

Bilancio Sociale 2012



La progettazione, la redazione e la grafica del Bilancio Sociale 2012 del Celivo è stata eseguita internamente dal personale dipendente e dagli Organi sociali del Celivo.

Progettazione, redazione e realizzazione grafica:

Simona Tartarini

(Direttore)

Maria Giulia Pastorino

(Area progettazione)

Tutti i dipendenti del Celivo hanno contribuito all'elaborazione dei dati e alla redazione del documento



Stampato ad Aprile 2013



Piazza Borgo Pila 4, 16129 Genova • Tel. 010 5956 815, 010 5955 344 • Fax 010 5450 130
E-mail celivo@celivo.it • Sito www.celivo.it

INDICE

Introduzione	3
Note metodologiche	4
Capitolo 1 - Identità	5
Storia, evoluzione	5
Articolazione base associativa	5
Assetto organizzativo	6
Organi Sociali e loro funzioni	7
Prospetto attività volontaria	9
I Valori	10
La Missione	10
Tavola degli obiettivi e delle strategie per ogni tipologia di stakeholder	10
Capitolo 2 - Dimensione economica	12
Oneri e proventi - Raffronto con i valori del periodo precedente	13
Personale	15
Capitolo 3 - Relazione sociale	16
Servizi erogati complessivamente nel 2012	16
Consulenze	18
Sportello di 1° livello	18
Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro	18
Sportello di consulenza legale	18
Servizio di accompagnamento su gestione interna, formazione, analisi organizzativa e dei bisogni, progettazione	19
Quadro generale sportelli di consulenza	19
Consulenze specifiche su richiesta delle Odv	21
Strumenti a disposizione delle Odv	22
Sala riunioni	23
Attrezzature	23
Materiali	23
Schede fotocopie	24
Servizio trasporto	24
Spazio del volontariato	24
Progetto Sportelli Decentrati	25

Formazione	26
Formazione diretta	27
Formazione in collaborazione	28
Promozione e Comunicazione	30
Comunicazione	31
Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv	31
Progetto Comunica(in)azione	31
Promozione	33
Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv	33
Progetto Cittadino Volontario	35
Gruppi Reti Tematiche (carcere, migranti, disabilità)	37
Progetto Scuola	38
Progetto Volontariato ed Europa	41
Progetto Responsabilità Sociale	42
Progettazione Sociale - Bando 2012	43
Attività raccolta dati e ricerca	44
Progetto Il Volontariato per Immagini	44
Progetto Licurgo	45
Banca Dati	46
Manuali e pubblicazioni	48
Biblioteca & emeroteca	48
Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento	48
Coordinamento Regionale dei CSV della regione Liguria	48
Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio - CSVnet	48
Forum del Terzo Settore - Consulta Volontariato	49
Centro Europeo per il Volontariato - CEV	49
Fondazione Carige - Progetto Anziani	49
Comune di Genova	49
Regione Liguria	50
Obiettivi di miglioramento	50
Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder	51

INTRODUZIONE

Siamo giunti a pubblicare l'undicesimo bilancio sociale del Celivo che viene realizzato, come sempre, dal personale interno del Centro.

Offriamo questo documento all'analisi dei nostri interlocutori interni ed esterni per rendicontare con trasparenza quanto già fatto ed aiutarci ad orientare meglio le scelte su quanto fare in futuro.

Ovviamente, qualunque strategia riguardante il futuro deve forzatamente tenere conto della crisi economica e della conseguente drastica riduzione di risorse che hanno interessato i CSV italiani negli ultimi anni.

Celivo è riuscito sino ad oggi a mantenere attivi tutti i servizi, garantendo continuità e costanza di sostegno alle organizzazioni di volontariato.

Occorre affrontare la crisi con spirito costruttivo e coglierla anche come occasione di cambiamento, miglioramento, rilancio e razionalizzazione. Ma è evidente che la capacità di erogare servizi eterogenei e di qualità attraverso strutture adeguate e aperte in orari consoni, dipenderà fortemente dalla disponibilità di risorse e dalla nostra capacità di gestirle al meglio.

Il nostro obiettivo fondamentale è continuare ad essere un punto di riferimento stabile e sicuro per tutti gli attori che sul territorio della provincia di Genova operano nel mondo della solidarietà.

A tal fine diventa prioritario promuovere una cultura del lavoro di rete e implementare tutte le esperienze svolte sino ad oggi in tal senso.

E' altresì importante valorizzare il bilancio sociale come importante (e forse unico) strumento di lettura dei bisogni e della composizione di un mondo complesso ed eterogeneo, che ha sicuramente necessità di rappresentazione e interpretazione.

Il Presidente del Celivo

Il Direttore del Celivo

Genova, aprile 2013



NOTE METODOLOGICHE

Questo documento costituisce l'undicesimo bilancio sociale consecutivo realizzato da Celivo (il primo è stato realizzato relativamente all'esercizio 2002). Tutti i bilanci sociali del Centro sono stati realizzati e resi pubblici entro il mese di aprile dell'anno successivo, in modo da rendicontare tempestivamente le attività svolte e fornire informazioni utili alla gestione e alla programmazione successiva. Il nostro bilancio sociale accompagna il bilancio d'esercizio e ne segue le tempistiche di presentazione.

Il periodo di riferimento della rendicontazione di questo documento è l'anno 2012, ma come d'abitudine, si è scelto di presentare tabelle e grafici comparativi contenenti anche alcuni dati degli esercizi precedenti, al fine di avere un quadro dinamico ed evolutivo delle attività svolte. L'obiettivo è rendere conto di tutta l'attività complessiva svolta dal Centro di Servizi, sia fotografando l'anno di riferimento, sia raccontando l'andamento e lo sviluppo, anno dopo anno, dei servizi.

Celivo realizza il proprio bilancio sociale seguendo il principio della massima trasparenza, allo scopo di comunicare e rendicontare puntualmente a tutti gli interlocutori le attività svolte e i risultati ottenuti. Il bilancio sociale, alla sua undicesima edizione consecutiva, è divenuto a pieno titolo il prodotto (e lo strumento) di una gestione attenta alla misurazione, analisi e valutazione sulle attività svolte e sul raggiungimento degli obiettivi. Tutti i dati contenuti in questo documento sono frutto di un lavoro quotidiano e capillare di rendicontazione delle attività.

In questi anni, si è consolidato un sistema di misurazione e valutazione del lavoro svolto, che rende possibile una rappresentazione dettagliata dei risultati ottenuti e del numero e delle caratteristiche dei beneficiari.

Da anni Celivo ha adottato uno strumento informatico attraverso il quale gestire sia la Banca dati delle associazioni, sia l'erogazione di tutti i servizi. Ciò ci consente di analizzare nello specifico il dettaglio dei servizi anche in rapporto alle caratteristiche delle odv che li hanno richiesti. Siamo quindi in grado di rappresentare i servizi erogati connettendoli al settore, alle dimensioni, al territorio di appartenenza delle associazioni che ne hanno beneficiato.

Tutti i dati qui rappresentati sono "verificabili" dai vari stakeholder poiché raccolti grazie a strumenti consultabili e precisi in dettaglio (per ogni servizio siamo in grado di fornire l'elenco di dettaglio degli utenti che ne hanno usufruito).

L'ideazione, elaborazione e redazione di tutti i bilanci sociali del Celivo è, sin dall'inizio, opera del personale interno al Centro. Celivo non ha mai usufruito di consulenze in materia.

Il bilancio sociale 2012 del Celivo, realizzato in 700 copie cartacee, viene presentato pubblicamente nelle assemblee territoriali del Centro a cui partecipano i soci e le organizzazioni di volontariato. E' in distribuzione presso gli uffici del Celivo e presso gli 11 Sportelli Volontariato dislocati nella provincia di Genova.

Viene inoltre spedito ai principali stakeholder "istituzionali" (Comitato di Gestione, Fondazioni, Pubblica Amministrazione) ed è interamente consultabile online e scaricabile dal sito www.celivo.it (insieme a tutte le edizioni passate dei Bilanci sociali del Celivo).

Il documento è strutturato in tre capitoli principali (Identità, Dimensione Economica, Relazione Sociale) e si ispira al "*Modello per il Bilancio Sociale dei Centri di Servizio al Volontariato*".

Gli obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale riguardano l'opportunità di rendere il documento sempre più chiaro e fruibile ai lettori, coinvolgendo attivamente i soci, il volontariato e gli organi di controllo.

Capitolo 1 - Identità

Storia, evoluzione

Il territorio della provincia di Genova vede la presenza di numerosissime organizzazioni di volontariato ed ha una ricca e lunga tradizione nel campo della solidarietà.

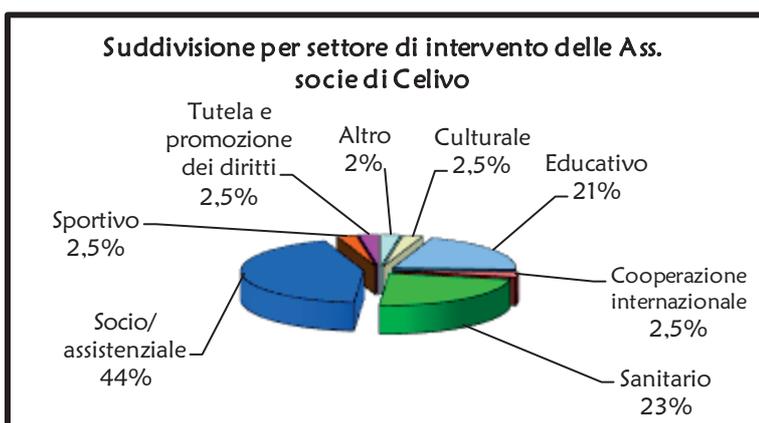
Questa realtà straordinariamente vitale, già a partire dal 1992, raccolse gli stimoli dell'art. 15 della Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato), che prevedeva la creazione sul territorio nazionale di **centri di servizio al volontariato che fossero "a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività"**. Il mondo del volontariato genovese - rappresentato da alcune delle organizzazioni di maggior respiro, storia e diffusione territoriale - diede vita ad un primo coordinamento. Nel giugno del 1993 si decise quindi di iniziare un cammino comune e di provare, con mezzi propri e a ritmo forzatamente ridotto, a gestire un piccolo centro di servizio autofinanziato, con sede presso un ente associato e aperto due pomeriggi alla settimana. Il 31 marzo 1995 Celivo si costituì formalmente con atto pubblico. Ai soci fu chiesto di utilizzare le proprie particolarità per far crescere l'associazione sulla base di valori condivisi, focalizzando l'attenzione sempre e soltanto sugli interessi di tutti e mai su quelli di un gruppo particolare. Nel luglio del 1997, il Celivo, in conformità al bando regionale per l'istituzione dei centri di servizi, presentò al Comitato di Gestione il proprio progetto. Il 6 marzo 1998, il Comitato di Gestione deliberò l'istituzione del Centro di servizio per la provincia di Genova, approvando all'unanimità il progetto presentato dal Celivo. Nel 1999, Celivo ottenne l'iscrizione al registro regionale del volontariato. Nel 2000 gli uffici sono stati trasferiti nell'attuale sede situata in pieno centro cittadino, al piano stradale e accessibile a tutti. Nel 2003 Celivo ha ottenuto la personalità giuridica. Il 2005 è stato l'anno del decennale della costituzione formale di Celivo ed è stata l'occasione per guardare in maniera più complessiva i risultati ottenuti nel tempo e ragionare rispetto ai miglioramenti e alle nuove esigenze del futuro.

Dal 2006 Celivo ha aperto 11 Sportelli Volontariato territoriali a Rapallo, Chiavari, Sestri Levante, Busalla e nei municipi: I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante. Nel corso degli anni i servizi, i progetti e le attività del Celivo sono cresciuti e si sono moltiplicati, **mantenendo sempre la caratteristica della gratuità e della pari accessibilità a tutte le organizzazioni di volontariato**. I 78 Centri di Servizio, attualmente attivi a livello nazionale, lavorano in rete tra loro attraverso CSVnet (Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato), al quale Celivo ha aderito nel 2003. Celivo è inoltre membro del Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio liguri.

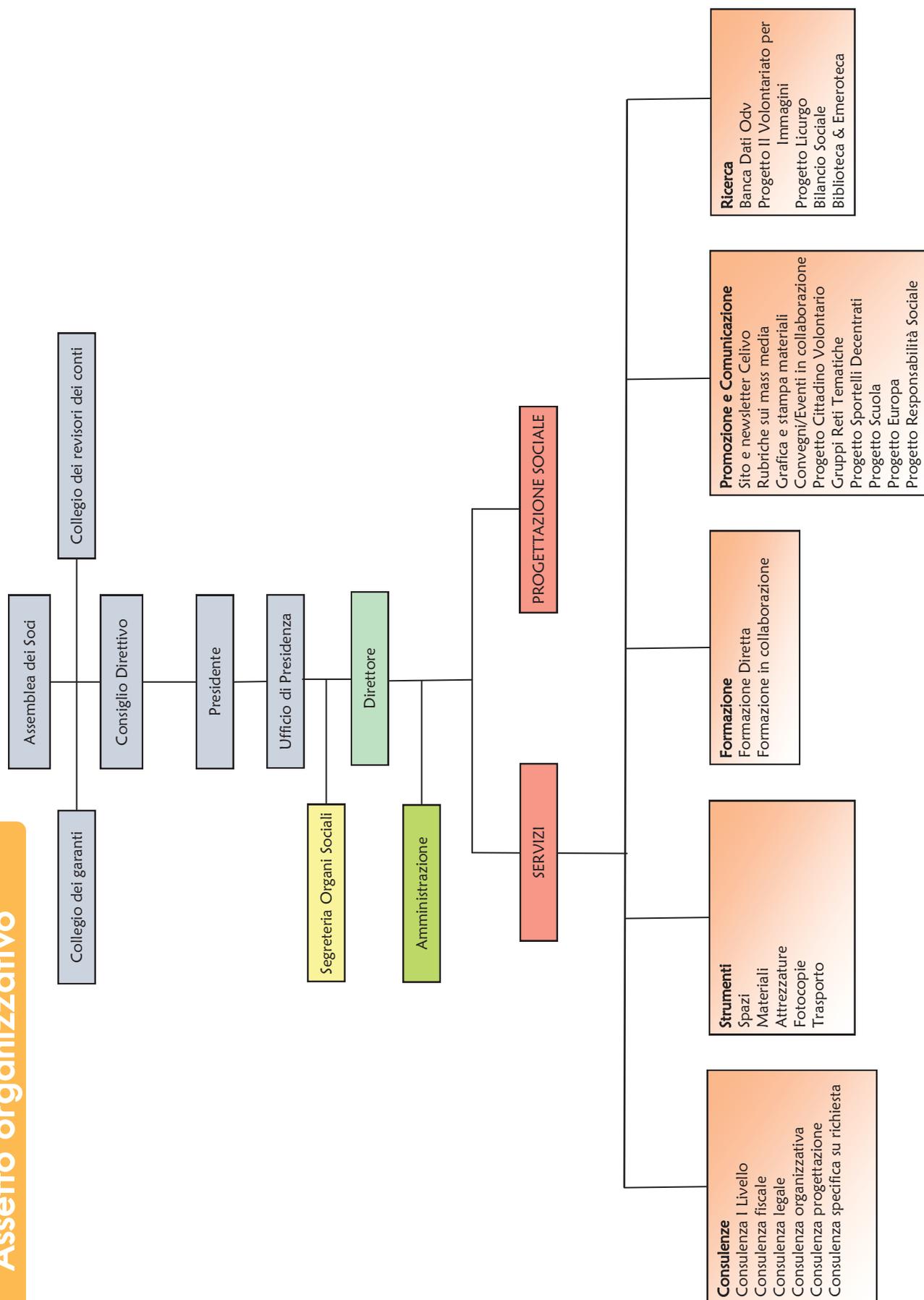
N.B. Il Centro è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, mattina e pomeriggio in orario continuato, per 38 ore settimanali.

Articolazione base associativa

Celivo è un'organizzazione di "terzo livello", composta a sua volta da organizzazioni complesse e articolate. La piramide successiva fornisce una rappresentazione della nostra base associativa. Molte delle organizzazioni socie sono di II livello e garantiscono un'ampiezza rilevante alla base associativa del Centro.



Assetto organizzativo



Organi Sociali e loro funzioni

Assemblea dei Soci

Soci ordinari:

A.F.E.T. ass. famiglie per la lotta contro l'emarginazione giovanile e per la solidarietà ai tossicodipendenti, **A.GE.** ass. Genova genitori, **A.G.E.S.C.I.** associazione guide e scout cattolici italiani della Liguria, **A.I.D.O.** Provinciale Genova ass. italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule, **A.L.Fa.P.P.** ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici, **A.N.P.A.S. REGIONALE** ass. nazionale pubbliche assistenze, **A.R.C.A.T.** ass. regionale club alcolisti in trattamento, **ARCIRAGAZZI** comitato provinciale Genova, **ASS. CILLA**, **ASS. COMUNITA' SAN BENEDETTO AL PORTO**, **ASS. FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA**, **ASS. LAURA PANARELLO**, **ASS. SAN MARCELLINO**, **A.U.SER. PROVINCIALE** ass. per l'autogestione dei servizi e della solidarietà, **AVIS LIGURIA** ass. volontari italiani sangue regionale Liguria, **A.V.O. REGIONALE** ass. volontari ospedalieri, **BANCO ALIMENTARE** della LIGURIA, **CENTRO DI SOLIDARIETA' DELLA COMPAGNIA DELLE OPERE**, **C.I.F.** centro italiano femminile, **C.L.M.C.** comunità laici missionari cattolici, **C.S.G.** centro di solidarietà Genova, **E.V.A.L.** ente volontariato Anspi Liguria, **FEDERAZIONE LIGURE CONSULTORI FAMILIARI DI ISPIRAZIONE CRISTIANA**, **FRSL** federazione regionale solidarietà e lavoro, **F.I.D.A.S. GENOVA** federazione italiana ass. donatori di sangue, **G.A.U.** ass. giovani amici uniti, **GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO** consiglio regionale, **M.P.U.** movimento promozione umana, **MOVIMENTO SPORTIVO POPOLARE ITALIANO** comitato regionale, **SENIORES ITALIA** sede di Genova, **SOCIETA' SAN VINCENZO DE' PAOLI** consiglio regionale, **U.I.L.D.M.** unione italiana lotta alla distrofia muscolare sez. Genova, **VENERANDA COMPAGNIA DELLA MISERICORDIA**, **VOLONTARI PER L'AUXILIUM.**

Soci sostenitori:

A.C.L.I. REGIONALE LIGURIA ass. cristiane lavoratori italiani, **A.R.C.I. NUOVA ASSOCIAZIONE** comitato provinciale Genova, **A.I.M.C.** ass. italiana maestri cattolici, **AZIONE CATTOLICA DIOCESANA GENOVA**, **CARITAS DIOCESANA DI GENOVA.**

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano del CELIVO e svolge i seguenti compiti:

- a. delibera sugli indirizzi generali dell'azione del CELIVO;
- b. delibera il programma annuale del CELIVO;
- c. determina il numero dei componenti il Consiglio Direttivo;
- d. elegge i componenti il Consiglio Direttivo;
- e. nomina il Presidente ed i membri del Collegio dei Revisori dei Conti;
- f. nomina i membri del Collegio dei Garanti;
- g. decide sulla decadenza dei Soci;
- h. decide sull'istituzione dei Comitati Locali;
- i. discute e delibera sul bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo predisposto dal Consiglio Direttivo;
- l. delibera lo scioglimento e la liquidazione del CELIVO;
- m. delibera su tutti gli altri oggetti attinenti la gestione sociale riservati alla sua competenza dal presente Statuto, dal Regolamento o sottoposti al suo esame dal Consiglio Direttivo;
- n. decide le modifiche a Regolamento e Statuto;
- o. delibera l'ammissione di nuovi soci.



L'Assemblea è convocata dal Presidente, almeno due volte all'anno e ogni qual volta lo ritenga necessario o ne faccia richiesta motivata almeno un decimo degli associati.

L'Assemblea è presieduta da un Presidente eletto tra i presenti aventi diritto.

Consiglio Direttivo

<i>Luca Cosso</i>	- presidente	<i>Stefano Tabò</i>	- consigliere socio ordinario
<i>Graziella Avanzino</i>	- vice presidente	<i>Umberto Marciasini</i>	- consigliere socio ordinario
		<i>Stefano Dossi</i>	- consigliere socio ordinario
		<i>Luisa Porrini</i>	- consigliere socio ordinario
		<i>Maurizio Bozzano</i>	- consigliere socio ordinario
		<i>Francesco Avanzini</i>	- consigliere socio ordinario
		<i>Enrico Costa</i>	- consigliere socio ordinario
		<i>Olindo Repetto</i>	- consigliere socio sostenitore
		<i>Claudio Basso</i>	- consigliere socio sostenitore
		<i>Filippo Guiglia</i>	- membro nominato dal Comitato di Gestione

Il Consiglio Direttivo dura in carica tre anni e viene eletto dall'Assemblea, che ne determina il numero dei membri; la maggioranza dei componenti il Consiglio Direttivo deve essere scelta tra rappresentanti dei soci ordinari.

Nessuna organizzazione può esprimere più di un rappresentante tra i membri del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione ed in particolare:

- elegge, al suo interno, il Presidente ed il Vicepresidente;
- elegge su proposta del Presidente i componenti dell'Ufficio di Presidenza;
- nomina il Direttore del CELIVO e ne stabilisce l'eventuale retribuzione;
- delibera sui regolamenti per il funzionamento ordinario del CELIVO;
- predispone e delibera su proposta del Direttore, il programma annuale di attività da sottoporre all'Assemblea per l'approvazione;
- decide, su proposta del Direttore, su l'avvio o l'interruzione di rapporti di lavoro dipendente;
- predispone e delibera, su proposta del Direttore, il bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo; nonché le eventuali variazioni e assestamenti di bilancio;
- riceve le domande di adesione di nuovi soci e decide in merito secondo quanto previsto all'art.6;
- propone all'Assemblea i provvedimenti di decadenza da Socio;
- cura l'aggiornamento del Libro-soci;
- ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- verifica costantemente l'andamento del CELIVO, l'attuazione del programma annuale approvato dall'Assemblea, l'operato del Direttore;
- decide in merito alla determinazione della sede legale in Genova e delle eventuali sedi operative del CELIVO;
- ha facoltà di convocare l'Assemblea dei Soci, su richiesta di almeno i due terzi dei suoi componenti.

Il Consiglio Direttivo si riunisce almeno sei volte l'anno ed è convocato dal Presidente.

Esso è validamente costituito quando sono presenti la maggioranza dei suoi membri con diritto di voto e delibera a maggioranza dei presenti, in caso di parità prevale il voto del Presidente.

L'Ufficio di Presidenza attua le scelte di programma del Consiglio Direttivo e coordina la realizzazione delle iniziative ad esso connesse. L'Ufficio di Presidenza viene eletto dal Consiglio Direttivo.

Il Presidente è il rappresentante legale del CELIVO. Viene eletto dal Consiglio Direttivo. Resta in carica tre anni e non può essere eletto consecutivamente per più di due volte; il suo mandato coincide con quello del Consiglio Direttivo. Convoca e presiede le riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Ufficio di Presidenza. Il Presidente può prendere provvedimenti d'urgenza sottoponendoli entro 15 giorni alla ratifica del Consiglio Direttivo.

Tutte le cariche sociali sono svolte a titolo gratuito.

Collegio dei garanti

<i>Antonio Sanguineti</i>	-	presidente
<i>Daddi Andrea Ignazio</i>	-	garante effettivo
<i>Franco Catani</i>	-	garante effettivo

Il **Collegio dei Garanti** è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari, dà pareri sulla loro corretta applicazione e vigila sul loro rispetto.

Dirime le controversie tra i soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra gli organi sociali.

Il Collegio dei Garanti è eletto dall'Assemblea ed è costituito da tre componenti effettivi e da due supplenti; i membri effettivi eleggono al loro interno il Presidente del Collegio. I membri del Collegio rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili.

La carica di Garante è incompatibile con qualsiasi altra carica interna, ivi compresa quella di Direttore.

Collegio dei revisori

<i>Giorgio Medicina</i>	-	presidente
<i>Giovanni Beniscelli</i>	-	revisore effettivo
<i>Raffaella Lombardo</i>	-	revisore effettivo nominato dal Comitato di Gestione

Il **Collegio dei Revisori** dei Conti è organo di controllo amministrativo e contabile ed è formato da tre membri effettivi e da due supplenti.

Il Collegio ha il compito di:

- esprimere pareri di legittimità in atti di natura amministrativa e patrimoniale;
- controllare l'andamento amministrativo del CELIVO, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture;
- presentare ogni anno all'Assemblea, e analogamente al Consiglio Direttivo, una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

Tra i componenti effettivi, secondo quanto disposto dal DM 21/11/91, è compreso il membro nominato dal Comitato di Gestione dei fondi. I membri del Collegio sono nominati dall'Assemblea, rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili.

La carica di Revisore dei Conti è incompatibile con qualsiasi altra carica interna, ivi compresa quella di Direttore.

Prospetto attività volontaria

Riunioni degli Organi Sociali Anno 2012 e partecipazione			
Organi sociali	N° incontri	N° Ore attività Volontaria*	Partecipazione media
Assemblee Soci	2	155	60%
Consigli Direttivi	9	163	79%
Uffici di presidenza	40	240	95%
Collegio Revisori dei Conti	4	20	83%

* Sono state calcolate le ore svolte da ogni singolo partecipante alle riunioni degli Organi Sociali

I Valori

Il CELIVO è una associazione di volontariato, apartitica e senza fini di lucro, che:

- a. si ispira ai principi di carattere solidaristico e democratico;
- b. riconosce e rispetta l'identità e l'autonomia di ciascun socio e di ogni singola organizzazione utente;
- c. favorisce al suo interno la più ampia rappresentatività del mondo del volontariato ed è attenta a coinvolgere e valorizzare equamente le grandi e complesse organizzazioni così come quelle piccole e non formalizzate;
- d. garantisce pari condizioni di accesso ai propri servizi senza alcuna discriminazione;
- e. persegue le proprie finalità avendo cura di non trascurare singoli settori di attività in cui opera il volontariato o di favorire indebitamente particolari aree culturali;
- f. ricerca il confronto e promuove lo scambio di esperienze e la collaborazione tra le organizzazioni di volontariato.

Per il suo funzionamento il CELIVO si avvale, innanzi tutto, del servizio gratuito dei suoi soci e di quello di singoli volontari ai sensi degli articoli 1, 2 e 3 della legge 266/91 "Legge quadro sul Volontariato".

Celivo aderisce ai principi espressi nella "Carta dei Valori del Volontariato".

Oltre ai principi sopra espressi, Celivo impronta tutte le proprie azioni al principio dell'assoluta **gratuità** delle prestazioni.

La Missione

Il CELIVO, al fine di promuovere la cultura della solidarietà, la piena dignità ed il rispetto dei diritti della persona umana, la qualità della vita e dell'ambiente, il pluralismo sociale e culturale:

- a. appronta strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti, stimolando forme di partecipazione e di cittadinanza attiva da parte delle organizzazioni e dei singoli;
- b. offre consulenza ed assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività; può inoltre offrire sostegno diretto ai progetti delle organizzazioni di volontariato, singole o in rete tra loro, secondo criteri e modalità stabiliti dal Celivo;
- c. assume iniziative di formazione e qualificazione;
- d. raccoglie, elabora e offre informazioni, notizie, documentazioni e dati inerenti alle attività di volontariato e del non profit locali, nazionali e internazionali;
- e. realizza studi e ricerche;
- f. svolge ogni altra attività che possa rendersi necessaria od opportuna per la realizzazione dei fini statutari.

Tavola degli obiettivi e delle strategie per ogni tipologia di stakeholder

Il Centro opera primariamente a sostegno delle **organizzazioni di volontariato** e delle attività di volontariato così come definite dalla Legge 266/91 e dal D.M. 8/10/97. Tanto le organizzazioni iscritte quanto quelle non iscritte ai registri regionali possono fruire gratuitamente dei servizi offerti.

Nel perseguimento dei propri scopi, il Celivo ricerca costantemente la collaborazione e la complementarietà con **altri organismi aventi analoghe finalità**, con gli **enti locali**, con le **università**, con le **imprese** e con le stesse **organizzazioni del privato sociale**, siano esse associazioni, cooperative, fondazioni, federazioni, gruppi di volontariato, movimenti.

I dati riferiti alle organizzazioni di volontariato destinatarie dei servizi sono illustrati nel capitolo 3 (Relazione Sociale).

Obiettivi e strategie in ragione degli stakeholder

Soggetti beneficiari dei servizi

<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
Organizzazioni di Volontariato	Offrire consulenza e assistenza qualificata
	Organizzare attività di formazione e qualificazione e promuovere e supportare la progettazione di iniziative specifiche da parte delle Odv
	Promuovere e supportare le reti sul territorio
	Aumentare la visibilità sul territorio delle associazioni e la loro capacità di comunicare
	Favorire l'ingresso di nuovi volontari e fornire strumenti per una migliore gestione delle risorse umane
	Promuovere l'avvio di iniziative specifiche rivolte ai giovani
	Organizzare convegni, seminari, dibattiti e iniziative pubbliche per promuovere il volontariato
	Comunicare in modo efficace le iniziative del Centro
	Mettere a disposizione spazi, strumenti, attrezzature e materiali per la realizzazione di specifiche attività facilitandone l'accesso attraverso Sportelli Volontariato
	Censire e monitorare le attività delle Odv ed aggiornare la Banca Dati
	Mettere a disposizione libri, riviste, documentazione e promuovere ricerche specifiche
Soci	Favorire la partecipazione democratica alle scelte di indirizzo e di gestione del Centro
	Stimolare il coinvolgimento nella progettazione dei servizi
	Rendicontare in modo puntuale e dettagliato l'utilizzo delle risorse
Collettività	Promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva
	Offrire corsi di orientamento al volontariato
	Fornire informazioni, notizie, dati sulle Odv
Altri soggetti	
<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
Risorse umane	Favorire la crescita e la formazione professionale dei dipendenti e valorizzare il loro apporto all'interno della struttura
	Realizzare un "buon lavoro di squadra"
	Garantire la sicurezza e la tutela dei diritti dei lavoratori
Altri CSV	Scambiare esperienze, ricerche, informazioni
	Favorire condizioni che permettano ai CSV di funzionare al massimo delle loro potenzialità
	Organizzare iniziative comuni
Comitato di Gestione/ Fondazioni Bancarie	Costruire rapporti di trasparenza e fiducia
	Rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse
	Creare occasioni di incontro e dialogo
Altri enti di Terzo Settore, Forum	Instaurare collaborazioni e avviare lavoro di rete
	Creare occasioni di incontro e dibattito sulle questioni riguardanti il privato sociale
Scuola/Università	Offrire percorsi educativi sul volontariato sia agli studenti che agli insegnanti
	Promuovere il volontariato giovanile
	Creare occasioni di incontro e scambio tra la scuola e il mondo del volontariato
	Collaborare per la formazione e la qualificazione del volontariato
Pubblica Amministrazione	Lavorare in sinergia per lo sviluppo di reti e collaborazioni tra istituzioni e volontariato
	Creare occasioni di confronto e approfondimento sulle tematiche riguardanti il volontariato
	Contribuire allo sviluppo della sussidiarietà e della partecipazione
Imprese (Confindustria Genova)	Favorire sinergie tra volontariato e impresa e realizzare iniziative comuni

Capitolo 2 - Dimensione Economica

Il bilancio sociale del Celivo accompagna, senza sostituirlo, il bilancio consuntivo 2012 del Centro e ne rappresenta il naturale complemento. Celivo cura con impegno e attenzione l'elaborazione del proprio bilancio d'esercizio (che è costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa), allo scopo di renderlo uno strumento chiaro, facilmente leggibile e trasparente, sia per i propri soci che per i finanziatori.

I bilanci del Celivo sono redatti in applicazione del "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei COGE" approvato a livello nazionale dalla Consulta dei Coge e da CSVnet.

Questo capitolo contiene un'analisi della dimensione economica del Centro e della sua evoluzione negli anni, mettendo in rilievo l'andamento dei proventi e degli oneri, il dettaglio sull'impiego delle risorse sui vari centri di attività, i dati sul personale.

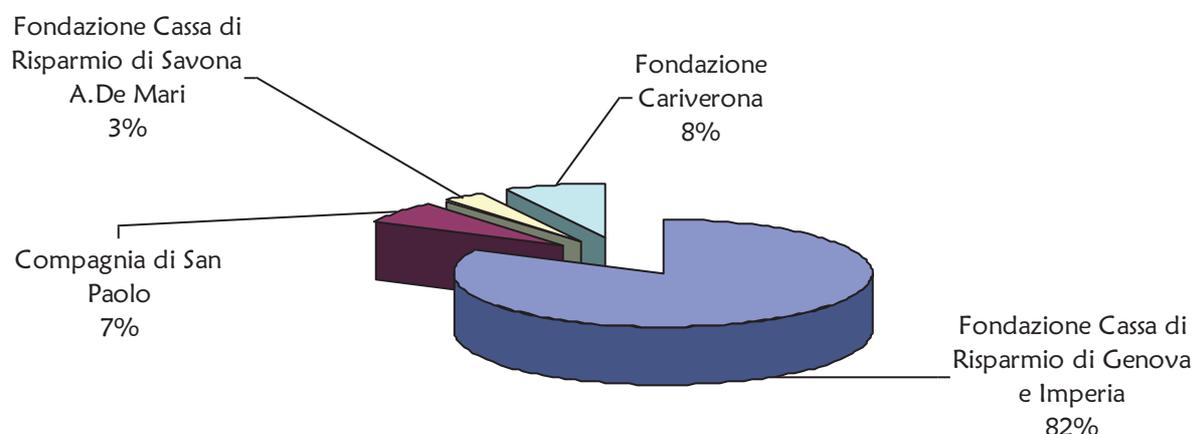
Il Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato

La Legge 266/91 (legge quadro sul volontariato) prevede che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei proventi delle fondazioni di origine bancaria sia destinata alla costituzione di fondi speciali presso le Regioni.

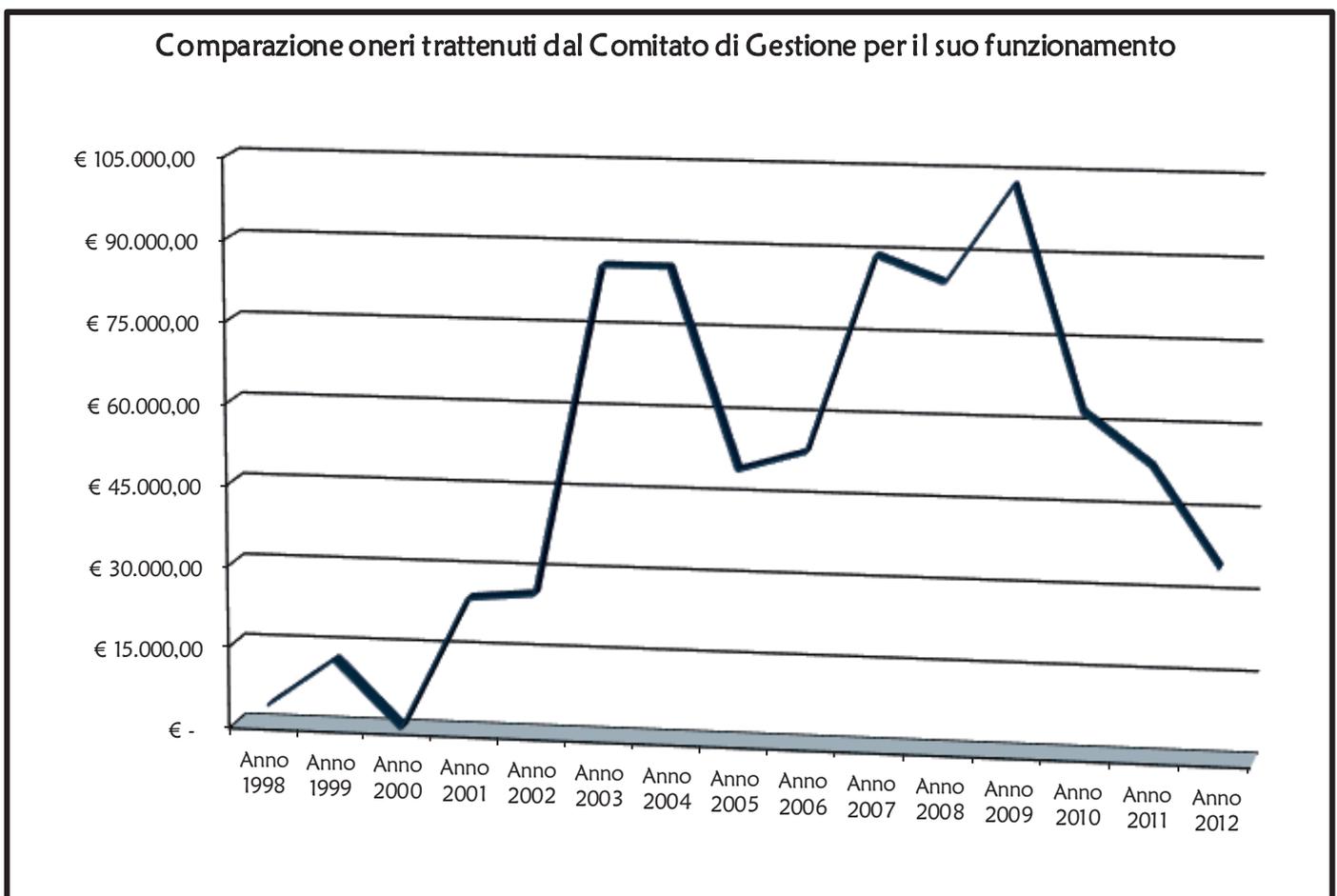
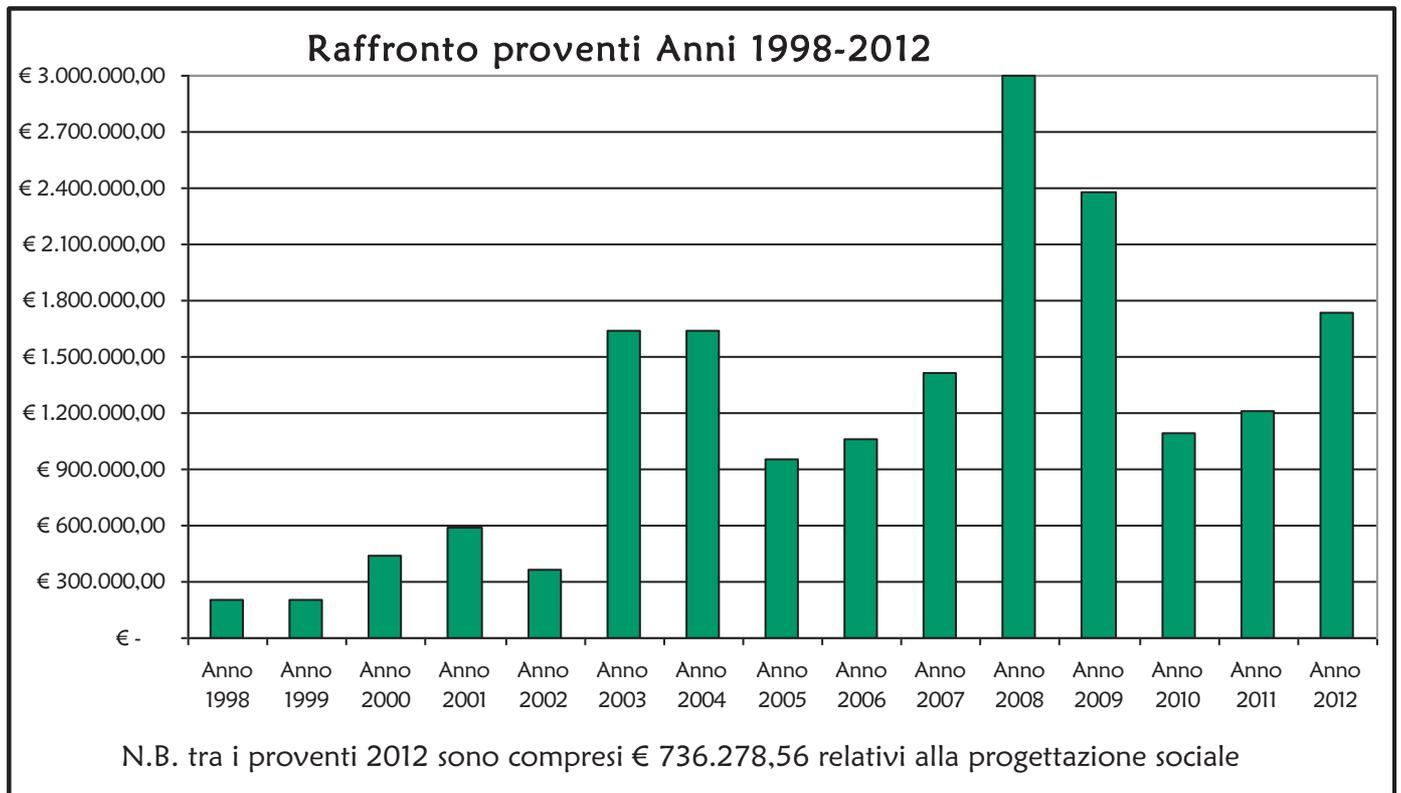
Ogni fondo speciale regionale viene amministrato da un **Comitato di Gestione** che ripartisce annualmente tra i CSV le somme a disposizione e verifica la regolarità delle rendicontazioni. La composizione del Comitato è la seguente: 1 rappresentante della Regione competente, 4 rappresentanti delle Odv maggiormente presenti sul territorio regionale, 7 membri nominati dalle fondazioni, 1 membro nominato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 1 membro nominato dall'Ass. fra le Casse di Risparmio, 1 rappresentante degli Enti Locali.

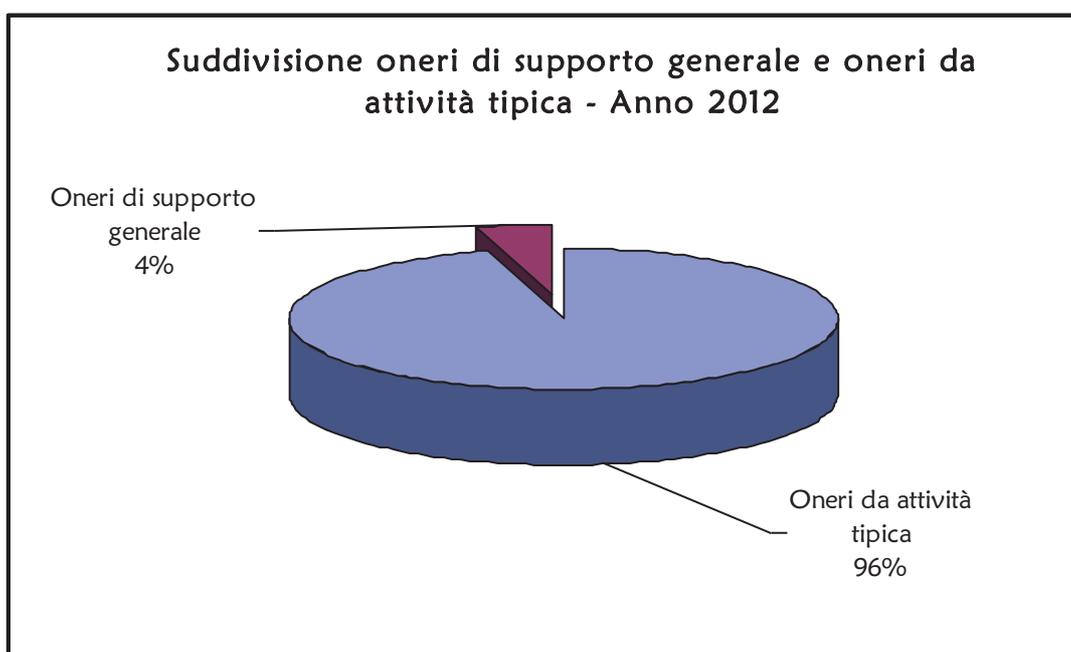
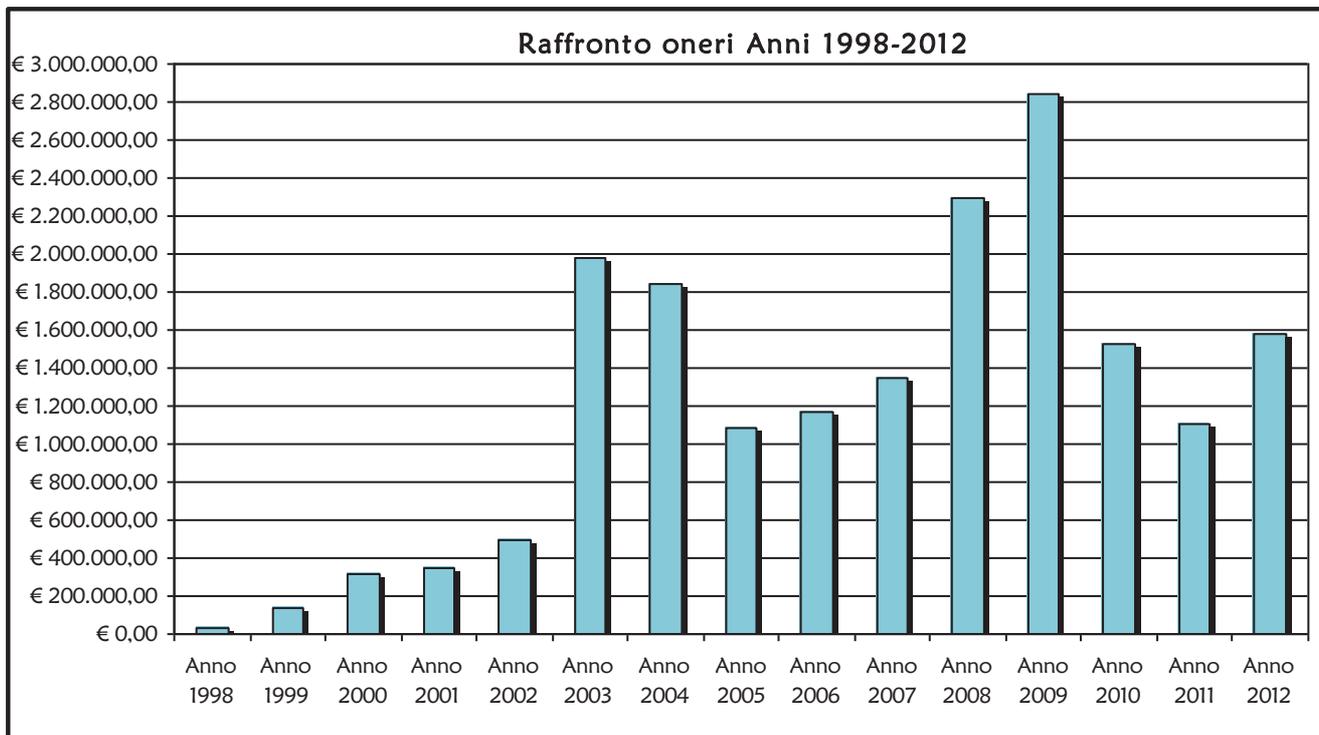
Le Fondazioni che hanno finanziato le attività del Celivo nel 2012 sono: **Compagnia di San Paolo, Fondazione Cassa di Risparmio di Savona A. De Mari, Fondazione Cassa di Risparmio di Genova e Imperia, Fondazione Cariverona.**

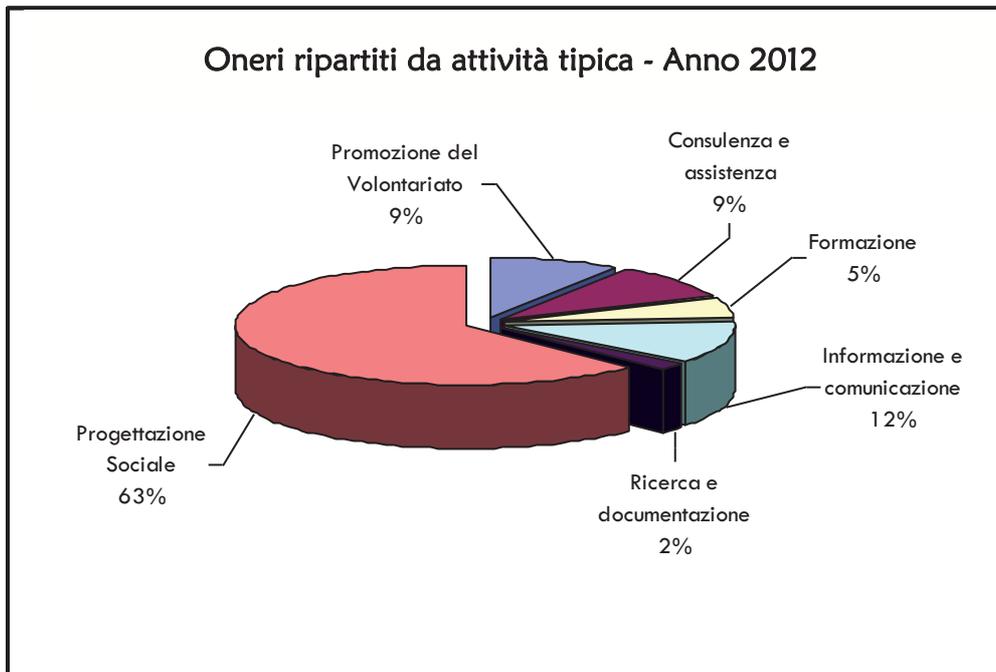
Percentuale erogazioni Fondazioni - Anno 2012



Oneri e proventi Raffronto con i valori del periodo precedente







Personale

Composizione dell'organico

Nel corso del 2012, i dipendenti del Celivo erano 8.

L'assetto effettivo nel corso del 2012 è stato il seguente:

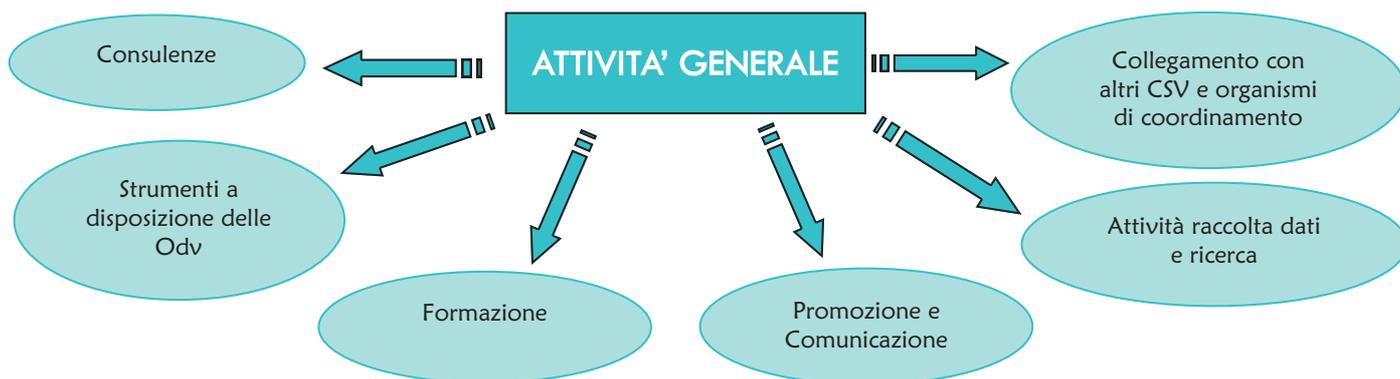
5 dipendenti assenti per maternità, per le quali sono state attivate quattro sostituzioni di maternità.

Il personale dipendente è assunto con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Percentuale di laureati e diplomati sul totale dei dipendenti		Anzianità lavorativa ed età anagrafica medie dei dipendenti	
Laureati	67%	Anzianità lavorativa media (anni)	7,13
Diplomati	33%	Età anagrafica media (anni)	36



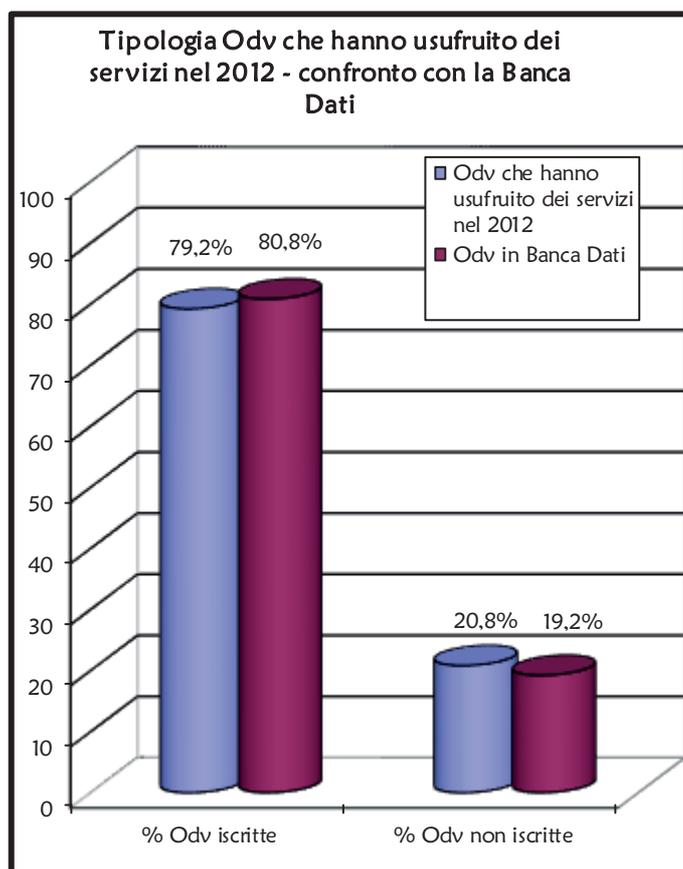
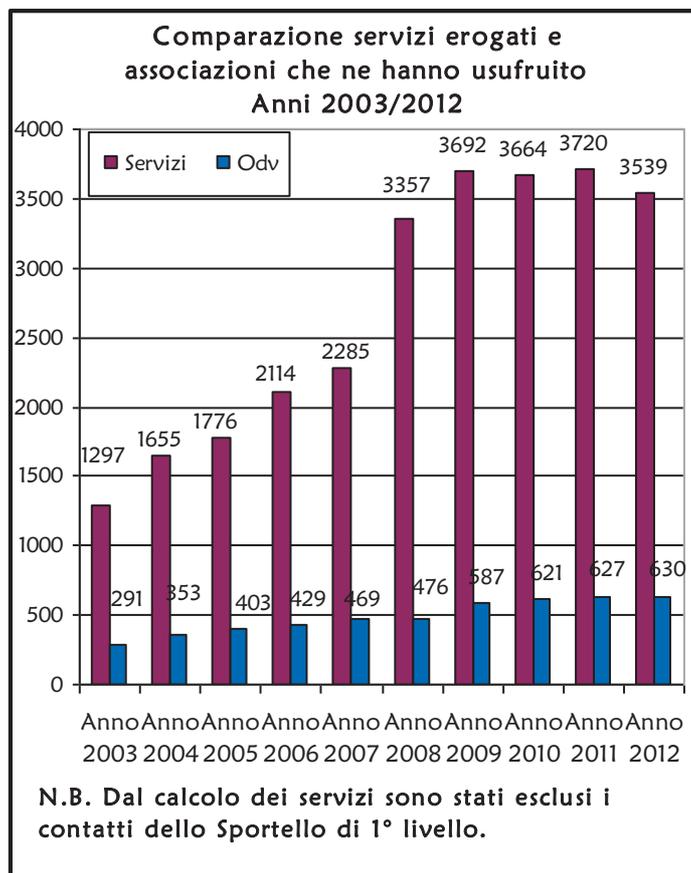
Capitolo 3 - Relazione Sociale



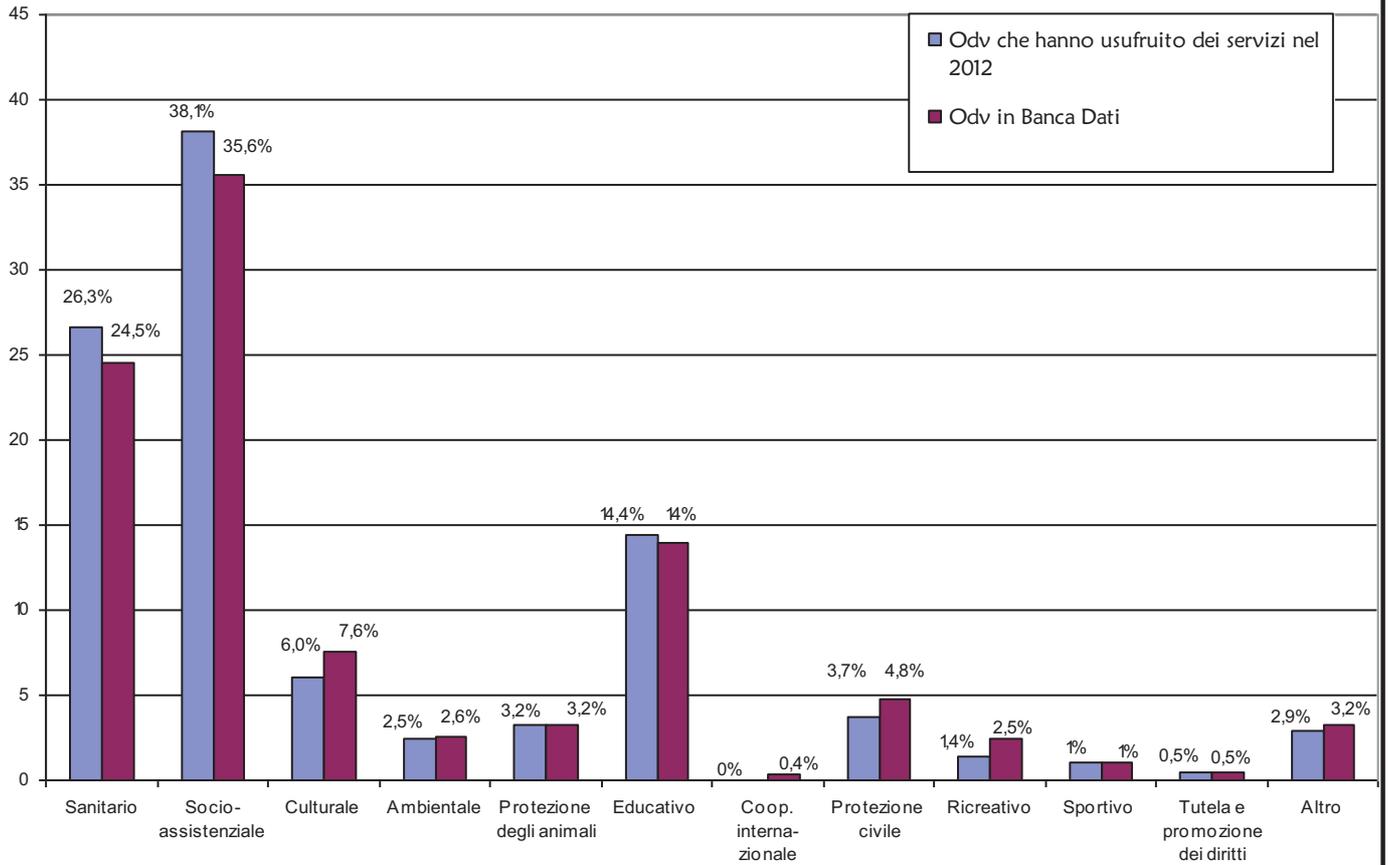
Servizi erogati complessivamente nel 2012

In base a quanto previsto dalla Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato), Celivo eroga i propri servizi in modo gratuito a tutte le organizzazioni di volontariato della provincia di Genova. I grafici seguenti illustrano i servizi complessivamente erogati. **Nel 2012 l'81% delle organizzazioni di volontariato aventi diritto (tra I e II livelli) ha usufruito dei servizi del Celivo.** Il primo grafico presenta la comparazione, dal 2003 al 2012 tra il numero di servizi erogati e il numero di associazioni che ne hanno usufruito. I grafici successivi presentano il confronto tra il numero totale delle Odv che hanno diritto ai servizi del Celivo e il numero delle Odv che ne hanno effettivamente usufruito nel 2012 in base ai seguenti criteri: la tipologia (Odv iscritte al Registro Regionale del volontariato e Odv non iscritte), i settori di intervento, la dimensione dell'Odv (piccole/medie, ossia con meno di 20 volontari, e grandi, ossia con più di 20 volontari), la collocazione geografica (Odv con sede nel comune di Genova e Odv di altri comuni della provincia di Genova).

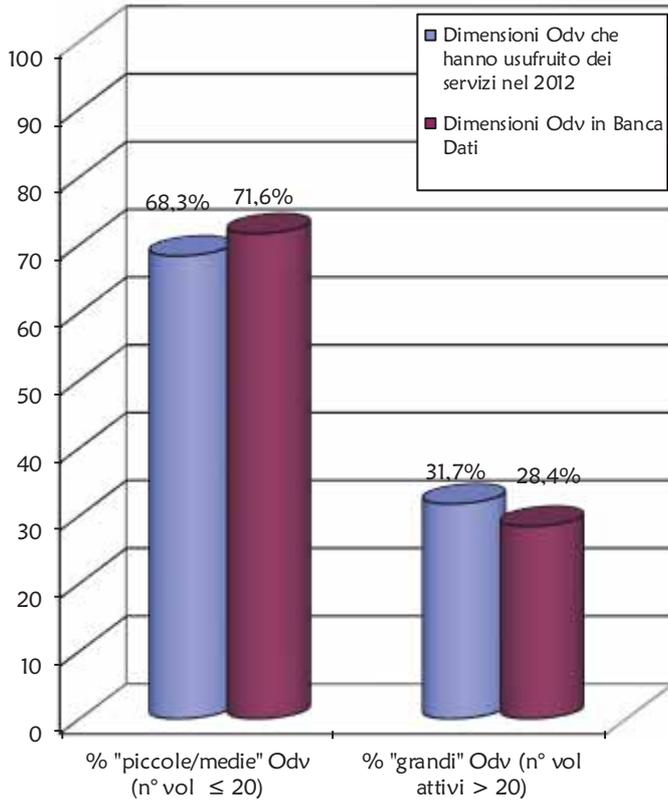
Servizi erogati complessivamente nel 2012	
N° Odv presenti in Banca Dati con diritto ai servizi nel 2012	n° 772
N° Odv che hanno usufruito dei servizi nel 2012	n° 630 (81% delle Odv presenti in Banca Dati con diritto ai servizi)



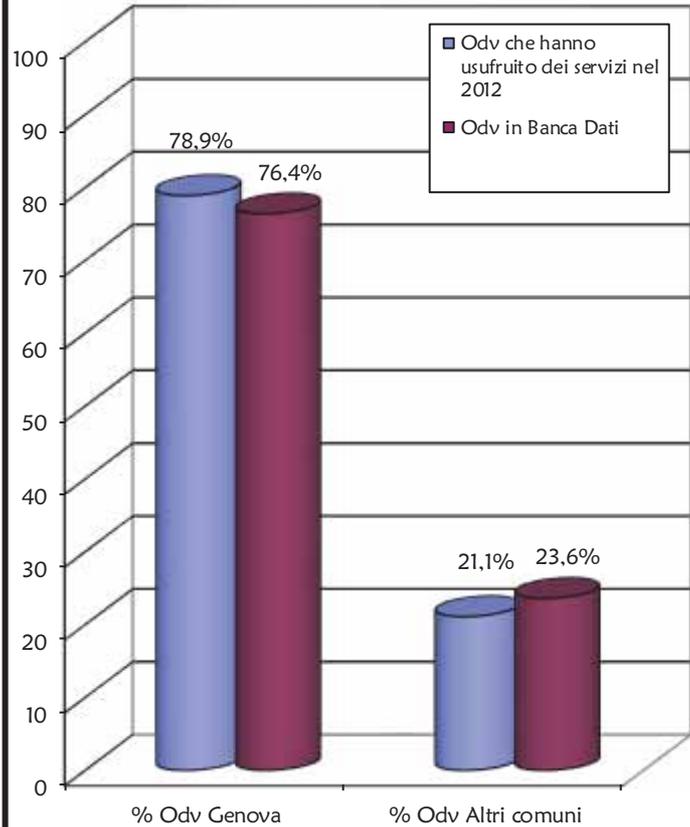
Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno usufruito complessivamente dei servizi nel 2012- confronto con la Banca Dati



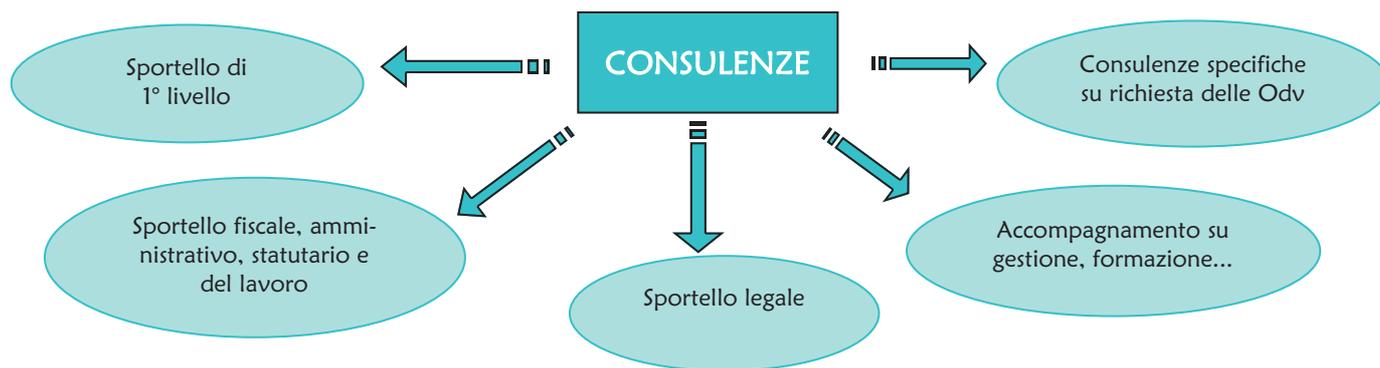
Dimensione Odr che hanno usufruito dei servizi nel 2012 confronto con la Banca Dati



Collocazione geografica delle Odr che hanno usufruito dei servizi nel 2012 confronto con la Banca Dati



Consulenze



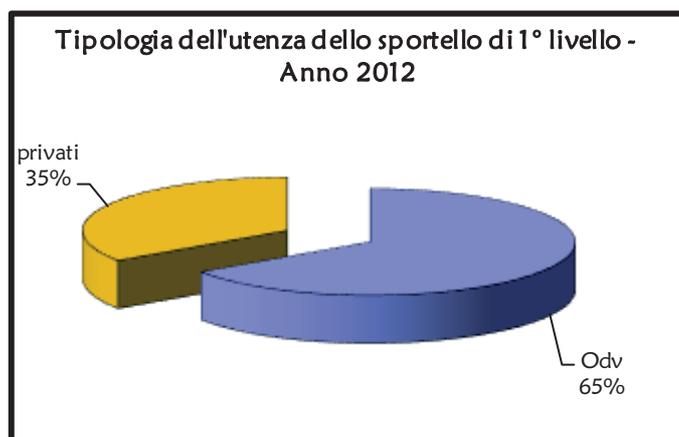
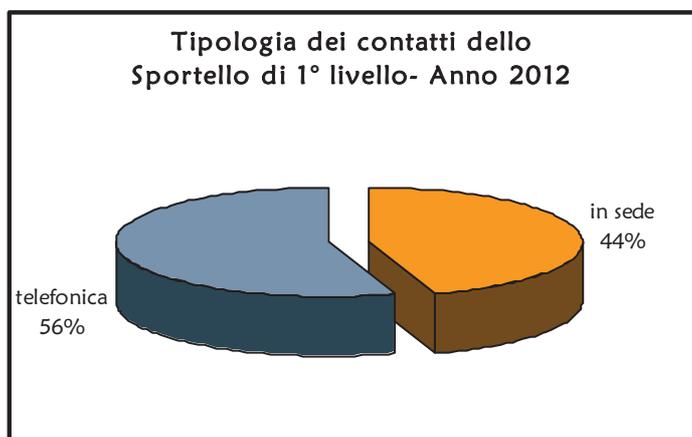
Celivo nel 2012 aveva 4 sportelli attivi di consulenza rivolti alle Odv:

- sportello di 1° livello;
- sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro;
- sportello legale;
- sportello di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione;

Era inoltre attivo il servizio "Consulenze specifiche su richiesta delle Odv".

Sportello di 1° livello

Lo sportello di 1° livello è aperto il lunedì, martedì, mercoledì h. 9-17; giovedì h.9-19; venerdì h.9-16 (tutti i giorni in orario continuato). Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle organizzazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri. È gestito direttamente dal personale dipendente del Centro.



Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro

Lo sportello, avviato nel 2000, è attivo tutto l'anno il martedì h. 13.00 - 17.00 e il giovedì h. 13.00 - 19.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. E' gestito da un consulente che riceve presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove Odv. **Nel 2012 ha fornito 880 consulenze totali. In questo calcolo è compresa l'assistenza a 216 associazioni per l'invio telematico della documentazione relativa al 5 per mille.**

Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale, avviato nel 2002 è attivo tutti i mercoledì h. 13.00 - 17.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle organizzazioni di volontariato. **Nel 2012 ha erogato 20 consulenze.**

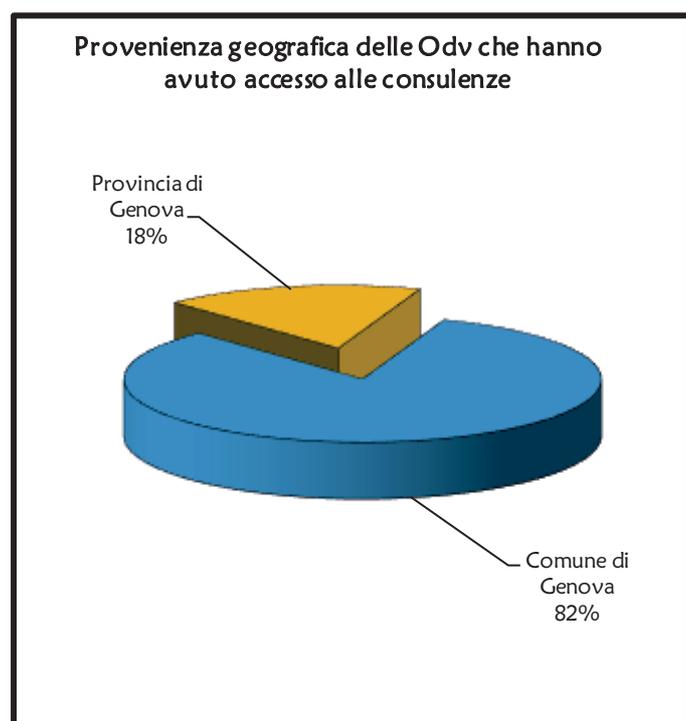
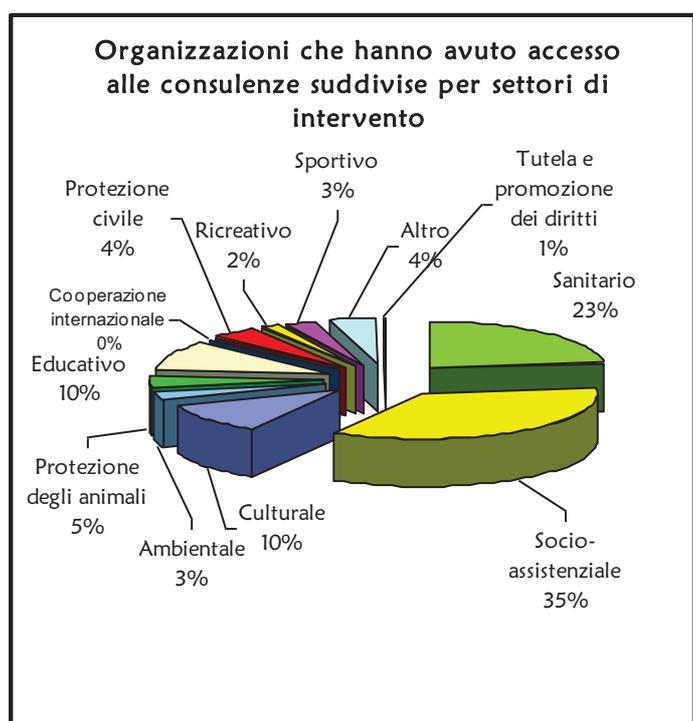
Servizio di accompagnamento (anche a domicilio) su gestione interna, formazione, analisi organizzativa e dei bisogni, progettazione

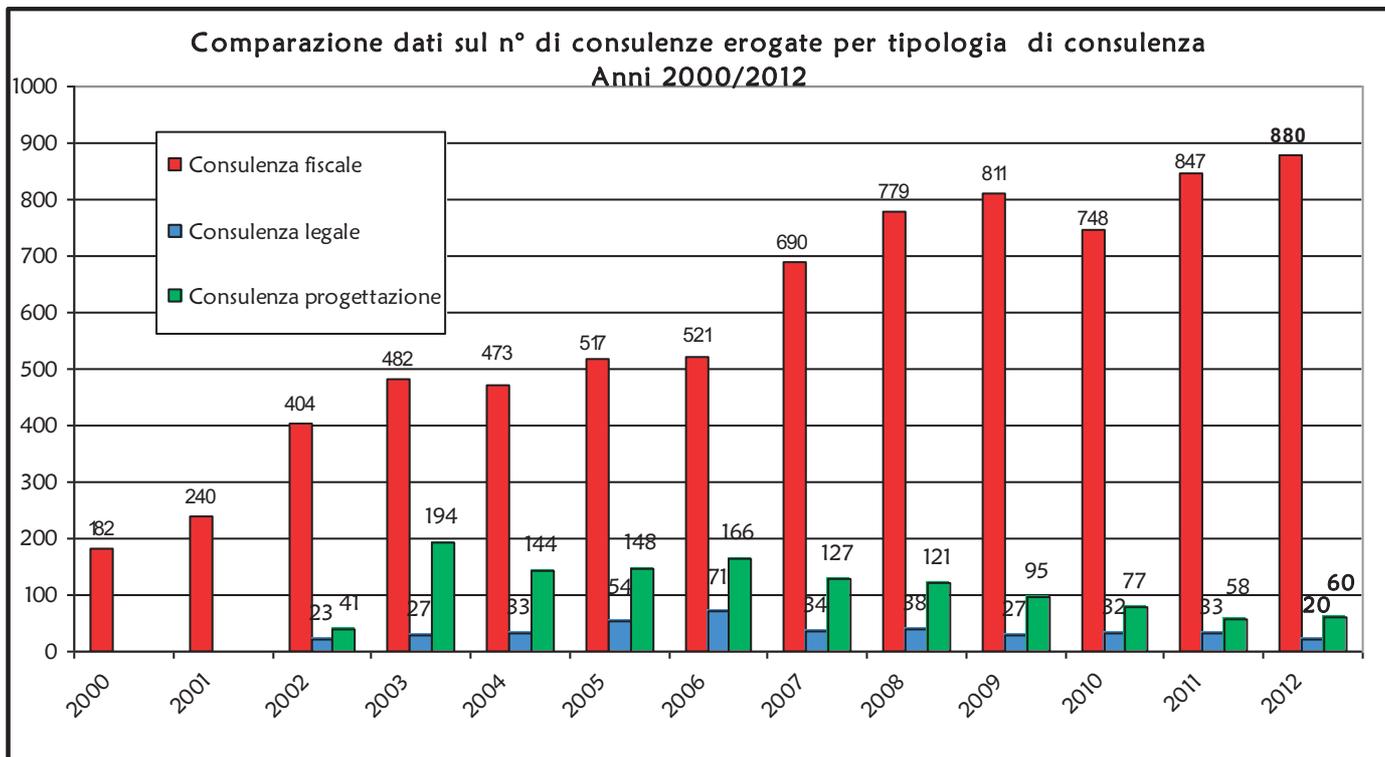
Il servizio di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione, avviato nel 2002, è attivo tutti i mercoledì h. 13.00 - 17.00 su appuntamento. Si occupa di accompagnamento all'ideazione, attivazione, progettazione, realizzazione, valutazione di attività istituzionali o formative; sostegno nella definizione di sistemi organizzativi orientati alla ricerca, gestione e motivazione dei volontari; sostegno all'analisi organizzativa e dei bisogni; accompagnamento alla creazione di progetti innovativi di partnership sociale (con imprese). Dal 2009 il consulente è a disposizione delle Odv anche per lo svolgimento di incontri specifici "a domicilio", da svolgersi presso la sede delle Odv e rivolti alle cariche sociali e alle risorse umane.

Nel 2012, sono state erogate 60 consulenze totali di cui 20 consulenze sono state svolte a domicilio presso la sede delle Odv.

Quadro generale sportelli di consulenza

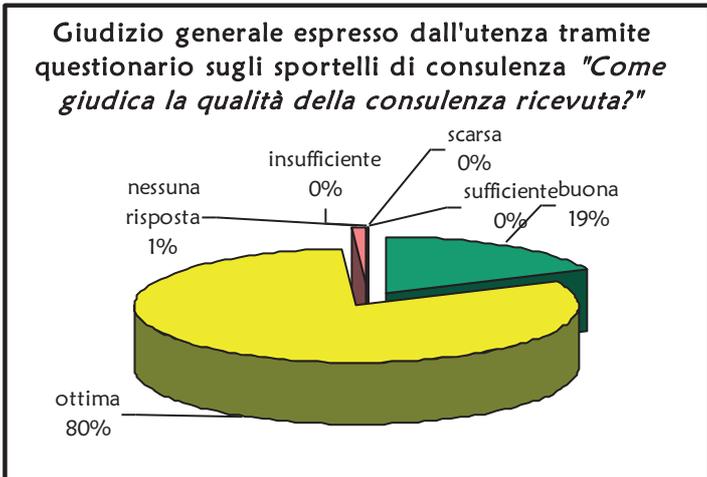
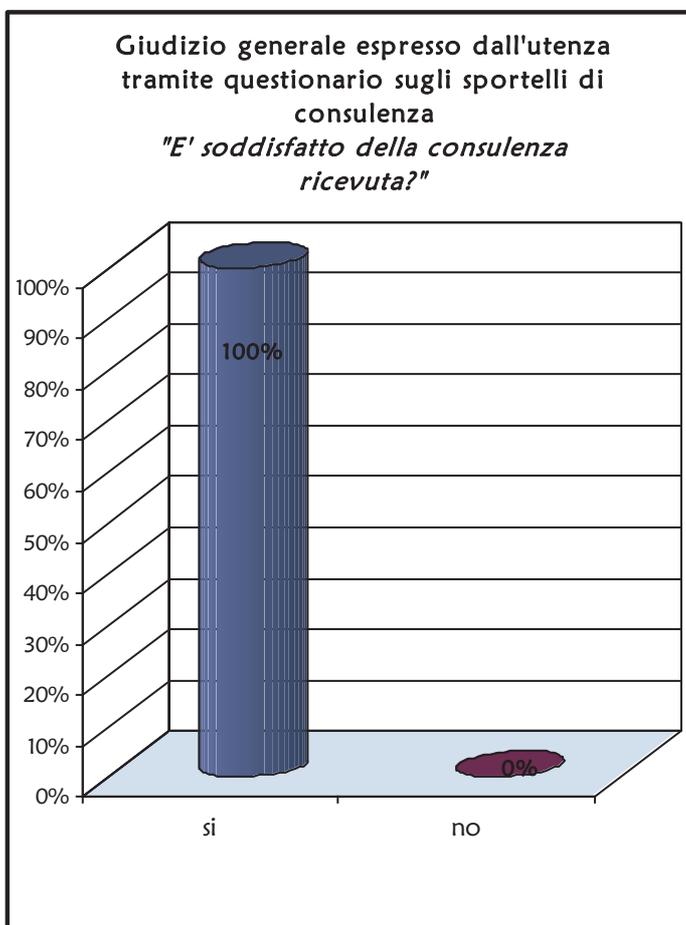
Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2012	
Sportelli di consulenza	Numero di accessi
sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro	880
sportello legale	20
servizio di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione	60
sportello di supporto sul Bando (vedi Paragrafo - <i>Progettazione sociale</i>)	134
Totale	1.094





Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)

Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. La compilazione del questionario è facoltativa. Per questo motivo il numero dei questionari compilati non corrisponde al totale delle consulenze erogate. I dati riportati corrispondono a 94 questionari compilati e consultabili.



Consulenze specifiche su richiesta delle Odv

Il servizio “Consulenze specifiche su richiesta delle Odv” è attivo dal 2008 con la finalità di rispondere al bisogno delle associazioni di usufruire di consulenze specifiche, relative ai vari settori e cicli della propria vita associativa, che non sono coperte dalle consulenze a sportello del Celivo.

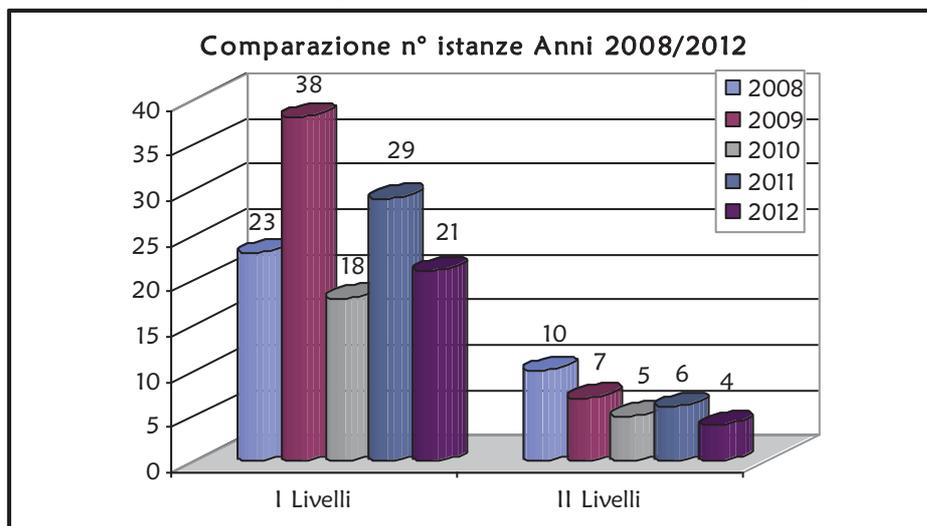
La scelta del consulente spetta all’associazione che, nella presentazione dell’istanza, deve illustrare in dettaglio i bisogni rilevati, l’oggetto e i tempi della prestazione, i titoli del consulente. Se l’istanza riceve l’approvazione del Celivo, questi assume direttamente i costi della consulenza, entro limiti di budget annuali prefissati dal Regolamento del servizio.

Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutta la fase del percorso.

Nel 2012 sono state erogate:

- **4 consulenze specifiche alle Odv di secondo livello** (presentate da 4 Odv di II livello per un totale di 61 articolazioni territoriali).

- **21 consulenze specifiche alle Odv di primo livello** (presentate da 20 Odv di I livello).



Consulenze specifiche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato di “II livello”

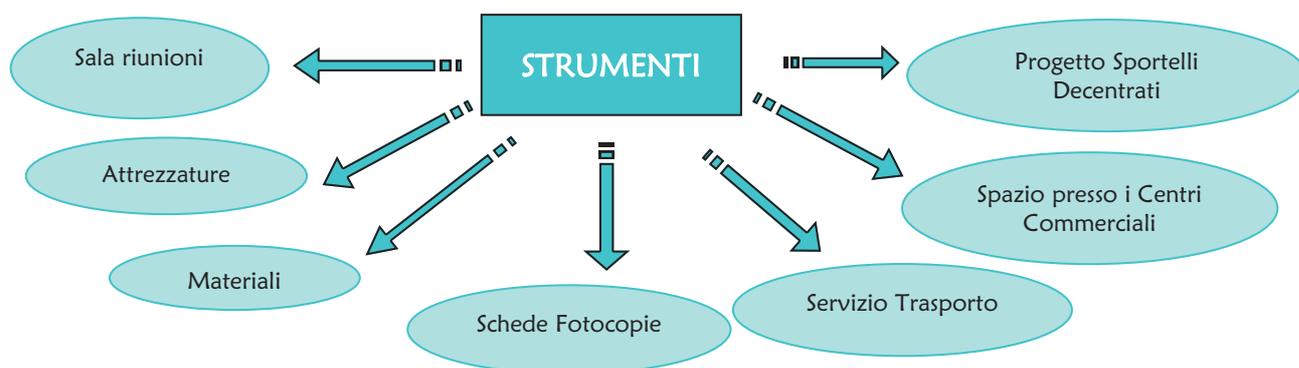
Organizzazione II livello	Tipologia consulenza
ANPAS Comitato Regionale Liguria	Consulenza giuridico/amministrativa
EVAL – Ente Volontariato Anspi Liguria	Consulenza contabile / amministrativa / fiscale
Volontari per l’Auxilium	Supervisione psicologica per volontari
Arciragazzi Liguria	Consulenza contabile / amministrativa / fiscale

Consulenze specifiche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato di “I livello”

Organizzazione I livello	Tipologia consulenza
Progetto Sviluppo Liguria Onlus	Consulenza contabile / amministrativa / fiscale
ALFAPP - Associazione Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	Supervisione psicologica per volontari
Ass. Volontari Ospedalieri Monte Portofino	Supervisione psicologica per volontari
Veneranda Compagnia di Misericordia Onlus	Supervisione psicologica per volontari
Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare - UILDM	Consulenza del lavoro
Consulta Diocesana per le attività a favore dei minori e delle famiglie	Aggiornamento sito internet

Organizzazione I livello	Tipologia consulenza
Associazione Aiuto Famiglia Onlus	Supervisione psicologica per volontari
Arciragazzi Tigullio	Consulenza del lavoro
Associazione Arkè Onlus	Consulenza del lavoro e contabile
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	Consulenza contabile e amministrativa
Associazione Italia Russia	Supervisione psicologica per volontari
Arciragazzi Tigullio	Consulenza contabile e amministrativa
Centro di Aiuto alla Vita di Genova	Consulenza informatica
Ass. Il Cesto	Aggiornamento sito internet
Ass. Nazionale Genitori Soggetti Autistici Liguria Onlus - ANGSA	Consulenza per ripresa e montaggio video promozionale
Ass. Fontana Vivace	Consulenza contabile / amministrativa / fiscale
Centro di Solidarietà di Genova	Aggiornamento sito internet
Circolo Arciragazzi Prometeo	Consulenza contabile / amministrativa / fiscale
Liguria Mare Onlus	Supervisione psicologica per volontari
Amici dell'Orto Botanico dell'Università di Genova	Aggiornamento sito internet
Associazione San Marcellino Onlus	Consulenza in materia di Sicurezza sul lavoro

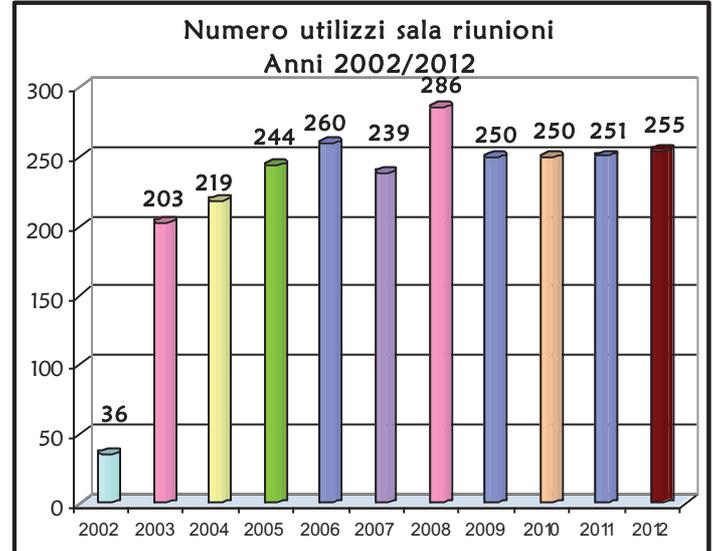
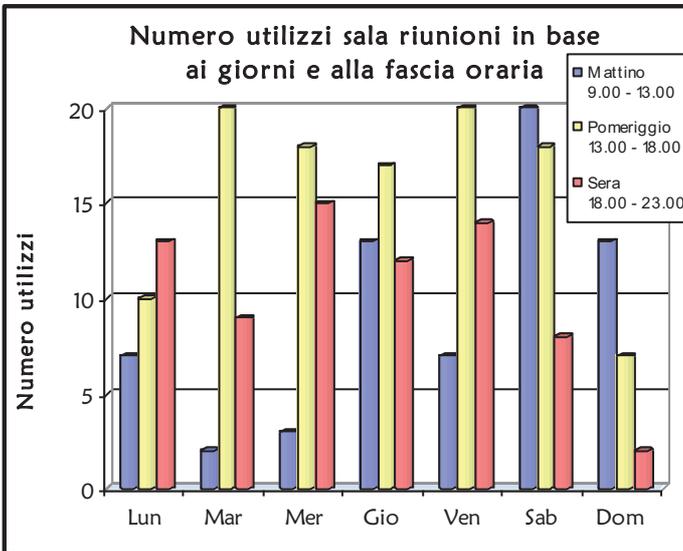
Strumenti a disposizione delle Odv



Sala riunioni

Presso lo Starhotels President è a disposizione delle Odv una sala utilizzabile per convegni, seminari, assemblee, corsi di formazione, etc., della capienza di 50/70 posti, utilizzabile 7 giorni su 7, dalle h. 9.00 alle h. 23.00. Ad Agosto il servizio è sospeso.

Nel 2012 ci sono stati 255 utilizzi.

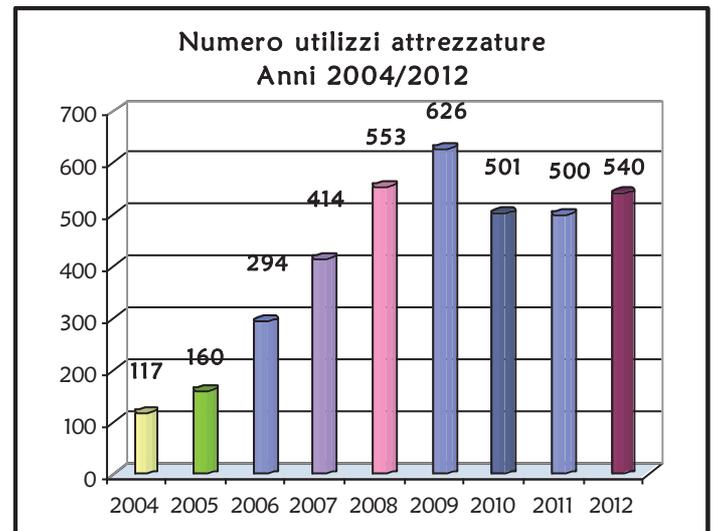


Attrezzature

A disposizione delle Odv, sia presso la sede centrale, che presso gli Sportelli Decentrati:

- n. 4 lavagne luminose portatili
- n. 10 videoproiettori
- n. 5 schermi portatili
- n. 3 lavagne a fogli mobili
- n. 11 impianti di amplificazione
- n. 1 megafono
- n. 4 videocamere
- n. 7 macchine fotografiche digitali
- n. 3 registratori digitali audio
- n. 2 videoregistratori-lettore dvd/dvx
- n. 17 gazebo per manifestazioni di diverse dimensioni
- n. 10 pc portatili
- n. 4 rilegatrici
- n. 1 tavolo + 4 sedie

Nel 2012 ci sono stati 540 utilizzi.

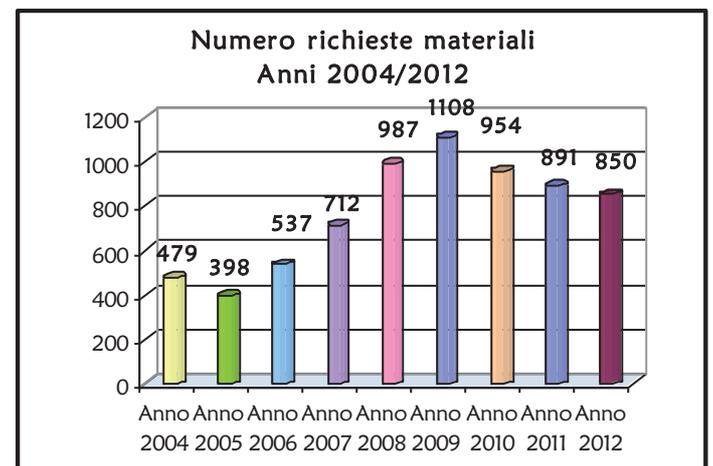


Materiali

A disposizione delle Odv:

- penne
- cartelline
- blocchi
- libretti ricevute
- Carta dei Valori del Volontariato
- Carta della Rappresentanza

Nel 2012 ci sono state 850 richieste di materiali.



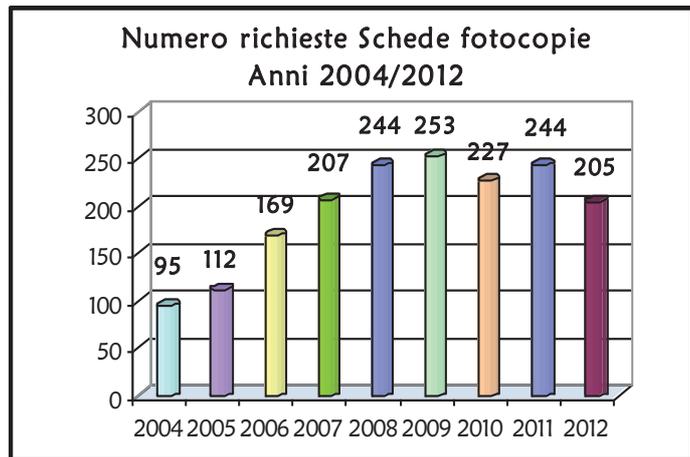
Schede fotocopie

Sono a disposizione delle Odv delle schede fotocopie da utilizzare presso centri convenzionati con Celivo.

Il servizio è attivo a:

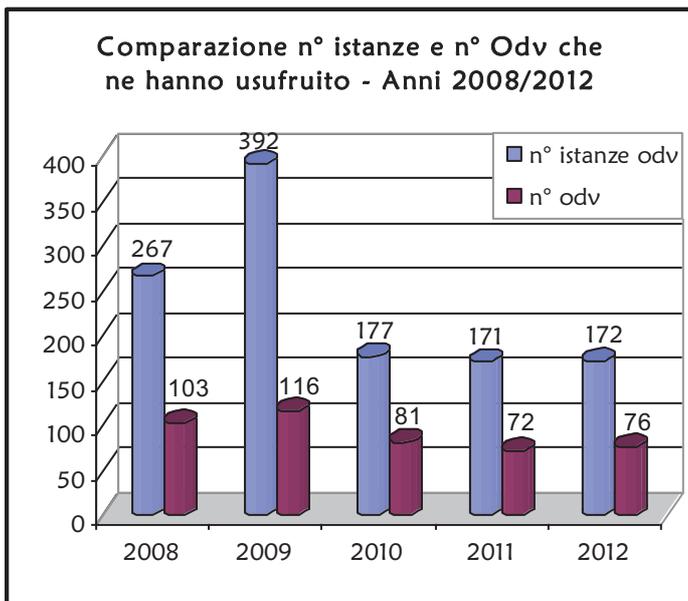
- Busalla
- Chiavari
- Cogoletto
- Genova
- Recco
- Rapallo
- Sestri Levante

Nel 2012 ci sono state 205 richieste schede fotocopie.



Servizio trasporto

Il Servizio Trasporto (noleggio veicoli), avviato nel 2008, permette alle organizzazioni di richiedere i mezzi (auto fino a 7 posti, furgoni per trasporto merci di varie dimensioni, pulmini da 9 posti) utili allo svolgimento delle proprie attività solidaristiche. I punti di ritiro e consegna dei mezzi sono molteplici sia a Genova che nel Tigullio. Un'altra possibilità è quella del Servizio Trasloco ovvero trasporto merci con autista e addetto alla movimentazione. Quest'ultimo servizio riguarda grandi movimentazioni, traslochi, trasporto di beni pesanti ed ingombranti (4 utilizzi nel 2012).



Servizio trasporto (noleggio veicoli) Anno 2012

Numero istanze presentate	172
Numero Odv che ne hanno usufruito	76
Numero giorni di utilizzo	341



Spazio del volontariato

In accordo con i Centri Commerciali "I Leudi" a Carasco (Chiavari) e "L'Aquilone" a Bolzaneto (Genova), Celivo concede uno spazio a disposizione delle Odv per promuovere la loro attività. Lo spazio è usufruibile solo in determinati fine settimana nell'anno.

Spazio del volontariato nei Centri Commerciali Anno 2012

Numero istanze presentate	29
Numero giorni di utilizzo "I Leudi"	27
Numero giorni di utilizzo "L'Aquilone"	50
Numero Odv che ne hanno usufruito	32



Progetto Sportelli Decentrati

Premessa

Sono **11 gli Sportelli Volontariato decentrati** del Celivo, 4 nella provincia di Genova (Rapallo, Chiavari, Sestri Levante e Busalla) e 7 nei Municipi del Comune di Genova (I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante).

Il progetto è attivo dal 2006. Gli “*sportelli decentrati*” sono collocati presso le sedi delle organizzazioni socie del Celivo (e/o loro affiliate) e sono localizzati in diversi punti strategici sul territorio per favorire una migliore accessibilità ai servizi, sia alle associazioni che ai cittadini.

Il cuore del progetto è rappresentato dalla disponibilità alla condivisione e al lavoro di rete delle organizzazioni di volontariato che, mettendo a disposizione le loro sedi e i loro operatori, consentono una significativa ottimizzazione dei costi e delle risorse. Le attrezzature informatiche localizzate presso gli Sportelli (PC, stampanti, etc.) sono state concesse in comodato d’uso gratuito alle organizzazioni ospitanti e sono a disposizione degli utenti.

Nel 2012 gli 11 sportelli hanno proseguito le proprie attività e servizi, soprattutto del Tigullio, dove sono decentrati da anni numerosi servizi. In tale territorio sono stati anche realizzati nel 2012 2 corsi di formazione decentrata.



Azioni

Attività degli Sportelli Volontariato

Gli Sportelli Volontariato offrono i seguenti servizi:

Promozione del volontariato: operatori a disposizione dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato (colloquio di orientamento, informazioni, consultazioni Banca Dati, documentazione e materiali).

Strumenti (negli Sportelli fuori Genova): sono a disposizione delle organizzazioni di volontariato le schede fotocopie, le attrezzature (ogni sportello è dotato di diverse attrezzature), i materiali e il servizio trasporto. **Nel 2012 sono stati 144 i servizi logistici erogati, di cui 124 nel Tigullio.**

Postazione di lavoro: presso tutti gli Sportelli è a disposizione delle organizzazioni di volontariato una postazione di lavoro informatica (scrivania, computer, stampante, scanner, taglierina, plastificatrice, rilegatrice). Per utilizzarla, basta prenotarla presso gli stessi sportelli.

Formazione: anche nel 2012, Celivo ha decentrato nei territori la realizzazione di alcuni corsi.

Nello specifico, i corsi decentrati realizzati sono stati **2** (vedere paragrafo *Formazione - “Formazione Diretta”*).

Si riporta di seguito l’elenco degli Sportelli Volontariato attivi nel 2012:

Sportelli Volontariato fuori Genova

SPORTELLO VOLONTARIATO (Rapallo)

c/o P.A. Croce Bianca Rapallese • Piazza Cile, 5 • Tel. 0185/50434 • **Orario** lunedì - sabato h. 10.00-14.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Chiavari)

c/o Ass. Benedetto Acquarone • Via San Pio X, 26 • Tel. 0185/5906266

Orario lunedì -venerdì h. 9.00-13.00; giovedì h. 14.00-18.00; sabato h. 10.00-12.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Sestri Levante)

c/o Auser Tigullio - Golfo Paradiso • Via XX Settembre, 33 • Tel. 0185/470165 • **Orario** lunedì, mercoledì,

venerdì h. 9.00-12.00/h. 15.00-18.00; martedì h. 9.00-12.00; giovedì h. 15.00-18.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Busalla)

c/o P.A. Croce Verde Busallesi • Piazza E. Macciò, 1 • Tel. 010/9643689

Orario lunedì, mercoledì, venerdì h. 10.00-12.00

Sportelli Volontariato a Genova

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio I Centro Est)

c/o Caritas Diocesana di Genova • Via Canneto il Lungo, 21/1A • Centro storico
Tel. 010/2477015/018 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio II Centro Ovest)

c/o Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere • Via Nino Ronco 31 • Sampierdarena
Tel. 010/3624440 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00/h.14.30-18.30 (chiuso mercoledì mattina)

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio III Bassa Valbisagno)

c/o Volontari per l'Auxilium • Via Bozzano, 12 • San Fruttuoso
Tel. 010/5299528/544 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio IV Media Valbisagno)

c/o Ass. GAU (Giovani Amici Uniti) • Piazza Suppini, 4 • Struppa
Tel. 010/802344 • **Orario** lunedì - venerdì h. 8.30-12.30/h. 14.30-19.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio V Valpolcevera)

c/o P.A. Croce Verde Pontedecimo • Via Croce Verde, 5 • Pontedecimo
Tel. 010/7856360 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-12.00/h. 14.30-17.00; sabato h. 9.00-12.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio VII Ponente)

c/o Ente Volontariato ANSPI Liguria • Via Mulinetti, 12 • Pegli
Tel. 010/6981015 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00/h. 15.00-18.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio IX Levante)

c/o Centro Polivalente (P.A. Croce Bianca S. Desiderio) • Via Nasche, 45 • San Desiderio
Tel. 010/3450777 • **Orario** lunedì - venerdì h. 14.00-18.00; sabato pomeriggio su appuntamento

Formazione

La formazione e la qualificazione dei volontari sono uno degli obiettivi principali di un Centro di Servizio. La maggior parte delle associazioni manifesta il bisogno di formare e qualificare i propri volontari.

Per questo motivo Celivo mette a disposizione due tipologie di intervento:

- 1) la **“Formazione diretta”** (organizzata direttamente da Celivo), composta dai corsi che riguardano argomenti di interesse comune e trasversali ai diversi settori;
- 2) la **“Formazione in collaborazione”** (organizzata direttamente dalle organizzazioni di volontariato) composta dai corsi di formazione specifici rivolti ai volontari attivi (o aspiranti tali) e proposti direttamente dalle Odv sulla base dei loro bisogni.



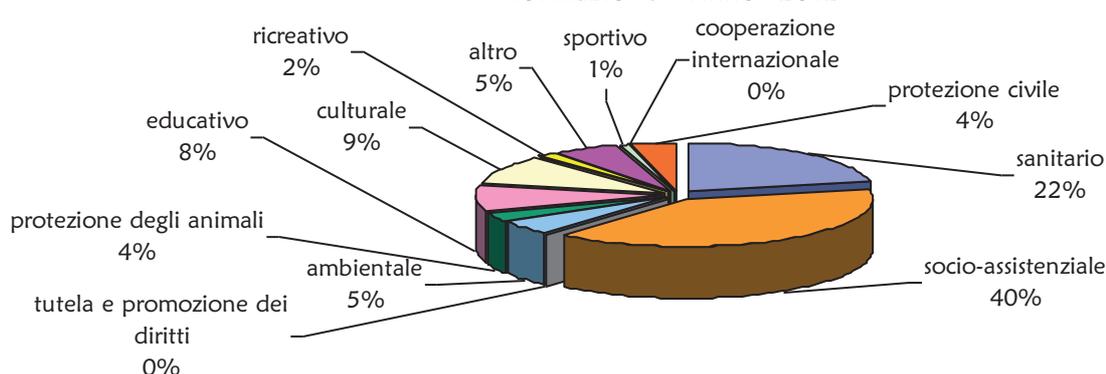
Formazione	N° corsi	N° ore	N° volontari formati
Formazione diretta	10	68	162
Formazione in collaborazione	21	388	511
TOTALE	31	456	673

Formazione diretta

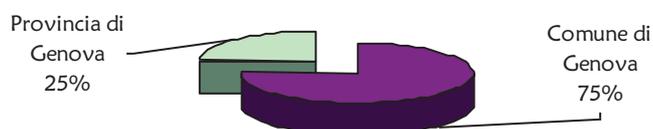
Nel 2012 il Celivo ha progettato, programmato e realizzato diverse attività formative rivolte alle organizzazioni di volontariato, su argomenti tecnici di interesse comune, come illustrato nella tabella seguente. I corsi si sono svolti sia a Genova che nel Tigullio (sfondo azzurro).

Titolo Corso	Date	N° Organizzazioni rappresentate	N° ore	N° Partecipanti
Informatica di base	7,9,14,16,21 e 23 febbraio	11	18	12
Corso attività commerciali marginali	2 marzo	30	3	35
La gestione amministrativa	16 marzo	9	3	13
Come fare comunicazione con poche risorse	29 e 30 marzo	19	12	23
Corso sugli obblighi assicurativi nelle Odv	18 aprile	16	3	17
Internet e posta elettronica	1 e 3 ottobre	11	8	11
La gestione amministrativa delle Odv: cenni sull'assetto generale, la tenuta dei libri sociali e sui vari adempimenti	12 ottobre	11	3	17
Corso sulle attività commerciali e produttive marginali delle Odv	26 ottobre	4	3	5
Corso sulla ricerca, motivazione e gestione dei volontari	8 e 9 novembre	6	12	12
Corso sulla rendicontazione delle iniziative di raccolta fondi nelle Odv	23 novembre	12	3	17
TOTALE			68	162

Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno partecipato ai corsi di formazione - Anno 2012



Collocazione geografica delle odv che hanno partecipato ai corsi di formazione - Anno 2012



Tipologia delle Odv che hanno partecipato ai corsi di formazione Anno 2012

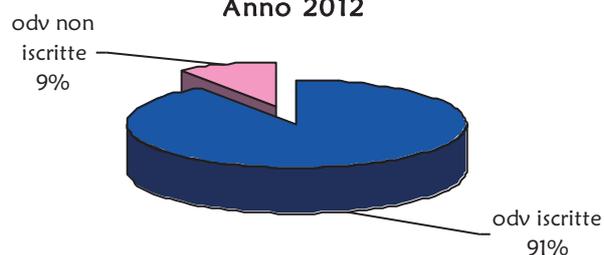
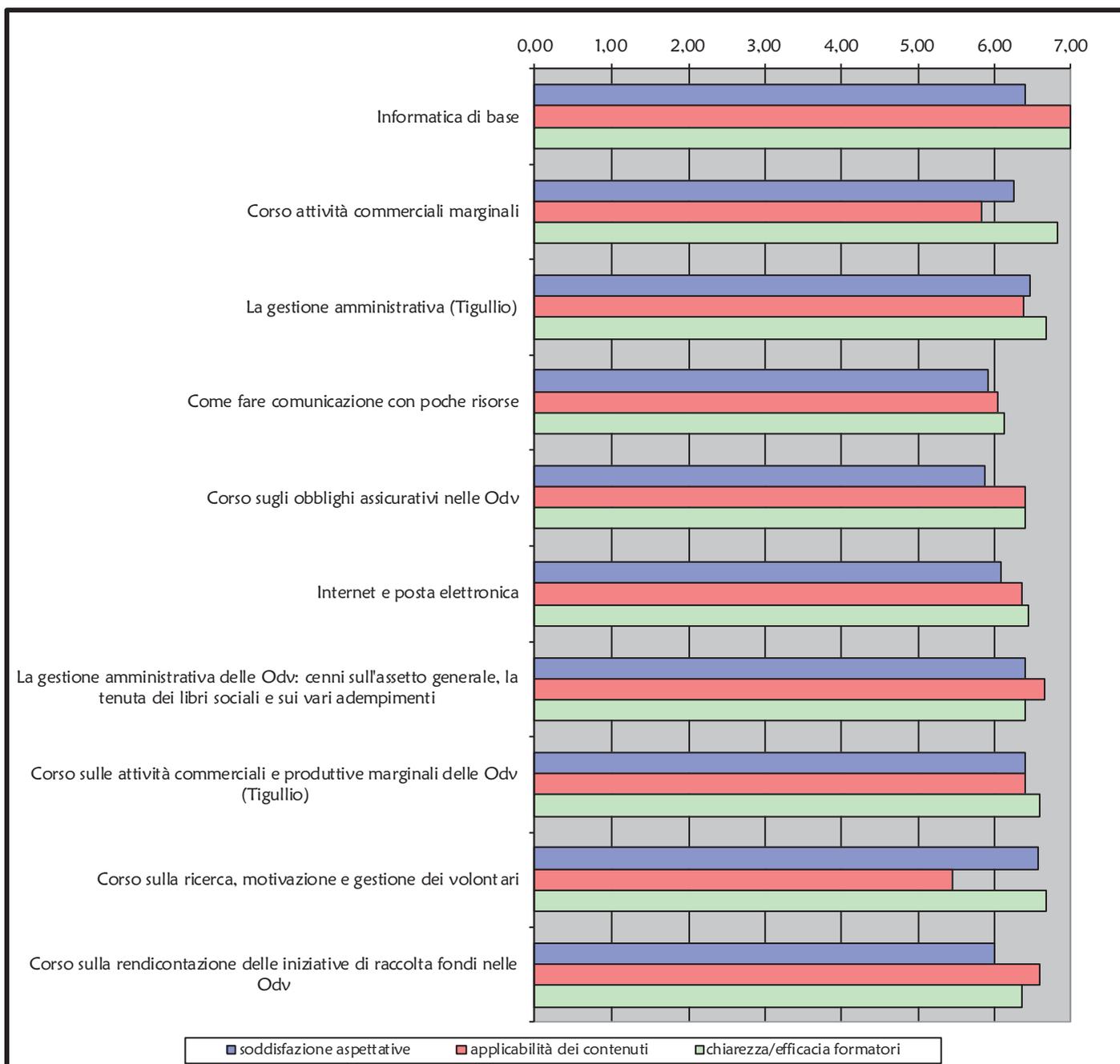


Grafico sull'esito dei corsi di formazione - Anno 2012



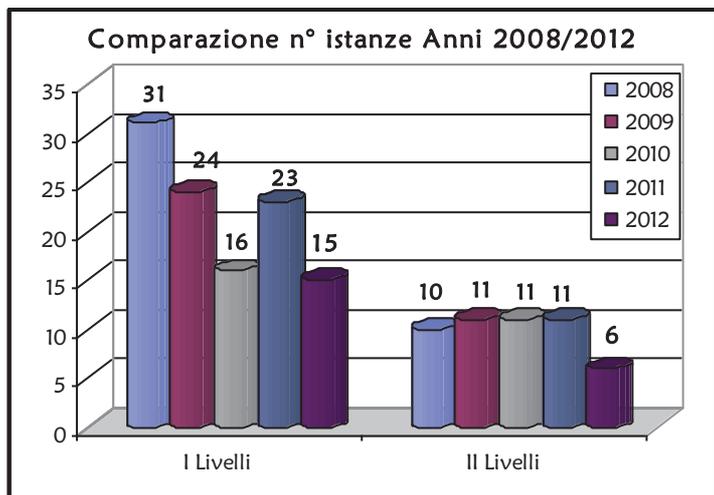
Formazione in collaborazione

Il servizio "Formazione in collaborazione" è attivo dal 2008 con la finalità di rispondere alle specifiche esigenze formative delle Odv. Il servizio consiste nel sostegno ai corsi di formazione proposti direttamente dalle organizzazioni e realizzati in collaborazione con Celivo secondo i dettami del Regolamento del servizio. Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi di docenza e sala, nel rispetto del tetto massimo del budget fissato dal regolamento per ogni Odv.

Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutte le fasi del percorso. Per la pubblicizzazione dei corsi, sono stati forniti alle associazioni tutti gli strumenti di promozione e comunicazione offerti dal Celivo, quali newsletter, sito internet e rubriche sui mass-media.

Nel 2012, come risulta dalla tabella, sono stati realizzati:

- **6 corsi dalle Odv di secondo livello** (presentati da 5 Odv di II livello per un totale di 67 articolazioni territoriali)
 - **15 corsi dalle Odv di primo livello** (presentati da 15 Odv di I livello)
- per un totale complessivo di **511 volontari formati**.

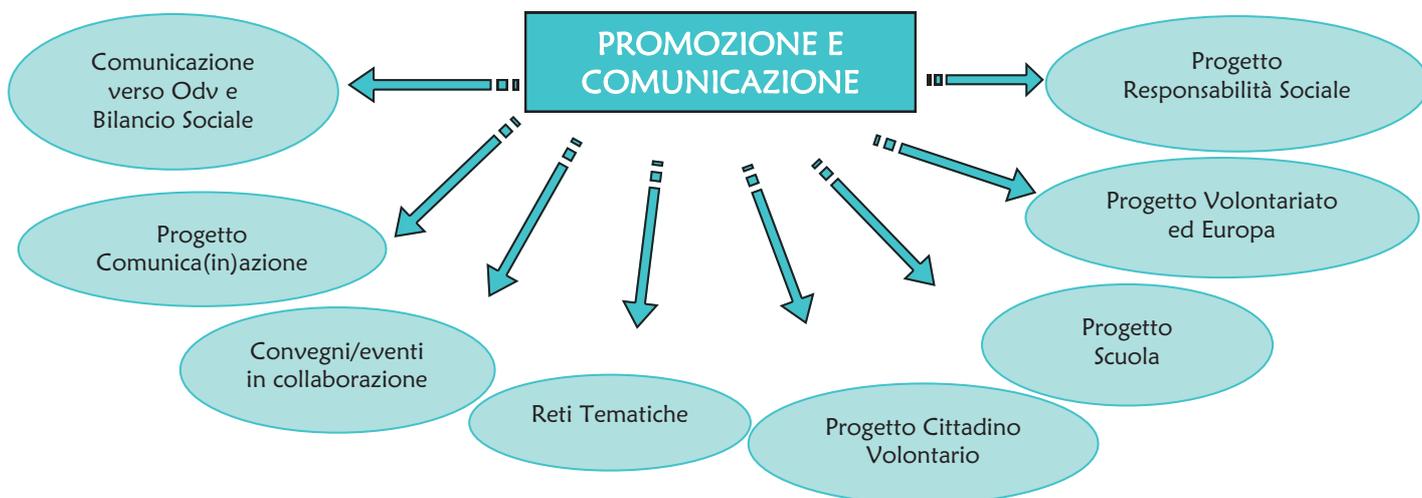


Formazione in collaborazione Organizzazioni di "II livello"				
Organizzazione II livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
Volontari per l'Auxilium	Conoscere per servire	dal 18/04/12 al 16/05/12	8	15
EVAL – Ente Volontariato Anspi Liguria	Animazione a 360°	dal 05/06/12 al 28/06/12	40	26
EVAL – Ente Volontariato Anspi Liguria	In cordata!	dal 04/09/12 al 27/09/12	40	14
ANPAS - Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze - Comitato Regionale Liguria	Comunicazione efficace, etica, in rete	dal 26/10/12 al 27/10/12	12	25
Arciragazzi Liguria	Ma ti "RENDICONTO"?	dal 17/11/12 al 18/11/12	10	14
AUSER Provinciale- Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà provinciale Genova	Il volontariato verso nuove gener-azioni - Leggere i nuovi bisogni sociali delle età e delle culture per una progettazione condivisa con le istituzioni	dal 22/11/12 al 05/12/12	14	35
TOTALE			124	129

Formazione in collaborazione Organizzazioni di "I livello"				
Organizzazione I livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	Destinazione volontario	dal 01/02/12 al 06/02/12	16	23
Veneranda Compagnia di Misericordia ONLUS	Aiutaci ad aiutare	dal 14/04/12 al 19/05/12	12,5	19
Ass. di Volontariato Il Nodo	Corso per il Cortile Don Bosco	dal 20/04/12 al 19/05/12	18	40
Ass. Meglio Insieme ONLUS	La resilienza come modalità di approccio del volontario che si occupa di disagio psichico: una visione integrata	dall'11/05/12 al 07/12/12	17	21
Associazione Arkè Onlus	Counseling Relazionale e Comunicazione Strategica nelle Odv	dal 08/09/12 al 27/10/12	25	15

Formazione in collaborazione Organizzazioni di "I livello"				
Organizzazione I livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
Famiglie per l'Accoglienza	Accogliere nel Lavoro	dal 22/06/12 al 30/06/12	24	14
A C A T V A L L I - Ass. Club degli Alcoloci Territoriali Val Polcevera e Valle Scrivia	L'idea di "dipendenza". La "buona" dipendenza come strumento del volontario capace di contrastare dipendenze dannose al benessere della persona sostituendole con forme di dipendenza positiva	dal 11/09/12 al 07/12/12	17	13
S.O.S. Voce Amica	Corso di comunicazione per volontari di SOS Voce Amica: la relazione di ascolto telefonico	dal 08/10/12 al 26/11/12	23	20
Associazione Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici - Onlus	Anche io sono volontario in psichiatria	dal 03/10/12 al 30/11/12	20	24
Associazione Laura Panarello per la formazione al volontariato	Formazione al volontariato in psichiatria	dal 03/10/12 al 30/11/12	20	82
Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia - Consiglio Cittadino Onlus	Il Volontariato Vincenziano in una società che cambia	dal 10/10/12 al 24/10/12	4,5	36
AGE - Associazione Italiana Genitori Genova	Lavorare insieme alle famiglie fragili. Scoprire, valorizzare, investire le proprie risorse	dal 08/10/12 al 12/11/12	12	28
Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare	Il ruolo e la coscienza dei volontari nei confronti della professionalità degli operatori nel Terzo Settore	dal 22/10/12 al 05/11/12	13	15
Associazione per le Malattie Reumatiche Infantili	Volontari in corsia: obiettivi e strumenti per giocare con i bambini in ospedale e stare a fianco delle famiglie in difficoltà	dal 09/11/12 al 18/11/12	22	20
Seniores Italia Onlus - Sede Regionale Ligure	Corso base per la creazione e gestione dei siti internet	dal 06/11/12 al 29/11/12	20	12
TOTALE			264	382

Promozione e Comunicazione



COMUNICAZIONE

Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv

Celivo cura, con estrema attenzione, la comunicazione verso i propri utenti, considerandola elemento portante della trasparenza di un Centro di Servizi e garanzia di parità d'accesso per tutte le organizzazioni di volontariato del territorio. Nel 2012, a causa della crisi economica, abbiamo evitato di stampare e spedire il depliant semestrale che è stato diffuso in via informatica tramite sito e newsletter. Anche gli spazi sui quotidiani (a pagamento) sono stati ridotti al minimo.

Gli strumenti utilizzati nel 2012 sono stati i seguenti:

Carta dei Servizi: la Carta dei Servizi illustra nel dettaglio tutte le regole d'accesso ai servizi. Contiene inoltre tutti i regolamenti e i moduli di richiesta utili alle associazioni. La Carta è consultabile e scaricabile dalla home page del sito ed è ritirabile presso la sede del Centro e le sedi degli 11 Sportelli Volontariato.

Depliant semestrali: ogni semestre viene realizzato un depliant riassuntivo di tutti i servizi offerti dal Centro. I due Calendari semestrali sono scaricabili dall'home page del sito e sono promossi a tutti gli stakeholder tramite la Newsletter settimanale e la divulgazione in sede e presso gli 11 Sportelli Volontariato.

Sito internet e newsletter settimanale (vedere paragrafo *Comunicazione - "Progetto Comunica(in)azione"*): il sito viene aggiornato quotidianamente dal personale di Celivo, che provvede anche all'invio della Newsletter settimanale.

Incontri con le Odv: periodicamente vengono organizzati incontri con le Odv del territorio per illustrare servizi o attività specifiche.

Pagina Facebook: la pagina su Facebook "Celivo Promozione Volontariato" viene aggiornata quotidianamente con le principali notizie.

Ufficio Stampa: nel 2012 è stata intensa l'attività dell'ufficio stampa del Celivo. Le principali iniziative hanno avuto risalto sui principali quotidiani e portali del territorio; nel corso del 2012 sono usciti sui mass media 360 articoli sulle attività del Celivo e delle Odv della provincia.

Bilancio sociale: attraverso il bilancio sociale, pubblicato ogni anno, le Odv possono conoscere i servizi erogati dal Centro e valutarne l'attività complessiva.



Progetto Comunica(in)Azione

Premessa

Le organizzazioni di volontariato hanno un forte bisogno di strumenti di comunicazione e promozione verso l'esterno. Da più di 10 anni, Celivo si è messo al servizio delle Associazioni per sostenere le loro campagne promozionali e favorire la visibilità delle loro iniziative, aiutandole a progettare e assumendo direttamente i costi della realizzazione del loro materiale promozionale (depliant, manifesti, brochure, etc). Inoltre, sul nostro sito internet (www.celivo.it) le Odv hanno una vetrina "virtuale" in home page per farsi conoscere ("Notizie dal volontariato"). Dal 2007, è anche attiva una Newsletter informatica settimanale che offre notizie da e per il volontariato.

Celivo gestisce, oltre a ciò, da molti anni 3 rubriche su diversi mass media (TV, radio, internet) che vengono settimanalmente messe a disposizione delle Associazioni con l'obiettivo di dare la massima visibilità alle attività di volontariato svolte sul territorio provinciale, incoraggiare l'adesione di nuovi volontari e promuovere i temi della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Celivo ha avviato dal 2004 una rubrica settimanale dedicata al volontariato sul portale di Mentelocale

(www.mentelocale.it: principale portale regionale di eventi e notizie). Da gennaio 2007, è stata attivata una rubrica radiofonica settimanale su Radio Nostalgia. Dal 2006 Celivo ha avviato una proficua collaborazione con Primocanale (principale emittente televisiva privata regionale) che ha consentito di proporre alle associazioni una trasmissione televisiva in diretta settimanale, molto curata e attenta a trasmettere i reali valori del volontariato.

Per rendere sempre più visibili i servizi a disposizione delle organizzazioni di volontariato e promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà, il Celivo dal 2011 ha iniziato un'attività di promozione del volontariato anche attraverso Facebook e di potenziamento della comunicazione verso i siti on-line di notizie. Un'altra piccola, ma importante, azione è stata quella di chiedere alle Organizzazioni di volontariato della nostra provincia di inserire sul loro sito il link a Celivo.

Nel 2012, inoltre, è stata svolta un'intensa attività di ufficio stampa, per la quale si rimanda al capitolo "Progetto Cittadino Volontario".

Azioni

Sostegno alla produzione dei materiali promozionali delle Odv (depliant, manifesti, brochure, etc.)

Nel 2012, il Celivo ha sostenuto 59 Odv (53 di I livello e 6 di II livello in rappresentanza di 101 articolazioni territoriali), supportandole nell'impostazione grafica dei loro materiali istituzionali e nella produzione degli stessi; assumendosi l'onere dei relativi costi grafici e tipografici.

Rubriche sui mass-media

Storie di Volontariato: rubrica settimanale sul portale di Mentelocale www.mentelocale.it nella sezione Volontariato/Società. **Nel 2012 hanno usufruito della rubrica 52 Odv.**

Voci dal Volontariato: rubrica settimanale su Radio Nostalgia. La rubrica radiofonica va in onda tutti i lunedì mattina alle 9.40 ed è replicata nel corso della settimana in diverse fasce orarie. **Nel 2012 hanno usufruito della rubrica 50 Odv.**

Trasmissione "Incontri con il Volontariato" su Primocanale: la trasmissione ha lo scopo di promuovere il volontariato presso la cittadinanza. Va in diretta tutti i giovedì alle ore 12.30 dagli studi di Primocanale; dura 24 minuti e viene replicata in altre fasce orarie. Ogni puntata ospita i volontari di un'Odv e trasmette tutti i riferimenti utili per mettersi in contatto con l'associazione. **Nel 2012 hanno usufruito della trasmissione 52 Odv.**

Il sito Celivo e la Newsletter settimanale, la pagina Facebook

Il sito internet del Celivo, attivo dal 2000, si è affermato come uno strumento agile ed efficace di promozione e diffusione delle notizie, iniziative e servizi del Centro e delle Odv. Viene aggiornato quotidianamente dal personale del Centro. Il sito, nel 2010, è stato completamente rinnovato, sia graficamente che nella struttura, per renderlo sempre più fruibile agli utenti. **Nel 2012 il sito ha avuto 102.303 visitatori**

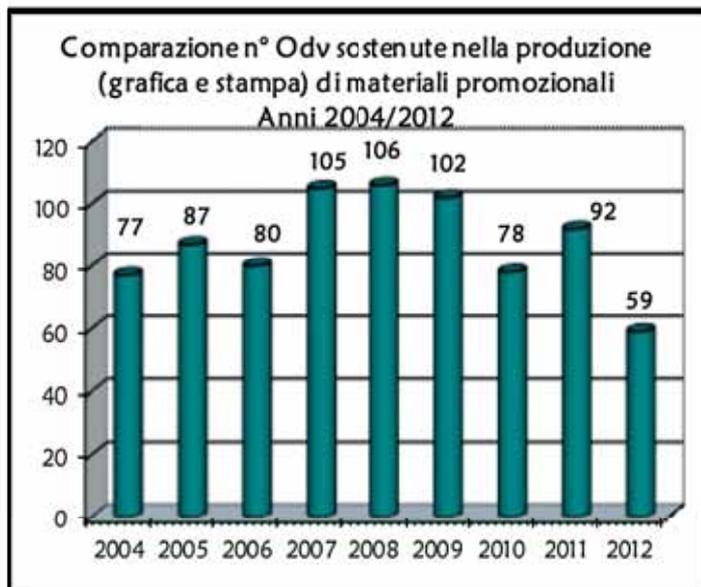
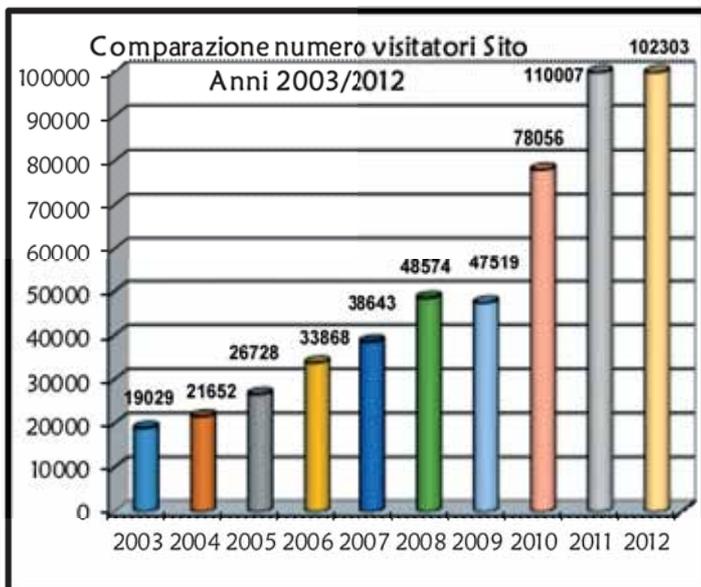
La Newsletter settimanale, attiva dal 2007, è divisa in due sezioni: nella prima si forniscono informazioni sui servizi del Centro, mentre nella seconda sono presenti le notizie delle Odv o quelle rilevanti per loro. **Nel 2012, sono state inviate 63 newsletter** (di cui 18 newsletter straordinarie); tra tutte le notizie pubblicate si segnala che **440 ci sono state inviate dalle Odv** della provincia di Genova.

La pagina facebook, attivata nel 2011, pubblica tutte le notizie delle Odv relative ai loro eventi e alla ricerca di volontari. A fine 2012, ha raggiunto i **3190 "amici"**.

Organizzazioni di volontariato della provincia di Genova che hanno un link al sito del Celivo

Delle 353 O.d.V che dichiarano di avere un sito attivo, 120 (ovvero il 33,99% delle O.d.V) hanno attivato un link al sito del Celivo. Nel 2012, grazie ad una campagna di promozione sull'utilizzo del sito da parte delle Associazioni, c'è stato un incremento di link pari al 6% (+21 unità)

Le istituzioni cittadine che hanno un link a Celivo sono 4: il Comune di Genova in Home page, l'Informagiovani del Comune di Genova, l'Università degli studi di Genova con una sezione dedicata al volontariato, la Regione Liguria.



PROMOZIONE

Quest'area prevede i seguenti progetti di intervento:

- Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv
- Progetto Cittadino Volontario
- Reti Tematiche
- Progetto Scuola
- Progetto Volontariato ed Europa
- Progetto Responsabilità Sociale

Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv

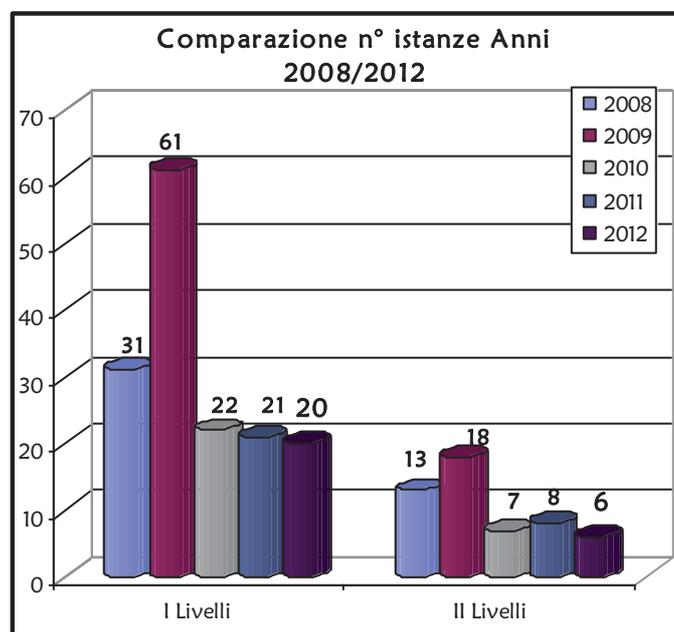
Il servizio “**Convegni/eventi in collaborazione**” è attivo dal 2008 con la finalità di rispondere al bisogno delle Odv di promuovere la cultura del volontariato sul territorio.

Attraverso questo servizio Celivo ha assunto la co-titolarità di diverse iniziative, organizzate in partnership con le Odv, che affrontavano nello specifico e sviluppavano direttamente l'argomento del volontariato (della sua esperienza, della sua storia, delle sue attività e buone prassi, delle prospettive future) e ne favorivano la conoscenza sul territorio. Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi relativi a sale, noleggio attrezzature, relatori, catering, comunicazione, nel rispetto dei massimali previsti per ogni Odv dal regolamento.

Nel 2012, come risulta dalla tabella, sono stati organizzati e realizzati, in collaborazione con Celivo:

- **6 eventi dalle Odv di secondo livello** (presentati da 5 Odv di II livello per un totale di 69 articolazioni territoriali);

- **20 eventi dalle Odv di primo livello** (presentati da 20 Odv di I livello).



Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di "II livello"		
Organizzazione II livello	Titolo evento	Date svolgimento
Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia Regione Liguria	Giornata Regionale "Educati al buon servizio" dei Gruppi di Volontariato Vincenziano	19/04/2012
Associazione Donatori di Sangue Fidas Genova	51° Congresso nazionale Fidas	Dal 27/04/2012 al 29/04/2012
Volontari per l'Auxilium	Sostenere gli ultimi: quale ruolo del volontario nel contrasto alla grave emarginazione a Genova	05/06/2012
Associazione Regionale dei Club degli Alcolisti in Trattamento	Ripara e Impara - esperienze di giustizia riparativa	05/10/2012
Associazione Regionale dei Club degli Alcolisti in Trattamento	Alcol e famiglia - Il ruolo dei Club degli alcolisti in trattamento	13/10/2012
Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani - Regione Liguria	Il Punto della Strada e il coraggio di Ri-Partire	25/11/2012

Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di "I livello"		
Organizzazione I livello	Titolo e tipologia evento	Date svolgimento
Genova con l'Africa	Genova con l'Africa si racconta—Immagini e musica	30/03/2012
Centro di Aiuto alla Vita di Chiavari	Il CAV compie 10 anni	17/06/2012
Consorzio SPeRA	3° Convegno SPeRA—Italia per Africa	Dal 14/06/2012 al 16/06/2012
Serenamente Odv	"Una mano... per tante mani" - Inaugurazione nuova sede operativa associazione Serenamente	20/04/2012
Ass. Tigullio Est ANFFAS	Regionali Special Olympics di Atletica anno 2012	28/04/2012
Circolo Amici della Bicicletta	M(*)appare Genova - far conoscere il volontario mappatore	05/05/2012
Associazione Pagiassi Vip Genova Onlus	8° giornata nazionale del Naso Rosso – Giornata di sensibilizzazione al volontariato di clown-terapia	19/05/2012 e 20/05/2012
Mosaico Video TV @ molto di più	15° Festa del Volontariato	Dal 13/06/2012 al 16/06/2012
P. A. Croce Bianca Genovese	Solidarietà in piazza	15/07/2012
Associazione Donatori Midollo Osseo - Regione Liguria	Ehi tu! Hai Midollo?	22/09/2012
Ass. Bottega solidale	Io volontario in Bottega, e tu?	06/10/2012
Associazione Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici - Onlus	Circolo Lugli e Genova: uno slogan che vuole diventare un'alleanza	04/10/2012
Arciragazzi Tigullio	6° edizione festa "I Colori del Sole" - Volontariato del mondo bambino	30/09/2012
ALFAPP Tigullio - Associazione Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici - Onlus	Oltre i 18 anni: vita, integrazione ed inclusione sociale nella disabilità psichica	27/10/2012 e 30/10/2012

Mastodonte dei Giovi	L'associazione Mastodonte dei Giovi e il progetto Ecomuseo delle Linee dei Giovi	10/11/2012
Centro di Solidarietà di Genova	La comunità terapeutica per adolescenti	18/10/2012
CEPIM - Centro Italiano Down - Onlus	Giornata Nazionale delle Persone con sindrome di Down 2012 - "Siamo differenti. Tra di noi"	13/10/2012
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	IL VOLONTARIATO AL SALONE ORIENTAMENTI: L'imprevedibile istante – Giovani per la Crescita	dal 14/11/2012 al 16/11/2012
Conferenza Regionale Volontariato Giustizia Liguria	AAA... DETENUTO CERCA LAVORO - Esperienze del volontariato e dell'impresa sociale	30/11/2012
ANGLAT Liguria - Associazione Nazionale Guida Legislazioni Andicappati Trasporti	L'handicap e la voglia di guidare in autonomia	30/11/2012

Progetto Cittadino Volontario

Premessa

Celivo ha avviato questo progetto nel 2000 per *promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà* presso la cittadinanza del proprio territorio.

In questi anni sono state realizzate moltissime iniziative e sono stati creati diversi strumenti permanenti dedicati alla promozione del volontariato e alla ricerca di nuovi volontari.

Il progetto prevede una serie di azioni con un filo conduttore comune rivolte, da un lato, alle organizzazioni di volontariato e, dall'altro, ai cittadini/aspiranti volontari.

Ai cittadini viene offerta la possibilità di: conoscere e comprendere il mondo del volontariato attraverso le cinque edizioni annuali del "Corso di introduzione al volontariato"; ricercare le organizzazioni di volontariato della provincia di Genova attraverso le "Bacheche del Volontariato" e la Banca Dati;

orientarsi e inserirsi nell'associazione più adatta al proprio progetto di solidarietà attraverso i "colloqui di orientamento".

La comunicazione di queste attività viene fatta attraverso: un'intensa attività di ufficio stampa, la presenza ad eventi pubblici, l'affissione di locandine, la distribuzione di depliant e materiali presso gli URP (Uffici relazioni con il Pubblico) del Comune di Genova, gli Informagiovani dei principali Comuni della provincia, e l'organizzazione di promozioni mirate. Nel 2012 la promozione del volontariato si è fortemente implementata grazie alla relazione con diversi mass media locali che, in relazione con Celivo, hanno divulgato le iniziative e le richieste delle organizzazioni di volontariato. Questa promozione del mondo del volontariato ha stimolato maggiormente i potenziali aspiranti volontari che, in Celivo, hanno potuto trovare un orientamento consono alle proprie scelte di solidarietà.

Con le organizzazioni di volontariato vengono aggiornati e gestiti tutti gli strumenti utilizzati per la ricerca di volontari (Bacheche del volontariato, Banca Dati, Sito, Newsletter, Facebook, aggiornamenti in tempo reale sulle richieste di volontari, etc). Il Celivo fa da ponte tra la richiesta delle associazioni e l'orientamento degli aspiranti volontari. Questa attività comporta una collaborazione stretta e fattiva con i responsabili dei volontari delle organizzazioni della provincia di Genova.

Nel 2012, in particolare, il Comune di Genova ha accolto la richiesta del Celivo di intitolare al Volontariato una strada cittadina, per testimoniare pubblicamente il valore di questa realtà.

Azioni

Orientamento e formazione alla cittadinanza e alle Odv

Nel 2012 Celivo ha svolto le seguenti azioni:

Offerto informazioni sul volontariato a **5386 cittadini** tramite i propri sportelli (il front-office presso la sede centrale e gli 11 Sportelli decentrati).

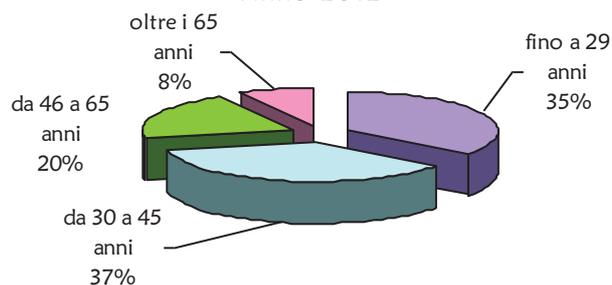
Realizzato 5 edizioni a Genova del "Corso di introduzione al volontariato" rivolto ai cittadini interessati ad



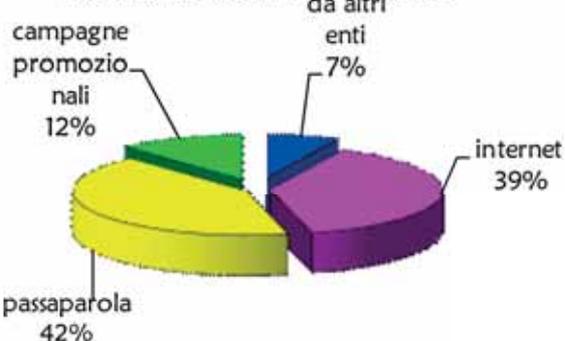
orientarsi nel mondo del volontariato (120 partecipanti).

Realizzato il corso “Ricerca, motivazione, gestione dei volontari” (vedi paragrafo Formazione - “Formazione Diretta”), rivolto alle organizzazioni di volontariato.

Suddivisione per fasce d'età dei partecipanti - Anno 2012



Come i partecipanti del corso sono venuti a conoscenza del Celivo - Anno 2012



N° di cittadini che hanno ricevuto informazioni sul volontariato presso la sede del Celivo e le sedi degli Sportelli Volontariato - Anno 2012

Tipologia di accesso	Numero contatti	Percentuale
diretta	2732	51%
telefonica	2654	49%
TOTALE	5386	100%

Strumenti di promozione della ricerca di volontari

Ufficio stampa: l'intensa e fattiva attività di ufficio stampa ha permesso di avviare collaborazioni preziose con i mass media locali che hanno comportato la pubblicazione di un elevato numero di articoli sul volontariato del territorio. Hanno ricevuto copertura non solo le iniziative singole delle odv, ma anche e soprattutto la loro ricerca specifica di volontari. Particolarmente fattiva è stata la collaborazione con il Secolo XIX - che ha attivato una pagina settimanale, “*Il cuore di Genova*”, interamente dedicata alla promozione del volontariato - e con il Corriere Mercantile (La Stampa) che ha inserito nella propria cronaca settimanale una rubrica, “*La pagina del bene*”, che raccoglie le notizie delle organizzazioni di volontariato. Fruttuosi sono anche stati gli scambi con Rai Tre Liguria finalizzati ad alcune trasmissioni di approfondimento sul volontariato locale.

Bacheche del Volontariato : sono un importante strumento per aiutare le associazioni a trovare nuovi volontari. Si tratta di due pubblicazioni cartacee che ogni anno Celivo aggiorna e pubblica in diverse migliaia di copie, per poi distribuirle capillarmente sul territorio. Le due Bacheche (la “**Bacheca del volontariato di Genova, del Ponente e della Valle Scrivia e Alta Valpolcevera**” e la “**Bacheca del volontariato del Tigullio e Golfo Paradiso**”) sono frutto di un lavoro condiviso tra Celivo e le Organizzazioni di volontariato. Esse contengono le indicazioni pratiche relative alla richiesta di nuovi volontari nelle odv (impegno di tempo richiesto, mansioni specifiche svolte, etc).

Sito Internet : sul sito del Celivo viene quotidianamente aggiornata la pagina con le richieste di volontari da parte delle associazioni.

Newsletter settimanale: ogni settimana, Celivo realizza ed invia la propria newsletter settimanale a migliaia di indirizzi e promuove la ricerca di nuovi volontari.

Banca Dati : uno strumento agile ed aggiornato, consultabile anche on-line sul sito, che contiene tutte le informazioni di dettaglio sulle Odv della provincia.

Pagina facebook : dal 2011 Celivo ha aperto una pagina facebook dedicata quasi esclusivamente alla ricerca di nuovi volontari. A dicembre la pagina era a quota 3.190 “amici”.

Rubriche fisse sui mass media gestite direttamente dal CSV: nel 2012 Celivo ha realizzato 154 rubriche sui mass media (vedi paragrafo “Progetto Comunica(in)azione”) per promuovere le attività delle Odv.

Materiali promozionali: Celivo ha realizzato e distribuito i materiali delle Odv capillarmente sul territorio presso le 11 sedi degli Sportelli decentrati, presso gli Informagiovani di Genova e della provincia e gli Uffici relazioni con il pubblico dislocati nei diversi Municipi del Comune di Genova.

Collaborazioni con Enti Pubblici e privati

Università di Genova: presenza in Home page nella sezione “Ateneo e Volontariato”. In questa è stato inserito un link ad una pagina creata appositamente per informare giovani possibili volontari.

Facoltà di Scienze della Formazione: presenza in Home page del sito della stessa pagina dedicata ai giovani.

Comune di Genova – Comune@informa vedere paragrafo “Collegamento con altri Csv e organismi di coordinamento”.

Confindustria Genova vedere paragrafo “Progetto Responsabilità Sociale”.



Partecipazione a feste del volontariato

Celivo da anni partecipa alle iniziative di promozione del volontariato dei diversi territori. Nel 2012, oltre ad aver esposto il materiale promozionale in occasione delle iniziative pubbliche svolte da diverse associazioni, il Centro ha partecipato con un proprio stand al **Salone dell'orientamento** (14-15-16 novembre) presso la Fiera di Genova.

Inaugurazione del Giardini del Volontariato

Sabato 21 gennaio 2012, alle ore 11 si è tenuta la cerimonia di inaugurazione dei **Giardini del Volontariato** organizzata dal Comune di Genova in collaborazione con Celivo.

Sono intervenuti il Sindaco, l'Assessore ai Servizi Demografici e il Presidente del Municipio Centro Ovest, oltre ad un centinaio di organizzazioni di volontariato.

Si tratta del primo riconoscimento al volontariato genovese, che si riflette nella toponomastica cittadina. I giardini sono adiacenti a Via Fiumara.

Gruppi Reti Tematiche (Carcere, Migranti, Disabilità)

Premessa

Per favorire il lavoro di rete con e tra le associazioni nel 2010 sono nati il Gruppo Carcere e il Gruppo Disabilità; seguiti nel 2011 dall'attivazione del Gruppo Migranti.

I Gruppi tematici hanno l'obiettivo di far incontrare le associazioni e sostenerle nel lavoro di rete, nello scambio di buone prassi e nella creazione di percorsi comuni. Il ruolo del Celivo è quello di, convocare, ospitare e verbalizzare le riunioni, offrire la facilitazione al lavoro di rete, sostenere e co-progettare iniziative di interesse comune insieme alle organizzazioni di volontariato, nei limiti delle sue competenze e della sua mission normativa.

Nel corso del 2011 tutti e tre i Gruppi hanno realizzato eventi pubblici molto interessanti e partecipati.

Nel 2012 sono proseguite le riunioni dei Gruppi e si sono realizzate le azioni specifiche sotto descritte.

Azioni

Gruppo Carcere

Il Gruppo Carcere nel 2012 ha proseguito gli incontri con un'attività, sia di allargamento verso nuove organizzazioni, sia di realizzazione di servizi comuni. Il primo risultato è stato la mappatura dei vari servizi offerti dalle organizzazioni di volontariato attive nel carcere di Pontedecimo, riportata su una locandina informativa, ad uso sia dei carcerati sia degli operatori.

Nella seconda parte dell'anno, in un'ottica di qualificazione delle competenze e scambio di buone prassi fra operatori e volontari impegnati nell'ambito penitenziario, il Gruppo ha progettato e realizzato il convegno “**AAA... DETENUTO CERCA LAVORO - Esperienze del volontariato e dell'impresa sociale**” il 30 novembre 2012. L'evento, tenutosi presso Villa Ronco a Genova, ha offerto ai partecipanti l'occasione per discutere di formazione e di lavoro per la popolazione detenuta, partendo dalla testimonianza di due realtà extraregionali che si occupano di tali temi: ABC La Sapienza in Tavola (Milano) e la Casa di Carità (Torino).

Complessivamente, nel corso del 2012, il Gruppo si è riunito presso Celivo **11 volte**.

Gruppo Disabilità

Forte della buona esperienza del 2011, il Gruppo Disabilità ha fin dai primi incontri puntato sull'accrescere le competenze e le capacità di lavorare in rete, partendo proprio dall'approfondimento degli operati delle singole associazioni partecipanti. Attraverso lo scambio di buone prassi riportate dai referenti stessi del Gruppo, oltre a favorire una cultura di solidarietà più eterogenea e comprensiva di tutte le differenti disabilità, sono nate forme di collaborazione attive fra diverse associazioni, sfociate poi in iniziative che hanno concretamente coinvolto i rispettivi utenti (ad es. progetto Utopia). Nel corso dell'anno sono stati altresì affrontati temi quali: la co-progettazione sociale, il dialogo fra volontariato e pubblica amministrazione, le strategie possibili per reperire nuovi volontari, l'arte come forma di accoglienza e promozione della disabilità. Nel corso del 2012 il Gruppo ha svolto complessivamente **15 incontri**.

Gruppo Migranti

Il Gruppo Migranti ha invece iniziato il 2012 realizzando il seminario formativo pubblico **“GLI STRANIERI A GENOVA – Diamo un po' i numeri”**, che si è svolto il 3 febbraio presso lo Starhotel President di Genova (condotto dal Centro Studi Medi) e ha visto la partecipazione di circa 40 persone. L'evento ha raccolto l'esigenza, già emersa l'anno precedente dai referenti del Gruppo, di fare il punto sui numeri riguardanti gli stranieri nella provincia; è stata altresì un'occasione per apprendere qualche nozione utile su come vadano lette le statistiche, a seconda del soggetto che le fornisce.

Nella seconda parte dell'anno il lavoro si è incentrato sulla progettazione e realizzazione di uno strumento informativo gratuito per i migranti in arrivo a Genova, nell'ottica di fornire loro informazioni utili per rispondere ai bisogni più immediati. Tale pubblicazione, denominata **“Guida per il Migrante – Un primo aiuto al tuo arrivo a Genova”**, avrà la forma di opuscolo multilingue. La stampa è prevista per i primi mesi del 2013. Nel corso del 2012 il Gruppo ha svolto complessivamente **12 incontri**.

Progetto Scuola

Con il Patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Centro Servizi Amministrativi di Genova (Prot. n.967/A38 del 28/01/2003)

Premessa

Il Progetto Scuola del Celivo ha preso avvio nel 2002 con lo scopo di sensibilizzare i giovani, in particolare gli studenti, sui temi del *volontariato*, della *solidarietà* e della *cittadinanza attiva*. Nel 2003 il Progetto ha ottenuto il patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Centro Servizi Amministrativi di Genova (oggi Ufficio Scolastico Provinciale) che ne ha riconosciuto le finalità educative e formative.

Le riforme scolastiche che in questi anni si sono susseguite hanno posto una crescente attenzione al tema della cittadinanza attiva e alla necessità di formare cittadini consapevoli, autonomi, in grado di impegnarsi personalmente all'interno della propria società. Collaborare con le scuole per la progettazione di specifiche iniziative in grado di accompagnare gli studenti in percorsi di riflessione su questi temi, ha rappresentato per il Celivo una delle azioni strategiche più importanti di promozione del volontariato. Il Progetto risponde al problema del ricambio generazionale espresso con forte e continua preoccupazione dalle organizzazioni di volontariato del nostro territorio, che vedono un'età media dei volontari tra le più alte d'Italia.

Le attività proposte dal Progetto Giovani e Scuola in questi anni, hanno costituito, per la maggior parte degli studenti, una delle poche occasioni di confrontarsi sul tema del volontariato e della solidarietà durante il loro percorso di studi.

Le attività del Progetto nascono da una progettazione condivisa fra tutti i protagonisti: gli *insegnanti*, gli *studenti* e le *organizzazioni di volontariato*. Per gli insegnanti il Progetto Giovani e Scuola diventa un ulteriore strumento didattico che sfrutta l'interdisciplinarietà, il dialogo con il territorio e gli spunti di attualità, per affiancare e arricchire il programma di studio dei ragazzi. Per gli studenti è un'occasione per conoscere se stessi e le proprie potenzialità, ma anche per avvicinarsi ai temi sociali, scoprendo una dimensione del *tempo libero* come *tempo solidale*. Per le organizzazioni di volontariato è un'opportunità di parlare ai giovani, trasmettendo loro un'idea di solidarietà intesa come forza viva, in grado di trasformare e migliorare la società attraverso il contributo di tutti.

Nel corso degli anni gli obiettivi del Progetto non sono mutati, ma si è cercato, da un lato di implementare gli interventi di formazione e sensibilizzazione nelle scuole, e dall'altro di diversificare le attività proposte al fine di integrarle con i percorsi didattici curriculari.

Nel 2006 è stato realizzato il Kit didattico ad uso di insegnanti e studenti sulla Carta dei Valori del Volontariato, che è stato diffuso tra gli istituti scolastici della nostra provincia e che continua ad essere un valido strumento per approfondire temi e valori del volontariato. Nel 2007 è stata avviata una più stretta collaborazione con alcuni istituti volta a coinvolgere direttamente le classi quinte in progetti ed attività specifiche.

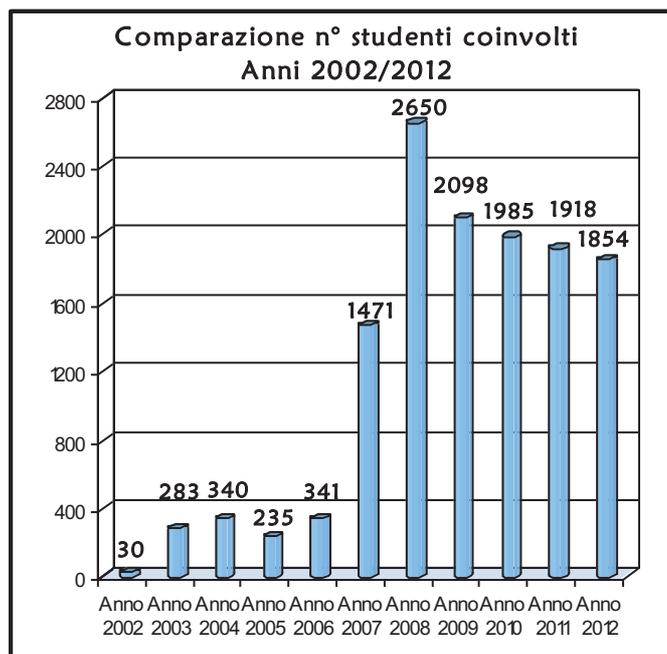
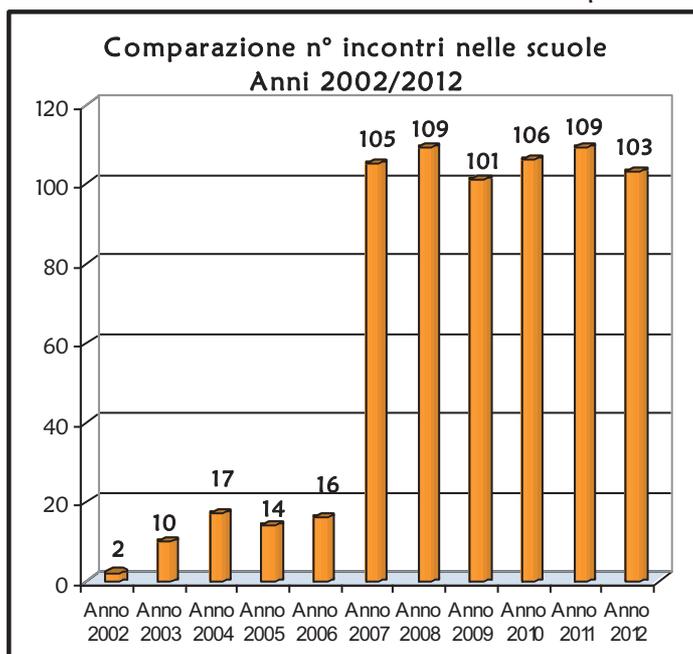
Nel 2011, per celebrare l' "Anno europeo delle attività di volontariato che promuovono la cittadinanza attiva, Celivo ha coinvolto tutte le scuole di ogni ordine e grado, invitandole a partecipare all' *OPEN DAY – Porte aperte del volontariato*, dove le associazioni sono state le principali protagoniste e gli studenti, insieme ai cittadini, i primi destinatari. L'Open Day è stato per gli studenti non solo un momento per conoscere le realtà associative territoriali, ma, attraverso specifiche iniziative, una prima piccola occasione per fare una concreta esperienza di cittadinanza attiva.

Nel 2012, sono proseguiti gli incontri di sensibilizzazione sui temi del volontariato nelle classi e in alcune assemblee di istituto a cui Celivo, su invito dei rappresentanti di classe, è stato chiamato a partecipare.

Azioni

Iniziative "nelle" scuole

Nella provincia di Genova sono attive **32** Scuole Secondarie Superiori. **Celivo nel 2012 ha realizzato 103 incontri** intervenendo in più della metà degli istituti scolastici (licei, istituti tecnici, scuole professionali, percorsi triennali). I grafici indicano, dall'attivazione del progetto, il numero di studenti coinvolti nelle attività e il numero di incontri di sensibilizzazione e promozione.



Iniziative "con" le scuole

Nel 2012 sono stati realizzati tre progetti **specifici** annuali di rete tra Celivo, Scuole (Istituto per le Scienze Sociali P. Gobetti; Liceo delle Scienze Sociali S.Pertini; Istituto Tecnico Majorana) e organizzazioni di volontariato. Le tre iniziative hanno complessivamente coinvolto **230 studenti** e **cinque organizzazioni di volontariato del territorio**.

Più nel dettaglio:

"Progetto P. Gobetti" - "Il Volontariato e la cultura della solidarietà"

La collaborazione con questo istituto, attiva ormai da cinque anni, ha coinvolto una classe V. E' stato co-progettato un percorso di formazione e ricerca che ha coinvolto 30 studenti. Il progetto era articolato in due fasi: nella prima fase sono stati effettuati due incontri (per un totale di 8 ore di formazione) dove si è lavorato con le parole chiave del Volontariato e con le tematiche che caratterizzano questo fenomeno. In

particolare sono stati esaminati i diversi soggetti che compongono il Terzo Settore approfondendo la realtà delle organizzazioni di volontariato e dedicando particolare attenzione al concetto di mission associativa. La seconda fase ha visto la classe partecipare nel concreto (per un totale di 10 ore) alle attività di un'associazione che opera nel sociale (Ass. Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere).

Al termine del percorso la classe ha elaborato un "ipertesto" sul volontariato. Il percorso, è poi proseguito con la scelta di alcuni studenti della classe di approfondire i progetti dell'associazione conosciuta durante lo stage impegnandosi in attività di volontariato durante i mesi estivi.

"Progetto Pertini" - "Sinergie tra Enti del Terzo Settore: esperienze di un progetto nell'ambito del Volontariato".

La collaborazione con questo istituto ha coinvolto 25 studenti di una classe quinta. Celivo, in sinergia con il docente di scienze sociali, ha co-progettato un percorso di stage teorico/pratico (25 ore) da intendersi come la naturale prosecuzione del progetto realizzato con lo stesso gruppo di studenti nell'anno scolastico 2009-2010, 2010-2011. L'obiettivo del primo anno del percorso di formazione era quello di compiere un viaggio nel mondo del volontariato cercando di comprendere il significato di mission di una organizzazione e la relazione tra la mission e le azioni; l'obiettivo del secondo anno del percorso era quello di partecipare concretamente alle attività delle organizzazioni di volontariato provando a capirne l'organizzazione e facendo sintesi tra valori, azioni e mission fino ad arrivare all'ideazione di un progetto di organizzazione che rispondesse ad un bisogno nel sociale. L'obiettivo del terzo anno del percorso è stato quello di aggiornare il progetto del secondo anno analizzando la complessità del fenomeno organizzativo. Gli studenti hanno partecipato, nel corso dell'anno scolastico, alle attività di quattro organizzazioni di volontariato che operano nel sociale, in linea con la loro mission di idea di progetto. Hanno così avuto modo di analizzare la loro idea con alcune reti già esistenti e di confrontarsi con i volontari che vi operano. Oggi, una buona parte degli studenti coinvolti, continua a svolgere attività di volontariato.

Progetto "Istituto Majorana" - "Pensare al volontariato in una logica futura"

La collaborazione con questo istituto ha coinvolto 175 studenti (7 classi del triennio) a cui è stata proposta una riflessione condivisa avente oggetto specifico l'inserimento di una scelta di volontariato attivo nel proprio percorso di studenti e cittadini. Nel corso degli incontri sono stati analizzati i settori di attività delle associazioni di volontariato e le competenze richieste al volontario per agire con consapevolezza. L'obiettivo dell'Istituto, era quello di offrire a studenti, non attivi nel volontariato, informazioni e stimoli utili per inserire nel proprio percorso futuro l'esperienza di essere volontari intesa come un modo per sentirsi protagonisti e responsabili nel contesto sociale in cui si vive. Al termine del percorso una decina di studenti ha contattato il Celivo per fare esperienza di volontariato.

Partecipazione a manifestazioni/eventi

Salone "Orientamenti"

Celivo, ha partecipato, per l'undicesimo anno consecutivo, con uno stand, al Salone "Orientamenti" organizzato da Regione Liguria, Provincia e Università di Genova in collaborazione con le altre istituzioni territoriali. Il Salone, rappresenta il luogo deputato a offrire ai giovani gli strumenti e le informazioni per operare scelte motivate e motivanti nel mondo della scuola, tra cui il volontariato e la cittadinanza attiva.

L'iniziativa è strategica per il progetto Scuola e Volontariato in quanto vede coinvolti, in un unico "spazio", tutti i soggetti interessati: scuole, studenti, organizzazioni di volontariato. Per favorire il contatto con un pubblico giovanile, Celivo anche quest'anno ha promosso la partecipazione delle organizzazioni di volontariato mettendo a disposizione gli spazi in cui è stato possibile esporre il materiale associativo ed essere presenti con i propri volontari. Presso lo stand i giovani hanno avuto la possibilità di effettuare colloqui di orientamento al volontariato, conoscere più da vicino alcune realtà di volontariato, esprimere il loro pensiero sul Volontariato scrivendolo su oltre 500 post-it.



Progetto Volontariato ed Europa



Premessa

Celivo, dal 2000, programma attività ed iniziative di carattere europeo al fine di favorire il confronto tra il volontariato genovese e analoghe realtà di volontariato in altri paesi, lo scambio di buone pratiche e l'aumento della consapevolezza del ruolo del volontariato a livello europeo.

Per promuovere il volontariato tra i giovani anche fuori dai confini nazionali, il Celivo è stato riconosciuto dall'Agencia Nazionale per i Giovani, già dal 2000, organizzazione d'invio per il Servizio Volontario Europeo (da ora in poi SVE), un progetto finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma Gioventù in Azione. Il Centro partecipa inoltre ai **tavoli locali** sui temi europei mentre, **a livello nazionale**, è stato dal 2006 membro del gruppo di lavoro sull'Europa di CSVnet e **a livello internazionale** è membro del CEV, Centro europeo di volontariato, con sede a Bruxelles.

Il 2011 è stato un anno importante per quanto concerne il ruolo del volontariato a livello comunitario. La proclamazione del "2011 Anno Europeo del Volontariato che promuove la Cittadinanza attiva" rappresenta un riconoscimento del ruolo fondamentale del volontariato per lo sviluppo della società civile. Durante il 2011 le molteplici iniziative locali sono state promosse, in collaborazione con il Celivo, da circa 120 Odv, tali iniziative hanno coinvolto 1150 persone tra cittadini, volontari, operatori, dipendenti pubblici ecc.

Nel 2012, a conclusione e riconoscimento del lavoro fatto, il Ministero ha organizzato a Genova, tramite Celivo, il convegno ufficiale di chiusura dell'Anno Europeo del Volontariato.

Azioni

Servizio Volontario Europeo

Nel periodo 2007 – 2012 il Celivo ha inviato 39 volontari europei. Il 2012 è stato un anno di forti riduzioni delle risorse messe in campo sul progetto SVE, ma nonostante questo circa 50 giovani hanno chiesto informazioni preliminari per la partecipazione al progetto di Servizio Volontario Europeo. I volontari SVE attivi all'estero nel corso dell'anno sono stati 6 di cui 1 inviato nel 2012 e 5 inviati nel 2011.

Volontari SVE in servizio nel 2012	Paese	Durata del progetto	Tema del progetto
Simone	Francia	9 mesi	Consapevolezza europea
Mattia	Germania	12 mesi	Anti-discriminazione
Elia	Olanda	10 mesi	Dialogo Interreligioso
Matteo	Gran Bretagna	12 mesi	Minoranze e Ambiente
Silvia	Belgio	9 mesi	Anti-discriminazione
Luca	Olanda	6 mesi	Disabilità

Purtroppo, la contrazione delle risorse a disposizione e la modifica delle regole sui rimborsi non ci hanno consentito di confermare l'importante investimento fatto in questi anni sul progetto.

Conferenza di chiusura Anno Europeo del Volontariato 2011

Genova ha ospitato la Conferenza di chiusura dell'Anno Europeo del Volontariato, che si è tenuta domenica 22 gennaio 2012, presso la Sala del Minor Consiglio di Palazzo Ducale.

L'iniziativa è stata organizzata dal **Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali** in collaborazione con il **Comune di Genova**, **Osservatorio Nazionale per il Volontariato**, **CSVnet** - Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato e **Celivo**, che ne è stato l'organizzatore materiale.



Al centro del dibattito, il bisogno di proseguire il percorso tracciato dall'Anno Europeo individuando nuove opportunità per esprimere il contributo originale che il volontariato italiano può dare alle politiche sociali europee. Hanno partecipato all'evento circa 130 persone tra cittadini, volontari, operatori, dipendenti pubblici. La presenza dei media locali e nazionali è stata significativa.

Progetto Responsabilità Sociale

Premessa

Il progetto ha come obiettivo prioritario quello di creare le condizioni per favorire e far emergere nuovi percorsi di incontro e sinergia tra imprese e organizzazioni di volontariato. Con questo intento, nel 2003, Confindustria Genova e Celivo hanno siglato un primo specifico protocollo d'intesa che ha istituito un Comitato paritetico, al quale sono demandati i compiti di svolgere un programma di attività annuale, di verificarlo periodicamente e di sottoporre ai relativi Enti suggerimenti e proposte per specifiche attività.

Nel marzo 2010, considerata l'esperienza pregressa e l'evoluzione culturale sui temi della responsabilità sociale, della solidarietà, dello sviluppo delle reti sul territorio e delle partnership sociali, Celivo e Confindustria Genova hanno sottoscritto un nuovo protocollo d'intesa, per rinnovare gli impegni e darsi nuovi obiettivi di sviluppo del progetto, consolidando così la loro collaborazione.

Due sono le principali azioni del progetto: il **Premio per esperienze innovative di partnership sociali** e la **Bacheca delle donazioni**.

Il **Premio per esperienze innovative di partnership sociali**, giunto alla ottava edizione nel 2012, è stato pensato per promuovere, individuare e valorizzare le innovazioni prodotte sul nostro territorio e le buone prassi sviluppate con progetti nell'ambito della responsabilità sociale che favoriscono il partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato.

La **Bacheca delle donazioni**, avviata nel 2006, è il frutto del lavoro congiunto del tavolo Paritetico Confindustria/Celivo a cui si è unita Assedil (Associazione dei costruttori edili della provincia di Genova). Essa vuole essere strumento di moltiplicazione della sensibilità e della generosità pubblica e consiste in una selezione di progetti proposti dalle Odv alle imprese genovesi. I progetti vengono selezionati da Celivo, Confindustria Genova e Assedil in base ad alcuni criteri formali e in base alle caratteristiche di rilevanza sociale, trasparenza e possibilità di attivare collaborazioni positive con le imprese. A tal fine, è stato ideato un formulario con il duplice scopo di fornire uno strumento utile all'impresa per orientarsi tra i vari progetti proposti dalle Odv e per valutarne la qualità e l'efficacia, e all'Odv per formulare una proposta chiara e immediatamente comprensibile. Una volta compilato il formulario, con il sostegno dello sportello Celivo sulla progettazione, il progetto viene inserito nella "Bacheca delle donazioni" sul sito di Confindustria Genova e diffuso tramite la newsletter di Confindustria Genova e Assedil che contano complessivamente circa 1.700 imprese socie.

Azioni

Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2012

L'ottava edizione del Premio è stata bandita nel mese di maggio 2012, con una promozione capillare agli enti interessati. Attraverso la locandina del Premio e i siti internet di Celivo e Confindustria le informazioni relative allo stesso hanno raggiunto più di 700 organizzazioni di volontariato della provincia di Genova e circa 1700 imprese ed altri enti del terzo settore. Inoltre, a partire da giugno 2012, il personale del Celivo ha contattato oltre 100 organizzazioni che hanno segnalato di aver avviato delle collaborazioni con le imprese, per offrire loro consulenza e informazioni per la partecipazione al Premio e, per quelle interessate, un percorso di accompagnamento.

La data di scadenza del Premio era fissata al 19 ottobre 2012. Sono stati presentati **13 progetti** ammissibili, per un totale di **13 organizzazioni di volontariato coinvolte, 18 imprese, 2 altri partner di Terzo Settore**.

Sono risultati vincitori due progetti a pari merito:

Talent t-shirt international contest – the art chance (La Bottega Solidale – PBCOM SPA) Il progetto consiste in un concorso che ha lo scopo di aiutare giovani tra i 16 e i 24 anni, nati e residenti nei paesi del Sud del Mondo o comunque in territori svantaggiati, a trovare un'opportunità per migliorare la propria condizione di vita. Il mezzo è il loro talento nel creare un disegno, un marchio da stampare su magliette da commercia-

lizzare, semplicemente creando una o più opere realizzate con qualsiasi tecnica, a colori o in bianco/nero. La Bottega Solidale ha messo a disposizione le competenze gestionali su importazione di prodotti con i criteri del commercio equo. PBCOM ha assunto il compito di realizzare la piattaforma e la relativa comunicazione. Designers Senza Frontiere, altro ente coinvolto nel progetto, si è adoperata per la sensibilizzazione e il coordinamento delle ONG e Associazioni nel sud del mondo.

Facciamo girare i tappi – quel qualcosa di più' (Associazione Non Solo Parole, AMIU SPA)

Il progetto, in partenariato tra Associazione Non Solo Parole e AMIU, ha per obiettivo l'inclusione sociale di persone in grave difficoltà socio-economica.

Il partenariato con AMIU è iniziato da un triennio per avviare una filiera di riciclo di plastica direttamente sul territorio ligure; sono state coinvolte scuole e associazioni di volontariato che hanno ospitato contenitori per la raccolta dei tappi e hanno svolto funzione di passa-parola. I tappi sono stati portati in un'azienda pavese, riciclati e trasformati in cassette e cassoni per frutta e verdura. Il ricavato dalla vendita dei tappi è stato totalmente utilizzato per il rimborso delle persone inserite nei progetti di inclusione sociale.



Una Menzione speciale è stata data al progetto Ristrutturazione Sottocolle di Lavagna – (La Dimora Accogliente Onlus - Decorarte S.A.S.- Labor Design)

Bacheca delle donazioni

A gennaio 2012, sul sito di Confindustria Genova erano inseriti in Bacheca 8 progetti, che sono stati aggiornati a febbraio. A maggio 2012 si è poi provveduto a rinnovare la Bacheca e sono stati inseriti 5 nuovi progetti. Per ciascun aggiornamento, gli operatori del Celivo hanno offerto consulenza alle organizzazioni di volontariato. Complessivamente, nell'arco dell'anno, nella "Bacheca delle donazioni" sono stati inseriti **16 progetti o aggiornamenti di progetti delle organizzazioni di volontariato.**

Progettazione Sociale - Bando 2012

CELIVO nel 2012 ha emanato il "*Bando per il sostegno dei progetti sociali proposti dalle organizzazioni di volontariato 2012*" finalizzato al sostegno economico diretto dei progetti delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova.

Tale iniziativa è stata realizzata in applicazione di quanto previsto dall'Accordo Nazionale del 23.06.2010 (sottoscritto da A.C.R.I., Consulta Nazionale dei Comitati di Gestione, Consulta Nazionale del Volontariato presso il Forum del Terzo Settore, ConVol, CSVnet, Forum Terzo Settore), dalle "*Linee Guide per l'applicazione dell'Accordo 23.06.2010: modalità di utilizzo delle risorse assegnate per la progettazione sociale*" (sottoscritte il 16.12.2010 dai medesimi soggetti), nonché a quanto deciso in sede di Commissione Regionale di Coordinamento della Progettazione Sociale in Liguria costituita da: due componenti in rappresentanza delle Fondazioni, due componenti in rappresentanza del Volontariato, due componenti in rappresentanza dei CSV, due componenti in rappresentanza del Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato.



Per il finanziamento dei progetti è stato impegnato un budget totale di spesa pari a € 680.000. Tali risorse sono state così destinate:

- 1) il 50% delle risorse, pari ad € 340.000, a "progetti di piccola dimensione" (importo massimo finanziabile per progetto € 5.000), al fine di tutelare le realtà più piccole del volontariato provinciale;
- 2) la parte restante delle risorse, pari ad € 340.000, a "progetti di grande dimensione" (importo massimo finanziabile per progetto € 20.000) con valenza ed impatto più ampio rispetto ai precedenti, normalmente frutto della progettualità di rete delle OdV di maggiori dimensioni.

Il Bando è scaduto il 15 ottobre 2012. Entro la scadenza sono stati presentati 140 progetti (95 di piccola dimensione e 45 di grande dimensione).

La valutazione di merito dei progetti è stata affidata a una Commissione esterna, nominata dalla Commissione Regionale, con la presenza paritetica dei diversi soggetti in essa rappresentati. La Commissione di valutazione terminerà i propri lavori a inizio 2013, dopodiché Celivo renderà pubbliche le graduatorie.

Attività raccolta dati e ricerca

Progetto Il Volontariato per Immagini

Premessa

A partire dal 2003, Celivo ha creato e successivamente implementato una banca dati fotografica, ritenendo che fosse uno strumento atto a integrare i servizi offerti alle organizzazioni di volontariato (OdV).

In particolare, si è voluto dotare il mondo del volontariato di un corretto e persuasivo strumento iconografico e promuovere presso la pubblica opinione la conoscenza della storia e dell'assetto attuale del volontariato.

L'obiettivo è stato quello di creare un archivio fotografico, formato sia dal materiale fornito dalle OdV, sia da una galleria fotografica costituita da immagini scattate direttamente presso alcune associazioni di volontariato da alcuni fotografi professionisti. La galleria è visionabile sul sito del Celivo (www.celivo.it). Celivo concede gratuitamente l'utilizzo delle immagini agli enti che ne facciano richiesta, al fine di promuovere l'immagine del volontariato. Tutte le fotografie sono prive di loghi o sigle di appartenenza a singole associazioni e sono quindi utilizzabili da tutte le organizzazioni di volontariato che usufruiscono dei servizi.

Nel 2004 venne inoltre creata una Mostra Fotografica itinerante che, seguendo i principi della "Carta dei Valori del Volontariato", racconta l'azione dei volontari sul territorio provinciale e dimostra come sia possibile restituire un'immagine ricca e finalmente prospettica. La Mostra è stata allestita in diverse location negli anni, tra cui il Museo di Sant'Agostino (2004), il chiostro del Palazzo Tursi (2008), la Biblioteca Civica Berio (2008), Palazzo Ducale (2009), Fiera di Genova (2011). I pannelli e i materiali della Mostra sono anche a disposizione delle Odv. La Mostra è stata esposta in questi anni anche durante vari eventi e feste del volontariato. Nel 2011, è stata realizzata una versione ridimensionata della Mostra (una piccola Mostra) per agevolare l'allestimento alle odv, anche in mancanza di grandi spazi.

Azioni

Piccola Mostra "IL VOLONTARIATO PER IMMAGINI"

Per consentire una maggiore fruizione del materiale iconografico realizzato in questi anni dal Progetto, è stata creata, nel 2011, la Piccola Mostra "Il volontariato per immagini". Questa è una versione più compatta (formato 200x240m) e quindi più fruibile della Mostra fotografica.

La struttura innovativa consente un montaggio più semplice e rapido a differenza della Mostra che necessita di personale addetto. La Piccola Mostra è a disposizione di tutte le associazioni che ne facessero richiesta.

Nel 2012 la Piccola Mostra fotografica è stata esposta durante il **Salone orientamento** (14-15-16 novembre) alla Fiera del mare nello Stand Celivo di promozione del volontariato.

La Piccola Mostra, utilizzata come strumento didattico, ha dato lo spunto ai giovani partecipanti all'iniziativa di riflettere sul valore e sulla concretezza del volontariato rappresentato nelle foto.



Galleria Fotografica

Le immagini della Galleria fotografica sono state concesse gratuitamente a moltissime associazioni, centri di servizio e media locali che le hanno usate nella realizzazione dei loro materiali promozionali.

Progetto Licurgo

Premessa

Il progetto Licurgo, avviato nel 2004, è nato con lo scopo di sviluppare, tra tutti gli attori sociali interessati (sia nel contesto del comune di Genova sia negli altri comuni del territorio), una cultura condivisa delle nuove complesse e dinamiche relazioni tra il Volontariato - e più in generale il Terzo Settore - e la Pubblica Amministrazione. Ciò in quanto con l'inizio del nuovo secolo - e specificamente con la legge 328/00 - si è precisato, in relazione al sistema di welfare, quanto espresso chiaramente dall'art. 118 della Costituzione Italiana: "Stato, Regioni, Città metropolitane, Province e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà". Tra i molti e rilevanti aspetti di novità che questa legge ha introdotto nell'ordinamento italiano, vi è la definitiva acquisizione della logica della sussidiarietà orizzontale tra i principi del sistema integrato dei servizi alla persona; da questo discende con grande evidenza che il Volontariato esercita, attraverso le attività prestate e l'apporto di risorse e specificità proprie, una vera e propria funzione pubblica, che lo colloca, nel perseguimento degli obiettivi di benessere sociale, rispetto alla Pubblica Amministrazione, su un piano di co-responsabilità progettuale e non di mera collaborazione funzionale ed integrativa.

Dal 2006, il progetto si è concentrato sul tema della "rappresentanza" delle organizzazioni, reti, network di volontariato e terzo settore, le quali costituiscono sempre più uno degli ambiti di interlocuzione delle Pubbliche Amministrazioni nei processi di pianificazione e programmazione dei sistemi di welfare.

Tale processo ha portato alla nascita nel corso del 2006 della prima bozza della "*Carta della rappresentanza*" redatta dal Celivo e all'attivazione di un ampio e articolato processo di riflessione intorno ad essa che, da subito, ha incontrato l'interesse delle Odv del territorio, del Forum ligure e genovese del Terzo Settore e quindi progressivamente del Coordinamento Nazionale dei CSV (CSVnet), della ConVol (Conferenza Permanente dei Presidenti delle Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato), fino a maturare la collaborazione con il Forum Nazionale del Terzo Settore attraverso la Consulta Nazionale del Volontariato.

Nel 2009 gli strumenti di diffusione della Carta hanno cominciato ad essere implementati e sperimentati, sia a livello ligure che nazionale; in questo caso ci si riferisce in particolare ai due strumenti del sito (www.cartadellarappresentanza.it) e della versione cartacea testuale e a fumetti della Carta.

Il 2009 è stato anche l'anno della diffusione a "largo raggio" della versione finale della Carta, quindi della sua presentazione in diversi contesti, sia liguri che nazionali e l'anno dell'avvio del processo di adesione alla Carta, nonché della sperimentazione del lavoro congiunto all'interno dei Promotori della Carta (Celivo, Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria, CSVnet e ConVol). Nel 2010, sono stati ultimati altri prodotti relativi alla Carta della Rappresentanza (il video "La Rappresentanza condivisa" e il video "Backstage").

Nel 2010 è stato avviato l'aggiornamento, ai fini della sua pubblicazione, della ricerca condotta nella prima fase del progetto Licurgo in ordine ai rapporti tra Pubblica Amministrazione, Volontariato e Terzo Settore a Genova. Nel corso del 2010, gli strumenti della Carta della Rappresentanza sono stati proposti a livello europeo, nell'ambito dell'incontro annuale del CEV- Centro Europeo del Volontariato a Valencia, aprile 2010. Nel 2011 e 2012 è proseguita la diffusione dei materiali.

Celivo, inoltre, ha partecipato attivamente al processo avviato dalla Regione Liguria per il riordino del registro regionale volontariato e per la revisione del registro regionale volontariato e della normativa di terzo Settore.

Azioni

Diffusione dei prodotti della Carta della Rappresentanza

Durante il 2012, sono state realizzate diverse spedizioni dei materiali relativi alla Carta della Rappresentanza. I richiedenti sono stati sia altri CSV sia altre organizzazioni di volontariato e di terzo settore di tutto il territorio nazionale. Le copie richieste sono state usate all'interno di seminari, convegni, dibattiti pubblici, incontri formativi etc. su temi inerenti la rappresentanza e il volontariato.

Fiera “Un Mondo in Pace”

La Fiera “Un Mondo in Pace” tenutasi a Genova dal 21 al 24 novembre 2012 ha dedicato ampio spazio al tema della Rappresentanza e la Carta ha costituito quindi un valido materiale didattico per la tenuta di diversi laboratori rivolti a studenti e insegnanti sul tema.



Banca Dati

Celivo gestisce la Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova, tramite cui vengono censiti gli utenti del Centro. Le organizzazioni di volontariato non presenti in Banca Dati che desiderano usufruire dei servizi del Centro devono:

- se iscritte al registro, portare copia del decreto di iscrizione e compilare il questionario con i dati associativi;
- se non iscritte, compilare e sottoscrivere il questionario, la relazione di dettaglio sulle prestazioni svolte e portare l'atto costitutivo e lo statuto registrato dall'Agenzia delle Entrate o redatto presso notaio. Se l'organizzazione allega lo statuto nazionale dell'ente a cui è affiliata deve obbligatoriamente accompagnarlo con una documentazione di dettaglio che dimostri l'esistenza e l'autonomia giuridica ed amministrativa del gruppo locale.



La Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova, gestita dal Celivo dal 1997, è uno strumento efficace e completo che fotografa la realtà del volontariato sul nostro territorio.

La Banca Dati contiene sia i dati anagrafici delle Odv della provincia di Genova, sia tutte le informazioni sulle loro attività, destinatari, n° dei soci e dei volontari attivi, etc.. Offre quindi uno strumento in grado di effettuare molteplici ricerche incrociate e costituisce senz'altro un patrimonio ineguagliabile di dati e informazioni sempre aggiornate sul volontariato del territorio.

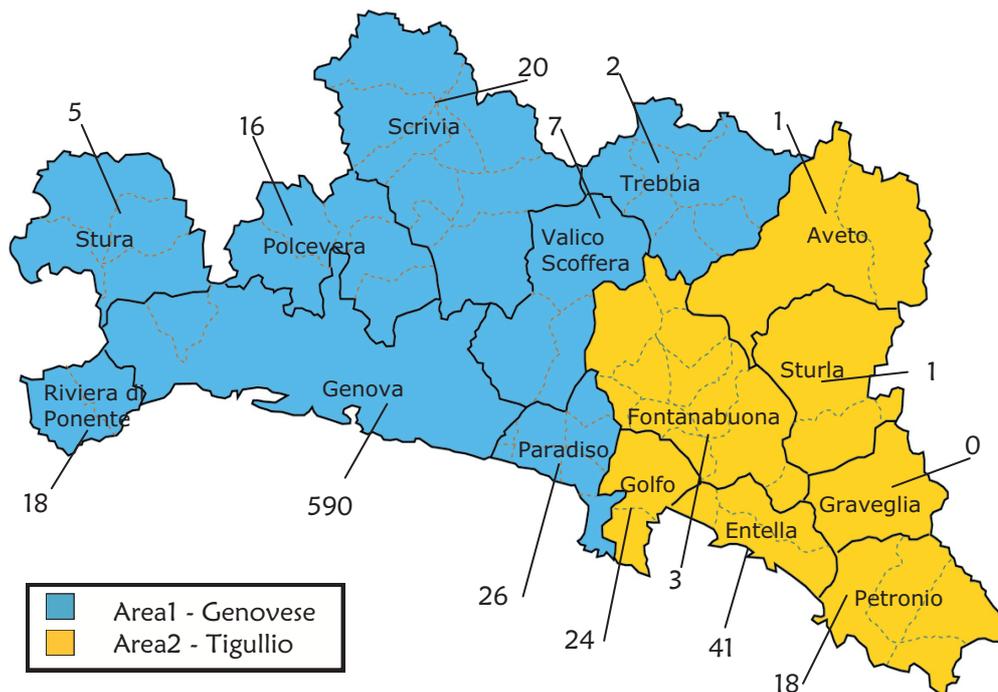
Il Celivo mette a disposizione alcuni di questi dati: ai cittadini, per un primo approccio al mondo del volontariato, alle Odv, per facilitare il lavoro di rete tra le stesse e alle istituzioni/enti.

Questo strumento viene utilizzato quotidianamente dagli operatori del Centro per la gestione dei servizi alle Odv, per la rilevazione di dati utili alla redazione del Bilancio Sociale e alla verifica dei diversi progetti e servizi offerti. La Banca Dati è consultabile presso la sede del Celivo, presso gli Sportelli Volontariato e anche online, direttamente sul sito del Celivo.

Nel 2012, è stato elaborato “**I numeri del volontariato della provincia di Genova**”, un depliant che fotografa le caratteristiche principali delle organizzazioni di volontariato (iscrizione al registro regionale del volontariato, suddivisione per settori di intervento, collocazione geografica, destinatari, anno di fondazione, n° dei soci e dei volontari attivi, etc.).

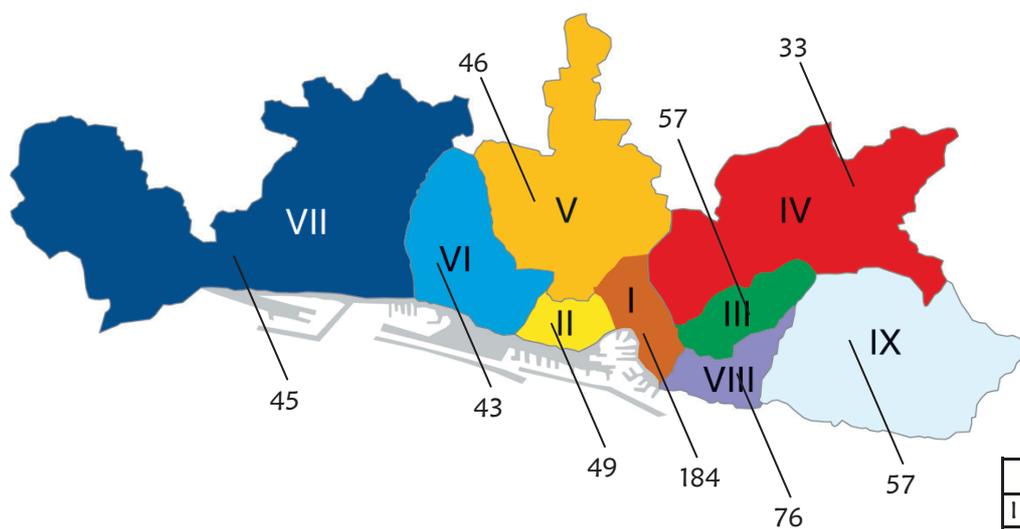
Dal 2010 la Banca Dati è stata gestita con un nuovo strumento informatico su piattaforma intranet. Questa evoluzione, gestita e aggiornata dal personale interno, ha modificato anche il sistema di registrazione dei servizi offerti. Il nuovo meccanismo consente di incrociare il numero e la tipologia dei servizi offerti con la scheda informativa dell'organizzazione di volontariato, garantendo l'aggiornamento immediato dello “stato” delle singole realtà aventi diritto ai servizi del Centro. Inoltre la nuova metodologia consente una reportistica puntuale e aggiornata utile alla realizzazione del Bilancio Sociale e di tutti i documenti di presentazione dei dati del Centro di Servizi, che nel corso dell'anno vengono presentati ai vari Stakeholder.

Numero di Odv ubicate negli ambiti territoriali della provincia di Genova



Ambiti territoriali	N° Odv
Genova	590
Stura	5
Riviera di Ponente	18
Polcevera	16
Scrivia	20
Valico	7
Trebbia	2
Paradiso	26
Golfo	24
Entella	41
Petronio	18
Fontanabuona	3
Sturla	1
Graveglia	0
Sturla	1
Aveto	1
Totale	772

Numero di Odv ubicate nei Municipi del Comune di Genova



Municipi	N° Odv
I Centro Est	184
II Centro Ovest	49
III Bassa Valbisagno	57
IV Media Valbisagno	33
V Valpolcevera	46
VI Medio Ponente	43
VII Ponente	45
VIII Medio Levante	76
IX Levante	57
Totale	590

Manuali e pubblicazioni

Nel 2012 Celivo ha stampato in 2.000 copie il Bilancio Sociale 2011. Inoltre ha curato la divulgazione dei suoi manuali formativi, realizzati negli anni, per offrire alle organizzazioni di volontariato un supporto informativo su diverse tematiche. I manuali del Celivo sono:

- Il gruppo di volontariato: istruzioni per l'uso. Manuale per la conduzione di gruppo.
- La responsabilità civile nell'attività di volontariato e il problema assicurativo.
- Caro Volontario... Suggestimenti per un'efficace gestione delle risorse umane nelle Organizzazioni di volontariato.
- "L'organizzazione" dell'Organizzazione di volontariato - Logiche e strumenti organizzativi per il volontariato.
- Il progetto tra sogno e scadenze. Dall'idea al progetto - Progettare interventi nel sociale, logiche e strumenti.
- Non più soli. La legge sull'amministrazione di sostegno e le sue applicazioni a Genova.
- I CARE! - Guida metodologica per insegnanti.
- I CARE! - Quaderno didattico per studenti.
- Il volontariato senza confini! Testimonianze ed esperienze di Servizio Volontario Europeo.



Biblioteca & emeroteca

Presso il Celivo sono a disposizione degli utenti più di 1000 volumi e diverse riviste inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita. In questi ultimi anni la biblioteca e l'emeroteca sono state consultate soprattutto da studenti universitari per la preparazione di tesi di laurea e dai volontari delle associazioni per documentarsi sui propri ambiti di interesse.

Collegamento con altri CSV (Centri Servizi al Volontariato) e organismi di coordinamento

Coordinamento Regionale dei CSV della regione Liguria

Nel 2000 nasce il Collegamento Regionale Ligure tra i 4 Centri di Servizio del territorio (Celivo, Cesavo, Cespim e Vivere Insieme). Il Collegamento è stato creato dagli stessi Centri per meglio realizzare le finalità istituzionali, per interloquire in maniera efficace ed organizzata con Enti, Organizzazioni ed Istituzioni, per confrontarsi stabilmente nella ricerca di comuni linee guida e nuove prospettive per il futuro.

Nel maggio 2009, anche per adeguarsi al nuovo statuto di CSVnet, si è giunti alla sottoscrizione di un nuovo Protocollo d'Intesa che ha formalizzato la costituzione del Coordinamento Regionale dei CSV della regione Liguria. Il Coordinamento, ha lo scopo di promuovere e sostenere lo sviluppo dei CSV liguri, e di rappresentarli nell'interlocuzione verso terzi (Co.Ge, P.A., etc.) affinché essi, nel rispetto della loro autonomia, possano realizzare le finalità istituzionali. Nel 2012 Celivo ha ospitato nella propria sede 5 riunioni del Coordinamento Regionale.

Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio - CSVnet

Celivo è socio fondatore di CSVnet, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio che ad oggi riunisce e rappresenta oltre il 90% dei 78 Centri di Servizio per il Volontariato presenti in Italia. CSVnet è nato ufficialmente l'11 gennaio 2003 con l'obiettivo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi fra i Centri per meglio realizzarne le finalità istituzionali, nel rispetto della loro au-

tonomia (www.csvnet.it). È inoltre strumento di collaborazione e confronto permanente per le tematiche di impegno dei Centri.

Nel 2012, Celivo ha partecipato come d'abitudine ai Gruppi di Lavoro, agli incontri e alle attività nazionali, per avere un confronto continuo sulle diverse aree di attività dei Centri, scambiarsi buone prassi e quindi migliorare l'efficacia e la qualità delle proprie azioni.



Forum del Terzo Settore - Consulta Volontariato

Celivo collabora attivamente con i diversi livelli del Forum del Terzo Settore (Ligure, Genovese e del Tigullio) e della Consulta Volontariato.

Nel 2012 la collaborazione è avvenuta su diversi fronti. Si è attivamente cooperato nell'ambito del Tavolo Volontariato costituito dalla Regione Liguria per avviare la riforma normativa delle leggi regionali di terzo settore. In questo ambito, Celivo e Forum hanno coinvolto le associazioni per approfondire i temi e le bozze del Testo Unico delle Norme di Terzo Settore.

Il 3 luglio 2012 si è inoltre svolto un seminario comune rivolto alle Odv di preparazione della VI Conferenza Nazionale del Volontariato.



Centro Europeo per il Volontariato - CEV

Da settembre 2006 Celivo è membro con diritto di voto del Centro Europeo per il Volontariato (CEV), un network con sede a Bruxelles che associa 87 Centri nazionali e regionali per il Volontariato di tutta Europa che lavorano insieme per sostenere e promuovere il volontariato presso l'Unione Europea.

Il CEV agisce inoltre in qualità di forum centrale per lo scambio delle linee di condotta, della pratica e dell'informazione sul volontariato. Sostiene le relazioni tra i membri ed organizza conferenze, seminari, laboratori e ricerche.



Fondazione Carige - Progetto Anziani

La Fondazione Carige ha avviato nel 2008 il Progetto Anziani (Età Libera) allo scopo di promuovere l'invecchiamento attivo, l'intergenerazionalità, la solidarietà, l'interculturalità e i diritti delle persone che invecchiano. Il Celivo fa parte del Comitato di Regia che gestisce in modo condiviso, con tutti i soggetti coinvolti, attraverso la responsabilità politica della Fondazione e con il coordinamento dell'Associazione capofila (AUSER), l'attuazione del progetto nelle sue fasi operative, sia a livello regionale sia a livello territoriale. Nel 2012 Celivo ha collaborato alla divulgazione delle iniziative del progetto promuovendole sui propri mezzi di informazione.



Comune di Genova

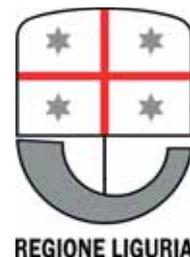
Nel 2008, il Comune di Genova (Assessorato ai giovani) e il Celivo hanno firmato un accordo di collaborazione con i seguenti obiettivi: sostenere e dare sviluppo alle attività di informazione e comunicazione relative al "volontariato", al fine di facilitare l'accesso ai servizi e alle prestazioni e favorire la partecipazione alla vita sociale, soprattutto da parte dei giovani; sostenere lo sviluppo di forme di partecipazione, cittadinanza attiva, volontariato; realizzare collegamenti per lo sviluppo di sistemi di comunicazione e informazione integrati. L'accordo è frutto di un'intensa e fattiva collaborazione con gli operatori di ComunelInform@ dell'Informagiovani. E' anche attiva la collaborazione con tutti gli URP (Uffici Relazioni con il Pubblico) del Comune di Genova che hanno esposto per tutto l'anno i materiali del Celivo. Nel corso del 2012, dopo il cambio di Giunta, Celivo ha incontrato il nuovo Sindaco e il nuovo Assessore alle Politiche Sociali per attivare opportune collaborazioni e condividere utili strumenti (ad es. Banca Dati delle Odv).



COMUNE DI GENOVA

Regione Liguria

Dalla fine del 2010 l'Assessorato alle politiche sociali della Regione Liguria ha attivato un Tavolo di lavoro per procedere alla revisione della normativa regionale in materia di volontariato e di terzo settore. Celivo ha attivamente partecipato e offerto la propria collaborazione fattiva. Tra i frutti di questo percorso, a luglio 2011, la Giunta regionale ha approvato una delibera relativa alla revisione e all'aggiornamento del registro regionale volontariato. Nel 2012 il Centro ha diffuso la notizia ed ha attivato uno sportello specifico di sollecito e accompagnamento alle odv nella stesura della scheda di rilevazione.



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Qualunque strategia riguardante il futuro deve forzatamente tenere conto della crisi economica e della conseguente drastica riduzione di risorse che hanno interessato i CSV negli ultimi anni.

La pesante incertezza sul futuro prossimo dei CSV, a livello nazionale, crea legittime e oggettive preoccupazioni sulla capacità di tenuta del sistema.

In questi anni, abbiamo affrontato la crisi come occasione di mutamento, razionalizzazione, miglioramento e adozione di nuove metodologie.

La lettura dei dati del bilancio sociale 2012, anche in rapporto al passato, ci dice che le organizzazioni di volontariato fanno sempre più riferimento al Celivo, visto non solo come erogatore di servizi, ma come sostanziale punto di riferimento per l'intero settore.

Soprattutto in un frangente particolare come questo, che ha visto la Liguria adottare una nuova legislazione di Terzo Settore, che introduce novità importanti per il volontariato, che richiedono uno sforzo di accompagnamento e sostegno particolare, innanzitutto relativamente alla rendicontazione.

Il Centro dovrà attrezzarsi per diffondere presso le associazioni le nuove regole e supportarle nei nuovi obblighi.

Altra linea d'azione prioritaria sarà lo sviluppo delle attività di promozione del volontariato, in particolare lo sviluppo, già molto positivo, di relazioni coi media del territorio. Nell'attuale fase di crisi sono stati tagliati tutti i costi relativi alle campagne promozionali, ma è stata implementata l'azione efficace del nostro ufficio stampa per rappresentare la ricchezza del volontariato ed avvicinare nuovi volontari.

Intendiamo inoltre proseguire l'attività dei gruppi delle reti tematiche, implementandoli se possibile poiché siamo convinti che solo attraverso il lavoro di rete il volontariato potrà incidere sempre più sul nostro territorio.

Proseguirà inoltre la ricerca di una nuova sede per il Centro, che possa offrire una logistica più adatta alle esigenze maturate in questi anni.



Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento. La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) A quale di queste categorie di interlocutori Lei appartiene?

- Organi sociali Celivo
- Altro CSV
- Co.Ge/Fondazione
- Organizzazione di Volontariato
- Ente Pubblico
- Università
- Mass media
- Organizzazione di Terzo Settore
- Cittadino
- Altro (specificare) _____

2) La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita Celivo e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

4) Ha trovato il Bilancio Sociale:

Poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
Poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
Povero di informaz.	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informaz.

5) Rispetto alla completezza del Bilancio Sociale, ha cercato qualche dato/ informazione senza trovarlo?

- No Sì, in particolare: _____

6) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

- No Sì, in particolare: _____

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a:

Celivo – Centro Servizi al Volontariato
Piazza Borgo Pila 4 – 16129 Genova
Fax 010 5450130
Tel. 010 5956815, 010 5955344



Le immagini che corredano il Bilancio Sociale 2012 appartengono alla Galleria del Progetto *“Il Volontariato per Immagini”* del Celivo (vedi paragrafo Attività raccolta dati e ricerca). L'intera galleria è visionabile sul sito del Celivo ed è a disposizione di quanti la richiedono per la promozione del volontariato e della cultura della solidarietà.

Questa pubblicazione è stata stampata su carta di pura cellulosa ecologica ECF (Elemental Chlorine Free)

Pubblicazione realizzata a cura di:
CELIVO - Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova
Aprile 2013
Progetto grafico: Maria Giulia Pastorino
Stampa: Tipografia Giuseppe Lang



Centro Servizi al Volontariato

Piazza Borgo Pila, 4 - Genova

Tel. 010 5956815, 010 5955344

Fax 010 5450130

E-mail celivo@celivo.it

Sito www.celivo.it