svolti gli ultimi 18 colloqui di selezione dei volontari del territorio che si sono candidati per Expo (nel 2014 erano stati 44).
<p>Strumenti di promozione della cultura della solidarietà e della ricerca specifica di volontari da parte delle Odv</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ufficio stampa: l'intensa attività svolta ha permesso di proseguire la faticosa collaborazione con i media locali. Nel 2015 sono stati pubblicati 590 articoli sul volontariato del territorio. In particolare, ricordiamo qui la rubrica settimanale "Il Cuore di Genova" sul Secolo XIX, la rubrica settimanale "La Pagina del bene" sul Corriere Mercantile (il giornale purtroppo è stato chiuso a luglio 2015), la rubrica "Celivo: appelli e news" su Il Cittadino. - Bacheche del Volontariato: sono due pubblicazioni, contenenti le richieste pratiche di volontari nelle attività delle Odv, aggiornate costantemente e suddivise per territorio: "Bacheca del volontariato di Genova" e "Bacheca del volontariato del Tigullio e Golfo Paradiso". Sono distribuite in tutti gli Sportelli e scaricabili dal sito del Celivo. - Sito Internet e Newsletter: sul sito del Celivo e sulla Newsletter settimanale è sempre presente una specifica sezione "Ricerca Volontari" dove vengono aggiornate le richieste delle associazioni. - Banca Dati delle Associazioni: uno strumento agile ed aggiornato, consultabile anche online sul sito, che contiene tutte le informazioni di dettaglio sulle Odv della provincia (vedi paragrafo "Ricerca e documentazione"). - Pagina facebook: uno strumento dedicato alla promozione delle iniziative ed alla ricerca di nuovi volontari delle Odv (nel 2015 abbiamo avuto una media di 4919 "amici") - Rubrica su Mentelocale: ogni settimana viene messo a disposizione delle Odv un articolo per la promozione della loro attività.

Consulenza sulla ricerca e gestione dei volontari	<p>Nel 2015 si è intensificata l'attività di consulenza per le associazioni in difficoltà nel reperimento, nella gestione e nella motivazione dei volontari. Sono state circa una decina le realtà sostenute.</p>
Donazioni di beni da privati, aziende o associazioni	<p>Da alcuni anni chiunque (privati, aziende, associazioni) voglia donare i propri beni (soprattutto mobili da ufficio, pc, arredamento, etc) si rivolge a Celivo per essere messo in contatto con qualche realtà di volontariato che può averne bisogno. Nel 2015, oltre ai beni, sono stati donati anche biglietti gratuiti a spettacoli teatrali per gli utenti e i volontari delle associazioni. Sono state circa una trentina le donazioni andate a buon fine.</p>

Progetto Scuola

Il Progetto è stato avviato nel 2002 (dal 2003 ha il Patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Centro Servizi Amministrativi) per sensibilizzare i giovani, in particolare gli studenti, sui temi del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva. Le attività del Progetto nascono da una programmazione condivisa fra tutti i protagonisti: gli *insegnanti*, gli *studenti* e le *organizzazioni di volontariato*. Per gli insegnanti il Progetto Scuola rappresenta uno strumento didattico che sfrutta l'interdisciplinarietà, il dialogo con il territorio e gli spunti di attualità, per affiancare e arricchire il programma di studio dei ragazzi. Per gli studenti è un'occasione per conoscere se stessi e le proprie potenzialità, ma anche per avvicinarsi ai temi sociali, scoprendo una dimensione del *tempo libero* come *tempo solidale*. Per le organizzazioni di volontariato è un'opportunità di parlare ai giovani, coinvolgerli trasmettendo loro un'idea di solidarietà intesa come forza viva, in grado di trasformare e migliorare la società attraverso il contributo di tutti.

AZIONI	RISULTATI
Incontri sul volontariato nelle scuole	<p>Nella provincia di Genova sono attive 32 Scuole Secondarie Superiori. Celivo nel 2015 ha realizzato 97 incontri sul volontariato intervenendo nei 2/3 degli istituti scolastici (licei, istituti tecnici, scuole professionali, percorsi triennali). In queste occasioni sono stati incontrati 2425 studenti.</p> <p>Gli interventi del Celivo nelle scuole sono stati di diversa natura: incontri formativi nelle singole classi (questa è stata la tipologia più frequente); incontri informativi con più classi accorpate; interventi in due Assemblee di istituto dedicate al Volontariato.</p>
Progetti specifici con alcuni Istituti	<p>Progetto con l'Istituto Casaregis: le attività hanno coinvolto, nel corso del 2015, 5 classi quarte e quinte. Durante gli incontri gli studenti hanno lavorato con le parole chiave del Volontariato (solidarietà, gratuità, altruismo, cittadinanza attiva, capitale sociale) e con le tematiche che caratterizzano questo fenomeno. Ai ragazzi interessati è stata poi data la possibilità di un colloquio di orientamento individuale per trovare l'attività di volontariato più adatta al loro progetto di solidarietà. Al termine del percorso 10 studenti hanno svolto un tirocinio di volontariato in quattro differenti organizzazioni.</p> <p>Progetto con l'Istituto Einaudi. La collaborazione con questo istituto ha coinvolto 7 classi del triennio a cui è stata proposta una riflessione condivisa avente oggetto specifico l'inserimento di una scelta di volontariato attivo nel proprio percorso di studenti e cittadini. Nel corso degli incontri sono stati analizzati i settori di attività delle associazioni di volontariato e le competenze richieste al volontario per agire con consapevolezza.</p>

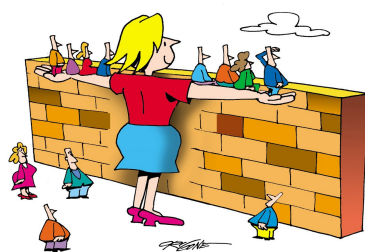
<p>Progetti specifici con alcuni Istituti</p>	<p>Progetto con l'Istituto Vittorio Emanuele/Ruffini: sono state realizzate diverse iniziative nel corso del 2015. In particolare:</p> <p>Con gli studenti di tre classi del primo biennio, al termine di un percorso di formazione sulle parole chiave del volontariato e sul significato di mission di una organizzazione di volontariato, sono state realizzate due uscite guidate per conoscere le associazioni del territorio in cui si trova la scuola.</p> <p>Con gli studenti di quattro classi (una quarta e tre quinte) è stato realizzato un percorso formativo relativo alla progettazione sociale nel mondo del volontariato. Tramite l'utilizzo di una didattica attiva partecipata ed esperienziale gli studenti hanno compreso il ruolo della progettazione come azione di partecipazione al benessere complessivo dei territori e della comunità e il ruolo della progettazione sociale come elemento costitutivo del volontariato.</p>
<p>Partecipazione a manifestazioni/eventi</p>	<p>Celivo ha partecipato, per il quattordicesimo anno consecutivo, con uno stand al Salone "Orientamenti" organizzato da Regione Liguria in collaborazione con le altre istituzioni territoriali.</p> <p>L'iniziativa è strategica per il progetto Scuola in quanto vede coinvolti, in un unico "spazio", tutti i soggetti interessati: scuole, studenti, organizzazioni di volontariato. Per favorire il contatto con un pubblico giovanile, Celivo anche quest'anno ha promosso la partecipazione delle organizzazioni di volontariato mettendo a disposizione gli spazi in cui è stato possibile esporre il materiale associativo ed essere presenti con i propri volontari.</p> <p>I giovani in visita al Salone hanno avuto modo di esprimere il proprio pensiero sul volontariato partecipando all'iniziativa "<i>Per me il Volontariato è</i>", che ha permesso di raccogliere oltre trecento contributi scritti, alcuni dei quali sono stati pubblicati sulla pagina Facebook del Celivo. Inoltre i ragazzi maggiorenni hanno potuto farsi fotografare all'interno di una cornice che indicava la scritta "Sono Volontario" e "Sarò Volontariato". Sono state raccolte circa 150 immagini alcune delle quali pubblicate sulla pagina Facebook del Celivo.</p> <p>Durante il Salone gli operatori del Celivo hanno inoltre svolto decine di colloqui di orientamento al volontariato.</p>

Progetto Volontariato ed Europa

Il Progetto è stato avviato nel 2000 per favorire l'aumento della consapevolezza del ruolo del volontariato a livello europeo, il confronto tra il volontariato genovese ed analoghe realtà in altri paesi, lo scambio di buone prassi, la diffusione delle conoscenze e delle opportunità. Nel corso del 2015 le attività si sono concentrate nell'informare le associazioni sulle opportunità della nuova programmazione 2014 – 2020. Un altro ambito di approfondimento è stato quello relativo all'Agricoltura Sociale che già da anni riveste a livello comunitario un importante volano di sviluppo per i progetti sociali, e che rappresenta un nuovo possibile ambito di attività sul nostro territorio.

AZIONI	RISULTATI
<p>Formazione Interna</p>	<p>Partecipazione ai corsi organizzato da CSVnet con lo strumento del Webinar: - 15 ottobre 2015: "I PON - Programmi Operativi Nazionali".</p>

AZIONI	RISULTATI
<p>Sviluppo dei contatti con realtà locali e internazionali attive nella progettazione europea nell'ambito del volontariato</p>	<p>- 23 gennaio 2015: si è tenuto al Celivo l'incontro di un gruppo informale di associazioni ed enti, attivi in Liguria nella progettazione europea sui giovani. A seguito della riunione, il gruppo ha organizzato un momento di autoformazione sul programma Erasmus + che si è tenuto il 23 marzo 2015</p> <p>- 17 febbraio 2016: partecipazione all'incontro "EUROMED - Strumenti e metodologie per la partecipazione attiva dei giovani nei casi di Genova e dei paesi affacciati sul mar Mediterraneo" (organizzato dall'Associazione di promozione sociale Joint (Milano), si è tenuto a Genova Palazzo Ducale).</p> <p>- 24 marzo 2015: nell'ambito di un progetto europeo organizzato dal Consorzio Agorà una volontaria dell'associazione polacca Fondazione Merkury ha fatto una visita di studio al Celivo approfondendo il tema del volontariato.</p> <p>- 20 giugno 2015 Udine: Convegno nazionale Orizzonti-Mente: l'Educazione degli Adulti per l'inclusione delle persone con disagio psichico. L'iniziativa è stata organizzata dall' Agenzia Nazionale Erasmus+ Centro Internazionale di Educazione Permanente e dall'Università delle Libertà del FVG. Il Celivo ha coinvolto alcune associazioni attive nell'ambito della inclusione di persone svantaggiate, in particolare nell'ambito della disabilità mentale (L'ALFAPP Liguria, Insieme per lo sport e Meglio Insieme), supportandole nella partecipazione al convegno.</p>
<p>Agricoltura Sociale</p>	<p>Sul tema dell'Agricoltura Sociale il Celivo ha partecipato ed ha promosso i seguenti eventi:</p> <p>- 13 maggio 2015: partecipazione all' incontro "Agricoltura Sociale - Attivazione del registro regionale della AAS e prospettive offerte dalla Programmazione Comunitaria 2014-2020" organizzato dalla Regione Liguria.</p> <p>- 15 luglio 2015: Seminario presso Celivo sull'Agricoltura Sociale organizzato dal Coordinamento dei 4 Centri di Servizio al Volontariato della Liguria (CESPIM, CELIVO, CESAVO, VIVERE INSIEME) come primo momento di approfondimento e confronto sul tema. Hanno partecipato funzionari dell'Assessorato regionale dell'agricoltura e del Servizio Pianificazione e Programmazione delle Politiche sociali integrate e diverse organizzazioni di volontariato con interesse o esperienza sul tema provenienti da tutta la Liguria (22 partecipanti in totale).</p>
<p>Formazione per le ODV</p>	<p>Sono diverse le opportunità di finanziamento per le organizzazioni non profit che l'Europa mette in campo, ma accedervi è spesso complicato dalla difficoltà di orientarsi tra enti e programmi diversi. Per questo Celivo nel 2015 ha proposto due seminari dedicati ai Programmi europei. La docenza è stata tenuta gratuitamente da un funzionario del Comune di Genova specializzato in progettazione e dal responsabile sulla progettazione europea del CSV.</p> <p>- 29 gennaio 2015: "Seminario informativo sui Programmi Europei - I finanziamenti diretti per le organizzazioni non profit - (Nuova Programmazione 2014 – 2020)". Hanno partecipato 33 odv per un totale di 39 partecipanti.</p> <p>- 5 novembre 2015: "Progetti europei: dall'idea alla stesura del progetto - Indicazioni pratiche per la compilazione dei moduli (Application form)". Hanno partecipato 21 odv per un totale di 25 partecipanti.</p>



Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv

Il servizio “**Convegni/eventi in collaborazione**” è stato avviato nel 2008 con la finalità di rispondere al bisogno delle Odv di promuovere la cultura del volontariato sul territorio.

Attraverso questo servizio Celivo ha assunto la co-titolarità di diversi eventi, organizzati in partnership con le Odv. Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi relativi a sale, noleggio attrezzature, relatori, catering, comunicazione, nel rispetto dei massimali previsti dal regolamento.

Nel 2015 sono stati organizzati e realizzati, in collaborazione con Celivo:

- 8 eventi da 6 Odv di secondo livello;
- 20 eventi da 19 Odv di primo livello.

Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di “Il livello”

Organizzazione Il livello	Titolo evento	Date svolgimento
Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia Regione Liguria	Verso i 400 anni: il regolamento della Carità, bussola per il servizio vincenziano - Convegno regionale dei Gruppi di Volontariato Vincenziano	23/04/2015
Aido Sezione Provinciale di Genova	VI Pedalando con il Cuore—Memorial G.Seronello e Concerto “Insieme per cantare alla Vita”	22/05/2015 24/05/2015
ANPAS Liguria - Ass. Naz. Pubbliche Assistenze Comitato Regionale	2° ANPAS Day	06/06/2015
Società San Vincenzo De Paoli - Gruppi di Volontariato Vincenziano	4° Torneo delle Nazioni - Memorial Antonio Curri	20/06/2015
Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia Regione Liguria	Nel XXI secolo con San Vincenzo: la continuità e la qualità del messaggio e del servizio	26/10/2015
Società San Vincenzo De Paoli - Consiglio Centrale di Genova	140° anniversario dalla fondazione della Conferenza San Vincenzo don Bosco - Fare del bene fa bene	19/11/2015
Associazione Volontari Ospedalieri - AVO Regionale Liguria Onlus	La missione dell'AVO nell'attuale società. Riforme statutarie.	03/12/2015
Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà ONLUS - Sez. Provinciale Genova	Conoscerci per farci conoscere - Conferenza di organizzazione	15/12/2015

Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di “I livello” e Organizzazioni socie del Celivo

Organizzazione I livello	Titolo e tipologia evento	Date svolgimento
Veneranda Compagnia di Misericordia	Il volontariato di giustizia dentro e fuori le carceri	17/04/2015
Associazione Arké	Il volontariato in campo dentale: dalla prevenzione alla cura	22/05/2015
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere Liguria	Si costruisce a partire dalla Persona - Assemblea dei Soci	27/05/2015
Ass. Mosaico	18° Festa del Volontariato	Dal 10/06/2015 al 13/06/2015
Consorzio Arenzano per voi	Festa del Volontariato 2015	Dal 19/06/2015 al 20/06/2015
Associazione Donatori Midollo Osseo - ADMO Liguria	Ehi tu! Hai midollo?	26/09/2015
Genova con l’Africa	Siamo tutti stranieri - Il valore del volontariato e della solidarietà oggi in Africa	10/10/2015
La Ronda della Solidarietà	La notte dei senza fissa dimora	17/10/2015
Ass. Centro di Solidarietà di Genova	La Comunità terapeutica è ancora la risposta?	19/10/2015

Associazione Alzheimer Liguria	Demenza e malattia d'Alzheimer – Incontri sulle problematiche sociali, sanitarie, etiche, legislative ed umane inerenti la Demenza e malattia d'Alzheimer	Dal 21/10/2015 al 18/11/2015
Associazione Volontari Ospedalieri Genova	10 anni del coro AVO	23/10/2015
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere Liguria	I nostri progetti in carcere - I volontari raccontano	13/11/2015
Caritas Diocesana di Genova	Mondo in Pace 2015 - Fiera dell'educazione alla pace - XI edizione - "Ridefinire il progresso. Nuovi stili di vita per custodire e abitare insieme la casa comune"	Dal 18/11/2015 al 21/11/2015
Consorzio SPeRA	VI congresso nazionale SPeRA	Dal 20/11/2015 al 21/11/2015
Prato Onlus - Associazione per il sostegno di persone con disagio psichico, psicologico, esistenziale	Esserci	28/11/2015
Arciragazzi Tigullio	Accendi i tuoi diritti 2015	28/11/2015
Ass. Meglio Insieme Onlus	Colori-amo Valtorbella	05/12/2015
Ass. Famiglie per l'accoglienza	Una cena per aprire all'accoglienza	11/12/2015
G.A.U. Giovani Amici Uniti	Progetto Sociale G.A.U.	12/12/2015
ALFAPP Associazione Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	Trent'anni insieme	16/12/2015

Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2015

Sportelli di consulenza	N°
sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro	875
sportello legale	33
servizio di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione	26
Totale	934

Sportello di 1° livello

Lo sportello di 1° livello è aperto per complessive 41 ore settimanali: lunedì, martedì, mercoledì h. 9-17; giovedì h.9-19; venerdì h.9-16 (tutti i giorni in orario continuato). Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle organizzazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri. È gestito direttamente dal personale dipendente del Centro.

Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale, avviato nel 2002, è attivo tutti i mercoledì h. 13.00 - 17.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle organizzazioni di volontariato.

Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro

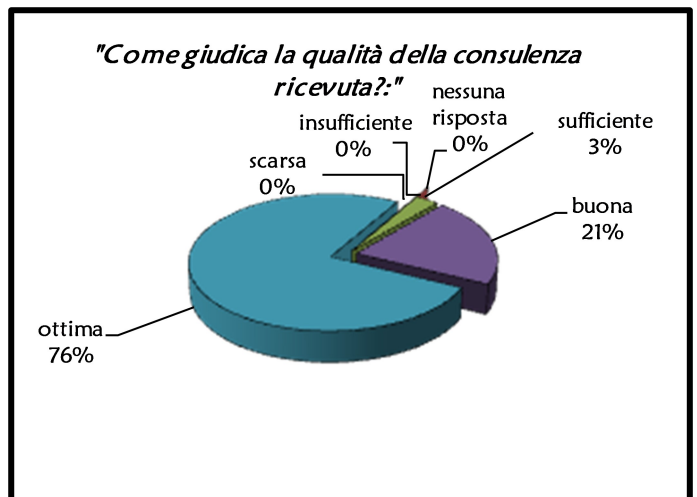
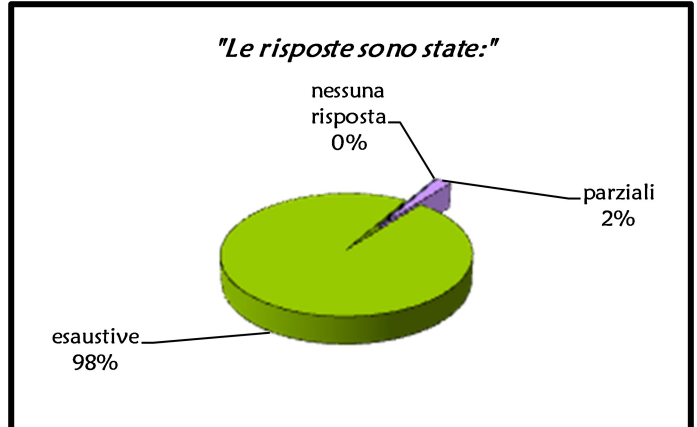
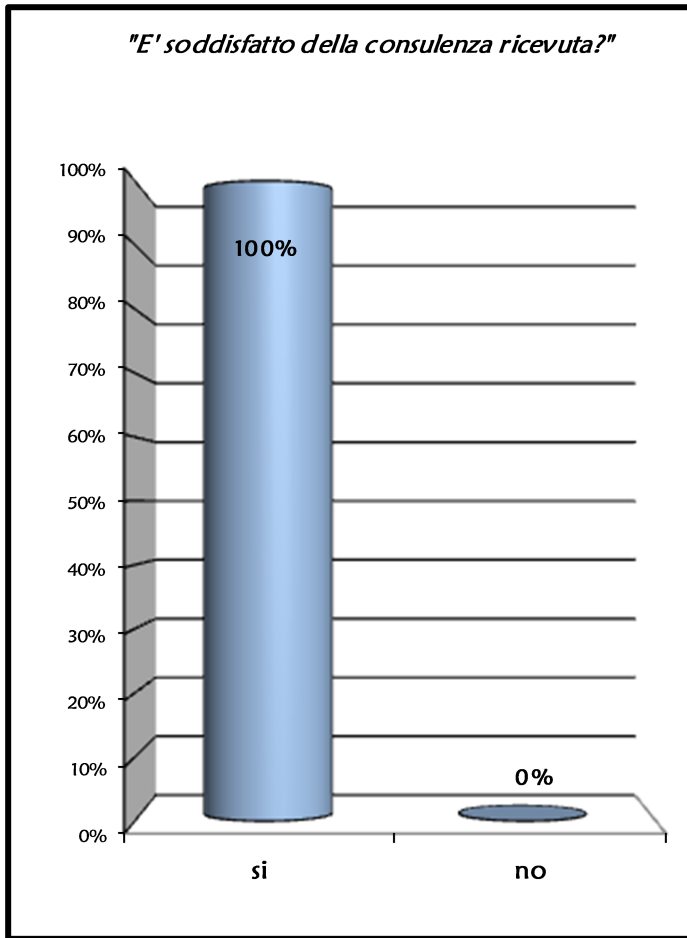
Lo sportello, avviato nel 2000, è attivo tutto l'anno il martedì h. 13.00 - 17.00 e il giovedì h. 13.00 - 19.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. E' gestito da un consulente che riceve presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove Odv. **Nel 2015 sono state erogate: 223 consulenze a sportello a Odv, 108 consulenze a sportello ad associazioni costituenti, 287 consulenze telefoniche e tramite e-mail, 257 invii telematici della documentazione relativa al 5 per mille.**

Servizio di accompagnamento (anche "a domicilio") su gestione interna, formazione, analisi organizzativa e dei bisogni, progettazione

Il servizio di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione, avviato nel 2002, è attivo tutti i mercoledì h. 13.00 - 17.00 su appuntamento. Il consulente è a disposizione delle Odv anche per lo svolgimento di incontri specifici "a domicilio", da svolgersi presso la sede delle Odv e rivolti alle cariche sociali e alle risorse umane. Nel 2015 sono state svolte dieci consulenze "a domicilio".

Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)

Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. La compilazione del questionario è facoltativa.



Consulenze specifiche su richiesta delle Odv

Il servizio "Consulenze specifiche su richiesta delle Odv" è stato avviato nel 2008 con la finalità di rispondere al bisogno delle associazioni di usufruire di consulenze specifiche, relative ai vari settori e cicli della propria vita associativa.

La scelta del consulente spettava all'associazione che, nella presentazione dell'istanza, doveva illustrare in dettaglio i bisogni rilevati, l'oggetto e i tempi della prestazione, i titoli del consulente. Se l'istanza veniva approvata dal Celivo, questi assumeva direttamente in carico i costi della consulenza, entro limiti di budget annuali prefissati dal Regolamento del servizio. Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutta la fase del percorso. Le consulenze richieste nel 2015 riguardavano i seguenti ambiti: fiscale/amministrativo/contabile/lavoro; supervisione psicologica volontari; sicurezza; informatica.

Nel 2015 sono state sostenute:

- 4 consulenze specifiche ad altrettante Odv di secondo livello;
- 19 consulenze specifiche a 18 Odv di primo livello.





Formazione

La formazione e la qualificazione dei volontari sono uno degli obiettivi principali di un Centro di Servizio. Celivo mette a disposizione due tipologie di intervento:

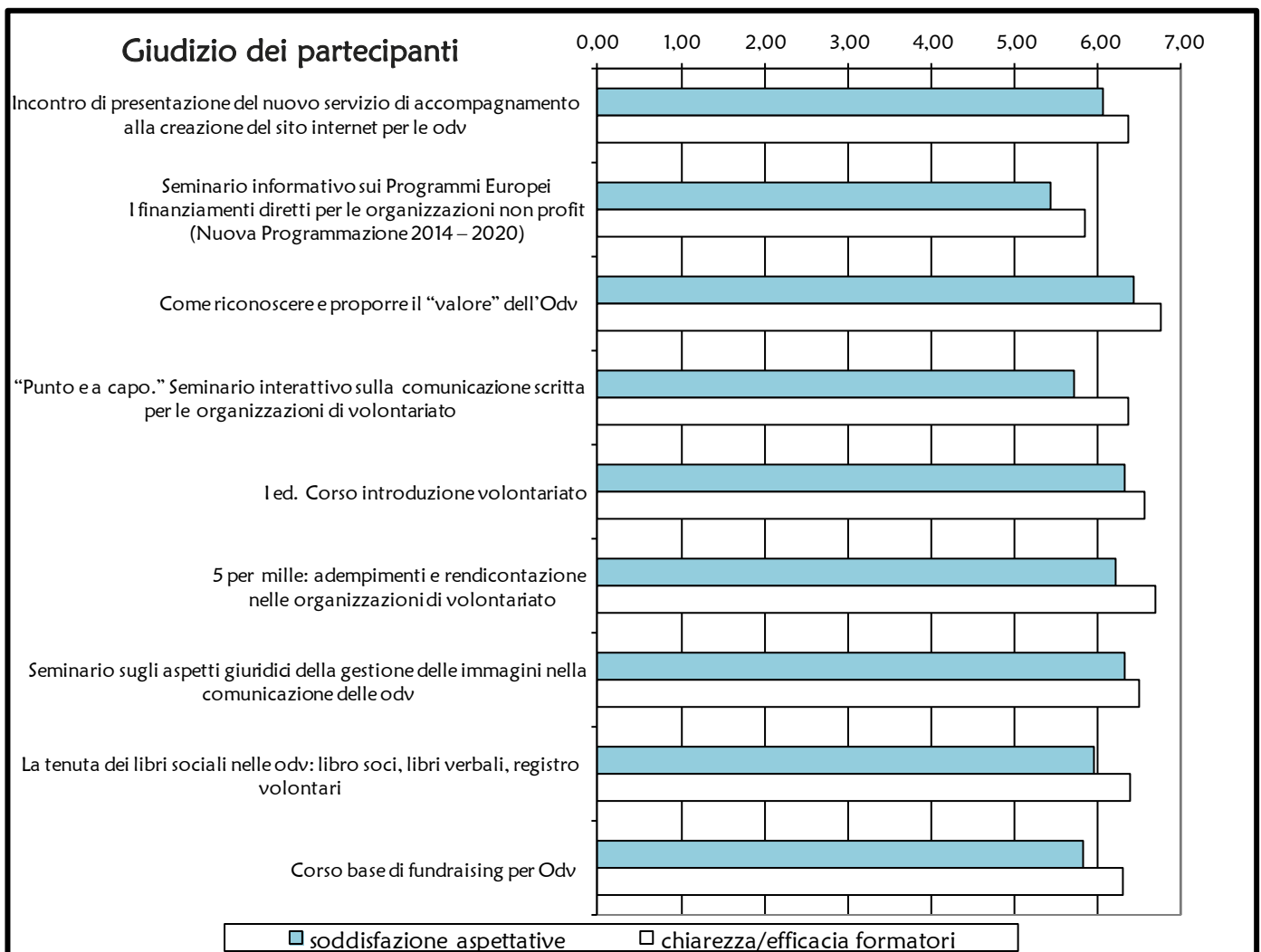
- 1) la **“Formazione diretta”** (organizzata direttamente da Celivo), composta dai corsi che riguardano argomenti di interesse comune e trasversali ai diversi settori;
- 2) la **“Formazione in collaborazione”** (organizzata insieme alle Odv) composta da corsi di formazione specifici.

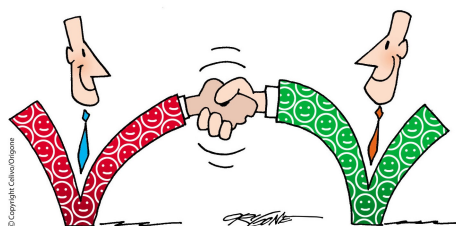
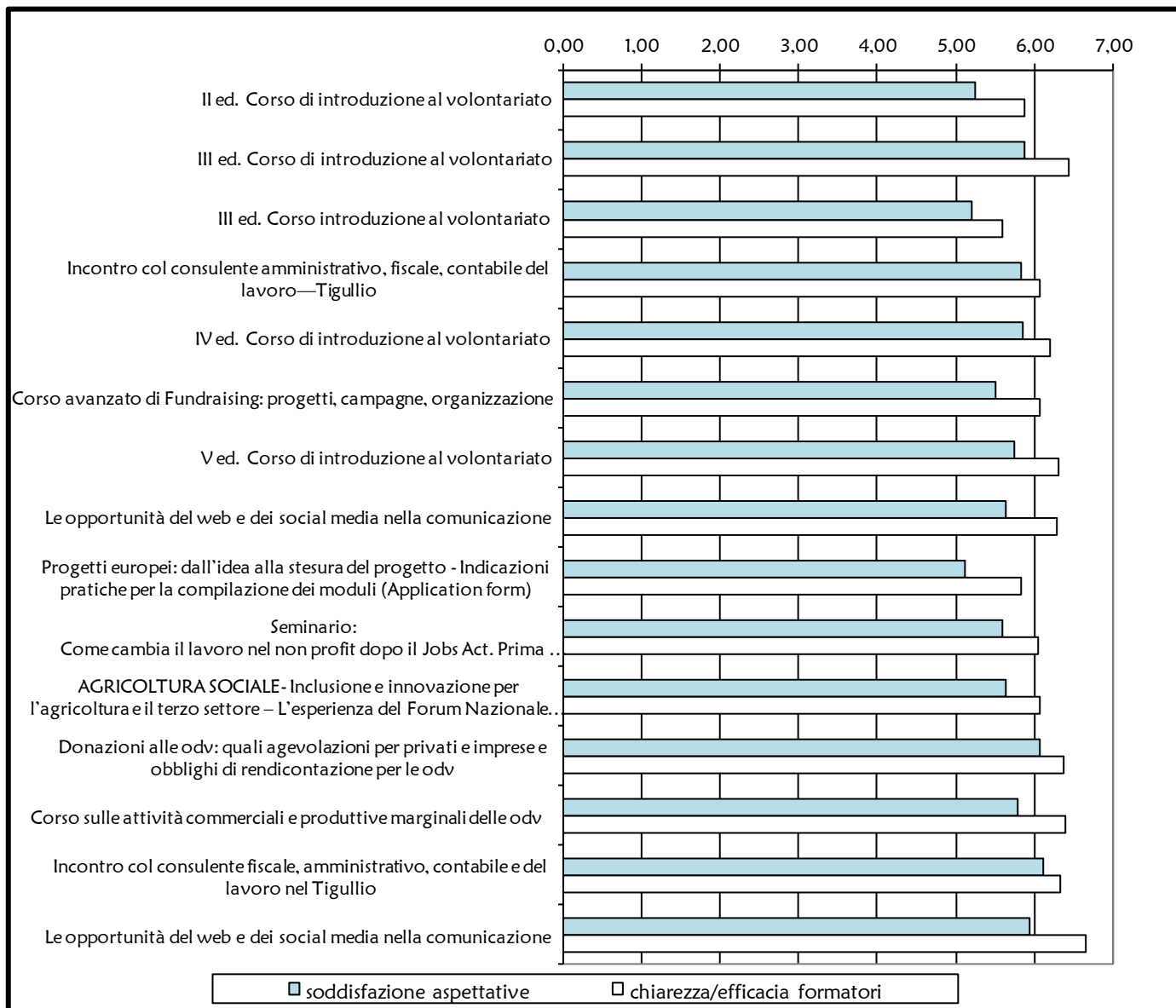
Formazione 2015	N° corsi	N° ore	N° volontari formati
Formazione diretta	25	98,5	581
Formazione in collaborazione	19	296,5	462
TOTALE	44	395	1043

Formazione diretta

Titolo Corso	Date	N° Organizzazioni rappresentate	N° ore	N° Partecipanti
Incontro di presentazione del nuovo servizio di accompagnamento alla creazione del sito internet per le organizzazioni di volontariato	22 gennaio	31	2	38
Seminario informativo sui Programmi Europei I finanziamenti diretti per le organizzazioni non profit (Nuova Programmazione 2014 – 2020)	29 gennaio	33	2	39
Come riconoscere e proporre il “valore” dell’Odv	6 febbraio	13	4	15
“Punto e a capo.” Seminario interattivo sulla comunicazione scritta per le organizzazioni di volontariato	20 febbraio	17	4	24
I ed. Corso di introduzione al volontariato	26 feb, 3, 5 marzo	0	6	24
5 per mille: adempimenti e rendicontazione nelle organizzazioni di volontariato	27 febbraio	27	3	34
Seminario sugli aspetti giuridici della gestione delle immagini nella comunicazione delle odv	12 marzo	24	3	30
La tenuta dei libri sociali nelle odv: libro soci, libri verbali, registro volontari	27 marzo	24	3	29
Corso base di fundraising per Odv	10, 17 aprile	20	8	24
II ed. Corso di introduzione al volontariato	16, 21, 23 aprile	0	6	15
Incontro Informativo su convenzione CSVnet e SocialTechno - programma di donazione tecnologica	7 maggio	24	2	27
III ed. Corso di introduzione al volontariato	14, 19, 21 maggio	0	6	22
Incontro col consulente amministrativo, fiscale, contabile del lavoro—Tigullio	22 maggio	10	3	12
Agricoltura sociale	15 luglio	7	3	22

IV ed. Corso di introduzione al volontariato	8, 13, 15 ottobre	0	6	26
Corso avanzato di Fundraising: progetti, campagne, organizzazione	16 ottobre	21	5	24
V ed. Corso di introduzione al volontariato	19, 24, 26 novembre	0	6	32
Le opportunità del web e dei social media nella comunicazione	29 ottobre	24	4	24
Progetti europei: dall'idea alla stesura del progetto - Indicazioni pratiche per la compilazione dei moduli (Application form)	5 novembre	21	4	25
Seminario: Come cambia il lavoro nel non profit dopo il Jobs Act. Prima analisi del cambiamento	6 novembre	13	2,5	17
AGRICOLTURA SOCIALE- Inclusione e innovazione per l'agricoltura e il terzo settore – L'esperienza del Forum Nazionale Agricoltura Sociale	12 novembre	8	4	19
Donazioni alle odv: quali agevolazioni per privati e imprese e obblighi di rendicontazione per le odv	13 novembre	13	3	14
Corso sulle attività commerciali e produttive marginali delle odv	20 novembre	14	2	17
Incontro col consulente fiscale, amministrativo, contabile e del lavoro nel Tigullio	27 novembre	10	3	10
Le opportunità del web e dei social media nella comunicazione	3 dicembre	16	4	18
TOTALE			98,5	581





Formazione in collaborazione

Il servizio “Formazione in collaborazione” è stato avviato nel 2008 con la finalità di rispondere alle specifiche esigenze formative delle Odv. Il servizio consiste nel sostegno ai corsi di formazione proposti direttamente dalle organizzazioni e realizzati in collaborazione con Celivo secondo i dettami del Regolamento del servizio. Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi di docenza e sala, nel rispetto del tetto massimo del budget fissato dal regolamento per ogni Odv.

Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutte le fasi del percorso. Per la pubblicizzazione dei corsi, sono stati forniti alle associazioni tutti gli strumenti di promozione e comunicazione offerti dal Celivo, quali newsletter, sito internet e rubriche sui mass-media.

Nel 2015 sono stati realizzati:

- 1 corso da una Odv di secondo livello;
- 18 corsi da 18 Odv di primo livello.

**Formazione in collaborazione
Organizzazioni di “II livello”**

Organizzazione II livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° parteci- panti
Volontari per l’Auxilium	Conoscere per servire	dal 14/10/15 al 28/10/15	6	12
TOTALE			6	12

**Formazione in collaborazione
Organizzazioni di “I livello”**

Organizzazione II livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° parteci- panti
La Band degli Orsi	Band Junior... Dai un senso al tuo divertimento	dal 18/04/15 al 30/05/15	34	30
Associazione Arké Onlus	La comunicazione interna ed esterna ad un’associazione di volontariato	dal 15/06/15 al 13/07/15	16	13
C.I.R.S. Comitato Italiano Re- inserimento Sociale sez. Genova	La consapevolezza della comunicazione nelle relazioni di aiuto	dal 24/09/15 al 19/11/15	27	22
Ass. La Bottega Solidale	ABC COMES (terza edizione) - Corso di formazione per volontari competenti e convincenti	dal 28/09/15 al 23/11/15	11	22
Querce di Mamre	Sempre insieme, ma autonomi?	dal 29/09/15 al 10/11/15	12,5	15
ALFAPP Genova - Ass. Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	Volontariato e salute mentale	dal 07/10/15 al 27/11/15	18,5	23
Ass. Laura Panarello	Giovani Volontari e salute mentale	dal 07/10/15 al 27/11/15	18,5	49
Circolo Arciragazzi Prometeo	Tutto fa... gioco!	dal 06/10/15 al 31/10/15	16	15
Veneranda Compagnia della Misericordia	Per un Volontariato di Giustizia consapevole	dal 9/10/15 al 27/11/15	15,5	15
Comitato Provinciale Arciragazzi Genova	I diritti umani per i bambini e ragazzi e il loro diritto all’ascolto e alla partecipazione	dal 10/10/15 al 28/10/15	18,5	19
SOS Voce Amica	Corso di comunicazione: la relazione telefonica per volontari di SOS Voce Amica	dal 12/10/15 al 30/11/15	20,5	36
Centro di Aiuto alla Vita Onlus	Ascolto, comunicazione e relazione d’aiuto - Corso per volontari Centro Aiuto alla Vita	dal 23/10/15 al 27/11/15	11,5	50
Gruppo Radiantistico V.E.R	Addestriamoci e Orientiamoci - Corso di formazio- ne per volontari di protezione Civile	dal 21/11/15 al 22/11/15	18	20
Associazione Malattie Reu- matiche Infantili	Volontariato in ospedale:curarsi dei bambini e delle loro famiglie	dal 29/10/15 al 28/11/15	15	50
Arciragazzi Tigullio	Super Volontario - Formazione per maggiore parte- cipazione e competenza nelle dinamiche associative	dal 07/11/15 al 21/11/15	15	15
La Staffetta	Dipingiamo il nostro mondo	12/11/15 e 10/12/15	6	12
Famiglie per l’Accoglienza	Il bambino nella rete - Mini corso di formazione per l’affido familiare	dal 20/11/15 al 01/12/15	9	24
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere Liguria	Come si gestisce un’associazione di volontariato	02/12/2015	8	20
TOTALE			290,5	450

Informazione e Comunicazione

Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv

Celivo cura con estrema attenzione la comunicazione verso i propri utenti, considerandola elemento chiave della trasparenza di un Centro di Servizi e garanzia di parità d'accesso per tutte le associazioni del territorio. Gli strumenti utilizzati nel 2015 sono stati i seguenti:

Sito internet / newsletter settimanale / pagina facebook: questi tre strumenti sono aggiornati quotidianamente dal personale Celivo e raggiungono decine di migliaia di soggetti (per il dettaglio, vedere paragrafo "Informazione e Comunicazione").

Carta dei Servizi: illustra nel dettaglio tutti i servizi erogati e le regole d'accesso. Contiene inoltre tutti i regolamenti e i moduli di richiesta utili alle associazioni. La Carta è consultabile e scaricabile dalla home page del sito ed è ritirabile presso la sede del Centro.

Depliant semestrali: ogni semestre viene realizzato un depliant riassuntivo di tutti i servizi offerti dal Centro insieme al calendario della formazione. Il depliant è scaricabile dall'home page del sito e viene pubblicizzato a tutti gli stakeholder tramite la Newsletter settimanale.

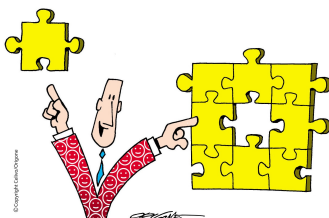
Ufficio Stampa: nel 2015 è stata intensa l'attività dell'ufficio stampa del Celivo. Le principali iniziative del Centro hanno avuto risalto sui principali quotidiani e portali del territorio.

Bilancio sociale: Celivo pubblica puntualmente da 14 anni il proprio bilancio sociale nel mese di aprile dell'anno successivo a quello di riferimento. Il bilancio sociale fotografa in dettaglio tutta l'attività svolta dal Centro. Tutti i bilanci sociali del Celivo, dal 2002 in poi, sono visionabili (e scaricabili) per intero sul sito del Celivo.

Progetto Comunica(in)Azione

Il Progetto, attivo da oltre un decennio, ha l'obiettivo di sostenere la comunicazione delle Odv attraverso diversi strumenti. Celivo supporta le campagne promozionali delle Odv, favorisce la visibilità delle loro iniziative, assume direttamente i costi della realizzazione del loro materiale promozionale (grafica e stampa). Inoltre, attraverso il proprio sito internet, la newsletter e la pagina facebook Celivo offre quotidianamente una vetrina alle Odv. La rubrica su Mentelocale, gestita direttamente dal Centro, offre uno spazio settimanale alla promozione delle attività specifiche delle associazioni. L'Ufficio stampa del Celivo, inoltre, ha contribuito ad attivare fattive collaborazioni con i media locali e realizzare preziose rubriche settimanali dedicate al volontariato (vedere risultati su Progetto Cittadino Volontario).

AZIONI	RISULTATI
Sostegno alla produzione dei materiali promozionali delle Odv (depliant, manifesti, brochure, etc)	50 Odv sostenute (43 di I livello e 7 di II livello): Celivo le ha supportate nell'impostazione grafica e nella stampa dei loro materiali istituzionali, curandone la produzione e assumendosi direttamente l'onere dei relativi costi grafici e tipografici.
Rubriche sui mass-media	- 50 articoli sulla rubrica "Storie di Volontariato" sul portale Mentelocale: rubrica a cadenza settimanale sul portale www.mentelocale.it nella sezione Volontariato/Società.



<p>Sito, newsletter, facebook</p>	<p>- 136.028 visitatori del sito internet del Celivo nel 2015: uno strumento agile ed efficace di promozione e diffusione delle notizie, iniziative e servizi del Centro e delle Odv. Viene aggiornato quotidianamente dal personale del Centro e contiene, oltre a tutti i servizi, anche le news del Centro e delle Odv.</p> <p>- 72 Newsletter del Celivo: divise in tre sezioni: la prima dedicata alle notizie generali da parte del CSV; la seconda dedicata agli eventi delle Odv; la terza dedicata alla ricerca specifica di volontari. Tra tutte le notizie pubblicate nel 2015, si segnala che 541 ci sono state inviate dalle Odv della provincia di Genova.</p> <p>- La pagina Facebook "Celivo Promozione del Volontariato": è uno strumento dedicato alla promozione delle iniziative delle Odv ed alla ricerca di nuovi volontari. Nel corso del 2015 la Pagina ha visto la pubblicazione di 730 post da parte del Celivo, ha avuto una media di 5.000 "amici"; ed una copertura dei post settimanale media di 2.925 visualizzazioni).</p>
<p>Corsi di formazione per iscritti all'Ordine dei Giornalisti Liguri con riconoscimento crediti formativi: "VOLONTARIATO: QUANDO LA BUONA NOTIZIA FA NOTIZIA"</p>	<p>Nel 2015 Celivo ha avviato un dialogo con l'Ordine dei Giornalisti Liguri che ha permesso la creazione e la realizzazione presso la sede del Celivo di due corsi deontologici per gli iscritti all'Ordine ligure.</p> <p>La proposta è stata accolta con grande entusiasmo e partecipazione.</p> <p>La prima edizione del corso si è svolta giovedì 14 maggio 2015 e vi hanno partecipato 40 giornalisti.</p> <p>La seconda edizione si è svolta giovedì 22 ottobre 2015 e vi hanno partecipato 44 giornalisti.</p> <p>L'Ordine dei Giornalisti ha conferito 5 crediti per la partecipazione al nostro corso.</p>
<p>6 maggio 2015</p> <p>Incontro-confronto con i media "CELIVO E IL VOLONTARIATO NELLA PROVINCIA DI GENOVA NUMERI, ATTIVITA', PROSPETTIVE"</p>	<p>Durante l'incontro sono stati resi pubblici il Bilancio Sociale 2014 del Celivo e i dati utili a delineare la "fotografia" aggiornata del Volontariato nel territorio della provincia di Genova.</p> <p>Hanno aderito all'invito numerosi giornalisti ed erano presenti tutti i principali quotidiani, testate on-line, televisioni e radio locali.</p> <p>In particolare sono state realizzate 4 trasmissioni televisive (TG RAI 3 - Primocanale - Telecity - Telegenova), cinque articoli molto dettagliati sui principali quotidiani Liguri, un'intervista su radio Babboleo e circa 15 articoli su testate locali e nazionali on-line.</p>
<p>Ufficio stampa</p>	<p>Nel 2015 l'attività dell'ufficio stampa del Celivo è stata proficua. Sono proseguiti fittamente i rapporti ormai consolidati con i media locali e si sono stretti i rapporti e le collaborazioni con l'ordine dei Giornalisti (vedi corsi sopra).</p> <p>L'obiettivo è la promozione di spazi, articoli, news dedicati miratamente alle attività delle odv sul territorio, per dare loro visibilità..</p> <p>Citiamo qui le principali collaborazioni continuative: la pagina "Il cuore di Genova" de IL SECOLO XIX (in uscita ogni martedì) – la "La Pagina del bene" de IL CORRIERE MERCANTILE (in uscita ogni domenica fino a luglio 2015 quando, purtroppo, il giornale ha chiuso) – le news del volontariato su IL CITTADINO – la presenza frequente su RAI3 al TG regionale ed nella trasmissione "Buongiorno Regione" – la presenza su Radio Babboleo e Radio Babboleo News.</p> <p>Nel 2015 sono stati pubblicati dai media locali 590 articoli sul volontariato del territorio, di cui 153 relativi alle attività del Celivo rivolte alle Odv.</p>



Ricerca e documentazione

Banca Dati

Celivo censisce i propri utenti tramite la Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova. La Banca Dati nasce nel 1997 ed è uno strumento efficace e completo che fotografa la realtà del volontariato sul nostro territorio. Essa contiene sia i dati anagrafici delle Odv della provincia di Genova, sia tutte le informazioni sulle loro attività specifiche, sulla tipologia dei destinatari, sul n° dei soci e dei volontari attivi, etc.. E' quindi uno strumento in grado di effettuare molteplici ricerche incrociate e costituisce senz'altro un patrimonio ineguagliabile di dati e informazioni sempre aggiornate sul volontariato del territorio. Celivo mette a disposizione questi dati: ai cittadini, per un primo approccio al mondo del volontariato; alle Odv, per facilitare il lavoro di rete tra le stesse e alle istituzioni/enti pubblici.

Questo strumento viene inoltre utilizzato dagli operatori del Centro per la gestione diretta dei servizi alle Odv, per la rilevazione dei dati necessari alla redazione del Bilancio Sociale e alla verifica dei diversi progetti e servizi offerti. La Banca Dati è consultabile presso gli uffici del Celivo e online, direttamente sul sito del Centro.

Dal 2010 la Banca Dati è migrata su una nuova piattaforma informatica; acquisendo nuove funzioni e potenzialità (in particolare, è divenuta strumento di gestione operativa unitaria di tutti i servizi e delle iniziative del Celivo).

Progetto Il Volontariato per Immagini

Il progetto "Il Volontariato per Immagini" nasce nel 2003. Obiettivo del progetto è offrire una galleria di immagini di qualità sul volontariato, affinché le associazioni possano migliorare la capacità espressiva delle proprie pubblicazioni e affinché gli operatori dell'informazione possano attingere ad un repertorio fotografico più completo, duttile, coerente. Le **279 immagini**, opera di quattro fotografi professionisti genovesi, sono state realizzate negli anni presso diverse associazioni rappresentative del mondo del volontariato della provincia di Genova. Le immagini sono tutte prive di riferimenti associativi specifici, in modo da poter essere utilizzate universalmente da tutto il volontariato.

Celivo detiene il copyright e le liberatorie dei soggetti ritratti, nel pieno rispetto della normativa vigente. Le immagini sono tutte consultabili sul sito del Celivo.

Manuali e pubblicazioni

Nel 2015 Celivo ha pubblicato e diffuso il Bilancio Sociale 2014.

Ha curato inoltre la divulgazione delle proprie pubblicazioni che sono:

- Il gruppo di volontariato: istruzioni per l'uso. Manuale per la conduzione di gruppo.
- La responsabilità civile nell'attività di volontariato e il problema assicurativo.
- Caro Volontario... Suggerimenti per un'efficace gestione delle risorse umane nelle Organizzazioni di volontariato.
- "L'organizzazione" dell'Organizzazione di volontariato - Logiche e strumenti organizzativi per il volontariato.
- Non più soli. La legge sull'amministrazione di sostegno e le sue applicazioni a Genova.
- I CARE! - Guida metodologica per insegnanti.
- I CARE! - Quaderno didattico per studenti.
- Il volontariato senza confini! Testimonianze ed esperienze di Servizio Volontario Europeo.
- Guida per il Migrante - un primo aiuto al tuo arrivo a Genova.
- I numeri del volontariato della provincia di Genova.
- La Carta dei Valori del Volontariato.

Biblioteca

Presso il Celivo sono a disposizione numerosi libri e documenti inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita. In questi ultimi anni la biblioteca è stata consultata soprattutto da studenti universitari per la preparazione di tesi di laurea e da volontari delle associazioni per documentarsi sui propri ambiti di interesse.

Animazione territoriale

Gruppi Reti Tematiche

Per favorire il lavoro di rete con e tra le associazioni, nel 2010 sono nate la Rete Carcere e la Rete Disabilità; seguite nel 2011 dalla Rete Migranti e nel 2013 dalla Rete Responsabili Volontari. Le Reti tematiche coordinate da Celivo hanno l'obiettivo di far incontrare le associazioni e sostenerle nel lavoro di rete, nello scambio di buone prassi e nella creazione di percorsi e progettazioni comuni.

Il ruolo del Celivo è quello di coordinare, convocare, ospitare e verbalizzare le riunioni, offrire la facilitazione al lavoro dei gruppi, sostenere e co-progettare iniziative di interesse comune, nei limiti delle sue competenze e della sua mission normativa. Nel corso degli ultimi anni le Reti Tematiche hanno realizzato attività ed eventi molto interessanti e partecipati. A seguito del lavoro svolto assieme, sono nate inoltre forme di collaborazione attive fra diverse associazioni, sfociate poi in iniziative che hanno concretamente coinvolto i rispettivi utenti. Le attività dei Gruppi sono visionabili sul sito del Celivo alla voce "Reti tematiche", sotto la quale vengono pubblicati anche i report dei lavori e le schede di dettaglio sulle azioni prodotte.

AZIONI	RISULTATI
<p>Gruppo Carcere</p>	<p>Proseguendo il lavoro di approfondimento circa il nuovo strumento giuridico della sospensione del processo e messa alla prova per adulti (L. 67/2014), il Gruppo Carcere ha realizzato in data 28/01/2015 il convegno "Messa alla Prova: stato dell'arte e potenzialità – Collaborare tutti per lavorare bene": l'evento ha visto la partecipazione di numerosi esponenti delle istituzioni e del Terzo Settore ed è stato occasione per fare chiarezza sul tema e individuare strategie di collaborazione.</p> <p>Le associazioni della rete si sono successivamente focalizzate su diverse esigenze, che hanno portato a distinte azioni concrete nel corso dell'anno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nell'ottica di rafforzare il dialogo e "fare rete" con altri soggetti attivi che trattano attivamente il tema carcerario sul territorio, il Gruppo ha incontrato il coordinatore dell'Associazione Temporanea di Scopo relativa al patto di sussidiarietà della Regione Liguria in area penale. Da tale incontro è nata l'occasione per il Gruppo di poter partecipare agli incontri dell'ATS, inviando un proprio rappresentante, per mantenere un dialogo tra due realtà dagli interessi coincidenti; - La volontà di approfondire la figura del garante dei detenuti, figura non presente in Liguria e di cui le associazioni aspirano l'istituzione, ha portato ad un incontro fra la Rete e il garante della Regione Piemonte il 12/10/2015, quale occasione per ascoltare una testimonianza diretta sul tema; - Nel perseguire il fine di realizzare uno strumento utile per i detenuti, le associazioni hanno lavorato alla redazione della "Guida per orientarsi alla vita in carcere e oltre", opuscolo informativo da distribuire gratuitamente nelle carceri della provincia di Genova. L'elaborazione dei contenuti è terminata a dicembre 2015, mentre la diffusione dello strumento avverrà nei primi mesi del 2016. - Nella parte finale dell'anno, le nuove disposizioni di applicazione del regolamento sulla Messa alla Prova hanno creato forti criticità presso le associazioni della Rete, che si sono attivate per interloquire con Provveditorato, UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) e Tribunale per tutelare la posizione delle organizzazioni di volontariato relativamente all'obbligo di assicurazione I-NAIL per tutti i soggetti accolti. Da questo lavoro è nato un tavolo istituzionale che ha portato al superamento delle problematiche emerse. <p>Nel 2015 la Rete Carcere si è riunita 12 volte presso Celivo.</p>



Gruppo Disabilità

In prosecuzione col lavoro svolto nel 2014, il Gruppo Disabilità ha promosso e qualificato il progetto denominato **“Incontriamo la disabilità - Interventi di sensibilizzazione con gli studenti delle scuole superiori”**, già avviato l'anno precedente dopo alcune simulazioni e sperimentazioni. Il progetto in questione, che si realizza attraverso incontri della durata di 1-2 ore fra volontari della Rete e studenti, è incentrato sulla sensibilizzazione al tema della disabilità e ha l'obiettivo di attivare risorse di accoglienza e solidarietà e di contrastare sentimenti di paura e diffidenza verso chi viene percepito come “diverso”. I volontari coinvolti, coordinandosi e alternandosi in maniera autonoma, hanno così testimoniato ai ragazzi come la disabilità stessa, se accolta senza pregiudizi, possa essere affrontata nelle sue difficoltà, fino a diventare risorsa.

Nel 2015 il Gruppo Disabilità ha realizzato **incontri in 12 classi** di scuole superiori, **per un totale di 350 studenti coinvolti**. Dopo la pausa estiva, il Gruppo Disabilità ha voluto riportare l'esperienza maturata nel primo anno di incontri nelle scuole in un unico documento che delinea gli aspetti valoriali, etici e tecnici del progetto, riportando altresì alcune preziose testimonianze di volontari e studenti, fino ad arrivare a proporre un modello di intervento. Il **documento “Incontriamo la Disabilità”** vuole essere sia una testimonianza dei frutti di un appassionato lavoro di rete, sia un'ispirazione per associazioni e insegnanti interessati a proporre il tema disabilità ai giovani. Il documento è visualizzabile e scaricabile dalla pagina del Gruppo Disabilità sul sito del Celivo. Nell'ultima parte dell'anno, oltre alla ripresa degli incontri nelle scuole del territorio di Genova, i volontari della Rete hanno avuto ulteriore occasione di promuovere il progetto attraverso la **partecipazione a due preziose occasioni di visibilità pubblica**: - il Festival della Scienza, presso il quale sono state distribuite le stampe con il testo del progetto e alcune copie del documento “Incontriamo la disabilità”; - Il salone ABCD Orientamenti, durante il quale è stato possibile incontrare direttamente i professori degli istituti superiori in visita alla manifestazione.

Nel 2015 sono stati organizzati **12 incontri della Rete presso Celivo**.

Gruppo Migranti

All'inizio del 2015 il Gruppo Migranti, perseguendo il fine di ampliare il numero di soggetti aderenti, estende a nuove associazioni l'invito a collaborare in sinergia. I primi mesi dell'anno sono dunque dedicati ad una fase di rinnovo della Rete, di accoglienza ai nuovi partecipanti (circa 10 nuovi enti), di conoscenza reciproca e scambio di informazioni. Dal rinnovato gruppo emerge l'esigenza condivisa di approfondire il tema “accoglienza richiedenti asilo e rifugiati”: in che modo e in che numero arrivano sul territorio genovese, come e dove vengono accolti, qual è l'iter di accoglienza previsto dalla legge, in quale maniera il volontariato potrebbe contribuire a tale iter. Inizia dunque un momento di formazione interna, anche attraverso l'incontro con operatori degli enti di accoglienza attivi sul territorio e la partecipazione ad incontri pubblici di approfondimento e trattazione della tematica. Tra le varie criticità emerse dall'esame della situazione, il Gruppo Migranti ha deciso di provare a intervenire sul problema dell'inattività che per molte ore al giorno tocca i rifugiati e i richiedenti asilo. Si è pensato così ad uno strumento per far circolare informazioni relative ad occasioni di aggregazione sociale e integrazione, gratuite e aperte a tutti: feste in piazza, corsi di italiano, laboratori, eventi sportivi, ecc. Tale strumento ha preso la forma di un **sito web: www.genovaccoglie.it**. Il sito, creato e gestito direttamente dai volontari della Rete, permette sia di segnalare iniziative, sia di consultare quelle già comunicate. Ha il fine ulteriore di sensibilizzare il mondo delle associazioni a contribuire a questa emergenza sociale. Partendo da questo progetto, il Gruppo Migranti ha iniziato a porsi come interlocutore con gli enti di accoglienza e con il Comune di Genova (gestore del Sistema Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati), nell'ottica di avviare collaborazioni e di realizzare, nel corso del 2016, azioni sul territorio legate all'accoglienza. **Ha inoltre partecipato al congresso nazionale SPeRA**, tenutosi a Genova il 20-21 novembre 2015, dedicato alle azioni pro-Africa (e più in generale pro-migranti) qui in Italia, per presentare la propria esperienza di rete e i recenti progetti realizzati. Nel 2015 sono stati organizzati **11 incontri del Gruppo** presso il Celivo.

Forum del Terzo Settore

Dopo lunghi anni di fattiva collaborazione, nel 2015 Celivo ha chiesto ed ottenuto di diventare socio del Forum Genovese del terzo Settore. Il Forum è stato riconosciuto dalla Regione Liguria quale Organismo unitario di rappresentanza degli enti di Terzo Settore, sulla base del Testo Unico delle Norme di Terzo Settore approvato nel 2012. Il rapporto con il Forum è diventato quindi sempre più utile e strategico, per favorire e facilitare la partecipazione del volontariato ai processi di interlocuzione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, in atto sul nostro territorio.

Progetto Licurgo

Il progetto Licurgo, avviato nel 2004, è nato con lo scopo di sviluppare, tra tutti gli attori sociali interessati, una cultura condivisa delle complesse e dinamiche relazioni tra il Volontariato - e più in generale il Terzo Settore - e la Pubblica Amministrazione.

Sulla base del principio di sussidiarietà, il Volontariato esercita, attraverso le attività prestate e l'apporto di risorse e specificità proprie, una vera e propria funzione pubblica, che lo colloca, nel perseguimento degli obiettivi di benessere sociale, rispetto alla Pubblica Amministrazione, su un piano di co-responsabilità progettuale e non di mera collaborazione funzionale ed integrativa.

Dal 2006, il progetto si è concentrato sul tema della "rappresentanza" delle organizzazioni, reti, network di volontariato e terzo settore, le quali costituiscono sempre più uno degli ambiti di interlocuzione delle Pubbliche Amministrazioni nei processi di pianificazione e programmazione dei sistemi di welfare.

Tale processo ha portato alla nascita nel corso del 2006 della "*Carta della rappresentanza*" redatta dal Celivo, a cui hanno aderito moltissimi soggetti a livello locale e nazionale. Nel corso degli anni gli strumenti di diffusione della Carta sono stati implementati grazie alla creazione di un sito dedicato e alla versione testuale, a fumetti e video della Carta.

Progetto Responsabilità Sociale

Il Progetto è attivo dal 2003 ed ha come obiettivo prioritario quello di creare le condizioni per favorire e far emergere nuovi percorsi di incontro e sinergia tra imprese e organizzazioni di volontariato. Con questo intento, Confindustria Genova e Celivo in quell'anno hanno sottoscritto un primo specifico protocollo d'intesa che ha istituito un Comitato Paritetico, al quale sono demandati i compiti di svolgere il programma annuale di attività. Nel marzo 2010, considerata l'esperienza pregressa e l'evoluzione culturale sui temi della responsabilità sociale, della solidarietà, dello sviluppo delle reti sul territorio e delle partnership sociali, Celivo e Confindustria Genova hanno aggiornato il protocollo d'intesa, per rinnovare gli impegni e darsi nuovi obiettivi di sviluppo del progetto, consolidando così la loro collaborazione.

In particolare, sono due i progetti che vengono portati avanti da molti anni con soddisfazione: Il Premio per esperienze innovative di partnership sociali e la Bachecca Donazioni.

AZIONI	RISULTATI
<p>Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2014</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Undicesima edizione del Premio: ideato per promuovere, individuare e valorizzare le innovazioni prodotte sul nostro territorio e le buone prassi sviluppate con progetti nell'ambito della responsabilità sociale che favoriscono il partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato. Il bando del Premio, emanato a giugno con scadenza 29 ottobre '15, prevedeva un contributo in denaro (1000 €) per l'organizzazione di volontariato vincitrice, messo a disposizione da Confindustria. - 10 progetti presentati e ammissibili, per un totale di 10 Odv coinvolte, 15 imprese, numerosi altri partner di Terzo Settore e istituzioni. - Premiazione avvenuta in occasione dell'Assemblea di Confindustria Genova di dicembre 2015. - Vincitore : "Progetto Horus", realizzato dal partenariato tra R.P. LIGURIA (Associazione per la Retinite Pigmentosa e altre malattie della retina) e HORUS TECHNOLOGY - Pubblicazione contenente il dettaglio di tutti i progetti consultabile sul sito del Celivo. - Diffusione a mezzo stampa dei risultati del Premio e di tutti i progetti partecipanti.



Bacheca delle donazioni

- **La Bacheca** è strumento di moltiplicazione della sensibilità e della generosità pubblica e consiste in una selezione di progetti proposti dalle Odv alle imprese genovesi. I progetti vengono selezionati da Celivo e Confindustria Genova in base ad alcuni criteri formali e in base alle caratteristiche di rilevanza sociale, trasparenza e possibilità di attivare collaborazioni positive con le imprese. Il progetto viene inserito nella “Bacheca delle donazioni” sul sito di Confindustria Genova e diffuso tramite la newsletter di Confindustria Genova. - **7 progetti** delle Odv inseriti nella Bacheca nel 2015.

Supporto logistico

Attrezzature

Erano a disposizione delle Odv, sia presso la sede centrale, che presso gli Sportelli Decentrati:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| n. 1 lavagne luminose portatili | n. 3 registratori digitali audio |
| n. 10 videoproiettori | n. 2 videoregistratori-lettore dvd/dvx |
| n. 6 schermi portatili | n. 14 gazebo per manifestazioni |
| n. 3 lavagne a fogli mobili | n. 7 pc portatili |
| n. 11 impianti di amplificazione | n. 4 rilegatrici |
| n. 1 megafono | n. 1 tavolo + 4 sedie |
| n. 3 videocamere | n. 1 microfono Jack |
| n. 6 macchine fotografiche digitali | n. 1 mixer con cavi |

Nel 2015 le attrezzature sono state prestate 253 volte.

Materiali

Sono a disposizione delle Odv:

- penne
- cartelline
- blocchi
- libretti ricevute
- Carta dei Valori del Volontariato
- Libri sociali e registro volontari

Nel 2015 sono stati forniti materiali alle Odv 134 volte.

Schede fotocopie

Erano a disposizione delle Odv schede fotocopie da utilizzare presso centri convenzionati con Celivo.

Il servizio era attivo a:

- | | |
|------------|------------------|
| - Busalla | - Sestri Levante |
| - Chiavari | - Rapallo |
| - Cogoleto | - Recco |
| - Genova | |

Nel 2015 sono state fornite schede per 160 richieste.

Spazio del volontariato

In accordo con i Centri Commerciali “I Leudi” a Carasco (Chiavari) e “L’Aquilone” a Bolzaneto (Genova), Celivo concede uno spazio a disposizione delle Odv per promuovere la loro attività. Lo spazio è usufruibile solo in determinati fine settimana nell’anno.

I dati del 2014 sono:

- n. istanze raccolte: 81
- n. giorni “I Leudi”: 46
- n. giorni “L’Aquilone”: 51

Servizio trasporto e trasloco

Il Servizio Trasporto (noleggio veicoli), avviato nel 2008, permetteva alle organizzazioni di richiedere i mezzi merci utili allo svolgimento delle proprie attività solidaristiche.

Nel 2015 sono state accolte 54 istanze relativamente al noleggio veicoli.

Il Servizio Trasloco non è stato utilizzato.

Sportelli operativi

Progetto Sportelli Decentrati

Il Progetto è attivo dal 2006 ed ha l'obiettivo di favorire una migliore accessibilità ai servizi del Celivo sia alle associazioni che ai cittadini. Questo avviene grazie alla presenza sul territorio della provincia di Genova di 11 Sportelli Volontariato. Il cuore del progetto è rappresentato dal lavoro di rete con le organizzazioni di volontariato che, mettendo a disposizione le loro sedi e i loro operatori, consentono una significativa ottimizzazione dei costi e delle risorse.

AZIONI	RISULTATI
Attività degli Sportelli Volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione del volontariato: operatori a disposizione dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato (orientamento, informazioni, consultazioni Banca Dati, documentazione e materiali). - Servizi: sono a disposizione delle Odv, presso gli Sportelli Decentrati fuori dal comune di Genova, diverse attrezzature, materiali e schede fotocopie. - Postazione di lavoro: presso tutti gli Sportelli è disponibile una postazione di lavoro informatica (scrivania, computer, stampante, scanner, taglierina, plastificatrice, rilegatrice) a disposizione degli utenti. - Formazione: decentramento nel Tigullio di alcuni corsi. Nello specifico, i corsi decentrati realizzati sono stati 2 (vedere paragrafo “<i>Formazione</i>”).
Elenco degli 11 Sportelli Decentrati	<p>Sportelli Volontariato fuori Genova:</p> <ul style="list-style-type: none"> - RAPALLO c/o P.A. Croce Bianca Rapallese - CHIAVARI c/o Ass. Benedetto Acquarone - SESTRI LEVANTE c/o Auser Tigullio - Golfo Paradiso - BUSALLA c/o P.A. Croce Verde Busallese <p>Sportelli Volontariato a Genova:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MUNICIPIO I CENTRO EST c/o Caritas Diocesana di Genova - MUNICIPIO II CENTRO OVEST c/o Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere - MUNICIPIO III BASSA VALBISAGNO c/o Volontari per l’Auxilium - MUNICIPIO IV MEDIA VALBISAGNO c/o Ass. GAU (Giovani Amici Uniti) - MUNICIPIO V VALPOLCEVERA c/o P.A. Croce Verde Pontedecimo - MUNICIPIO VII PONENTE c/o Ente Volontariato ANSPI Liguria - MUNICIPIO IX LEVANTE c/o P.A. Croce Bianca S. Desiderio

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

In questo momento è all'attenzione del Governo la riforma delle leggi di Terzo Settore che comporterà verosimilmente alcuni cambiamenti nella mission, nella governance e nell'individuazione dell'utenza dei Centri di Servizio al Volontariato. Auspicando che venga garantito un futuro e una sostenibilità economica certa per i CSV, ci apprestiamo sicuramente ad apportare tutti i cambiamenti che saranno previsti dalla nuova normativa e dai conseguenti decreti attuativi.

La nuova sede di Via di Sottoripa in cui ci siamo trasferiti, ha migliorato molto la logistica del Celivo, garantendo finalmente spazi più consoni alla realizzazione delle iniziative, dei corsi di formazione e degli incontri delle reti tematiche.

Intendiamo migliorare e implementare l'attività di formazione diretta alle odv, diversificando sempre di più i corsi offerti dal Centro, progettati anche grazie alle proposte e ai suggerimenti dell'utenza e delle reti tematiche.

A proposito di queste ultime (rete carcere, rete migranti, rete disabili, rete responsabili volontari), intendiamo in futuro lavorare affinché esse si interfaccino sempre di più, sia con le istituzioni, sia con tutti gli altri soggetti del terzo settore che operano in ambito affine.

A fine 2015 Celivo è diventato socio del Forum Genovese del Terzo Settore con l'obiettivo di attivare future opportune sinergie e collaborazioni che vadano a beneficio delle organizzazioni di volontariato. Resta ancora molto da fare sulla diffusione delle opportunità introdotte dal Testo Unico delle norme di Terzo Settore approvato dalla Regione Liguria nel 2012. Celivo offrirà su questo ed altri temi il proprio supporto e accompagnamento alle associazioni.

Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento.

La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) A quale di queste categorie di interlocutori Lei appartiene?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Organi sociali Celivo | <input type="checkbox"/> Università |
| <input type="checkbox"/> Altro CSV | <input type="checkbox"/> Mass media |
| <input type="checkbox"/> Co.Ge/Fondazione | <input type="checkbox"/> Organizzazione di Terzo Settore |
| <input type="checkbox"/> Organizzazione di Volontariato | <input type="checkbox"/> Cittadino |
| <input type="checkbox"/> Ente Pubblico | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____ |

2) In che misura la lettura di questo documento l'ha aiutata a conoscere in maniera più approfondita Celivo e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

4) Ha trovato il Bilancio Sociale:

Poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
Poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
Povero di informaz.	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informaz.

5) Rispetto alla completezza del Bilancio Sociale, ha cercato qualche dato/ informazione senza trovarlo?

- No Sì, in particolare: _____

6) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

- No Sì, in particolare: _____

7) Ha altri commenti e/o segnalazioni da fare?

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a:

Celivo – Centro Servizi al Volontariato
Via di Sottoripa 1 A interno 16 – 16124 Genova
Fax 010 5450130
Tel. 010 5956815
E-mail: celivo@celivo.it

Pubblicazione realizzata a cura di:
CELIVO - Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova
Aprile 2016
Progetto grafico: Maria Giulia Pastorino
Stampa: Tipografia Giuseppe Lang



CELIVO

Centro Servizi al Volontariato

Via di Sottoripa 1a int. 16 - Genova

Tel. 010 5956815, 010 5955344

Fax 010 5450130

E-mail celivo@celivo.it

Sito www.celivo.it