

Bilancio Sociale 2011

10° Bilancio Sociale del Celivo



CELIVO Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova

La progettazione, la redazione e la grafica del Bilancio Sociale 2011 del Celivo è stata eseguita internamente dal personale dipendente e dagli Organi sociali del Celivo.

Progettazione, redazione e realizzazione grafica:

Simona Tartarini
Maria Giulia Pastorino

(Direttore)
(Area progettazione)

Hanno collaborato:

Chiara Gerondio
Ersilia D'addamio
Giorgia Demagistri
Maura Turchi
Roberta Borgogno
Valentina Galuppi

(dipendenti del Celivo)



Stampato ad Aprile 2012



Piazza Borgo Pila 4, 16129 Genova • Tel. 010 5956 815, 010 5955 344 • Fax 010 5450 130
E-mail celivo@celivo.it • Sito www.celivo.it

INDICE

Introduzione	3
Note metodologiche	4
Capitolo 1 - Identità	5
Storia, evoluzione	5
Articolazione base associativa	5
Assetto organizzativo	6
Organi Sociali e loro funzioni	7
Prospetto attività volontaria	9
I Valori	10
La Missione	10
Tavola degli obiettivi e delle strategie per ogni tipologia di stakeholder	10
Capitolo 2 - Dimensione economica	12
Oneri e proventi - Raffronto con i valori del periodo precedente	12
Personale	15
Capitolo 3 - Relazione sociale	16
Servizi erogati complessivamente nel 2011	16
Consulenze	18
Sportello di 1° livello	18
Quadro generale sportelli di consulenza	19
Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro	21
Sportello di consulenza legale	21
Servizio di accompagnamento su gestione interna, formazione, analisi organizzativa e dei bisogni, progettazione	21
Consulenze specifiche su richiesta delle Odv	21
Strumenti a disposizione delle Odv	23
Sala riunioni	24
Attrezzature	24
Materiali	24
Schede fotocopie	25
Servizio trasporto	25
Spazio del volontariato	25
Progetto Sportelli Decentrati	26

Formazione	28
Formazione diretta	28
Formazione in collaborazione	31
Promozione e Comunicazione	33
Comunicazione	33
Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv	33
Progetto Comunica(in)azione	34
Promozione	36
Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv	36
Progetto Cittadino Volontario	38
Progetto Scuola	41
Progetto Volontariato ed Europa	44
Progetto Responsabilità Sociale	46
Progetto 2011 Anno europeo delle attività di volontariato che promuovono la cittadinanza attiva	47
Attività raccolta dati e ricerca	50
Progetto Il Volontariato per Immagini	50
Progetto Licurgo	51
Banca Dati	53
Manuali e pubblicazioni	55
Biblioteca & emeroteca	55
Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento	55
Coordinamento Regionale dei CSV della regione Liguria	55
Coordinamento Nazione dei Centri di Servizio - CSVnet	56
Forum del Terzo Settore - Consulta Volontariato	56
Centro Europeo per il Volontariato - CEV	56
Fondazione Carige - Progetto Anziani	56
Comune di Genova	57
Regione Liguria	57
Opinione degli Stakeholder	57
Obiettivi di miglioramento	58
Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder	59

INTRODUZIONE

Presentiamo il decimo bilancio sociale del Celivo.

Lo pubblichiamo come sempre nel mese di aprile per accompagnarlo al bilancio d'esercizio del Centro.

Questo strumento, per noi abituale, rappresenta in dettaglio le attività svolte e i servizi resi dal Centro alle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova.

Dieci anni sono un traguardo importante. Dimostrano la costanza di una scelta fatta quando ancora in Italia si conosceva pochissimo questo strumento.

Nel corso del tempo abbiamo cercato di migliorarlo, renderlo sempre più leggibile e dettagliato. Ci ha aiutato a costruire relazioni di trasparenza e conoscenza con i nostri stakeholder; soprattutto con i soci, gli utenti, le Fondazioni Bancarie, gli organi di controllo e le Istituzioni che, grazie a questo documento, comprendono meglio come viene impiegato il fondo speciale volontariato.

La riduzione delle risorse economiche a disposizione dei Centri di servizio italiani, in conseguenza della crisi economica, ci spinge ad una sempre maggiore trasparenza nel rendicontare ogni singola attività.

Auspichiamo che l'analisi di questo documento, quale strumento di verifica e gestione, ci aiuti ad orientare sempre più efficacemente il nostro operato a fianco delle organizzazioni di volontariato.

Genova, aprile 2012



NOTE METODOLOGICHE

Questo documento costituisce il decimo bilancio sociale consecutivo realizzato da Celivo (il primo è stato realizzato relativamente all'esercizio 2002). Tutti i bilanci sociali del Centro sono stati realizzati e resi pubblici entro il mese di aprile dell'anno successivo, in modo da rendicontare tempestivamente le attività svolte e fornire informazioni utili alla gestione e alla programmazione successiva. Il nostro bilancio sociale accompagna il bilancio d'esercizio e ne segue le tempistiche di presentazione. Questo fattore ha sempre contraddistinto il nostro bilancio sociale nel panorama italiano.

Il periodo di riferimento della rendicontazione di questo documento è l'anno 2011, ma come d'abitudine, si è scelto di presentare tabelle e grafici comparativi contenenti anche i dati degli esercizi precedenti, al fine di avere un quadro dinamico ed evolutivo delle attività svolte. L'obiettivo è rendere conto di tutta l'attività complessiva svolta dal Centro di Servizi, sia fotografando l'anno di riferimento, sia raccontando l'andamento e lo sviluppo, anno dopo anno, dei servizi.

Celivo realizza il proprio bilancio sociale seguendo il principio della massima trasparenza, allo scopo di comunicare e rendicontare puntualmente a tutti gli interlocutori le attività svolte e i risultati ottenuti. Il bilancio sociale, alla sua decima edizione consecutiva, è divenuto a pieno titolo il prodotto (e lo strumento) di una gestione attenta alla misurazione, analisi e valutazione sulle attività svolte e sul raggiungimento degli obiettivi. Tutti i dati contenuti in questo documento sono frutto di un lavoro quotidiano e capillare di rendicontazione delle attività.

In questi anni, si è consolidato un sistema di misurazione e valutazione del lavoro svolto, che rende possibile una rappresentazione dettagliata dei risultati ottenuti e del numero e delle caratteristiche dei beneficiari.

Da anni Celivo ha adottato uno strumento informatico attraverso il quale gestire sia la Banca dati delle associazioni, sia l'erogazione di tutti i servizi. Ciò ci consente di analizzare nello specifico il dettaglio dei servizi anche in rapporto alle caratteristiche delle odv che li hanno richiesti. Siamo quindi in grado di rappresentare i servizi erogati connettendoli al settore, alle dimensioni, al territorio di appartenenza delle associazioni che ne hanno beneficiato.

Tutti i dati qui rappresentati sono "verificabili" dai vari stakeholder poiché raccolti grazie a strumenti consultabili e precisi in dettaglio (per ogni servizio siamo in grado di fornire l'elenco di dettaglio degli utenti che ne hanno usufruito).

L'ideazione, elaborazione e redazione di tutti i bilanci sociali del Celivo è, sin dall'inizio, opera del personale interno al Centro. Celivo non ha mai usufruito di consulenze in materia.

Il bilancio sociale 2011 del Celivo, realizzato in 2.000 copie, viene presentato pubblicamente nelle assemblee territoriali del Centro a cui partecipano i soci e le organizzazioni di volontariato. E' in distribuzione presso gli uffici del Celivo e presso gli 11 Sportelli Volontariato dislocati nella provincia di Genova.

Viene inoltre spedito ai principali stakeholder "istituzionali" (Comitato di Gestione, Fondazioni, Pubblica Amministrazione) ed è interamente consultabile online e scaricabile dal sito www.celivo.it (insieme a tutte le edizioni passate dei Bilanci sociali del Celivo).

Il documento è strutturato in tre capitoli principali (Identità, Dimensione Economica, Relazione Sociale) e si ispira al "Modello per il Bilancio Sociale dei Centri di Servizio al Volontariato".

Gli obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale riguardano l'opportunità di rendere il documento sempre più chiaro e fruibile ai lettori, coinvolgendo attivamente i soci, il volontariato e gli organi di controllo.

Storia, evoluzione

Il territorio della provincia di Genova vede la presenza di numerosissime organizzazioni di volontariato ed ha una ricca e lunga tradizione nel campo della solidarietà.

Questa realtà straordinariamente vitale, già a partire dal 1992, raccolse gli stimoli dell'art. 15 della Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato), che prevedeva la creazione sul territorio nazionale di **centri di servizio al volontariato che fossero "a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività"**. Il mondo del volontariato genovese - rappresentato da alcune delle organizzazioni di maggior respiro, storia e diffusione territoriale - diede vita ad un primo coordinamento. Nel giugno del 1993 si decise quindi di iniziare un cammino comune e di provare, con mezzi propri e a ritmo forzatamente ridotto, a gestire un piccolo centro di servizio autofinanziato, con sede presso un ente associato e aperto due pomeriggi alla settimana. Il 31 marzo 1995 Celivo si costituì formalmente con atto pubblico. Ai soci fu chiesto di utilizzare le proprie particolarità per far crescere l'associazione sulla base di valori condivisi, focalizzando l'attenzione sempre e soltanto sugli interessi di tutti e mai su quelli di un gruppo particolare. Nel luglio del 1997, il Celivo, in conformità al bando regionale per l'istituzione dei centri di servizi, presentò al Comitato di Gestione il proprio progetto. Il 6 marzo 1998, il Comitato di Gestione deliberò l'istituzione del Centro di servizio per la provincia di Genova, approvando all'unanimità il progetto presentato dal Celivo. Nel 1999, Celivo ottenne l'iscrizione al registro regionale del volontariato. Nel 2000 gli uffici sono stati trasferiti nell'attuale sede situata in pieno centro cittadino, al piano stradale e accessibile a tutti. Nel 2003 Celivo ha ottenuto la personalità giuridica. Il 2005 è stato l'anno del decennale della costituzione formale di Celivo ed è stata l'occasione per guardare in maniera più complessiva i risultati ottenuti nel tempo e ragionare rispetto ai miglioramenti e alle nuove esigenze del futuro.

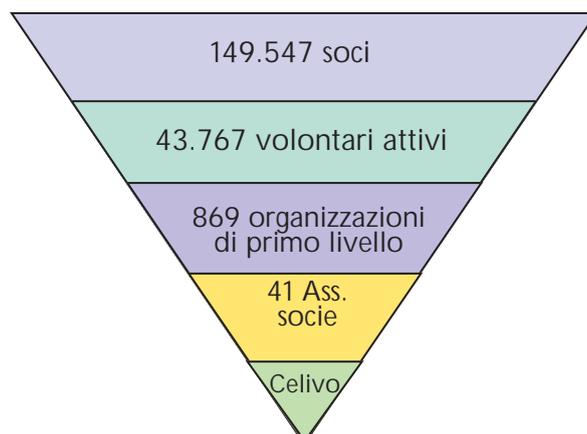
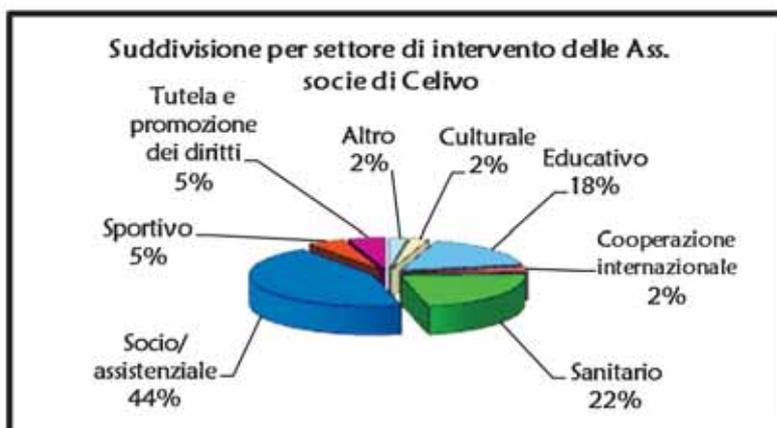
Dal 2006 Celivo ha aperto 11 Sportelli Volontariato territoriali a Rapallo, Chiavari, Sestri Levante, Busalla e nei municipi: I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante. Nel corso degli anni i servizi, i progetti e le attività del Celivo sono cresciuti e si sono moltiplicati, **mantenendo sempre la caratteristica della gratuità e della pari accessibilità a tutte le organizzazioni di volontariato**. I 78 Centri di Servizio, attualmente attivi a livello nazionale, lavorano in rete tra loro attraverso CSVnet (Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato), al quale Celivo ha aderito nel 2003. Celivo è inoltre membro del Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio liguri.

NB: Il Centro è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, mattina e pomeriggio in orario continuato, per 41 ore settimanali.

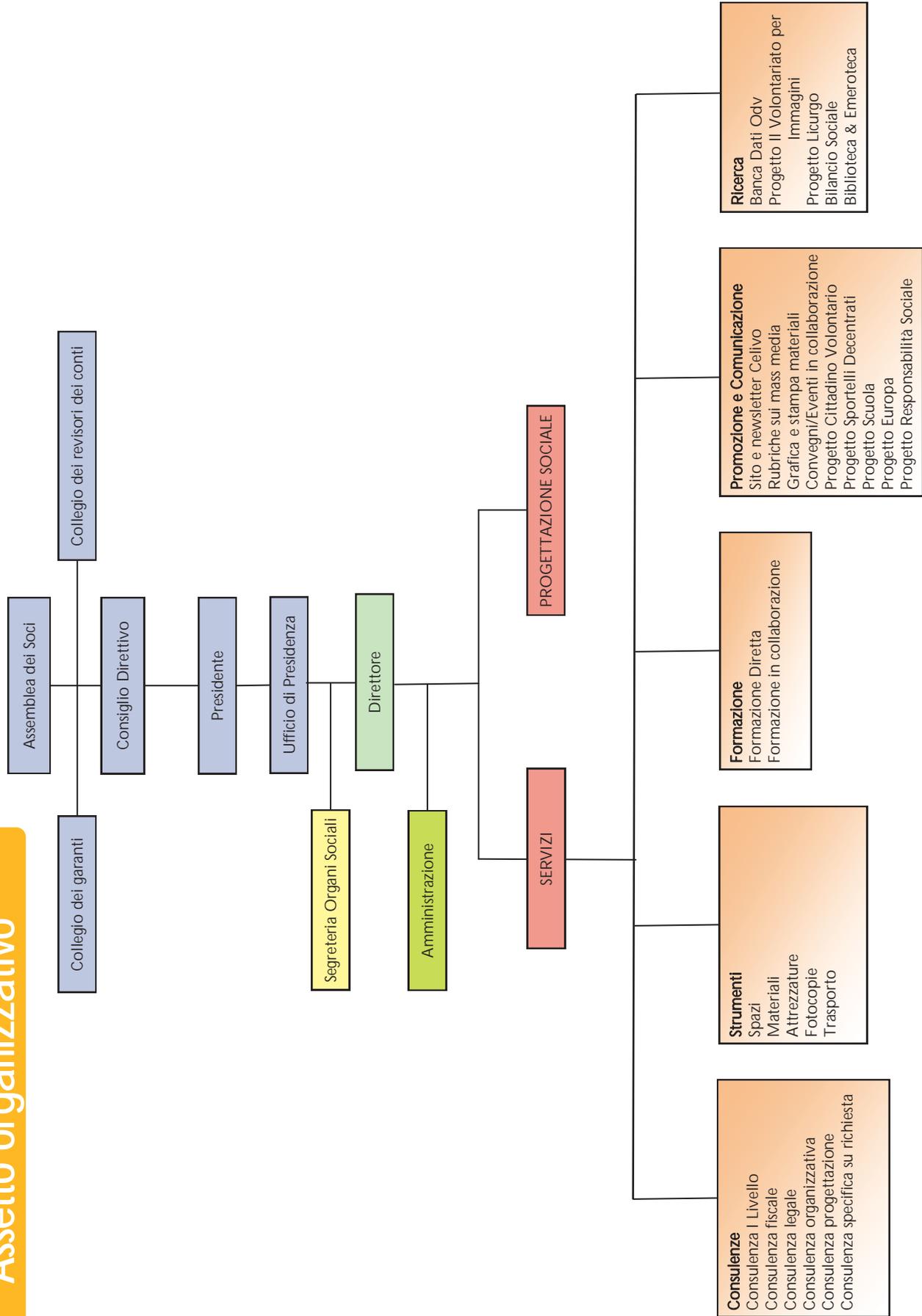
Articolazione base associativa

Celivo è un'organizzazione di "terzo livello", composta a sua volta da organizzazioni complesse e articolate. La piramide successiva fornisce una rappresentazione della nostra base associativa. Molte delle organizzazioni socie sono di II livello e garantiscono un'ampiezza rilevante alla base associativa del Centro.

Alcuni soci (i soci sostenitori), pur non avendo tutti i requisiti della L. 266/91, riconoscono nella solidarietà un valore fondamentale di riferimento.



Assetto organizzativo



Organi Sociali e loro funzioni

Assemblea dei Soci

Soci ordinari:

A.F.E.T. ass. famiglie per la lotta contro l'emarginazione giovanile e per la solidarietà ai tossicodipendenti, **A.G.E.** ass. Genova genitori, **A.G.E.S.C.I.** associazione guide e scout cattolici italiani della Liguria, **A.I.D.O.** Provinciale Genova ass. italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule, **A.L.Fa.P.P.** ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici, **A.N.P.A.S. REGIONALE** ass. nazionale pubbliche assistenze, **A.R.C.A.T.** ass. regionale club alcolisti in trattamento, **ARCIRAGAZZI** comitato provinciale Genova, **ASS. CILLA**, **ASS. COMUNITA' SAN BENEDETTO AL PORTO**, **ASS. FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA**, **ASS. LAURA PANARELLO**, **ASS. SAN MARCELLINO**, **A.U.SER. PROVINCIALE** ass. per l'autogestione dei servizi e della solidarietà, **AVIS LIGURIA** ass. volontari italiani sangue regionale Liguria, **A.V.O. REGIONALE** ass. volontari ospedalieri, **BANCO ALIMENTARE** della LIGURIA, **CENTRO DI SOLIDARIETA' DELLA COMPAGNIA DELLE OPERE**, **C.I.F.** centro italiano femminile, **C.L.M.C.** comunità laici missionari cattolici, **C.S.G.** centro di solidarietà Genova, **E.V.A.L.** ente volontariato Anspi Liguria, **FEDERAZIONE LIGURE CONSULTORI FAMILIARI DI ISPIRAZIONE CRISTIANA**, **FRSL** federazione regionale solidarietà e lavoro, **F.I.D.A.S. GENOVA** federazione italiana ass. donatori di sangue, **G.A.U.** ass. giovani amici uniti, **GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO** consiglio regionale, **M.P.U.** movimento promozione umana, **MOVIMENTO SPORTIVO POPOLARE ITALIANO** comitato regionale, **SENIORES ITALIA** sede di Genova, **SOCIETA' SAN VINCENZO DE' PAOLI** consiglio regionale, **U.I.L.D.M.** unione italiana lotta alla distrofia muscolare sez. Genova, **U.I.S.P. PROVINCIALE** unione italiana sport per tutti, **VENERANDA COMPAGNIA DELLA MISERICORDIA**, **VOLONTARI PER L'AUXILIUM**.

Soci sostenitori:

A.C.L.I. REGIONALE LIGURIA ass. cristiane lavoratori italiani, **A.R.C.I. NUOVA ASSOCIAZIONE** comitato provinciale Genova, **A.I.M.C.** ass. italiana maestri cattolici, **AZIONE CATTOLICA DIOCESANA GENOVA**, **CARITAS DIOCESANA DI GENOVA**, **ODEON** centro di solidarietà del Tigullio della Compagnia delle Opere.

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano del CELIVO e svolge i seguenti compiti:

- delibera sugli indirizzi generali dell'azione del CELIVO;
- delibera il programma annuale del CELIVO;
- determina il numero dei componenti il Consiglio Direttivo;
- elegge i componenti il Consiglio Direttivo;
- nomina il Presidente ed i membri del Collegio dei Revisori dei Conti;
- nomina i membri del Collegio dei Garanti;
- decide sulla decadenza dei Soci;
- decide sull'istituzione dei Comitati Locali;
- discute e delibera sul bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo predisposto dal Consiglio Direttivo;
- delibera lo scioglimento e la liquidazione del CELIVO;
- delibera su tutti gli altri oggetti attinenti la gestione sociale riservati alla sua competenza dal presente Statuto, dal Regolamento o sottoposti al suo esame dal Consiglio Direttivo;
- decide le modifiche a Regolamento e Statuto;
- delibera l'ammissione di nuovi soci.



L'Assemblea è convocata dal Presidente, almeno due volte all'anno e ogni qual volta lo ritenga necessario o ne faccia richiesta motivata almeno un decimo degli associati.

L'Assemblea è presieduta da un Presidente eletto tra i presenti aventi diritto.

Consiglio Direttivo (fino al 12 dicembre 2011)

<i>Stefano Tabò</i>	- presidente	<i>Antonio Sanguineti</i>	- consigliere socio ordinario
<i>Luca Cosso</i>	- vice presidente	<i>Enrico Costa</i>	- consigliere socio ordinario
<i>Graziella Avanzino</i>	- membro ufficio di presidenza	<i>Luciana Felici Torre</i>	- consigliere socio ordinario
		<i>Luisa Porrini</i>	- consigliere socio ordinario
		<i>Maurizio Bozzano</i>	- consigliere socio ordinario
		<i>Mauro Cervo</i>	- consigliere socio ordinario
		<i>Franco Catani</i>	- consigliere socio sostenitore
		<i>Claudio Basso</i>	- consigliere socio sostenitore
		<i>Filippo Guiglia</i>	- membro nominato dal Comitato di Gestione

Consiglio Direttivo (dal 12 dicembre 2011)

<i>Luca Cosso (presidente)</i>	<i>Graziella Avanzino (vice presidente)</i>
<i>Stefano Tabò</i>	<i>Francesco Avanzini</i>
<i>Umberto Marciasini</i>	<i>Enrico Costa</i>
<i>Stefano Dossi</i>	<i>Maurizio Bozzano</i>
<i>Luisa Porrini</i>	<i>Filippo Guiglia</i>
<i>Claudio Basso</i>	<i>Olindo Repetto</i>

Il **Consiglio Direttivo** dura in carica tre anni e viene eletto dall'Assemblea, che ne determina il numero dei membri; la maggioranza dei componenti il Consiglio Direttivo deve essere scelta tra rappresentanti dei soci ordinari.

Nessuna organizzazione può esprimere più di un rappresentante tra i membri del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione ed in particolare:

- elegge, al suo interno, il Presidente ed il Vicepresidente;
- elegge su proposta del Presidente i componenti dell'Ufficio di Presidenza;
- nomina il Direttore del CELIVO e ne stabilisce l'eventuale retribuzione;
- delibera sui regolamenti per il funzionamento ordinario del CELIVO;
- predispone e delibera su proposta del Direttore, il programma annuale di attività da sottoporre all'Assemblea per l'approvazione;
- decide, su proposta del Direttore, su l'avvio o l'interruzione di rapporti di lavoro dipendente;
- predispone e delibera, su proposta del Direttore, il bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo; nonché le eventuali variazioni e assestamenti di bilancio;
- riceve le domande di adesione di nuovi soci e decide in merito secondo quanto previsto all'art.6;
- propone all'Assemblea i provvedimenti di decadenza da Socio;
- cura l'aggiornamento del Libro-soci;
- ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- verifica costantemente l'andamento del CELIVO, l'attuazione del programma annuale approvato dall'Assemblea, l'operato del Direttore;
- decide in merito alla determinazione della sede legale in Genova e delle eventuali sedi operative del CELIVO;
- ha facoltà di convocare l'Assemblea dei Soci, su richiesta di almeno i due terzi dei suoi componenti.

Il Consiglio Direttivo si riunisce almeno sei volte l'anno ed è convocato dal Presidente.

Esso è validamente costituito quando sono presenti la maggioranza dei suoi membri con diritto di voto e delibera a maggioranza dei presenti, in caso di parità prevale il voto del Presidente.

L'**Ufficio di Presidenza** attua le scelte di programma del Consiglio Direttivo e coordina la realizzazione delle iniziative ad esso connesse. L'Ufficio di Presidenza viene eletto dal Consiglio Direttivo.

Tutte le cariche sociali sono svolte a titolo gratuito.

Il **Presidente** è il rappresentante legale del CELIVO. Viene eletto dal Consiglio Direttivo. Resta in carica tre anni e non può essere eletto consecutivamente per più di due volte; il suo mandato coincide con quello del Consiglio Direttivo. Convoca e presiede le riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Ufficio di Presidenza. Il Presidente può prendere provvedimenti d'urgenza sottoponendoli entro 15 giorni alla ratifica del Consiglio Direttivo.

Collegio dei garanti (fino al 12 dicembre 2011)

Nelly Fanghella - presidente
 Gian Luigi Ronzitti - garante effettivo
 Paolo Scarabelli - garante effettivo

Dal 12 dicembre 2011

<i>Franco Catani</i>
<i>Daddi Andrea Ignazio</i>
<i>Antonio Sanguineti</i>

Il **Collegio dei Garanti** è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari, dà pareri sulla loro corretta applicazione e vigila sul loro rispetto.

Dirime le controversie tra i soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra gli organi sociali.

Il Collegio dei Garanti è eletto dall'Assemblea ed è costituito da tre componenti effettivi e da due supplenti; i membri effettivi eleggono al loro interno il Presidente del Collegio. I membri del Collegio rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili.

La carica di Garante è incompatibile con qualsiasi altra carica interna, ivi compresa quella di Direttore.

Collegio dei revisori (fino al 12 dicembre 2011)

Quirino Mason - presidente
 Giorgio Medicina - revisore effettivo
 Raffaella Lombardo - revisore effettivo
 nominato dal Comitato di Gestione

Dal 12 dicembre 2011

<i>Giorgio Medicina</i>
<i>Giovanni Beniscelli</i>
<i>Raffaella Lombardo</i>

Il **Collegio dei Revisori** dei Conti è organo di controllo amministrativo e contabile ed è formato da tre membri effettivi e da due supplenti.

Il Collegio ha il compito di:

- esprimere pareri di legittimità in atti di natura amministrativa e patrimoniale;
- controllare l'andamento amministrativo del CELIVO, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture;
- presentare ogni anno all'Assemblea, e analogamente al Consiglio Direttivo, una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

Tra i componenti effettivi, secondo quanto disposto dal DM 21/11/91, è compreso il membro nominato dal Comitato di Gestione dei fondi. I membri del Collegio sono nominati dall'Assemblea, rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili.

La carica di Revisore dei Conti è incompatibile con qualsiasi altra carica interna, ivi compresa quella di Direttore.

Prospetto attività volontaria

Riunioni degli Organi Sociali Anno 2011 e partecipazione			
Organi sociali	N° incontri	N° Ore attività Volontaria*	Partecipazione media
Assemblee Soci	5	360	70%
Consigli Direttivi	10	222	86%
Uffici di presidenza	48	432	95%
Collegio Revisori dei Conti	4	20	83%

* Sono state calcolate le ore svolte da ogni singolo partecipante alle riunioni degli Organi Sociali

I Valori

Il CELIVO è una associazione di volontariato, apartitica e senza fini di lucro, che:

- a. si ispira ai principi di carattere solidaristico e democratico;
- b. riconosce e rispetta l'identità e l'autonomia di ciascun socio e di ogni singola organizzazione utente;
- c. favorisce al suo interno la più ampia rappresentatività del mondo del volontariato ed è attenta a coinvolgere e valorizzare equamente le grandi e complesse organizzazioni così come quelle piccole e non formalizzate;
- d. garantisce pari condizioni di accesso ai propri servizi senza alcuna discriminazione;
- e. persegue le proprie finalità avendo cura di non trascurare singoli settori di attività in cui opera il volontariato o di favorire indebitamente particolari aree culturali;
- f. ricerca il confronto e promuove lo scambio di esperienze e la collaborazione tra le organizzazioni di volontariato.

Per il suo funzionamento il CELIVO si avvale, innanzi tutto, del servizio gratuito dei suoi soci e di quello di singoli volontari ai sensi degli articoli 1, 2 e 3 della legge 266/91 "Legge quadro sul Volontariato".

Celivo aderisce ai principi espressi nella "Carta dei Valori del Volontariato".

Oltre ai principi sopra espressi, Celivo impronta tutte le proprie azioni al principio dell'assoluta **gratuità** delle prestazioni.

La Missione

Il CELIVO, al fine di promuovere la cultura della solidarietà, la piena dignità ed il rispetto dei diritti della persona umana, la qualità della vita e dell'ambiente, il pluralismo sociale e culturale:

- a. appronta strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti, stimolando forme di partecipazione e di cittadinanza attiva da parte delle organizzazioni e dei singoli;
- b. offre consulenza ed assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività; può inoltre offrire sostegno diretto ai progetti delle organizzazioni di volontariato, singole o in rete tra loro, secondo criteri e modalità stabiliti dal Celivo;
- c. assume iniziative di formazione e qualificazione;
- d. raccoglie, elabora e offre informazioni, notizie, documentazioni e dati inerenti alle attività di volontariato e del non profit locali, nazionali e internazionali;
- e. realizza studi e ricerche;
- f. svolge ogni altra attività che possa rendersi necessaria od opportuna per la realizzazione dei fini statuari.

Tavola degli obiettivi e delle strategie per ogni tipologia di stakeholder

Il Centro opera primariamente a sostegno delle **organizzazioni di volontariato** e delle attività di volontariato così come definite dalla Legge 266/91 e dal D.M. 8/10/97. Tanto le organizzazioni iscritte quanto quelle non iscritte ai registri regionali possono fruire gratuitamente dei servizi offerti.

Nel perseguimento dei propri scopi, il Celivo ricerca costantemente la collaborazione e la complementarietà con **altri organismi aventi analoghe finalità**, con **gli enti locali**, con le **università**, con le **imprese** e con le stesse **organizzazioni del privato sociale**, siano esse associazioni, cooperative, fondazioni, federazioni, gruppi di volontariato, movimenti.

I dati riferiti alle organizzazioni di volontariato destinatarie dei servizi sono illustrati nel capitolo 3 (Relazione Sociale).

Obiettivi e strategie in ragione degli stakeholder

Soggetti beneficiari dei servizi

<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
Organizzazioni di Volontariato	Offrire consulenza e assistenza qualificata
	Organizzare attività di formazione e qualificazione e promuovere e supportare la progettazione di iniziative specifiche da parte delle Odv
	Promuovere e supportare le reti sul territorio
	Aumentare la visibilità sul territorio delle associazioni e la loro capacità di comunicare
	Favorire l'ingresso di nuovi volontari e fornire strumenti per una migliore gestione delle risorse umane
	Promuovere l'avvio di iniziative specifiche rivolte ai giovani
	Organizzare convegni, seminari, dibattiti e iniziative pubbliche per promuovere il volontariato
	Comunicare in modo efficace le iniziative del Centro
	Mettere a disposizione spazi, strumenti, attrezzature e materiali per la realizzazione di specifiche attività facilitandone l'accesso attraverso Sportelli Volontariato
	Censire e monitorare le attività delle Odv ed aggiornare la Banca Dati
	Mettere a disposizione libri, riviste, documentazione e promuovere ricerche specifiche
Soci	Favorire la partecipazione democratica alle scelte di indirizzo e di gestione del Centro
	Stimolare il coinvolgimento nella progettazione dei servizi
	Rendicontare in modo puntuale e dettagliato l'utilizzo delle risorse
Collettività	Promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva
	Offrire corsi di orientamento al volontariato
	Fornire informazioni, notizie, dati sulle Odv

Altri soggetti

<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
Risorse umane	Favorire la crescita e la formazione professionale dei dipendenti e valorizzare il loro apporto all'interno della struttura
	Realizzare un "buon lavoro di squadra"
	Garantire la sicurezza e la tutela dei diritti dei lavoratori
Altri CSV	Scambiare esperienze, ricerche, informazioni
	Favorire condizioni che permettano ai CSV di funzionare al massimo delle loro potenzialità
	Organizzare iniziative comuni
Comitato di Gestione/ Fondazioni Bancarie	Costruire rapporti di trasparenza e fiducia
	Rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse
	Creare occasioni di incontro e dialogo
Altri enti di Terzo Settore, Forum	Instaurare collaborazioni e avviare lavoro di rete
	Creare occasioni di incontro e dibattito sulle questioni riguardanti il privato sociale
Scuola/Università	Offrire percorsi educativi sul volontariato sia agli studenti che agli insegnanti
	Promuovere il volontariato giovanile
	Creare occasioni di incontro e scambio tra la scuola e il mondo del volontariato
	Collaborare per la formazione e la qualificazione del volontariato
Pubblica Amministrazione	Lavorare in sinergia per lo sviluppo di reti e collaborazioni tra istituzioni e volontariato
	Creare occasioni di confronto e approfondimento sulle tematiche riguardanti il volontariato
	Contribuire allo sviluppo della sussidiarietà e della partecipazione
Imprese (Confindustria Genova)	Favorire sinergie tra volontariato e impresa e realizzare iniziative comuni

Capitolo 2 - Dimensione Economica



Il bilancio sociale del Celivo accompagna, senza sostituirlo, il bilancio consuntivo 2011 del Centro e ne rappresenta il naturale complemento. Celivo cura con impegno e attenzione l'elaborazione del proprio bilancio d'esercizio (che è costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa), allo scopo di renderlo uno strumento chiaro, facilmente leggibile e trasparente, sia per i propri soci che per i finanziatori.

Per questo è stata adottata una classificazione destinativa delle risorse, indicando nel dettaglio il costo di ogni singola iniziativa.

Questo capitolo contiene un'analisi della dimensione economica del Centro e della sua evoluzione negli anni, mettendo in rilievo l'andamento dei proventi e degli oneri, il dettaglio sull'impiego delle risorse sui vari centri di attività, i dati sul personale.

Il Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato

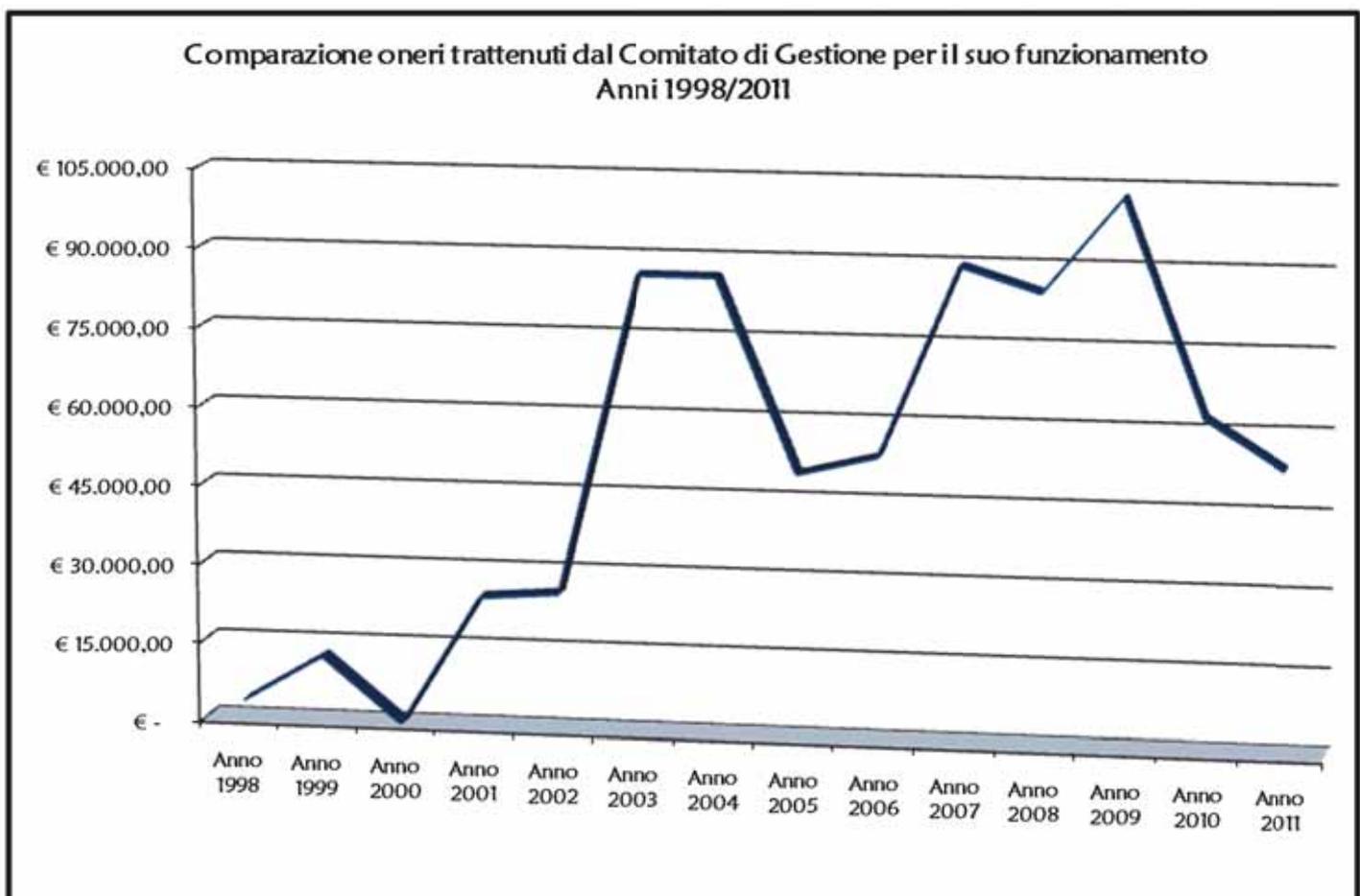
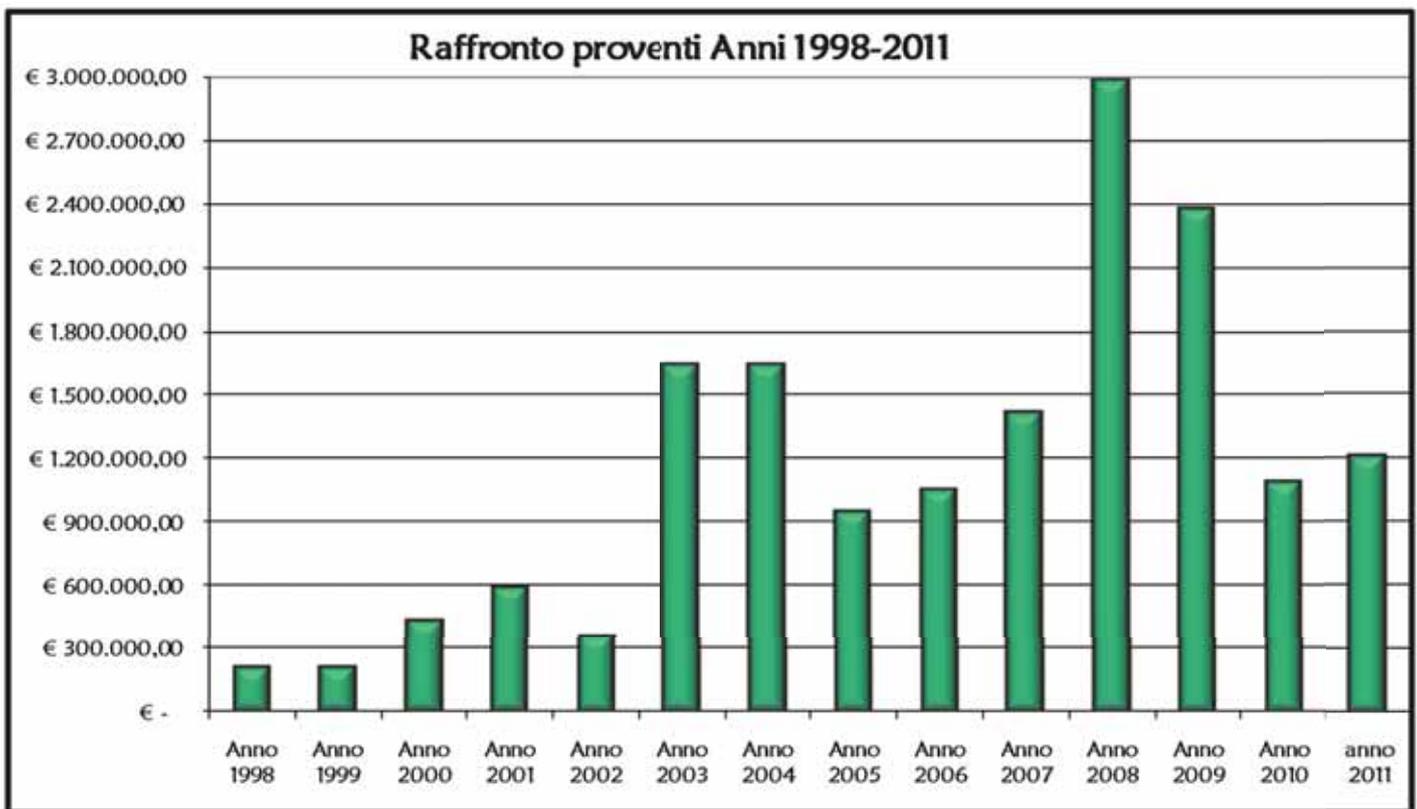
La Legge 266/91 (legge quadro sul volontariato) prevede che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei proventi delle fondazioni di origine bancaria sia destinata alla costituzione di fondi speciali presso le Regioni.

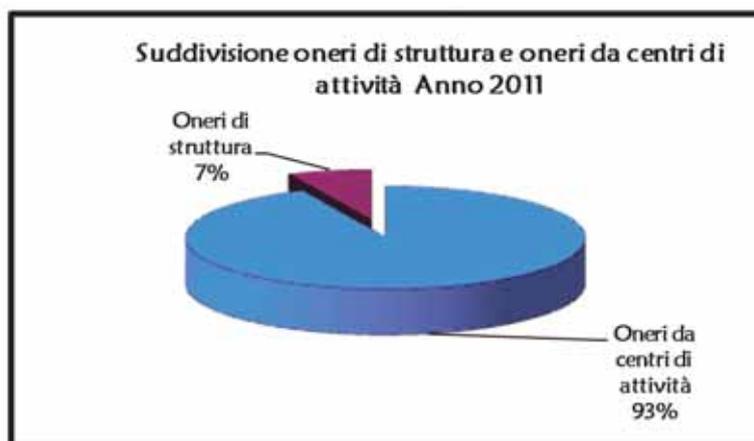
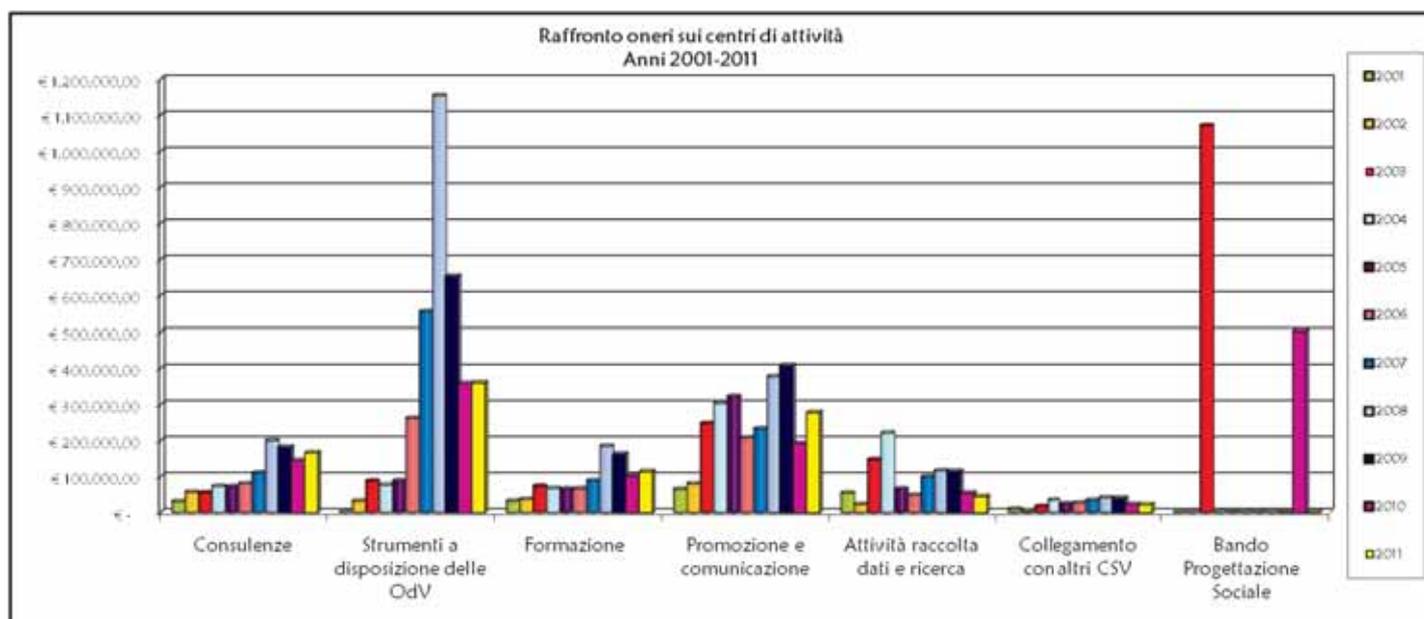
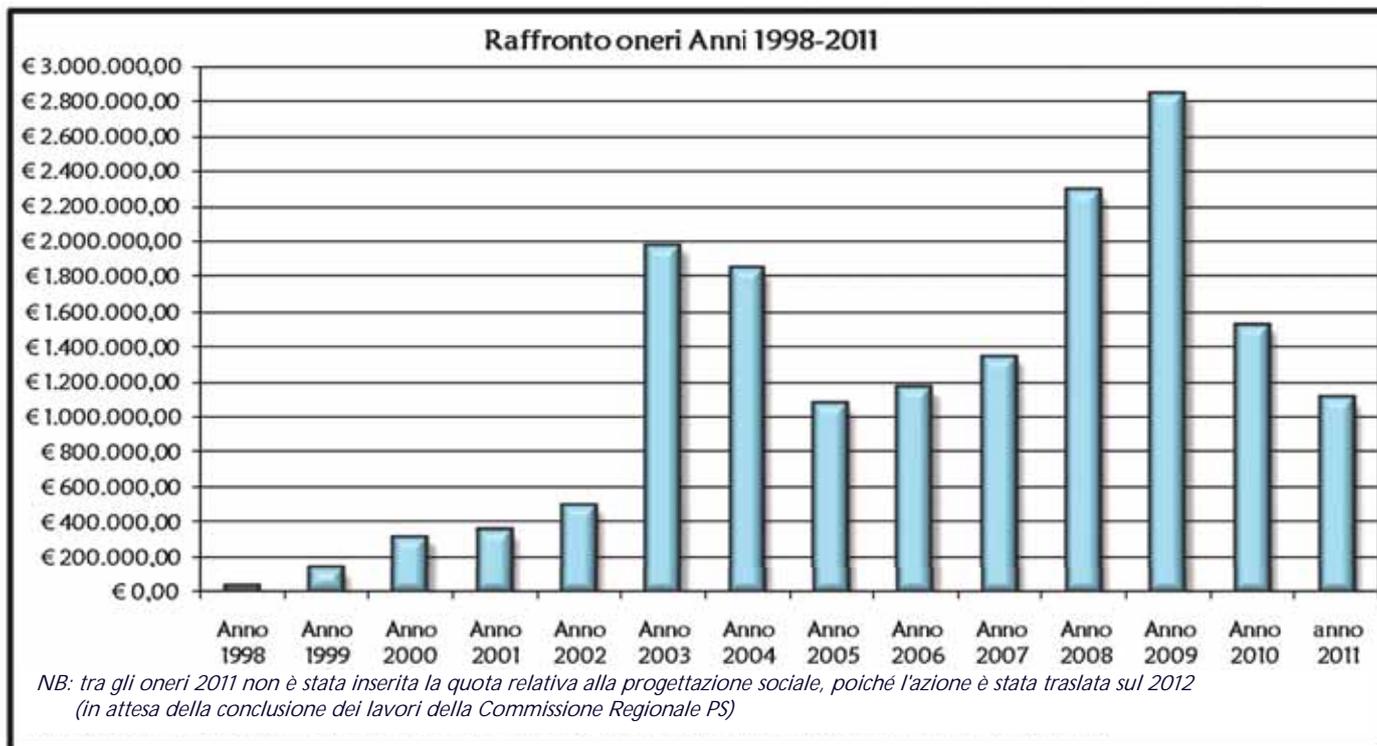
Ogni fondo speciale regionale viene amministrato da un **Comitato di Gestione** che ripartisce annualmente tra i CSV le somme a disposizione e verifica la regolarità delle rendicontazioni. La composizione del Comitato è la seguente: 1 rappresentante della Regione competente, 4 rappresentanti delle Odv maggiormente presenti sul territorio regionale, 7 membri nominati dalle fondazioni, 1 membro nominato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 1 membro nominato dall'Ass. fra le Casse di Risparmio, 1 rappresentante degli Enti Locali.

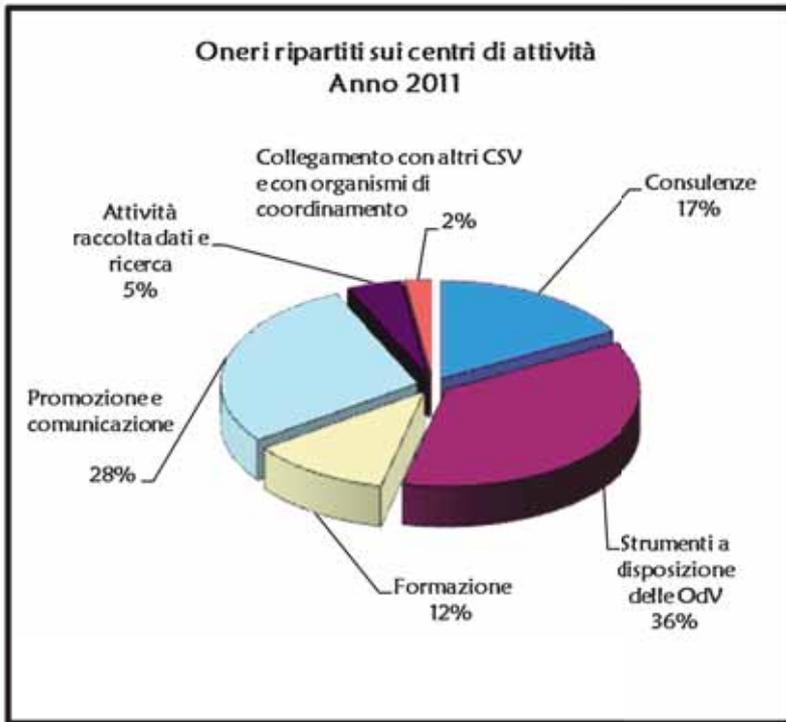
Le Fondazioni che hanno finanziato le attività del Celivo nel 2011 sono: **Compagnia di San Paolo, Fondazione Cassa di Risparmio di Savona A. De Mari, Fondazione Cassa di Risparmio di La Spezia, Fondazione Cassa di Risparmio di Genova e Imperia, Fondazione Cariplo, Fondazione Cariverona.**

Oneri e proventi Raffronto con i valori del periodo precedente

Suddivisione proventi - Anno 2011		
Contributi ex L.266/91	€ 1.177.580,53	96,98%
Proventi finanziari	€ 9.578,78	0,79%
Proventi da Servizio Volontario Europeo	€ 4.479,55	0,37%
Sopravvenienze a abbuoni	€ 22.625,40	1,86%
Proventi da 5 per mille 2009	€ 40,34	0,00%
Totale proventi	€ 1.214.304,60	100,00%







Oneri ripartiti sui centri di attività - Anno 2011	
Consulenze	€ 165.408,54
Strumenti a disposizione delle Odv	€ 359.566,15
Formazione	€ 113.081,44
Promozione e comunicazione	€ 277.080,06
Attività raccolta dati e ricerca	€ 44.527,44
Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento	€ 21.501,66
Totale oneri da centri di attività	€ 981.165,29

Personale

Composizione dell'organico

Nel corso del 2011, i dipendenti del Celivo erano 8.

L'assetto effettivo nel corso del 2011 è stato il seguente:

- 6 dipendenti a tempo pieno per i 12 mesi dell'anno;
- 1 dipendente assente per i primi 8 mesi dell'anno per maternità;
- 1 dipendente assente per gli ultimi 3 mesi dell'anno per maternità (per cui si è attivata una sostituzione maternità).

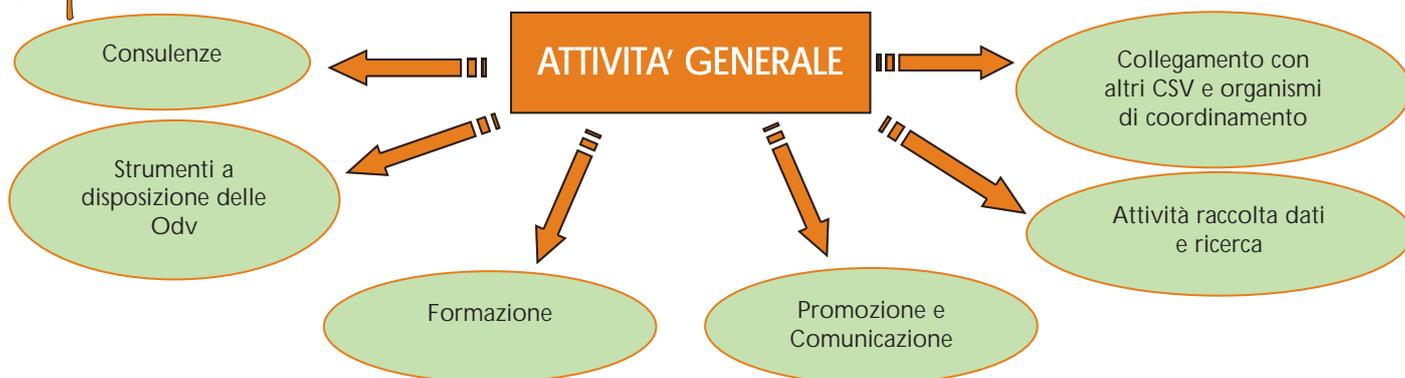
Il personale dipendente è assunto con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Percentuale di laureati e diplomati sul totale dei dipendenti	
Laureati	67%
Diplomati	33%

Anzianità lavorativa ed età anagrafica medie dei dipendenti	
Anzianità lavorativa media (anni)	6,13
Età anagrafica media (anni)	35



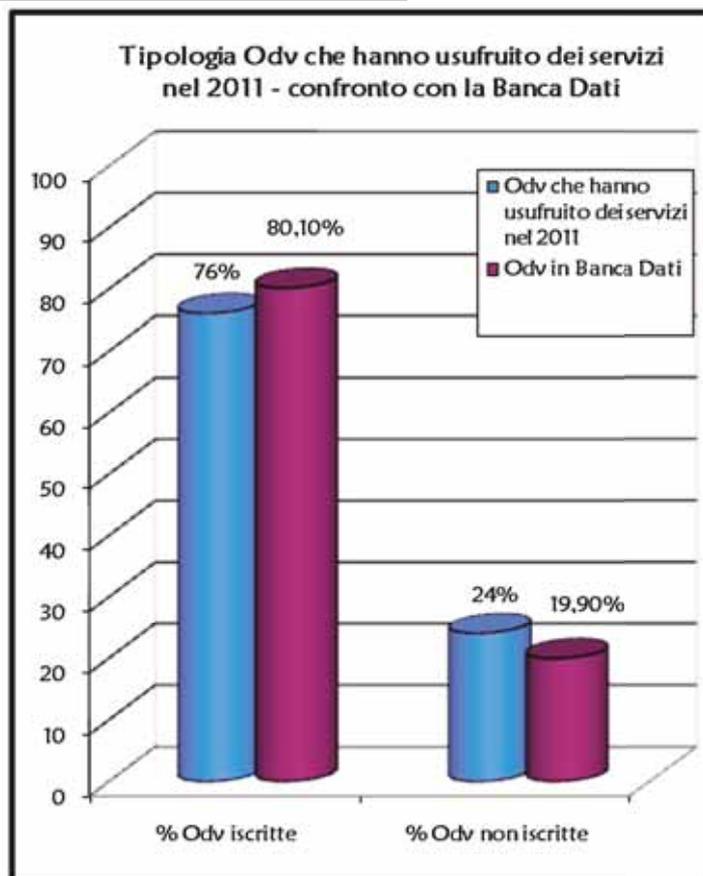
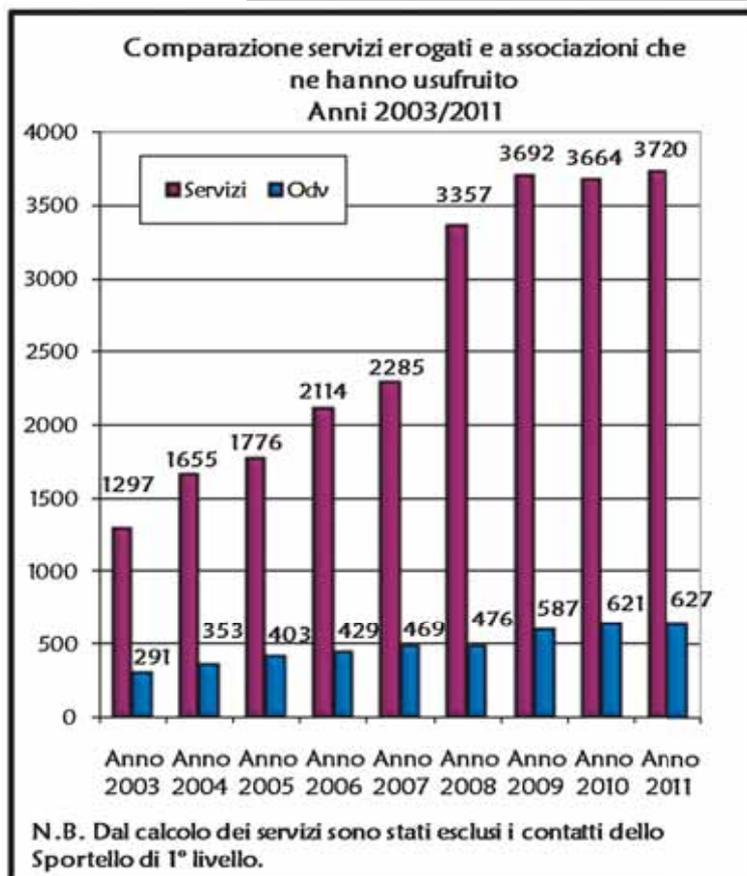
Capitolo 3 - Relazione Sociale

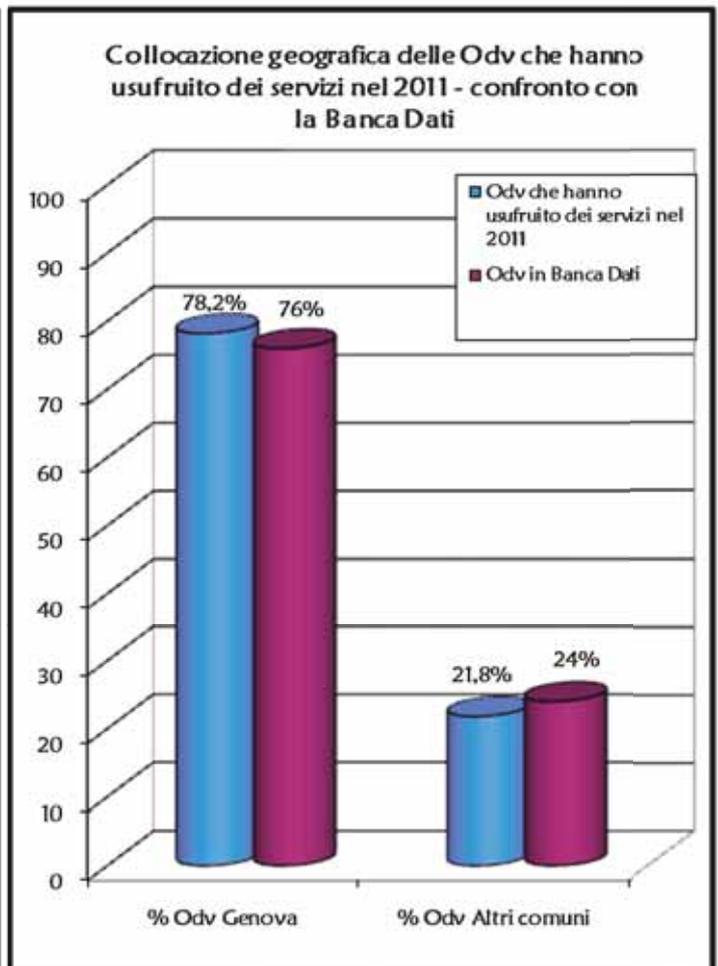
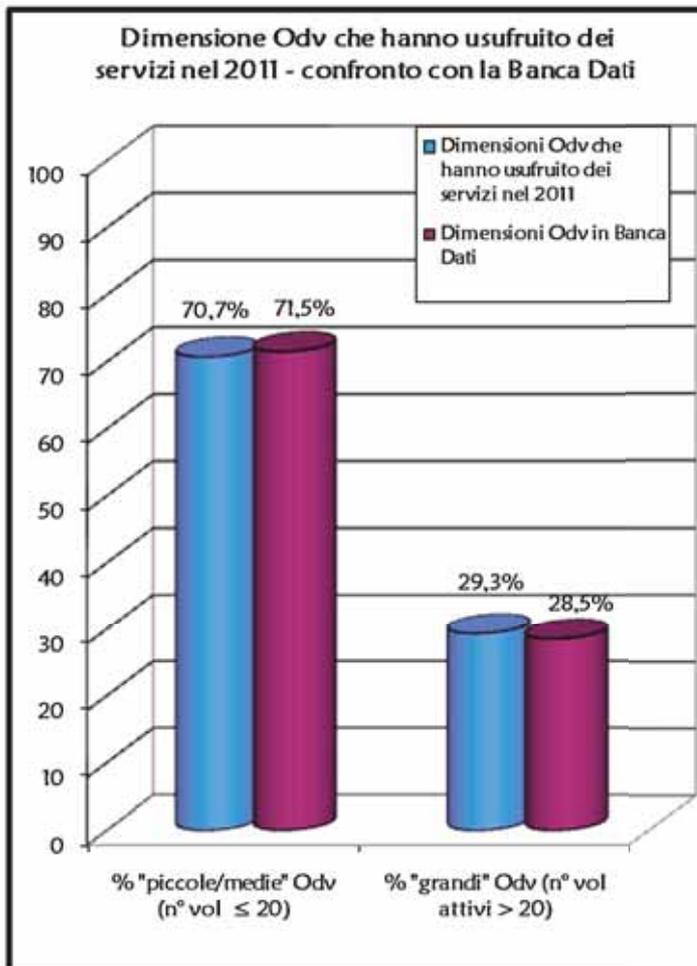
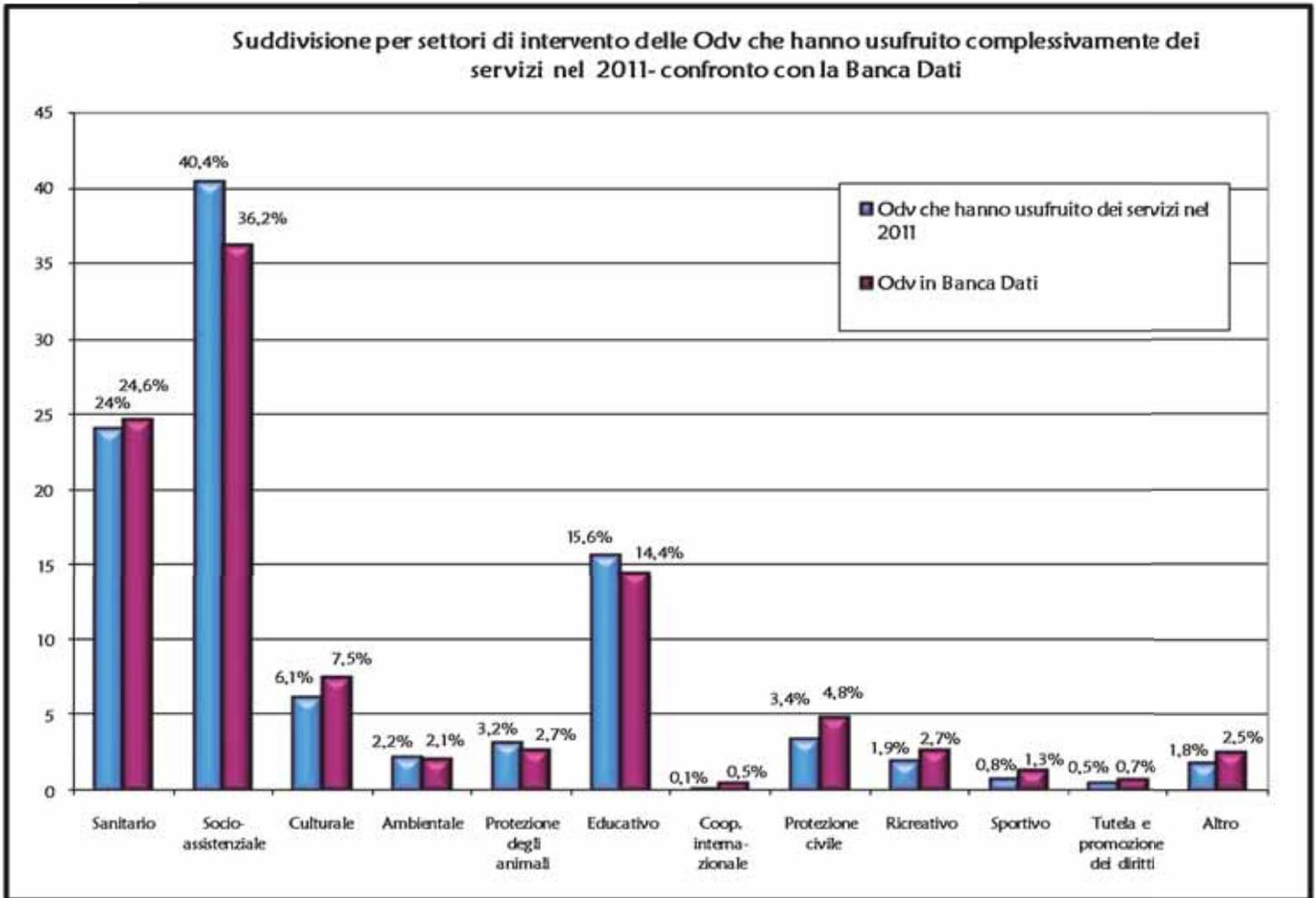


Servizi erogati complessivamente nel 2011

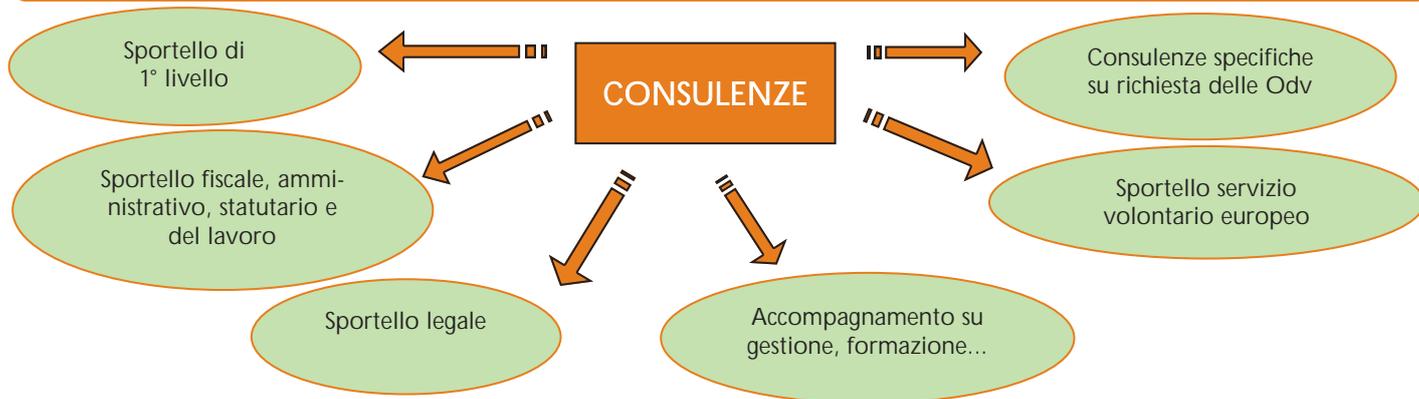
In base a quanto previsto dalla Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato), Celivo eroga i propri servizi in modo gratuito a tutte le organizzazioni di volontariato della provincia di Genova. I grafici seguenti illustrano i servizi complessivamente erogati. **Nel 2011 l'81% delle organizzazioni di volontariato aventi diritto (tra I e II livelli) ha usufruito dei servizi del Celivo.** Il primo grafico presenta la comparazione, dal 2003 al 2011 tra il numero di servizi erogati e il numero di associazioni che ne hanno usufruito. I grafici successivi presentano il confronto tra il numero totale delle Odv che hanno diritto ai servizi del Celivo e il numero delle Odv che ne hanno effettivamente usufruito nel 2011 in base ai seguenti criteri: la tipologia (Odv iscritte al Registro Regionale del volontariato e Odv non iscritte), i settori di intervento, la dimensione dell'Odv (piccole/medie, ossia con meno di 20 volontari, e grandi, ossia con più di 20 volontari), la collocazione geografica (Odv con sede nel comune di Genova e Odv di altri comuni della provincia di Genova).

Servizi erogati complessivamente nel 2011	
N° Odv presenti in Banca Dati con diritto ai servizi nel 2011	n° 772
N° Odv che hanno usufruito dei servizi nel 2011	n° 627 (81% delle Odv presenti in Banca Dati con diritto ai servizi)





Consulenze

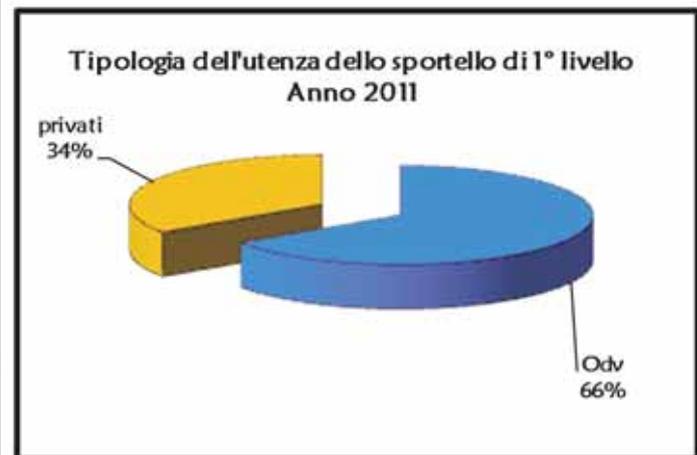
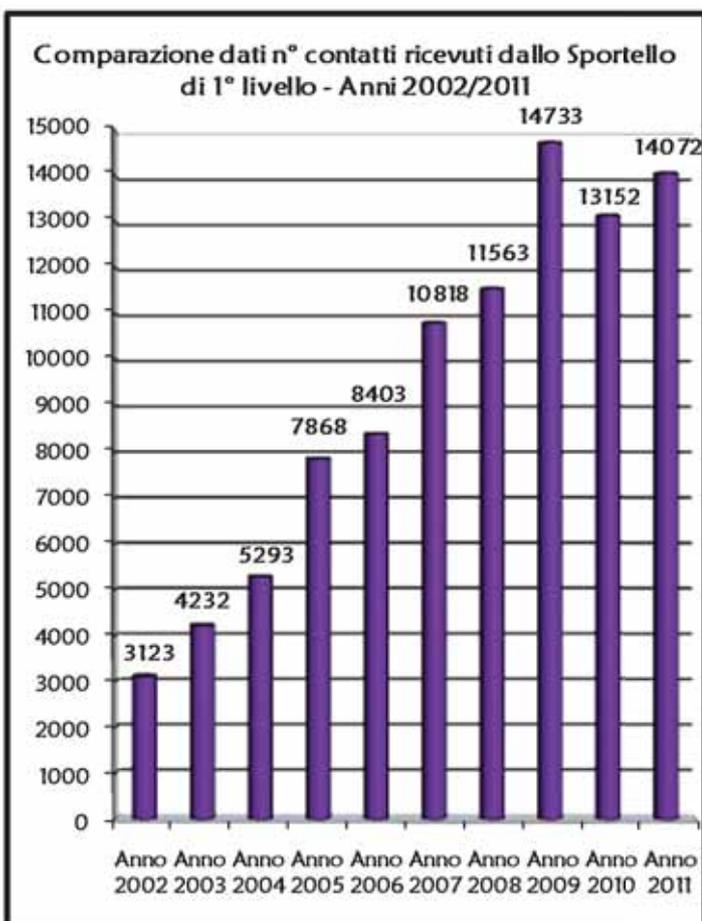


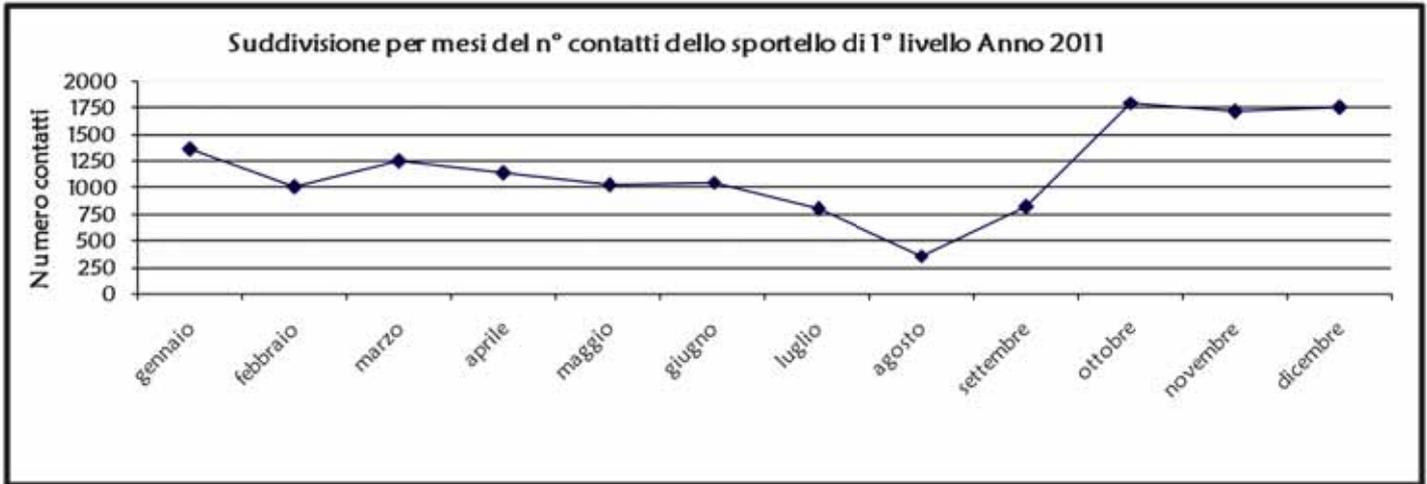
Celivo nel 2011 aveva 5 sportelli attivi di consulenza rivolti alle Odv:

- sportello di 1° livello;
 - sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro;
 - sportello legale;
 - sportello di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione;
 - sportello servizio volontario europeo (vedere paragrafo "Promozione - Progetto Volontariato ed Europa").
- Era inoltre attivo il servizio "Consulenze specifiche su richiesta delle Odv".

Sportello di 1° livello

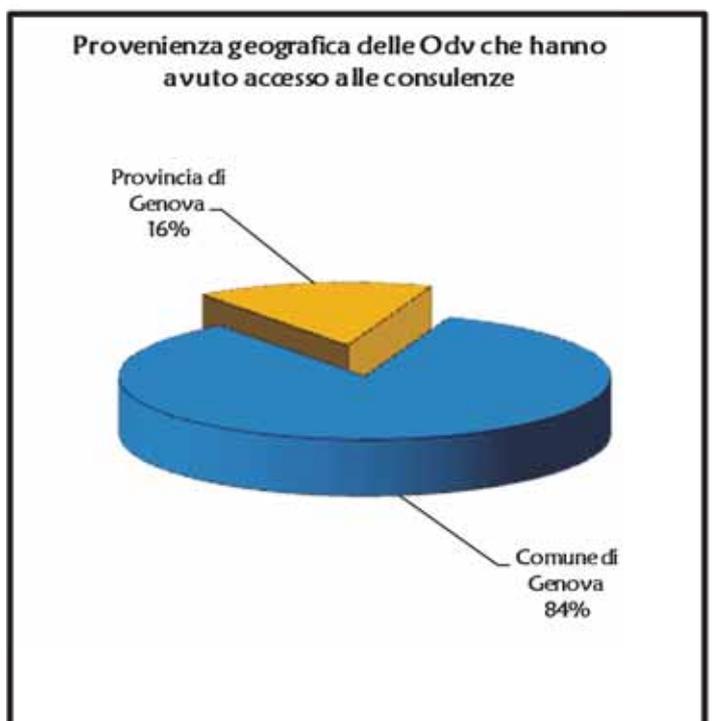
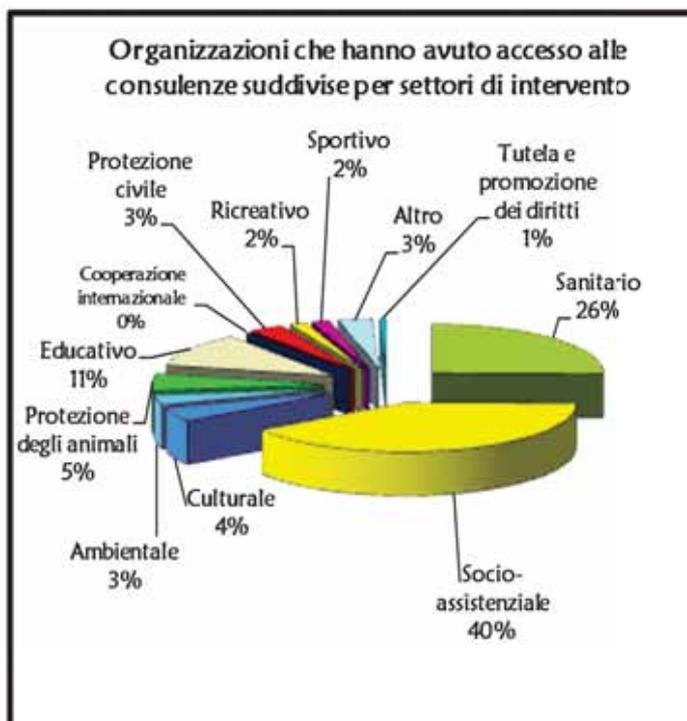
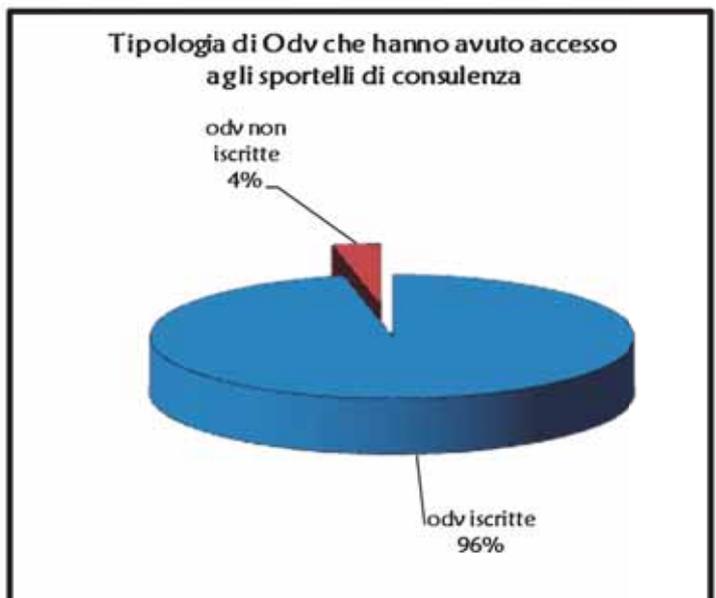
Lo sportello di 1° livello è aperto il lunedì, martedì, mercoledì h. 9-17; giovedì h.9-19; venerdì h.9-16 (tutti i giorni in orario continuato). Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle organizzazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri. È gestito direttamente dal personale dipendente del Centro.

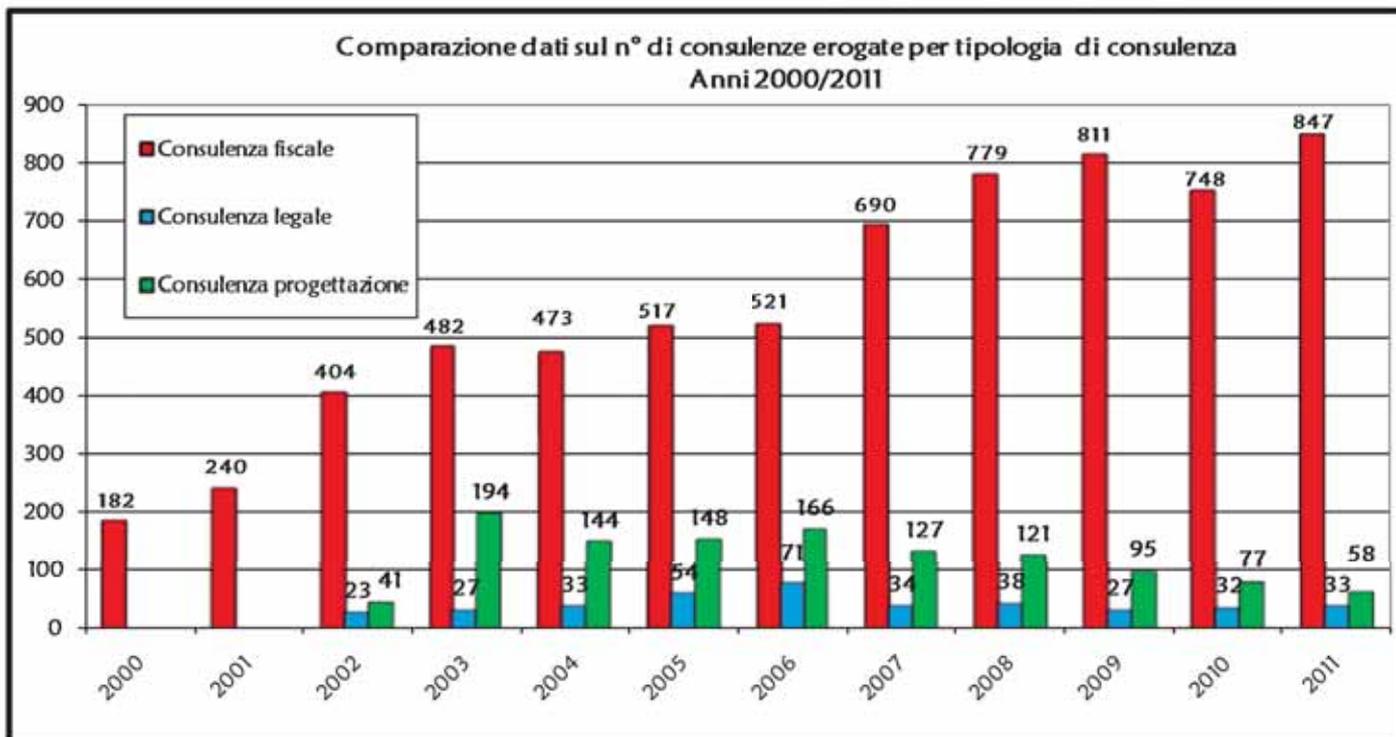




Quadro generale sportelli di consulenza

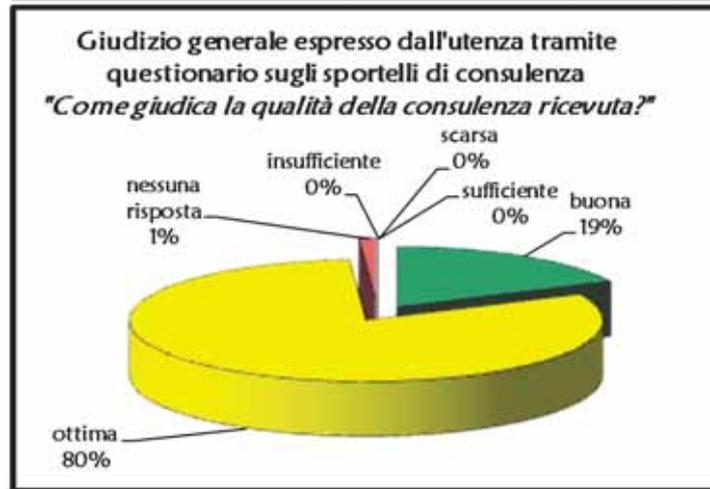
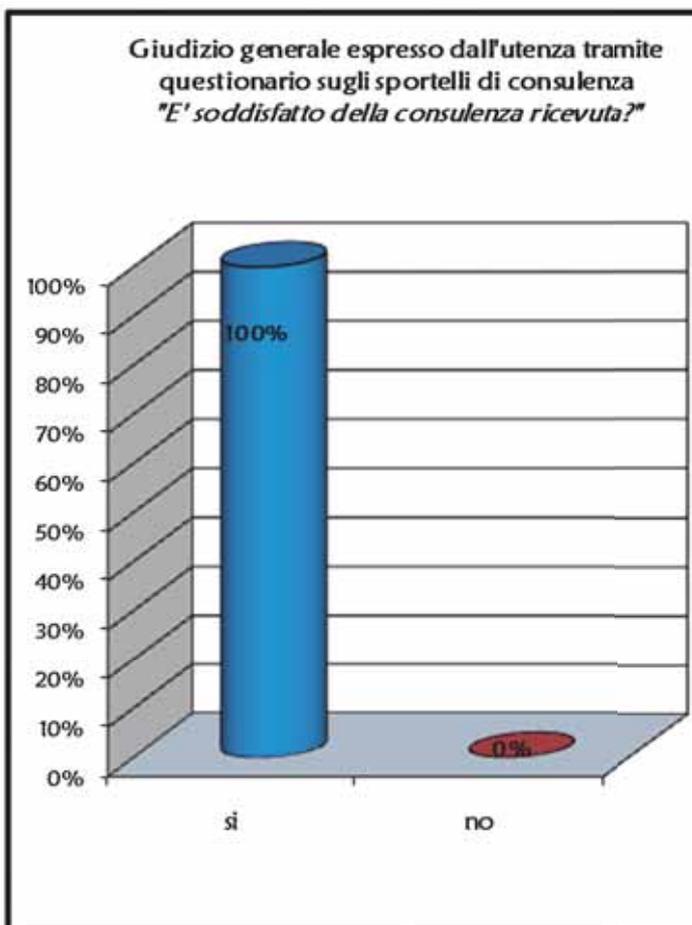
Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2011	
Sportelli di consulenza	Numeri di accessi
sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro	847
sportello legale	33
servizio di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione	58
sportello servizio volontario europeo	750
Totale	1.688





Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)

Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. La compilazione del questionario è facoltativa. Per questo motivo il numero dei questionari compilati non corrisponde al totale delle consulenze erogate. I dati riportati corrispondono a 89 questionari compilati e consultabili. Lo sportello di consulenza sul Servizio Volontario Europeo è stato escluso dal calcolo.



Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro

Lo sportello, avviato nel 2000, è attivo tutto l'anno il martedì h. 13.00 - 17.00 e giovedì h. 13.00 - 19.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. E' gestito da un consulente che riceve presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove Odv. Nel 2011 ha fornito 847 consulenze totali. In questo calcolo è **compresa l'assistenza a 200 associazioni per l'invio telematico della documentazione relativa al 5 per mille.**

Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale, avviato nel 2002 è attivo tutti i mercoledì h. 14.00 - 17.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle organizzazioni di volontariato. Nel 2011 ha erogato 33 consulenze.

Servizio di accompagnamento (anche a domicilio) su gestione interna, formazione, analisi organizzativa e dei bisogni, progettazione

Il servizio di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione, avviato nel 2002, è attivo tutti i mercoledì h. 14.00 - 17.00 su appuntamento. Si occupa di accompagnamento all'ideazione, attivazione, progettazione, realizzazione, valutazione di attività istituzionali o formative; sostegno nella definizione di sistemi organizzativi orientati alla ricerca, gestione e motivazione dei volontari; sostegno all'analisi organizzativa e dei bisogni; accompagnamento alla creazione di progetti innovativi di partnership sociale (con imprese). Dal 2009 il consulente è a disposizione delle Odv anche per lo svolgimento di incontri specifici "a domicilio", da svolgersi presso la sede delle Odv e rivolti alle cariche sociali e alle risorse umane.

Nel 2011, sono state erogate 58 consulenze totali di cui 1 consulenza è stata svolta a domicilio presso la sede di un' Odv.

Consulenze specifiche su richiesta delle Odv

Il servizio "Consulenze specifiche su richiesta delle Odv" è attivo dal 2008 con la finalità di rispondere al bisogno delle associazioni di usufruire di consulenze specifiche, relative ai vari settori e cicli della propria vita associativa, che non sono coperte dalle consulenze a sportello del Celivo.

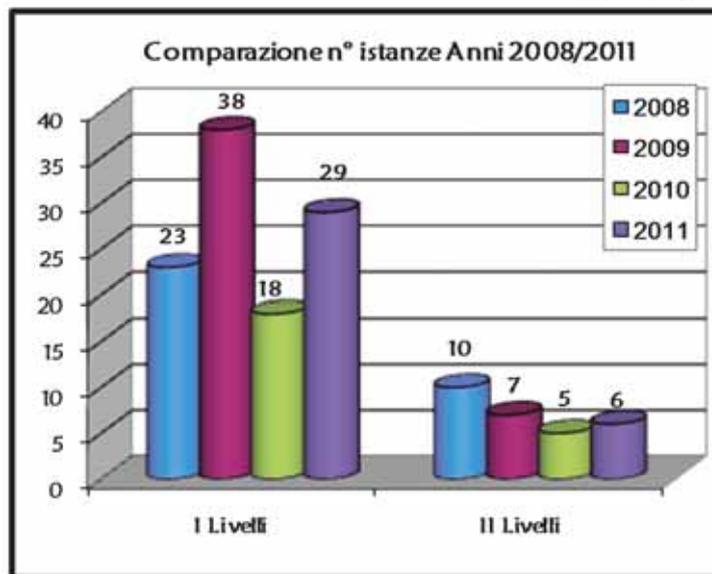
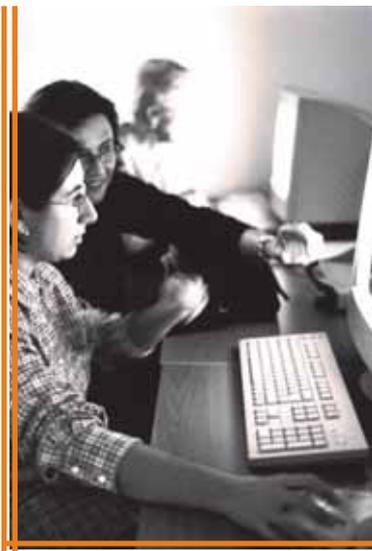
La scelta del consulente spetta all'associazione che, nella presentazione dell'istanza, deve illustrare in dettaglio i bisogni rilevati, l'oggetto e i tempi della prestazione, i titoli del consulente. Se l'istanza riceve l'approvazione del Celivo, questi assume direttamente i costi della consulenza, entro limiti di budget annuali prefissati dal Regolamento del servizio.

Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutta la fase del percorso.

Nel 2011 sono state erogate:

- **6 consulenze specifiche alle Odv di secondo livello** (presentate da 4 Odv di II livello per un totale di 16 articolazioni territoriali).
- **29 consulenze specifiche alle Odv di primo livello** (presentate da 26 Odv).





Consulenze specifiche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato di "II livello"

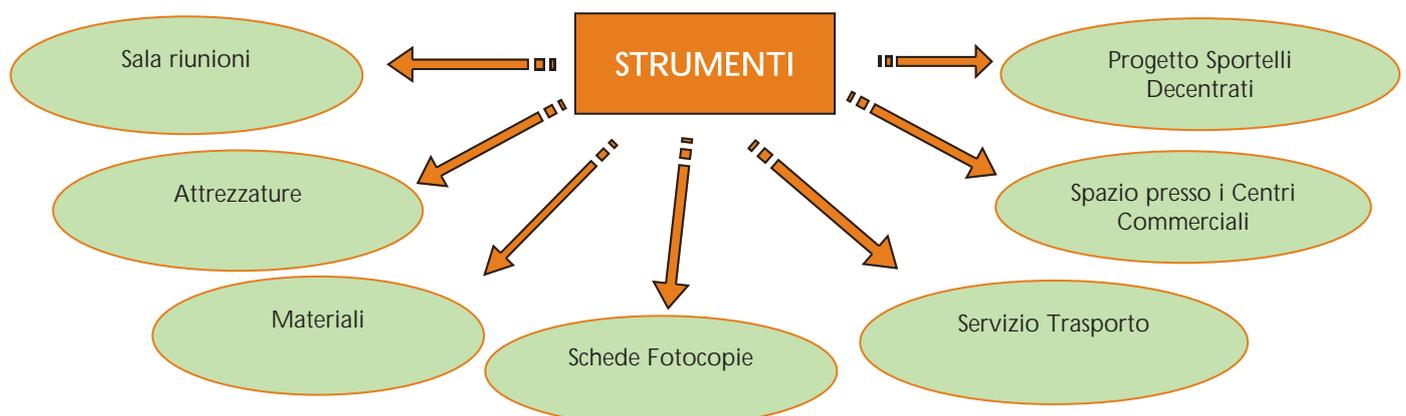
Organizzazione II livello	Tipologia consulenza
EVAL - Ente Volontariato ANSPI Liguria	Consulenza contabile e amministrativa
Volontari per l'Auxilium	Supervisione psicologica per volontari
Arciragazzi Liguria	Consulenza contabile e amministrativa
EVAL - Ente Volontariato ANSPI Liguria	Consulenza gestione del personale
AUSER— ASS. PER L'Autogestione dei Servizi e la Solidarietà Provinciale Genova	Consulenza giuridico fiscale
Volontari per l'Auxilium	Supervisione psicologica per volontari

Consulenze specifiche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato di "I livello"

Organizzazione I livello	Tipologia consulenza
Arkè	Consulenza contabile-amministrativa e del lavoro
Sorrisi dall'est	Progettazione e realizzazione sito internet
PROSVIL Liguria - Progetto Sviluppo Liguria Onlus	Consulenza informatica per aggiornamento sito internet
UILDM - Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare - Sezione di Genova	Consulenza del lavoro
ALFAPP - Ass. Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	Supervisione psicologica per volontari
Mastodonte dei Giovi	Realizzazione di un filmato sulle attività dell'associazione
Associazione Aiuto Famiglia Onlus	Supervisione psicologica per i volontari
Il Meridiano Ass. di collaborazione al reinserimento sociale	Assistenza tecnico-normativa per il conseguimento delle autorizzazioni sullo smaltimento dei rifiuti

Consulenze specifiche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato di "I livello"	
Organizzazione I livello	Tipologia consulenza
Centro di Solidarietà di Genova	Progettazione e realizzazione sito internet
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	Consulenza contabile e amministrativa
PROSVIL Liguria - Progetto Sviluppo Liguria Onlus	Consulenza in materia di comunicazione
AVO Monte Portofino - Ass. Volontari Ospedalieri Monte Portofino	Supervisione psicologica per volontari
Ass. Fontana Vivace	Consulenza contabile e amministrativa
ALFAPP - Ass. Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	Supervisione psicologica per volontari (integrazione)
Ass. Italia Russia Onlus	Supervisione psicologica per volontari
Ass. Paratetraplegici Liguria	Adeguamento alla normativa sulla sicurezza
Gaslini Band Band	Consulenza contabile e amministrativa
NK - fit for life	Progettazione e realizzazione sito internet
AVO Genova - Ass. Volontari Ospedalieri Genova	Consulenza informatica per aggiornamento sito internet
ANGSA Liguria - Ass. Nazionale Genitori Soggetti Autistici Liguria Onlus	Adeguamento alla normativa sulla sicurezza
Circolo Arciragazzi Prometeo	Consulenza contabile e amministrativa
Arciragazzi Tigullio	Consulenza contabile e amministrativa
Amici di S. Benedetta Cambiagio Frassinello per la Solidarietà tra i Popoli	Progettazione e realizzazione sito internet
Liguria Mare	Supervisione psicologica per volontari
Veneranda Compagnia di Misericordia Onlus	Progettazione e realizzazione sito internet
Gaslini Band Band	Supervisione psicologica per volontari
Ass. Nuovo Buon Pastore Onlus	Progettazione e realizzazione sito internet
FA.DI.VI. E Oltre—Famiglie Disabili Vidoni e oltre	Progettazione e realizzazione sito internet
Ass. San Marcellino Onlus	Adeguamento alla normativa sulla sicurezza

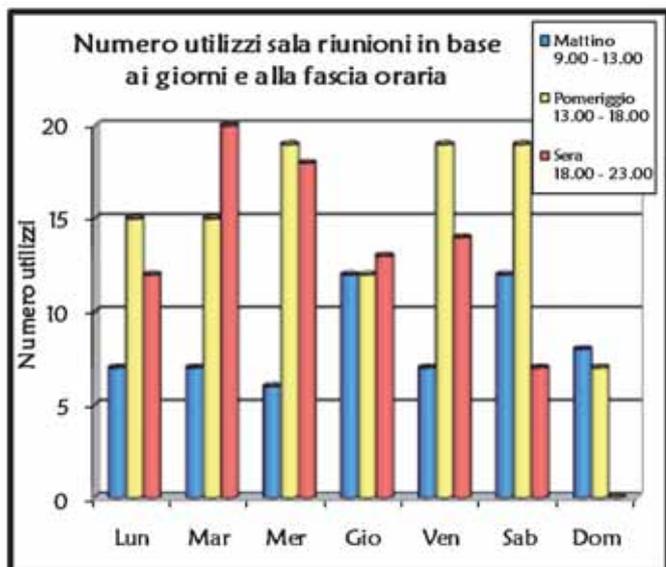
Strumenti a disposizione delle Odv



Sala riunioni

Presso lo Starhotels President è a disposizione delle Odv una sala utilizzabile per convegni, seminari, assemblee, corsi di formazione, etc., della capienza di 50/70 posti, utilizzabile 7 giorni su 7, dalle h. 9.00 alle h. 23.00. Ad Agosto il servizio è sospeso.

Nel 2011 ci sono stati 251 utilizzi.

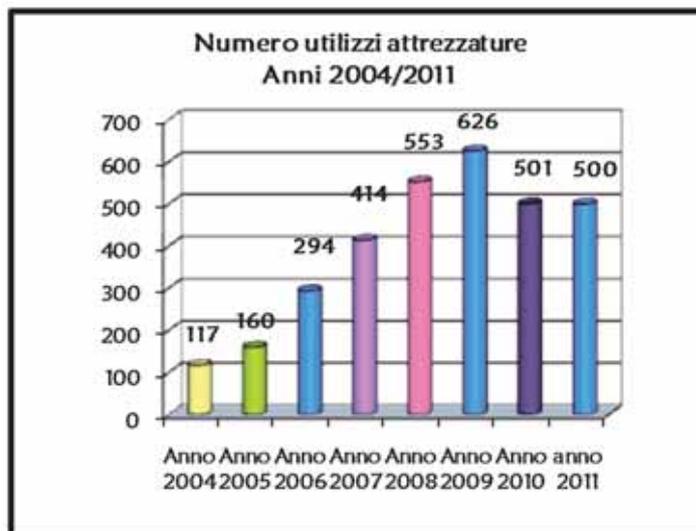


Attrezzature

A disposizione delle Odv, sia presso la sede centrale, che presso gli Sportelli Decentrati:

- n. 4 lavagne luminose portatili
- n. 10 videoproiettori
- n. 5 schermi portatili
- n. 3 lavagne a fogli mobili
- n. 10 impianti di amplificazione
- n. 1 megafono
- n. 4 videocamere
- n. 7 macchine fotografiche digitali
- n. 3 registratori digitali audio
- n. 2 videoregistratori-lettore dvd/dvx
- n. 13 gazebo per manifestazioni di diverse dimensioni
- n. 9 pc portatili
- n. 4 rilegatrici

Nel 2011 ci sono stati 500 utilizzi.

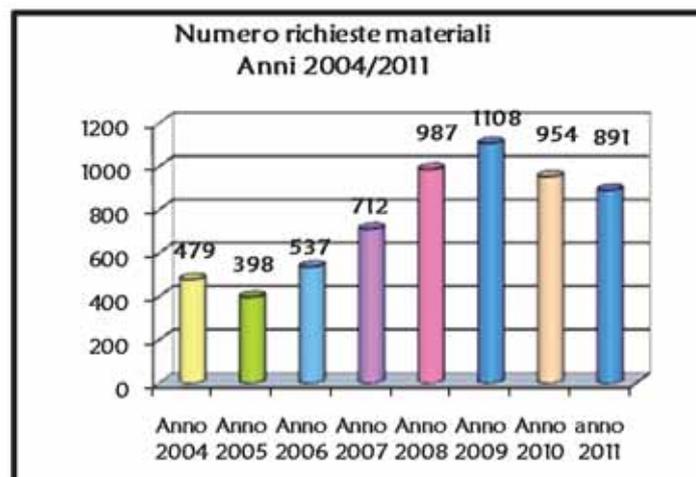


Materiali

A disposizione delle Odv:

- penne
- cartelline
- blocchi
- Carta dei Valori del Volontariato
- Carta della Rappresentanza

Nel 2011 ci sono state 891 richieste di materiali.



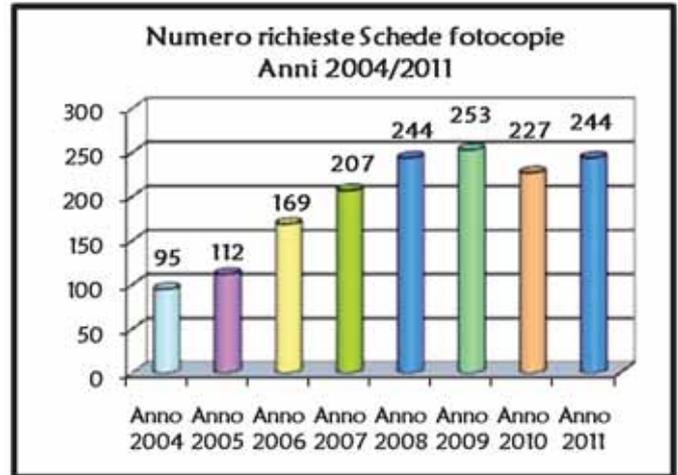
Schede fotocopie

Sono a disposizione delle Odv delle schede fotocopie da utilizzare presso centri convenzionati con Celivo.

Il servizio è attivo a:

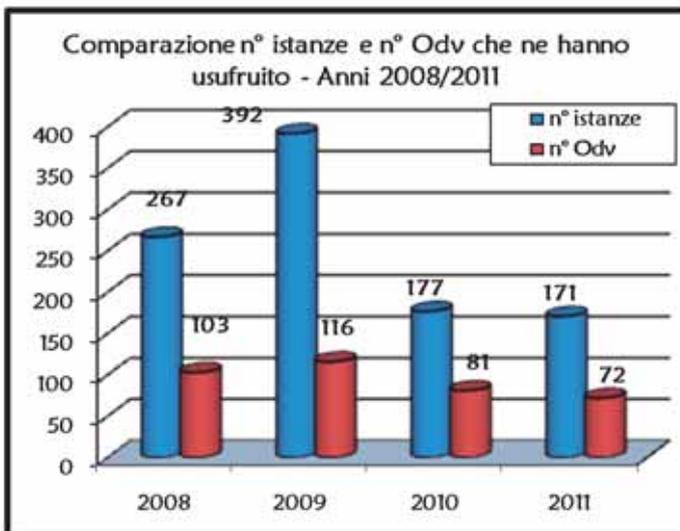
- Busalla
- Chiavari
- Cogoleto
- Genova
- Recco
- Rapallo
- Sestri Levante

Nel 2011 ci sono state 244 richieste schede fotocopie.



Servizio trasporto

Il Servizio Trasporto (noleggio veicoli), avviato nel 2008, permette alle organizzazioni di richiedere i mezzi (auto fino a 7 posti, furgoni per trasporto merci di varie dimensioni, pulmini da 9 posti) utili allo svolgimento delle proprie attività solidaristiche. I punti di ritiro e consegna dei mezzi sono molteplici sia a Genova che nel Tigullio. Un'altra possibilità è quella del Servizio Trasloco ovvero trasporto merci con autista e addetto alla movimentazione. Quest'ultimo servizio riguarda grandi movimentazioni, traslochi, trasporto di beni pesanti ed ingombranti (1 utilizzo nel 2011).



Servizio trasporto (noleggio veicoli) Anno 2011

Numero istanze presentate	171
Numero Odv che ne hanno usufruito	72
Numero giorni di utilizzo	386



Spazio del volontariato

In accordo con i Centri Commerciali "I Leudi" a Carasco (Chiavari) e "L'Aquilone" a Bolzaneto (Genova), Celivo concede uno spazio a disposizione delle Odv per promuovere la loro attività. Lo spazio è usufruibile solo in determinati fine settimana nell'anno (non è consentito il fundraising se non per campagne nazionali).

Spazio del volontariato nei Centri Commerciali Anno 2011

Numero istanze presentate	31
Numero giorni di utilizzo "I Leudi"	25
Numero giorni di utilizzo "L'Aquilone"	53
Numero Odv che ne hanno usufruito	26

Progetto Sportelli Decentrati



Premessa

Il progetto, avviato nel 2006, prevedeva la creazione sul territorio di "sportelli decentrati" collocati presso le sedi delle organizzazioni socie del Celivo (e/o loro affiliate). L'obiettivo era quello di localizzare gli sportelli in diversi punti strategici sul territorio per favorire una migliore accessibilità ai servizi, sia alle associazioni che ai cittadini.

Il cuore del progetto è rappresentato dalla disponibilità alla condivisione e al lavoro di rete delle organizzazioni di volontariato che, mettendo a disposizione le loro sedi e i loro operatori, consentono una significativa ottimizzazione dei costi e delle risorse. Le attrezzature informatiche localizzate presso gli Sportelli (PC, stampanti, etc.) sono state concesse in comodato d'uso gratuito alle organizzazioni ospitanti e sono a disposizione degli utenti. **Sono 11 gli Sportelli Volontariato** attivi, 4 nella provincia di Genova (Rapallo, Chiavari, Sestri Levante e Busalla) e 7 nei Municipi del Comune di Genova (I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante).

Nel 2011 l'attività si è orientata al coinvolgimento del Tigullio e di tutta la provincia di Genova alla giornata dell'Open Day, attraverso incontri diretti con le associazioni. In particolare si è partecipato a due assemblee organizzate da diverse organizzazioni non profit a Rapallo e ad Arenzano.

Si è proseguito nelle attività di relazione con gli Sportelli, soprattutto del Tigullio, per favorire una maggiore fruizione dei servizi decentrati. In tale territorio sono stati organizzati 2 corsi di formazione decentrata.

Inoltre il Centro è stato coinvolto a Rapallo il 9 maggio in occasione del tour "Le tappe del volontariato" organizzato dal Ministero del Lavoro nell'ambito delle celebrazioni del "2011 - Anno europeo del volontariato".

Azioni

Attività degli Sportelli Volontariato

Gli Sportelli Volontariato offrono i seguenti servizi:

Promozione del volontariato: operatori a disposizione dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato (colloquio di orientamento, informazioni, consultazioni Banca Dati, documentazione e materiali). **I contatti registrati nel 2011 sono stati 987.** Sono stati inoltre orientati al volontariato attraverso colloqui individuali diversi aspiranti volontari (vedere paragrafo Promozione - "Progetto Cittadino Volontario"). E' stata occasione di promozione del volontariato anche la Festa del Volontariato di Sestri Levante organizzata nel mese di giugno in occasione del Premio Andersen.

Strumenti (negli Sportelli fuori Genova): sono a disposizione delle organizzazioni di volontariato le schede fotocopie, le attrezzature (ogni sportello è dotato di diverse attrezzature), i materiali e il servizio trasporto. **Nel 2011 sono stati 240 i servizi logistici erogati, di cui 234 nel Tigullio.**

Postazione di lavoro: presso tutti gli Sportelli è a disposizione delle organizzazioni di volontariato una postazione di lavoro informatica (scrivania, computer, stampante, scanner, taglierina, plastificatrice, rilegatrice). Per utilizzarla, basta prenotarla presso gli stessi sportelli.

Formazione: anche nel 2011, Celivo ha decentrato nei territori la realizzazione di alcuni corsi.

Nello specifico, i corsi decentrati realizzati sono stati **2** (vedere paragrafo *Formazione - "Formazione Diretta"*).



Partecipazione a tour ministero AEV

Seguendo le tappe del Giro d'Italia, il Ministero del Lavoro ha organizzato "Le tappe del volontariato" nell'ambito delle celebrazioni del "2011 - Anno europeo del volontariato". Il Celivo è stato coinvolto nella tappa del 9 maggio a Rapallo (vedi Promozione - "Progetto 2011").

Presenza Operatore nel Tigullio

Un operatore del Celivo era a disposizione delle associazioni e dei cittadini presso gli Sportelli Volontariato di Rapallo, Chiavari e Sestri Levante, su appuntamento, nei seguenti orari:



- 1° mercoledì di ogni mese: Sportello Volontariato Rapallo h. 10-13;
2° mercoledì di ogni mese: Sportello Volontariato Chiavari h. 14-17;
3° mercoledì di ogni mese: Sportello Volontariato Sestri Levante h. 10-12.

La presenza dell'operatore consente una maggiore relazione con le associazioni del Tigullio, non solo per monitorare i bisogni del territorio, ma anche per decentrare alcuni servizi più "complessi", spesso legati a progetti specifici, che venivano erogati solo dalla Sede Centrale a Genova.

Si riporta di seguito l'elenco degli Sportelli Volontariato attivi nel 2011:

Sportelli Volontariato fuori Genova

SPORTELLO VOLONTARIATO (*Rapallo*)

c/o P.A. Croce Bianca Rapallese • Piazza Cile, 5 • Tel. 0185/50434 • **Orario** lunedì - sabato h. 10.00-14.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (*Chiavari*)

c/o Ass. Benedetto Acquarone • Via San Pio X, 26 • Tel. 0185/5906266

Orario lunedì - venerdì h. 9.00-13.00; giovedì h. 14.00-18.00; sabato h. 10.00-12.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (*Sestri Levante*)

c/o Auser Tigullio - Golfo Paradiso • Via XX Settembre, 33 • Tel. 0185/470165 • **Orario** lunedì, mercoledì, venerdì h. 9.00-12.00/h. 15.00-18.00; martedì h. 9.00-12.00; giovedì h. 15.00-18.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (*Busalla*)

c/o P.A. Croce Verde Busallese • Piazza E. Macciò, 1 • Tel. 010/9643689

Orario lunedì, mercoledì, venerdì h. 10.00-12.00

Sportelli Volontariato a Genova

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *I Centro Est*)

c/o Caritas Diocesana di Genova • Via Canneto il Lungo, 21/1A • Centro storico

Tel. 010/2477015/018 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *II Centro Ovest*)

c/o Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere • Via Nino Ronco 31 • Sampierdarena

Tel. 010/3624440 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00/h.14.30-18.30 (chiuso mercoledì mattina)

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *III Bassa Valbisagno*)

c/o Volontari per l'Auxilium • Via Bozzano, 12 • San Fruttuoso

Tel. 010/5299528/544 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *IV Media Valbisagno*)

c/o Ass. GAU (Giovani Amici Uniti) • Piazza Suppini, 4 • Struppa

Tel. 010/802344 • **Orario** lunedì - venerdì h. 8.30-12.30/h. 14.30-19.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *V Valpolcevera*)

c/o P.A. Croce Verde Pontedecimo • Via Croce Verde, 5 • Pontedecimo

Tel. 010/7856360 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-12.00/h. 14.30-17.00; sabato h. 9.00-12.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *VII Ponente*)

c/o Ente Volontariato ANSPI Liguria • Via Mulinetti, 12 • Pegli

Tel. 010/6981015 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00/h. 15.00-18.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *IX Levante*)

c/o Centro Polivalente (P.A. Croce Bianca S. Desiderio) • Via Nasche, 45 • San Desiderio

Tel. 010/3450777 • **Orario** lunedì - venerdì h. 14.00-18.00; sabato pomeriggio su appuntamento

Formazione

La formazione e la qualificazione dei volontari sono uno degli obiettivi principali di un Centro di Servizio. La maggior parte delle associazioni manifesta il bisogno di formare e qualificare i propri volontari.

Per questo motivo, nel 2011, Celivo ha messo a disposizione due tipologie di intervento:

- 1) la **"Formazione diretta"** (organizzata direttamente da Celivo), composta dai corsi che riguardano argomenti di interesse comune e trasversali ai diversi settori;
- 2) la **"Formazione in collaborazione"** (organizzata direttamente dalle organizzazioni di volontariato) composta dai corsi di formazione specifici rivolti ai volontari attivi (o aspiranti tali) e proposti direttamente dalle Odv sulla base dei loro bisogni.

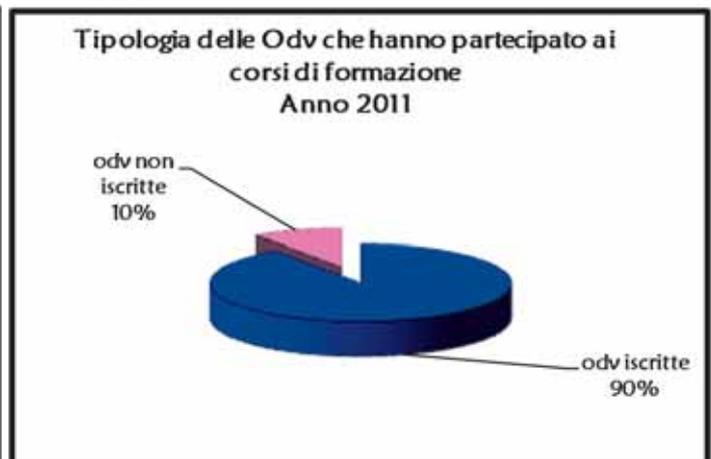
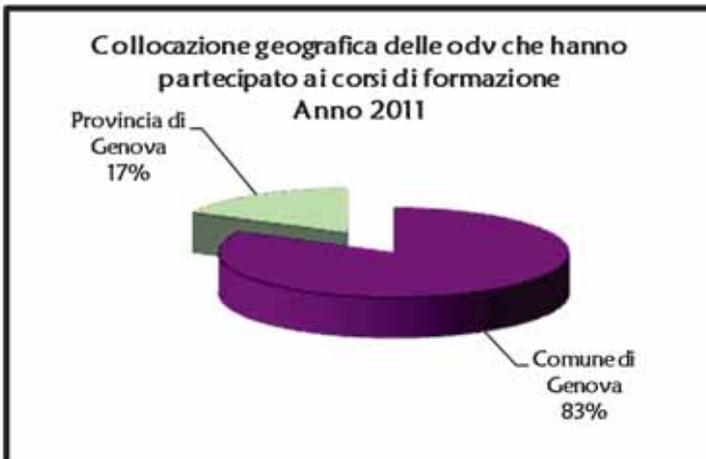
Formazione	N° corsi	N° ore	N° volontari formati
Formazione diretta	17	121	481
Formazione in collaborazione	34	726	665
TOTALE	51	847	1146

Formazione diretta

Nel 2011 il Celivo ha progettato, programmato e realizzato diverse attività formative rivolte alle organizzazioni di volontariato, su argomenti tecnici di interesse comune, come illustrato nella tabella seguente. I corsi si sono svolti sia a Genova che nel Tigullio (sfondo arancione).

Titolo Corso	Date	N° Partecipanti	N° ore	N° Organizzazioni rappresentate
Informatica di base per le organizzazioni di volontariato (Genova)	8,10,15,17,22,24 febbraio	12	18	11
5 per mille: rendicontazione e adempimenti nelle Odv (Chiavari)	11 febbraio	14	3	13
Corso sugli obblighi assicurativi nelle Odv	11 marzo	15	3	14
Corso di organizzazione e gestione eventi	18,19 marzo	7	12	7
Internet e posta elettronica - Genova	12,14 aprile	12	8	12
Corso sulla sicurezza nelle Odv	22 aprile	9	3	8
Fish: informati... sui diritti!	15 giugno	27	4	14
Venticinque anni di immigrazione a Genova: tra emergenze apparenti e stabilizzazioni reali	16 giugno	50	4	17
Seminario sulla DGR 847/2011	30 settembre	200	4	180
La rendicontazione delle iniziative di raccolta fondi	7 ottobre	14	3	14
Informatica di base per le Odv	11,13,18,20,25,27 ottobre	11	18	10
La tenuta dei libri sociali: libri soci, libri verbali, registro volontari	21 ottobre	19	3	17
Raccolta fondi in una Odv	10 e 11 novembre	26	12	19

La rendicontazione delle iniziative di raccolta fondi (Chiavari)	18 novembre	6	3	4
Ricerca, motivazione, gestione dei volontari	24 e 25 novembre	21	12	13
5 per mille: adempimenti e rendicontazione nelle Odv	2 dicembre	28	3	21
Internet e posta elettronica	5 e 7 dicembre	10	8	9
TOTALE		481	121	383



Indicatori qualitativi

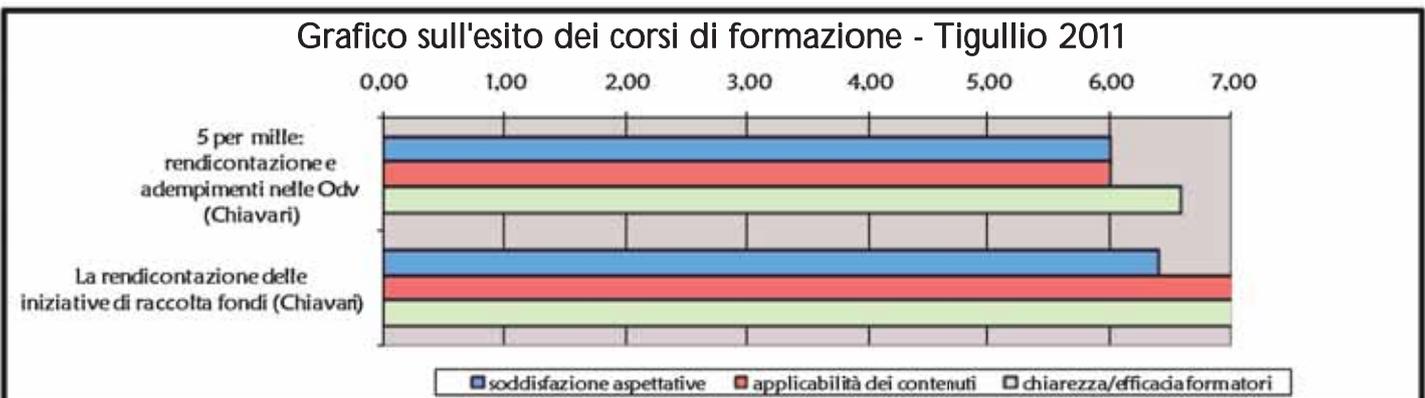
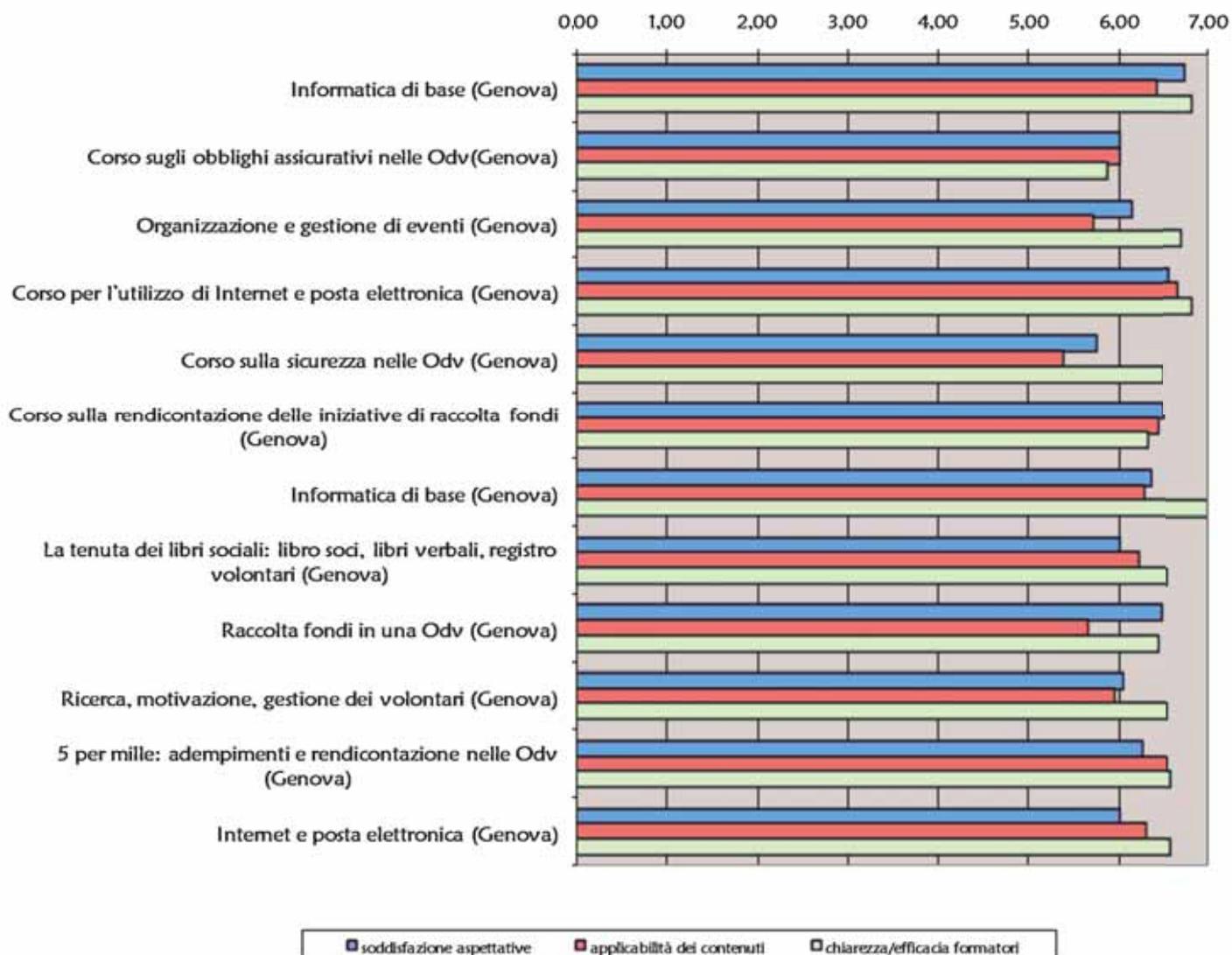


Grafico sull'esito dei corsi di formazione - Genova 2011



Formazione in collaborazione

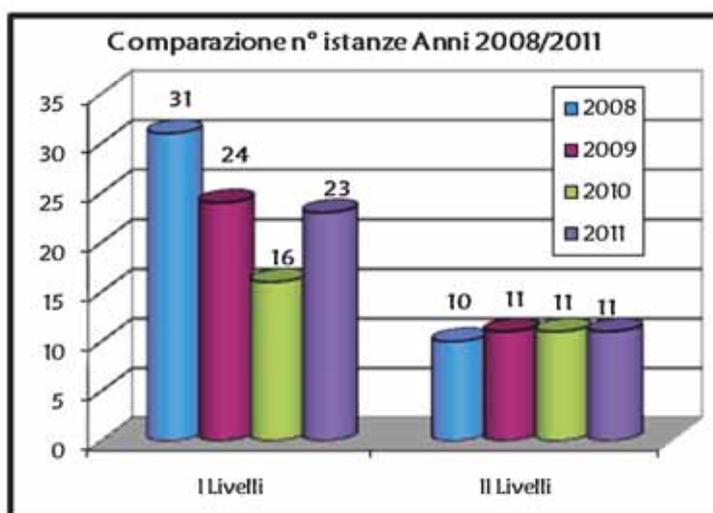
Il servizio "Formazione in collaborazione" è attivo dal 2008 con la finalità di rispondere alle specifiche esigenze formative delle Odv. Il servizio consiste nel sostegno ai corsi di formazione proposti direttamente dalle organizzazioni e realizzati in collaborazione con Celivo secondo i dettami del Regolamento del servizio. Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi di docenza e sala, nel rispetto del tetto massimo del budget fissato dal regolamento per ogni Odv.

Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutte le fasi del percorso. Per la pubblicizzazione dei corsi, sono stati forniti alle associazioni tutti gli strumenti di promozione e comunicazione offerti dal Celivo, quali newsletter, sito internet e rubriche sui mass-media.

Nel 2011, come risulta dalla tabella sottostante, sono stati realizzati:

- **11 corsi dalle Odv di secondo livello** (presentati da 6 Odv di II livello per un totale di 39 articolazioni territoriali)

- **23 corsi dalle Odv di primo livello** (presentati da 21 Odv di I livello)
per un totale complessivo di **665 volontari formati**.



Formazione in collaborazione Organizzazioni di "II livello"

Organizzazione II livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
AVIS Provinciale Genova - Ass. Volontari Italiani Sangue	La donazione di sangue un valore di vita: i volontari e i donatori di sangue formati per salvare una vita	dal 5/04/11 al 18/04/11	74	20
AUSER Provinciale Genova - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà	Per un progetto ri-organizzativo di Auser Genova - Percorso seminariale di accompagnamento alla Conferenza Regionale di Organizzazione di Auser Liguria	dal 24/03/11 al 13/05/11	42	30
Volontari per l'Auxilium	Le problematiche sociali connesse con l'immigrazione	7/04/2011	3	30
Volontari per l'Auxilium	Conoscere e collaborare con l'Auxilium (edizione 2011)	dal 13/04/11 al 4/05/11	6	12
Centro Italiano Femminile Genova	Essere genitori oggi	13/05/2011	2	20
EVAL - Ente Volontariato ANSPI Liguria	Tutti per uno, uno per tutti (2 sessioni)	dal 7/06/11 al 30/06/11	40	26
AVIS Provinciale Genova - Ass. Volontari Italiani Sangue	Liberarle ... si può	dal 20/09/11 al 23/09/11	18	12
Volontari per l'Auxilium	Conoscere per servire	dal 21/09/11 al 11/11/11	10	23

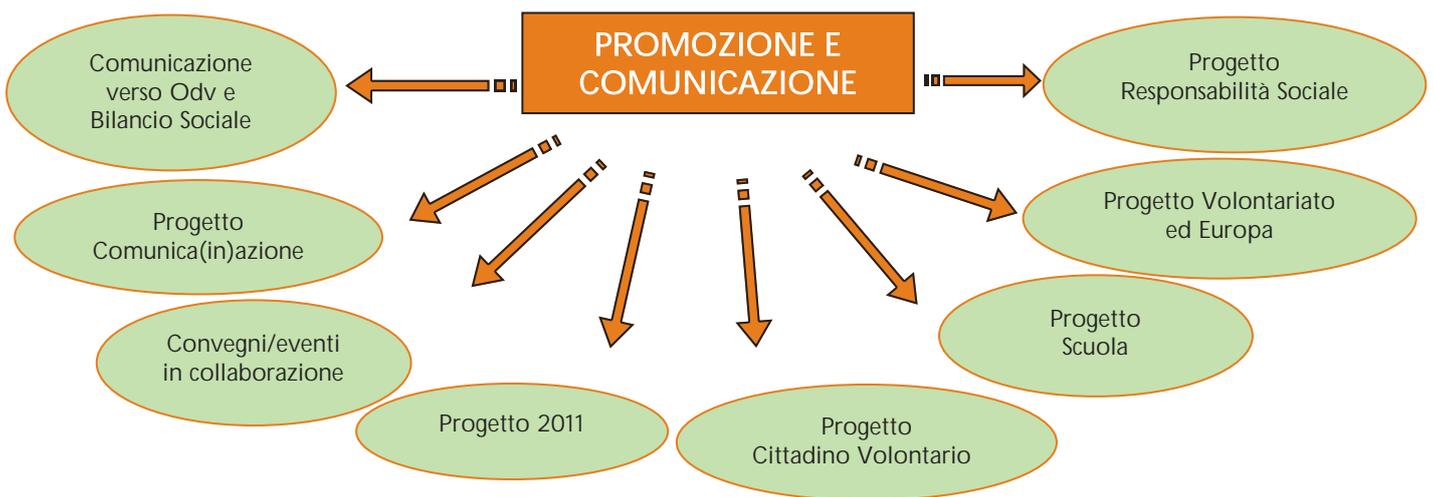
EVAl - Ente Volontariato ANSPI Liguria	Giocare e mettersi in gioco (2 sessioni)	dal 4/10/11 al 27/10/11	40	26
ARCAT Liguria - Ass. Regionale Club degli Alcolisti in Trattamento	Corso di sensibilizzazione all'approccio ecologico sociale ai problemi alcol correlati e complessi (metodo Hudolin)	dal 26/09/11 al 1/10/11	41	27
Centro Italiano Femminile Genova	Chi batte il tempo? Approfondimenti e riflessioni sui ritmi educativi	Dal 22/10/11 al 26/11/11	24	14
TOTALE			300	240

Formazione in collaborazione Organizzazioni di "I livello"

Organizzazione I livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
Il Meridiano - Ass. di collaborazione al reinserimento sociale	Gioca non stare a guardare: aiuta ad aiutare	dal 9/02/11 al 30/03/11	14	18
Arkè	Lezioni di anatomia orale e gestione della paura e del dolore del bambino	dal 03/05/11 al 31/05/11	16	13
UILDM - Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare - Sezione di Genova	Introduzione alla realtà di teatro sociale e metodologie di laboratorio - Gioco Teatro	dal 5/04/11 al 21/04/11	12	12
Ass. Meglio Insieme Onlus	L'importanza della scoperta, della consapevolezza e della cura di sé per meglio operare nel volontariato	dal 12/04/11 al 13/12/11	16	15
Batya - Associazione per l'accoglienza, l'affidamento e l'adozione	Adozione e cambiamento: l'arrivo del bambino in famiglia	dal 30/04/11 al 14/05/11	15	20
Gaslini Band Band	Laboratorio di Clown-Ginnastica (2 sessioni)	dal 23/05/11 al 5/06/11	15	28
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	Orientamento in carcere e fuori dal carcere	dal 26/05/11 al 16/06/11	24	15
Gaslini Band Band	Il teatro di cura (Formazione avanzata dei volontari Gaslini Band Band)	11/06/11 e 12/06/11	11	14
Centro di Solidarietà di Genova	Corso di formazione base di computer (2 sessioni)	dal 08/06/11 al 13/07/11	18	15
Ass. Ligure Sindrome X-Fragile Onlus	In-form-Azione - Percorso di formazione per volontari e aspiranti volontari	dal 08/10/11 al 03/12/11	31	15
SOS Voce Amica	Help-core: l'aiuto nel profondo - Corso di formazione per nuovi volontari Anno 2011	dal 03/10/11 al 01/12/11	25	13
ALFAPP - Ass. Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	Volontariato in psichiatria	dal 05/10/11 al 01/12/11	34	30
Ass. Fontana Vivace	Educarsi ad accogliere	dal 7/10/11 al 25/11/11	9	12
Seniores Italia Onlus - Sede Regionale Ligure	Corso base per la creazione e gestione dei siti internet	dal 15/11/11 al 13/12/11	21	12
Ass. per le Malattie Reumatiche Infantili Onlus	Il ruolo dei volontari in ospedale e in altri contesti. Giocare con i bambini ricoverati e aiutare le famiglie in difficoltà	dal 8/10/11 al 26/11/11	30	28
Ass. Laura Panarello per la Formazione al Volontariato	Formazione al volontario in Psichiatria	dal 5/10/2011 al 1/12/2011	34	40
A.Ge Genova Genitori Onlus	Lavorare insieme alle famiglie fragili, trasformare la fragilità in forza	dal 24/10/11 al 01/12/11	10	18
Arciragazzi Tigullio	Bacchetta Magica	dal 27/10/11 al 30/11/2011	21	21
Ass. La Bottega Solidale	Hablamos Juntos la lingua spagnola come strumento di conoscenza e interazione	dal 24/10/11 al 12/12/11	22	30
Unione Donne Italiane—Centro di Accoglienza per non subire violenza	La Terapia Narrativa	dal 13/12/11 al 14/12/11	16	14

Associazione culturale Camici & Pigiami Onlus	La relazione (difficile) con l'altro (difficile)	dal 28/10/11 al 29/11/11	12	14
Gaslini Band Band	Il teatro nelle relazioni di aiuto	dal 19/11/11 al 20/11/11	11	15
Ass. Banco Alimentare della Liguria	Fund raising e marketing sociale	14-22-24/11/11	9	13
TOTALE			426	425

Promozione e Comunicazione



COMUNICAZIONE

Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv

Celivo cura, con estrema attenzione, la comunicazione verso i propri utenti, considerandola elemento portante della trasparenza di un Centro di Servizi e garanzia di parità d'accesso per tutte le organizzazioni di volontariato del territorio. Nel 2011, a causa della crisi economica, abbiamo evitato di stampare su carta e spedire il depliant semestrale che è stato diffuso in via informatica tramite sito e newsletter. Anche gli spazi sui quotidiani (a pagamento) sono stati ridotti al minimo.

Gli strumenti utilizzati nel 2011 sono stati i seguenti:

Carta dei Servizi: la Carta dei Servizi illustra nel dettaglio tutte le regole d'accesso ai servizi. Contiene inoltre tutti i regolamenti e i moduli di richiesta utili alle associazioni. La Carta è consultabile e scaricabile dalla home page del sito ed è ritirabile presso la sede del Centro e le sedi degli 11 Sportelli Volontariato.

Depliant semestrali: ogni semestre viene realizzato un depliant riassuntivo di tutti i servizi offerti dal Centro. I due Calendari semestrali sono scaricabili dall'home page del sito e sono promossi a tutti gli stakeholder tramite la Newsletter settimanale e la divulgazione in sede e presso gli 11 Sportelli Volontariato.



Sito internet e newsletter settimanale (vedi pagina 35): il sito viene aggiornato quoti-

dianamente dal personale di Celivo, che provvede anche all'invio della Newsletter settimanale.

Incontri con le Odv: periodicamente vengono organizzati incontri con le Odv del territorio per illustrare servizi o attività specifiche.

Pagina Facebook: da settembre 2011 è stata attivata la pagina su Facebook "Celivo Promozione Volontariato" che viene aggiornata quotidianamente con le principali notizie.

Ufficio Stampa: nel 2011 è stata intensa l'attività dell'ufficio stampa del Celivo. Le principali iniziative hanno avuto risalto sui principali quotidiani e portali del territorio; nel corso del 2011 sono usciti sui mass media 171 articoli sulle attività del Celivo.

Bilancio sociale: attraverso il bilancio sociale, pubblicato ogni anno, le odv possono conoscere i servizi erogati dal Centro e valutarne l'attività complessiva.

Progetto Comunica(in)Azione

Premessa

Le organizzazioni di volontariato hanno un forte bisogno di strumenti di comunicazione e promozione verso l'esterno. Da più di 10 anni, Celivo si è messo al servizio delle Associazioni per sostenere le loro campagne promozionali e favorire la visibilità delle loro iniziative, aiutandole a progettare e assumendo direttamente i costi della realizzazione del loro materiale promozionale (depliant, manifesti, brochure, etc). Inoltre, sul nostro sito internet (www.celivo.it) le Odv hanno una vetrina "virtuale" in home page per farsi conoscere ("Notizie dal volontariato"). Dal 2007, è anche attiva una Newsletter informatica settimanale che offre notizie da e per il volontariato.

Celivo gestisce inoltre da molti anni 3 rubriche su diversi mass media (TV, radio, internet) che vengono settimanalmente messe a disposizione delle Associazioni con l'obiettivo di dare la massima visibilità alle attività di volontariato svolte sul territorio provinciale, incoraggiare l'adesione di nuovi volontari e promuovere i temi della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Celivo ha avviato dal 2004 una rubrica settimanale dedicata al volontariato sul portale di Mentelocale (www.mentelocale.it: principale portale regionale di eventi e notizie). Da gennaio 2007, è stata attivata una rubrica radiofonica settimanale su Radio Nostalgia. Dal 2006 Celivo ha avviato una proficua collaborazione con Primocanale (principale emittente televisiva privata regionale) che ha consentito di proporre alle associazioni una trasmissione televisiva in diretta settimanale, molto curata e attenta a trasmettere i reali valori del volontariato.

Nel 2011 è stata intensa l'attività di ufficio stampa del Celivo per promuovere alla cittadinanza tutte le iniziative delle odv in occasione del "2011 Anno Europeo del Volontariato", e in particolare dell'Open Day del 7 maggio.



Azioni

Sostegno alla produzione dei materiali promozionali delle Odv (depliant, manifesti, brochure, etc.)

Nel 2011, il Celivo **ha sostenuto 92 Odv (85 di I livello e 7 di II livello in rappresentanza di 180 articolazioni territoriali)**, supportandole nell'impostazione grafica dei loro materiali istituzionali e nella produzione degli stessi, assumendosi l'onere dei relativi costi grafici e tipografici.

Rubriche sui mass-media

Storie di Volontariato: rubrica settimanale sul portale di Mentelocale www.mentelocale.it nella sezione Volontariato/Società. **Nel 2011 hanno usufruito della rubrica 52 Odv.**

Voci dal Volontariato: rubrica settimanale su Radio Nostalgia. La rubrica va in onda tutti i lunedì mattina alle 9.40 ed è replicata nel corso della settimana in diverse fasce orarie. **Nel 2011 hanno usufruito della rubrica 50 Odv.**

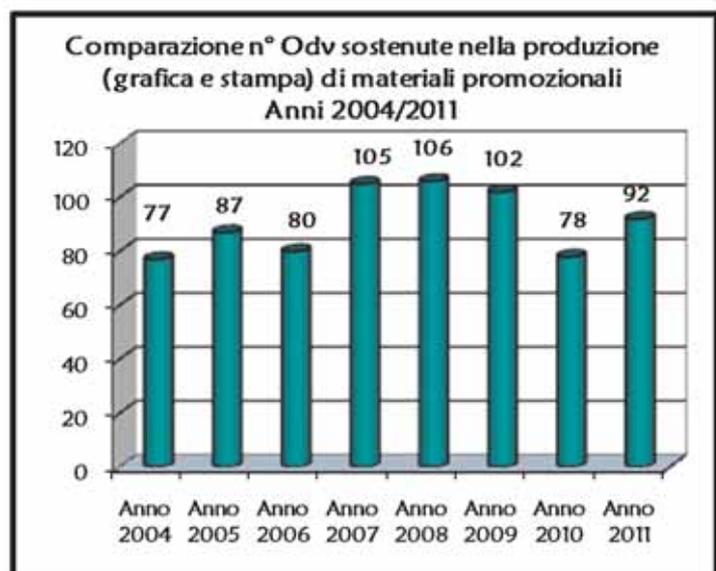
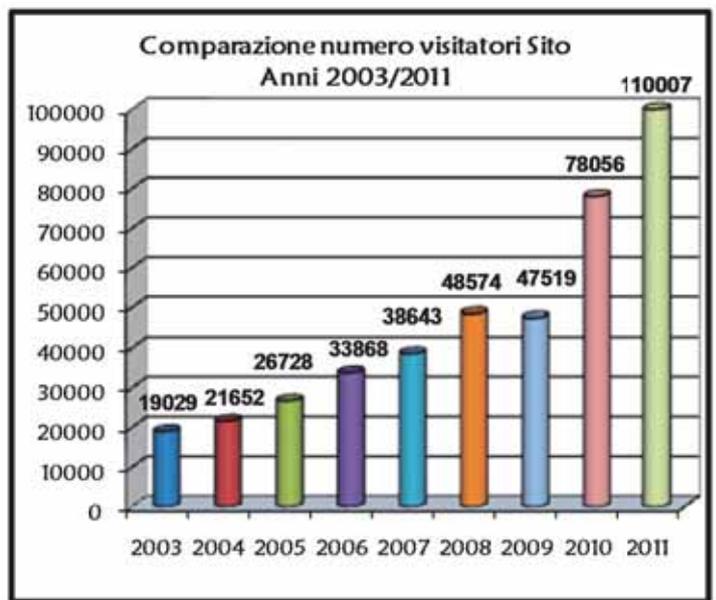
Trasmissione "Incontri con il Volontariato" su Primocanale: la trasmissione ha lo scopo di promuovere il volontariato presso la cittadinanza; va in diretta tutti i giovedì alle ore 12.30 dagli studi di Primocanale; dura 24 minuti e viene replicata in altre fasce orarie. Ogni puntata ospita i volontari di un'Odv e trasmette tutti i riferimenti utili per mettersi in contatto con l'associazione. **Nel 2011 hanno usufruito della trasmissione 47 Odv.**

Il sito Celivo e la Newsletter settimanale, la pagina Facebook

Il sito internet del Celivo, attivo dal 2000, si è affermato come uno strumento agile ed efficace di promozione e diffusione delle notizie, iniziative e servizi del Centro e delle Odv. Viene aggiornato quotidianamente dal personale del Centro. Il sito, nel 2010, è stato completamente rinnovato, sia graficamente che nella struttura, per renderlo sempre più fruibile agli utenti. Nel 2011 il sito ha avuto 110.007 visitatori.

La **Newsletter settimanale**, attiva dal 2007, è divisa in due sezioni: nella prima si forniscono informazioni sui servizi del Centro, mentre nella seconda sono presenti le notizie delle Odv o quelle rilevanti per loro. **Nel 2011, sono state inviate 67 newsletter** (di cui 22 newsletter straordinarie); tra tutte le notizie pubblicate si segnala che **378 ci sono state inviate dalle Odv della provincia di Genova**.

La **pagina Facebook**, attivata nel 2011, pubblica tutte le notizie delle Odv relative ai loro eventi e alla ricerca di volontari. Nei primi 3 mesi di funzionamento ha raggiunto i 1.800 "amici".



PROMOZIONE

Quest'area prevede i seguenti progetti di intervento:

- Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv
- Progetto Cittadino Volontario
- Progetto Scuola
- Progetto Volontariato ed Europa
- Progetto Responsabilità Sociale
- Progetto 2011

Che andiamo a dettagliare:

Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv

Il servizio "Convegni/eventi in collaborazione" è attivo dal 2008 con la finalità di rispondere al bisogno delle Odv di promuovere la cultura del volontariato sul territorio.

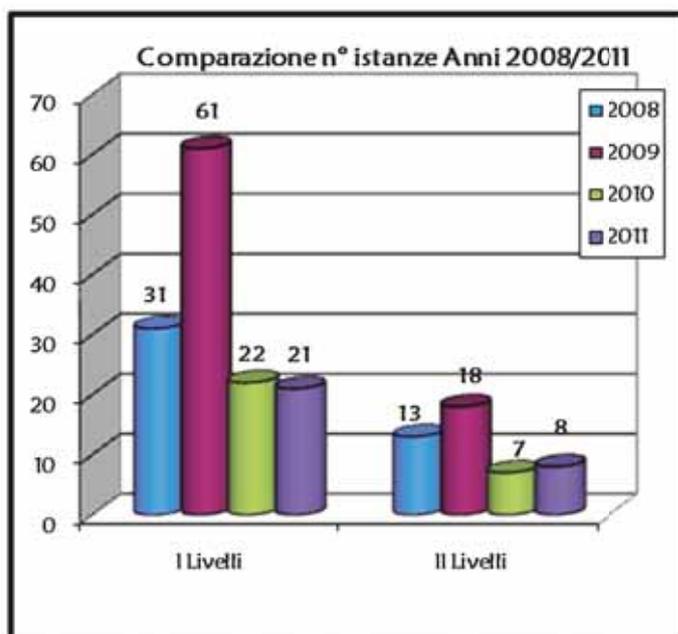
Il 2011, in particolare, è stato decretato dal Consiglio dell'Unione Europea quale: "Anno europeo delle attività di volontariato che promuovono la cittadinanza attiva". Per celebrare significativamente questa ricorrenza e fornire un contributo alla promozione del volontariato sul territorio, Celivo ha concesso il proprio partenariato e assunto la co-titolarità delle iniziative (convegni, congressi, celebrazioni, feste, etc.) proposte da organizzazioni di volontariato e organizzazioni socie del Centro. Il sostegno è stato concesso a quelle iniziative che affrontavano nello specifico e sviluppavano direttamente l'argomento del volontariato (della sua esperienza, della sua storia, delle sue attività e buone prassi, delle prospettive future) e ne favorivano la conoscenza sul territorio.

Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi relativi a sale, noleggio attrezzature, relatori, catering, comunicazione, nel rispetto dei massimali previsti per ogni Odv dal regolamento.

Partendo dai bisogni delle Odv si è svolto un percorso di co-progettazione iniziale e di accompagnamento continuativo da parte degli operatori del Celivo.

Nel 2011, come risulta dalla tabella sottostante, sono stati organizzati e realizzati, in collaborazione con Celivo:

- 8 eventi dalle Odv di secondo livello (presentati da 6 Odv di II livello per un totale di 125 articolazioni territoriali);
- 21 eventi dalle Odv di primo livello (presentati da 20 Odv di I livello).



Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di "II livello"

Organizzazione II livello	Titolo evento	Date svolgimento
AVIS PROVINCIALE GENOVA - Ass. volontari italiani sangue	Terre diverse stesso sangue. Donatori senza confini... il sangue di tutti e per tutti	05/03/2011 e 06/03/2011
AGESCI LIGURIA - Ass. guide e scout cattolici italiani	Incontrarsi per conoscersi. Conoscerci per crescere insieme	23/01/2011
GVV REGIONALE - Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia	Educato dal Vangelo viviamo il Servizio Vincenziano - Giornata Regionale dei Gruppi di Volontariato Vincenziano	05/05/2011
SVDP GENOVA - Società San Vincenzo De' Paoli Consiglio Centrale di Genova	Giornata del Volontariato (Openday)	07/05/2011
Volontari per l'Auxilium	Il sostegno alla maternità difficile, esperienze di associazioni a confronto	14/06/2011
ARCAT LIGURIA - Ass. Regionale dei Club degli Alcolisti in Trattamento	Assemblea Pubblica e Mostra di illustrazioni: "Alcol e Società - Il ruolo dei club degli alcolisti in trattamento"	24/09/2011
GVV REGIONALE - Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia	Luci, ombre e prospettive per il Volontariato Vincenziano—Giornata di studio dei Gruppi di Volontariato Vincenziano	20/10/2011
AGESCI LIGURIA— Ass. Guide e Scout Cattolici Italiani	Vivere il quotidiano in maniera responsabile	27/11/2011

Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di "I livello"

Organizzazione I livello	Titolo e tipologia evento	Date svolgimento
Ass. Tigullio Est Anffas Onlus	Regionali Special Olympics di Atletica	16/04/2011
Caritas Diocesana di Genova	Giornata della Solidarietà	10/04/2011
Società S. Vincenzo de Paoli - Conferenza Diecimila Crocefissi	La solidarietà incontra la musica. 160° di fondazione dell'associazione (Openday)	07/05/2011
Associazione Semi di Speranza	La povertà ci interroga (Openday)	07/05/2011
Circolo Amici della Bicicletta	Bici Città e Bimbibici (Openday)	07/05/2011 e 08/05/2011
Consorzio Arenzano per voi	Festa del Volontariato 2011	24/06/2011 e 25/06/2011
Ass. di volontariato Pagiassi VIP (Viviamo In Positivo) Genova Onlus	7° Giornata Nazionale del Naso Rosso - Giornata di sensibilizzazione al volontariato di clown-terapia	14/05/2011 e 15/05/2011
AMNESTY International - Circoscrizione Liguria	Amnesty International - 50 anni per i diritti umani	28/05/2011
Centro di Aiuto alla Vita Onlus	Inaugurazione nuova sede associativa del Centro di Aiuto alla Vita di Genova	06/05/2011
AVO GENOVA - Ass. Volontari Ospedalieri Genova	Vivere e condividere la luce del tramonto	16/06/2011
Mosaico video TV @ molto di più	14° Festa del Volontariato	dal 15/06/2011 al 18/06/2011
Ass. San Marcellino - Onlus	R-esistere nel tempo dell'esilio- Possibilità di un'azione di significato anche durante il tempo dell'esilio	14/06/2011
Consorzio SPeRA	1° Convegno Nazionale delle Associazioni di volontariato per l'Africa: "Donne in Africa - esperienze a progetto"	dal 30/06/2011 al 02/07/2011

Arciragazzi Tigullio	5° edizione festa "I Colori del sole" - Volontariato del mondo bambino	25/09/2011
ADMO Liguria - Ass. Donatori Midollo Osseo Regione Liguria	Ehi tu, hai midollo? Giornata di sensibilizzazione alla donazione di midollo osseo	24/09/2011
Centro Italiano Down Onlus	Giornata Nazionale delle Persone con sindrome di Down 2011 - Sportivamente insieme	08/10/2011
Ass. Nazionale Genitori Soggetti Autistici Liguria Onlus	AUTISMO - 2° Congresso ligure delle famiglie: associazionismo, volontariato, famiglie e territorio a confronto	03/12/2011
Ass. San Marcellino - Onlus	Ricomporre un mondo frantumato	14/11/2011
Ass. Onlus Centro Sociale Cardinale Giuseppe Siri	Condividere i bisogni per condividere il senso della vita	16/12/2011
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	Insieme oltre la differenza	19/12/2011
Ass. Famiglie per l'Accoglienza	Accogliere per educare	26/12/2011

Progetto Cittadino Volontario

Premessa

Celivo ha avviato questo progetto nel 2000 per *promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà* presso la cittadinanza del proprio territorio.

In questi anni sono state realizzate moltissime iniziative e sono stati creati diversi strumenti permanenti dedicati alla promozione del volontariato e alla ricerca di nuovi volontari.

Il progetto prevede una serie di azioni con un filo conduttore comune rivolte, da un lato, alle organizzazioni di volontariato e, dall'altro, ai cittadini/aspiranti volontari.

Ai cittadini viene offerta la possibilità di: conoscere e comprendere il mondo del volontariato attraverso le cinque edizioni annuali del *"Corso di introduzione al volontariato"*; ricercare le organizzazioni di volontariato della provincia di Genova attraverso le *"Bacheche del Volontariato"* e la *Banca Dati*; orientarsi e inserirsi nell'associazione più adatta al proprio progetto di solidarietà attraverso i *"colloqui di orientamento individuali e i percorsi di inserimento"*.

La comunicazione di queste attività viene fatta attraverso la presenza ad eventi pubblici, l'affissione di locandine, la distribuzione di depliant e materiali presso gli URP (Uffici relazioni con il Pubblico) del Comune di Genova, gli Informagiovani dei principali Comuni della provincia, e l'organizzazione di promozioni mirate. Ottimi sono stati, nel 2011, i riscontri da parte dei cittadini che hanno trovato in questi strumenti un percorso adatto alle loro esigenze di orientamento. Inoltre è aumentato il numero di giovani interessati ad essere volontari anche grazie alla collaborazione con l'Informagiovani di Genova (dove è presente uno spazio dedicato al volontariato) e l'Università di Genova e la Facoltà di Scienze della Formazione (che hanno creato una voce sul loro sito dedicata al volontariato).

Con le organizzazioni di volontariato vengono aggiornati e gestiti tutti gli strumenti utilizzati per la ricerca di volontari (Bacheche del volontariato, Banca Dati, Volontario Spot, Sito, Newsletter, Facebook, aggiornamenti in tempo reale sulle richieste di volontari, etc). Il Celivo fa da ponte tra la richiesta delle associazioni e l'orientamento degli aspiranti volontari. Questa attività comporta una collaborazione stretta e fattiva con i responsabili dei volontari delle organizzazioni della provincia di Genova.

Per favorire il lavoro di rete con e tra le associazioni nel 2011 è stato avviato il *Gruppo Migranti* che si è unito ai già esistenti *Gruppo Disabilità* e *Gruppo Carcere*. I gruppi tematici hanno l'obiettivo di far incontrare le associazioni e sostenerle nel lavoro di rete, nello scambio di buone prassi e nella creazione di percorsi comuni. Il ruolo del Celivo è quello di sostenere e co-progettare iniziative di interesse comune insieme alle organizzazioni di volontariato, nei limiti delle sue competenze e della sua mission normativa.

In particolare nel 2011 i Gruppi hanno realizzato degli eventi per celebrare, ognuno per i suoi temi, il 2011



Anno europeo del Volontariato. Nella realizzazione dei due eventi del Gruppo Carcere e del Gruppo Disabilità è proseguito il lavoro di sinergia e collaborazione con il Centro di Servizi IDEA SOLIDALE di Torino con cui già si era intrapreso un percorso di confronto nel 2010.

Un'azione decisamente importante del Progetto è stata l'"*OPEN DAY - Porte aperte del volontariato*" sabato 7 maggio 2011, giorno in cui le associazioni della provincia di Genova hanno tenuto aperta la loro sede. Infine sono state mantenute nell'anno le diverse collaborazioni con tanti enti (Università, Fondazione Carige, Comune di Genova, etc), approfondite nelle azioni.

Azioni

Orientamento e formazione alla cittadinanza e alle Odv

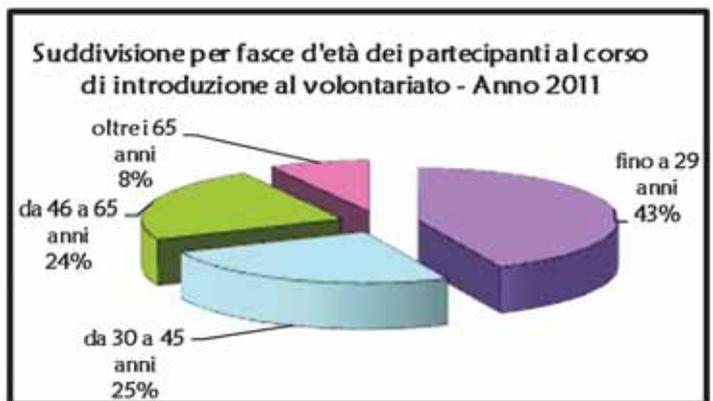
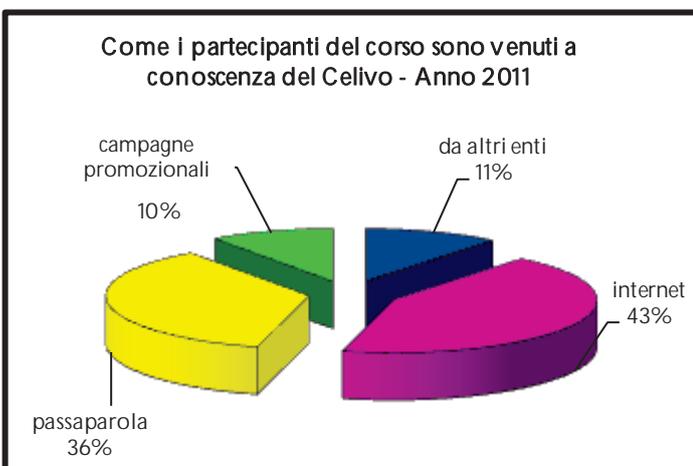
Nel 2011 Celivo ha svolto le seguenti azioni:

Offerto informazioni sul volontariato a **5348 cittadini** tramite i propri sportelli (il front-office presso la sede centrale e gli 11 Sportelli decentrati).

Realizzato 5 edizioni a Genova del "Corso di introduzione al volontariato" rivolto ai cittadini interessati ad orientarsi nel mondo del volontariato (**111 partecipanti**).

Realizzato 150 colloqui individuali di orientamento e 91 percorsi di inserimento per i cittadini aspiranti volontari

Realizzato il corso "Ricerca, motivazione, gestione dei volontari" (vedi paragrafo Formazione - "Formazione Diretta"), rivolto alle organizzazioni di volontariato.



N° di cittadini che hanno ricevuto informazioni sul volontariato presso la sede del Celivo e le sedi degli Sportelli Volontariato - Anno 2011

Tipologia di accesso	Numero contatti	Percentuale
diretta	2828	53%
telefonica	2520	47%
TOTALE	5348	100%

Strumenti di promozione della ricerca di volontari

Bacheche del Volontariato : sono un importante strumento per aiutare le associazioni a trovare nuovi volontari. Si tratta di due pubblicazioni cartacee che ogni anno Celivo aggiorna e pubblica in diverse migliaia di copie, per poi distribuirle capillarmente sul territorio. Le due Bacheche (la "**Bacheca del volontariato di Genova, del Ponente e della Valle Scrivia e Alta Valpolcevera**" e la "**Bacheca del volontariato del Tigullio e Golfo Paradiso**") sono frutto di un lavoro condiviso tra Celivo e le Organizzazioni di volontariato. Esse contengono le indicazioni pratiche relative alla richiesta di nuovi volontari nelle odv (impegno di tempo richiesto, mansioni specifiche svolte, etc).

Sito Internet : sul sito del Celivo viene quotidianamente aggiornata la pagina con le richieste di volontari da parte delle associazioni. Da anni, è anche attiva la pagina "Volontariato Spot" che contiene tutte le occasioni "temporanee" di far volontariato durante l'anno (banchetti di raccolta fondi, colletta alimentare, etc.).

Newsletter settimanale: ogni settimana, Celivo realizza ed invia la propria newsletter settimanale a migliaia di indirizzi e promuove la ricerca di nuovi volontari.

Banca Dati : uno strumento agile ed aggiornato, consultabile anche on line sul sito, che contiene tutte le in-

formazioni di dettaglio sulle Odv della provincia.

Pagina facebook : dal 2011 Celivo ha aperto una pagina facebook dedicata quasi esclusivamente alla ricerca di nuovi volontari. In pochissimi mesi, la pagina ha superato i 1.800 "amici".

Rubriche sui mass media: nel 2011 Celivo ha realizzato 149 rubriche sui mass media (vedi paragrafo "Progetto Comunica(in)azione) per promuovere le attività delle Odv.

Materiali promozionali: Celivo ha realizzato e distribuito i materiali delle Odv capillarmente sul territorio presso le 11 sedi degli Sportelli decentrati, presso gli Informagiovani di Genova e della provincia e gli Uffici relazioni con il pubblico dislocati nei diversi Municipi del Comune di Genova.



Reti tematiche e animazione territoriale

Anche nel 2011 è proseguito il lavoro dei Gruppi tematici (**Gruppo carcere** e **Gruppo disabilità**) ed è stato avviato anche un nuovo gruppo di lavoro, il **Gruppo migranti**.

Il Gruppo carcere e il Gruppo disabilità si sono dedicati alla realizzazione dei due eventi per celebrare il 2011 Anno europeo del Volontariato che già avevano iniziato a programmare nel corso del 2010.

Il **Gruppo carcere** ha realizzato, il 25 marzo 2011, il convegno "**Modalità di presa in carico e accompagnamento delle persone per un post carcere. Esperienze a confronto**" presso il Museo Sant'Agostino a Genova. Hanno partecipato 100 persone. Il convegno, svoltosi alla mattina, ha dato l'occasione di presentare una serie di esperienze locali, ma anche francesi e della provincia di Torino (quest'ultime grazie alla collaborazione del CSV IDEA SOLIDALE di Torino). Il pomeriggio è stato occasione di approfondimento grazie ad un workshop per addetti ai lavori dal titolo "*Il ruolo e le caratteristiche del volontario nell'accompagnamento in un quadro di diritti di cittadinanza*".

Il **Gruppo disabilità** ha realizzato, il 9 Aprile 2011, il convegno "**Il volontariato promuove i diritti di cittadinanza attiva della persona disabile. Il valore del confronto. Buone prassi nel volontariato**" presso la Biblioteca Berio. Alla mattina, il Convegno, ha consentito lo scambio di buone prassi delle associazioni locali, delle associazioni di Reggio Emilia con altre realtà europee (grazie alla collaborazione con il CSV Dar Voce) e delle associazioni della provincia di Torino (quest'ultime grazie alla collaborazione del CSV IDEA SOLIDALE di Torino). Hanno partecipato 120 persone. Al pomeriggio sono state installate nella piazza principale di Genova diverse rappresentazioni artistiche sul tema dell'abitare (grazie alla collaborazione con l'Accademia delle Belle Arti) ed un palco su cui si sono succedute letture e musiche.

Il **Gruppo migranti** invece ha realizzato il Seminario formativo "**Venticinque anni di immigrazione a Genova: tra emergenze apparenti e stabilizzazioni reali**" il 16 giugno 2011 presso lo Starhotel President. Due gli obiettivi: 1) contestualizzare l'evoluzione delle dinamiche migratorie contemporanee in Italia evidenziandone le specificità anche in relazione agli altri paesi europei ed in relazione al ruolo avuto dai soggetti istituzionali e del terzo settore; 2) delineare lo sviluppo dell'immigrazione nell'ambito genovese utilizzando anche l'esperienza delle associazioni presenti per evidenziare anche a livello locale l'evoluzione del fenomeno con il conseguente mutamento dei bisogni e delle conseguenti risposte operative. Hanno partecipato 50 persone.

Collaborazioni con Enti Pubblici e privati

Università di Genova: presenza in Home page nella sezione "Ateneo e Volontariato". In questa è stato inserito un link ad una pagina creata appositamente per informare giovani possibili volontari.

Facoltà di Scienze della Formazione: presenza in Home page del sito della stessa pagina dedicata ai giovani.

Fondazione Carige – Progetto Anziani: vedere paragrafo "Collegamento con altri Csv e organismi di coordinamento".

Comune di Genova – Comune@informa vedere paragrafo "Collegamento con altri Csv e organismi di coordinamento".

Confindustria Genova vedere paragrafo "Progetto responsabilità Sociale".

Partecipazione a feste del volontariato

Celivo da anni partecipa alle iniziative di promozione del volontariato dei diversi territori. Nel 2011, oltre ad aver esposto il materiale promozionale in occasione delle iniziative pubbliche svolte dalle diverse associazioni, il Centro ha partecipato con un proprio stand alle Feste del volontariato di **Sestri Levante** (28 maggio), **Arenzano** (25-26 giugno) e al **Salone dell'orientamento** (16-17-18 novembre) presso la Fiera di Genova. I materiali di promozione del volontariato sono stati anche distribuiti in occasione dei numerosissimi convegni/eventi realizzati in collaborazione con Celivo (vedi paragrafi: "Progetto 2011" e "Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv").

Progetto Scuola

Con il Patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Centro Servizi Amministrativi di Genova (Prot. n.967/A38 del 28/01/2003)

Premessa

Il Progetto Scuola del Celivo ha preso avvio nel 2002 con lo scopo di sensibilizzare i giovani, in particolare gli studenti, sui temi del *volontariato*, della *solidarietà* e della *cittadinanza attiva*. Nel 2003 il Progetto ha ottenuto il patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Centro Servizi Amministrativi di Genova (oggi Ufficio Scolastico Provinciale) che ne ha riconosciuto le finalità educative e formative.

Le riforme scolastiche che in questi anni si sono susseguite hanno posto una crescente attenzione al tema della cittadinanza attiva e alla necessità di formare cittadini consapevoli, autonomi, in grado di impegnarsi personalmente all'interno della propria società. Collaborare con le scuole per la progettazione di specifiche iniziative in grado di accompagnare gli studenti in percorsi di riflessione su questi temi, ha rappresentato per il Celivo una delle azioni strategiche più importanti di promozione del volontariato. Il Progetto risponde al problema del ricambio generazionale espresso con forte e continua preoccupazione dalle organizzazioni di volontariato del nostro territorio, che vedono un'età media dei volontari tra le più alte d'Italia.

Le attività proposte dal Progetto Giovani e Scuola in questi anni, hanno costituito, per la maggior parte degli studenti, una delle poche occasioni di confrontarsi sul tema del volontariato e della solidarietà durante il loro percorso di studi.

Le attività del Progetto nascono da una progettazione condivisa fra tutti i protagonisti: gli *insegnanti*, gli *studenti* e le *organizzazioni di volontariato*. Per gli insegnanti il Progetto Giovani e Scuola diventa un ulteriore strumento didattico che sfrutta l'interdisciplinarietà, il dialogo con il territorio e gli spunti di attualità, per affiancare e arricchire il programma di studio dei ragazzi. Per gli studenti è un'occasione per conoscere se stessi e le proprie potenzialità, ma anche per avvicinarsi ai temi sociali, scoprendo una dimensione del *tempo libero* come *tempo solidale*. Per le organizzazioni di volontariato è un'opportunità di parlare ai giovani, trasmettendo loro un'idea di solidarietà intesa come forza viva, in grado di trasformare e migliorare la società attraverso il contributo di tutti.

Nel corso degli anni gli obiettivi del Progetto non sono mutati, ma si è cercato, da un lato di implementare gli interventi di formazione e sensibilizzazione nelle scuole, e dall'altro di diversificare le attività proposte al fine di integrarle con i percorsi didattici curricolari.

Nel 2006 è stato realizzato il Kit didattico ad uso di insegnanti e studenti sulla Carta dei Valori del Volontariato, che è stato diffuso tra gli istituti scolastici della nostra provincia e che continua ad essere un valido strumento per approfondire temi e valori del volontariato. Nel 2007 è stata avviata una più stretta collaborazione con alcuni istituti volta a coinvolgere direttamente le classi quinte in progetti ed attività specifiche.

Nel 2008, 2009, 2010, 2011 sono stati incrementati i nuovi percorsi coinvolgendo via, via un maggior numero di classi e di istituti scolastici.

Nel corso del 2011, in particolare, per celebrare



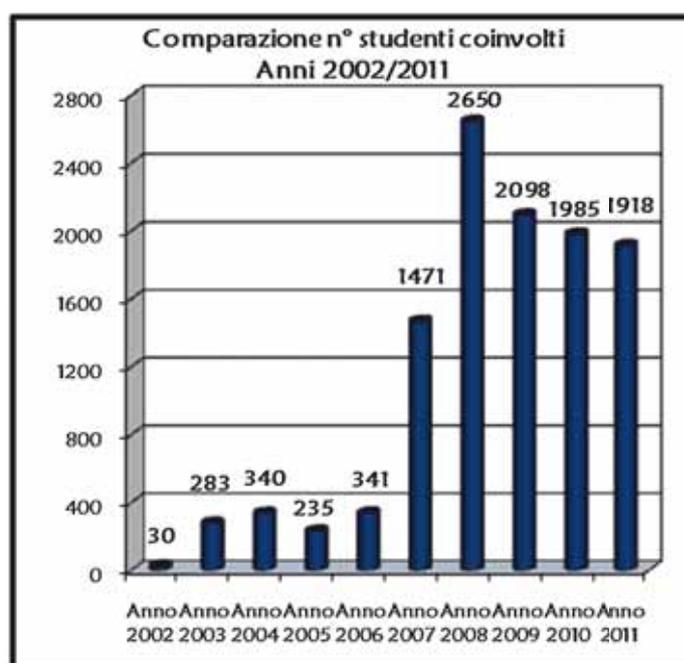
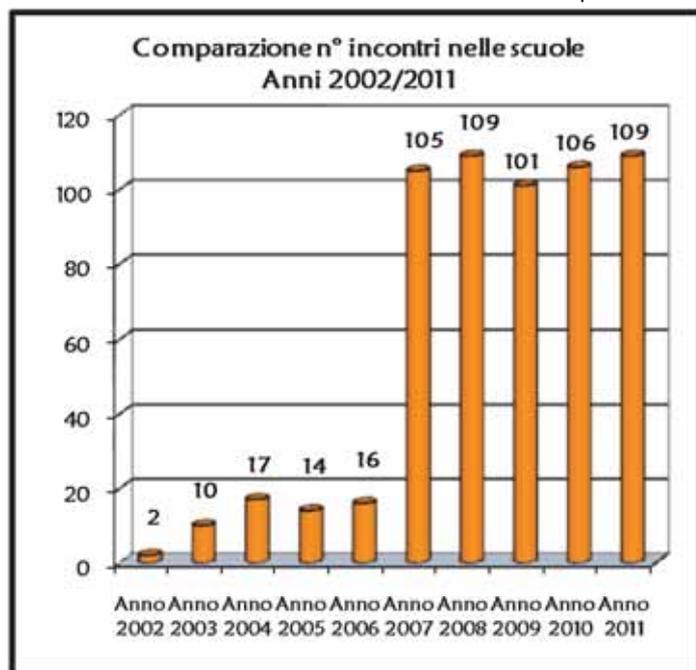
L' "Anno europeo delle attività di volontariato che promuovono la cittadinanza attiva", Celivo ha coinvolto tutte le scuole di ogni ordine e grado, invitandole a partecipare all' *OPEN DAY – Porte aperte del volontariato*, dove le associazioni sono state le principali protagoniste e gli studenti, insieme ai cittadini, i primi destinatari.

Alle scuole Celivo ha offerto la collaborazione per la realizzazione di specifiche iniziative che, in sinergia con le attività proposte dalle diverse realtà associative del territorio, facessero sì che l'Open day non fosse per gli studenti solo un momento per conoscere le realtà associative territoriali, ma una prima piccola occasione per fare una concreta esperienza di cittadinanza attiva.

Azioni

Iniziative "nelle" scuole

Nella provincia di Genova sono attive 34 Scuole Secondarie Superiori. Celivo nel 2011 ha realizzato incontri in 18 istituti (licei, istituti tecnici, scuole professionali, percorsi triennali) intervenendo in più della metà degli istituti scolastici. I grafici indicano, dall'attivazione del progetto, il numero di studenti coinvolti nelle attività e il numero di incontri di sensibilizzazione e promozione.



Iniziative "con" le scuole

Nel 2011 sono stati realizzati tre progetti specifici annuali di rete tra Celivo, Scuole (Istituto per le Scienze Sociali P. Gobetti; Liceo delle Scienze Sociali S.Pertini; Istituto Tecnico Vittorio Emanuele - Ruffini) e organizzazioni di volontariato. Le tre iniziative hanno complessivamente coinvolto **75 studenti** e **sei organizzazioni di volontariato del territorio**.

Più nel dettaglio:

"Progetto P. Gobetti" - "Il Volontariato e la cultura della solidarietà nell'Anno Europeo del Volontariato"

La collaborazione con questo istituto, attiva ormai da quattro anni, ha preso avvio da un'esplicita richiesta di un gruppo di studenti di una classe quarta. E' stato co-progettato un percorso di formazione e ricerca che ha coinvolto 15 studenti. Il progetto era articolato in due fasi: nella prima fase sono stati effettuati tre incontri (per un totale di 12 ore di formazione) dove si è lavorato con le parole chiave del Volontariato e con le tematiche che caratterizzano questo fenomeno. In particolare sono stati esaminati i diversi soggetti che compongono il Terzo Settore (con uno sguardo al panorama europeo), approfondendo la realtà delle organizzazioni di volontariato e dedicando particolare attenzione al concetto di mission associativa. La seconda fase ha visto la classe coinvolta in un'attività di ricerca



consistente nella somministrazione di due questionari/intervista, i cui contenuti sono stati elaborati durante la parte formativa. Il primo, ha coinvolto i volontari di un'organizzazione di volontariato (Ass. Il Ce.sto) e ha permesso agli studenti di partecipare nel concreto alle attività di un'associazione che opera nel sociale. Il secondo questionario, invece, è stato proposto a 200 studenti dell'istituto e ha permesso di avere uno spaccato interessante rispetto al rapporto giovani/volontariato. Al termine del percorso la classe ha elaborato un "ipertesto" sul volontariato. Il progetto, è poi proseguito con la scelta di alcuni studenti della classe di partecipare all'iniziativa dei Reporter dell'Open Day prendendo parte anche ad alcune riunioni di preparazione.

"Progetto Pertini" - "Sinergie tra Enti del Terzo Settore: esperienze di un progetto nell'ambito del Volontariato per passare dal dire al fare guardando l'Europa".

La collaborazione con questo istituto ha coinvolto 20 studenti di una classe quarta. Celivo, in sinergia con il docente di scienze sociali, ha co-progettato un percorso di stage teorico/pratico (25 ore) da intendersi come la naturale prosecuzione del progetto realizzato con lo stesso gruppo di studenti nell'anno scolastico 2009-2010. Il progetto, che ha visto il coinvolgimento attivo di tre organizzazioni di volontariato del territorio (Ass. Gaslini Band Band, Ass. Komera Ruanda e Ass. Pagiassi Vip) si è concretizzato nella progettazione e nella realizzazione di un progetto di intervento nel sociale. Una didattica attiva partecipata ed esperienziale ha permesso agli studenti di comprendere il ruolo della progettazione come azione di partecipazione al benessere complessivo dei territori e della comunità e il ruolo della progettazione sociale come elemento costitutivo del volontariato.

"Progetto Vittorio Emanuele Ruffini"

La collaborazione con questo istituto ha coinvolto una classe quarta e una classe quinta (complessivamente 40 studenti) e si è concretizzata nella progettazione e nella realizzazione di un percorso formativo relativo alla progettazione sociale nel mondo del volontariato. Durante gli incontri di formazione, a cui hanno preso parte alcuni volontari di organizzazioni di volontariato del territorio, sono state fornite agli studenti informazioni sul volontariato attivo nella provincia e si sono esplicitati i possibili percorsi di motivazione alla cittadinanza attiva. Il progetto, è poi proseguito con la scelta degli studenti di partecipare all'iniziativa dei Reporter dell'Open Day prendendo parte anche ad alcune riunioni di preparazione.

Partecipazione a manifestazioni/eventi

Salone "Orientamenti"

Celivo ha partecipato, per il decimo anno consecutivo, con un grande stand, al Salone "Orientamenti" organizzato da Regione Liguria, Provincia e Università di Genova in collaborazione con le altre istituzioni territoriali. Il Salone rappresenta il luogo deputato a offrire ai giovani gli strumenti e le informazioni per operare scelte motivate e motivanti nel mondo della scuola, tra cui il volontariato e la cittadinanza attiva.

L'iniziativa è strategica per il progetto Scuola e Volontariato in quanto vede coinvolti, in un unico "spazio", tutti i soggetti interessati: scuole, studenti, organizzazioni di volontariato. Per favorire il contatto con un pubblico giovanile, Celivo anche quest'anno ha promosso la partecipazione delle organizzazioni di volontariato mettendo a disposizione gli spazi in cui è stato possibile esporre il materiale associativo ed essere presenti con i propri volontari. Presso lo stand i giovani hanno avuto la possibilità di effettuare colloqui individuali di orientamento al volontariato, essere informati sul Servizio Volontario Europeo ascoltando le testimonianze di chi aveva già fatto questa esperienza, visitare la mostra fotografica "Il Volontariato per immagini", esprimere il loro pensiero sul Volontariato scrivendolo su oltre 400 post-it.

L'edizione 2011 del Salone Orientamenti ha celebrato *l'Anno Europeo del Volontariato* il 17 novembre con un convegno con Don Luigi Ciotti che, invitato da Celivo e Regione Liguria, ha dialogato di volontariato, cittadinanza attiva e legalità con gli studenti e i giovani Liguri.

Iniziative per celebrare il 2011 "Anno europeo delle attività di volontariato che promuovono la cittadinanza attiva"

Il "Progetto Scuola e Volontariato" si è inserito tra le iniziative previste dal Celivo per festeggiare l'Open Day del Volontariato con due attività:

Nel dettaglio:

"CINQUANTAREPORTER... FANNO LA DIFFERENZA!"

Sabato 7 maggio 2011 cinquanta studenti delle classi quarte e quinte di alcune scuole secondarie di 2° grado della provincia di Genova sono diventati i Reporter dell'Open Day. L'iniziativa ha concluso un percorso di formazione sui temi del volontariato e della cittadinanza attiva realizzato nel corso dell'anno scolastico 2010-2011 a cui hanno volontariamente partecipato gli studenti delle scuole Vittorio Emanuele - Ruffini, Liceo delle scienze sociali Gobetti, Ente di Formazione Professionale S. Maria ad Nives. I cinquanta studenti, divisi in sei gruppi, hanno visitato complessivamente una settantina di associazioni di volontariato del territorio (quasi il 30% delle associazioni partecipanti all'Open Day). Per ogni associazione hanno scattato delle fotografie e posto delle domande ai volontari. I report dei ragazzi sono stati successivamente postati nella pagina facebook dedicata all'evento.

"CHE SAPORE HA IL VOLONTARIATO? TE LO DICO CON IL COCKTAIL."

L'iniziativa "Cocktail del volontariato" ha coinvolto una dozzina di studenti dell'Istituto Professionale Alberghiero Nino Bergese che, il giorno l'Open Day del Volontariato, hanno realizzato e offerto ai cittadini il Cocktail del Volontariato - rigorosamente analcolico - presso il Circolo Acat 24 (Associazione Club Alcolisti in trattamento) a Sestri Ponente.

Percorso "Dammi Spazio"

Il Progetto Scuola e Volontariato del Celivo ha partecipato con i propri operatori nel corso del 2011 a "Dammi Spazio". Il progetto, proposto da Csvnnet, Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, ha riguardato un percorso partecipato per realizzare il Manifesto della Promozione del Volontariato Giovanile e un convegno per valorizzare l'impegno civile dei giovani e la ricchezza della cultura giovanile che si è tenuto a Roma il 14 e 15 aprile 2011.

GIORNATA INTERNAZIONALE DEL VOLONTARIATO

Il 5 dicembre 2011, si è celebrata la giornata internazionale del volontariato a Roma, grazie all'organizzazione di CSVnet. Alla giornata ha partecipato il presidente della Repubblica Giorgio Napolitano. Celivo ha favorito la partecipazione di 50 volontari, organizzando un pullman per portarli a Roma. E' stata l'occasione, per i volontari genovesi, di portare la propria testimonianza soprattutto relativamente agli sforzi fatti dal volontariato in occasione dell'alluvione di Genova del 4 novembre 2011.

Progetto Volontariato ed Europa

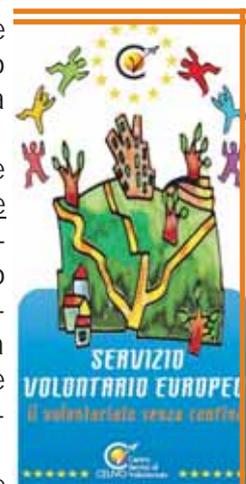
Premessa

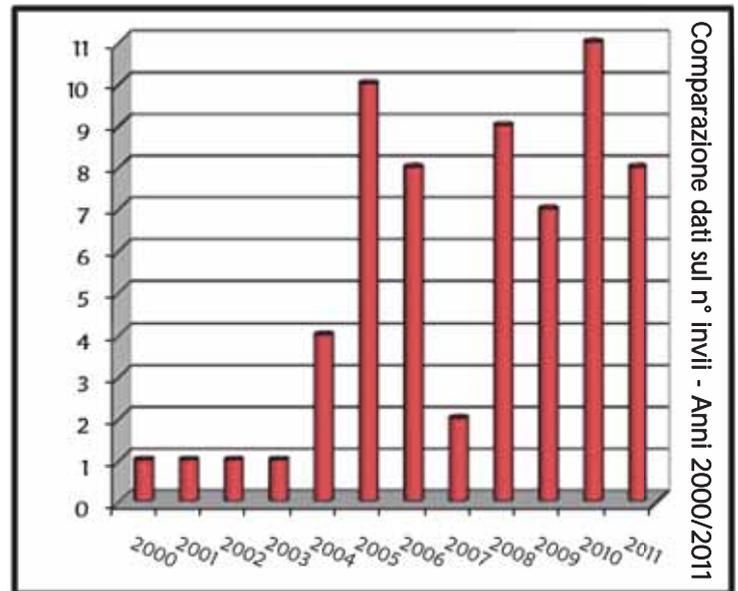
Celivo, dal 2000, programma attività ed iniziative di carattere europeo al fine di favorire il confronto tra il volontariato genovese e analoghe realtà di volontariato in altri paesi, lo scambio di buone pratiche e per aumentare la consapevolezza del ruolo del volontariato a livello europeo.

Per promuovere il volontariato tra i giovani anche fuori dai confini nazionali, il Celivo è stato riconosciuto dall'Agenzia Nazionale per i Giovani, già dal 2000, organizzazione d'invio per il Servizio Volontario Europeo (da ora in poi SVE), un progetto finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma Gioventù in Azione. Ad oggi, Celivo è l'unico ente di invio attivo nella nostra regione. A fine 2008 è stato siglato con il Comune di Genova un accordo che sancisce la collaborazione attiva sulle tematiche europee e la promozione del volontariato giovanile. Dal 2009, sulla scorta dell'accordo, Celivo gestisce uno sportello SVE presso l'Informagiovani del Comune di Genova. Dal 2010 anche la Regione Liguria ha sostenuto la progettazione SVE del Celivo.

Il Centro partecipa inoltre ai **tavoli locali** sui temi europei mentre, **a livello nazionale**, è membro del gruppo di lavoro sull'Europa di CSVnet (dal 2006 è referente regionale per le questioni europee e capofila del sottogruppo di lavoro sul Programma Gioventù in Azione) e **a livello internazionale** è membro del CEV, Centro europeo di volontariato, con sede a Bruxelles.

Il 2011 è stato un anno importante per quanto concerne il ruolo del volontariato a livello comunitario. La proclamazione del *"2011 Anno Europeo del Volontariato che promuove la Cittadinanza attiva"* rappresenta un riconoscimento del ruolo fondamentale del volontariato per lo sviluppo della società civile (vedi paragrafo "progetto 2011").





Azioni

Sportelli di Consulenza sul Servizio Volontario Europeo

Lo sportello SVE presso il Celivo, nel 2011, è stato attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì mattina dalle 9.00 alle 13.00. Lo sportello ha fornito orientamento a **113 giovani** interessati ad un progetto di volontariato all'estero. Il Celivo espleta tutte le pratiche amministrative e di accompagnamento necessarie per la realizzazione di progetti di invio. Lo sportello ha fornito inoltre consulenza alle Odv del territorio per la realizzazione di progetti di accoglienza SVE, supportandole nella compilazione dei documenti richiesti dal Programma. A seguito dell'accordo con il Comune di Genova è stato attivato a partire da febbraio 2009 presso Informagiovani un secondo sportello attivo il martedì dalle 15.30 alle 17.30. Nel corso del 2011 le consulenze allo sportello sono state **27**.

Gli **invii** complessivi nel 2011 sono stati **8**.

Promozione e incontri

Per la sensibilizzazione dei giovani al tema del volontariato in Europa e della solidarietà sociale è stata attivata una campagna promozionale e si sono svolte attività di animazione e sensibilizzazione nelle scuole superiori, università, luoghi di aggregazione giovanile, associazioni, Enti locali. Il Celivo è stato invitato ad intervenire sul tema SVE durante le seguenti manifestazioni:

“**Dammi Spazio Giovani, futuro e volontariato**” organizzato da CSVnet - Roma 14/15 aprile

“**YO! Young Opportunity**” Organizzato da AIESEC (Association Internationale des Etudiants en Sciences Economiques et Commerciales) Genova – Genova 26 maggio

“**Contagi Festival di Musica**” organizzato da YEPP (Youth Empowerment Partnership Programme) – Albenga 29 luglio

“**Gradinata Informagiovani spazio informazione e partecipazione**” organizzato dall' Informagiovani del Comune di Genova con l'iniziativa “Sogni Veramente l'Europa?...allora SVE” - Genova 27 settembre .

Nel corso del 2011 è stata ampliata la Brochure con le testimonianze di alcuni giovani che, con l'aiuto di Celivo, hanno svolto un periodo di volontariato all'estero nell'ambito del Servizio Volontario Europeo.

Partecipazione a tavoli e gruppi di lavoro nazionali

Nell'ambito del Gruppo Europa di CSVnet, il Centro ha avuto un ruolo attivo nel coordinamento del sottogruppo Gioventù in Azione. Nel corso del 2011 il Celivo ha partecipato alle riunioni indette dal Gruppo Europa e Mediterraneo del CSVnet che sono state focalizzate sul 2011 Anno europeo del volontariato.

Progetto Responsabilità Sociale

Premessa

Il progetto ha come obiettivo prioritario quello di creare le condizioni per favorire e far emergere nuovi percorsi di incontro e sinergia tra imprese e organizzazioni di volontariato. Con questo intento, nel 2003, Confindustria Genova e Celivo hanno siglato un primo specifico protocollo d'intesa che ha istituito un Comitato paritetico al quale sono demandati i compiti di svolgere un programma di attività annuale, di verificarlo periodicamente e di sottoporre ai relativi Enti suggerimenti e proposte per specifiche attività.

Nel marzo 2010, considerata l'esperienza pregressa e l'evoluzione culturale sui temi della responsabilità sociale, della solidarietà, dello sviluppo delle reti sul territorio e delle partnership sociali, Celivo e Confindustria Genova hanno sottoscritto un nuovo protocollo d'intesa, per rinnovare gli impegni e darsi nuovi obiettivi di sviluppo del progetto, consolidando così la loro collaborazione.

Due sono le principali azioni del progetto: il **Premio per esperienze innovative di partnership sociali** e la **Bacheca delle donazioni**.

Il **Premio per esperienze innovative di partnership sociali**, giunto alla settima edizione nel 2011, è stato pensato per promuovere, individuare e valorizzare le innovazioni prodotte sul nostro territorio e le buone prassi sviluppate con progetti nell'ambito della responsabilità sociale che favoriscono il partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato.

La **Bacheca delle donazioni**, avviata nel 2006, è il frutto del lavoro congiunto del tavolo Paritetico Confindustria/Celivo a cui si è unita Assedil (Associazione dei costruttori edili della provincia di Genova). Essa vuole essere strumento di moltiplicazione della sensibilità e della generosità pubblica e consiste in una selezione di progetti proposti dalle Odv alle imprese genovesi. I progetti vengono selezionati da Celivo, Confindustria Genova e Assedil in base ad alcuni criteri formali e in base alle caratteristiche di rilevanza sociale, trasparenza e possibilità di attivare collaborazioni positive con le imprese. A tal fine, è stato ideato un formulario con il duplice scopo di fornire uno strumento utile all'impresa per orientarsi tra i vari progetti proposti dalle Odv e per valutarne la qualità e l'efficacia, e all'Odv per formulare una proposta chiara e immediatamente comprensibile. Una volta compilato il formulario, con il sostegno dello sportello Celivo sulla progettazione, il progetto viene inserito nella "Bacheca delle donazioni" sul sito di Confindustria Genova e diffuso tramite la newsletter di Confindustria Genova e Assedil che contano complessivamente circa 1.700 imprese socie.



Azioni

Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2011

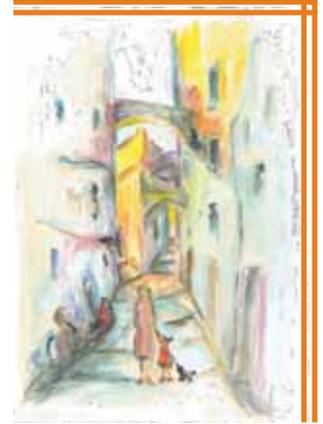
La settima edizione del Premio è stata bandita nel mese di maggio 2011, con una promozione capillare agli enti interessati. Attraverso la locandina del Premio e i siti internet di Celivo e Confindustria le informazioni relative allo stesso hanno raggiunto più di 700 organizzazioni di volontariato della provincia di Genova e circa 1700 imprese ed altri enti del terzo settore. Inoltre, a partire da luglio 2011, il personale del Celivo ha contattato oltre 100 organizzazioni che hanno segnalato di aver avviato delle collaborazioni con le imprese, per offrire loro consulenza e informazioni per la partecipazione al Premio e, per quelle interessate, un percorso di accompagnamento.

La data di scadenza del Premio era fissata al 21 ottobre 2011. Sono stati presentati **10 progetti** ammissibili, per un totale di **10 organizzazioni di volontariato coinvolte, 36 imprese, 47 enti pubblici e 3 altri partner di Terzo Settore**. La premiazione si è tenuta il 21 dicembre 2011 nel corso di una conferenza stampa presso Confindustria Genova. Durante la conferenza sono stati anche illustrati tutti i progetti partecipanti. L'evento ha goduto di un'ottima diffusione mediatica, con numerosi articoli e uscite sui mass media.

E' risultato vincitore il progetto "Parkinson: la spesa fatta in casa", presentato da Associazione Ligure Parkinson e Basko Spa. I due soggetti hanno attivato una collaborazione per permettere ai malati di Parkinson, soci dell'associazione, di effettuare la spesa a domicilio utilizzando, invece del pc, un numero verde assistito e senza alcun costo aggiuntivo per la consegna a casa.

Bacheca delle donazioni

A gennaio 2011, sul sito di Confindustria Genova erano inseriti in Bacheca 10 progetti, che sono stati aggiornati a febbraio. A giugno 2011 si è poi provveduto a rinnovare la Bacheca e sono stati inseriti 8 nuovi progetti. Per ciascun aggiornamento, gli operatori del Celivo hanno offerto consulenza alle organizzazioni di volontariato. Complessivamente, nell'arco dell'anno, nella "Bacheca delle donazioni" sono stati inseriti **26 progetti o aggiornamenti di progetti delle organizzazioni di volontariato**.



Progetto 2011 *Anno europeo delle attività di volontariato che promuovono la cittadinanza attiva*

Premessa

Accogliendo positivamente la decisione del Consiglio dell'Unione Europea di decretare il "2011 Anno europeo delle attività di volontariato che promuovono la cittadinanza attiva", Celivo ha sviluppato nel corso del 2011 iniziative di promozione e valorizzazione del volontariato, in coerenza con le indicazioni nazionali ed europee per la definizione dei programmi locali di attività nel 2011.

A tal fine ha realizzato un programma di iniziative frutto delle consultazioni svolte con le associazioni nel corso del 2010, con l'obiettivo di stimolare il lavoro di rete, lo scambio di buone prassi e la capacità di progettazione.

Il lancio del calendario di iniziative per il 2011 AEV si è svolto il 3 dicembre 2010, durante il Convegno "2011 - Anno Europeo del Volontariato", realizzato a Genova - Palazzo Tursi, alla presenza di 120 Associazioni.

Fulcro delle celebrazioni è stata la realizzazione, il 7 maggio 2011, dell'"Open Day - Porte aperte del volontariato".

Azioni

Open Day 2011 - Porte aperte del volontariato

Celivo ha organizzato una giornata di incontro tra associazioni e cittadini per promuovere e sensibilizzare al volontariato e alla cittadinanza attiva.

"Fai la differenza!" era lo slogan dell'Open Day tenutosi il **7 maggio 2011**. "Fare la differenza" è riferito all'essere cittadini attivi, con un coinvolgimento diretto nel non profit o più semplicemente con un'azione consapevole, gratuita e rivolta al benessere generale della comunità. Il Celivo si è posto l'obiettivo di portare nel 2011 un messaggio forte al territorio, investendo in risorse organizzative ed economiche ed impegnandosi per la realizzazione dell'Open Day, che è risultato l'evento portante e necessario per coinvolgere i cittadini e portarli a conoscenza della realtà attuale del volontariato.

Il 7 maggio 2011 circa **250 organizzazioni** non profit della provincia di Genova hanno aperto la loro sede dalle 9.00 alle 18.00 per offrire informazioni ai cittadini, organizzare convegni o eventi coinvolgendo gli stessi volontari e soci aderenti.

Di notevole importanza è stato il coinvolgimento degli Enti pubblici che hanno divulgato l'evento e, in alcune realtà, hanno organizzato occasioni di scambio tra le associazioni e i cittadini in spazi comunali. I rappresentanti delle Istituzioni, inoltre, hanno partecipato di persona all'Open Day, visitando le sedi del Celivo e di

altre associazioni (ad es. l'Assessore della Regione Liguria ai Servizi Sociali e il Presidente della Provincia di Genova).

Il programma di ogni associazione era libero e personalizzato e Celivo ha pubblicizzato la giornata e diffuso l'elenco delle associazioni aderenti. Il Centro ha fornito a tutte le associazioni aderenti un gadget (la scatola "medicinale" della "soluzione del volontariato" contenente un "foglio illustrativo" dal titolo "Il Volontariato che si spiega") da regalare ai visitatori. Ogni associazione ha aggiunto nella scatola le proprie informazioni personalizzate. Questo simbolo ha avuto lo scopo di sensibilizzare con un messaggio semplice ed efficace che "Il Volontariato fa bene alla salute".

Grazie al Progetto Scuola è stato possibile coinvolgere 50 reporter, ovvero 50 studenti delle classi superiori che, seguendo un percorso stabilito da Celivo, hanno visitato alcune delle sedi aperte (vedi paragrafo "Promozione - Progetto Scuola").

Il Celivo si è occupato principalmente della comunicazione e della pubblicizzazione dell'evento attraverso diversi strumenti tra cui un sito "dedicato", una pagina Facebook (Celivo Openday volontariato 2011) e diverse uscite sui principali media.

Iniziative in partenariato con le organizzazioni di volontariato.

Sono state realizzate dodici iniziative in partenariato con le organizzazioni di volontariato. Tali iniziative nascono da proposte fatte dalle Odv con l'obiettivo di promuovere la cultura della solidarietà, della partecipazione e della cittadinanza attiva anche attraverso il confronto con altre associazioni italiane ed estere.

Attraverso le attività per il 2011 AEV sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

Creare occasioni di confronto tra Celivo, associazioni e network di associazioni europee e canali di scambio di esperienze e di buone pratiche tra Odv locali, nazionali e internazionali.

Hanno partecipato attivamente 120 Odv della provincia di Genova, il Forum del Terzo settore del Tigullio, il CSV Dar Voce di Reggio Emilia e il CSV Idea Solidale di Torino con 6 Odv della provincia di Torino.

Sono inoltre state coinvolte 10 organizzazioni di primo e secondo livello provenienti da 5 diversi paesi dell'Unione Europea:

ANVP L'Association Nationale des Visiteurs de Prison - Francia

FARE - Federacion de Alcoholicos Reahabilitados de Espana.

EMNA - Rete Europea del Mutuo-aiuto per i problemi alcol correlati

CAT Club degli Alcolisti in Trattamento - Spagna

Society of St. Vincent de Paul (Scotland) UK

CEV- Centre Européen du Volontariat - Belgio

Commissione di Volontariato del Proyecto Hombre - Spagna

SAMI - Samaritan International - Germania

Ass. Centre d' Etudes et d'Action Sociales Nizza - Francia

Ass. Lebenshilfe Heidelberg E. V. Germania

Promuovere percorsi partecipati e condivisi in rete con le organizzazioni del III settore, gli Enti Locali e gli altri portatori di interesse, coinvolgendo direttamente le principali Istituzioni locali (Regione, Provincia, Comune), Nazionali (Csvnet) e Europee (rappresentanti del CEV Centro Europeo del Volontariato, Parlamento Europeo e del Comitato Economico e Sociale Europeo)

Sensibilizzare l'opinione pubblica al valore e all'importanza del volontariato in quanto espressione di partecipazione civica che contribuisce alla soluzione di problemi di interesse comune per tutti gli stati membri.

Alle attività proposte hanno partecipato circa 1.150 persone tra cittadini, volontari attivi, operatori, dipendenti pubblici ecc. Sono stati distribuiti materiali specifici sui temi trattati e 1.200 copie del **Manifesto del volontariato italiano per l'Europa**, espressione di un ampio e articolato dibattito e percorso formativo che ha coinvolto le associazioni di volontariato del territorio nazionale sui principali aspetti del processo di costruzione dell'Europa e sul ruolo del volontariato, sviluppato nell'ambito del progetto "Volontari, cittadini europei", promosso da CSVnet - Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato - e co-finanziato dalla Rappresentanza in Italia della Commissione Europea.



Calendario delle iniziative per celebrare il 2011 Anno Europeo del Volontariato

"Il Programma Iniziative 2011 del Celivo risponde allo spirito e agli obiettivi promossi dal Piano Italia 2011 dell'Organismo Nazionale di Coordinamento – DG Volontariato Associazione e Formazioni sociali Ministero del lavoro e delle politiche Sociali, in coerenza con le linee di indirizzo europee"

Venerdì 25 Marzo

CONVEGNO + WORKSHOP: **MODALITA' DI PRESA IN CARICO E ACCOMPAGNAMENTO DELLE PERSONE PER UN POST CARCERE: Esperienze a confronto**

Gruppo Carcere Celivo (AFET Aquilone, ARCAT Liguria, ARCI SOLIDARIETA', CSG, CdS-CdO, CRVG, Fondazione Auxilium, Veneranda Compagnia di Misericordia, giornale "Area di Servizio")

Sabato 26 Marzo

CONVEGNO: **INSIEME PER COSTRUIRE "LA CITTA' SOLIDALE" – Il Volontariato protagonista, con il Terzo Settore e le Istituzioni, per creare un nuovo modello di Welfare più vicino ai cittadini**

Forum Territoriale del Terzo Settore del Tigullio

Sabato 2 Aprile

CONVEGNO: **IL VOLONTARIATO COME ATTORE FONDAMENTALE NEI PROGRAMMI DI SALUTE PUBBLICA – ARCAT Liguria**

Giovedì 7 Aprile

CONVEGNO: **EDUCAZIONE ALLA PACE – CIF Centro Italiano Femminile Regionale**

Sabato 9 Aprile

CONVEGNO + ALLESTIMENTO ALL'APERTO "CASA DELLE DISABILITA' ":

IL VOLONTARIATO PROMUOVE I DIRITTI DI CITTADINANZA ATTIVA DELLA PERSONA DISABILE. Il valore del confronto – Buone prassi del volontariato.

Gruppo Disabilità Celivo (AISM Genova, Alfapp, Anffas, Angsa, Ass. Gigi Ghirotti, Eval, Fadivi e Oltre, Insieme per caso, ALI, Le Querce di Mamre, Ass. Meglio Insieme, Prato, Semplicemente, Uildm, Ass. Alzheimer Liguria, Centro Velico Interforze)

Sabato 7 Maggio – "OPEN DAY DEL VOLONTARIATO"

Sabato 7 Maggio

CONVEGNO + FESTA FINALE: **POVERI PERCHE' SOLI**

Banco Alimentare della Liguria

Sabato 14 Maggio

CONVEGNO: **LA SOLIDARIETA' SA CAPIRE LE DIFFERENZE – ACCOGLIENZA DEL DIVERSO – Società S. Vincenzo De Paoli Coord. Regionale ligure**

Venerdì 20 Maggio

CONVEGNO + FESTA FINALE:

DONAZIONE DEGLI ORGANI, ESSERE CITTADINI ATTIVI E RESPONSABILI: REALTA' ITALIANE ED EUROPEE A CONFRONTO – AIDO Provinciale



Venerdì 17 Giugno

CONVEGNO: **PASSARE DAL LAVORO AL PENSIONAMENTO: PERCORSI DI VOLONTARIATO, IMPEGNO CIVILE, INVECCHIAMENTO ATTIVO.**

Proposte formative-progettuali di cittadinanza attiva per l'Anno Europeo del Volontariato

AUSER Provinciale Genova

Venerdì 16 Settembre

CONVEGNO + TAVOLA ROTONDA: **DALL'UNITA' NAZIONALE ALL'EUROPA DEI POPOLI – ANPAS Liguria**

Lunedì 17 Ottobre

CONVEGNO + WORKSHOP + TAVOLA ROTONDA: **SOLIDARIETA' E SUSSIDIARIETA': L'APPORTO DEL VOLONTARIATO NEL SETTORE DELLE TOSSICODIPENDENZE. Un confronto sui modelli di volontariato in Europa – Ass.**

Centro di Solidarietà di Genova

Promozione da parte dei mass-media delle iniziative per il 2011 organizzate dal Centro

I media locali e in alcuni casi nazionali hanno promosso le iniziative con circa 12 passaggi tv, 13 passaggi radio, 37 articoli, 95 uscite online, 2 video On-line. Un lavoro importante è stato fatto anche dalle Odv del territorio che attraverso i propri canali (sito, newsletter, distribuzione inviti).

Attività a livello nazionale

Il Celivo ha partecipato alla Conferenza tenutasi a Venezia dal 31 marzo al 1 aprile 2011 **“Sussidiarietà e volontariato in Italia e in Europa: Valori, esperienze e strumenti a confronto”**, partecipando attivamente ai seguenti gruppi di lavoro: “Sussidiarietà: Quale partenariato per le politiche del welfare” e “Giovani e partecipazione: Valori, priorità, obiettivi, strumenti”.

Ha inoltre aderito all’iniziativa del Ministero del Lavoro e delle PP. SS. Direzione Generale Volontariato, Associazionismo e Formazioni sociali **“Le tappe del Volontariato”** promuovendo le attività delle Odv nello stand messo a disposizione durante la tappa del Giro d’Italia a Rapallo il 9 maggio 2011. L’obiettivo di tale iniziativa è stato quello di promuovere sinergie tra le attività/iniziative previste per i 150 anni e il 2011 AEV, al fine di rafforzare la consapevolezza dell’importanza dei valori di solidarietà e di cittadinanza attiva in particolare tra i giovani.



Attività raccolta dati e ricerca

Progetto Il Volontariato per Immagini

Premessa

A partire dal 2003, Celivo ha creato e continuato ad implementare una banca dati fotografica, ritenendo che fosse uno strumento atto a integrare i servizi offerti alle organizzazioni di volontariato (OdV).

In particolare, si è voluto dotare il mondo del volontariato di un corretto e persuasivo strumento iconografico e promuovere presso la pubblica opinione la conoscenza della storia e dell’assetto attuale del volontariato.

L’obiettivo è stato quello di creare un archivio fotografico, formato sia dal materiale fornito dalle OdV, sia da una galleria fotografica costituita da immagini scattate direttamente presso alcune associazioni di volontariato da alcuni fotografi professionisti. La galleria è visionabile sul sito del Celivo (www.celivo.it). Celivo concede gratuitamente l’utilizzo delle immagini agli enti che ne facciano richiesta, al fine di promuovere l’immagine del volontariato. Tutte le fotografie commissionate in passato da Celivo ai fotografi professionisti sono prive di loghi o sigle di appartenenza a singole associazioni e sono quindi utilizzabili da tutte le organizzazioni di volontariato che usufruiscono dei servizi.

Nel 2004 venne inoltre creata una Mostra Fotografica itinerante che, seguendo i principi della “Carta dei Valori del Volontariato”, racconta l’azione dei volontari sul territorio provinciale e dimostra come sia possibile restituirne un’immagine ricca e finalmente prospettica. La Mostra è stata allestita in diverse location negli anni, tra cui il Museo di Sant’Agostino (2004), il chiostro del Palazzo Tursi (2008), la Biblioteca Civica Berio (2008), Palazzo Ducale (2009), Fiera di Genova (2011). I pannelli e i materiali della Mostra sono anche a disposizione delle Odv. La Mostra è stata esposta in questi anni anche durante vari eventi e feste del volontariato.

Nel 2011, è stata realizzata una versione ridimensionata della Mostra (una Piccola Mostra) per agevolare l’allestimento alle Odv anche in mancanza di grandi spazi.



Azioni

Mostra Fotografica

Nel 2011 la Mostra fotografica è stata esposta durante il **Salone orientamento** (17-18-19 novembre) alla Fiera del mare nello Stand Celivo di promozione del volontariato.

La Mostra, utilizzata come strumento didattico, ha dato lo spunto ai giovani partecipanti all'iniziativa di riflettere sul valore e sulla concretezza del volontariato rappresentato nelle foto. Alcuni dei partecipati hanno così potuto lasciare considerazioni personali ed emotive suscitate dalle immagini presenti nella Mostra.

L'allestimento della Mostra è stato un'occasione per la distribuzione dei materiali informativi del Celivo, in particolare della "Bacheca del volontariato" e del depliant dei "Corsi di introduzione al volontariato".

Galleria Fotografica

Dal 2004 la Galleria Fotografica è stata inserita anche sul sito internet www.celivo.it per favorire la promozione del volontariato.

Le immagini della Galleria fotografica sono state concesse gratuitamente a moltissime associazioni e centri di servizio che le hanno usate nella realizzazione dei loro materiali promozionali.

Inoltre dal 2007 è stata realizzata una presentazione delle immagini che può essere utilizzata in occasione di iniziative pubbliche.

Piccola mostra "il volontariato per immagini"

Per consentire una maggiore fruizione del materiale iconografico realizzato in questi anni dal Progetto, è stata creata, nel 2011, la **Piccola Mostra "Il volontariato per immagini"**. Questa è una versione più compatta (formato 200x240m) e quindi più fruibile della Mostra fotografica.

La struttura innovativa consente un montaggio più semplice e rapido a differenza della Mostra che necessita di personale addetto. La Piccola Mostra è a disposizione di tutte le associazioni che ne facessero richiesta.

Progetto Licurgo

Premessa

Il progetto Licurgo, avviato nel 2004, è nato con lo scopo di sviluppare, tra tutti gli attori sociali interessati (sia nel contesto del comune di Genova sia negli altri comuni del territorio), una cultura condivisa delle nuove complesse e dinamiche relazioni tra il Volontariato - e più in generale il Terzo Settore - e la Pubblica Amministrazione. Ciò in quanto con l'inizio del nuovo secolo - e specificamente con la legge 328/00 - si è precisato, in relazione al sistema di welfare, quanto espresso chiaramente dall'art. 118 della Costituzione Italiana: "Stato, Regioni, Città metropolitane, Province e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà". Tra i molti e rilevanti aspetti di novità che questa legge ha introdotto nell'ordinamento italiano, vi è la definitiva acquisizione della logica della sussidiarietà orizzontale tra i principi del sistema integrato dei servizi alla persona; da questo discende con grande evidenza che il Volontariato esercita, attraverso le attività prestate e l'apporto di risorse e specificità proprie, una vera e propria funzione pubblica, che lo colloca, nel perseguimento degli obiettivi di benessere sociale, rispetto alla Pubblica Amministrazione, su un piano di corresponsabilità progettuale e non di mera collaborazione funzionale ed integrativa.

Dal 2006, il progetto si è concentrato sul tema della "rappresentanza" delle organizzazioni, reti, network di volontariato e terzo settore, le quali costituiscono sempre più uno degli ambiti di interlocuzione delle Pubbliche Amministrazioni nei processi di pianificazione e programmazione dei sistemi di welfare.

Tale processo ha portato alla nascita nel corso del 2006 della prima bozza della "*Carta della rappresentanza*" redatta dal Celivo e all'attivazione di un ampio e articolato processo di riflessione intorno ad essa che, da subito, ha incontrato l'interesse delle Odv del territorio, del Forum ligure e genovese del Terzo Settore e quindi progressivamente del Coordinamento Nazionale dei CSV (CSVnet), della ConVol (Conferenza Permanente dei Presidenti delle Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato), fino a maturare la collabora-

zione con il Forum Nazionale del Terzo Settore attraverso la Consulta Nazionale del Volontariato.

Nel 2009 gli strumenti di diffusione della Carta hanno cominciato ad essere implementati e sperimentati, sia a livello ligure che nazionale; in questo caso ci si riferisce in particolare ai due strumenti del sito (www.cartadellarappresentanza.it) e della versione cartacea testuale e a fumetti della Carta.

Il 2009 è stato anche l'anno della diffusione a "largo raggio" della versione finale della Carta, quindi della sua presentazione in diversi contesti, sia liguri che nazionali e l'anno dell'avvio del processo di adesione alla Carta, nonché della sperimentazione del lavoro congiunto all'interno dei Promotori della Carta (Celivo, Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria, CSVnet e ConVol). Nel 2010, sono stati ultimati altri prodotti relativi alla Carta della Rappresentanza (il video "La Rappresentanza condivisa" e il video "Backstage").

Nel 2010 è stato avviato l'aggiornamento, ai fini della sua pubblicazione, della ricerca condotta nella prima fase del progetto Licurgo in ordine ai rapporti tra Pubblica Amministrazione, Volontariato e Terzo Settore a Genova. Nel corso del 2010, gli strumenti della Carta della Rappresentanza sono stati proposti a livello europeo, nell'ambito dell'incontro annuale del CEV- Centro Europeo del Volontariato a Valencia, aprile 2010.

Nel 2011 è proseguita la diffusione dei materiali. Celivo, inoltre, ha partecipato attivamente al Tavolo Volontariato istituito dalla Regione Liguria per approfondire i temi della sussidiarietà e della governance, in vista dell'adozione di nuovi strumenti normativi che migliorino i rapporti tra il volontariato e la P.A., portando ad una reale co-progettazione degli interventi. Questo lavoro ha portato all'approvazione della DGR 846 del 15/7/11 e alla conseguente attivazione di processi di co-progettazione degli interventi. Tra i primi, quello relativo agli interventi di comunità per anziani, che ha visto l'adesione del Celivo all'ATS regionale col ruolo di garante dei processi e di promotore presso le odv di questa opportunità. A luglio è stata approvata anche la DGR 847 relativa al riordino del registro regionale volontariato e Celivo ha provveduto a diffonderla presso le odv, sostenendole nella compilazione dell'apposita scheda di rilevazione.

Azioni

Diffusione dei prodotti della Carta della Rappresentanza

Durante il 2011, sono state realizzate diverse spedizioni dei materiali relativi alla Carta della Rappresentanza. I richiedenti sono stati sia altri CSV sia altre organizzazioni di volontariato e di terzo settore di tutto il territorio nazionale. Le copie richieste sono state usate all'interno di seminari, convegni, dibattiti pubblici, incontri formativi etc. su temi inerenti la rappresentanza e il volontariato.

In occasione dell'inaugurazione ufficiale dell'Anno Europeo del Volontariato, tenutasi a Venezia il 31 marzo e il 1 aprile 2011, presso l'Isola di San Servolo, la Carta della Rappresentanza è stata distribuita a tutti i partecipanti e ha costituito un supporto didattico durante i lavori della Conferenza di apertura "Sussidiarietà e volontariato in Italia e in Europa: valori, esperienze e strumenti a confronto". La Conferenza era promossa dall'Organismo Nazionale di Coordinamento Italia 2011 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, in collaborazione con l'Osservatorio Nazionale per il volontariato e con il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizi per il Volontariato.

Fiera "Un Mondo in Pace"

La Fiera "Un Mondo in Pace" tenutasi a Genova dal 12 al 15 ottobre 2011, rappresenta una prima tappa di un processo più ampio, teso a coinvolgere il territorio e in particolare le diverse agenzie educative, al fine di costruire conoscenza reciproca, confronto di modelli, scambio di strumenti e buone prassi, nell'azione educativa sul tema della pace. In particolare l'edizione 2011 è stata incentrata sul tema della Rappresentanza e la Carta ha costituito quindi un valido materiale didattico per la tenuta di diversi laboratori rivolti a studenti e insegnanti sul tema.

Seminario sulla DGR 847/2011

Venerdì 30 settembre 2011 Celivo ha organizzato un Seminario rivolto a tutte le odv per illustrare gli effetti della DGR 847 del 15/7/11. Al Seminario è intervenuta l'Assessore regionale ai Servizi Sociali Lorena Rambaudi. Hanno partecipato 200 associazioni.



Banca Dati

Celivo gestisce la Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova, tramite cui vengono censiti gli utenti del Centro. Le organizzazioni di volontariato non presenti in Banca Dati che desiderano usufruire dei servizi del Centro devono:

- se iscritte al registro, portare copia del decreto di iscrizione e compilare il questionario con i dati associativi;
- se non iscritte, compilare e sottoscrivere il questionario, la relazione di dettaglio sulle prestazioni svolte e portare l'atto costitutivo e lo statuto registrato dall'Agenzia delle Entrate o redatto presso notaio. Se l'organizzazione allega lo statuto nazionale dell'ente a cui è affiliata deve obbligatoriamente accompagnarlo con una documentazione di dettaglio che dimostri l'esistenza e l'autonomia giuridica ed amministrativa del gruppo locale.



La Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova, gestita dal Celivo dal 1997, è uno strumento efficace e completo che fotografa la realtà del volontariato sul nostro territorio.

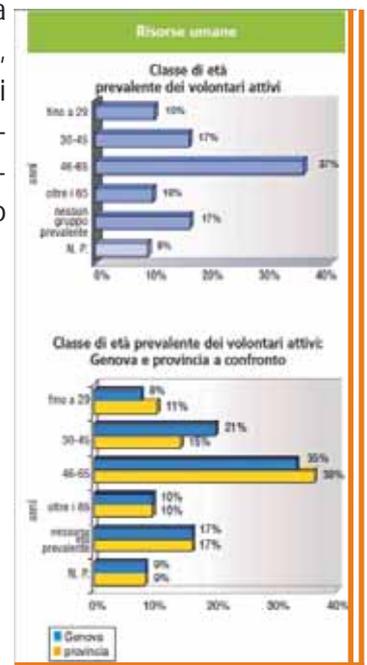
La Banca Dati contiene sia i dati anagrafici delle Odv della provincia di Genova, sia tutte le informazioni sulle loro attività, destinatari, n° dei soci e dei volontari attivi, etc.. Offre quindi uno strumento in grado di effettuare molteplici ricerche incrociate e costituisce senz'altro un patrimonio ineguagliabile di dati e informazioni sempre aggiornate sul volontariato del territorio.

Il Celivo mette a disposizione alcuni di questi dati: ai cittadini, per un primo approccio al mondo del volontariato, alle Odv, per facilitare il lavoro di rete tra le stesse e alle istituzioni/enti.

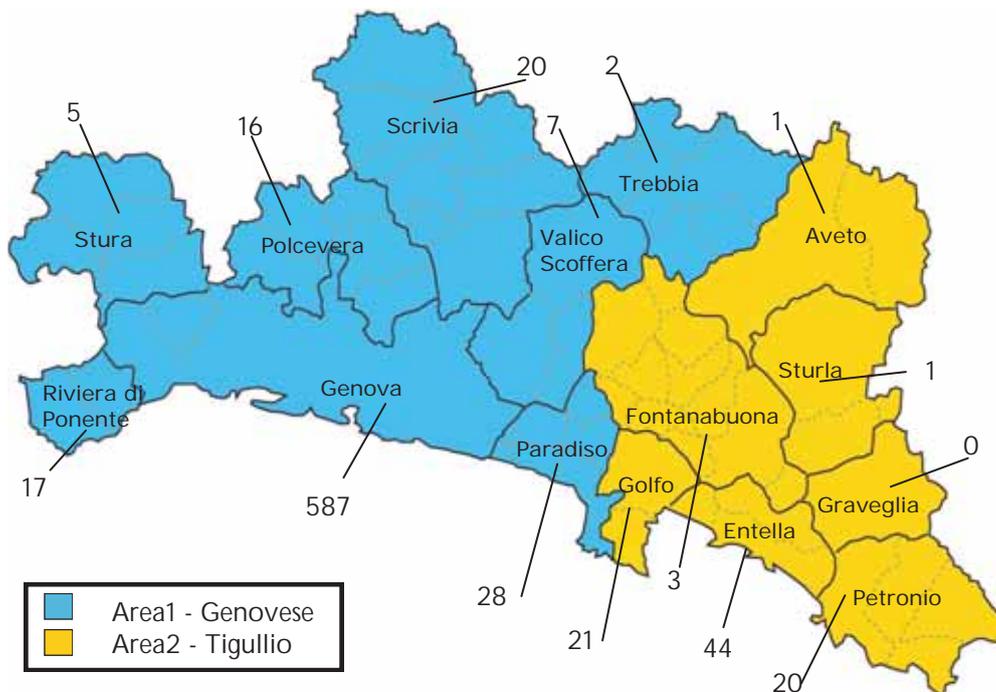
Questo strumento viene utilizzato quotidianamente dagli operatori del Centro per la gestione dei servizi alle Odv, per la rilevazione di dati utili alla redazione del Bilancio Sociale e alla verifica dei diversi progetti e servizi offerti. La Banca Dati è consultabile presso la sede del Celivo, presso gli Sportelli Volontariato e anche online, direttamente sul sito del Celivo.

Nel 2011, è stato elaborato **"I numeri del volontariato della provincia di Genova"**, un depliant che fotografa le caratteristiche principali delle organizzazioni di volontariato (iscrizione al registro regionale del volontariato, suddivisione per settori di intervento, collocazione geografica, destinatari, anno di fondazione, n° dei soci e dei volontari attivi, etc.).

Dal 2010 la Banca Dati è stata gestita con un nuovo strumento informatico su piattaforma intranet. Questa evoluzione, gestita e aggiornata dal personale interno, ha modificato anche il sistema di registrazione dei servizi offerti. Il nuovo meccanismo consente di incrociare il numero e la tipologia dei servizi offerti con la scheda informativa dell'organizzazione di volontariato, garantendo l'aggiornamento immediato dello "stato" delle singole realtà aventi diritto ai servizi del Centro. Inoltre la nuova metodologia consente una reportistica puntuale e aggiornata utile alla realizzazione del Bilancio Sociale e di tutti i documenti di presentazione dei dati del Centro di Servizi, che nel corso dell'anno vengono presentati ai vari Stakeholder.

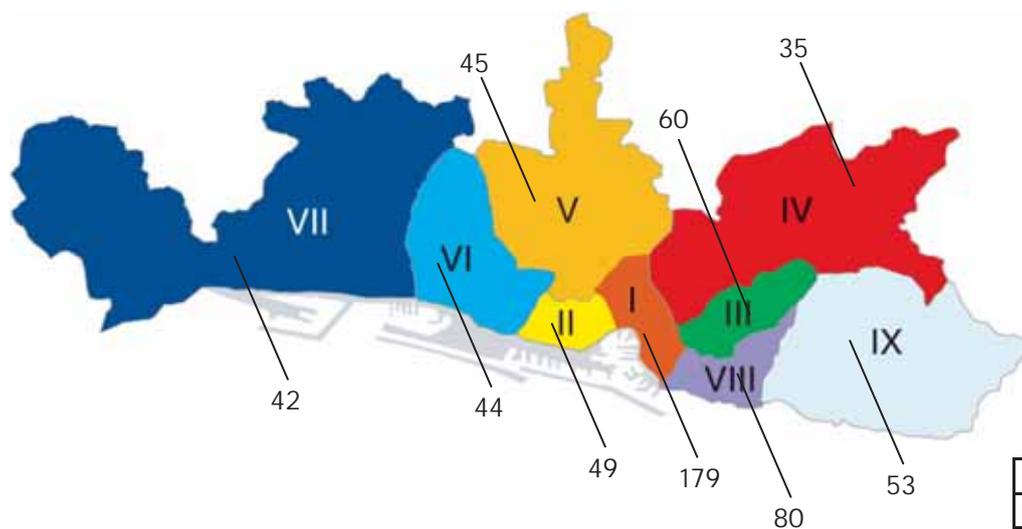


Numero di Odv ubicate negli ambiti territoriali della provincia di Genova



Ambiti territoriali	N° Odv
Genova	587
Stura	5
Riviera di Ponente	17
Polcevera	16
Scrivia	20
Valico	7
Trebbia	2
Paradiso	28
Golfo	21
Entella	44
Petronio	20
Fontanabuona	3
Graveglia	0
Sturla	1
Aveto	1
Totale	772

Numero di Odv ubicate nei Municipi del Comune di Genova



Municipi	N° Odv
I Centro Est	179
II Centro Ovest	49
III Bassa Valbisagno	60
IV Media Valbisagno	35
V Valpolcevera	45
VI Medio Ponente	44
VII Ponente	42
VIII Medio Levante	80
IX Levante	53
Totale	587

Manuali e pubblicazioni

Nel 2011 Celivo ha stampato in 2.000 copie il Bilancio Sociale 2010.

Inoltre ha curato la divulgazione dei suoi manuali formativi, realizzati negli anni, per offrire alle organizzazioni di volontariato un supporto informativo su diverse tematiche. I manuali del Celivo sono:

- Il gruppo di volontariato: istruzioni per l'uso. Manuale per la conduzione di gruppo.
- La responsabilità civile nell'attività di volontariato e il problema assicurativo.
- Caro Volontario... Suggerimenti per un'efficace gestione delle risorse umane nelle Organizzazioni di volontariato.
- "L'organizzazione" dell'Organizzazione di volontariato - Logiche e strumenti organizzativi per il volontariato.
- Il progetto tra sogno e scadenze. Dall'idea al progetto - Progettare interventi nel sociale, logiche e strumenti.
- Non più soli. La legge sull'amministrazione di sostegno e le sue applicazioni a Genova.
- I CARE! - Guida metodologica per insegnanti.
- I CARE! - Quaderno didattico per studenti.
- Il volontariato senza confini! Testimonianze ed esperienze di Servizio Volontario Europeo.



Biblioteca & emeroteca

Presso il Celivo sono a disposizione degli utenti più di 1000 volumi e diverse riviste inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita. In questi ultimi anni la biblioteca e l'emeroteca sono state consultate soprattutto da studenti universitari per la preparazione di tesi di laurea e dai volontari delle associazioni per documentarsi sui propri ambiti di interesse.

Collegamento con altri CSV (Centri Servizi al Volontariato) e organismi di coordinamento

Coordinamento Regionale dei CSV della regione Liguria

Nel 2000 nasce il Collegamento Regionale Ligure tra i 4 Centri di Servizio del territorio (Celivo, Cesavo, Cespim e Vivere Insieme). Il Collegamento è stato creato dagli stessi Centri per meglio realizzare le finalità istituzionali, per interloquire in maniera efficace ed organizzata con Enti, Organizzazioni ed Istituzioni, per confrontarsi stabilmente nella ricerca di comuni linee guida e nuove prospettive per il futuro.

Dal 2000 al 2009, è stato costante l'impegno dei Centri a collaborare; nel maggio 2009, anche per adeguarsi allo statuto di CSVnet, si è giunti alla sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa che ha formalizzato la costituzione del Coordinamento Regionale dei CSV della regione Liguria. Il Coordinamento, ha lo scopo di promuovere, qualificare e sostenere lo sviluppo dei CSV liguri, rafforzarne la collaborazione, lo scambio d'esperienze, di competenze e di attività, affinché essi, nel rispetto della loro autonomia, possano realizzare le finalità istituzionali, in forma singola o associata. Nel 2011 i 4 CSV hanno concordato di organizzare contestualmente nelle 4 province l'iniziativa "Open Day del Volontariato" per celebrare l'Anno Europeo.

Nel 2011 Celivo ha ospitato nella propria sede 6 riunioni del Coordinamento Regionale.



Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio - CSVnet

Celivo è socio fondatore di CSVnet, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio che ad oggi riunisce e rappresenta 75 Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) su 78 presenti in Italia. CSVnet è nato ufficialmente l'11 gennaio 2003 con l'obiettivo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi fra i Centri per meglio realizzarne le finalità istituzionali, nel rispetto della loro autonomia (www.csvnet.it). È inoltre strumento di collaborazione e confronto permanente per le tematiche di impegno dei Centri.



Dal 2007 Celivo è referente Regionale per il Gruppo Europa e coordinatore nazionale dei CSV che si occupano del Servizio Volontario Europeo.

Nel 2011, Celivo ha partecipato come d'abitudine ai Gruppi di Lavoro e agli incontri nazionali, per avere un confronto continuo sulle diverse aree di attività dei Centri, scambiarsi buone prassi e quindi migliorare l'efficacia e la qualità delle proprie azioni. Gli incontri hanno permesso al Celivo di confrontarsi con gli altri Centri, di conoscere buone prassi e metodologie realizzate nei diversi territori, acquisendo così nuovi strumenti per lo svolgimento e lo sviluppo dell'attività concreta svolta con le Odv genovesi. Durante l'anno il Centro ha partecipato attivamente alle iniziative realizzate per le celebrazioni del 2011, coinvolgendo le odv del territorio.

Forum del Terzo Settore - Consulta Volontariato

Celivo collabora attivamente con i diversi livelli del Forum del Terzo Settore (Ligure, Genovese e del Tigullio) e della Consulta Volontariato.



Nel 2011 la collaborazione è avvenuta su diversi fronti. Si è collaborato nell'ambito del Tavolo Volontariato costituito dalla Regione Liguria per avviare la riforma normativa delle leggi regionali di terzo settore. In questo ambito, Celivo e Forum hanno coinvolto le associazioni, per approfondire i temi. Si è altresì collaborato sia alla costituzione dell'ATS Regionale per la coprogettazione di interventi di comunità per anziani, sia alla diffusione e pubblicizzazione dei procedimenti ad evidenza pubblica dei distretti sociosanitari.

Il 16 giugno, inoltre, sulla scorta dell'emergenza profughi, Celivo e Forum hanno organizzato il Seminario pubblico " *Venticinque anni di immigrazione a Genova: tra emergenze apparenti e stabilizzazioni reali*".

Centro Europeo per il Volontariato - CEV

Da settembre 2006, Celivo è membro con diritto di voto del Centro Europeo per il Volontariato (CEV), un network con sede a Bruxelles che associa 87 Centri nazionali e regionali per il Volontariato di tutta Europa che lavorano insieme per sostenere e promuovere il volontariato presso l'Unione Europea.



Il CEV agisce inoltre in qualità di forum centrale per lo scambio delle linee di condotta, della pratica e dell'informazione sul volontariato. Sostiene le relazioni tra i membri ed organizza conferenze, seminari, laboratori e ricerche.

Fondazione Carige - Progetto Anziani

La Fondazione Carige ha avviato nel 2008 il Progetto Anziani (Età Libera) allo scopo di promuovere l'invecchiamento attivo, l'intergenerazionalità, la solidarietà, l'interculturalità e i diritti delle persone che invecchiano. Il Celivo fa parte del Comitato di Regia che gestisce in modo condiviso, con tutti i soggetti coinvolti, attraverso la responsabilità politica della Fondazione e con il coordinamento dell'Associazione capofila (AUSER), l'attuazione del progetto nelle sue fasi operative, sia a livello regionale sia a livello territoriale.



Nel 2011 Celivo ha collaborato alla divulgazione delle iniziative del progetto promuovendole nella newsletter settimanale e sul sito del Centro. Ha inoltre partecipato attivamente ai due corsi " **Dal lavoro al pensionamento**", rivolti ai dipendenti pubblici e privati neo pensionati o in età pensionabile, curando le lezioni relative al volontariato.

Comune di Genova

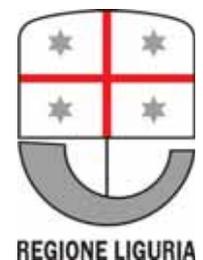
Nel 2008, il Comune di Genova (Assessorato ai giovani) e il Celivo hanno firmato un accordo di collaborazione con i seguenti obiettivi: sostenere e dare sviluppo alle attività di informazione e comunicazione relative al "volontariato", al fine di facilitare l'accesso ai servizi e alle prestazioni e favorire la partecipazione alla vita sociale, soprattutto da parte dei giovani; sostenere lo sviluppo di forme di partecipazione, cittadinanza attiva, volontariato; realizzare collegamenti per lo sviluppo di sistemi di comunicazione e informazione integrati. L'accordo è frutto di un'intensa e fattiva collaborazione con gli operatori di ComunelInform@ dell'Informagiovani. Dal 2009 è stato attivato lo Sportello del Servizio Volontario Europeo (vedi paragrafo Promozione - "Progetto Volontariato ed Europa") presso l'Informagiovani a Palazzo Ducale tutti i martedì pomeriggio. Sempre all'Informagiovani è stato creato lo spazio dedicato al Volontariato, contenente tutti i materiali di promozione delle associazioni. E' anche proseguita la collaborazione con tutti gli URP (Uffici Relazioni con il Pubblico) del Comune di Genova che hanno esposto per tutto l'anno i materiali del Celivo.



Nel corso del 2011 sono anche stati fatti gli incontri con l'Assessorato alle Politiche Sociali per programmare insieme una serie di attività in vista del 2011 Anno Europeo del Volontariato.

Regione Liguria

Dalla fine del 2010 l'Assessorato alle politiche sociali della Regione Liguria ha attivato un Tavolo di lavoro per procedere alla revisione della normativa regionale in materia di volontariato e di terzo settore. Celivo ha attivamente partecipato in rappresentanza dei CSV liguri. Tra i frutti di questo percorso, a luglio 2011, la Giunta regionale ha approvato una delibera relativa alla revisione e all'aggiornamento del registro regionale volontariato. Il Centro ha diffuso la notizia tra le odv ed ha attivato uno sportello specifico di accompagnamento alle odv nella stesura della scheda di rilevazione. Celivo ha anche aderito all'ATS regionale per la coprogettazione di interventi sugli anziani, con ruolo di garanzia e promozione dell'iniziativa presso le associazioni.

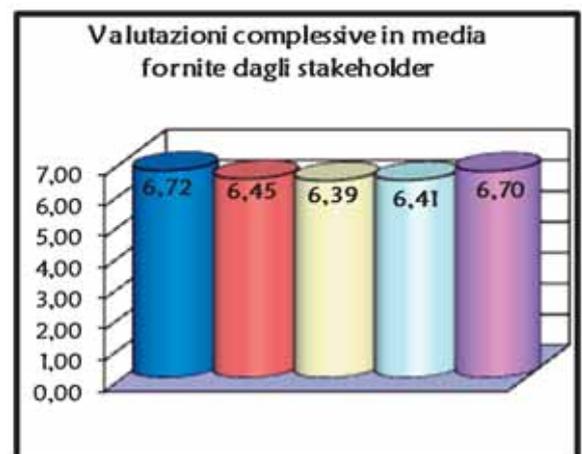


Opinione degli Stakeholder

Grazie alla risposta di alcuni Stakeholder al questionario inserito nel Bilancio Sociale 2010 abbiamo avuto un feedback importante su valutazioni e suggerimenti che hanno portato ad una riflessione preventiva con più ampia veduta per la realizzazione del Bilancio Sociale 2011.

LEGENDA

- La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita Celivo e i suoi valori?
- Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?
- Ha trovato interessante il Bilancio Sociale?
- Ha trovato comprensibile il Bilancio Sociale?
- Ha trovato completo di informazioni il Bilancio Sociale?



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Promozione del volontariato

Il volontariato ha sempre bisogno di nuove forze e risorse umane. Occorre implementare gli sforzi per promuovere la cultura del volontariato, facilitare l'incontro tra le associazioni e gli aspiranti volontari, moltiplicare gli spazi di comunicazione a disposizione delle associazioni, soprattutto in campo giovanile.

Affiancamento e supporto alle odv nella progettazione sociale

La nuova area strategica di intervento dei CSV sulla Progettazione Sociale, consentita dagli accordi nazionali, ci interroga sulle modalità di supporto alle odv in questa attività. Occorre semplificare le procedure d'accesso ai finanziamenti e sostenere le associazioni nello sviluppo di competenze interne sulla progettazione e sulla rendicontazione.

Animazione territoriale e promozione delle reti

Non è solo l'attuale congiuntura di crisi economica, a spronarci a lavorare con le associazioni per sviluppare competenze reali sul lavoro di rete. E' un bisogno espresso fortemente dal territorio, sia dai nostri utenti, sia dalle Istituzioni pubbliche, ma è anche un terreno "minato" poiché occorre abbattere diffidenze e steccati pluridecennali. Diventa quindi prioritario promuovere una cultura del lavoro di rete e implementare tutte le esperienze svolte in tal senso (lavoro con i gruppi tematici, premi alle reti sui bandi, collaborazione col Forum, interlocuzione con le Istituzioni, approfondimento sul tema della rappresentanza).

Logistica

Pur essendo centrale, a piano strada e raggiungibile con ogni tipo di mezzo, l'attuale sede del Celivo presenta sempre più problemi logistici, sia sotto il profilo della mancanza di spazio, sia per la mancanza della possibilità di sostare e/o parcheggiare i mezzi vicino all'entrata. Ciò causa diversi problemi alle associazioni quando vengono a prelevare materiali ed attrezzature. L'obiettivo è, senza aumentare i costi di struttura, cercare spazi più consoni e comodi per le associazioni.

Valorizzazione del Bilancio Sociale

Pur essendo il primo Centro di Servizi al Volontariato in Italia ad aver prodotto un bilancio sociale (nel lontano 2002) non siamo ancora riusciti a valorizzare appieno questo strumento. Dobbiamo favorire di più la lettura e la conoscenza del bilancio sociale, soprattutto da parte degli stessi organi sociali del Centro e dell'organo di controllo. L'obiettivo è aumentare la conoscenza e la partecipazione alla vita del Celivo e la condivisione diffusa di strategie ed obiettivi.



Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento. La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) A quale di queste categorie di interlocutori Lei appartiene?

- Organi sociali Celivo
- Altro CSV
- Co.Ge/Fondazione
- Organizzazione di Volontariato
- Ente Pubblico
- Università
- Mass media
- Organizzazione di Terzo Settore
- Cittadino
- Altro (specificare) _____

2) La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita Celivo e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

4) Ha trovato il Bilancio Sociale:

Poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
Poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
Povero di informaz.	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informaz.

5) Rispetto alla completezza del Bilancio Sociale, ha cercato qualche dato/ informazione senza trovarlo?

- No Sì, in particolare: _____

6) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

- No Sì, in particolare: _____

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a:

Celivo – Centro Servizi al Volontariato
Piazza Borgo Pila 4 – 16129 Genova
Fax 010 5450130
Tel. 010 5956815, 010 59 5344



Le immagini che corredano il Bilancio Sociale 2011 appartengono alla Galleria del Progetto *"Il Volontariato per Immagini"* del Celivo (vedi paragrafo Attività raccolta dati e ricerca). L'intera galleria è visionabile sul sito del Celivo ed è a disposizione di quanti la richiedono per la promozione del volontariato e della cultura della solidarietà.

Questa pubblicazione è stata stampata su carta di pura cellulosa ecologica ECF (Elemental Chlorine Free)

Pubblicazione realizzata a cura di:
CELIVO - Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova
Aprile 2012
Progetto grafico: Maria Giulia Pastorino
Stampa: Tipografia Giuseppe Lang



CELIVO

Centro Servizi al Volontariato

Piazza Borgo Pila, 4 - Genova
Tel. 010 5956815, 010 5955344
Fax 010 5450130
E-mail celivo@celivo.it
Sito www.celivo.it