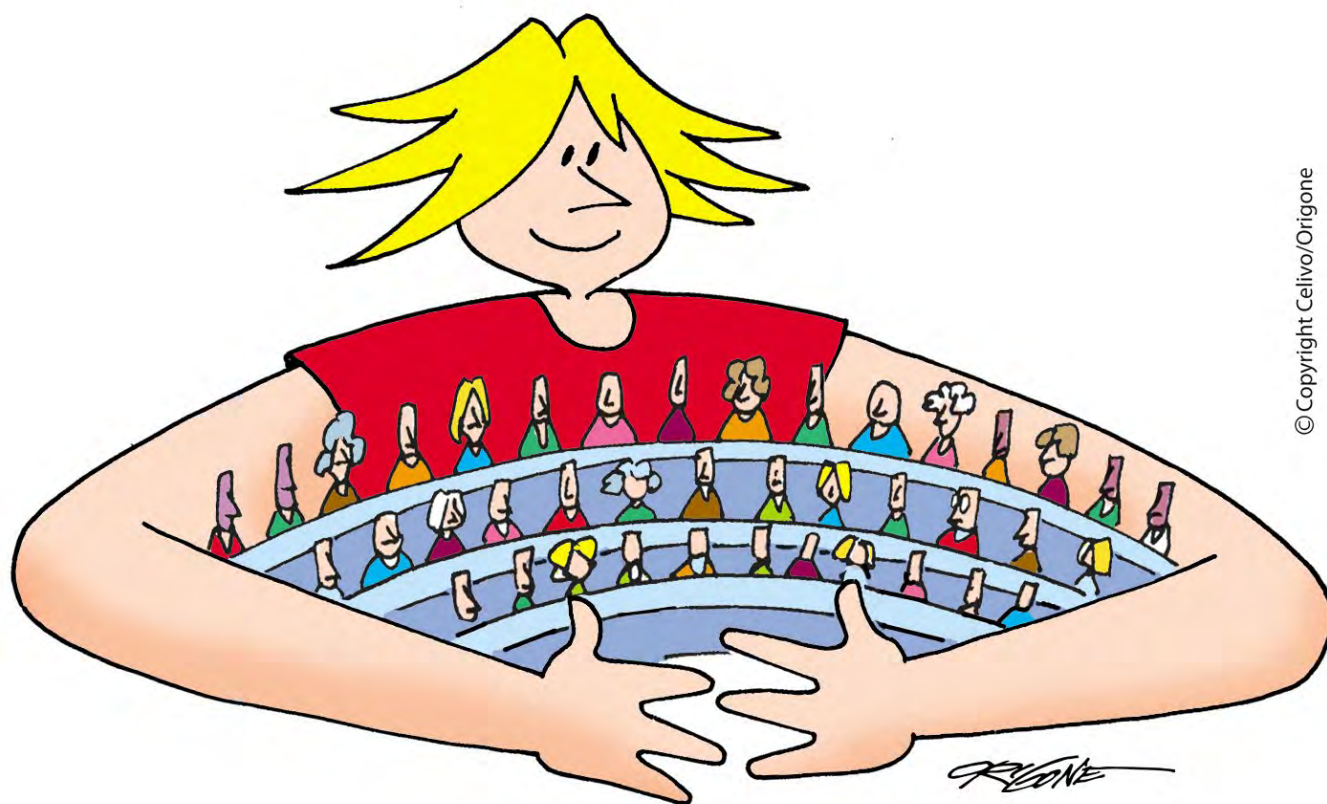


Bilancio Sociale 2014

13° Bilancio Sociale



© Copyright Celivo/Origone



CELIVO Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova

La progettazione, la redazione e la grafica del Bilancio Sociale 2014 del Celivo è stata eseguita internamente dal personale dipendente e dagli Organi sociali del Celivo.

Progettazione, redazione e realizzazione grafica:

Simona Tartarini

(Direttore)

Maria Giulia Pastorino

(Realizzazione grafica)

Tutti i dipendenti del Celivo hanno contribuito all'elaborazione dei dati e alla redazione del documento.



Stampato ad Aprile 2015



Via di Sottoripa 1A interno 16, 16124 Genova • Tel. 010 5956 815, 010 5955 344 • Fax 010 5450 130
E-mail celivo@celivo.it • Sito www.celivo.it

INDICE

INTRODUZIONE	2
NOTE METODOLOGICHE	3
CAPITOLO 1 - IDENTITA'	4
CAPITOLO 2 - DIMENSIONE ECONOMICA	8
CAPITOLO 3 - RELAZIONE SOCIALE	10
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	31
QUESTIONARIO	32



INTRODUZIONE

Presentiamo il tredicesimo bilancio sociale del Celivo che, come d'abitudine, accompagna il bilancio consuntivo approvato nel mese di aprile dall'Assemblea dei Soci.

Realizziamo questa pubblicazione tutti gli anni con regolarità e continuità perché riteniamo nostro dovere produrre una completa rendicontazione sociale delle attività svolte a favore del volontariato.

Quest'anno abbiamo deciso di rinnovare i contenuti, sintetizzare i dati e riorganizzare i capitoli per farli combaciare al meglio con il bilancio consuntivo.

Abbiamo anche deciso di sfoltire le informazioni, cercando di non replicare nel bilancio sociale dati già ampiamente disponibili sul nostro sito relativamente all'identità, ai componenti degli organi sociali, alle carte associative, ai progetti di dettaglio.

Come sempre, il bilancio sociale viene prodotto internamente, grazie all'impegno degli operatori del Centro, che provvedono anche all'impostazione grafica.

A causa della crisi economica che stiamo attraversando, quest'anno abbiamo deciso di non stampare il bilancio sociale in tipografia, ma diffonderlo tramite sito e newsletter.

Sappiamo di vivere una fase difficile, che probabilmente ci porterà a breve a ripensare nella loro globalità l'esperienza dei Centri di Servizio, ma guardiamo comunque avanti con fiducia e siamo orgogliosi del lavoro svolto fino a qui.

Invitiamo tutti i nostri interlocutori a leggere questo documento e a farci pervenire i propri suggerimenti e proposte per costruire insieme un servizio migliore e sempre più attento ai nuovi bisogni.

Il Presidente del Celivo

Luca Cosso

Il Direttore del Celivo

Simona Tartarini

Genova, aprile 2015



NOTE METODOLOGICHE

Questo documento costituisce il tredicesimo bilancio sociale consecutivo realizzato da Celivo (il primo è stato realizzato relativamente all'esercizio 2002). Tutti i bilanci sociali del Centro sono stati realizzati e resi pubblici entro il mese di aprile dell'anno successivo, in modo da rendicontare tempestivamente le attività svolte e fornire informazioni utili alla gestione e alla programmazione successiva. Il nostro bilancio sociale accompagna il bilancio d'esercizio e ne segue le tempistiche di presentazione.

Il periodo di riferimento della rendicontazione di questo documento è l'anno 2014.

Celivo realizza il proprio bilancio sociale seguendo il principio della massima trasparenza, allo scopo di comunicare e rendicontare puntualmente a tutti gli interlocutori le attività svolte e i risultati ottenuti. Tutti i dati contenuti in questo documento sono frutto di un lavoro quotidiano e capillare di rendicontazione delle attività.

Da anni Celivo ha adottato uno strumento informatico attraverso il quale gestire sia la Banca dati delle associazioni, sia l'erogazione di tutti i servizi. Ciò ci consente di analizzare nello specifico il dettaglio dei servizi anche in rapporto alle caratteristiche delle odv che li hanno richiesti. Siamo quindi in grado di rappresentare i servizi erogati connettendoli al settore, alle dimensioni, al territorio di appartenenza delle associazioni che ne hanno beneficiato.

Tutti i dati qui rappresentati sono "verificabili" dai vari stakeholder poiché raccolti grazie a strumenti consultabili e precisi in dettaglio (per ogni servizio siamo in grado di fornire l'elenco di dettaglio degli utenti che ne hanno usufruito).

L'ideazione, la redazione e la grafica di tutti i bilanci sociali del Celivo è, sin dall'inizio, opera del personale interno al Centro. Celivo non ha mai usufruito di consulenze in materia.

Il bilancio sociale 2014 del Celivo viene presentato innanzitutto all'Assemblea dei soci di aprile, contestualmente al bilancio consuntivo. E' inoltre interamente consultabile online e scaricabile dal sito www.celivo.it (insieme a tutte le edizioni passate dei Bilanci sociali del Celivo).

E' in distribuzione presso gli uffici del Celivo e presso gli 11 Sportelli Volontariato dislocati nella provincia di Genova. Viene altresì distribuito durante gli eventi pubblici del CSV e spedito ai principali stakeholder.

Il documento è strutturato in tre capitoli principali (Identità, Dimensione Economica, Relazione Sociale) e si ispira al "*Modello per il Bilancio Sociale dei Centri di Servizio al Volontariato*".

Gli obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale riguardano l'opportunità di rendere il documento sempre più chiaro e fruibile ai lettori, coinvolgendo attivamente i soci, il volontariato e gli organi di controllo.

Capitolo 1 - Identità

Cosa sono i CSV

I **Centri di Servizio al Volontariato** sono organismi previsti dall'art. 15 della L. 266/91 – Legge Quadro sul Volontariato ed hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato.

Essi sono gestiti direttamente dal volontariato ed erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a sostegno delle organizzazioni iscritte e non iscritte al registro regionale.

In base alle previsioni di legge, le Fondazioni di origine bancaria devono destinare al finanziamento dei Centri di Servizio una quota dei propri proventi per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato, istituiti presso le regioni. Oggi i Centri di Servizio sono presenti in tutte le regioni italiane (sono 78) e in Liguria ve ne sono quattro, uno per provincia.

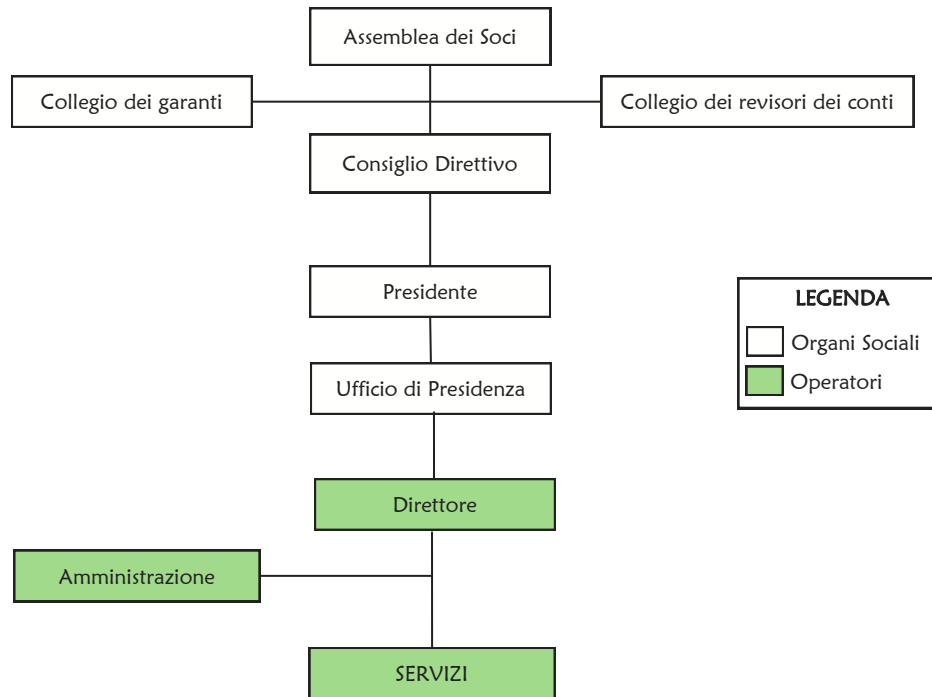
Storia, evoluzione del Celivo

- 1992** Il mondo del volontariato genovese da vita ad un primo coordinamento, per raccogliere gli stimoli dell'art. 15 della Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato).
- 1993** Si decide di iniziare un cammino comune e di provare, con mezzi propri e a ritmo forzatamente ridotto, a gestire un piccolo centro di servizio autofinanziato, con sede presso un ente associato e aperto due pomeriggi alla settimana.
- 1995** **Celivo si costituisce formalmente con atto pubblico quale organizzazione di volontariato.** Ai soci viene chiesto di utilizzare le proprie risorse, capacità e specificità per far crescere l'associazione sulla base di valori condivisi, focalizzando l'attenzione sempre e soltanto sugli interessi di tutti e mai su quelli di un gruppo particolare.
- 1997** Celivo presenta il proprio progetto in risposta al Bando regionale per l'istituzione dei centri di servizio in Liguria.
- 1998** Il **Comitato di Gestione delibera l'istituzione del Centro di servizio per la provincia di Genova**, approvando all'unanimità il progetto presentato dal Celivo.
- 1999** **Celivo ottiene l'iscrizione al registro regionale del volontariato ligure.**
- 2000** Gli uffici del Centro vengono trasferiti in Piazza Borgo Pila. Nello stesso anno, Celivo aderisce al Collegamento Regionale dei CSV liguri.
- 2003** **Celivo ottiene la personalità giuridica.** Nello stesso anno aderisce a CSVnet (Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato).
- 2004** Celivo partecipa attivamente alle celebrazioni del "2004 Genova città Europea della cultura", pubblicando due ricerche sul volontariato del territorio ed esponendo al Museo Sant'Agostino la Mostra "Il Volontariato per immagini".
- 2005** E' l'anno del decennale della costituzione formale di Celivo ed è l'occasione per guardare in maniera più complessiva i risultati ottenuti nel tempo e ragionare rispetto ai miglioramenti apportabili in futuro.
- 2006** Celivo apre 11 Sportelli Volontariato territoriali a Rapallo, Chiavari, Sestri Levante, Busalla e nei Municipi di Genova: I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante.
- 2009** Sottoscrive il protocollo d'intesa che istituisce il Coordinamento regionale dei CSV liguri, il quale, nello stesso anno, ottiene il riconoscimento da parte di Csvnet.
- 2011** Partecipa attivamente alle celebrazioni del "2011 Anno Europeo del Volontariato" organizzando un'articolata serie di eventi.
- 2014** La sede viene trasferita a Caricamento, in pieno centro cittadino, in spazi più consoni all'attività e accessibili a tutti.

Nel corso degli anni i servizi, i progetti e le attività del Celivo sono cresciuti e si sono moltiplicati, **mantenendo sempre la caratteristica della gratuità e della pari accessibilità a tutte le organizzazioni di volontariato.**

N.B. Il Centro è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, mattina e pomeriggio in orario continuato, per un totale di **41 ore settimanali**.

Assetto organizzativo



Organi Sociali e Base Associativa

Organi Sociali

Tutte le cariche sociali del Celivo sono democraticamente elette dall'Assemblea e sono ricoperte a **titolo gratuito**.

Oltre all'Assemblea dei Soci, sono presenti i seguenti organi sociali: il Consiglio Direttivo, l'Ufficio di Presidenza, il Collegio dei Garanti, il Collegio dei Revisori dei Conti.

L'elenco di dettaglio dei componenti degli organi sociali è consultabile sul sito www.celivo.it.

Base Associativa

Soci:

A.I.D.O. Provinciale Genova ass. italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule, A.L.Fa.P.P ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici, A.N.P.A.S. REGIONALE ass. nazionale pubbliche assistenze, A.R.C.A.T. ass. regionale club alcolisti in trattamento, ASS. CILLA, ASS. FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA, ASS. LAURA PANARELLO, ASS. SAN MARCELLINO, A.U.SER. PROVINCIALE ass. per l'autogestione dei servizi e della solidarietà, A.V.O. REGIONALE ass. volontari ospedalieri, BANCO ALIMENTARE della LIGURIA, CENTRO DI SOLIDARIETA' DELLA COMPAGNIA DELLE OPERE, C.I.F. centro italiano femminile, CEIS centro di solidarietà Genova, E.V.A.L. ente volontariato Anspi Liguria, FEDERAZIONE LIGURE CONSULTORI FAMILIARI DI ISPIRAZIONE CRISTIANA, FRSL federazione regionale solidarietà e lavoro, F.I.D.A.S. GENOVA federazione italiana ass. donatori di sangue, G.A.U. ass. giovani amici uniti, GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO consiglio regionale, M.P.U. movimento promozione umana, SOCIETA' SAN VINCENZO DE' PAOLI consiglio regionale, U.I.L.D.M. unione italiana lotta alla distrofia muscolare sez. Genova, VENERANDA COMPAGNIA DELLA MISERICORDIA, VOLONTARI PER L'AUXILIUM.

Sostenitori:

A.C.L.I. REGIONALE LIGURIA ass. cristiane lavoratori italiani, A.F.E.T. ass. famiglie per la lotta contro l'emarginazione giovanile e per la solidarietà ai tossicodipendenti, A.GE. ass. Genova genitori, A.G.E.S.C.I. associazione guide e scout cattolici italiani della Liguria, A.I.M.C. ass. italiana maestri cattolici, A.R.C.I. NUOVA ASSOCIAZIONE comitato provinciale Genova, ASS. COMUNITA' SAN BENEDETTO AL PORTO, AZIONE CATTOLICA DIOCESANA GENOVA, CARITAS DIOCESANA DI GENOVA, C.L.M.C. comunità laici missionari cattolici, MOVIMENTO SPORTIVO POPOLARE ITALIANO comitato regionale.

Prospetto incontri organi sociali

Riunioni degli Organi Sociali Anno 2014 e partecipazione

Organi sociali	N° incontri	N° Ore attività Volontaria*	Partecipazione media
Assemblee Soci	3	196	58%
Consigli Direttivi	10	125	69%
Uffici di presidenza	22	184	70%
Collegio Revisori dei Conti	5	25	86%

* Sono state calcolate le ore svolte da ogni singolo partecipante alle riunioni degli Organi Sociali

Personale

Composizione dell'organico

Nel 2014 Celivo aveva a libro matricola 9 dipendenti a tempo indeterminato.

Sotto il profilo operativo, l'annualità è stata interessata da due assenze per maternità (non sostituite).

Il personale dipendente è assunto con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Percentuale di laureati e diplomati sul totale dei dipendenti		Anzianità lavorativa ed età anagrafica medie dei dipendenti	
Laureati	67%	Anzianità lavorativa media (anni)	8,44
Diplomati	33%	Età anagrafica media (anni)	37,3

I Valori e la Missione

Il CELIVO si riconosce nei principi espressi nella Carta dei Valori del Volontariato, ed opera a sostegno del volontariato rispettando l'identità e l'autonomia di ogni singola organizzazione e garantendo pari condizioni d'accesso ai propri servizi senza alcuna discriminazione.

Osserva il principio della gratuità delle cariche e delle prestazioni erogate.

Celivo, al fine di promuovere la cultura della solidarietà:

- appronta strumenti e iniziative per la crescita del volontariato, la promozione di nuove iniziative ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- offre consulenza ed assistenza qualificata nonché strumenti per la realizzazione di specifiche attività;
- assume iniziative di formazione e qualificazione;
- raccoglie, elabora e offre informazioni, notizie, documentazioni e dati inerenti alle attività di volontariato;
- promuove lo sviluppo delle reti sul territorio;
- svolge ogni altra attività che possa rendersi necessaria od opportuna per la realizzazione dei fini statutari.

Tavola degli obiettivi per ogni tipologia di stakeholder (portatori di interessi)

Il Centro opera primariamente a sostegno delle **organizzazioni di volontariato** e delle attività di volontariato così come definite dalla Legge 266/91 e dal D.M. 8/10/97. Nel perseguimento dei propri scopi, il Celivo ricerca costantemente la collaborazione e la complementarietà con **altri organismi aventi analoghe finalità**, con gli **enti locali**, con le **università**, con le **imprese** e con le stesse **organizzazioni del privato sociale**, siano esse associazioni, cooperative, fondazioni, federazioni, gruppi di volontariato, movimenti.

I dati riferiti alle **organizzazioni di volontariato destinatarie dei servizi** sono illustrati nel capitolo 3 (Relazione Sociale).

Obiettivi in ragione degli Stakeholder

<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
Soggetti beneficiari dei servizi	
Organizzazioni di Volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Garantire trasparenza e pari accessibilità ai servizi - Offrire consulenza e assistenza qualificata - Organizzare attività di formazione - Promuovere e supportare le reti sul territorio favorendone la rappresentanza anche nei confronti delle istituzioni - Aumentare la visibilità sul territorio delle associazioni e la loro capacità di comunicare - Favorire l'ingresso di nuovi volontari e fornire strumenti per la gestione delle risorse umane - Promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà - Mettere a disposizione strumenti per la realizzazione di specifiche attività - Censire e monitorare le attività delle Odv del territorio - Mettere a disposizione informazioni e documentazione
Soci	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire la partecipazione democratica e il coinvolgimento alla gestione del Celivo - Rendicontare in modo trasparente e dettagliato l'utilizzo delle risorse
Collettività	<ul style="list-style-type: none"> - Promuovere la cittadinanza attiva - Offrire orientamento al volontariato e informazioni, notizie, dati sulle Odv - Promuovere iniziative specifiche rivolte ai giovani e alla scuola
Altri Soggetti	
Risorse umane	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire la crescita dei dipendenti e valorizzare il loro apporto all'interno della struttura - Realizzare un "buon lavoro di squadra" - Garantire la sicurezza e la tutela dei diritti dei lavoratori
Altri CSV	<ul style="list-style-type: none"> - Fare lavoro di rete scambiando buone prassi e coordinando strategicamente le azioni
Comitato di Gestione/ Fondazioni Bancarie	<ul style="list-style-type: none"> - Costruire rapporti di trasparenza e fiducia - Rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse - Creare occasioni di incontro e dialogo
Altri enti di Terzo Settore, Forum	<ul style="list-style-type: none"> - Operare in sinergia e fare lavoro di rete - Creare occasioni di incontro e dibattito sulle questioni riguardanti il privato sociale
Scuola/Università	<ul style="list-style-type: none"> - Offrire percorsi educativi sul volontariato sia agli studenti che agli insegnanti - Creare occasioni di incontro e scambio tra la scuola e il mondo del volontariato - Collaborare per la formazione e la qualificazione del volontariato
Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> - Lavorare in sinergia per lo sviluppo di reti e collaborazioni tra istituzioni e volontariato in un'ottica di sussidiarietà - Creare occasioni di confronto e approfondimento sulle tematiche riguardanti il volontariato
Imprese (Confindustria Genova)	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire sinergie tra volontariato e impresa e realizzare iniziative comuni

Capitolo 2 - Dimensione Economica

Il bilancio sociale del Celivo accompagna, senza sostituirlo, il bilancio consuntivo 2014 del Centro e ne rappresenta il naturale complemento. Celivo cura con impegno e attenzione l'elaborazione del proprio bilancio d'esercizio (che è costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa), allo scopo di renderlo uno strumento chiaro, facilmente leggibile e trasparente, sia per i propri soci che per i finanziatori. I bilanci del Celivo sono redatti in applicazione del "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei COGE" approvato a livello nazionale dalla Consulta dei Coge e da CSVnet.

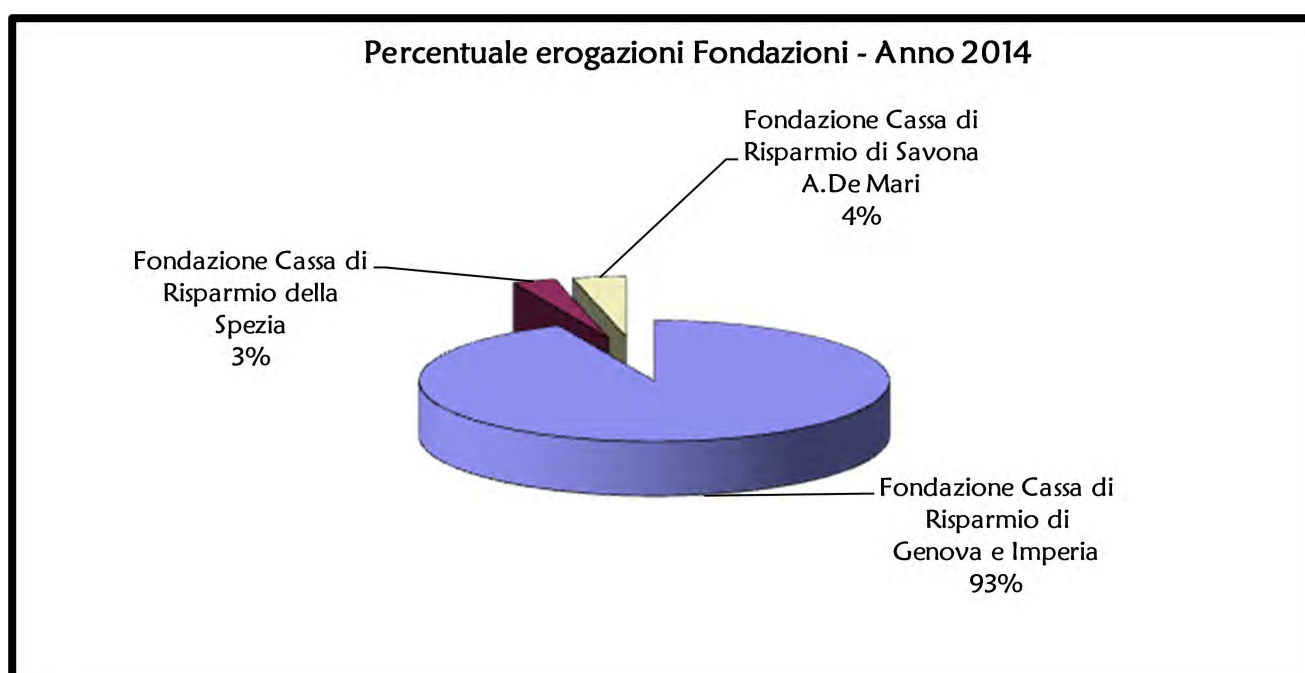
Questo capitolo contiene un'analisi "macroscopica" della dimensione economica del Centro e dei finanziamenti che esso riceve.

Il Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato

La Legge 266/91 prevede che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei proventi delle fondazioni di origine bancaria sia destinata alla costituzione di fondi speciali presso le Regioni.

Ogni fondo speciale regionale viene amministrato da un **Comitato di Gestione** che ripartisce annualmente tra i CSV le somme a disposizione e verifica la regolarità delle rendicontazioni. La composizione del Comitato è la seguente: 1 rappresentante della Regione competente, 4 rappresentanti delle Odv maggiormente presenti sul territorio regionale, 7 membri nominati dalle fondazioni, 1 membro nominato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 1 membro nominato dall'Ass. fra le Casse di Risparmio, 1 rappresentante degli Enti Locali.

Le Fondazioni che hanno finanziato le attività del Celivo nel 2014 sono: **Fondazione Cassa di Risparmio di Savona A. De Mari**, **Fondazione Cassa di Risparmio di Genova e Imperia**, **Fondazione Cassa di Risparmio della Spezia**.

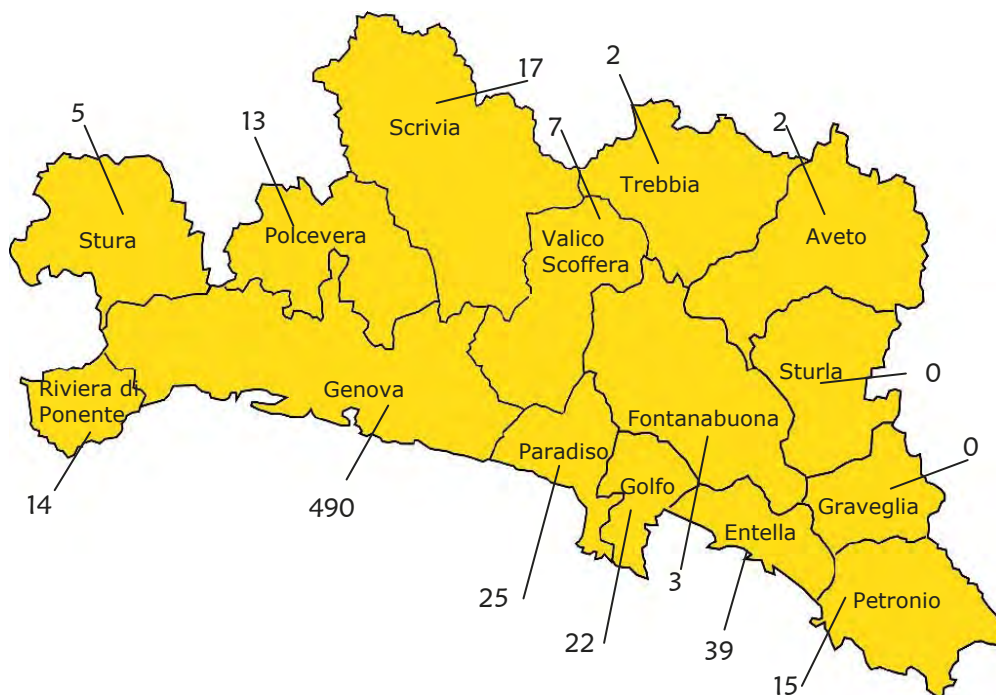


Capitolo 3 - Relazione Sociale

I destinatari dei servizi

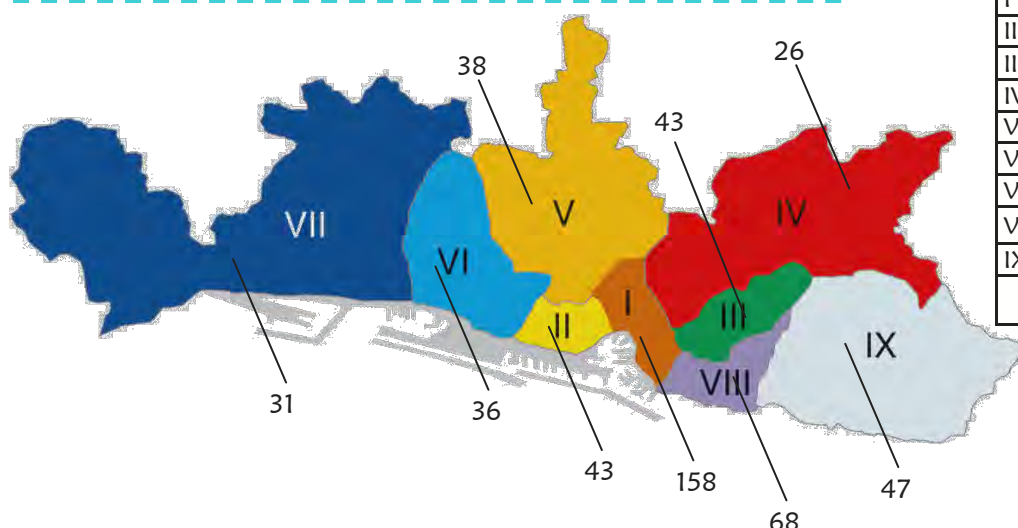
Celivo eroga i propri servizi in modo gratuito a tutte le organizzazioni di volontariato della provincia di Genova. Presentiamo qui una fotografia delle organizzazioni di volontariato con diritto ai servizi del Celivo a dicembre 2014.

Numero di Odv ubicate negli ambiti territoriali della provincia di Genova



Ambiti territoriali	N° Odv
Genova	490
Stura	5
Riviera di Ponente	14
Polcevera	13
Scrivia	17
Valico	7
Trebbia	2
Paradiso	25
Golfo	22
Entella	39
Petronio	15
Fontanabuona	3
Graveglia	0
Sturla	0
Aveto	2
Totale	654

Numero di Odv ubicate nei Municipi del Comune di Genova



Municipi	N° Odv
I Centro Est	158
II Centro Ovest	43
III Bassa Valbisagno	43
IV Media Valbisagno	26
V Valpolcevera	38
VI Medio Ponente	36
VII Ponente	31
VIII Medio Levante	68
IX Levante	47
Totale	490

Monitoraggio dei bisogni

Celivo analizza le necessità e i bisogni espressi dalle Odv del suo territorio di competenza attraverso:

- l'analisi del bilancio sociale (redatto annualmente dal 2002) e dei risultati delle attività e dei servizi erogati nell'anno precedente (in particolare il numero delle istanze, il numero dei partecipanti ai corsi e alle iniziative, i risultati dei questionari di valutazione delle consulenze e della formazione);
- l'incontro quotidiano diretto con le associazioni attraverso i propri sportelli (11 sportelli sul territorio), che

accolgono e ascoltano le istanze delle associazioni ed erogano loro i servizi;

- gli incontri e le iniziative di confronto e partecipazione, in cui le associazioni hanno la possibilità di esprimere i propri bisogni;
- l'analisi dei risultati del questionario di monitoraggio dei bisogni disponibile sul sito del Celivo;
- l'analisi del contesto giuridico e normativo e la valutazione (condotta anche insieme alle istituzioni e al Forum) della necessità di aggiornare le organizzazioni di volontariato in merito agli adempimenti che le riguardano.

Non dimentichiamo che Celivo è gestito direttamente dalle organizzazioni di volontariato del territorio e ciò favorisce, evidentemente, la conoscenza e la lettura dei bisogni delle associazioni.

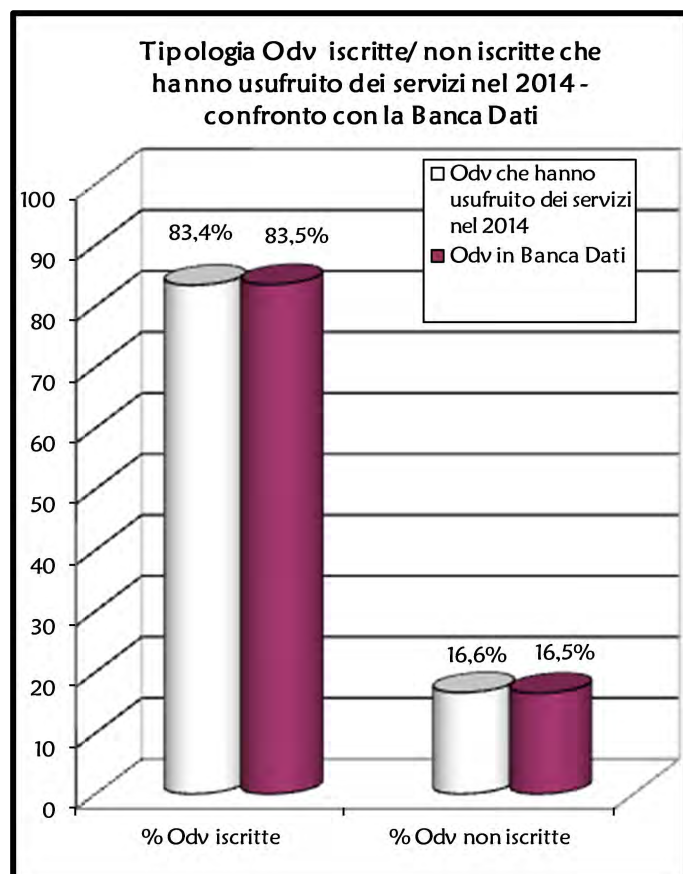
Inoltre, ricordiamo che le principali attività dei Centri di Servizio sono stabilite dalla normativa vigente e dai Bandi istitutivi dei Centri in ogni regione. La programmazione annuale deve quindi garantire e rispettare tali disposizioni.

Quadro generale servizi 2014

I servizi 2014 del Celivo, per varietà ed articolazione, hanno raggiunto tutte le tipologie di utenza:

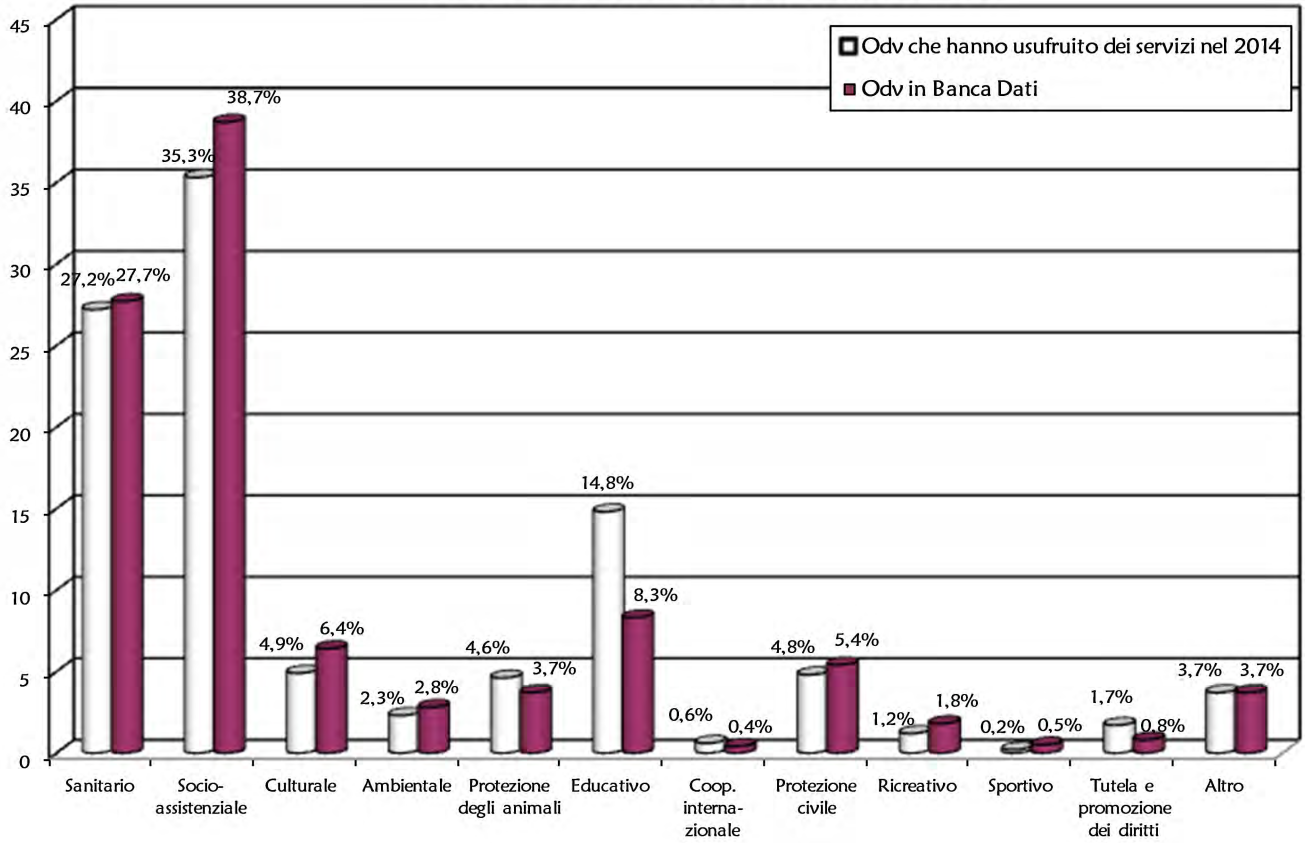
- Odv iscritte e non iscritte al Registro;
- Odv operanti nei vari settori;
- Odv grandi e piccole;
- Odv con sede in Genova o negli altri Comuni della provincia.

A riprova di ciò, i grafici successivi, presentano il confronto tra i dati estrapolati dalla Banca Dati del Celivo e riferiti al totale delle Odv presenti sul territorio ed i dati relativi alla tipologia delle Odv che hanno effettivamente usufruito dei servizi nel corso del 2014.

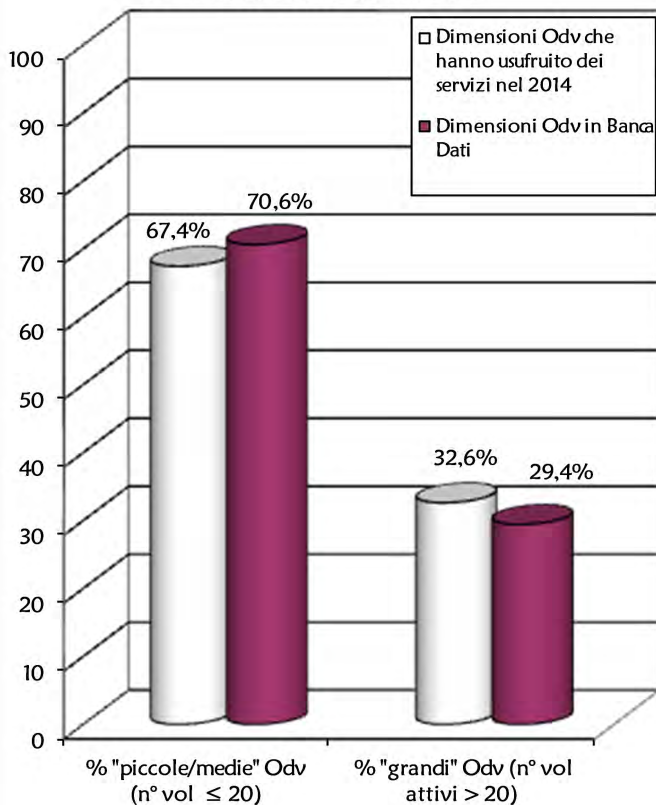


Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno usufruito complessivamente

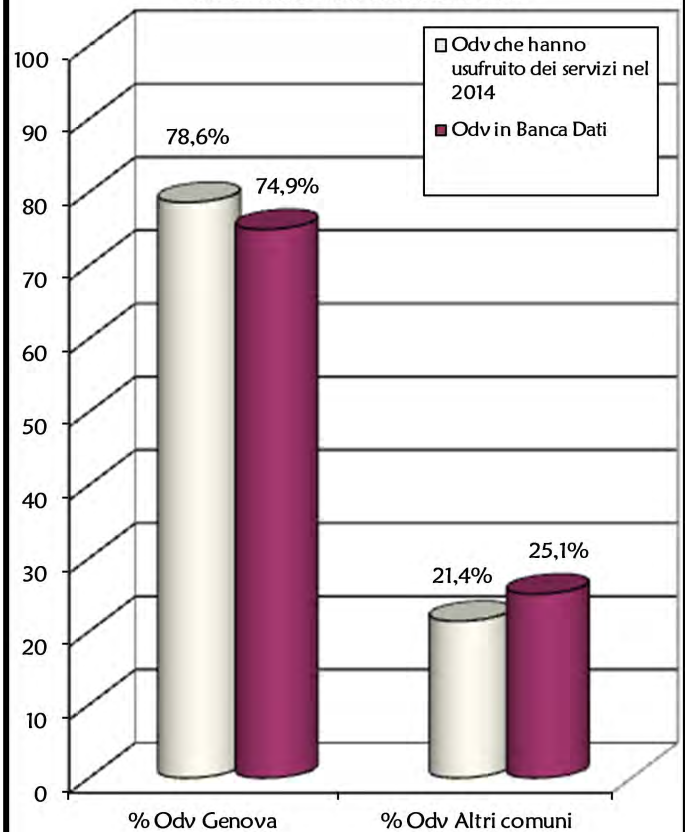
dei servizi nel 2014 - confronto con la Banca Dati



Dimensione Odv che hanno usufruito dei servizi nel 2014 confronto con la Banca Dati



Collocazione geografica delle Odv che hanno usufruito dei servizi nel 2014 confronto con la Banca Dati



Promozione del Volontariato

La promozione del volontariato rappresenta un'area istituzionale articolata e strategicamente rilevante. Approntare iniziative per la crescita della cultura della solidarietà risponde al bisogno delle associazioni di rafforzamento, aumento delle risorse umane volontarie, di ricambio generazionale e quindi di consolidamento della loro azione e presenza sul territorio.

I progetti e i servizi di seguito illustrati sono avviati ormai da anni e rappresentano un'attività consolidata del Centro, su cui le Odv fanno affidamento permanente.

Progetto Cittadino Volontario

Il Progetto è attivo dal 2000 e vuole dare impulso al volontariato e alla cittadinanza attiva sul territorio. Oltre ad un'intensa attività di promozione della cultura della solidarietà, Celivo favorisce (e spesso organizza direttamente) l'incontro tra le associazioni che hanno bisogno di nuovi volontari e i cittadini che desiderano avvicinarsi a questo mondo. Tutte le azioni si svolgono privilegiando la relazione diretta e costante con tutti i soggetti coinvolti, soprattutto le organizzazioni con cui si co-progettano le azioni di ricerca e inserimento volontari e a cui si rivolge una formazione specifica sulla gestione delle risorse umane.

AZIONI	RISULTATI
<p>Orientamento e formazione alla cittadinanza e alle Odv</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni sul volontariato offerte presso i propri sportelli (il front office presso la sede centrale e gli 11 Sportelli decentrati). - 5 edizioni del “Corso di introduzione al volontariato” rivolto ai cittadini/aspiranti volontari (93 partecipanti). - Un evento “Re-incontriamoci: confronto d’esperienze!” con tutti i partecipanti ai Corsi di introduzione al volontariato degli ultimi anni per verificare il percorso svolto. - Colloqui di orientamento individuali realizzati con 248 persone (di cui 100 i volontari inseriti in organizzazioni di volontariato). - Rete tematica “Responsabili dei Volontari” avviata nel 2013 e coordinata da Celivo (vedere paragrafo Animazione territoriale). - 3 Corsi specifici: “Gestione volontari: come organizzare riunioni efficacemente”, “Governance: come dare continuità all’azione di una Odv” e “Motivazione e senso d’appartenenza” (vedi paragrafo “Formazione”) realizzati per i responsabili volontari delle Associazioni. - Due incontri “Cittadinanza attiva e opportunità di volontariato sul territorio” realizzati all’interno del corso “Dal lavoro al pensionamento” del Progetto Senior Capital coordinato da Auser Liguria. - Programma Volontari per EXPO2015: in accordo con Csvnnet sono stati svolti 44 colloqui di selezione dei volontari del territorio che si sono candidati per Expo.
<p>Promozione specifica del volontariato giovanile</p>	<ul style="list-style-type: none"> - “You-up!” Valorizzazione delle competenze nel volontariato. Sono stati incontrati 26 ragazzi interessati al progetto e 16 di questi hanno avviato il percorso in associazioni diverse.

Strumenti di promozione della cultura della solidarietà e della ricerca specifica di volontari da parte delle Odv

- **Ufficio stampa:** l'intensa attività svolta ha permesso di proseguire la faticosa collaborazione con i media locali. Nel 2014 sono stati pubblicati **459** articoli sul volontariato del territorio. In particolare, ricordiamo qui la rubrica settimanale "Il Cuore di Genova" sul Secolo XIX, la rubrica settimanale "La Pagina del bene" sul Corriere Mercantile, la rubrica "Celivo: appelli e news" su Il Cittadino.
- **Bacheche del Volontariato:** sono due pubblicazioni, contenenti le richieste pratiche di volontari nelle attività delle Odv, aggiornate costantemente e suddivise per territorio: "**Bacheca del volontariato di Genova**" e "**Bacheca del volontariato del Tigullio e Golfo Paradiso**". Sono distribuite in tutti gli Sportelli e scaricabili dal sito del Celivo.
- **Sito Internet e Newsletter:** sul sito del Celivo e sulla Newsletter settimanale è sempre presente una specifica sezione "Ricerca Volontari" dove vengono aggiornate le richieste delle associazioni.
- **Banca Dati:** uno strumento agile ed aggiornato, consultabile anche online sul sito, che contiene tutte le informazioni di dettaglio sulle Odv della provincia (vedi paragrafo "Ricerca e documentazione").
- **Pagina facebook:** uno strumento dedicato alla promozione delle iniziative ed alla ricerca di nuovi volontari delle Odv (nel 2014 abbiamo superato i **5.000** "amici").
- **Rubriche fisse sui mass media gestite direttamente dal CSV:** nel 2014 Celivo ha realizzato **142** rubriche sui mass media (vedi paragrafo "Informazione e Comunicazione") per promuovere le attività delle Odv.

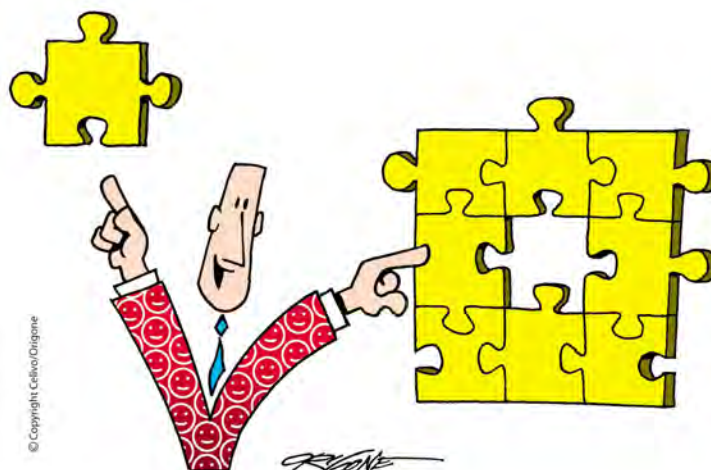
Progetto Scuola

Il Progetto è stato avviato nel 2002 (dal 2003 ha il Patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Centro Servizi Amministrativi) per sensibilizzare i giovani, in particolare gli studenti, sui temi del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva. Le attività svolte nascono da una progettazione condivisa fra tutti i protagonisti: gli *insegnanti*, gli *studenti* e le *organizzazioni di volontariato*. Per gli insegnanti il Progetto Giovani e Scuola diventa un ulteriore strumento didattico che sfrutta l'interdisciplinarietà, il dialogo con il territorio e gli spunti di attualità, per affiancare e arricchire il programma di studio dei ragazzi. Per gli studenti è un'occasione per conoscere se stessi e le proprie potenzialità, ma anche per avvicinarsi ai temi sociali, scoprendo una dimensione del tempo libero come tempo solidale. Per le organizzazioni di volontariato è un'opportunità di parlare ai giovani, trasmettendo loro un'idea di solidarietà intesa come forza viva, in grado di trasformare e migliorare la società attraverso il contributo di tutti.

AZIONI	RISULTATI
Iniziative "nelle" scuole	Nella provincia di Genova sono attive 32 Scuole Secondarie Superiori. Celivo nel 2014 ha realizzato 79 incontri sul volontariato , intervenendo in più della metà degli istituti scolastici (licei, istituti tecnici, scuole professionali, percorsi triennali). In queste occasioni sono stati incontrati 2109 studenti .



<p>Iniziative “con” le scuole</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Istituto Montale: il Progetto ha visto il coinvolgimento di una classe dell'istituto e di sette organizzazioni di volontariato del territorio con l'obiettivo di far incontrare gli studenti con alcuni protagonisti del volontariato. Al termine del percorso gli studenti hanno realizzato per ogni realtà conosciuta una presentazione multimediale per illustrare gli aspetti significativi relativi alle organizzazioni conosciute. - Istituto Klee/ Barabino: le attività del progetto hanno coinvolto, nel corso del 2014, 11 classi quarte e quinte. Durante gli incontri gli studenti hanno lavorato con le parole chiave del Volontariato (solidarietà, gratuità, altruismo, cittadinanza attiva, capitale sociale) e con le tematiche che caratterizzano questo fenomeno. Al termine del percorso ai ragazzi interessati è stata data la possibilità di un colloquio di orientamento individuale per ricercare l'attività di volontariato più adatta al loro progetto di solidarietà. - Istituto Vittorio Emanuele/Ruffini: il progetto ha visto il coinvolgimento di una classe quarta i cui studenti, già motivati anche grazie agli interventi precedentemente realizzati da Celivo, hanno chiesto di fare un'esperienza concreta di volontariato. Il percorso ha visto un primo momento formativo, a cui ha fatto seguito la possibilità di scegliere tra una serie di iniziative concrete di volontariato, diverse tra loro per contenuti, tempi di realizzazione e settori di intervento, che il Centro di Servizio ha proposto in sinergia con diverse organizzazioni di volontariato del territorio. - Istituto Gobetti: il progetto ha visto il coinvolgimento di diverse organizzazioni di volontariato del territorio che hanno accolto gli studenti di più classi, interessati a svolgere un'esperienza concreta di volontariato.
<p>Partecipazione a manifestazioni/eventi</p>	<p>Celivo, per il tredicesimo anno consecutivo, ha partecipato con uno stand al Salone “Orientamenti” organizzato da Regione Liguria, Provincia e Università di Genova in collaborazione con le altre istituzioni territoriali. Il Salone rappresenta il luogo deputato a offrire ai giovani gli strumenti e le informazioni per operare scelte motivate e motivanti nel mondo della scuola, tra cui il volontariato e la cittadinanza attiva.</p> <p>L'iniziativa è strategica per il progetto Scuola in quanto vede coinvolti, in un unico “spazio”, tutti i soggetti interessati: scuole, studenti, organizzazioni di volontariato. Per favorire il contatto con un pubblico giovanile, Celivo anche quest'anno ha promosso la partecipazione delle organizzazioni di volontariato al Salone, mettendo a disposizione il proprio stand per esporre il materiale associativo ed essere presenti con i propri volontari.</p> <p>I giovani in visita al Salone hanno avuto modo di esprimere il proprio pensiero sul volontariato partecipando all'iniziativa “<i>Per me il Volontariato è</i>”, che ha permesso di raccogliere oltre duecento contributi scritti, alcuni dei quali sono stati pubblicati sulla pagina Facebook del Celivo.</p>



Progetto Volontariato ed Europa

Il Progetto è stato avviato nel 2000 per favorire l'aumento della consapevolezza del ruolo del volontariato a livello europeo, il confronto tra il volontariato genovese ed analoghe realtà in altri paesi, lo scambio di buone prassi, la diffusione delle opportunità.

AZIONI	RISULTATI
<p>Accreditamenti</p>	<p>Celivo ha risposto alla Manifestazione di interesse per procedure inserimento short list Regione Liguria ed è stato inserito nella Short List con decreto n 698 del 20 marzo 2014 per le seguenti aree di intervento: Welfare e politiche sociale, Turismo cultura e politiche giovanili, Educazione e formazione, Ricerca e innovazione.</p> <p>Il Centro ha ottenuto in data 19 giugno 2014 il codice PIC (Participant Identification Code). Tale codice è indispensabile per poter accedere ai formulari di candidatura per la richiesta di finanziamento sui Programmi Europei.</p>
<p>Sviluppo dei contatti con realtà locali e internazionali attive nella progettazione europea nell'ambito del volontariato</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 22 giugno 2014 - Partecipazione alla giornata di formazione del programma Erasmus+ organizzata dal Cesavo (CSV di Savona) nell'ambito del progetto europeo Common Box (programma Grundtvig). - 16 luglio 2014 - Si è tenuto al Celivo l'incontro di un gruppo informale di associazioni ed enti, attivi in Liguria nella progettazione europea sui giovani, per uno scambio di esperienze e l'approfondimento della conoscenza reciproca. - 2/3 ottobre 2014 - Il Celivo ha preso parte, in qualità di membro del CEV (Centro Europeo del Volontariato) all'assemblea dei soci e alla conferenza internazionale ospitata a Torino dal CSV Idea Solidale e VSSP. Durante la conferenza si sono svolti 6 Workshop che avevano come tema "Modelli di Welfare e Relazioni di settore". Hanno partecipato a queste sessioni di lavoro più di 150 partecipanti provenienti da 25 paesi, che hanno stilato un documenti finale di raccomandazioni sul tema "Il Volontariato nel Welfare Europeo e nei Servizi Sociali". Il report finale con le raccomandazioni può essere scaricato dal sito www.cev.be. - Diffusione e condivisione con le Odv del territorio della Banca Dati di CSVnet "Infobandi Europa"; un nuovo strumento efficace e completo a disposizione delle associazioni e dei CSV interessati che segnala i bandi a disposizione.
<p>Formazione Interna</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 9 aprile 2014 - Formazione su Erasmus+ (KA 2 formazione degli adulti). Corso organizzato da CSVnet (E' stato utilizzato lo strumento del Webinar). - 11/12 giugno 2014 - Seminario di formazione Erasmus+ tenutosi a Torino e organizzato dall'Agenzia Nazionale Giovani. - 25 settembre 2014 - Presentazione della rete Eurodesk e possibili collaborazioni - Momento formativo organizzato da CSVnet (E' stato utilizzato lo strumento del Webinar).



Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv

Il servizio “**Convegni/eventi in collaborazione**” è stato avviato nel 2008 con la finalità di rispondere al bisogno delle Odv di promuovere la cultura del volontariato sul territorio.

Attraverso questo servizio Celivo ha assunto la co-titolarità di diversi eventi, organizzati in partnership con le Odv. Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi relativi a sale, noleggio attrezzature, relatori, catering, comunicazione, nel rispetto dei massimali previsti dal regolamento.

Nel 2014 sono stati organizzati e realizzati, in collaborazione con Celivo:

- 8 eventi da 6 Odv di secondo livello;
- 19 eventi da 19 Odv di primo livello.

Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di “Il livello”

Organizzazione Il livello	Titolo evento	Date svolgimento
AGESCI - Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani Regione Liguria	La responsabilità nei giovani	dal 23/02/2014 al 24/02/2014
AGESCI - Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani Regione Liguria	Il coraggio di... Scelte di vita e di impegno nella società	01/03/2014
Gruppi di volontariato Vincenziano AIC Italia - Sezione Regionale Liguria	Le difficoltà attuali ci spronano a rafforzare la nostra identità	03/04/2014
Associazione Italiana per la Donazione di Organi, Tessuti e Cellule Onlus - AIDO Provinciale	5° Pedalando col cuore - 3° memorial G. Seronello	25/05/2014
Società San Vincenzo de Paoli - Consiglio Centrale di Genova	III° TORNEO DELLE NAZIONI L'educazione giovanile attraverso lo sport	14/06/2014
Ass. Nazionale Pubbliche Assistenze - Comitato Regionale Liguria	1° conferenza organizzativa Anpas Liguria	27/09/2014
Società San Vincenzo de Paoli - Consiglio Centrale di Genova	Vincenziano: volontario presente	26/09/2014
Centro Italiano Femminile di Genova	Le donne per un nuovo patto sociale - 70 anni di CIF	08/11/2014

Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di “I livello” e Organizzazioni socie del Celivo

Organizzazione I livello	Titolo e tipologia evento	Date svolgimento
Genova con l'Africa	Uno sguardo verso l'Africa - Africa “Perché”? Volontariato oltre il Mediterraneo	21/06/2014
Genova per Chernobyl	Genova per Chernobyl: una voce per l'accoglienza	05/04/2014
Consorzio SPeRA	5° convegno SPeRA - Italia&Africa, volontariato e lavoro	dal 20/11/2014 al 22/11/2014
Consorzio Arenzano per Voi	Festa del Volontariato 2014	20/06/2014 e 21/06/2014
ALFAPP - Associazione Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	Alfapp - Circolo Lugli e Genova. Progetti: la città e la mente	07/05/2014 e 08/05/2014
Ass. Pagiassi ViP Genova Onlus	10° giornata nazionale del Naso Rosso – Giornata di sensibilizzazione al volontariato di clown-terapia	17/05/2014 e 18/05/2014
Ass. Mosaico	17° Festa del Volontariato	dall'11/06/2014 al 15/06/2014
Associazione Centro Sociale Cardinale Giuseppe Siri	VITA DI DON GIUSSANI (Ed. Rizzoli) - Presentazione della vita e delle opere di volontariato nate da don Giussani	06/06/2014
Associazione Alzheimer Liguria	Demenza e malattia d'Alzheimer	dal 22/10/2014 al 19/11/2014
Associazione Donatori Midollo Osseo Regione Liguria	Ehi tu! Hai midollo?	27/09/2014



Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere Liguria	"VOLONTARIATO E IMMIGRAZIONE" - Le associazioni di volontariato a sostegno del diritto di cittadinanza	26/09/2014
Centro di Solidarietà di Genova	Famiglia del disagio, famiglia della speranza	14/11/2014
Famiglie Disabili Vidoni e... oltre	Disabilità e valore sociale - Progetto Rete "Includendo" Liguria	04/12/2014
Prato - Ass. Onlus per il sostegno di persone con disagio psichico, psicologico, esistenziale	Terre di tutti - Conoscere per accogliere	22/10/2014
Pubblica Assistenza Croce d'Oro Sampierdarena	Festa di Natale della Croce d'Oro Sampierdarena - Incontro con la cittadinanza, concerto e consegna delle medaglie della solidarietà	22/12/2014
Arciragazzi Tigullio	La festa dei bambini	22/11/2014
Caritas Diocesana di Genova	Mondo in Pace 2014: la fiera dell'educazione alla pace - X edizione - "Nessun uomo è un'isola. La fraternità come progetto di umanizzazione"	dal 19/11/2014 al 22/11/2014
Famiglie per l'Accoglienza	Una cena per aprire all'accoglienza	14/12/2014
Arké	Convegno "A scuola di salute orale" - Dentisti e igienisti volontari per il sorriso dei bambini	09/12/2014

Consulenza e Assistenza

Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2014

Sportelli di consulenza	N°
sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro	749
sportello legale	17
servizio di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione	25
Totale	791

Sportello di 1° livello

Lo sportello di 1° livello è aperto per complessive 41 ore settimanali: lunedì, martedì, mercoledì h. 9-17; giovedì h.9-19; venerdì h.9-16 (tutti i giorni in orario continuato). Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle organizzazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri. È gestito direttamente dal personale dipendente del Centro.

Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale, avviato nel 2002, è attivo tutti i mercoledì h. 13.00 - 17.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle organizzazioni di volontariato.

Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro

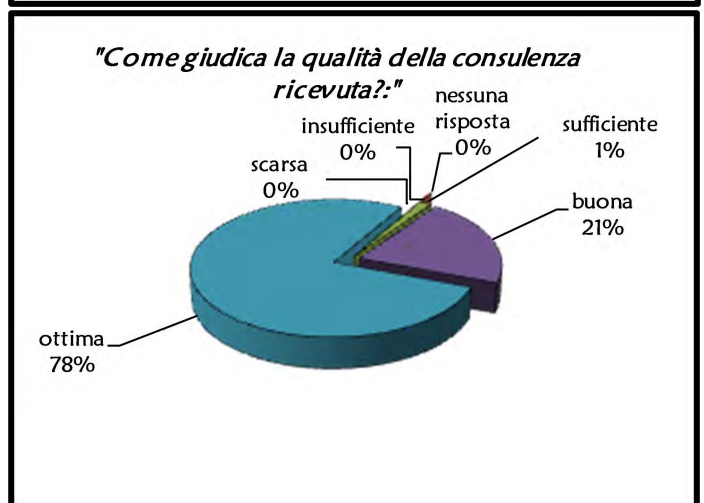
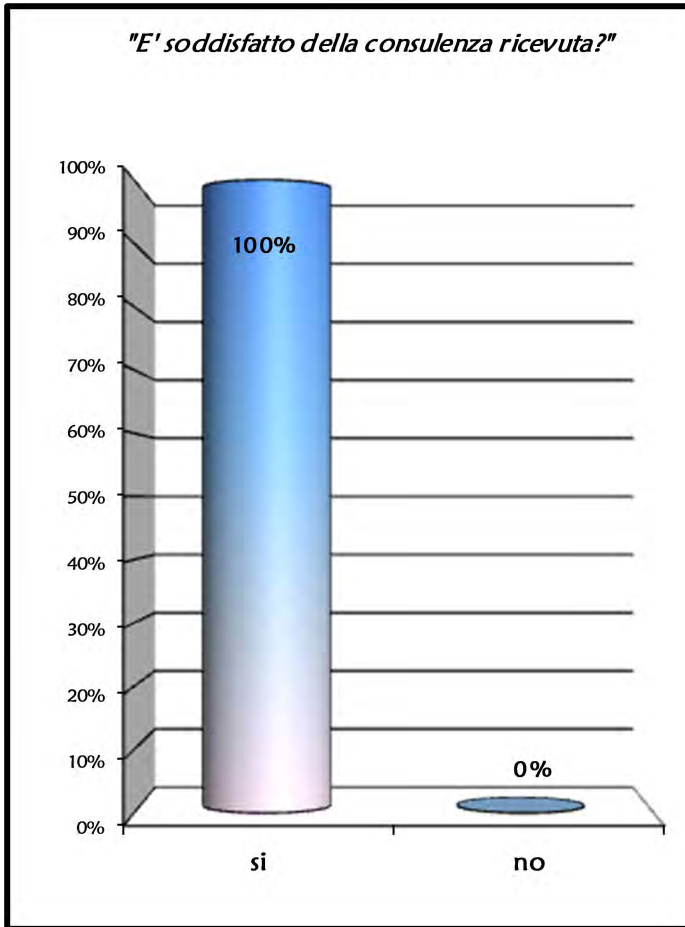
Lo sportello, avviato nel 2000, è attivo tutto l'anno il martedì h. 13.00 - 17.00 e il giovedì h. 13.00 - 19.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. E' gestito da un consulente che riceve presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove Odv. **Nel 2014 sono state erogate: 182 consulenze a sportello a Odv, 110 consulenze a sportello ad associazioni costituenti, 215 consulenze telefoniche, 242 invii telematici della documentazione relativa al 5 per mille.**

Servizio di accompagnamento (anche a domicilio) su gestione interna, formazione, analisi organizzativa e dei bisogni, progettazione

Il servizio di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione, avviato nel 2002, è attivo tutti i mercoledì h. 13.00 - 17.00 su appuntamento. Il consulente è a disposizione delle Odv anche per lo svolgimento di incontri specifici "a domicilio", da svolgersi presso la sede delle Odv e rivolti alle cariche sociali e alle risorse umane.

Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)

Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. La compilazione del questionario è facoltativa.



Consulenze specifiche su richiesta delle Odv

Il servizio “Consulenze specifiche su richiesta delle Odv” è stato avviato nel 2008 con la finalità di rispondere al bisogno delle associazioni di usufruire di consulenze specifiche, relative ai vari settori e cicli della propria vita associativa.

La scelta del consulente spettava all’associazione che, nella presentazione dell’istanza, doveva illustrare in dettaglio i bisogni rilevati, l’oggetto e i tempi della prestazione, i titoli del consulente. Se l’istanza veniva approvata dal Celivo, questi assumeva direttamente in carico i costi della consulenza, entro limiti di budget annuali prefissati dal Regolamento del servizio. Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutta la fase del percorso. Le consulenze richieste nel 2014 riguardavano i seguenti ambiti: fiscale/amministrativo/contabile/lavoro; supervisione psicologica volontari; sicurezza; siti web.

Nel 2014 sono state sostenute:

- 2 consulenze specifiche ad altrettante Odv di secondo livello;
- 17 consulenze specifiche a 15 Odv di primo livello.





Formazione

La formazione e la qualificazione dei volontari sono uno degli obiettivi principali di un Centro di Servizio. Celivo mette a disposizione due tipologie di intervento:

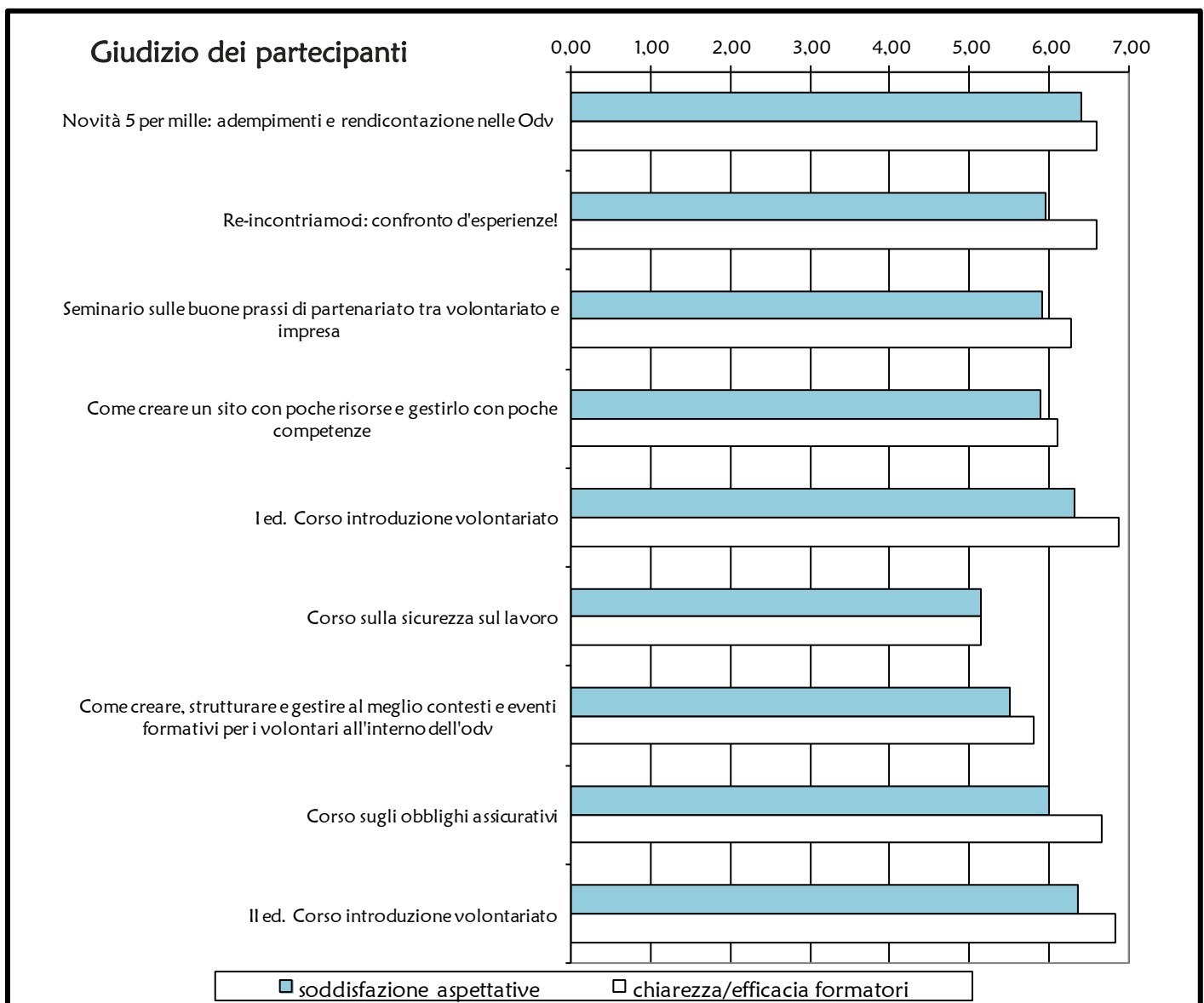
- 1) la **“Formazione diretta”** (organizzata direttamente da Celivo), composta dai corsi che riguardano argomenti di interesse comune e trasversali ai diversi settori;
- 2) la **“Formazione in collaborazione”** (organizzata insieme alle Odv) composta da corsi di formazione specifici.

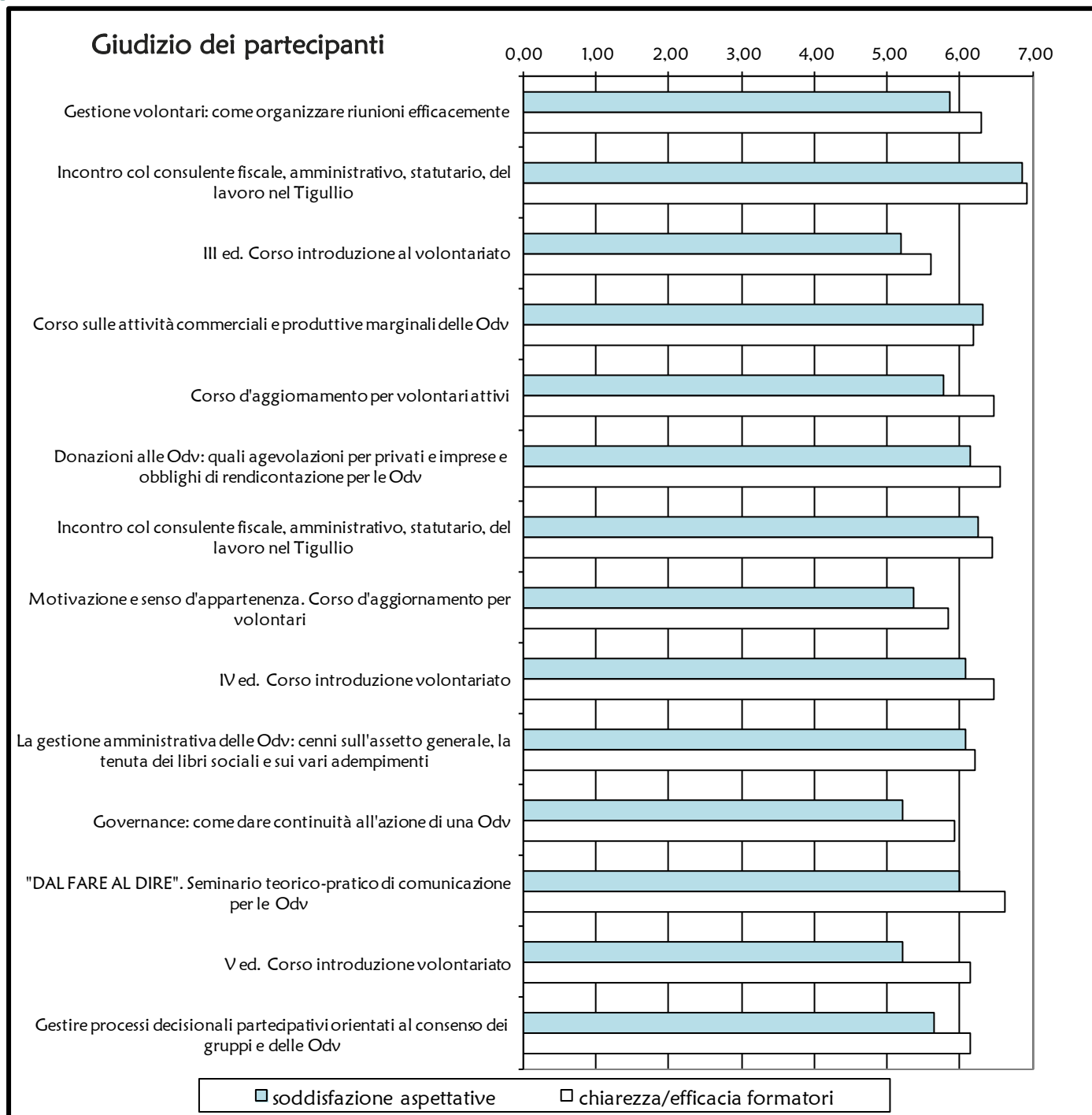
Formazione 2014	N° corsi	N° ore	N° volontari formati
Formazione diretta	23	98	444
Formazione in collaborazione	23	349	592
TOTALE	46	447	1036

Formazione diretta

Titolo Corso	Date	N° Organizzazioni rappresentate	N° ore	N° Partecipanti
Novità 5 per mille: adempimenti e rendicontazione nelle organizzazioni di volontariato	10 febbraio	62	4	83
Re-incontriamoci: confronto d'esperienze	18 febbraio	0	3	9
Seminario sulle buone prassi di partenariato tra volontariato e impresa	21 febbraio	12	4	13
Come creare un sito con poche risorse e gestirlo con poche competenze	27, 28 febbraio	19	8	19
I ed. Corso di introduzione al volontariato	27 feb, 4, 6, marzo	0	6	24
Corso sulla sicurezza sul lavoro	7 marzo	14	3	15
Come creare, strutturare e gestire al meglio contesti e eventi formativi per i volontari all'interno dell'associazione	21 marzo	18	4	23
Corso sugli obblighi assicurativi	9 aprile	6	3	6
II ed. Corso di introduzione al volontariato	10, 15, 17 aprile	0	6	17
Gestione volontari: come organizzare riunioni efficacemente	11 aprile	11	4	21
Incontro col consulente fiscale, amministrativo, contabile, del lavoro nel Tigullio	9 maggio	12	3	21
III ed. Corso di introduzione al volontariato	15, 20, 22 maggio	0	6	10
Corso sulle attività commerciali e produttive marginali delle Odv	23 maggio	14	3	16
Corso d'aggiornamento per volontari attivi	28, 29 maggio	5	4	8
Donazioni alle Odv: quali agevolazioni per privati e imprese e obblighi di rendicontazione per le Odv	6 giugno	18	3	24

Incontro col consulente fiscale, amministrativo, contabile, del lavoro nel Tigullio	17 ottobre	10	3	17
Motivazione e senso d'appartenenza. Corso d'aggiornamento volontari	21, 22 ottobre	2	4	6
IV ed. Corso di introduzione al volontariato	23, 28, 30 ottobre	0	6	19
La gestione amministrativa delle Odv: cenni sull'assetto generale, la tenuta dei libri sociali e sui vari adempimenti	24 ottobre	12	3	14
Governance: come dare continuità all'azione di una Odv	31 ottobre	10	4	14
"DAL FARE AL DIRE". Seminario teorico-pratico di comunicazione per le Odv	7 novembre	24	4	26
V ed. Corso di introduzione al volontariato	20, 25, 27 novembre	0	6	23
Gestire processi decisionali partecipativi orientati al consenso dei gruppi e delle Odv	21 novembre	12	4	16
TOTALE			98	444





Formazione in collaborazione

Il servizio “Formazione in collaborazione” è stato avviato nel 2008 con la finalità di rispondere alle specifiche esigenze formative delle Odv. Il servizio consiste nel sostegno ai corsi di formazione proposti direttamente dalle organizzazioni e realizzati in collaborazione con Celivo secondo i dettami del Regolamento del servizio. Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi di docenza e sala, nel rispetto del tetto massimo del budget fissato dal regolamento per ogni Odv.

Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutte le fasi del percorso. Per la pubblicizzazione dei corsi, sono stati forniti alle associazioni tutti gli strumenti di promozione e comunicazione offerti dal Celivo, quali newsletter, sito internet e rubriche sui mass-media.

Nel 2014 sono stati realizzati:

- 6 corsi da 3 Odv di secondo livello;
- 17 corsi da 16 Odv di primo livello.

Formazione in collaborazione 2014
Organizzazioni di "II livello"

Organizzazione II livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
ASSOCIAZIONE NAZIONALE PUBBLICHE ASSISTENZE COMITATO REGIONALE LIGURIA	Corso di formazione esperienziale rivolto ai volontari soccorritori ANPAS per la figura di "operatore psico-sociale"	24/01/2014 e 25/01/2014	8	22
VOLONTARI PER L'AUXILIUM	Conoscere per Servire	dal 27/03/2014 al 10/04/2014	6	17
VOLONTARI PER L'AUXILIUM	Le problematiche della persona rifugiata	13/02/2014 e 15/05/2014	4	20
ASSOCIAZIONE NAZIONALE PUBBLICHE ASSISTENZE COMITATO REGIONALE LIGURIA	Modulo formativo "Comunicazione efficace, etica, in rete"	15/03/2014 e 16/03/2014	12	12
VOLONTARI PER L'AUXILIUM	Conoscere per Servire	dal 8/10/2014 al 22/10/2014	6	12
ENTE VOLONTARIATO ANSPI LIGURIA	La normativa nella nostra OdV	dal 26/11/2014 al 30/11/2014	32	12
TOTALE			68	95

Formazione in collaborazione 2014
Organizzazioni di "I livello"

Organizzazione II livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
ARCIRAGAZZI CIRCOLO VEGA	Ricerca-formazione per una clinica dell'agire educativo nel volontariato - Il Circolo Vega in cammino tra analisi della prassi e riflessione teorica	22/03/2014 e 23/03/2014	10	16
ASSOCIAZIONE ARKE'	Lezioni di anatomia orale di base e gestione del piccolo paziente con particolare riferimento alle nuove normative sanitarie e legali	dal 07/04/2014 al 12/05/2014	16	12
ASSOCIAZIONE LA BOTTEGA SOLIDALE	ABC COMES - Corso di formazione per volontari competenti e convincenti	29/03/2014	5	15
Batya - Associazione per l'accoglienza, l'affidamento e l'adozione	Corso di approfondimento per volontari di Batya sulla tematica dell'educazione di adolescenti adottati	dal 26/03/2014 al 21/05/2014	15	15
Associazione Ligure Sindrome X-Fragile	Corso di formazione per volontari: "Lavorare per progetti in una associazione di volontariato e strumenti di fund raising a sostegno della mission"	09/09/2014 e 23/09/2014	12,5	19
ADOV - Associazione Donatori di Voce Genova	Corso di formazione alla lettura espressiva per volontari dell'ADOV allo scopo di elevare la qualità del loro lavoro di lettura ad alta voce, svolto per gli scopi sociali	dal 22/09/2014 al 03/11/2014	18	14
Noi per la Vita	La comunicazione efficace	dal 25/10/2014 al 22/11/2014	12	20
Gruppo Radiantistico V.E.R. Volontari Emergenza Radio	Il mio naso ti può aiutare: corso teorico pratico per volontari con cani da ricerca	18/10/2014 e 19/10/2014	18	24

Formazione in collaborazione 2014 Organizzazioni di “1 livello”

Organizzazione Il livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° parteci- panti
ASSOCIAZIONE LA BOTTEGA SOLIDALE	ABC COMES (seconda edizione) - Corso di formazione per volontari competenti e convincenti	18/10/2014	5	12
Associazione Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici - Onlus	Perché non essere volontario in psichiatria?	Dal 01/10/2014 al 28/11/2014	20	47
Associazione Laura Panarello per la formazione al volontariato	Avviciniamo i giovani volontari alla psichiatria	Dal 01/10/2014 al 28/11/2014	20	49
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere	"Volontari: mettiamoci in cammino" - percorso formativo	Dal 16/10/2014 al 20/11/2014	14	20
Le Querce di Mamre	Sempre più “Insieme, da soli”	Dal 14/10/2014 al 25/11/2014	12,5	12
La Band degli Orsi	Diventare... un sogno	dal 28/10/2014 al 30/11/2014	56	120
Seniores Liguria Onlus	Corso base per la creazione e gestione dei Siti Internet - edizione 2014	dal 04/11/2014 al 27/11/2014	20	12
AMRI - Associazione Malattie Reumatiche Infantili	Fare volontariato in ospedale, strumenti per divertire ed essere sostegno alle famiglie in difficoltà	dal 30/10/2014 al 25/11/2014	15	50
Famiglie per l'Accoglienza	Abbandono scolastico e inserimento lavorativo: quali risorse sul territorio?	dal 28/11/2014 al 05/12/2014	12	40
TOTALE			281	497

Informazione e Comunicazione

Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv

Celivo cura con estrema attenzione la comunicazione verso i propri utenti, considerandola elemento chiave della trasparenza di un Centro di Servizi e garanzia di parità d'accesso per tutte le associazioni del territorio. Gli strumenti utilizzati nel 2014 sono stati i seguenti:

Sito internet / newsletter settimanale / pagina facebook: questi tre strumenti sono aggiornati quotidianamente dal personale Celivo e raggiungono decine di migliaia di soggetti (per il dettaglio, vedere paragrafo “Informazione e Comunicazione”).

Carta dei Servizi: illustra nel dettaglio tutti i servizi erogati e le regole d'accesso. Contiene inoltre tutti i regolamenti e i moduli di richiesta utili alle associazioni. La Carta è consultabile e scaricabile dalla home page del sito ed è ritirabile presso la sede del Centro e le sedi degli 11 Sportelli Volontariato.

Depliant semestrali: ogni semestre viene realizzato un depliant riassuntivo di tutti i servizi offerti dal Centro insieme al calendario della formazione. Il depliant è disponibile in sede e presso gli 11 Sportelli Volontariato; è scaricabile dall'home page del sito e viene inviato a tutti gli stakeholder tramite la Newsletter settimanale.

Ufficio Stampa: nel 2014 è stata intensa l'attività dell'ufficio stampa del Celivo. Le principali iniziative del Centro hanno avuto risalto sui principali quotidiani e portali del territorio. Nel corso del 2014 sono usciti sui mass media 58 articoli sulle attività del Celivo a favore delle odv.

Bilancio sociale: Celivo pubblica puntualmente da 13 anni il proprio bilancio sociale nel mese di aprile dell'anno successivo a quello di riferimento. Il bilancio sociale fotografa in dettaglio tutta l'attività svolta dal Centro. Tutti i bilanci sociali del Celivo, dal 2002 in poi, sono visionabili (e scaricabili) per intero sul sito del Celivo.

Progetto Comunica(in)Azione

Il Progetto, attivo da oltre un decennio, ha l'obiettivo di sostenere la comunicazione delle Odv attraverso diversi strumenti. Celivo supporta le campagne promozionali delle Odv, favorisce la visibilità delle loro iniziative, assume direttamente i costi della realizzazione del loro materiale promozionale (grafica e stampa). Inoltre, attraverso il proprio sito internet, la newsletter e la pagina facebook Celivo offre quotidianamente una vetrina alle Odv. Le rubriche sui mass media, gestite direttamente dal Centro, offrono una forte visibilità alle attività specifiche di volontariato svolte sul territorio. L'Ufficio stampa del Celivo, inoltre, ha contribuito ad attivare fattive collaborazioni con i media locali e preziose rubriche settimanali dedicate al volontariato.

AZIONI	RISULTATI
<p>Sostegno alla produzione dei materiali promozionali delle Odv (depliant, manifesti, brochure, etc)</p>	<p>45 Odv sostenute (43 di I livello e 2 di II livello): Celivo le ha supportate nell'impostazione grafica dei loro materiali istituzionali, curandone la produzione e assumendosi l'onere dei relativi costi grafici e tipografici.</p>
<p>Rubriche sui mass-media</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 51 articoli sulla rubrica "Storie di Volontariato" sul portale Mentelocale: rubrica a cadenza settimanale sul portale www.mentelocale.it nella sezione Volontariato/Società. - 50 trasmissioni radiofoniche "Voci dal Volontariato" su Radio Nostalgia: la trasmissione andava in onda tutti i lunedì mattina alle 8.20 e veniva replicata nel corso della settimana in diverse fasce orarie. - 41 trasmissioni televisive "Incontri con il Volontariato" su Primocanale: ogni puntata settimanale, della durata di circa 3 minuti, andava in onda per 7 giorni consecutivi sull'emittente e rimaneva visibile nella pagina dedicata a Celivo sul sito www.primocanale.it. Ogni puntata è stata realizzata presso la sede stessa delle associazioni.
<p>Sito, newsletter, facebook</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 114.900 visitatori del sito internet del Celivo nel 2014, uno strumento agile ed efficace di promozione e diffusione delle notizie, iniziative e servizi del Centro e delle Odv. Viene aggiornato quotidianamente dal personale del Centro. Il sito è stato parzialmente rinnovato per migliorarne la fruibilità e la connessione con i Social Network. - 59 Newsletter settimanali, divise in tre sezioni: la prima dedicata alle notizie generali da parte del CSV; la seconda dedicata agli eventi delle Odv; la terza dedicata alla ricerca specifica di volontari. Tra tutte le notizie pubblicate nel 2014, si segnala che 452 ci sono state inviate dalle Odv della provincia di Genova. - 5000 amici sulla pagina Facebook, dove sono postate le notizie delle Odv di interesse per i cittadini, soprattutto le iniziative, gli eventi e la ricerca di volontari. A fine 2014 è stata fatta una migrazione della pagina trasformando il suo profilo in Gruppo, ma mantenendo invariato il nome "<i>Celivo Promozione del Volontariato</i>".



Ufficio stampa

L'attività di ufficio stampa del 2014 ha consolidato i rapporti in essere con i media locali mantenendo le redazioni costantemente aggiornate, in modo mirato, sulle news del volontariato. Sono state inoltre avviate nuove collaborazioni che hanno incrementato la pubblicazione complessiva degli articoli rispetto all'anno precedente.

La varietà delle collaborazioni ha permesso di divulgare non solo le iniziative stagionali, i corsi e le ricerche di volontari, bensì di dare visibilità istituzionale alle Associazioni.

Citiamo qui le collaborazioni continuative: la pagina "Il cuore di Genova" de IL SECOLO XIX (in uscita ogni martedì) – la "La Pagina del bene" de IL CORRIERE MERCANTILE (in uscita ogni domenica) – le news del volontariato su IL CITTADINO. In generale, comunque, tutti i media cittadini sono stati sensibili e collaborativi nei confronti delle attività solidali del nostro territorio.

Ricerca e documentazione

Banca Dati

Celivo censisce i propri utenti tramite la Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova.

La Banca Dati nasce nel 1997 ed è uno strumento efficace e completo che fotografa la realtà del volontariato sul nostro territorio. Essa contiene sia i dati anagrafici delle Odv della provincia di Genova, sia tutte le informazioni sulle loro attività specifiche, sulla tipologia dei destinatari, sul n° dei soci e dei volontari attivi, etc.. E' quindi uno strumento in grado di effettuare molteplici ricerche incrociate e costituisce senz'altro un patrimonio ineguagliabile di dati e informazioni sempre aggiornate sul volontariato del territorio.

Celivo mette a disposizione questi dati: ai cittadini, per un primo approccio al mondo del volontariato; alle Odv, per facilitare il lavoro di rete tra le stesse e alle istituzioni/enti pubblici.

Questo strumento viene inoltre utilizzato dagli operatori del Centro per la gestione diretta dei servizi alle Odv, per la rilevazione dei dati necessari alla redazione del Bilancio Sociale e alla verifica dei diversi progetti e servizi offerti. La Banca Dati è consultabile presso gli uffici del Celivo e online, direttamente sul sito del Centro.

Dal 2010 la Banca Dati è migrata su una nuova piattaforma informatica; acquisendo nuove funzioni e potenzialità (in particolare, è divenuta strumento di gestione operativa unitaria di tutti i servizi e delle iniziative del Celivo).

Progetto Il Volontariato per Immagini

Il progetto "Il Volontariato per Immagini" nasce nel 2003. Obiettivo del progetto è offrire una galleria di immagini di qualità sul volontariato, affinché le associazioni possano migliorare la capacità espressiva delle proprie pubblicazioni e affinché gli operatori dell'informazione possano attingere ad un repertorio fotografico più completo, duttile, coerente.

Le **279 immagini**, opera di quattro fotografi professionisti genovesi, sono state realizzate negli anni presso diverse associazioni rappresentative del mondo del volontariato della provincia di Genova. Le immagini sono tutte prive di riferimenti associativi specifici, in modo da poter essere utilizzate universalmente da tutto il volontariato.

Celivo detiene il copyright e le liberatorie dei soggetti ritratti, nel pieno rispetto della normativa vigente.

Le immagini sono tutte consultabili sul sito del Celivo.

Manuali e pubblicazioni

Nel 2014 Celivo ha stampato in 200 copie il Bilancio Sociale 2013.

Inoltre ha curato la divulgazione delle proprie pubblicazioni che sono:

- Il gruppo di volontariato: istruzioni per l'uso. Manuale per la conduzione di gruppo.
- La responsabilità civile nell'attività di volontariato e il problema assicurativo.
- Caro Volontario... Suggerimenti per un'efficace gestione delle risorse umane nelle Organizzazioni di volontariato.
- "L'organizzazione" dell'Organizzazione di volontariato - Logiche e strumenti organizzativi per il volontariato.
- Non più soli. La legge sull'amministrazione di sostegno e le sue applicazioni a Genova.
- I CARE! - Guida metodologica per insegnanti.
- I CARE! - Quaderno didattico per studenti.
- Il volontariato senza confini! Testimonianze ed esperienze di Servizio Volontario Europeo.
- Guida per il Migrante - un primo aiuto al tuo arrivo a Genova.
- I numeri del volontariato della provincia di Genova.

Biblioteca

Presso il Celivo sono a disposizione numerosi libri e documenti inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita. In questi ultimi anni la biblioteca è stata consultata soprattutto da studenti universitari per la preparazione di tesi di laurea e da volontari delle associazioni per documentarsi sui propri ambiti di interesse.

Animazione territoriale

Gruppi Reti Tematiche

Per favorire il lavoro di rete con e tra le associazioni nel 2010 sono nati il Gruppo Carcere e il Gruppo Disabilità; seguiti nel 2011 dall'attivazione del Gruppo Migranti e nel 2013 del Gruppo Responsabili Volontari. I Gruppi tematici coordinati da Celivo hanno l'obiettivo di far incontrare le associazioni e sostenerle nel lavoro di rete, nello scambio di buone prassi e nella creazione di percorsi comuni. Il ruolo del Celivo è quello di coordinare, convocare, ospitare e verbalizzare le riunioni, offrire la facilitazione al lavoro dei gruppi, sostenere e co-progettare iniziative di interesse comune, nei limiti delle sue competenze e della sua mission normativa. Nel corso degli anni tutti i Gruppi hanno realizzato attività ed eventi molto interessanti e partecipati. A seguito del lavoro svolto assieme, sono nate inoltre forme di collaborazione attive fra diverse associazioni, sfociate poi in iniziative che hanno concretamente coinvolto i rispettivi utenti. Le attività dei Gruppi sono visionabili sul sito del Celivo alla voce "*Reti tematiche*", sotto la quale vengono pubblicati anche i report dei lavori e le schede di dettaglio sulle azioni prodotte.

AZIONI	RISULTATI
Gruppo Carcere	<p>Nei primi mesi del 2014 il Gruppo Carcere si è confrontato sulle esigenze riscontrate dalle singole associazioni in ambito penitenziario e post, delineando ipotesi di intervento condiviso quali: strumenti per orientare in carcere i nuovi detenuti, percorsi formativi per volontari, collaborazioni per il reperimento di finanziamenti. Da maggio in poi, le energie del Gruppo si sono incentrate sul fare fronte all'attuazione del nuovo strumento giuridico della "sospensione del processo e messa alla prova" per adulti (L. 67/2014). Le riflessioni su tale novità giuridica, vista sia come grande opportunità sia come fonte di dilemmi etici e pratici per tutto il Terzo Settore, hanno portato le associazioni del Gruppo ad organizzare un seminario sul tema, invitando tutti gli attori coinvolti dalla norma, al fine di individuare strategie di collaborazione. Tale evento, inizialmente previsto per dicembre 2014, è stato realizzato nel mese di gennaio 2015. Nel 2014 sono stati organizzati 8 incontri del Gruppo.</p>



Gruppo Disabilità	<p>Nel corso del 2014 il Gruppo Disabilità ha investito la propria esperienza e le proprie energie nel costruire percorsi di sensibilizzazione al tema della disabilità, promuovendo valori quali l'uguaglianza e il rispetto dell'altro, al fine di superare i pregiudizi sul tema e di stimolare atteggiamenti positivi sulla diversità. Una volta individuato nella scuola l'ambiente ideale dove attuare la propria azione di sensibilizzazione, i membri del Gruppo si sono formati sulle modalità e i percorsi più indicati per interagire con gli istituti scolastici, sostenuti dall'esperienza di Celivo sul campo. È infine nato un progetto denominato <i>"Incontriamo la disabilità - Interventi di sensibilizzazione con gli studenti delle scuole superiori"</i>. Dopo una simulazione interna, le associazioni della Rete hanno effettuato due sperimentazioni di intervento all'istituto superiore Casaregis. Forti del buon risultato ottenuto in queste occasioni, la Rete ha presentato il progetto a diverse scuole sul territorio, proponendo di inserire l'intervento nei rispettivi Piani di Offerta Formativa.</p> <p>Nel mese di dicembre è stato invece organizzato, presso la sede del Celivo, un incontro più specifico sul mondo della disabilità fra la Rete e una classe quarta del corso triennale sui servizi sociali dell'ist. Vittorio Emanuele II / Ruffini. Nel 2014 sono stati organizzati 14 incontri del Gruppo.</p>
Gruppo Migranti	<p>In prosecuzione col lavoro svolto nel 2013, il Gruppo Migranti mantiene la volontà di realizzare momenti di formazione interna dove favorire lo scambio di conoscenze specifiche. A tal proposito, il 18 marzo 2014 viene organizzato il seminario formativo "La presa in carico del paziente migrante – aspetti organizzativi della Regione Liguria" (a cura di AAICA – Associazione Ambulatorio Internazionale Città Aperta). Si passa poi ad una fase di indagine sull'uso e la distribuzione della pubblicazione denominata <i>"Guida per il Migrante – Un primo aiuto al tuo arrivo a Genova"</i>, strumento informativo e gratuito realizzato dal Gruppo nel 2013 e destinato ad aiutare i migranti nella prima fase di accoglienza. Constatato che i riscontri sono stati complessivamente positivi, gli aderenti al Gruppo pianificano un'operazione di diffusione delle copie non ancora distribuite. Il 26 settembre 2014, nell'ottica di sensibilizzare i giovani alla tematica del diritto di cittadinanza per immigrati di seconda generazione, il Gruppo realizza un incontro a favore degli studenti delle scuole superiori genovesi intitolato "Volontariato e immigrazione – Le associazioni di volontariato a sostegno del diritto di cittadinanza". L'evento, svoltosi presso il cinema Don Bosco di Sampierdarena, si articola nella proiezione del film-documentario <i>"18 IUS SOLI - Il diritto di essere Italiani"</i> di Fred Kuwornu e in un successivo dibattito in sala con il regista e le associazioni. Gli ultimi incontri dell'anno vedono il Gruppo impegnato in una riflessione sugli esiti delle attività svolte negli ultimi mesi. Da questa verifica prende il via una prima fase di programmazione delle attività per il 2015, con un'attenzione particolare alle possibilità di realizzare insieme ulteriori incontri di sensibilizzazione per le scuole ed eventi culturali per la cittadinanza. Nel 2014 sono stati organizzati 9 incontri del Gruppo.</p>
Gruppo Responsabili dei Volontari	<p>Avviata nel 2013, la rete si è occupata principalmente dello scambio di buone prassi legate al tema della gestione dei volontari. Nel 2014 sono stati organizzati diversi eventi formativi scaturiti dalle esigenze dei partecipanti alla rete: Due corsi dedicati alla motivazione ed al senso d'appartenenza dei volontari già attivi in associazione da almeno 1 anno; Un corso rivolto a come organizzare e gestire la formazione nelle associazioni; Un corso sulla gestione delle riunioni (importanza, necessità, efficacia, etc); Un corso sulla Governance e quindi sugli strumenti per dare continuità all'azione di una Odv; Un corso dedicato alla Gestione dei gruppi attraverso il metodo del consenso. Nel 2014 sono stati organizzati 6 incontri del Gruppo.</p>

Progetto Licurgo

Il progetto Licurgo, avviato nel 2004, è nato con lo scopo di sviluppare, tra tutti gli attori sociali interessati, una cultura condivisa delle complesse e dinamiche relazioni tra il Volontariato - e più in generale il Terzo Settore - e la Pubblica Amministrazione.

Sulla base del principio di sussidiarietà, il Volontariato esercita, attraverso le attività prestate e l'apporto di risorse e specificità proprie, una vera e propria funzione pubblica, che lo colloca, nel perseguimento degli obiettivi di benessere sociale, rispetto alla Pubblica Amministrazione, su un piano di co-responsabilità progettuale e non di mera collaborazione funzionale ed integrativa.

Dal 2006, il progetto si è concentrato sul tema della “rappresentanza” delle organizzazioni, reti, network di volontariato e terzo settore, le quali costituiscono sempre più uno degli ambiti di interlocuzione delle Pubbliche Amministrazioni nei processi di pianificazione e programmazione dei sistemi di welfare.

Tale processo ha portato alla nascita nel corso del 2006 della “*Carta della rappresentanza*” redatta dal Celivo, a cui hanno aderito moltissimi soggetti a livello locale e nazionale. Nel corso degli anni gli strumenti di diffusione della Carta sono stati implementati grazie alla creazione di un sito dedicato (www.cartadellarappresentanza.it) e della versione testuale, a fumetti e video della Carta.

Progetto Responsabilità Sociale

Il Progetto è attivo dal 2003 ed ha come obiettivo prioritario quello di creare le condizioni per favorire e far emergere nuovi percorsi di incontro e sinergia tra imprese e organizzazioni di volontariato. Con questo intento Confindustria Genova e Celivo hanno siglato un primo specifico protocollo d'intesa che ha istituito un Comitato paritetico, al quale sono demandati i compiti di svolgere il programma annuale di attività.

Nel marzo 2010, considerata l'esperienza pregressa e l'evoluzione culturale sui temi della responsabilità sociale, della solidarietà, dello sviluppo delle reti sul territorio e delle partnership sociali, Celivo e Confindustria Genova hanno sottoscritto un nuovo protocollo d'intesa, per rinnovare gli impegni e darsi nuovi obiettivi di sviluppo del progetto, consolidando così la loro collaborazione.

AZIONI	RISULTATI
<p>Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2014</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Decima edizione del Premio: ideato per promuovere, individuare e valorizzare le innovazioni prodotte sul nostro territorio e le buone prassi sviluppate con progetti nell'ambito della responsabilità sociale che favoriscono il partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato. Il bando del premio, emanato a luglio con scadenza 30 ottobre '14, prevedeva un contributo in denaro (1000 €) per l'organizzazione di volontariato vincitrice, messo a disposizione da Confindustria. - 16 progetti presentati e ammissibili, per un totale di 16 Odv coinvolte, 24 imprese, decine di altri partner di Terzo Settore e istituzioni. - Vincitore : “Progetto Sottocolle: l'Orto verticale”, realizzato dal partenariato tra La Dimora Accogliente Onlus e NETAFIM Italia Srl. - Pubblicazione contenente il dettaglio di tutti i progetti consultabile sul sito del Celivo.
<p>Bacheca delle donazioni</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La Bacheca è strumento di moltiplicazione della sensibilità e della generosità pubblica e consiste in una selezione di progetti proposti dalle Odv alle imprese genovesi. I progetti vengono selezionati da Celivo e Confindustria Genova in base ad alcuni criteri formali e in base alle caratteristiche di rilevanza sociale, trasparenza e possibilità di attivare collaborazioni positive con le imprese. Il progetto viene inserito nella “Bacheca delle donazioni” sul sito di Confindustria Genova e diffuso tramite la newsletter di Confindustria Genova. - 8 progetti delle Odv inseriti nella Bacheca nel 2014.



Supporto logistico

Sala riunioni

Presso lo Starhotels President era a disposizione delle Odv una sala utilizzabile per convegni, seminari, assemblee, corsi di formazione, etc., della capienza di 50/70 posti, utilizzabile 7 giorni su 7, dalle h. 9.00 alle h. 23.00. La sala veniva utilizzata anche per gli incontri del Celivo con le Odv (corsi di formazione, gruppi tematici, assemblee dei soci).

Nel 2014 ci sono stati 194 utilizzi.

Attrezzature

Erano a disposizione delle Odv, sia presso la sede centrale, che presso gli Sportelli Decentrati:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| n. 3 lavagne luminose portatili | n. 3 registratori digitali audio |
| n. 10 videoproiettori | n. 2 videoregistratori-lettore dvd/dvx |
| n. 6 schermi portatili | n. 16 gazebo per manifestazioni |
| n. 3 lavagne a fogli mobili | n. 10 pc portatili |
| n. 11 impianti di amplificazione | n. 4 rilegatrici |
| n. 1 megafono | n. 1 tavolo + 4 sedie |
| n. 4 videocamere | n. 1 microfono Jack |
| n. 7 macchine fotografiche digitali | n. 1 mixer con cavi |

Nel 2014 sono state prestate 440 attrezzature.

Materiali

Sono a disposizione delle Odv:

- penne
- cartelline
- blocchi
- libretti ricevute
- Carta dei Valori del Volontariato
- Carta della Rappresentanza

Nel 2014 sono stati forniti materiali alle Odv 148 volte.

Schede fotocopie

Erano a disposizione delle Odv schede fotocopie da utilizzare presso centri convenzionati con Celivo.

Il servizio era attivo a:

- | | |
|------------|------------------|
| - Busalla | - Sestri Levante |
| - Chiavari | - Rapallo |
| - Cogoleto | - Recco |
| - Genova | |

Nel 2014 sono state fornite schede per 185 richieste.

Spazio del volontariato

In accordo con i Centri Commerciali “I Leudi” a Carasco (Chiavari) e “L’Aquilone” a Bolzaneto (Genova), Celivo concede uno spazio a disposizione delle Odv per promuovere la loro attività. Lo spazio è usufruibile solo in determinati fine settimana nell’anno.

I dati del 2014 sono:

- n. istanze raccolte: 60
- n. giorni “I Leudi”: 37
- n. giorni “L’Aquilone”: 47

Servizio trasporto e trasloco

Il Servizio Trasporto (noleggio veicoli), avviato nel 2008, permetteva alle organizzazioni di richiedere i mezzi merci utili allo svolgimento delle proprie attività solidaristiche.

Nel 2014 sono state accolte 110 istanze relativamente al noleggio veicoli.

Il Servizio Trasloco è stato utilizzato 1 volta.

Sportelli operativi

Progetto Sportelli Decentrati

Il Progetto è attivo dal 2006 ed ha l'obiettivo di favorire una migliore accessibilità ai servizi del Celivo sia alle associazioni che ai cittadini. Questo avviene grazie alla presenza sul territorio della provincia di Genova di 11 Sportelli Volontariato. Il cuore del progetto è rappresentato dal lavoro di rete con le organizzazioni di volontariato che, mettendo a disposizione le loro sedi e i loro operatori, consentono una significativa ottimizzazione dei costi e delle risorse.

AZIONI	RISULTATI
Attività degli Sportelli Volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione del volontariato: operatori a disposizione dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato (orientamento, informazioni, consultazioni Banca Dati, documentazione e materiali). - 115 i servizi logistici erogati, di cui 109 nel Tigullio: schede fotocopie, attrezzature (ogni sportello è dotato di diverse attrezzature), materiali e servizio trasporto. - Postazione di lavoro: presso tutti gli Sportelli è disponibile una postazione di lavoro informatica (scrivania, computer, stampante, scanner, taglierina, plastificatrice, rilegatrice) a disposizione degli utenti. - Formazione: decentramento nel Tigullio di alcuni corsi. Nello specifico, i corsi decentrati realizzati sono stati 2 (vedere paragrafo “<i>Formazione</i>”).
Elenco degli 11 Sportelli Decentrati	<p>Sportelli Volontariato fuori Genova:</p> <ul style="list-style-type: none"> - RAPALLO c/o P.A. Croce Bianca Rapallese - CHIAVARI c/o Ass. Benedetto Acquarone - SESTRI LEVANTE c/o Auser Tigullio - Golfo Paradiso - BUSALLA c/o P.A. Croce Verde Busallese <p>Sportelli Volontariato a Genova:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MUNICIPIO I CENTRO EST c/o Caritas Diocesana di Genova - MUNICIPIO II CENTRO OVEST c/o Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere - MUNICIPIO III BASSA VALBISAGNO c/o Volontari per l’Auxilium - MUNICIPIO IV MEDIA VALBISAGNO c/o Ass. GAU (Giovani Amici Uniti) - MUNICIPIO V VALPOLCEVERA c/o P.A. Croce Verde Pontedecimo - MUNICIPIO VII PONENTE c/o Ente Volontariato ANSPI Liguria - MUNICIPIO IX LEVANTE c/o P.A. Croce Bianca S. Desiderio

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'attuale incertezza sul futuro dei CSV desta in noi oggettive preoccupazioni, soprattutto in relazione ai ritardi nell'accreditamento delle risorse in Liguria, che rischiano di pregiudicare lo svolgimento di una regolare programmazione.

E' senz'altro difficile pensare serenamente alla costruzione dei miglioramenti futuri quando il presente è una sfida quotidiana.

In questo momento è all'attenzione del Governo la riforma delle leggi di Terzo Settore e, quindi, dei Centri di Servizio. Speriamo venga garantito un futuro e, soprattutto, una sostenibilità per queste esperienze.

Sicuramente la crisi degli ultimi anni ha comportato cambiamenti e razionalizzazioni nel nostro Centro di Servizio. E' stata quindi anche occasione di ripensamento e cambiamento in positivo.

Abbiamo appena trasferito la sede del Centro in spazi più consoni, che ci permettono di poter svolgere internamente corsi, seminari e riunioni e abbiamo trasferito sul personale diverse funzioni che prima erano esternalizzate.

Anche il mutato contesto sociale e giuridico ci ha spinto ad aprire nuove strade, soprattutto relativamente all'animazione sociale, allo sviluppo delle reti e all'attuazione del principio di sussidiarietà.

L'approvazione recente del Testo Unico delle norme di Terzo Settore in Liguria apre nuovi scenari e opportunità ed è fondamentale che Celivo offra il proprio supporto e accompagnamento alle associazioni.

Cercheremo di sviluppare sempre di più la nostra azione su questi temi, continuando anche a fornire tutti i servizi qualificati previsti dal D.M. 8/10/97.

Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento. La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) A quale di queste categorie di interlocutori Lei appartiene?

- Organi sociali Celivo
- Altro CSV
- Co.Ge/Fondazione
- Organizzazione di Volontariato
- Ente Pubblico
- Università
- Mass media
- Organizzazione di Terzo Settore
- Cittadino
- Altro (specificare) _____

2) In che misura la lettura di questo documento l'ha aiutata a conoscere in maniera più approfondita Celivo e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

4) Ha trovato il Bilancio Sociale:

Poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
Poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
Povero di informaz.	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informaz.

5) Rispetto alla completezza del Bilancio Sociale, ha cercato qualche dato/ informazione senza trovarlo?

- No Sì, in particolare: _____

6) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

- No Sì, in particolare: _____

7) Ha altri commenti e/o segnalazioni da fare?

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a:

Celivo – Centro Servizi al Volontariato
Via di Sottoripa 1A interno 16 – 16124 Genova
Fax 010 5450130
Tel. 010 5956815
E-mail: celivo@celivo.it

Publicazione realizzata a cura di:
CELIVO - Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova
Aprile 2015
Progetto grafico: Maria Giulia Pastorino



Centro Servizi al Volontariato

Via di Sottoripa 1a int. 16 - Genova

Tel. 010 5956815, 010 5955344

Fax 010 5450130

E-mail celivo@celivo.it

Sito www.celivo.it