

# Bilancio Sociale 2010



CELIVO Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova

La progettazione, la redazione e la grafica del Bilancio Sociale 2010 del Celivo è stata tutta eseguita internamente dal personale dipendente e dagli Organi sociali del Celivo.

---

**Progettazione, redazione e realizzazione grafica:**

Simona Tartarini  
Maria Giulia Pastorino

(Direttore)  
(Area progettazione)

**Hanno collaborato:**

Chiara Gerondio  
Ersilia D'addamio  
Maura Turchi  
Roberta Borgogno  
Valentina Galuppi

(dipendenti del Celivo)



Stampato ad Aprile 2011



Piazza Borgo Pila 4, 16129 Genova • Tel. 010 5956 815, 010 5955 344 • Fax 010 5450 130  
E-mail [celivo@celivo.it](mailto:celivo@celivo.it) • Sito [www.celivo.it](http://www.celivo.it)

# INDICE

<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
<b>Note metodologiche</b>	<b>4</b>
<b>Capitolo 1 - Identità</b>	<b>5</b>
Storia, evoluzione	5
Articolazione base associativa	5
Assetto organizzativo	6
Organi Sociali al 31/12/2010 e loro funzioni	7
Prospetto attività volontaria	9
I Valori	10
La Missione	10
Tavola degli obiettivi e delle strategie per ogni tipologia di stakeholder	10
<b>Capitolo 2 - Dimensione economica</b>	<b>12</b>
Oneri e proventi - Raffronto con i valori del periodo precedente	12
Personale	15
<b>Capitolo 3 - Relazione sociale</b>	<b>16</b>
Servizi erogati complessivamente nel 2010	16
<b>Consulenze</b>	<b>18</b>
Sportello di 1° livello	18
Quadro generale sportelli di consulenza	19
Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro	21
Sportello di consulenza legale	21
Servizio di accompagnamento su gestione interna, formazione, analisi organizzativa e dei bisogni, progettazione	21
Consulenze specifiche su richiesta delle Odv	21
<b>Strumenti a disposizione delle Odv</b>	<b>23</b>
Sala riunioni	24
Attrezzature	24
Materiali	24
Schede fotocopie	25
Servizio trasporto	25
Spazio del volontariato	25
Progetto Sportelli Decentrati	26

<b>Formazione</b>	<b>28</b>
Formazione diretta	28
Formazione in collaborazione	31
<b>Promozione e Comunicazione</b>	<b>33</b>
<b>Comunicazione</b>	<b>33</b>
Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv	34
Progetto Comunica(in)azione	34
<b>Promozione</b>	<b>36</b>
Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv	36
Progetto Cittadino Volontario	38
Progetto Giovani e Scuola	41
Progetto Volontariato ed Europa	44
Progetto Responsabilità Sociale	46
<b>Progettazione sociale - Bando 2010</b>	<b>48</b>
<b>Attività raccolta dati e ricerca</b>	<b>52</b>
Progetto Il Volontariato per Immagini	52
Progetto Licurgo	53
Banca Dati	55
Manuali e pubblicazioni	57
Biblioteca & emeroteca	57
<b>Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento</b>	<b>57</b>
Coordinamento Regionale dei CSV della regione Liguria	57
Coordinamento Nazione dei Centri di Servizio - CSVnet	58
Forum del Terzo Settore - Consulta Volontariato	58
Centro Europeo per il Volontariato - CEV	58
Fondazione Carige - Progetto Giovani	58
Fondazione Carige - Progetto Anziani	59
Comune di Genova	59
<b>Opinione degli Stakeholder</b>	<b>59</b>
<b>Obiettivi di miglioramento</b>	<b>60</b>
<b>Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder</b>	<b>61</b>
Calendario delle iniziative per il 2011 Anno europeo del Volontariato	63
OPEN DAY del volontariato 2011	64

## INTRODUZIONE

Per il nono anno consecutivo, Celivo pubblica il proprio bilancio sociale realizzato, come sempre, internamente senza ausili consulenziali.

Lo presentiamo come d'abitudine nel mese di aprile, accompagnandolo al bilancio d'esercizio del Centro.

Questo strumento è ormai diventato un nostro compagno di viaggio abituale, il nostro biglietto da visita verso l'esterno, ma soprattutto uno strumento gestionale interno utile alla comprensione del contesto e agli orientamenti strategici futuri.

In realtà, oltre a rendicontare le attività e i servizi del Celivo, il bilancio sociale fotografa anche la realtà del volontariato della provincia di Genova.

Nel 2010 c'è stata una significativa riduzione delle risorse economiche a disposizione dei Centri di servizio italiani, in conseguenza della crisi economica che stiamo attraversando.

Questo ha comportato una revisione, da parte del Centro, di alcuni regolamenti di servizio e una riduzione dei massimali annui a disposizione delle associazioni, pur nel mantenimento di tutte le attività abituali.

La crisi ha altresì colpito le organizzazioni di volontariato che faticano a portare avanti la loro opera, non solo dal punto di vista economico, ma anche da quello delle risorse umane e dalle strategie gestionali. E' difficile per le associazioni pensare e produrre innovazione, quando l'impegno più gravoso e pressante è garantire la prosecuzione delle attività quotidiane.

La lettura dei dati del bilancio sociale 2010 ci dice appunto che le associazioni hanno usufruito più significativamente dei servizi di base, utili a garantire lo svolgimento delle prestazioni abituali. C'è stata invece più difficoltà a produrre proposte innovative e/o progettuali, in quanto risultavano più complesse da gestire (si vedano ad es. i dati delle richieste sulla Formazione in collaborazione o sul Bando).

Siamo sicuri che la lettura di questo documento e l'interpretazione delle informazioni in esso contenute ci aiuteranno a verificare ed orientare sempre più opportunamente il nostro operato a fianco delle associazioni che, in questa congiuntura, hanno più che mai bisogno di sostegno, supporto e condivisione.

Genova, aprile 2011



## NOTE METODOLOGICHE

Il presente documento costituisce il nono bilancio sociale realizzato da Celivo (il primo è stato realizzato relativamente all'esercizio 2002). Tutti i bilanci sociali del Centro sono stati realizzati e resi pubblici entro il mese di aprile dell'anno successivo, in modo da rendicontare tempestivamente le attività svolte e fornire informazioni utili alla gestione e alla programmazione successiva. Il nostro bilancio sociale accompagna il bilancio d'esercizio e ne segue le tempistiche di presentazione. Questo fattore ha sempre contraddistinto il nostro bilancio sociale nel panorama italiano. Il periodo di riferimento della rendicontazione di questo documento è l'anno 2010, ma come d'abitudine, si è scelto di presentare tabelle e grafici comparativi contenenti anche i dati degli esercizi precedenti, al fine di avere un quadro dinamico ed evolutivo delle attività svolte. L'obiettivo è rendere conto di tutta l'attività complessiva svolta dal Centro di Servizi, sia fotografando l'anno di riferimento, sia raccontando l'andamento e lo sviluppo, anno dopo anno, dei servizi.

Celivo realizza il proprio bilancio sociale seguendo il principio della massima trasparenza, allo scopo di comunicare e rendicontare puntualmente a tutti gli interlocutori le attività svolte e i risultati ottenuti. Il bilancio sociale, alla sua nona edizione consecutiva, è divenuto a pieno titolo il prodotto (e lo strumento) di una gestione attenta alla misurazione, analisi e valutazione sulle attività svolte e sul raggiungimento degli obiettivi. Tutti i dati contenuti in questo documento sono frutto di un lavoro quotidiano e capillare di rendicontazione delle attività.

In questi anni, si è consolidato un sistema di misurazione e valutazione del lavoro svolto, che rende possibile una rappresentazione dettagliata dei risultati ottenuti e del numero e delle caratteristiche dei beneficiari.

Da anni Celivo ha adottato uno strumento informatico attraverso il quale gestire sia la Banca dati delle associazioni, sia l'erogazione di tutti i servizi. Ciò ci consente di analizzare nello specifico il dettaglio dei servizi anche in rapporto alle caratteristiche delle odv che li hanno richiesti. Siamo quindi in grado di rappresentare i servizi erogati connettendoli al settore, alle dimensioni, al territorio di appartenenza delle associazioni che ne hanno beneficiato.

Tutti i dati qui rappresentati sono "verificabili" dai vari stakeholder poiché raccolti grazie a strumenti consultabili e precisi in dettaglio (per ogni servizio siamo in grado di fornire l'elenco di dettaglio degli utenti che ne hanno usufruito).

L'ideazione, elaborazione e redazione di tutti i bilanci sociali del Celivo è opera del personale interno al Centro. Celivo non ha mai usufruito di consulenze in materia. Anche la grafica del bilancio sociale è stata realizzata direttamente dai dipendenti del Centro.

Il bilancio sociale 2010 del Celivo, realizzato in 2.000 copie, viene presentato pubblicamente nelle assemblee territoriali del Centro a cui partecipano i soci e le organizzazioni di volontariato.

In particolare, nel 2011 verrà distribuito nel corso dei 12 Convegni organizzati dal Centro in collaborazione con le associazioni per celebrare l'Anno Europeo del Volontariato.

Viene inoltre spedito ai principali stakeholder "istituzionali" (Comitato di Gestione, Fondazioni, Pubblica Amministrazione) ed è interamente consultabile online e scaricabile dal sito [www.celivo.it](http://www.celivo.it).

Il documento è strutturato in tre capitoli principali (Identità, Dimensione Economica, Relazione Sociale).

Gli obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale riguardano la necessità di rendere il documento sempre più chiaro e fruibile ai lettori, coinvolgendo attivamente i soci, il volontariato e gli organi di controllo.

# Capitolo 1 - Identità

## Storia, evoluzione

Il territorio della provincia di Genova vede la presenza di numerosissime organizzazioni di volontariato ed ha una ricca e lunga tradizione nel campo della solidarietà.

Questa realtà straordinariamente vitale, già a partire dal 1992, raccolse gli stimoli dell'art. 15 della Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato), che prevedeva la creazione sul territorio nazionale di **centri di servizio al volontariato che fossero "a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività"**. Il mondo del volontariato genovese - rappresentato da alcune delle organizzazioni di maggior respiro, storia e diffusione territoriale - diede vita ad un primo coordinamento. Nel giugno del 1993 si decise quindi di iniziare un cammino comune e di provare, con mezzi propri e a ritmo forzatamente ridotto, a gestire un piccolo centro di servizio autofinanziato, con sede presso un ente associato e aperto due pomeriggi alla settimana. Il 31 marzo 1995 Celivo si costituì formalmente con atto pubblico. Ai soci fu chiesto di utilizzare le proprie particolarità per far crescere l'associazione sulla base di valori condivisi, focalizzando l'attenzione sempre e soltanto sugli interessi di tutti e mai su quelli di un gruppo particolare. Nel luglio del 1997, il Celivo, in conformità al bando regionale per l'istituzione dei centri di servizi, presentò al Comitato di Gestione il proprio progetto. Il 6 marzo 1998, il Comitato di Gestione deliberò l'istituzione del Centro di servizio per la provincia di Genova, approvando all'unanimità il progetto presentato dal Celivo. Nel 1999, Celivo ottenne l'iscrizione al registro regionale del volontariato. Nel 2000 gli uffici sono stati trasferiti nell'attuale sede situata in pieno centro cittadino, al piano stradale e accessibile a tutti. Nel 2003 Celivo ha ottenuto la personalità giuridica. Il 2005 è stato l'anno del decennale della costituzione formale di Celivo ed è stata l'occasione per guardare in maniera più complessiva i risultati ottenuti nel tempo e ragionare rispetto ai miglioramenti e alle nuove esigenze del futuro.

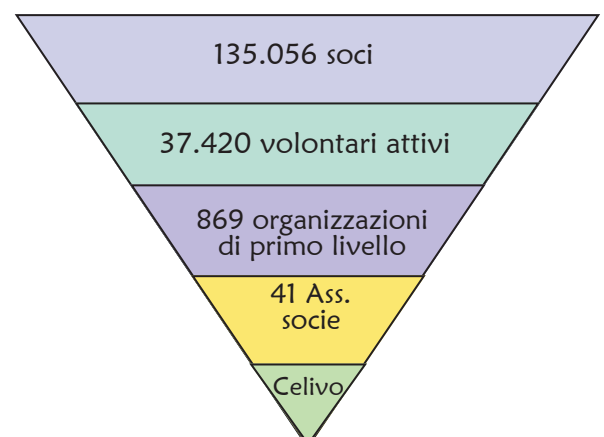
Dal 2006 Celivo ha aperto 11 Sportelli Volontariato territoriali a Rapallo, Chiavari, Sestri Levante, Busalla e nei municipi: I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante. Nel corso degli anni i servizi, i progetti e le attività del Celivo sono cresciuti e si sono moltiplicati, **mantenendo sempre la caratteristica della gratuità e della pari accessibilità a tutte le organizzazioni di volontariato**. I 78 Centri di Servizio, attualmente attivi a livello nazionale, lavorano in rete tra loro attraverso CSVnet (Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato), al quale Celivo ha aderito nel 2003. Celivo è inoltre membro del Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio liguri.

N.B. Il Centro è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, mattina e pomeriggio in orario continuato, per 38 ore settimanali. Il Centro non chiude mai, per non interrompere i servizi, tranne le 2 settimane a cavallo di ferragosto.

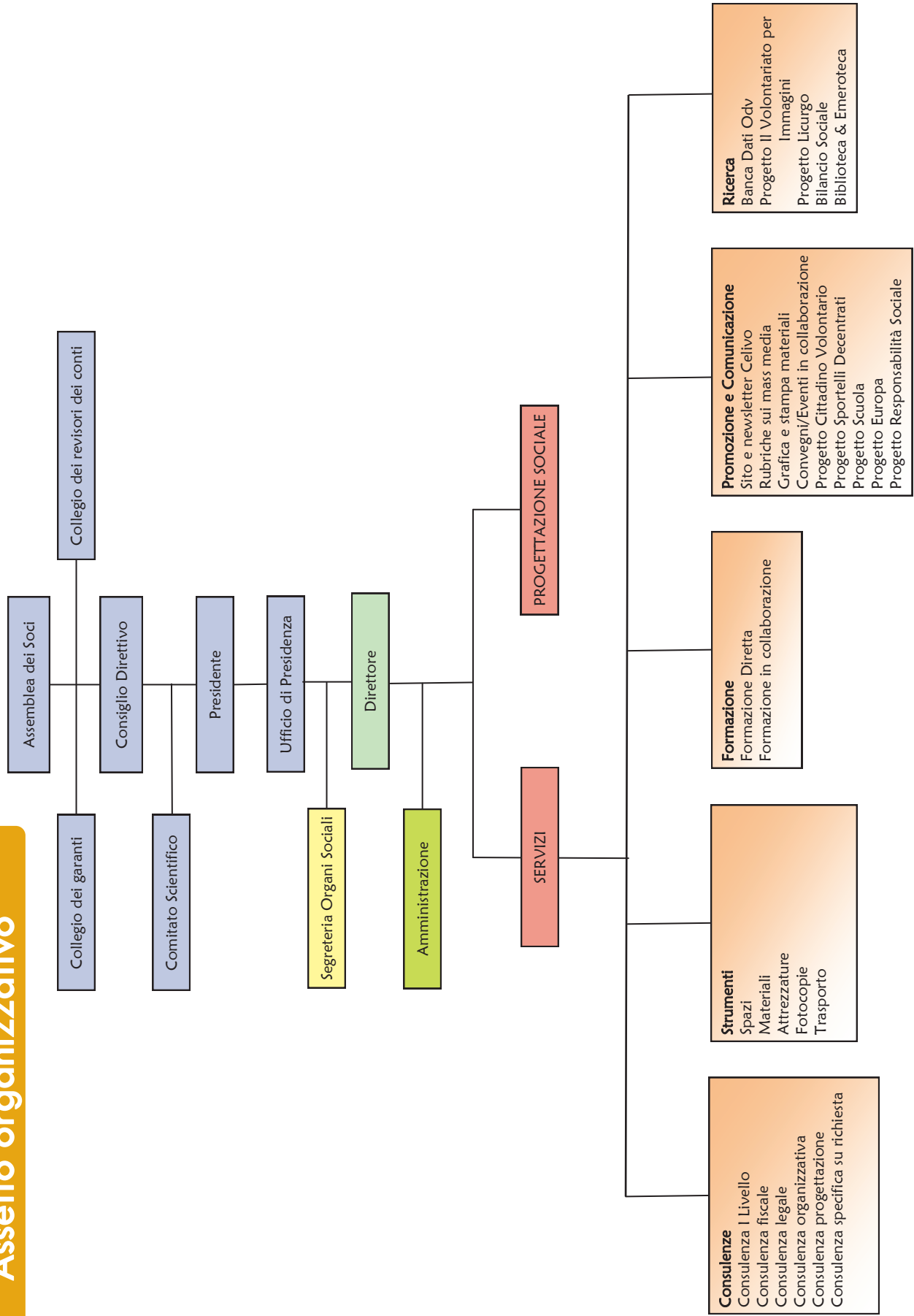
## Articolazione base associativa

Celivo è un'organizzazione di "terzo livello", composta a sua volta da organizzazioni complesse e articolate. La piramide successiva fornisce una rappresentazione della nostra base associativa al 31 dicembre 2010. Molte delle organizzazioni socie sono di II livello e garantiscono un'ampiezza rilevante alla base associativa del Centro.

Alcuni soci (i soci sostenitori), pur non avendo tutti i requisiti della L. 266/91, riconoscono nella solidarietà un valore fondamentale di riferimento.



## Assetto organizzativo





## Organi Sociali al 31/12/2010 e loro funzioni

### Assemblea dei Soci

#### Soci ordinari:

A.F.E.T. ass. famiglie per la lotta contro l'emarginazione giovanile e per la solidarietà ai tossicodipendenti, A.GE. ass. Genova genitori, A.G.E.S.C.I. associazione guide e scout cattolici italiani della Liguria, A.I.D.O. Provinciale Genova ass. italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule, A.L.Fa.P.P. ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici, A.N.P.A.S. REGIONALE ass. nazionale pubbliche assistenze, A.R.C.A.T. ass. regionale club alcolisti in trattamento, ARCIRAGAZZI comitato provinciale Genova, ASS. CILLA, ASS. COMUNITA' SAN BENEDETTO AL PORTO, ASS. FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA, ASS. LAURA PANARELLO, ASS. SAN MARCELLINO, A.U.SER. PROVINCIALE ass. per l'autogestione dei servizi e della solidarietà, AVIS LIGURIA ass. volontari italiani sangue regionale Liguria, A.V.O. REGIONALE ass. volontari ospedalieri, BANCO ALIMENTARE della LIGURIA, CENTRO DI SOLIDARIETA' DELLA COMPAGNIA DELLE OPERE, C.I.F. centro italiano femminile, C.L.M.C. comunità laici missionari cattolici, C.S.G. centro di solidarietà Genova, E.V.A.L. ente volontariato Anspi Liguria, FEDERAZIONE LIGURE CONSULTORI FAMILIARI DI ISPIRAZIONE CRISTIANA, FRSL federazione regionale solidarietà e lavoro, F.I.D.A.S. GENOVA federazione italiana ass. donatori di sangue, G.A.U. ass. giovani amici uniti, GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO consiglio regionale, M.P.U. movimento promozione umana, MOVIMENTO SPORTIVO POPOLARE ITALIANO comitato regionale, SENIORES ITALIA sede di Genova, SOCIETA' SAN VINCENZO DE' PAOLI consiglio regionale, U.I.L.D.M. unione italiana lotta alla distrofia muscolare sez. Genova, U.I.S.P. PROVINCIALE unione italiana sport per tutti, VENERANDA COMPAGNIA DELLA MISERICORDIA, VOLONTARI PER L'AUXILIUM.

#### Soci sostenitori:

A.C.L.I. REGIONALE LIGURIA ass. cristiane lavoratori italiani, A.R.C.I. NUOVA ASSOCIAZIONE comitato provinciale Genova, A.I.M.C. ass. italiana maestri cattolici, AZIONE CATTOLICA DIOCESANA GENOVA, CARITAS DIOCESANA DI GENOVA, ODEON centro di solidarietà del Tigullio della Compagnia delle Opere.

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano del CELIVO e svolge i seguenti compiti:

- a. delibera sugli indirizzi generali dell'azione del CELIVO;
- b. delibera il programma annuale del CELIVO;
- c. determina il numero dei componenti il Consiglio Direttivo;
- d. elegge i componenti il Consiglio Direttivo;
- e. nomina il Presidente ed i membri del Collegio dei Revisori dei Conti;
- f. nomina i membri del Collegio dei Garanti;
- g. decide sulla decadenza dei Soci;
- h. decide sull'istituzione dei Comitati Locali;
- i. discute e delibera sul bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo predisposto dal Consiglio Direttivo;
- l. delibera lo scioglimento e la liquidazione del CELIVO;
- m. delibera su tutti gli altri oggetti attinenti la gestione sociale riservati alla sua competenza dal presente Statuto, dal Regolamento o sottoposti al suo esame dal Consiglio Direttivo;
- n. decide le modifiche a Regolamento e Statuto;
- o. delibera l'ammissione di nuovi soci.



L'Assemblea è convocata dal Presidente, almeno due volte all'anno e ogni qual volta lo ritenga necessario o ne faccia richiesta motivata almeno un decimo degli associati.

L'Assemblea è presieduta da un Presidente eletto tra i presenti aventi diritto.

## Consiglio Direttivo

*Stefano Tabò* - presidente  
*Luca Cosso* - vice presidente  
*Graziella Avanzino* - membro ufficio di presidenza

*Luca Petralia\** - consigliere socio ordinario  
*Antonio Sanguineti* - consigliere socio ordinario  
*Enrico Costa* - consigliere socio ordinario  
*Luciana Felici Torre* - consigliere socio ordinario  
*Luisa Porrini* - consigliere socio ordinario  
*Maurizio Bozzano* - consigliere socio ordinario  
*Franco Catani* - consigliere socio sostenitore  
*Claudio Basso* - consigliere socio sostenitore  
*Filippo Guiglia* - membro nominato dal Comitato di Gestione

\* sostituito a maggio 2010 da *Mauro Cervo*

Il **Consiglio Direttivo** dura in carica tre anni e viene eletto dall'Assemblea, che ne determina il numero dei membri; la maggioranza dei componenti il Consiglio Direttivo deve essere scelta tra rappresentanti dei soci ordinari.

Nessuna organizzazione può esprimere più di un rappresentante tra i membri del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione ed in particolare:

- a. elegge, al suo interno, il Presidente ed il Vicepresidente;
- b. elegge su proposta del Presidente i componenti dell'Ufficio di Presidenza;
- c. nomina il Direttore del CELIVO e ne stabilisce l'eventuale retribuzione;
- d. delibera sui regolamenti per il funzionamento ordinario del CELIVO;
- e. predispone e delibera su proposta del Direttore, il programma annuale di attività da sottoporre all'Assemblea per l'approvazione;
- f. decide, su proposta del Direttore, su l'avvio o l'interruzione di rapporti di lavoro dipendente;
- g. predispone e delibera, su proposta del Direttore, il bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo; nonché le eventuali variazioni e assestamenti di bilancio;
- h. riceve le domande di adesione di nuovi soci e decide in merito secondo quanto previsto all'art.6;
- i. propone all'Assemblea i provvedimenti di decadenza da Socio;
- l. cura l'aggiornamento del Libro-soci;
- m. ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- n. verifica costantemente l'andamento del CELIVO, l'attuazione del programma annuale approvato dall'Assemblea, l'operato del Direttore;
- o. decide in merito alla determinazione della sede legale in Genova e delle eventuali sedi operative del CELIVO;
- p. ha facoltà di convocare l'Assemblea dei Soci, su richiesta di almeno i due terzi dei suoi componenti.

Il Consiglio Direttivo si riunisce almeno sei volte l'anno ed è convocato dal Presidente.

Esso è validamente costituito quando sono presenti la maggioranza dei suoi membri con diritto di voto e delibera a maggioranza dei presenti, in caso di parità prevale il voto del Presidente.

**L'Ufficio di Presidenza** attua le scelte di programma del Consiglio Direttivo e coordina la realizzazione delle iniziative ad esso connesse. L'Ufficio di Presidenza viene eletto dal Consiglio Direttivo.

**Il Presidente** è il rappresentante legale del CELIVO. Viene eletto dal Consiglio Direttivo. Resta in carica tre anni e non può essere eletto consecutivamente per più di due volte; il suo mandato coincide con quello del Consiglio Direttivo. Convoca e presiede le riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Ufficio di Presidenza. Il Presidente può prendere provvedimenti d'urgenza sottoponendoli entro 15 giorni alla ratifica del Consiglio Direttivo.



## Collegio dei garanti

Nelly Fanghella	-	presidente
Gian Luigi Ronzitti	-	garante effettivo
Paolo Scarabelli	-	garante effettivo

Il **Collegio dei Garanti** è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari, dà pareri sulla loro corretta applicazione e vigila sul loro rispetto.

Dirime le controversie tra i soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra gli organi sociali.

Il Collegio dei Garanti è eletto dall'Assemblea ed è costituito da tre componenti effettivi e da due supplenti; i membri effettivi eleggono al loro interno il Presidente del Collegio.

I membri del Collegio rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili.

La carica di Garante è incompatibile con qualsiasi altra carica interna, ivi compresa quella di Direttore.

## Collegio dei revisori dei conti

Quirino Mason	-	presidente
Giorgio Medicina	-	revisore effettivo
Raffaella Lombardo*	-	revisore effettivo nominato dal Comitato di Gestione

\* *nominata da ottobre 2010*

Il **Collegio dei Revisori** dei Conti è organo di controllo amministrativo e contabile ed è formato da tre membri effettivi e da due supplenti.

Il Collegio ha il compito di:

- esprimere pareri di legittimità in atti di natura amministrativa e patrimoniale;
- controllare l'andamento amministrativo del CELIVO, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture;
- presentare ogni anno all'Assemblea, e analogamente al Consiglio Direttivo, una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

Tra i componenti effettivi, secondo quanto disposto dal DM 21/11/91, è compreso il membro nominato dal Comitato di Gestione dei fondi.

I membri del Collegio sono nominati dall'Assemblea, rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili.

La carica di Revisore dei Conti è incompatibile con qualsiasi altra carica interna, ivi compresa quella di Direttore.

## Prospetto attività volontaria

Riunioni degli Organi Sociali Anno 2010 e partecipazione			
Organi sociali	N° incontri	N° Ore attività Volontaria*	Partecipazione media
Assemblee Soci	3	219	62%
Consigli Direttivi	12	247	75%
Uffici di presidenza	48	432	90%
Collegio Revisori dei Conti	4	15	67%

\* Sono state calcolate le ore svolte da ogni singolo partecipante alle riunioni degli Organi Sociali

Tutte le cariche sociali sono svolte a titolo gratuito.

## I Valori

Il CELIVO è una associazione di volontariato, apartitica e senza fini di lucro, che:

- a. si ispira ai principi di carattere solidaristico e democratico;
- b. riconosce e rispetta l'identità e l'autonomia di ciascun socio e di ogni singola organizzazione utente;
- c. favorisce al suo interno la più ampia rappresentatività del mondo del volontariato ed è attenta a coinvolgere e valorizzare equamente le grandi e complesse organizzazioni così come quelle piccole e non formalizzate;
- d. garantisce pari condizioni di accesso ai propri servizi senza alcuna discriminazione;
- e. persegue le proprie finalità avendo cura di non trascurare singoli settori di attività in cui opera il volontariato o di favorire indebitamente particolari aree culturali;
- f. ricerca il confronto e promuove lo scambio di esperienze e la collaborazione tra le organizzazioni di volontariato.

Per il suo funzionamento il CELIVO si avvale, innanzi tutto, del servizio gratuito dei suoi soci e di quello di singoli volontari ai sensi degli articoli 1, 2 e 3 della legge 266/91 "Legge quadro sul Volontariato".

Celivo aderisce ai principi espressi nella "Carta dei Valori del Volontariato".

Oltre ai principi sopra espressi, Celivo impronta tutte le proprie azioni al principio dell'assoluta **gratuità** delle prestazioni.

## La Missione

Il CELIVO, al fine di promuovere la cultura della solidarietà, la piena dignità ed il rispetto dei diritti della persona umana, la qualità della vita e dell'ambiente, il pluralismo sociale e culturale:

- a. appronta strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti, stimolando forme di partecipazione e di cittadinanza attiva da parte delle organizzazioni e dei singoli;
- b. offre consulenza ed assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività; può inoltre offrire sostegno diretto ai progetti delle organizzazioni di volontariato, singole o in rete tra loro, secondo criteri e modalità stabiliti dal Celivo;
- c. assume iniziative di formazione e qualificazione;
- d. raccoglie, elabora e offre informazioni, notizie, documentazioni e dati inerenti alle attività di volontariato e del non profit locali, nazionali e internazionali;
- e. realizza studi e ricerche;
- f. svolge ogni altra attività che possa rendersi necessaria od opportuna per la realizzazione dei fini statuari.

## Tavola degli obiettivi e delle strategie per ogni tipologia di stakeholder

Il Centro opera primariamente a sostegno delle **organizzazioni di volontariato** e delle attività di volontariato così come definite dalla Legge 266/91 e dal D.M. 8/10/97. Tanto le organizzazioni iscritte quanto quelle non iscritte ai registri regionali possono fruire gratuitamente dei servizi offerti.

Nel perseguimento dei propri scopi, il Celivo ricerca costantemente la collaborazione e la complementarietà con **altri organismi aventi analoghe finalità**, con gli **enti locali**, con le **università**, con le **imprese** e con le stesse **organizzazioni del privato sociale**, siano esse associazioni, cooperative, fondazioni, federazioni, gruppi di volontariato, movimenti.

I dati riferiti alle organizzazioni di volontariato destinatarie dei servizi sono illustrati nel capitolo 3 (Relazione Sociale).

## Obiettivi e strategie in ragione degli stakeholder

### Soggetti beneficiari dei servizi

<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
<b>Organizzazioni di Volontariato</b>	Offrire consulenza e assistenza qualificata
	Organizzare attività di formazione e qualificazione e promuovere e supportare la progettazione di iniziative specifiche da parte delle Odv
	Promuovere e supportare le reti sul territorio
	Aumentare la visibilità sul territorio delle associazioni e la loro capacità di comunicare
	Favorire l'ingresso di nuovi volontari e fornire strumenti per una migliore gestione delle risorse umane
	Promuovere l'avvio di iniziative specifiche rivolte ai giovani
	Organizzare convegni, seminari, dibattiti e iniziative pubbliche
	Comunicare in modo efficace le iniziative del Centro
	Mettere a disposizione spazi, strumenti, attrezzature per la realizzazione di specifiche attività facilitandone l'accesso attraverso Sportelli Volontariato
	Censire e monitorare le attività delle Odv ed aggiornare la Banca Dati
	Mettere a disposizione libri, riviste, documentazione e promuovere ricerche specifiche
<b>Soci</b>	Favorire la partecipazione democratica alle scelte di indirizzo e di gestione del Centro
	Stimolare il coinvolgimento nella progettazione dei servizi
	Rivolgere loro tutti i servizi elencati sopra
	Rendicontare in modo puntuale e dettagliato l'utilizzo delle risorse
<b>Collettività</b>	Promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva
	Offrire corsi di orientamento al volontariato
	Fornire informazioni, notizie, dati sulle Odv

### Altri soggetti

<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
<b>Risorse umane</b>	Favorire la crescita e la formazione professionale dei dipendenti e valorizzare il loro apporto all'interno della struttura
	Realizzare un "buon lavoro di squadra"
	Garantire la sicurezza e la tutela dei diritti dei lavoratori
<b>Altri CSV</b>	Scambiare esperienze, ricerche, informazioni
	Favorire condizioni che permettano ai CSV di funzionare al massimo delle loro potenzialità
	Organizzare iniziative comuni
<b>Comitato di Gestione/ Fondazioni Bancarie</b>	Costruire rapporti di trasparenza e fiducia
	Rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse
	Creare occasioni di incontro e dialogo
<b>Altri enti di Terzo Settore, Forum</b>	Instaurare collaborazioni e avviare lavoro di rete
	Creare occasioni di incontro e dibattito sulle questioni riguardanti il privato sociale
<b>Scuola/Università</b>	Offrire percorsi educativi sul volontariato sia agli studenti che agli insegnanti
	Promuovere il volontariato giovanile
	Creare occasioni di incontro e scambio tra la scuola e il mondo del volontariato
	Collaborare per la formazione e la qualificazione del volontariato
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Lavorare in sinergia per lo sviluppo di reti e collaborazioni tra istituzioni e volontariato
	Creare occasioni di confronto e approfondimento sulle tematiche riguardanti il volontariato
	Contribuire allo sviluppo della sussidiarietà e della partecipazione
<b>Imprese (Confindustria Genova)</b>	Favorire sinergie tra volontariato e impresa e realizzare iniziative comuni

# Capitolo 2 - Dimensione Economica

Il bilancio sociale del Celivo accompagna, senza sostituirlo, il bilancio consuntivo 2010 del Centro e ne rappresenta il naturale complemento. Celivo cura con impegno e attenzione l'elaborazione del proprio bilancio d'esercizio (che è costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa), allo scopo di renderlo uno strumento chiaro, facilmente leggibile e trasparente, sia per i propri soci che per i finanziatori.

Per questo è stata adottata una classificazione destinativa delle risorse, indicando nel dettaglio il costo di ogni singola iniziativa.

Questo capitolo contiene un'analisi della dimensione economica del Centro e della sua evoluzione negli anni, mettendo in rilievo l'andamento dei proventi e degli oneri, il dettaglio sull'impiego delle risorse sui vari centri di attività, i dati sul personale.

## Il Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato

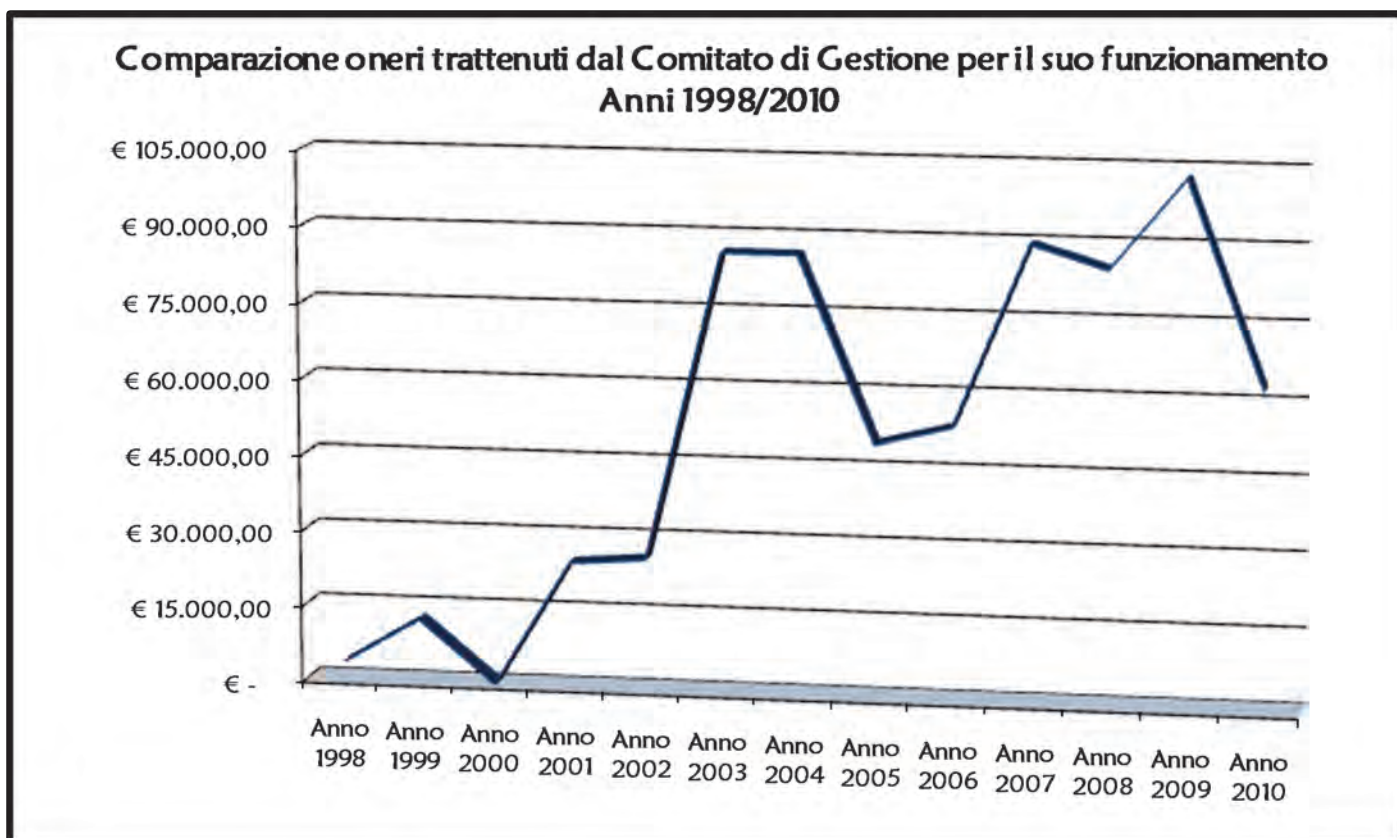
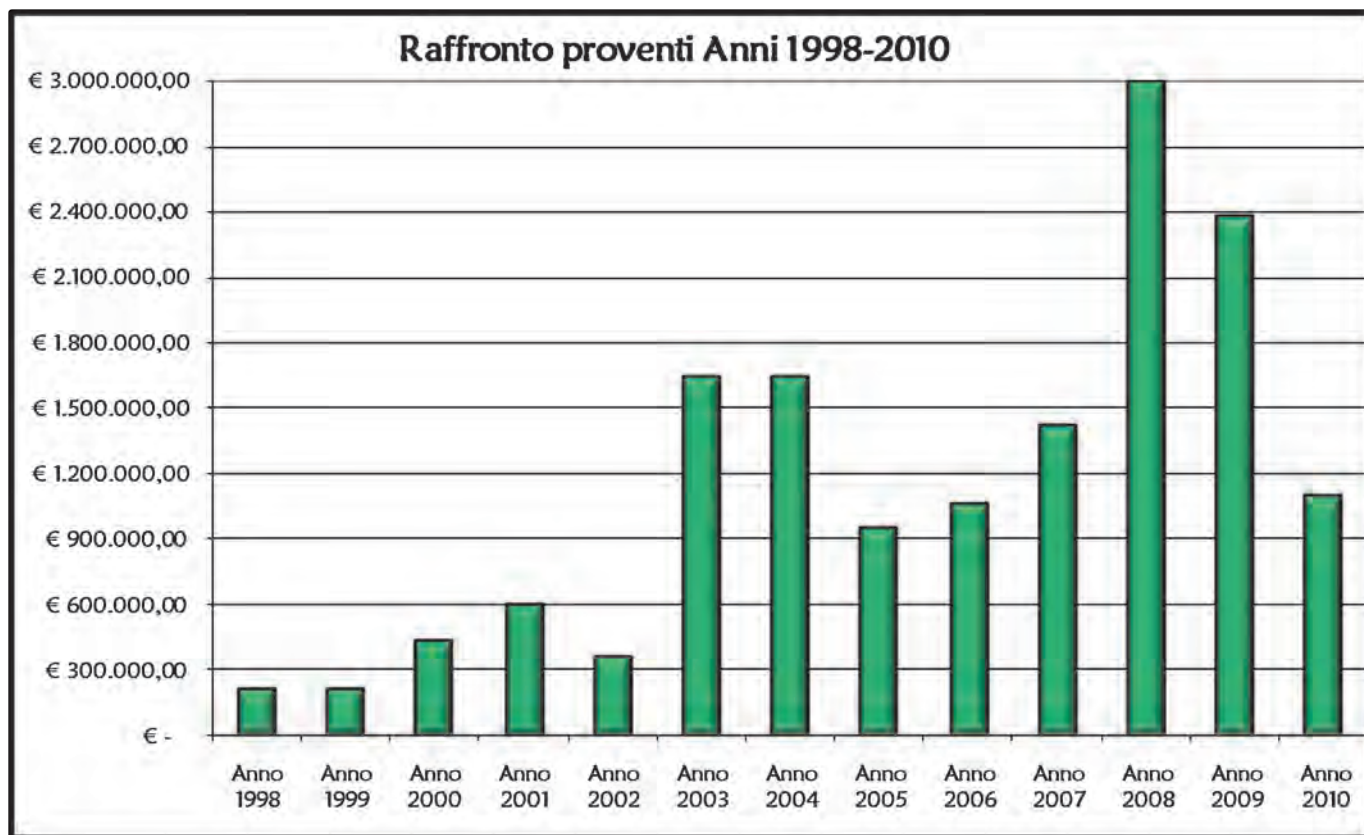
La Legge 266/91 (legge quadro sul volontariato) prevede che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei proventi delle fondazioni di origine bancaria sia destinata alla costituzione di fondi speciali presso le Regioni.

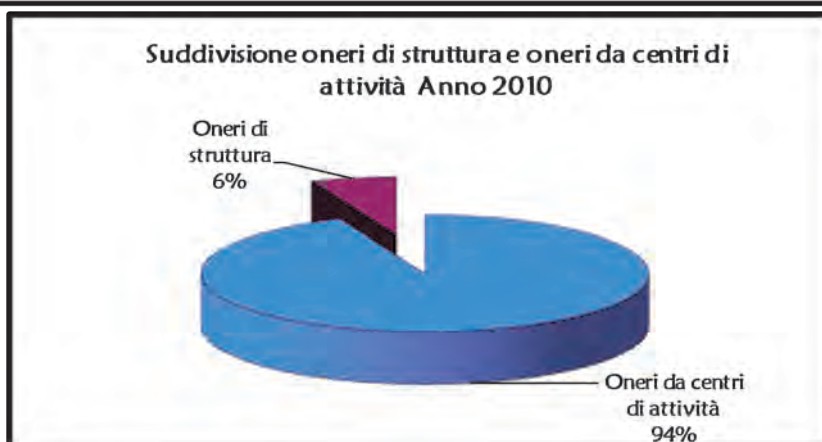
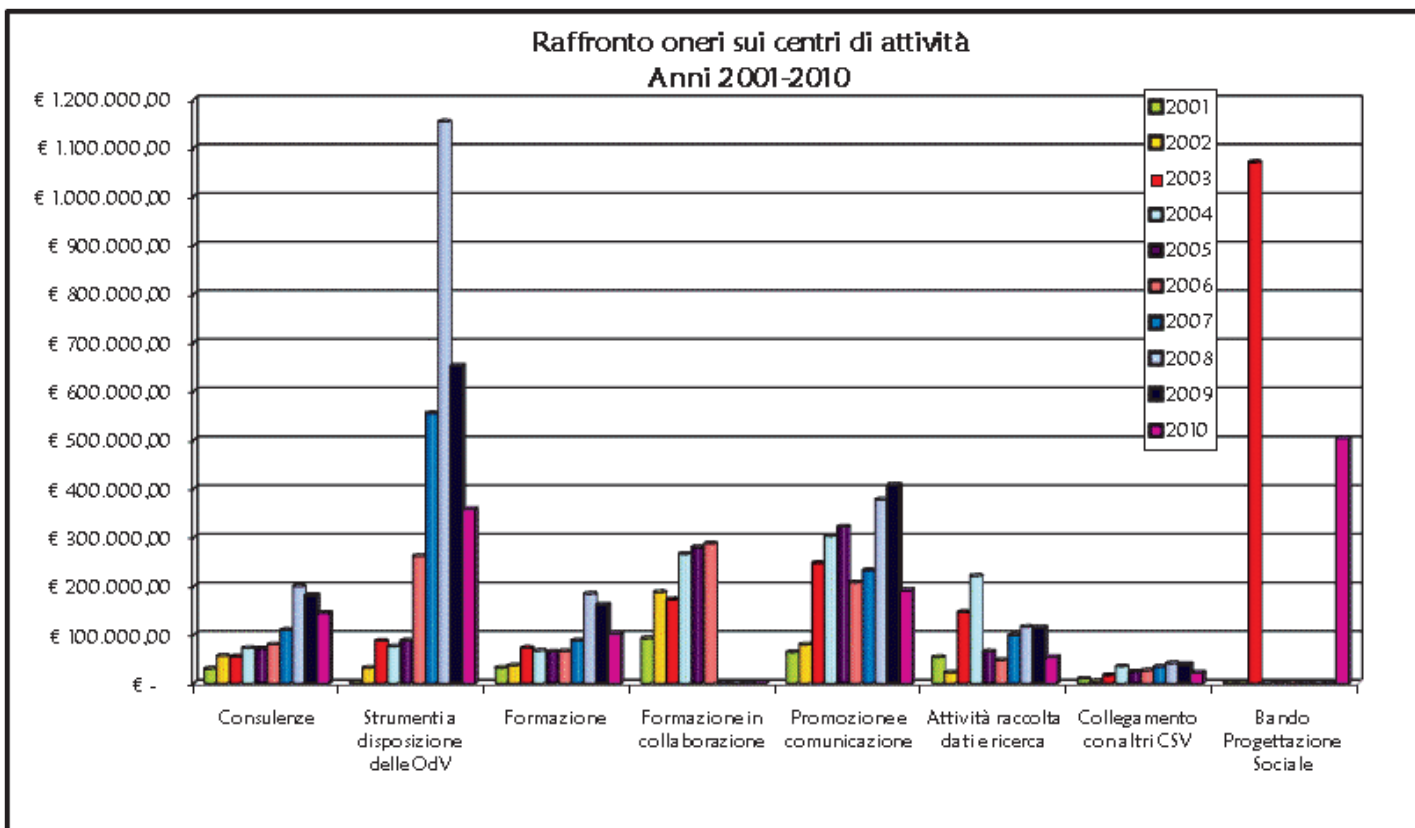
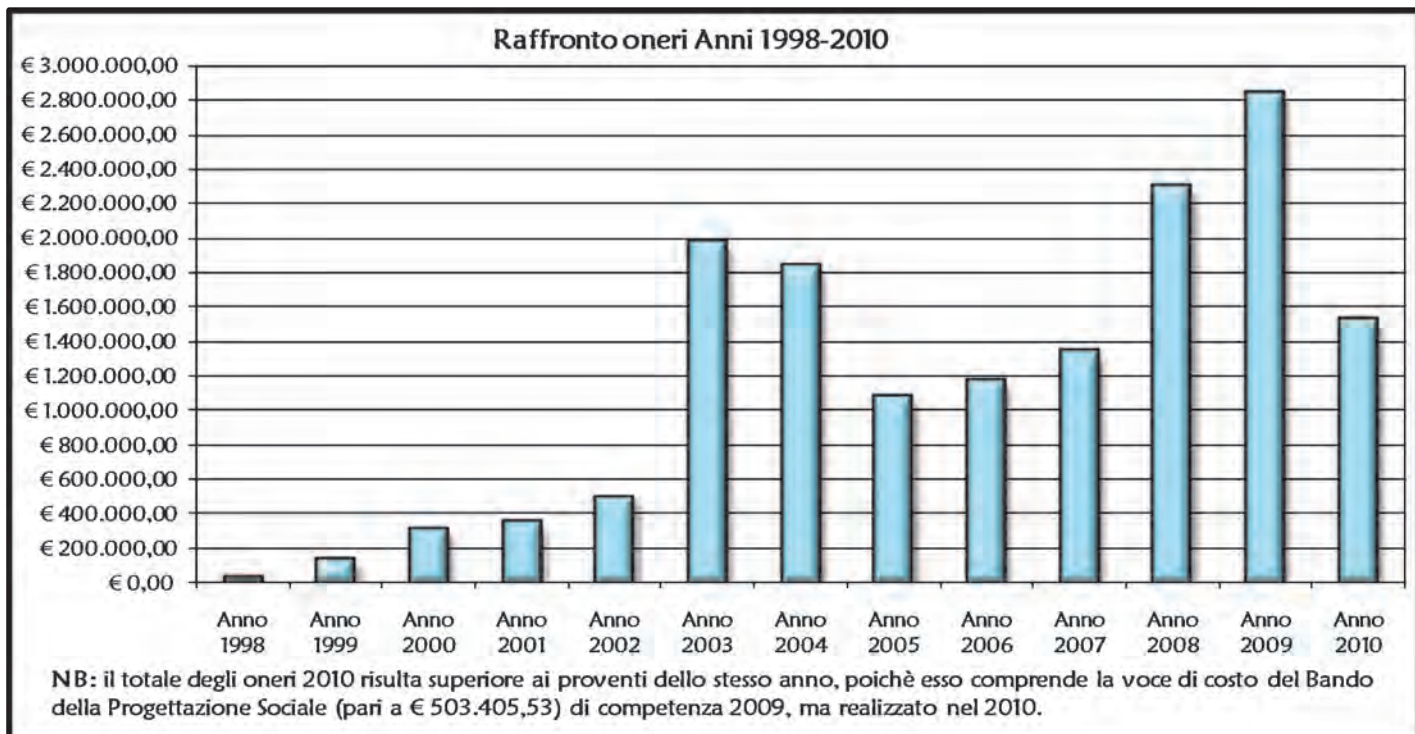
Ogni fondo speciale regionale viene amministrato da un **Comitato di Gestione** che ripartisce annualmente tra i CSV le somme a disposizione e verifica la regolarità delle rendicontazioni. La composizione del Comitato è la seguente: 1 rappresentante della Regione competente, 4 rappresentanti delle Odv maggiormente presenti sul territorio regionale, 7 membri nominati dalle fondazioni, 1 membro nominato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 1 membro nominato dall'Ass. fra le Casse di Risparmio, 1 rappresentante degli Enti Locali.

Le Fondazioni che hanno finanziato le attività del Celivo nel 2010 sono: **Compagnia di San Paolo, Fondazione Cassa di Risparmio di Savona A. De Mari, Fondazione Cassa di Risparmio di La Spezia, Fondazione Cassa di Risparmio di Genova e Imperia, Fondazione Cariplo, Fondazione Monte dei Paschi di Siena, Fondazione Cariverona.**

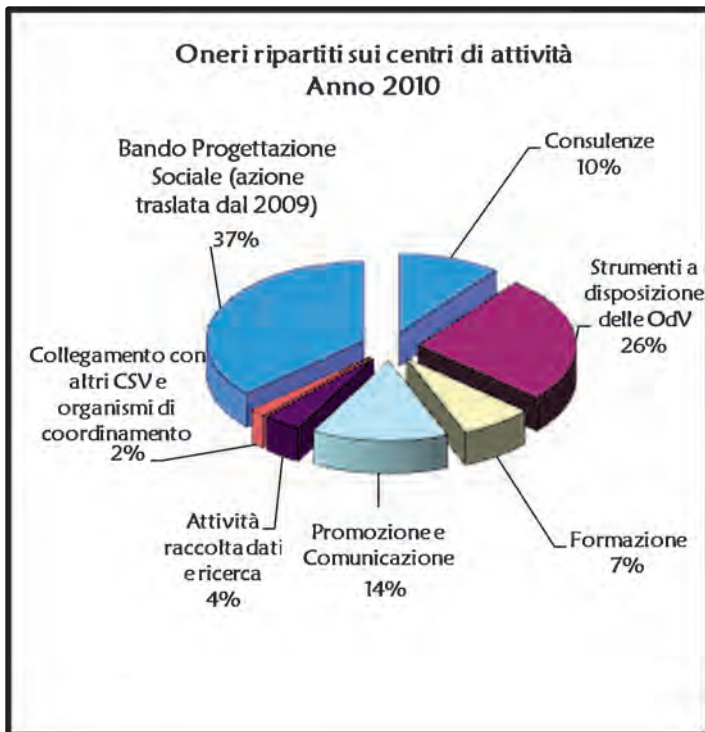
## Oneri e proventi Raffronto con i valori del periodo precedente

Suddivisione proventi - Anno 2010		
Contributi ex L.266/91	€ 1.092.117,04	96,19%
Proventi finanziari	€ 4.594,47	0,40%
Proventi da Servizio Volontario Europeo	€ 9.070,93	0,80%
Sopravvenienze a abbuoni	€ 29.452,27	2,59%
Proventi da 5 per mille 2008	€ 111,14	0,01%
<b>Totale proventi</b>	<b>€ 1.135.345,85</b>	<b>100,00%</b>









Consulenze	€ 144.491,01
Strumenti a disposizione delle Odv	€ 358.170,81
Formazione	€ 101.674,79
Promozione e comunicazione	€ 191.667,97
Attività raccolta dati e ricerca	€ 53.969,94
Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento	€ 21.872,47
Bando Progettazione Sociale (azione traslata dal 2009)	€ 503.405,53
<b>Totale oneri da centri di attività</b>	<b>€ 1.375.252,52</b>

## Personale

### Composizione dell'organico

Nel corso del 2010, i dipendenti del Celivo erano 9. Uno di essi ha dato le dimissioni a fine anno e si è deciso di non procedere alla sua sostituzione.

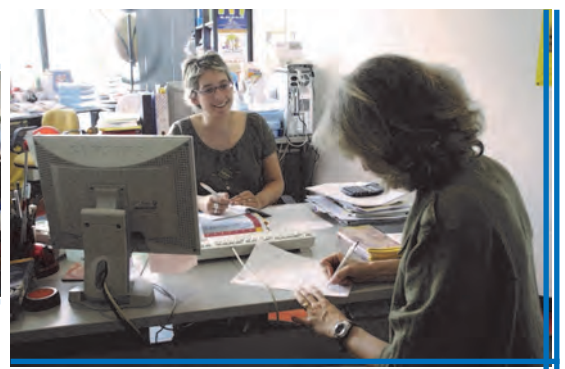
L'assetto effettivo nel corso del 2010 è stato il seguente:

- 7 dipendenti a tempo pieno per i 12 mesi dell'anno;
- 1 dipendente a tempo parziale per 6 mesi e a tempo pieno per i restanti 6 mesi;
- 1 dipendente assente per 8 mesi dell'anno per maternità.

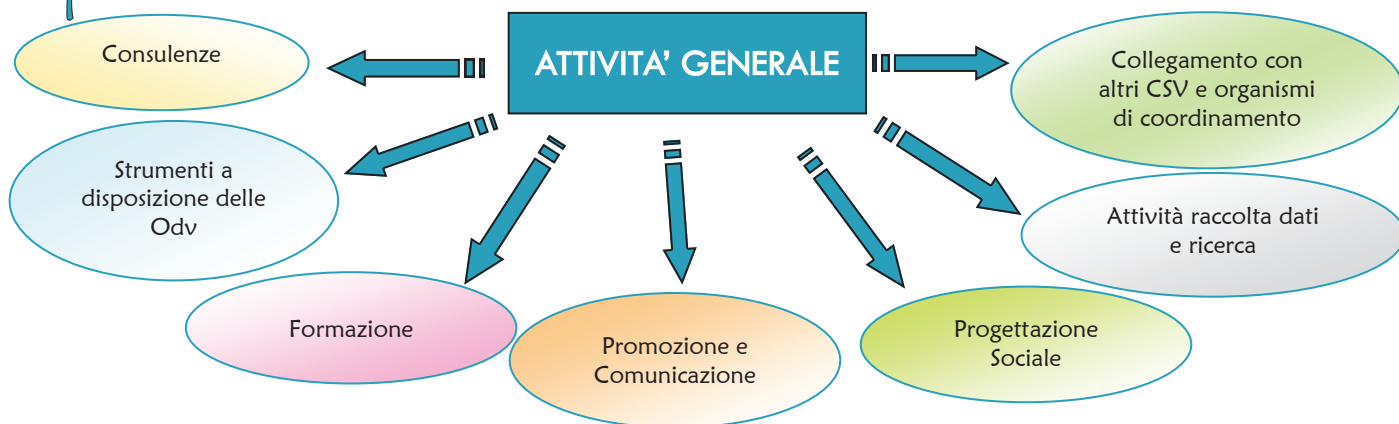
Il personale dipendente è assunto con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Laureati	67%
Diplomati	33%

Anzianità lavorativa media (anni)	4,78
Età anagrafica media (anni)	34



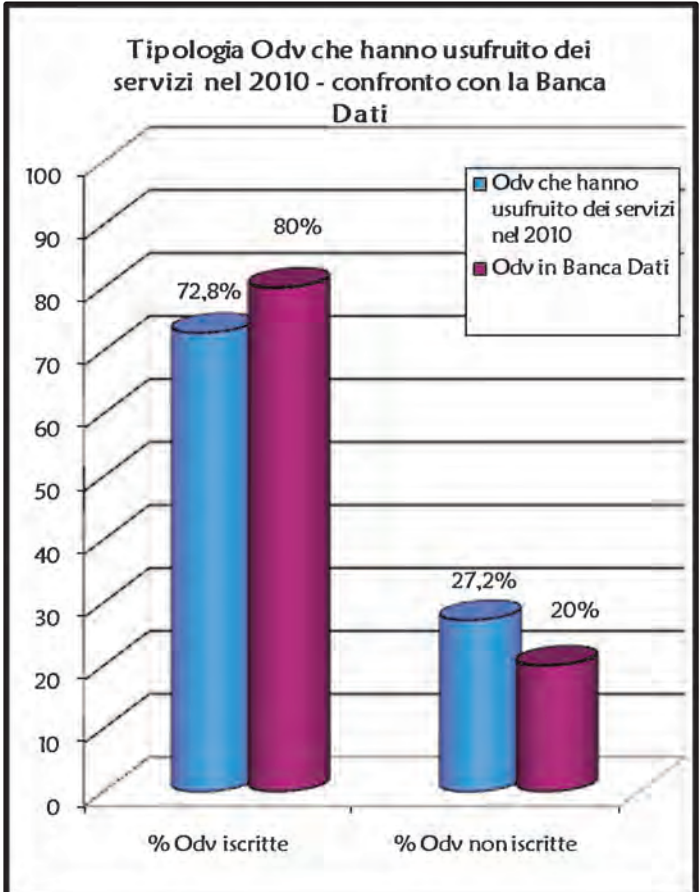
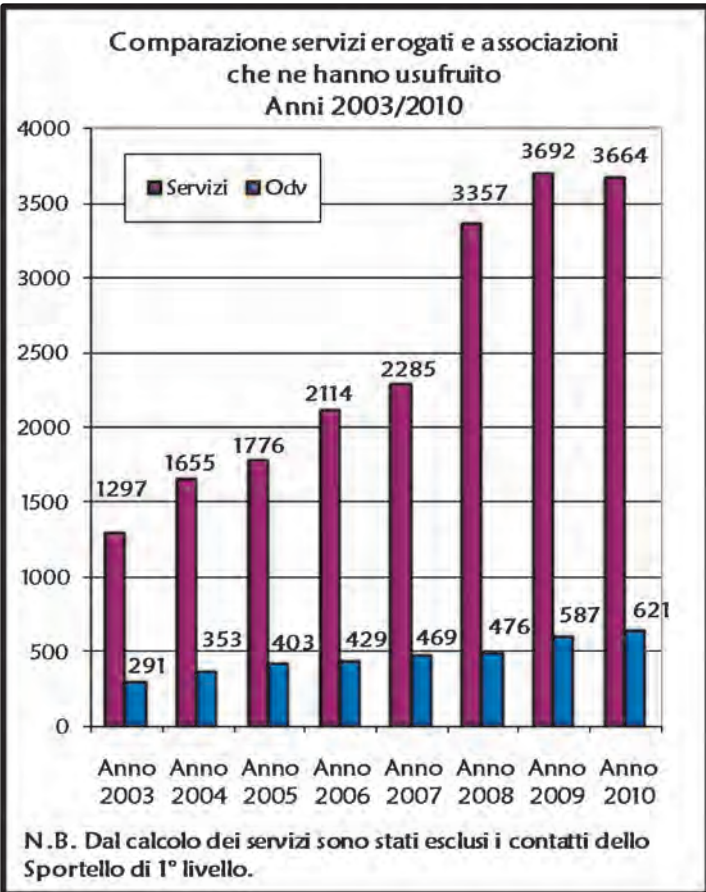
# Capitolo 3 - Relazione Sociale



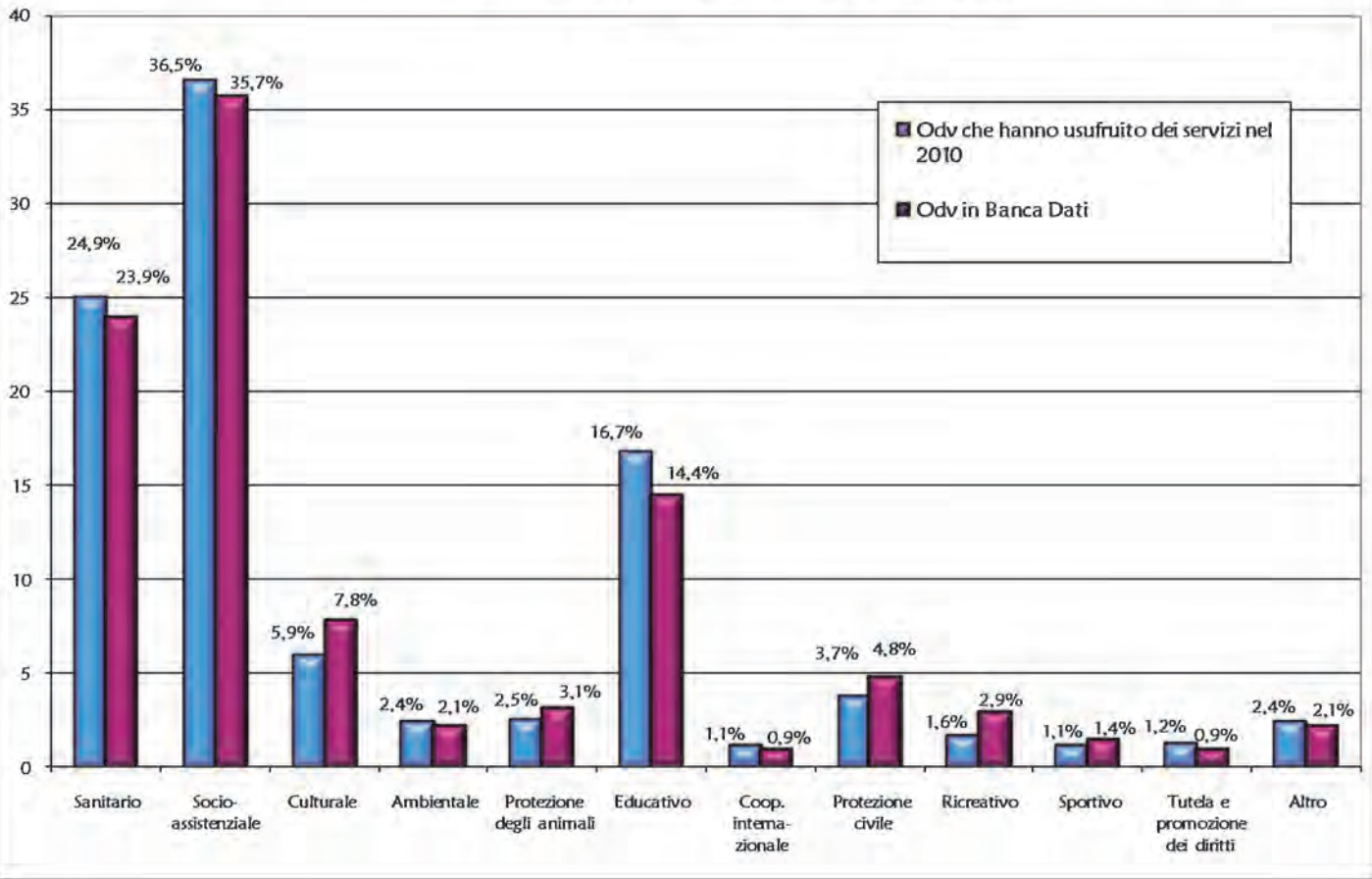
## Servizi erogati complessivamente nel 2010

In base a quanto previsto dalla Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato), Celivo eroga i propri servizi in modo gratuito a tutte le organizzazioni di volontariato della provincia di Genova. I grafici seguenti illustrano i servizi complessivamente erogati. **Nel 2010 l'80% delle organizzazioni di volontariato aventi diritto (tra I e II livelli) ha usufruito dei servizi del Celivo.** Il primo grafico presenta la comparazione, dal 2003 al 2010 tra il numero di servizi erogati e il numero di associazioni che ne hanno usufruito. I grafici successivi presentano il confronto tra il numero totale delle Odv che hanno diritto ai servizi del Celivo e il numero delle Odv che ne hanno effettivamente usufruito nel 2010 in base ai seguenti criteri: la tipologia (Odv iscritte al Registro Regionale del volontariato e Odv non iscritte), i settori di intervento, la dimensione dell'Odv (piccole/medie, ossia con meno di 20 volontari, e grandi, ossia con più di 20 volontari), la collocazione geografica (Odv con sede nel comune di Genova e Odv di altri comuni della provincia di Genova).

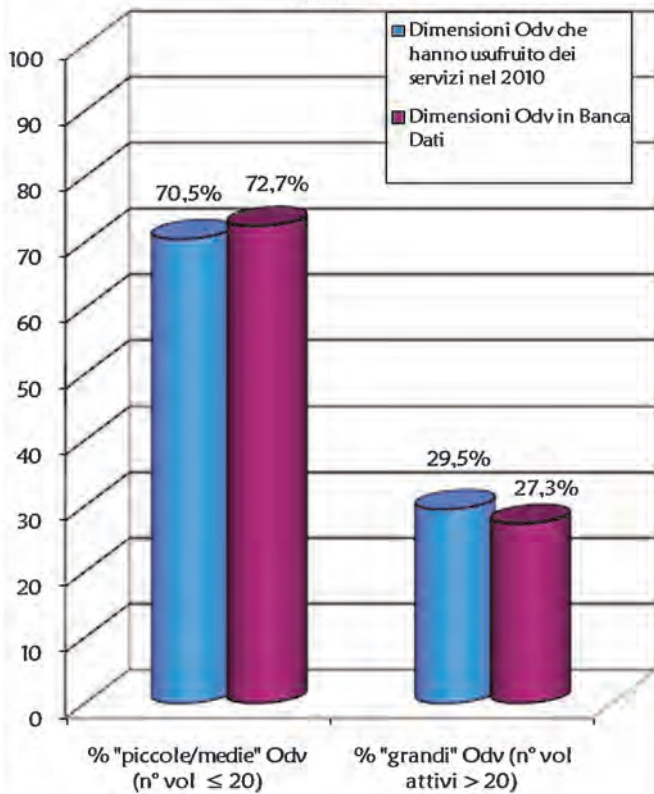
Servizi erogati complessivamente nel 2010	
N° Odv presenti in Banca Dati con diritto ai servizi nel 2010	n° 776
N° Odv che hanno usufruito dei servizi nel 2010	n° 621 (80% delle Odv presenti in Banca Dati con diritto ai servizi)



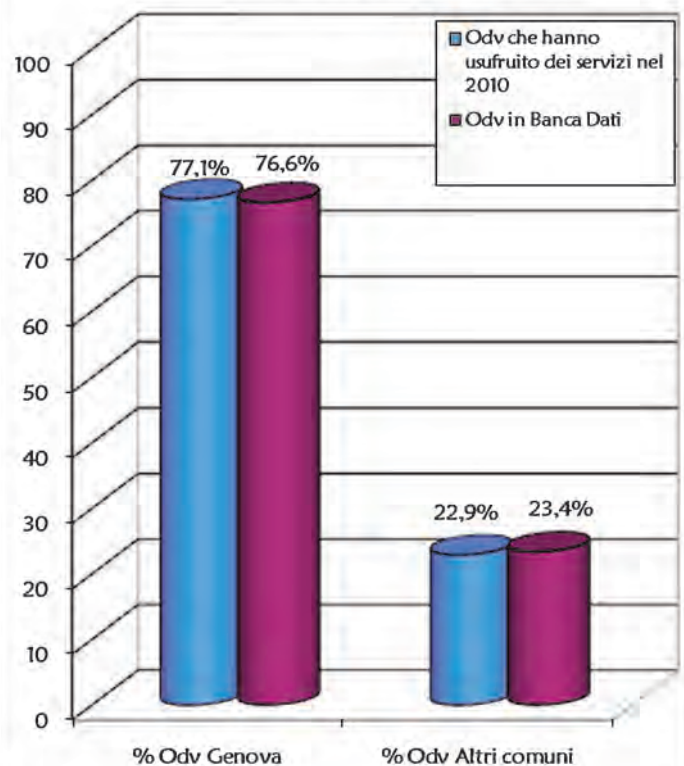
Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno usufruito complessivamente dei servizi nel 2010 - confronto con la Banca Dati



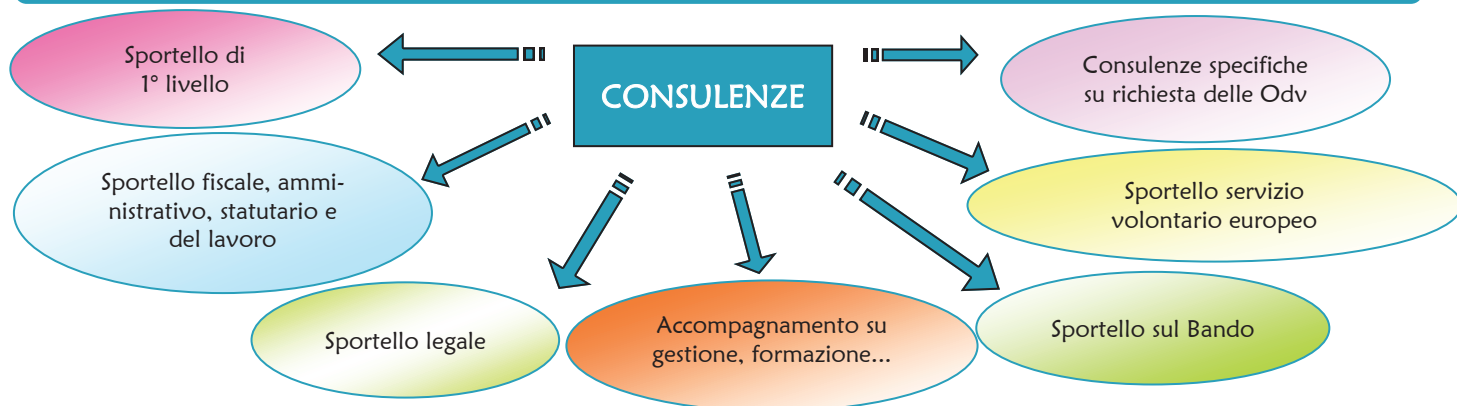
Dimensione Odv che hanno usufruito dei servizi nel 2010 - confronto con la Banca Dati



Collocazione geografica delle Odv che hanno usufruito dei servizi nel 2010 - confronto con la Banca Dati



## Consulenze



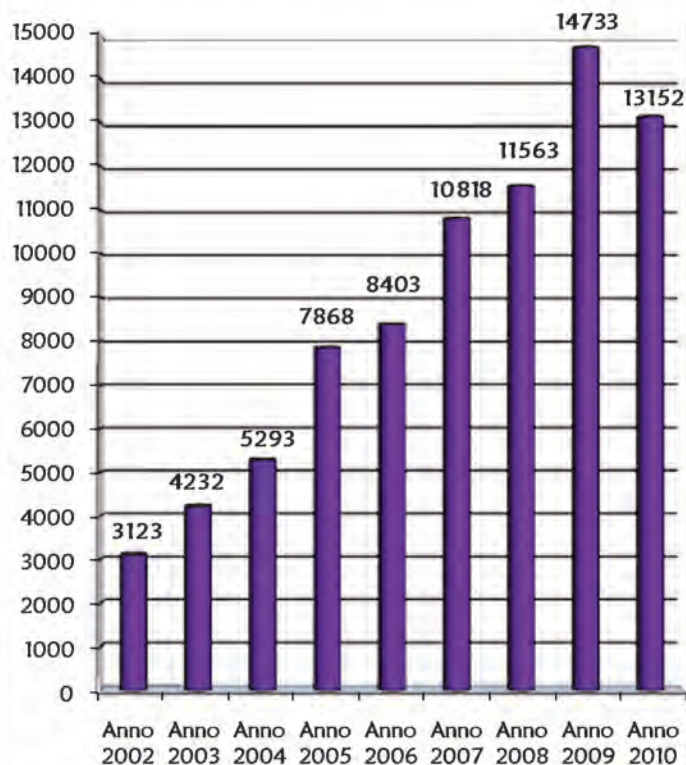
Celivo nel 2010 aveva 6 sportelli attivi di consulenza rivolti alle Odv:

- sportello di 1° livello;
  - sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro;
  - sportello legale;
  - sportello di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione;
  - sportello di supporto sul Bando (vedere paragrafo "Progettazione Sociale");
  - sportello servizio volontario europeo (vedere paragrafo "Promozione - Progetto Volontariato ed Europa").
- Era inoltre attivo il servizio "Consulenze specifiche su richiesta delle Odv".

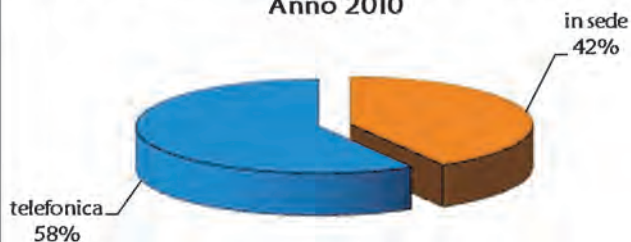
### Sportello di 1° livello

Lo sportello di 1° livello era aperto, fino a settembre, tutti i giorni dal lunedì al venerdì h.9.00-13.00 e h.14.00-19.00 (venerdì chiusura h.18.00). Da settembre il nuovo orario è lunedì, martedì, mercoledì h. 9-17; giovedì h.9-19; venerdì h.9-16 (tutti i giorni in orario continuato per rispondere alle esigenze delle Odv). Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle organizzazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri. È gestito direttamente dal personale dipendente del Centro.

Comparazione dati n° contatti ricevuti dallo Sportello di 1° livello - Anni 2002/2010

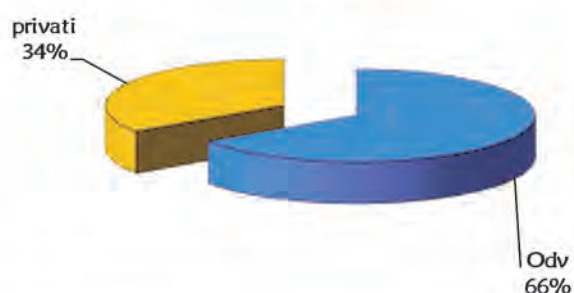


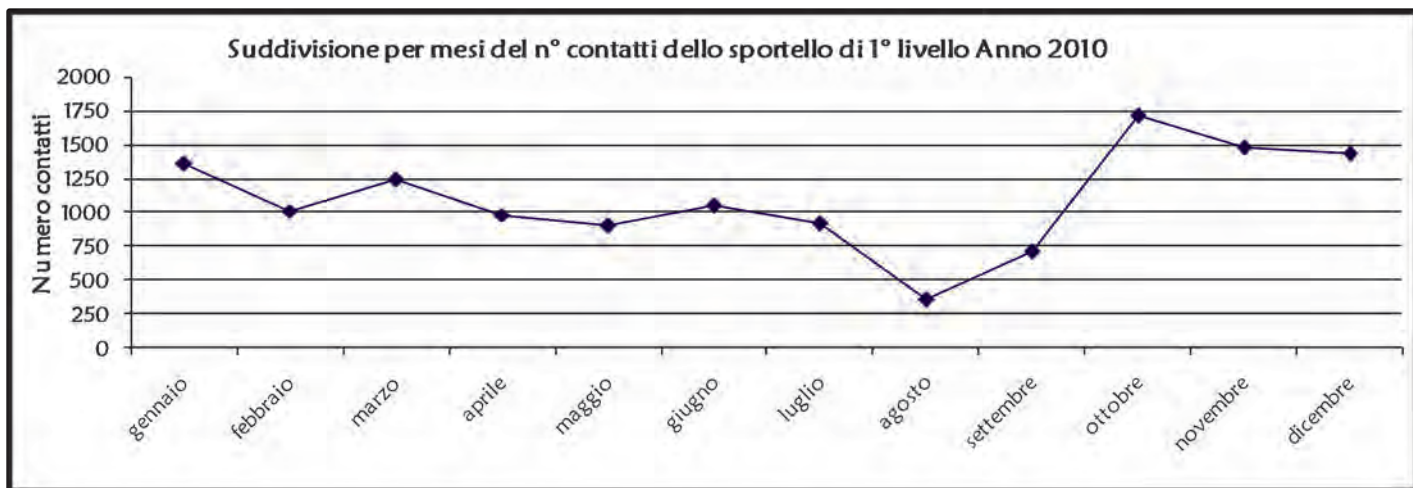
Tipologia dei contatti dello Sportello di 1° livello Anno 2010



N.B. Sono stati esclusi dal calcolo i contatti avvenuti tramite posta elettronica che, nel 2010, ammontavano a 5315.

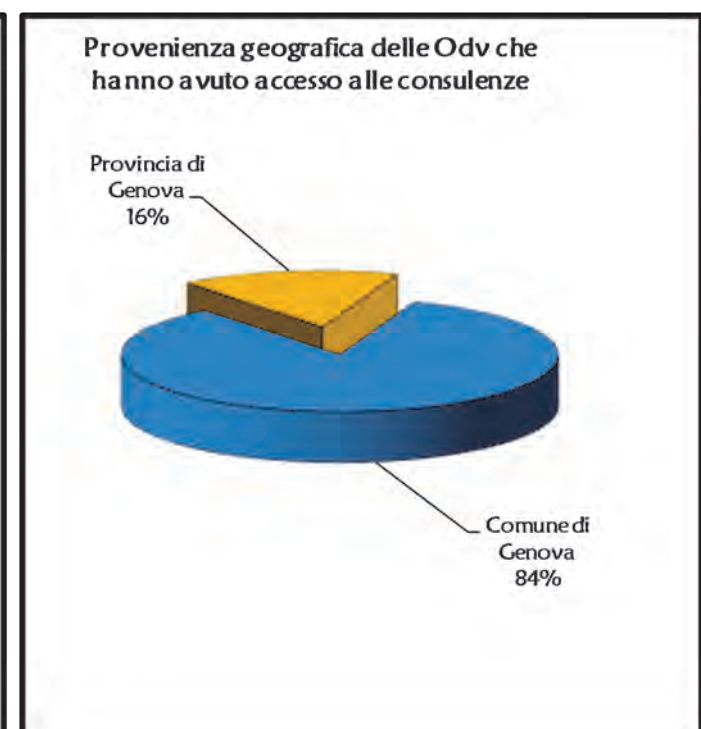
Tipologia dell'utenza dello sportello di 1° livello Anno 2010

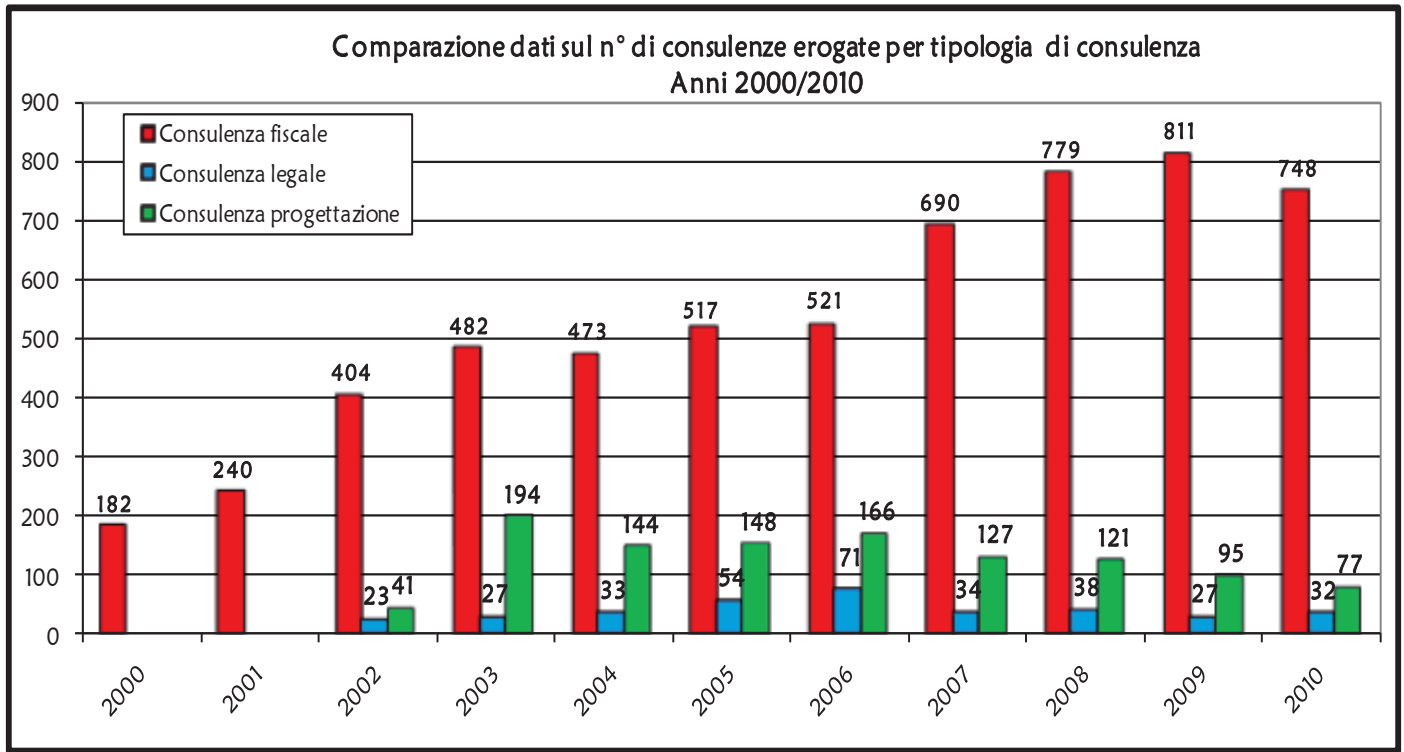




## Quadro generale sportelli di consulenza

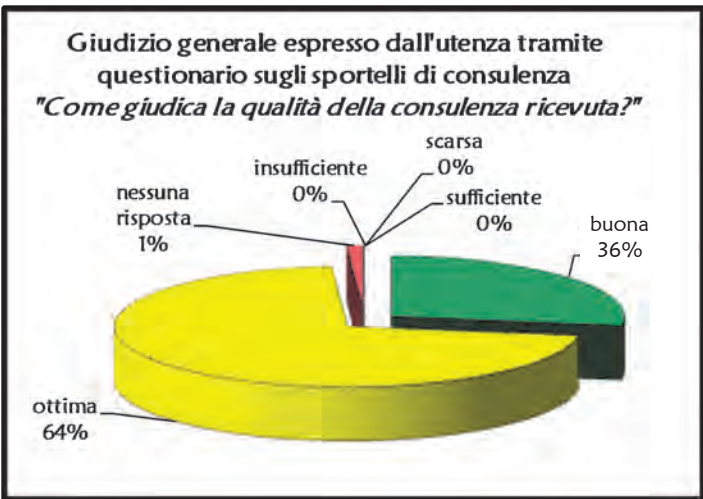
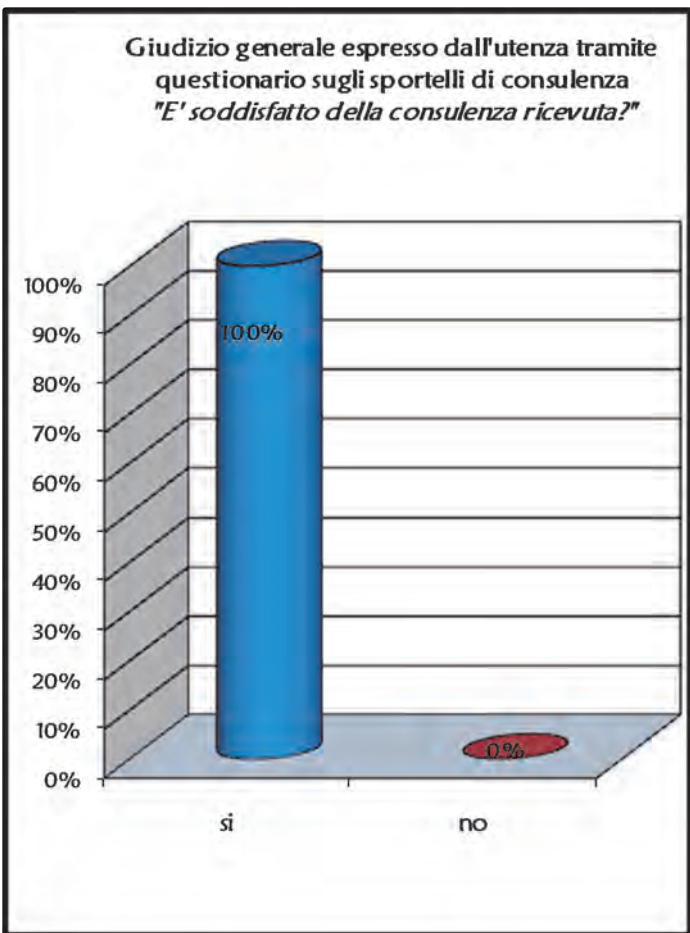
Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2010	
Sportelli di consulenza	Numeri di accessi
sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro	748
sportello legale	32
servizio di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione	77
sportello servizio volontario europeo	1.207
sportello di supporto sul Bando	202
<b>Totale</b>	<b>2.266</b>





**Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)**

Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. La compilazione del questionario è facoltativa. Per questo motivo il numero dei questionari compilati non corrisponde al totale delle consulenze erogate. I dati riportati corrispondono a 91 questionari compilati e consultabili. Lo sportello di consulenza sul Servizio Volontario Europeo è stato escluso dal calcolo.



## Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro

Lo sportello, avviato nel 2000, è attivo tutto l'anno il martedì h. 13.00 - 17.00 e giovedì h. 13.00 - 19.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. E' gestito da un consulente che riceve presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove Odv. Nel 2010 ha fornito 748 consulenze totali. In questo calcolo è compresa l'assistenza a 189 associazioni per l'invio telematico della documentazione relativa al 5 per mille.

## Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale, avviato nel 2002 è attivo tutti i mercoledì h. 14.00 - 17.00. La consulenza è accessibile su appuntamento, un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle organizzazioni di volontariato. Nel 2010 ha erogato 32 consulenze.

## Servizio di accompagnamento (anche a domicilio) su gestione interna, formazione, analisi organizzativa e dei bisogni, progettazione (escluso Bando)

Il servizio di accompagnamento (anche a domicilio) sulla gestione interna, sulla formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, sulla progettazione, avviato nel 2002, su appuntamento, è attivo tutti i mercoledì h. 14.00 - 17.00. Si occupa di accompagnamento all'ideazione, attivazione, progettazione, realizzazione, valutazione di attività istituzionali o formative; sostegno nella definizione di sistemi organizzativi orientati alla ricerca, gestione e motivazione dei volontari; sostegno all'analisi organizzativa e dei bisogni; accompagnamento alla creazione di progetti innovativi di partnership sociale (con imprese). Dal 2009 il consulente è a disposizione delle Odv anche per lo svolgimento di incontri specifici "a domicilio", da svolgersi presso la sede delle Odv e rivolti alle cariche sociali e alle risorse umane.

Nel 2010, sono state erogate 77 consulenze totali di cui 5 consulenze sono state svolte a domicilio presso la sede di due Odv.

## Consulenze specifiche su richiesta delle Odv

Nel programma 2010 è stato riproposto il servizio "Consulenze specifiche su richiesta delle Odv" attivo dal 2008 per rispondere al bisogno delle associazioni di poter usufruire di consulenze specifiche, relative ai vari settori e cicli della propria vita associativa, che non sono coperte dalle consulenze a sportello del Celivo.

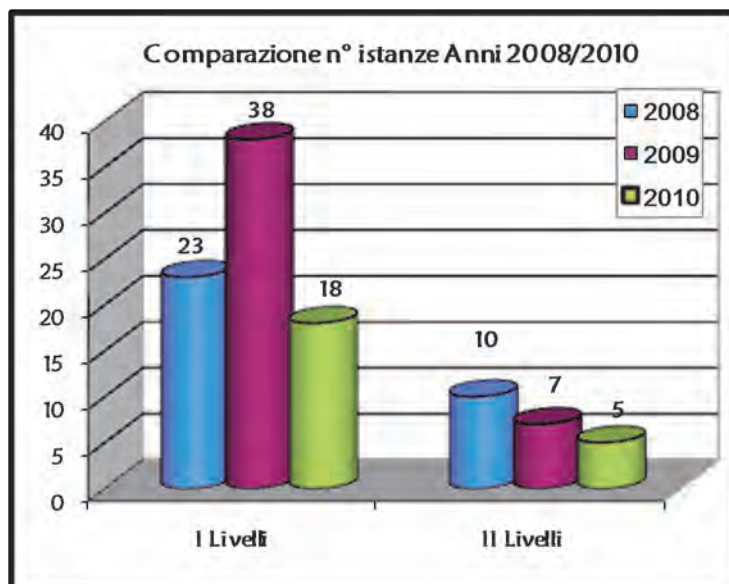
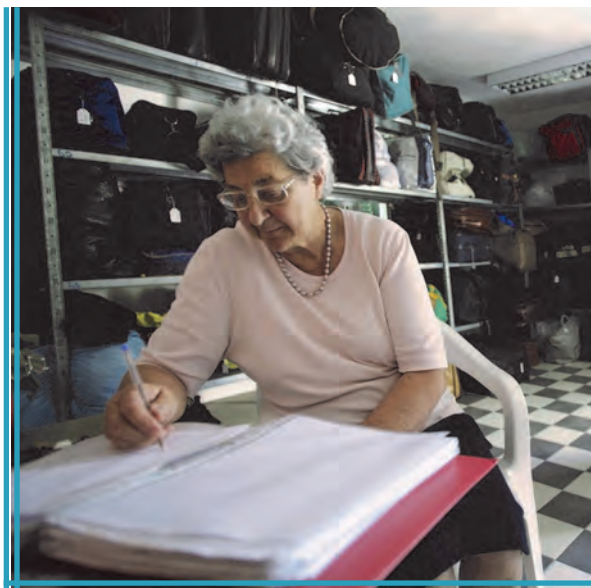
La scelta del consulente spetta all'associazione che, nella presentazione dell'istanza, deve illustrare in dettaglio i bisogni rilevati, l'oggetto e i tempi della prestazione, i titoli del consulente. Se l'istanza riceve l'approvazione del Celivo, questi assume direttamente i costi della consulenza, entro limiti di budget annuali prefissati dal Regolamento del servizio.

Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutta la fase del percorso. Nel 2010 Celivo, in conseguenza della crisi economica, ha dovuto ridurre i tetti annuali di budget a disposizione delle associazioni, rispetto alle annualità precedenti.

Nel 2010 sono state erogate:

- 5 consulenze specifiche alle Odv di secondo livello (presentate da 5 Odv di II livello per un totale di 21 articolazioni territoriali).
- 18 consulenze specifiche alle Odv di primo livello.





## Consulenze specifiche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato di "II livello"

Organizzazione II livello	Tipologia consulenza
Eval - Ente Volontariato ANSPI Liguria	Consulenza contabile e amministrativa
Volontari per l'Auxilium	Supervisione psicologica per volontari
Arciragazzi Liguria	Consulenza contabile e amministrativa
AUSER Provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà provinciale Genova	Consulenza per analisi gestionale, riorganizzazione degli aspetti giuridico-amministrativi e contabili
ADS FIDAS Genova - Ass. Donatori Sangue FIDAS di Genova	Progettazione e realizzazione sito internet

## Consulenze specifiche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato di "I livello"

Organizzazione I livello	Tipologia consulenza
ALFAPP - Ass. Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	Supervisione psicologica per volontari
Veneranda compagnia di misericordia Onlus	Adeguamento alla normativa sulla sicurezza
Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	Consulenza contabile e amministrativa
AVO MONTE PORTOFINO - Ass. Volontari Ospedalieri Monte Portofino	Supervisione psicologica per volontari
Aiuto Famiglia Onlus	Supervisione psicologica per volontari
Le Querce di Mamre	Supervisione psicologica per volontari

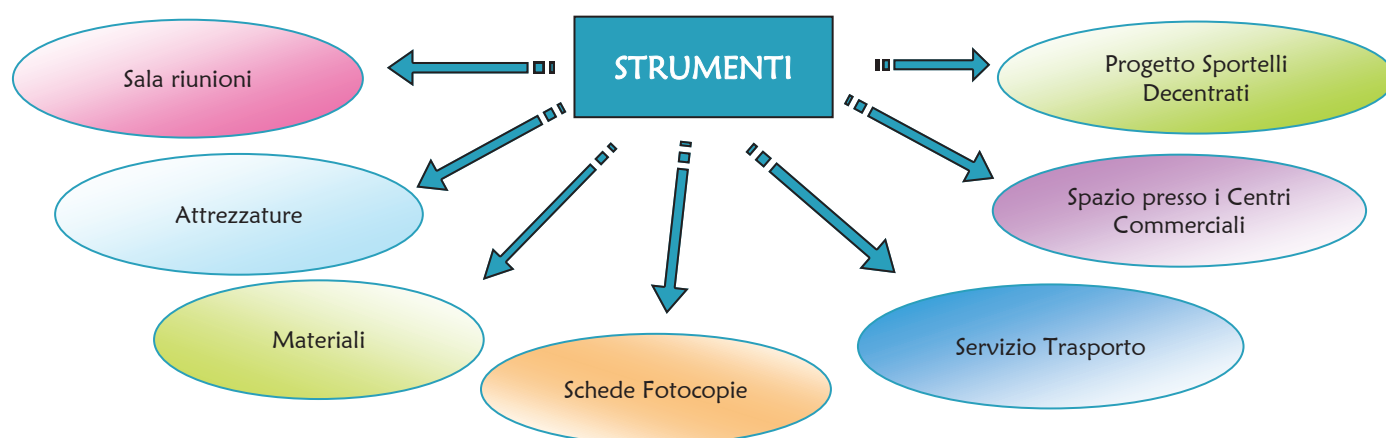


## Consulenze specifiche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato di "I livello"

Organizzazione I livello	Tipologia consulenza
PS76 - Programma Sviluppo 76 Onlus	Consulenza contabile e amministrativa
Borgo Solidale	Progettazione e realizzazione sito internet
PROSVIL LIGURIA - Progetto Sviluppo Liguria Onlus	Impostazione e accompagnamento su campagna pilota di raccolta fondi
ANGSA - Ass. Nazionale genitori soggetti autistici Liguria Onlus	Consulenza sulla gestione interna volontari e supervisione
Il Cesto	Progettazione e realizzazione sito internet
AMI - Ass. Meglio Insieme Onlus	Consulenza contabile e amministrativa
Gaslini Band Band	Supervisione psicologica per volontari
Liguria Mare	Supervisione psicologica per volontari
Arciragazzi Tigullio	Consulenza contabile e amministrativa
AIB Valbisagno - Ass. Volontari Antincendio Boschivo Valbisagno	Progettazione e realizzazione sito internet
ASSEFA - Ass. Sarva Seva Farms Gruppo di Genova	Progettazione e realizzazione sito internet
San Marcellino Onlus	Adeguamento alla normativa sulla sicurezza



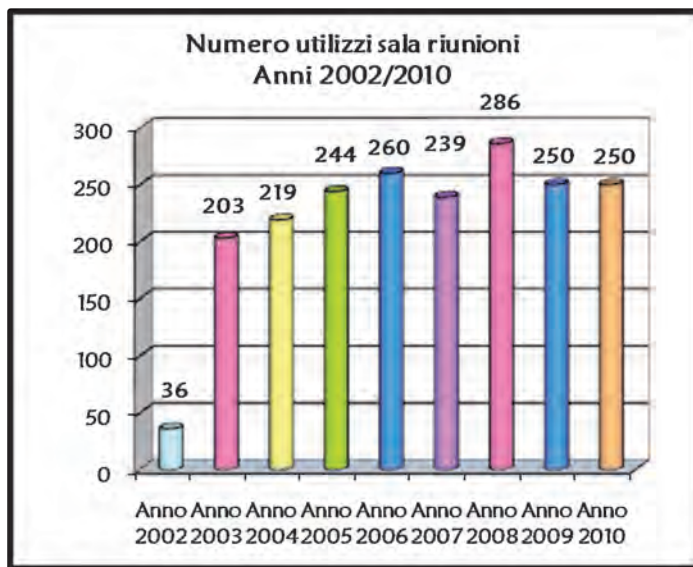
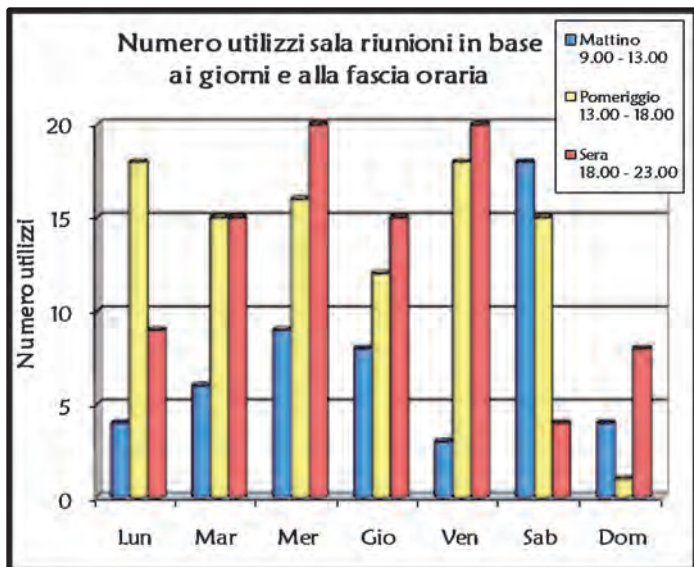
## Strumenti a disposizione delle Odv



## Sala riunioni

Presso lo Starhotels President è a disposizione delle Odv una sala utilizzabile per convegni, seminari, assemblee, corsi di formazione, etc., della capienza di 50/70 posti, utilizzabile 7 giorni su 7, dalle h. 9.00 alle h. 23.00. Ad Agosto il servizio è sospeso.

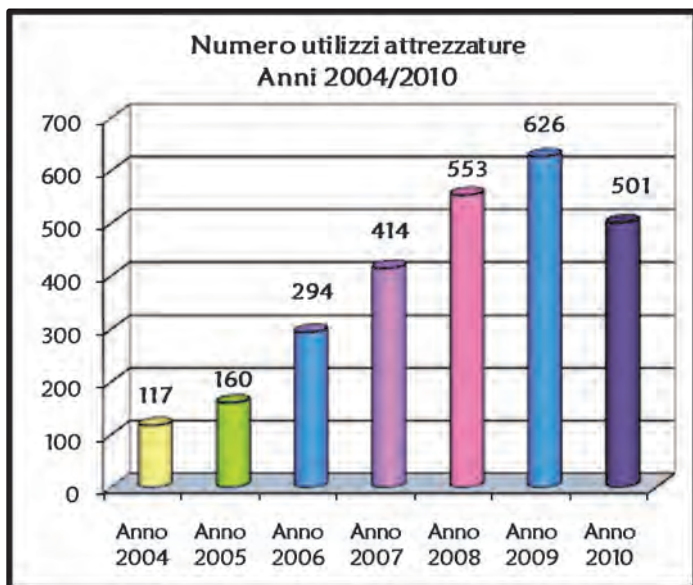
La sala è utilizzata soprattutto in orario pomeridiano e serale e al sabato.



## Attrezzature

A disposizione delle Odv, sia presso la sede centrale, che presso gli Sportelli Decentrati:

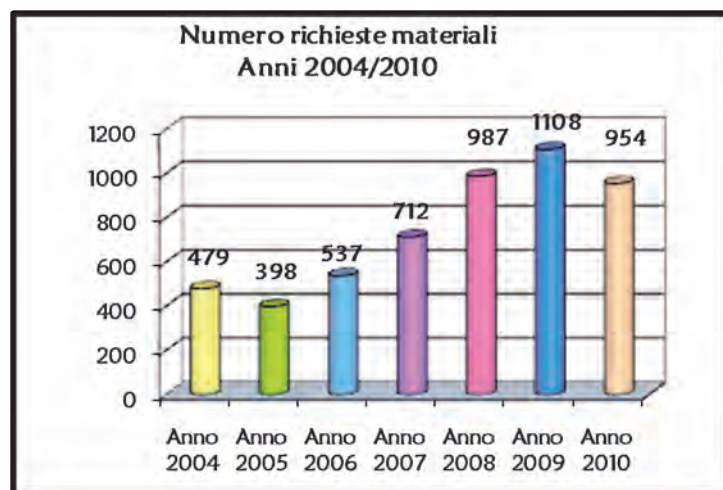
- n. 4 lavagne luminose portatili
- n. 10 videoproiettori
- n. 5 schermi portatili
- n. 3 lavagne a fogli mobili
- n. 8 impianti di amplificazione
- n. 1 megafono
- n. 4 videocamere
- n. 6 macchine fotografiche digitali
- n. 3 registratori digitali audio
- n. 2 videoregistratori-lettore dvd/dvx
- n. 13 gazebo per manifestazioni di diverse dimensioni
- n. 8 pc portatili
- n. 5 rilegatrici



## Materiali

A disposizione delle Odv:

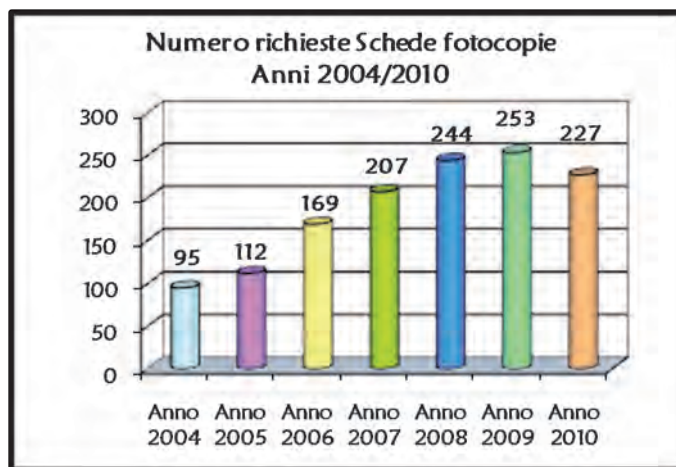
- penne
- cartelline
- blocchi
- Carta dei Valori del Volontariato
- Carta della Rappresentanza



## Schede fotocopie

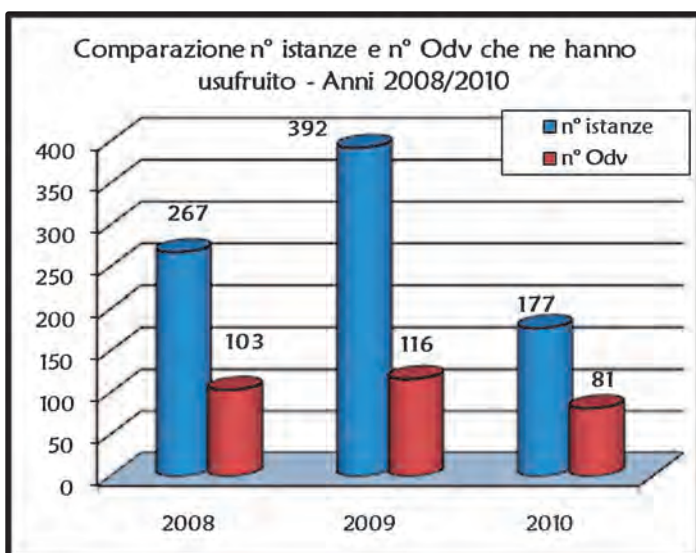
Sono a disposizione delle Odv delle schede fotocopie da utilizzare presso centri convenzionati con Celivo. Il servizio è attivo a:

- Busalla
- Chiavari
- Cogoleto
- Genova
- Recco
- Rapallo
- Sestri Levante



## Servizio trasporto

Il Servizio Trasporto (noleggio veicoli), avviato nel 2008, permette alle organizzazioni di richiedere i mezzi (auto fino a 7 posti, furgoni per trasporto merci di varie dimensioni, pulmini da 9 posti) utili allo svolgimento delle proprie attività solidaristiche. I punti di ritiro e consegna dei mezzi sono molteplici sia a Genova che nel Tigullio. Un'altra possibilità è quella del Servizio Trasloco ovvero trasporto merci con autista e addetto alla movimentazione. Quest'ultimo servizio riguarda grandi movimentazioni, traslochi, trasporto di beni pesanti ed ingombranti (1 utilizzo nel 2010, per un totale di 1 giorno di utilizzo).



### Servizio trasporto (noleggio veicoli) Anno 2010

Numero istanze presentate	177
Numero Odv che ne hanno usufruito	81
Numero giorni di utilizzo	347



## Spazio del volontariato

In accordo con i Centri Commerciali "I Leudi" a Carasco (Chiavari) e "L'Aquilone" a Bolzaneto (Genova), Celivo concede uno spazio a disposizione delle Odv per promuovere la loro attività. Lo spazio è usufruibile solo in determinati fine settimana nell'anno (non è consentito il fundraising se non per campagne nazionali).

### Spazio del volontariato nei Centri Commerciali Anno 2010

Numero istanze presentate	21
Numero giorni di utilizzo "I Leudi"	23
Numero giorni di utilizzo "L'Aquilone"	34
Numero Odv che ne hanno usufruito	17

### Progetto Sportelli Decentrati



#### Premessa

Il progetto, avviato nel 2006, prevedeva la creazione sul territorio di “*sportelli decentrati*” collocati presso le sedi delle organizzazioni socie del Celivo (e/o loro affiliate). L’obiettivo era quello di localizzare gli sportelli in diversi punti strategici sul territorio per favorire una migliore accessibilità ai servizi, sia alle associazioni che ai cittadini.

Il cuore del progetto è rappresentato dalla disponibilità alla condivisione e al lavoro di rete delle organizzazioni di volontariato che, mettendo a disposizione le loro sedi e i loro operatori, consentono una significativa ottimizzazione dei costi e delle risorse. Le attrezzature informatiche localizzate presso gli Sportelli (PC, stampanti, etc.) sono state concesse in comodato d’uso gratuito alle organizzazioni ospitanti e sono a disposizione degli utenti. Sono 11 gli Sportelli Volontariato attivi, 4 nella provincia di Genova (Rapallo, Chiavari, Sestri Levante e Busalla) e 7 nei Municipi di Genova (I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante).

Nel 2010 si è implementata l’attività di promozione del volontariato, soprattutto nel Tigullio, offrendo la possibilità ai cittadini/aspiranti volontari di richiedere un colloquio di orientamento individuale al volontariato direttamente nelle sedi degli Sportelli Volontariato.

E’ stata inoltre implementata la presenza diretta degli operatori del Celivo nel Tigullio, in giorni e orari prefissati, presso gli Sportelli di Rapallo, Chiavari e Sestri Levante, in affiancamento al personale e ai volontari degli enti gestori dello sportello. La presenza dell’operatore ha facilitato l’erogazione dei servizi più complessi, e ha consentito un maggiore scambio con le associazioni del Levante, utile al monitoraggio dei bisogni e alla diffusione delle opportunità che offre il Centro di Servizi.

Nel 2010 Celivo ha organizzato due eventi nel Tigullio: la *Presentazione Bando per il sostegno dei progetti sociali delle organizzazioni di volontariato* e la *Presentazione Open Day 2011*.

#### Azioni

##### Presenza Operatore nel Tigullio

Dal 2010, in via sperimentale, un operatore del Celivo si è distaccato negli Sportelli Volontariato di Rapallo, Chiavari e Sestri Levante nei seguenti orari:

1° mercoledì di ogni mese: Sportello Volontariato Rapallo h. 10-13 (h. 13-14 su appuntamento);

2° mercoledì di ogni mese: Sportello Volontariato Chiavari h. 14-17 (h. 17-18 su appuntamento);

3° mercoledì di ogni mese: Sportello Volontariato Sestri Levante h. 10-12

La presenza dell’operatore ha consentito un maggiore avvicinamento alle associazioni del Tigullio utile, non solo per monitorare i bisogni del territorio, ma anche per decentrare alcuni servizi più “complessi”, spesso legati a progetti specifici, che fino ad allora venivano erogati solo dalla Sede Centrale a Genova.



##### Attività degli Sportelli Volontariato

Gli Sportelli Volontariato offrono i seguenti servizi:

**Promozione del volontariato:** operatori a disposizione dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato (colloquio di orientamento, informazioni, consultazioni Banca Dati, documentazione e materiali). **I contatti registrati nel 2010 sono stati 981.** Sono state inoltre orientati al volontariato attraverso colloqui individuali 10 aspiranti volontari (vedere paragrafo Promozione - “Progetto Cittadino Volontario”). Sono state occasioni di promozione del volontariato anche la Festa del Volontariato di Rapallo e la Festa del Volontariato di Sestri Levante.

**Strumenti (negli Sportelli fuori Genova):** sono a disposizione delle organizzazioni di volontariato le schede fotocopie, le attrezzature (ogni sportello è dotato di diverse attrezzature), i materiali e il servizio trasporto. **Nel 2010 sono stati 274 i servizi logistici erogati, di cui 253 nel Tigullio.**

**Postazione di lavoro:** presso tutti gli Sportelli è a disposizione delle organizzazioni di volontariato una postazione di lavoro informatica (scrivania, computer, stampante, scanner, taglierina, plastificatrice, rilegatrice). Per utilizzarla, basta prenotarla presso gli stessi sportelli.

**Formazione:** anche nel 2010, Celivo ha decentrato nei territori la realizzazione di alcuni corsi. Nello specifi-

co, i corsi realizzati sono stati **4** (vedere paragrafo *Formazione - "Formazione Diretta"*).

### Incontri

**Celivo ha organizzato, nel Tigullio, i seguenti eventi:**

- 11 maggio a Chiavari: "Presentazione Bando per il sostegno dei progetti sociali delle organizzazioni di volontariato"
- 14 ottobre a Chiavari: "Presentazione Open Day 2011"

Si riporta di seguito l'elenco degli Sportelli Volontariato attivi nel 2010:

### Sportelli Volontariato fuori Genova

**SPORTELLO VOLONTARIATO (Rapallo)**

c/o P.A. Croce Bianca Rapaltese • Piazza Cile, 5 • Tel. 0185/50434 • **Orario** lunedì - sabato h. 10.00-14.00

**SPORTELLO VOLONTARIATO (Chiavari)**

c/o Ass. Benedetto Acquarone • Via San Pio X, 26 • Tel. 0185/5906266

**Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00; giovedì h. 14.00-18.00; sabato h. 10.00-12.00

**SPORTELLO VOLONTARIATO (Sestri Levante)**

c/o Auser Tigullio - Golfo Paradiso • Via XX Settembre, 33 • Tel. 0185/470165 • **Orario** lunedì, mercoledì, venerdì h. 9.00-12.00/h. 15.00-18.00; martedì h. 9.00-12.00; giovedì h. 15.00-18.00

**SPORTELLO VOLONTARIATO (Busalla)**

c/o P.A. Croce Verde Busaltese • Piazza E. Macciò, 1 • Tel. 010/9643689

**Orario** lunedì, mercoledì, venerdì h. 10.00-12.00

### Sportelli Volontariato a Genova

**SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio I Centro Est)**

c/o Caritas Diocesana di Genova • Via Canneto il Lungo, 21/1A • Centro storico  
Tel. 010/2477015/018 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00

**SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio II Centro Ovest)**

c/o Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere • Via Nino Ronco 31 • Sampierdarena  
Tel. 010/3624440 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00/h.14.30-18.30 (chiuso mercoledì mattina)

**SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio III Bassa Valbisagno)**

c/o Volontari per l'Auxilium • Via Bozzano, 12 • San Fruttuoso  
Tel. 010/5299528/544 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00

**SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio IV Media Valbisagno)**

c/o Ass. GAU (Giovani Amici Uniti) • Piazza Suppini, 4 • Struppa  
Tel. 010/802344 • **Orario** lunedì - venerdì h. 8.30-12.30/h. 14.30-19.00

**SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio V Valpolcevera)**

c/o P.A. Croce Verde Pontedecimo • Via Croce Verde, 5 • Pontedecimo  
Tel. 010/7856360 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-12.00/h. 14.30-17.00; sabato h. 9.00-12.00

**SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio VII Ponente)**

c/o Ente Volontariato ANSPI Liguria • Via Mulinetti, 12 • Pegli  
Tel. 010/6981015 • **Orario** lunedì - venerdì h. 9.00-13.00/h. 15.00-18.00

**SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio IX Levante)**

c/o Centro Polivalente (P.A. Croce Bianca S. Desiderio) • Via Nasche, 45 • San Desiderio  
Tel. 010/3450777 • **Orario** lunedì - venerdì h. 14.00-18.00; sabato pomeriggio su appuntamento

## Formazione

La formazione e la qualificazione dei volontari sono uno degli obiettivi principali di un Centro di Servizio. La maggior parte delle associazioni manifesta il bisogno di formare e qualificare i propri volontari.

Per questo motivo, nel 2010, Celivo ha messo a disposizione due tipologie di intervento:

- 1) la **“Formazione diretta”** (organizzata direttamente da Celivo), composta dai corsi che riguardano argomenti di interesse comune e trasversali ai diversi settori;
- 2) la **“Formazione in collaborazione”** (organizzata direttamente dalle organizzazioni di volontariato) composta dai corsi di formazione specifici rivolti ai volontari attivi (o aspiranti tali) e proposti direttamente dalle Odv sulla base dei loro bisogni.

Formazione	N° corsi	N° ore	N° volontari formati
Formazione diretta	16	140	252
Formazione in collaborazione	27	559	673
<b>TOTALE</b>	<b>43</b>	<b>699</b>	<b>925</b>

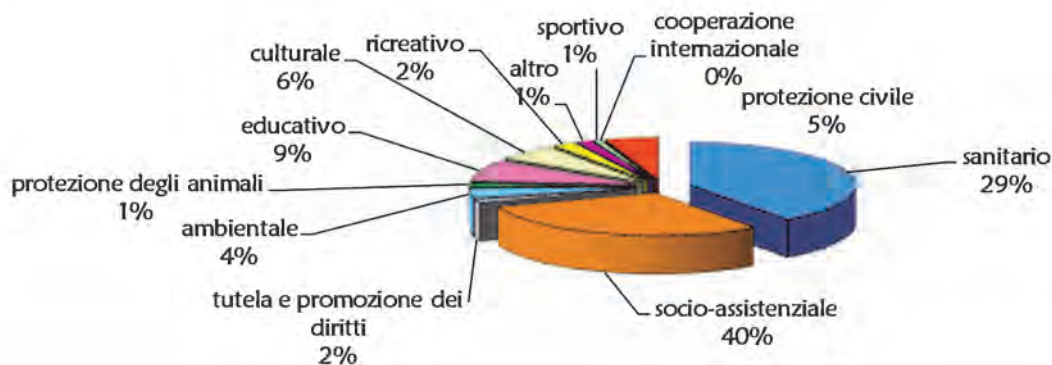
### Formazione diretta

Nel 2010 il Celivo ha progettato, programmato e realizzato diverse attività formative rivolte alle organizzazioni di volontariato, su argomenti tecnici di interesse comune, come illustrato nella tabella seguente. I corsi si sono svolti sia a Genova che nel Tigullio (sfondo azzurro).

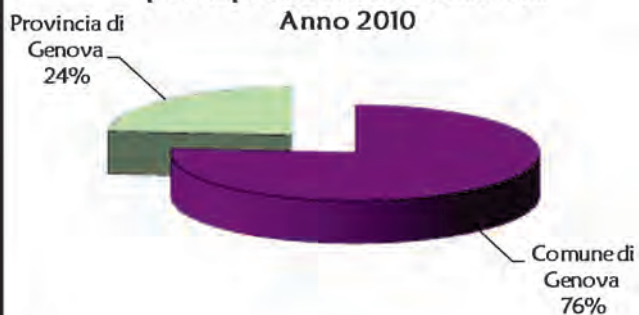
Titolo Corso	Date	N° Partecipanti	N° ore	N° Organizzazioni rappresentate
Informatica di base (Genova)	22, 24 febbraio, 1, 3, 8, 10 marzo	12	18	8
Organizzazione e gestione di eventi (Genova)	18, 19 marzo	22	12	20
Gestione amministrativa delle Odv (Chiavari)	31 marzo	17	3	12
Corso per l'utilizzo di internet e posta elettronica (Genova)	14, 16 aprile	13	6	11
Informatica di base (Rapallo)	21, 23, 28, 30 aprile, 5, 7 maggio	5	18	5
Corso per l'utilizzo del programma Excel (Genova)	6, 12, 14 maggio	13	9	11
Corso sulla raccolta fondi nelle Odv (Genova)	20, 21 maggio	20	12	15
Corso per l'utilizzo del programma Excel (Chiavari)	21, 26, 28 maggio	5	9	5
Corso per l'utilizzo del programma Word (Genova)	7, 9 giugno	11	6	11
5 per mille: rendicontazione e adempimenti nelle Odv - 1° ediz. (Genova)	8 ottobre	31	2	30
Informatica di base (Genova)	12, 14, 19, 21, 26, 28 ottobre	11	18	8
Ricerca, motivazione e gestione dei volontari (Genova)	22, 23 ottobre	15	12	14
Corso sulla rendicontazione delle iniziative di raccolta fondi nelle Odv (Genova)	29 ottobre	21	2	19

5 per mille: rendicontazione e adempimenti nelle Odv - 2° ediz. (Genova)	5 novembre	22	2	22
Organizzazione e gestione di eventi (Chiavari)	12 novembre	11	8	7
Gestione amministrativa delle Odv (Genova)	17 novembre	23	3	18
<b>TOTALE</b>		<b>252</b>	<b>140</b>	<b>216</b>

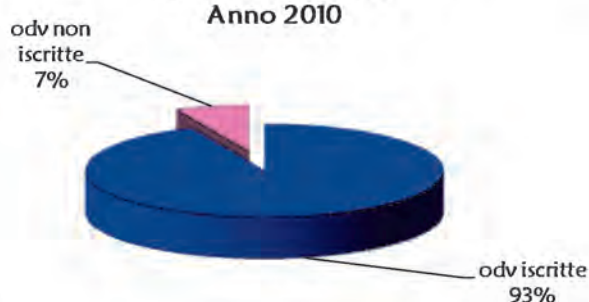
Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno partecipato ai corsi di formazione - Anno 2010



Collocazione geografica delle odv che hanno partecipato ai corsi di formazione Anno 2010

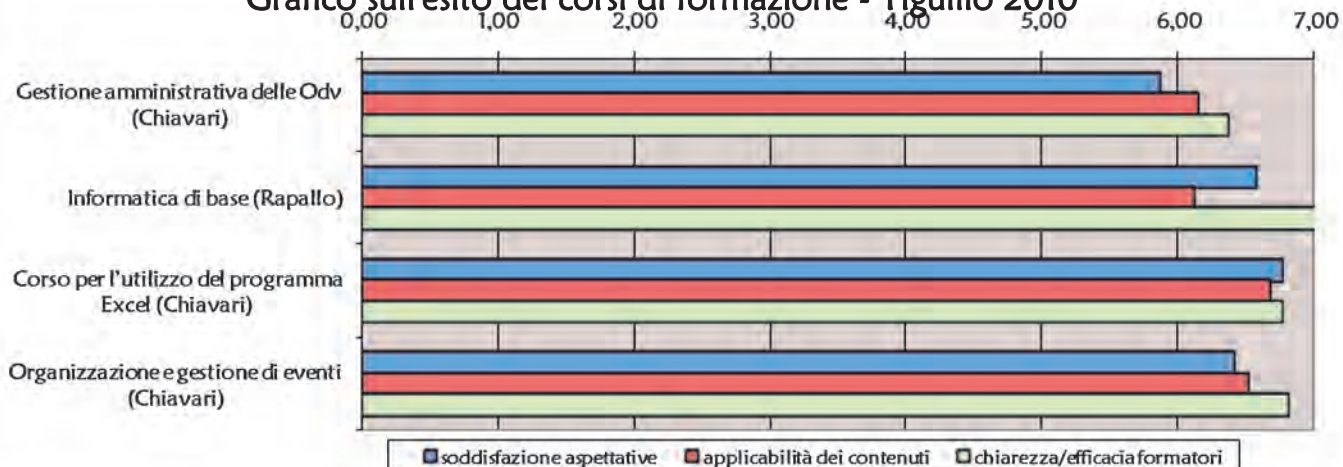


Tipologia delle Odv che hanno partecipato ai corsi di formazione Anno 2010

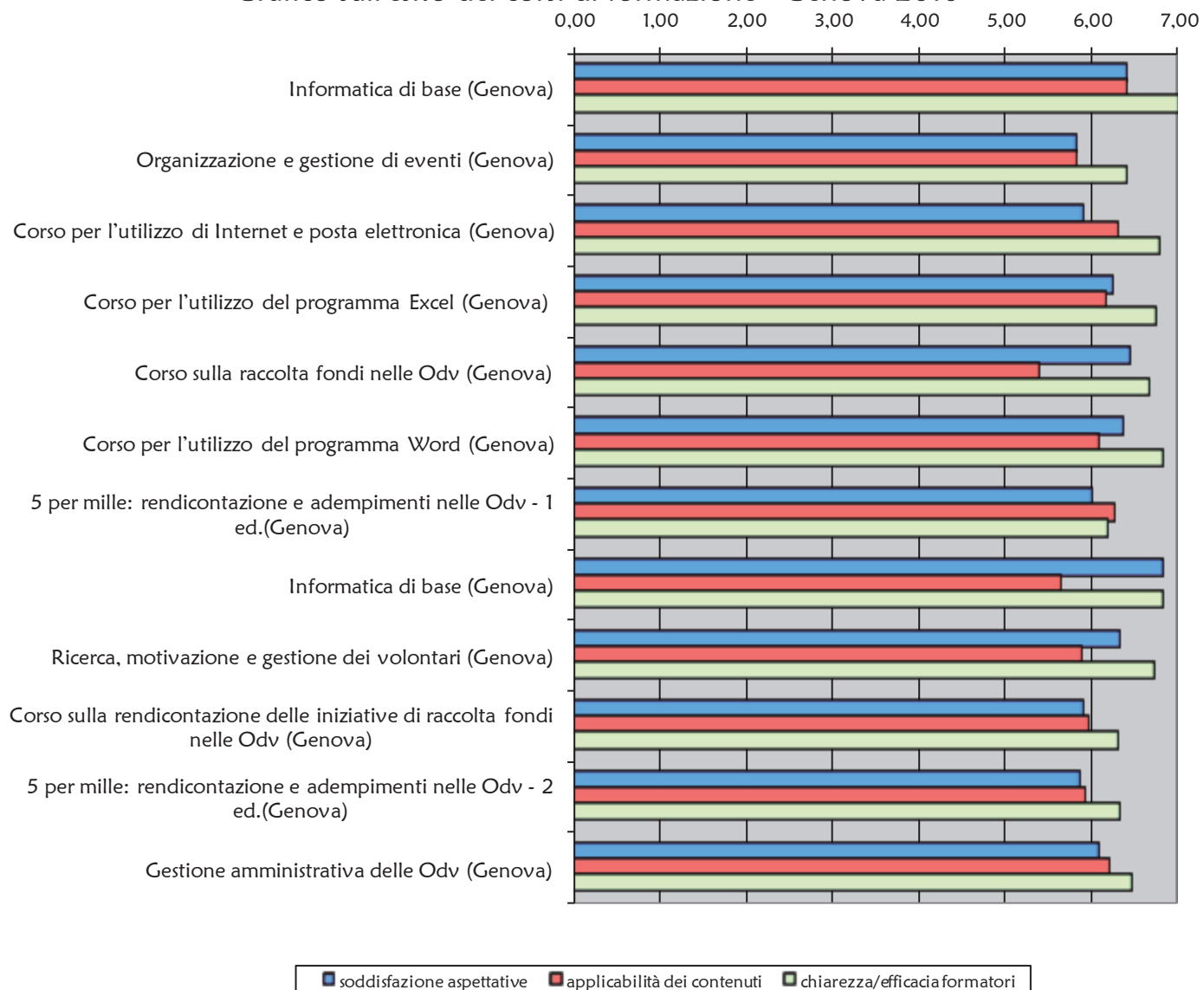


## Indicatori qualitativi

Grafico sull'esito dei corsi di formazione - Tigullio 2010



## Grafico sull'esito dei corsi di formazione - Genova 2010





## Formazione in collaborazione

Nel 2010 è stato confermato il servizio “Formazione in collaborazione”, attivo dal 2008, per rispondere alle specifiche esigenze formative delle Odv. Il servizio consiste nel sostegno ai corsi di formazione proposti direttamente dalle organizzazioni e realizzati in collaborazione con Celivo secondo i dettami del Regolamento del servizio. Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi di docenza e sala, nel rispetto del tetto massimo del budget fissato dal regolamento per ogni Odv.

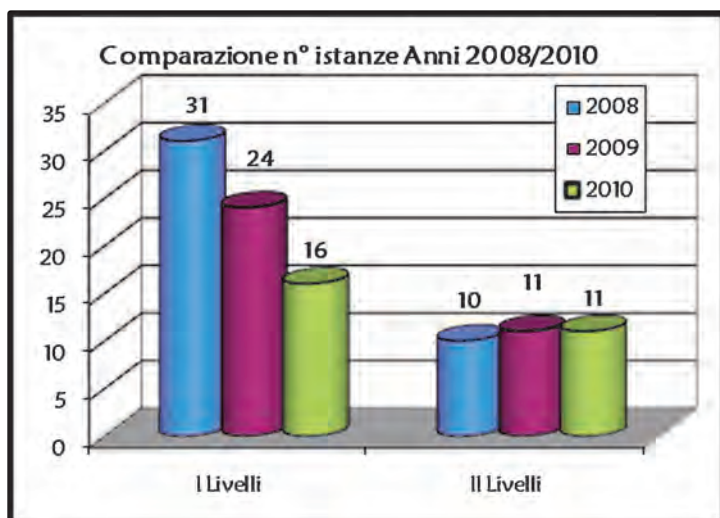
Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutte le fasi del percorso. Per la pubblicizzazione dei corsi, sono stati forniti alle associazioni tutti gli strumenti di promozione e comunicazione offerti dal Celivo, quali newsletter, sito internet e rubriche sui mass-media.

Nel 2010 Celivo, in conseguenza della crisi economica, Celivo ha ridotto i tetti annuali di budget a disposizione delle associazioni, rispetto alle annualità precedenti.

Nel 2010, come risulta dalla tabella sottostante, sono stati realizzati:

- **11 corsi dalle Odv di secondo livello** (presentati da 6 Odv di II livello per un totale di 35 articolazioni territoriali)

- **16 corsi dalle Odv di primo livello** (presentati da 15 Odv di I livello)  
per un totale complessivo di **673 volontari formati**.



Formazione in collaborazione Organizzazioni di “II livello”				
Organizzazione II livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
CIF GENOVA - Centro Italiano Femminile Genova	Educare alle emozioni - Corso sulla relazione d'aiuto	dal 19/03/10 al 4/06/10	3	23
Volontari per l'Auxilium	Conoscerci meglio per aiutare di più	dal 4/06/10 all'11/06/10	6	15
Volontari per l'Auxilium	Conoscere e collaborare con l'Auxilium	dal 5/05/10 al 9/06/10	6	30
ARCAT Liguria - Ass. Reg. dei club degli alcolisti in trattamento	Corso di sensibilizzazione all'approccio ecologico sociale ai problemi alcol correlati e complessi (metodo Hudolin)	dal 24/04/10 all'1/05/10	42	23
Volontari per l'Auxilium	Il servizio di volontariato: gli attori, i contenuti, i risultati	dal 5/10/10 al 9/11/10	11	12
CIF GENOVA - Centro Italiano Femminile Genova	Corso per la formazione di volontari esperti nella comunicazione e nell'orientamento per la gestione delle situazioni di disagio	dall'11/10/10 al 12/11/10	72	20
EVAL - Ente Volontariato ANSPI Liguria	Ripensarsi per rimotivarsi (2 edizioni)	dall'1/10/10 al 19/11/10	48	28
EVAL - Ente Volontariato ANSPI Liguria	Non chiamateci minori a rischio (2 edizioni)	dal 18/10/10 al 6/12/10	48	26

Volontari per l'Auxilium	Confrontarsi col disagio	23/10/10 e 30/10/10	7,5	72
AUSER Provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà provinciale Genova	Organizzare l'impegno volontario: dai "luoghi di decisione" ai "luoghi d'azione" (Incontri seminariali)	dal 4/11/10 al 10/12/10	33	30
Arciragazzi Liguria	Volontari e Diritti dei bambini: dalle parole alle azioni	dal 24/11/10 all'11/12/10	20,5	20
<b>TOTALE</b>			<b>297</b>	<b>299</b>

<b>Formazione in collaborazione Organizzazioni di "I livello"</b>				
Organizzazione I livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
Veneranda compagnia di misericordia Onlus	Prove di libertà	dal 10/03/10 al 23/03/10	9	25
Ass. Pescatori Sant'Ambrogio	Un'organizzazione "organizzata" non si improvvisa!	dal 6/04/10 al 25/05/10	25	16
Batya - Associazione per l'accoglienza, l'affidamento e l'adozione	A.M.A. anche tu! Auto Mutuo Aiuto per genitori adottivi e affidatari	dal 10/04/10 al 17/04/10	15	20
Ass. Meglio Insieme Onlus	Corso di educazione affettiva - Impariamo ad amare	dal 9/04/10 al 28/05/10	10,5	50
Seniores Italia Onlus - Sede Regionale Ligure	Corso base per la creazione e la gestione di siti Internet rivolto alle Odv	dal 19/10/10 al 30/11/10	22	13
Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	Educare alla carità - La presa in carico della persona in disagio sociale	dal 17/05/10 al 9/06/10	24	30
ACAT VALLI - Ass. club degli alcolisti in trattamento Val Polcevera e Valle Scrivia	Corso di Formazione per volontari: trasmissione di informazioni di base sull'assunzione di alcol e le sue conseguenze	dal 5/05/10 al 23/06/10	21	15
Gaslini Band Band	Il naso rosso	dal 5/08/10 al 30/08/10	20	15
SOS Voce Amica	Per-corso all'ascolto 2010	dal 22/10/10 al 16/12/10	25	20
ALFAPP - Ass. Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	Il volontario in psichiatria	dal 6/10/10 al 24/11/10	28	25
AMRI - Ass. per le malattie reumatiche infantili Onlus	Volontari in corsia: obiettivi e strumenti per giocare con i bambini in ospedale	dal 19/10/10 al 22/11/10	12	20
AGE - Ass. Genova Genitori Onlus	La formazione per un volontariato responsabile: il ruolo dell'etica nelle organizzazioni di volontariato	dal 25/10/10 al 22/11/10	10	20
UDI - Unione donne italiane - Centro di accoglienza per non subire violenza	Il maltrattante: aspetti teorici e prassi di intervento	19/11/10	8	36
Arciragazzi Tigullio	C'era una volta... lettura e animazione della favola	dal 25/11/10 al 28/11/10	15	24
Circolo Arciragazzi Prometeo	LudoVolontari...Volontari in gioco	dal 23/11/10 al 11/12/10	20	25
Gaslini Band Band	Il teatro nella relazione d'aiuto	27/11/10 e 28/11/10	8	20
<b>TOTALE</b>			<b>262</b>	<b>374</b>

## Promozione e Comunicazione



## COMUNICAZIONE



## Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv

Celivo cura, con estrema attenzione, la comunicazione verso i propri utenti, considerandola elemento portante della trasparenza di un Centro di Servizi e garanzia di parità d'accesso per tutte le organizzazioni di volontariato del territorio. Nel 2010, a causa della crisi economica, abbiamo evitato di stampare su carta e spedire il depliant semestrale che è stato diffuso in via informatica tramite sito e newsletter. Anche gli spazi sui quotidiani (a pagamento) sono stati ridotti al minimo.

Gli strumenti utilizzati nel 2010 sono stati i seguenti:

**Carta dei Servizi:** la Carta dei Servizi illustra nel dettaglio tutte le regole d'accesso ai servizi. Contiene inoltre tutti i regolamenti e i moduli di richiesta utili alle associazioni. La Carta è consultabile e scaricabile dalla home page del sito ed è ritirabile presso la sede del Centro e le sedi degli 11 Sportelli Volontariato.

**Depliant semestrali:** ogni semestre viene realizzato un depliant riassuntivo di tutti i servizi offerti dal Centro. I due Calendari semestrali sono scaricabili dall'home page del sito e sono promossi a tutti gli stakeholder tramite la Newsletter settimanale e la divulgazione in sede e presso gli 11 Sportelli Volontariato.

**Spazi sui quotidiani:** durante l'anno alcune notizie vengono pubblicizzate sui quotidiani per informare le associazioni e i cittadini su scadenze importanti (5 per mille, Bando sulla Progettazione Sociale, Corsi di introduzione al volontariato, Premio per esperienze innovative di partnership sociali, etc)

**Sito internet e newsletter settimanale** (vedi pagina seguente): il sito viene aggiornato quotidianamente dal personale di Celivo, che provvede anche all'invio della Newsletter settimanale.

**Incontri con le Odv:** periodicamente vengono organizzati incontri con le Odv del territorio per illustrare servizi o attività specifiche.



## Progetto Comunica(in)Azione

### Premessa

Le organizzazioni di volontariato hanno un forte bisogno di strumenti di comunicazione e promozione verso l'esterno. Da anni, Celivo si è messo al servizio delle Associazioni per sostenere le loro campagne promozionali e favorire la visibilità delle loro iniziative, aiutandole a progettare e assumendo direttamente i costi della realizzazione del loro materiale promozionale (depliant, manifesti, brochure, etc). Inoltre, sul nostro sito internet ([www.celivo.it](http://www.celivo.it)) le Odv hanno una vetrina "virtuale" in home page per farsi conoscere ("Notizie dal volontariato"). Da quattro anni, è anche attiva una Newsletter informatica settimanale che offre notizie da e per il volontariato.

Celivo gestisce inoltre da anni 3 rubriche su diversi mass media (TV, radio, internet) che vengono settimanalmente messe a disposizione delle Associazioni con l'obiettivo di dare la massima visibilità alle attività di volontariato svolte sul territorio provinciale, incoraggiare l'adesione di nuovi volontari e promuovere i temi della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Celivo ha avviato dal 2004 una rubrica settimanale dedicata al volontariato sul portale di Mentelocale ([www.mentelocale.it](http://www.mentelocale.it): principale portale regionale di eventi e notizie). Da gennaio 2007, è stata attivata una rubrica radiofonica settimanale su Radio Nostalgia. Dal 2006 Celivo ha avviato una proficua collaborazione con Primocanale (principale emittente televisiva privata regionale) che ha consentito di proporre alle associazioni una trasmissione televisiva in diretta settimanale, molto curata e attenta a trasmettere i reali valori del volontariato.

Negli ultimi cinque anni il Centro ha realizzato anche un'intensa promozione informativa per sostenere la campagna del 5 per mille.



## Azioni

### Sostegno alla produzione dei materiali promozionali delle Odv (depliant, manifesti, brochure, etc.)

Nel 2010, il Celivo **ha sostenuto 78 Odv (72 di I livello e 6 di II livello in rappresentanza di 135 articolazioni territoriali)**, supportandole nell'impostazione grafica dei loro materiali istituzionali e nella produzione degli stessi, assumendosi l'onere dei relativi costi grafici e tipografici.

Il Centro ha inoltre realizzato, a favore di tutte le associazioni, una campagna promozionale sul 5 per mille per promuovere questa opportunità presso la cittadinanza.

### Rubriche sui mass-media

**Storie di Volontariato:** rubrica settimanale sul portale di Mentelocale [www.mentelocale.it](http://www.mentelocale.it) nella sezione Volontariato/Società. **Nel 2010 hanno usufruito della rubrica 52 Odv.**

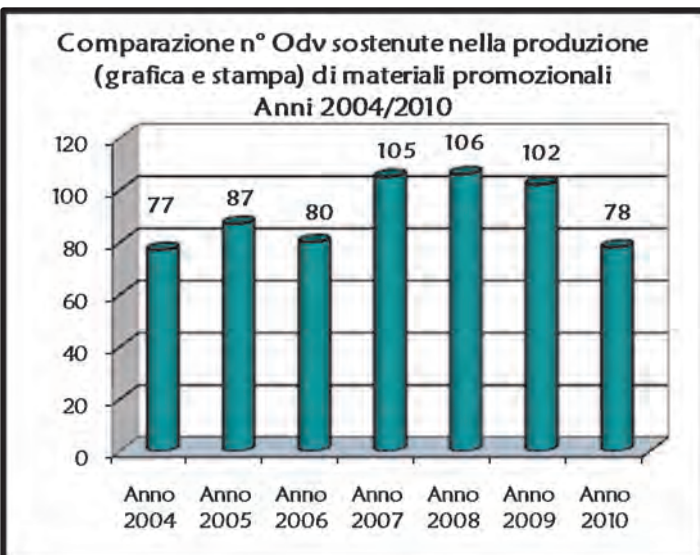
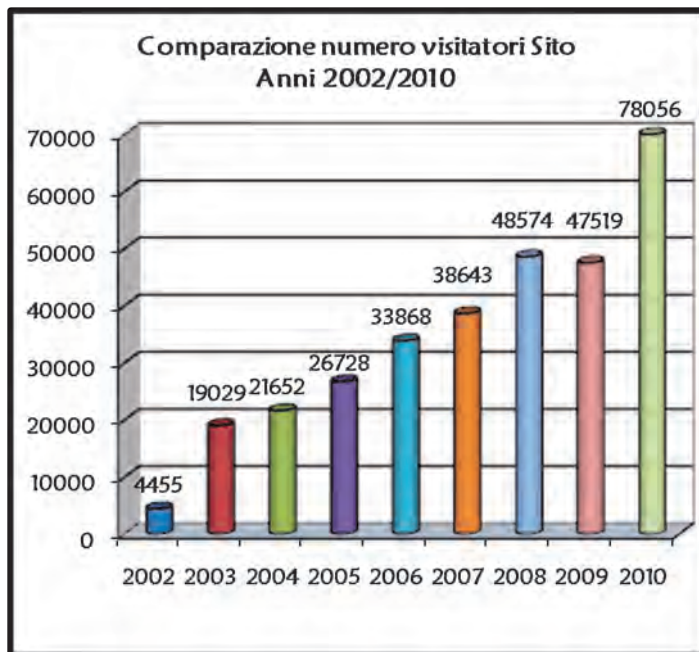
**Voci dal Volontariato:** rubrica settimanale su Radio Nostalgia. La rubrica va in onda tutti i lunedì mattina alle 9.40 ed è replicata nel corso della settimana in diverse fasce orarie. **Nel 2010 hanno usufruito della rubrica 50 Odv.**

**Trasmissione "Incontri con il Volontariato" su Primocanale:** la trasmissione ha lo scopo di promuovere il volontariato presso la cittadinanza, va in diretta tutti i giovedì alle ore 12.30 dagli studi di Primocanale, dura 24 minuti e viene replicata in altre fasce orarie. Ogni puntata ospita i volontari di un'Odv e trasmette immagini, interviste e tutti i riferimenti utili per mettersi in contatto con l'associazione. **Nel 2010 hanno usufruito della trasmissione 48 Odv.**

### Il sito Celivo e la Newsletter settimanale

Il **sito internet del Celivo**, attivo dal 2000, si è affermato come uno strumento agile ed efficace di promozione e diffusione delle notizie, iniziative e servizi del Centro e delle Odv. Viene aggiornato quotidianamente dal personale del Centro. Il sito, nel 2010, è stato completamente rinnovato, sia graficamente che nella struttura, per renderlo sempre più fruibile agli utenti.

La **Newsletter settimanale**, attiva dal 2007, è divisa in due sezioni: nella prima si forniscono informazioni sui servizi del Centro, mentre nella seconda sono presenti le notizie delle Odv o quelle rilevanti per loro. **Nel 2010, sono state inviate 55 newsletter (di cui 10 newsletter straordinarie); tra tutte le notizie pubblicate si segnala che 268 ci sono state inviate dalle Odv della provincia di Genova.**



**CELIVO**  
Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova

Newsletter n. 175

**NOTIZIE DAL CELIVO**

**CONVEGNO 2011: Modalità di presa in carico e accompagnamento delle persone per un post Lavoro. Esperienze e confronti. Venerdì 23 marzo 2011**  
presso l'Hotel Royal Carlton, sede dell'Amministrazione Provinciale di Genova, ore 9.00 - 13.00  
presso Sala Congressi Palazzo del Rapallo  
sabato 24 marzo 2011 h. 9.00  
presso Sala Congressi Palazzo del Rapallo  
Centro S. Agnese, viale S. Rita 5 - Chiavari  
orario di allegati: [allegati\\_convegno\\_forum\\_tavola.pdf](#) - [allegati\\_convegno\\_forum\\_tavola.pdf](#)

**CONVEGNO 2011: Insieme per costruire "la città solidale" - Il Volontariato protagonista con il Terzo Settore e le istituzioni per creare un nuovo modello di Welfare più vicino al cittadino - Sabato 25 marzo 2011 CREAVARI**  
presenziato da CELIVO in partnership con il Forum Terzo Settore Tigulio  
sabato 25 marzo 2011 h. 9.00  
presso Sala Congressi Palazzo del Rapallo  
Centro S. Agnese, viale S. Rita 5 - Chiavari  
orario di allegati: [allegati\\_convegno\\_forum\\_tavola.pdf](#) - [allegati\\_convegno\\_forum\\_tavola.pdf](#)

**Il 7 per 1000 2011: incontro il 7 maggio** (ore 11.00) presso il Centro Servizi al Volontariato di Rapallo per ricevere la domanda dalle organizzazioni del Terzo Settore.

**orario di allegati: [allegati\\_convegno\\_forum\\_tavola.pdf](#) - [allegati\\_convegno\\_forum\\_tavola.pdf](#) - [allegati\\_convegno\\_forum\\_tavola.pdf](#)**

**Comunicato: La rendicontazione delle iniziative di raccolta fondi nelle Odv - Settimane Levarche**  
Il comunicato si propone di illustrare come devono essere redigenti le entrate provenienti da attività di raccolta fondi, secondo la normativa vigente. Il corso si svolgerà venerdì 28 marzo, ore 10.00 presso lo Spazio Volontariato di Setti Levarche, Via XX Settembre 23 (C/A. Area Tigulio) - Golfo Paradiso. Il corso è a numero chiuso.

**orario di allegati: [allegati\\_convegno\\_forum\\_tavola.pdf](#) - [allegati\\_convegno\\_forum\\_tavola.pdf](#)**

PROMOZIONE

Quest'area prevede i seguenti progetti di intervento:

- Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv
- Progetto Cittadino Volontario
- Progetto Giovani/Scuola
- Progetto Volontariato ed Europa
- Progetto Responsabilità Sociale

Che andiamo a dettagliare:

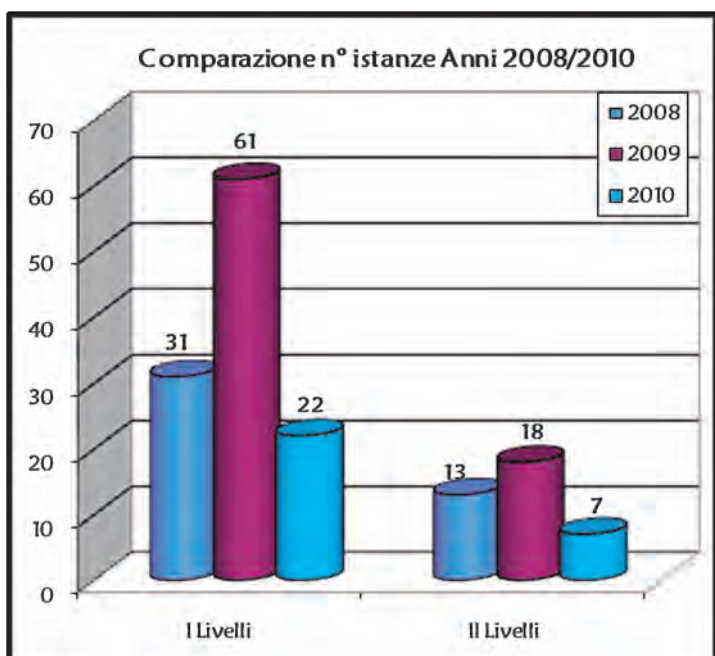
**Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv**

Nel 2010 Celivo ha assunto, attraverso il servizio “Convegni/eventi in collaborazione con Odv”, la co-titolarietà di diverse iniziative, organizzate in partnership con le Odv, che affrontavano nello specifico e sviluppavano direttamente l'argomento del volontariato (della sua esperienza, della sua storia, delle sue attività e buone prassi, delle prospettive future) e ne favorivano la conoscenza sul territorio. Il Servizio, attivato a partire dal 2008, a causa della crisi economica e della conseguente riduzione delle risorse, nel 2010 ha subito una riformulazione del regolamento rispetto agli anni precedenti, che ne ha ridimensionato il tetto massimo dei costi assumibili da Celivo. Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi relativi a sale, noleggio attrezzature, relatori, catering, comunicazione, nel rispetto dei massimali previsti per ogni Odv dal regolamento.

Partendo dai bisogni delle Odv si è svolto un percorso di co-progettazione iniziale e di accompagnamento continuativo da parte degli operatori del Celivo.

Nel 2010, come risulta dalla tabella sottostante, sono stati organizzati e realizzati, in collaborazione con Celivo:

- 7 eventi dalle Odv di secondo livello (presentati da 7 Odv di II livello per un totale di 142 articolazioni territoriali);
- 22 eventi dalle Odv di primo livello (presentati da 21 Odv di I livello);



Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di "Il livello"		
Organizzazione Il livello	Titolo evento	Date svolgimento
AVIS PROVINCIALE GENOVA Ass. volontari italiani sangue	"Il colore del sangue è uguale per tutti" Solidarietà: Ponte tra Diverse Culture	6/03/10
GVV REGIONALE - Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia	Un servizio che evangelizza - Giornata regionale del Volontariato Vincenziano	29/04/10
SVDP GENOVA - Società San Vincenzo De' Paoli Consiglio Centrale di Genova	L'aspetto sociale del volontariato a servizio degli ultimi	26/05/10
EVAL - Ente Volontariato ANSPI Liguria	Volontariato per tutti! - Giornata di festa e promozione del volontariato a carattere intergenerazionale	3/10/10
ARCAT LIGURIA - Ass. Regionale dei Club degli alcolisti in trattamento	Alcol e Società - Il ruolo dei Club degli Alcolisti in trattamento	2/10/10
Arciragazzi Liguria	Volontariamente... per i Diritti dei Bambini	13/12/10
AGESCI LIGURIA - Ass. guide e scout cattolici italiani	Notai dello status quo o profeti del domani? Piste di sviluppo e promozione del volontariato a servizio dei giovani	20/11/10 e 21/11/10

Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di "I livello"		
Organizzazione I livello	Titolo e tipologia evento	Date svolgimento
CAV CHIAVARI - Centro di aiuto alla vita di Chiavari	Inaugurazione sportello CAV di Sestri Levante	13/01/10
Ass. San Marcellino Onlus	Riace: un'esperienza di accoglienza e rinascita	19/01/10
Ass. San Marcellino Onlus	Falsa sicurezza nei muri, il dialogo come ponte. Il volontariato come protagonista di dialogo nelle situazioni conflittuali	9/03/10
ANGSA Liguria - Ass. nazionale genitori soggetti autistici Liguria Onlus	Giornata mondiale autismo e decennale di Angsa Liguria: incontro e concerto	2/04/10
AMI - Ass. Meglio Insieme Onlus	Donne e famiglie straniere in Valpolcevera. Il volontariato a favore della mediazione culturale	15/05/10
Consorzio Arenzano per voi	Festa del volontariato 2010	25/06/10 e 26/06/10
Ass. di volontariato Pagiassi VIP (Viviamo in Positivo) Genova Onlus	6° Giornata del Naso Rosso - Giornata di sensibilizzazione al volontariato di clownterapia	8/05/10 e 9/05/10
ALFAPP - Ass. Ligure famiglie pazienti psichiatrici	Le barriere in psichiatria. Il volontariato in campo psichiatrico come occasione per superare la disinformazione e creare esperienze di integrazione e partecipazione attiva	26/05/10
Mosaico video TV @ molto di più	13esima Festa del Volontariato	dal 16/06/10 al 19/06/10
Centro di solidarietà della compagnia delle opere della Liguria	La tua opera è un bene per tutti	18/06/10
Ass. Onlus centro studi e documentazione scout Mario Mazza	Le radici dello scoutismo italiano, il suo valore per l'educazione delle nuove generazioni	19/06/10
Ass. Ligure Sindrome x-fragile Onlus	Inaugurazione Villa Lanza, nuova sede associativa e residenziale protetta dedicata a persone con Sindrome X-Fragile e similari	6/11/10
Ass. Borgo Solidale	Borgo in festa - Festa del volontariato a Borgoratti	9/10/10
PRATO - Ass. onlus per il sostegno di persone con disagio psichico, psicologi-	Maschere e persone. Spettacolo e incontro sul volontariato e il disagio psichico	13/11/10

Arciragazzi Tigullio	4° edizione della festa "I colori del sole - Volontariato del mondo bambino"	26/09/10
ALFAPP Tigullio - Ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici	L'Amministratore di sostegno: linee interpretative ed applicazione, facciamo il punto	24/09/10
CEPIM - Centro italiano Down Onlus	Giornata nazionale della persona con sindrome di down 2010 - Una scuola di qualità è un diritto per tutti, anche per gli alunni con disabilità	6/10/10
ACAT VALLI - Ass. club degli alcolisti in trattamento Valpolcevera e Valle Scrivia	Volontari e volontari: Felice In-dipendenza...fino ai fiori	27/11/10
Ass. La Bottega Solidale	Ventennale di Bottega Solidale	4/11/10
ACAT 4 GENOVA LEVANTE - Ass. club alcolisti in trattamento Genova Levante	Alcol nella famiglia - Il ruolo del volontariato	25/11/10
P.A. Croce Bianca San Desiderio	"Volontariato Cittadinanza, Legalità. Trentennale della PA Croce Bianca S. Desiderio" ed inaugurazione nuovo automezzo	17/12/10 e 18/12/10
P.A. Croce Bianca Rapallese	Cerimonia di premiazione dei volontari e inaugurazione nuovi mezzi dell'Ente	12/12/10

## Progetto Cittadino Volontario

### Premessa

Celivo ha avviato questo progetto nel 2000 per *promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà* presso la cittadinanza del proprio territorio.

In questi anni sono state realizzate diverse iniziative e sono stati creati diversi strumenti dedicati alla promozione del volontariato e alla ricerca di nuovi volontari.

Il progetto prevede una serie di azioni, con un filo conduttore comune, rivolte da un lato alle organizzazioni di volontariato, dall'altro ai cittadini/aspiranti volontari.

Ai cittadini viene offerta la possibilità di: conoscere e comprendere il mondo del volontariato attraverso le cinque edizioni annuali del *"Corso di introduzione al volontariato"*; ricercare le organizzazioni di volontariato della provincia di Genova attraverso le *"Bacheche del Volontariato"* e la *Banca Dati*; orientarsi e inserirsi nell'associazione più adatta al proprio progetto di solidarietà attraverso i *"colloqui di orientamento individuali e i percorsi di inserimento"*.

La comunicazione di queste attività viene fatta attraverso la presenza ad eventi pubblici, l'affissione di locandine, la distribuzione di depliant e materiali presso gli URP (Uffici relazioni con il Pubblico) del Comune di Genova, gli Informagiovani dei principali Comuni della provincia, e l'organizzazione di promozioni mirate. Ottimi sono stati, nel 2010, i riscontri da parte dei cittadini che hanno trovato in questi strumenti un percorso adatto alle loro esigenze di orientamento. Inoltre è aumentato il numero di giovani interessati ad essere volontari anche grazie alla collaborazione con l'Informagiovani di Genova (dove è presente uno spazio dedicato al volontariato) e l'Università di Genova e la Facoltà di Scienze della Formazione (che hanno creato una voce sul loro sito dedicata al volontariato).

Con le organizzazioni di volontariato vengono aggiornati e gestiti tutti gli strumenti utilizzati per la ricerca di volontari (Bacheche del volontariato, Banca Dati, Volontario Spot, aggiornamenti in tempo reale sulle richieste di volontari, etc). Il Celivo fa da ponte tra la richiesta delle associazioni e l'orientamento degli aspiranti volontari. Questa attività comporta una collaborazione stretta e fattiva con i responsabili dei volontari delle organizzazioni della provincia di Genova.

Per favorire il lavoro di rete con le associazioni nel 2010 sono stati avviati due Gruppi tematici richiesti dalle Odv: *Gruppo Disabilità e Gruppo Carcere*. I gruppi hanno l'obiettivo di far incontrare le associazioni e sostenerle nel lavoro di rete, nello scambio di buone prassi e nella creazione di percorsi comuni. Il ruolo del Celi-





vo è quello di sostenere e co-progettare iniziative di interesse comune insieme alle organizzazioni di volontariato, nei limiti delle sue competenze e della sua mission normativa. In particolare, nel corso del 2010, i Gruppi hanno lavorato alla progettazione degli eventi che si svolgeranno nel 2011 per celebrare l'Anno Europeo del Volontariato.

Inoltre, in sinergia con altri Centri di Servizio (CSV di Milano, Torino, Aosta, Biella, Novara, Vercelli) si sono organizzati diversi incontri per la creazione di un Gruppo giovani, creato da giovani volontari attivi. Il Gruppo giovani (uno per ogni Centro) avrà l'obiettivo di analizzare e produrre una riflessione comune sulle buone prassi nell'accoglienza di volontari giovani da parte delle Odv.

A partire da Settembre 2010 grande importanza è stata data al lavoro preliminare che porterà alla realizzazione nel 2011 dell'"OPEN DAY – Porte aperte del volontariato", giornata in cui le associazioni della provincia di Genova terranno aperta la loro sede. Per presentare questa ed altre iniziative dedicate all'Anno Europeo è stato organizzato un convegno specifico il 3 dicembre 2010.

Infine sono state mantenute nell'anno le diverse collaborazioni con tanti enti (Università, Fondazione Carige, Comune di Genova, etc), approfondite nelle azioni.

## Azioni

### Orientamento e formazione alla cittadinanza e alle Odv

Nel 2010 Celivo ha svolto le seguenti azioni:

**Offerto informazioni** sul volontariato a **4.217 cittadini** tramite i propri sportelli (il front-office presso la sede centrale e gli 11 Sportelli decentrati).

**Realizzato 5 edizioni a Genova del "Corso di introduzione al volontariato"** rivolto ai cittadini interessati ad orientarsi nel mondo del volontariato (**103 partecipanti**).

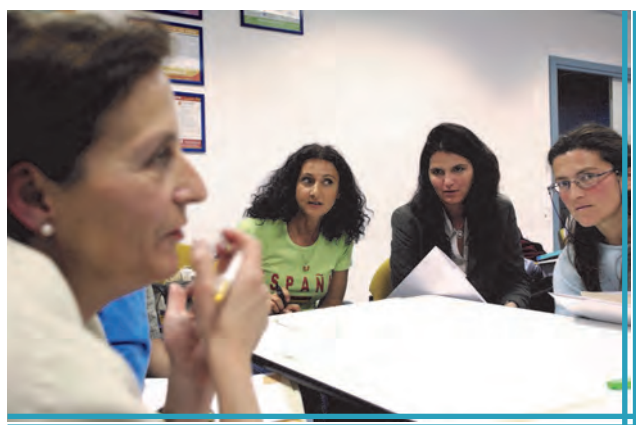
**Realizzato 180 colloqui individuali di orientamento e 99 i percorsi di tirocinio/inserimento** per i cittadini aspiranti volontari

**Realizzato il corso "Ricerca, motivazione e gestione dei nuovi volontari"** (vedi paragrafo Formazione - "Formazione Diretta"), rivolto alle organizzazioni di volontariato.

**Realizzate 140 rubriche** sui mass media (vedi paragrafo "Progetto Comunica(in)azione) per promuovere le attività delle Odv

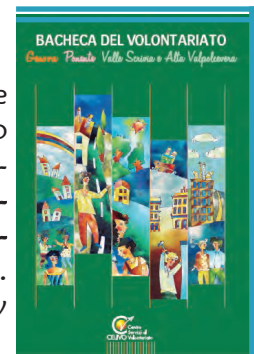
**Distribuito materiali promozionali** delle Odv capillarmente sul territorio (presso le 11 sedi degli Sportelli decentrati, presso gli Informagiovani di Genova e della provincia e gli URP (Uffici relazioni con il pubblico) dislocati nei diversi Municipi del Comune di Genova.

N° di cittadini che hanno ricevuto informazioni sul volontariato presso la sede del Celivo e le sedi degli Sportelli Volontariato - Anno 2010		
Tipologia di accesso	Numero contatti	Percentuale
diretta	1911	46%
telefonica	2306	54%
<b>TOTALE</b>	<b>4217</b>	<b>100%</b>



### Bacheche del volontariato

Un importante strumento per aiutare le associazioni a trovare nuovi volontari sono le Bacheche del Volontariato. Si tratta di due pubblicazioni cartacee che ogni anno Celivo aggiorna e pubblica in diverse migliaia di copie, per poi distribuirle capillarmente sul territorio. Le due Bacheche (la “**Bachecha del volontariato di Genova, del Ponente e della Valle Scrivia e Alta Valpolcevera**” e la “**Bachecha del volontariato del Tigullio e Golfo Paradiso**”) sono frutto di un lavoro condiviso tra Celivo e le Organizzazioni di volontariato. Esse contengono le indicazioni pratiche relative alla richiesta di nuovi volontari nelle odv (impegno di tempo richiesto, mansioni specifiche svolte, etc).



### Gruppi tematici

A marzo 2010 sono stati avviati due Gruppi tematici (**Gruppo carcere** e **Gruppo disabilità**) formati da diverse associazioni che si occupano dell'argomento. L'obiettivo dei gruppi è quello di favorire il lavoro di rete attraverso riflessioni ed azioni comuni. I due gruppi si sono riuniti circa 18 volte nel 2010 ed hanno partecipato a due manifestazioni (Festa dei Giovani e Salone dell'orientamento). Inoltre, da luglio 2010, hanno elaborato due proposte di eventi da realizzare insieme a Celivo in occasione dell'Anno Europeo del Volontariato.

### Lavoro di rete per il 2011 – Anno europeo del volontariato

Per celebrare l'Anno Europeo del volontariato, già dal 2010, il Celivo ha attivato dei percorsi di rete, utili alla realizzazione di diverse iniziative:

**Iniziative con i soci, i Gruppi tematici e il Forum del Terzo Settore del Tigullio.** Nel secondo semestre 2010 si è lavorato in rete con questi soggetti per progettare 11 iniziative che si terranno nel 2011.

**Open Day – Porte aperte del volontariato (sabato 7 maggio 2011).** Il 7 ottobre 2010 (a Genova) e il 14 (a Chiavari) Celivo ha organizzato due incontri di dibattito con le odv per co-progettare insieme l'Open Day 2011.

**Convegno 3 dicembre 2010.** Il convegno “*2011-Anno europeo delle attività di volontariato che promuovono la cittadinanza attiva*” è stato un'occasione per presentare l'Anno europeo del volontariato e il calendario delle iniziative che verranno realizzate. Hanno partecipato più di 100 associazioni.

### Collaborazioni con Enti Pubblici e privati

**Università di Genova:** presenza in Home page nella sezione “Ateneo e Volontariato”. In questa è stato inserito un link ad una pagina creata appositamente per informare giovani possibili volontari.

**Facoltà di Scienze della Formazione:** presenza in Home page del sito della stessa pagina dedicata ai giovani.

**Fondazione Carige – Progetto Anziani:** vedere paragrafo “Collegamento con altri Csv e organismi di coordinamento”.

**Comune di Genova – Comune@informa** vedere paragrafo “Collegamento con altri Csv e organismi di coordinamento”.

### Partecipazione a feste del volontariato

Celivo da anni partecipa alle iniziative di promozione del volontariato dei diversi territori. Nel 2010, oltre ad aver esposto il materiale promozionale in occasione delle iniziative pubbliche svolte dalle diverse associazioni, il Centro ha partecipato con un proprio stand alle Feste del volontariato di **Sestri Levante** (29 maggio), **Arenzano** (25-26 giugno), **Genova** “Festival dell'età Libera” (17-18-19 settembre) e al **Salone dell'orientamento** (17-18-19-20 novembre). I materiali di promozione del volontariato sono stati anche distribuiti in occasione di vari convegni/eventi realizzati in collaborazione con Celivo (vedi paragrafo Promozione - “Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv”).



## Progetto Giovani e Scuola

Con il Patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Centro Servizi Amministrativi di Genova (Prot. n.967/A38 del 28/01/2003)

### Premessa

Il Progetto Scuola del Celivo ha preso avvio nel 2002 con lo scopo di sensibilizzare i giovani, in particolare gli studenti, sui temi del *volontariato*, della *solidarietà* e della *cittadinanza attiva*. Nel 2003 il Progetto ha ottenuto il patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Centro Servizi Amministrativi di Genova (oggi Ufficio Scolastico Provinciale) che ne ha riconosciuto le finalità educative e formative. Le riforme scolastiche che in questi anni si sono susseguite hanno posto una crescente attenzione al tema della cittadinanza attiva e alla necessità di formare cittadini consapevoli, autonomi, in grado di impegnarsi personalmente all'interno della propria società. Collaborare con le scuole per la progettazione di specifiche iniziative in grado di accompagnare gli studenti in percorsi di riflessione su questi temi, a cui far seguire esperienze di tirocinio nelle organizzazioni di volontariato, ha rappresentato per il Celivo una delle azioni strategiche più importanti di promozione del volontariato. Il Progetto, inoltre, risponde al problema del ricambio generazionale espresso con forte e continua preoccupazione dalle organizzazioni di volontariato del nostro territorio, che vedono l'età media dei volontari tra le più alte d'Italia.

Le attività proposte dal Progetto Giovani e Scuola in questi anni, hanno costituito, per la maggior parte degli studenti, una delle poche occasioni di confrontarsi sul tema del volontariato e della solidarietà durante il loro percorso di studi.

Nel corso degli anni gli obiettivi del Progetto non sono mutati, ma si è cercato, da un lato di implementare gli interventi di formazione e sensibilizzazione nelle scuole, e dall'altro di diversificare le attività proposte al fine di integrarle con i percorsi didattici curricolari.

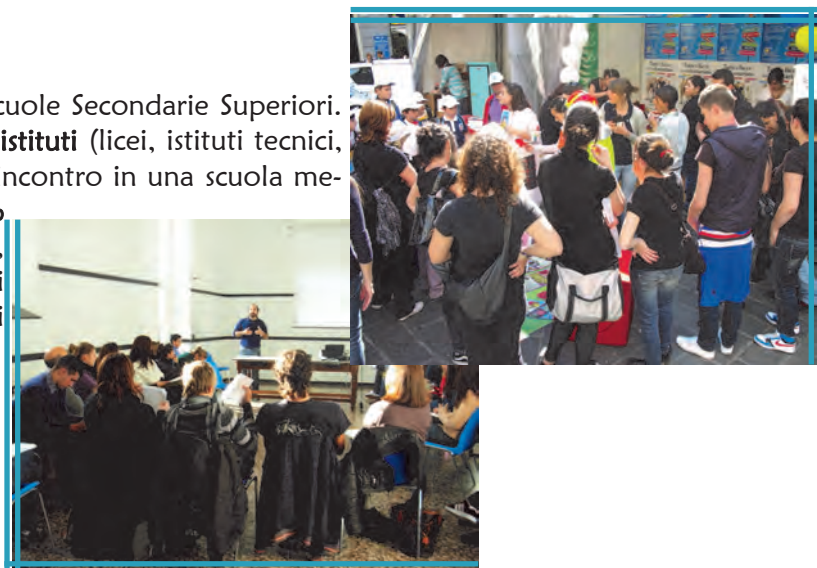
Nel 2006 è stato realizzato il Kit didattico ad uso di insegnanti e studenti sulla Carta dei Valori del Volontariato, che è stato diffuso tra gli istituti scolastici della nostra provincia e che continua ad essere un valido strumento per approfondire temi e valori del volontariato. Nel 2007 è stata avviata una più stretta collaborazione con alcuni istituti volta a coinvolgere direttamente le classi quinte in progetti ed attività specifiche. Nel 2008, 2009, 2010, sono stati incrementati i nuovi percorsi coinvolgendo via, via un maggior numero di classi e di istituti scolastici.

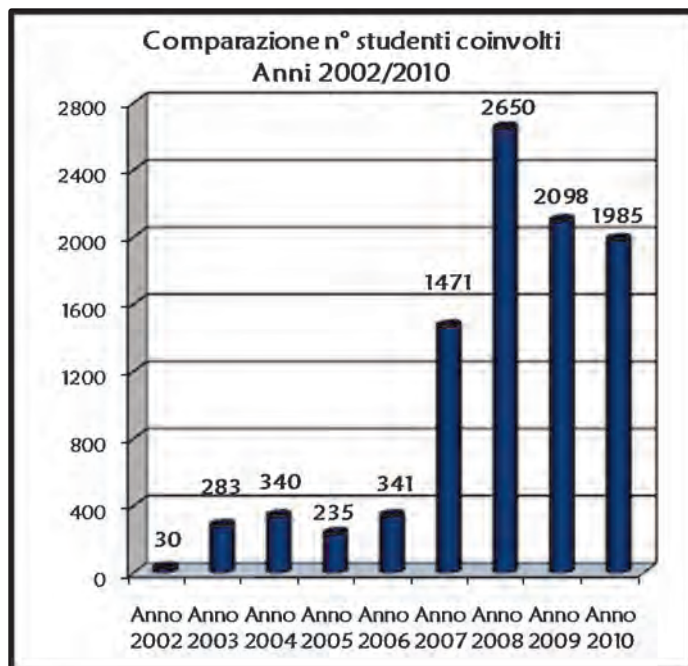
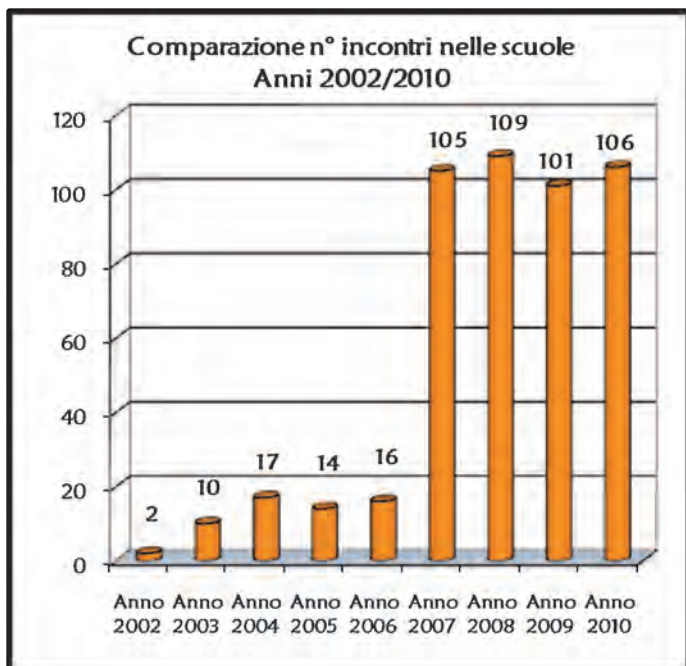
Le attività del Progetto nascono da una progettazione condivisa fra tutti i protagonisti: gli *insegnanti*, gli *studenti* e le *organizzazioni di volontariato*. Per gli insegnanti il Progetto Giovani e Scuola diventa un ulteriore strumento didattico che sfrutta l'interdisciplinarietà, il dialogo con il territorio e gli spunti di attualità, per affiancare e arricchire il programma di studio dei ragazzi. Per gli studenti è un'occasione per conoscere se stessi e le proprie potenzialità, ma anche per avvicinarsi ai temi sociali, scoprendo una dimensione del *tempo libero* come *tempo solidale*. Per le organizzazioni di volontariato è un'opportunità di parlare ai giovani, trasmettendo loro un'idea di solidarietà intesa come forza viva, in grado di trasformare e migliorare la società attraverso il contributo di tutti.

### Azioni

#### Iniziative "nelle" scuole

Nella provincia di Genova sono attive 34 Scuole Secondarie Superiori. **Celivo nel 2010 ha realizzato incontri in 20 istituti** (licei, istituti tecnici, scuole professionali, percorsi triennali) e un incontro in una scuola media inferiore, intervenendo in circa il **60% degli istituti scolastici**. I grafici indicano, dall'attivazione del progetto, il numero di studenti coinvolti nelle attività e il numero di incontri di sensibilizzazione e promozione.





## Iniziative "con" le scuole

Nel 2010 sono stati realizzati tre progetti annuali di rete tra Celivo, Scuole (Istituto per le Scienze Sociali P. Gobetti; Liceo delle Scienze Sociali S. Pertini; Istituto Tecnico Vittorio Emanuele - Ruffini) e organizzazioni di volontariato. Le tre iniziative hanno complessivamente coinvolto **85 studenti e una trentina di organizzazioni di volontariato del territorio**.

Più nel dettaglio:

### Progetto "P. Gobetti" *Evoluzione della comunicazione delle associazioni di volontariato tramite uno studio ragionato dei siti Internet*

La collaborazione con questo istituto, attiva ormai da tre anni, ha preso avvio da un'esplicita richiesta di un gruppo di studenti di una classe quinta. E' stato co-progettato un percorso di formazione e ricerca che ha coinvolto **25 studenti e 25 organizzazioni di volontariato**. Il progetto era articolato in due fasi: nella prima fase sono stati effettuati tre incontri (per un totale di 12 ore di formazione) dove si è lavorato con le parole chiave del Volontariato e con le tematiche che caratterizzano questo fenomeno offrendo versioni inedite di parole concretamente usate quali solidarietà, gratuità, altruismo, cittadinanza attiva, capitale sociale. La seconda fase ha visto gli studenti coinvolti in un'attività di ricerca consistente nell'approfondimento delle forme di comunicazione delle organizzazioni di volontariato con particolare riferimento all'analisi dei loro siti internet. L'esperienza ha visto gli studenti andare presso le organizzazioni di volontariato per un momento di scambio e confronto con i volontari e con i referenti della comunicazione, utilizzando gli strumenti di indagine elaborati durante la parte formativa. Al termine del percorso la classe ha elaborato un "ipertesto" sul volontariato oggetto di discussione all'esame di maturità.

### Progetto "Pertini" *La collaborazione con questo istituto ha coinvolto 20 studenti di una classe terza. Celivo, in sinergia con il docente di scienze sociali, ha co-*

progettato un percorso di stage teorico/pratico (25 ore) sui temi del Volontariato e della cittadinanza attiva. Il progetto ha visto il coinvolgimento attivo di due organizzazioni di volontariato del territorio (Ass. Komera Ruanda e Ass. Pagiassi Vip) con l'obiettivo di far incontrare gli studenti con alcuni volontari in grado di trasmettere gli elementi valoriali alla base delle loro scelte e far conoscere le realtà in cui operano. Il progetto, andando oltre le aspettative, è poi proseguito con la scelta della classe di partecipare, in qualità di volontari attivi presso lo stand del Celivo, alla Festa dei Giovani animando le attività delle reti tematiche del Gruppo Carcere e del Gruppo Disabilità e partecipando ad alcune riunioni di preparazione.

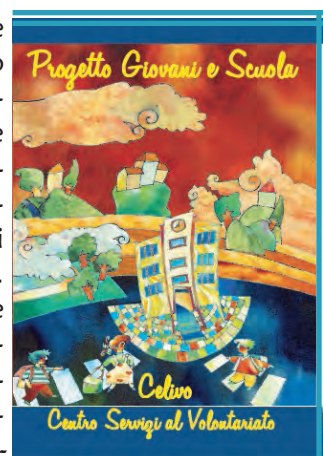


➡ **Progetto “Vittorio Emanuele Ruffini”** La collaborazione con questo istituto ha coinvolto circa 40 studenti complessivamente (una quarta e una quinta) e si è concretizzata nella progettazione e nella realizzazione di un percorso formativo relativo alla progettazione sociale nel mondo del volontariato. Durante gli incontri di formazione sono state fornite agli studenti informazioni sul volontariato attivo nella provincia e si sono esplicitati i possibili percorsi di motivazione alla cittadinanza attiva. Tramite l'utilizzo di una didattica attiva partecipata ed esperienziale gli studenti hanno compreso il ruolo della progettazione come azione di partecipazione al benessere complessivo dei territori e della comunità e il ruolo della progettazione sociale come elemento costitutivo del volontariato.

### Partecipazione a manifestazioni/eventi

➡ **Salone “Orientamenti”** Celivo, su invito della Regione Liguria, ha partecipato, con un proprio stand al Salone “Orientamenti”. L'iniziativa, che si è svolta dal 17 al 20 novembre, era dedicata all'orientamento e alle scelte dei giovani per il loro futuro formativo sia scolastico che extrascolastico, tra cui il volontariato e la cittadinanza attiva. Il Salone, a cui Celivo ha partecipato per il nono anno consecutivo, rappresenta sempre un momento importante in quanto vede coinvolti, in un unico “spazio”, tutti i soggetti interessati: scuole, studenti, organizzazioni di volontariato. Per favorire il contatto con un pubblico giovanile, Celivo anche quest'anno ha promosso la partecipazione delle organizzazioni di volontariato mettendo a disposizione gli spazi in cui è stato possibile esporre il materiale associativo ed essere presenti con i propri volontari. Durante l'intero periodo si sono alternati i volontari di 18 associazioni. Gli studenti hanno avuto modo di esprimere, visto il successo dello scorso anno, il loro pensiero sul Volontariato, scrivendolo su dei post-it o rispondendo ad una video-intervista. Sono stati raccolti circa 500 post-it e rilasciate un centinaio di video-interviste. Celivo ha avuto la possibilità di presentare le attività didattiche del Progetto Giovani e Scuola agli insegnanti durante uno specifico convegno che si è tenuto il 17 novembre 2010.

➡ **Festa dei Giovani** Celivo ha partecipato alla Festa dei Giovani che si è tenuta dal 20 al 23 maggio. L'evento, organizzato dall'Ufficio Scolastico Regionale in collaborazione con gli Enti locali e la Fondazione Carige, aveva l'obiettivo di avvicinare gli alunni delle scuole elementari e medie allo sport e alle attività formative extrascolastiche, tra cui la sensibilizzazione al volontariato e alla cittadinanza attiva. Questo evento permette di presentare il Progetto Giovani e Scuola alle scuole primarie realizzando così alcuni successivi momenti di aggregazione tra alunni e organizzazioni di volontariato. Celivo come ogni anno ha messo a disposizione delle associazioni interessate un'area all'interno del proprio stand, in cui era possibile esporre il materiale associativo ed organizzare dei laboratori di creatività rivolti agli alunni. In particolare la Festa dei Giovani ha visto la partecipazione attiva delle due reti tematiche: il Gruppo Carcere ha proposto l'attività di sensibilizzazione “*Anche Pinocchio è stato in carcere*” e il Gruppo Disabilità ha proposto il “*Gioco dell'H*”.



## Progetto Volontariato ed Europa

### Premessa

Celivo, da anni, programma attività ed iniziative di carattere europeo al fine di favorire il confronto tra il volontariato genovese e analoghe realtà di volontariato in altri paesi, lo scambio di buone pratiche e per aumentare la consapevolezza del ruolo del volontariato a livello europeo.

Per promuovere il volontariato tra i giovani anche fuori dai confini nazionali, il Celivo è stato riconosciuto dall'Agenzia Nazionale per i Giovani, già dal 2000, organizzazione d'invio per il Servizio Volontario Europeo (da ora in poi SVE), un progetto finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma Gioventù in Azione. Ad oggi, Celivo è l'unico ente di invio attivo nella nostra regione. A fine 2008 è stato siglato con il Comune di Genova un accordo che sancisce la collaborazione attiva sulle tematiche europee e la promozione del volontariato giovanile. Nel corso del 2009, sulla scorta dell'accordo, è stato attivato lo sportello SVE presso l'Informagiovani del Comune di Genova, un servizio che ha dato buoni risultati ed è stato confermato anche nel 2010. Nel corso del 2010 anche la Regione Liguria ha sostenuto attivamente la buona riuscita di questa iniziativa.

Il Centro partecipa inoltre ai **tavoli locali** sui temi europei mentre, **a livello nazionale**, è membro del gruppo di lavoro sull'Europa di CSVnet (dal 2006 è referente regionale per le questioni europee e capofila del sottogruppo di lavoro sul Programma Gioventù in Azione) e **a livello internazionale** è membro del CEV, Centro europeo di volontariato, con sede a Bruxelles (vedi paragrafo "Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento").

Il 2010 è stato un anno importante per quanto concerne il ruolo del volontariato a livello comunitario. La proclamazione del "2011 Anno Europeo del Volontariato che promuove la Cittadinanza attiva" rappresenta un riconoscimento del ruolo fondamentale del volontariato per lo sviluppo della società civile. In preparazione di un anno importante per il Volontariato Italiano ed Europeo il Centro ha dato nuovo impulso al lavoro con le associazioni e con le istituzioni locali e nazionali avviando e programmando un fitto calendario di attività utili alla celebrazione sul nostro territorio.



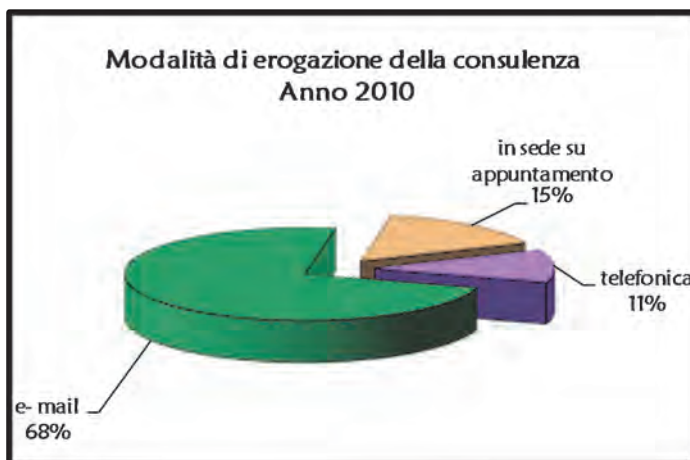
### Azioni

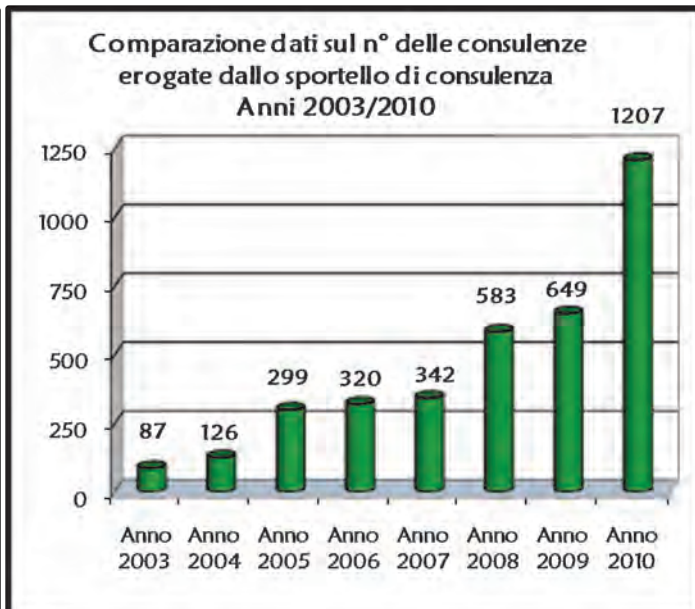
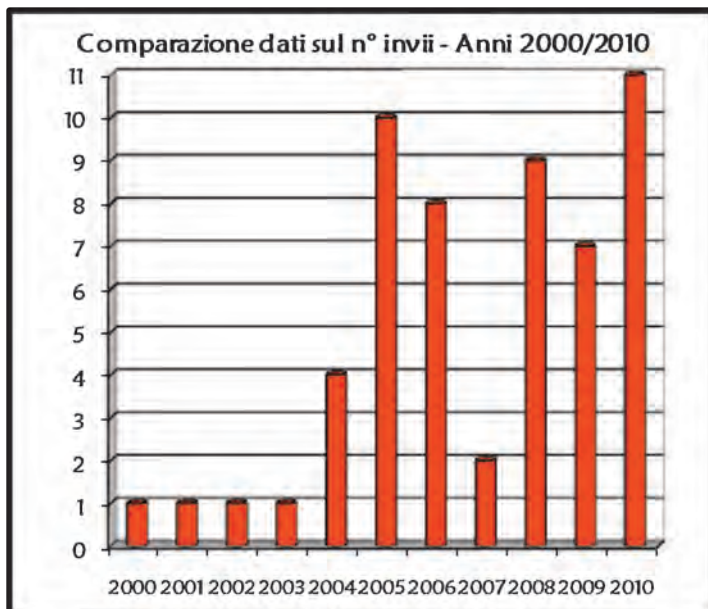
#### Sportelli di Consulenza sul Servizio Volontario Europeo

Lo sportello SVE presso il Celivo, nel 2010, è stato attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì mattina dalle 9.00 alle 13.00. Lo sportello ha fornito orientamento a **123 giovani** interessati ad un progetto di volontariato all'estero. Il Celivo espleta tutte le pratiche amministrative e di accompagnamento necessarie per la realizzazione di progetti di invio. Lo sportello ha fornito inoltre consulenza alle Odv del territorio per la realizzazione di progetti di accoglienza SVE, supportandole nella compilazione dei documenti richiesti dal Programma.

A seguito dell'accordo con il Comune di Genova, è stato attivato a partire da febbraio 2009 presso Informagiovani un secondo sportello a disposizione dei giovani che desiderano informazioni sullo SVE attivo il martedì dalle 15.30 alle 17.30. Nel corso del 2010 le consulenze all'Informagiovani sono state **44**.

Gli **invii** complessivi nel 2010 sono stati **11**.





## Promozione e incontri

Per la sensibilizzazione dei giovani al tema del volontariato in Europa e della solidarietà sociale è stata attivata una campagna promozionale e si sono svolte attività di animazione e sensibilizzazione nelle scuole superiori, università, luoghi di aggregazione giovanile, associazioni, Enti locali. Il Celivo è stato invitato ad intervenire sul tema SVE durante tre incontri organizzati presso lo Sportello informagiovani di Sestri Levante, lo Sportello Informagiovani di Rapallo e il Salone degli Orientamenti di La Spezia. Nel corso del 2010 è stata realizzata una Brochure con alcune testimonianze di giovani che, con l'aiuto di Celivo, hanno svolto un periodo di volontariato all'estero nell'ambito del Servizio Volontario Europeo.



## Progetto europeo "VVV – Valorizzare il Valore del Volontariato" sulla qualità del sostegno ai volontari europei

Il progetto europeo "VVV – Valorizzare il Valore del Volontariato" (Valorising the Value of Volunteering), che ha visto CSVnet come capofila, è stato progettato da operatori di alcuni CSV che si occupano di Servizio Volontario Europeo (SVE) da diversi anni, tra cui il Celivo, che ha partecipato attivamente con una funzione di coordinamento della fase progettuale. Il progetto prevedeva un seminario europeo inteso ad identificare una prassi condivisa tra i CSV stessi e le altre organizzazioni partner per valorizzare l'esperienza del volontario SVE.

Al seminario europeo, realizzato tra il 9 e il 14 marzo 2010 in provincia di Pavia, hanno aderito 16 organizzazioni partecipanti provenienti da 11 paesi diversi.

Il risultato di questo progetto è stata la pubblicazione del manuale "Linee Guida per la valorizzazione dei progetti di volontariato europeo" ad uso di tutte le associazioni attive nel progetto SVE.

## In preparazione al "2011 – Anno Europeo del Volontariato"

Nel 2010 il Celivo ha avviato le consultazioni e i lavori con le associazioni rispetto alle iniziative da realizzare nel 2011, organizzando diverse riunioni sul territorio che favorissero il lavoro di rete, lo scambio di buone prassi, la progettazione.

**Venerdì 3 dicembre 2010**, durante il **Convegno "2011 – Anno Europeo del Volontariato"**, realizzato a Palazzo Tursi – Genova, sono state presentate tutte le iniziative che Celivo attiverà nel 2011.

Fulcro delle celebrazioni sarà la realizzazione, il 7 maggio 2011, dell'"Open Day – Porte aperte del volontariato". È stato inoltre programmato un calendario di 12 eventi proposti dalle associazioni del territorio in collaborazione



con il Celivo. Tali iniziative intendono concorrere alla celebrazione del 2011 con lo scopo di promuovere la cultura della solidarietà, della partecipazione e della cittadinanza attiva entro i termini delineati dalla Commissione europea e definiti nel Piano Italia 2011 stilato dall' Organismo di coordinamento italiano per l'anno europeo (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale per il volontariato, l'associazionismo e le formazioni sociali)

Inoltre, a fine novembre 2010, è stato presentato il progetto europeo **“Volontariato e le sfide del futuro. Europa e...”** nell'ambito della Call for Proposals for flagship projects in the framework of the European Year of Volunteering 2011. Ha come capofila CSVnet e come partner 5 CSV tra cui il Celivo.

### Partecipazione a tavoli e gruppi di lavoro locali e nazionali

#### A livello nazionale

Nell'ambito del Gruppo Europa di CSVnet, il Centro ha avuto un ruolo attivo nel coordinamento del sottogruppo Gioventù in Azione, in particolare nel lavoro di stesura delle “Linee Guida per la valorizzazione dei progetti di volontariato europeo” e della loro presentazione ai CSV che si è svolta a Roma a inizio giugno. Nel corso del 2010 il Celivo ha partecipato alla Giornata di formazione “Programma GRUNDTVIG” organizzata da CSVnet e alle riunioni del Gruppo Europa che sono state focalizzate sulla definizione di un percorso e di strumenti comuni per valorizzare le possibilità offerte dal 2011 l'Anno europeo del volontariato.

A maggio 2010 Celivo ha partecipato all'Assemblea annuale del CEV a Valencia, dove ha tenuto un workshop sulla Carta della Rappresentanza.



#### A livello locale

Celivo ha aderito al progetto europeo della Regione Liguria **“AMICUS Regional Civic Service: Course for the European networking”**. Tale progetto, che si è concluso a fine 2010, ha coinvolto **30 ragazze e ragazzi** in progetti di **servizio civile all'estero** della durata di sei mesi. In particolare sono state svolte attività di supporto alla pubblicizzazione del bando di selezione dei giovani.

In vista delle **celebrazioni del 2011**, sono stati realizzati diversi incontri con il Forum Ligure del Terzo Settore col quale è stato avviato un tavolo tecnico, che ha coinvolto anche un Parlamentare europeo, e sono stati instaurati significativi e proficui rapporti con l'Assessorato alle politiche sociali del Comune di Genova.

## Progetto Responsabilità Sociale

### Premessa

Il progetto ha come obiettivo prioritario quello di creare le condizioni per favorire e far emergere nuovi percorsi di incontro e sinergia tra imprese e organizzazioni di volontariato. Con questo intento, nel 2003, Confindustria Genova e Celivo hanno siglato un primo specifico protocollo d'intesa che ha istituito un Comitato paritetico al quale sono demandati i compiti di svolgere un programma di attività annuale, di verificarlo periodicamente e di sottoporre ai relativi Enti suggerimenti e proposte per specifiche attività.

Dopo sette anni di proficuo lavoro, nel marzo 2010, considerata l'esperienza pregressa e l'evoluzione culturale sui temi della responsabilità sociale, della solidarietà, dello sviluppo delle reti sul territorio e delle partnership sociali, Celivo e Confindustria Genova hanno sottoscritto un nuovo protocollo d'intesa, per rinnovare gli impegni e darsi nuovi obiettivi di sviluppo del progetto, consolidando così la loro collaborazione.

Le principali azioni del progetto sono il **Premio per esperienze innovative di partnership sociali** e la **Bacheca delle donazioni**.

Il **Premio per esperienze innovative di partnership sociali**, giunto alla sesta edizione nel 2010, è stato pensato per promuovere, individuare e valorizzare le innovazioni prodotte sul nostro territorio e le buone prassi sviluppate con progetti nell'ambito della responsabilità sociale che favoriscono il partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato.



La **Bacheca delle donazioni**, avviata nel 2006, è il frutto del lavoro congiunto del tavolo Paritetico Confindustria/Celivo a cui si è unita Assedil (Associazione dei costruttori edili della provincia di Genova). Essa vuole essere strumento di moltiplicazione della sensibilità e della generosità pubblica e consiste in una selezione di progetti proposti dalle Odv alle imprese genovesi. I progetti vengono selezionati da Celivo, Confindustria Genova e Assedil in base ad alcuni criteri formali e in base alle caratteristiche di rilevanza sociale, trasparenza e possibilità di attivare collaborazioni positive con le imprese. A tal fine, è stato ideato un formulario con il duplice scopo di fornire uno strumento utile all'impresa per orientarsi tra i vari progetti proposti dalle Odv e per valutarne la qualità e l'efficacia, e all'Odv per formulare una proposta chiara e immediatamente comprensibile. Una volta compilato il formulario, con il sostegno dello sportello Celivo sulla progettazione, il progetto viene inserito nella "Bacheca delle donazioni" sul sito di Confindustria Genova e diffuso tramite la newsletter di Confindustria Genova e Assedil che contano complessivamente circa 1.700 imprese socie.



Nel 2010, Confindustria Genova e Celivo hanno vinto il prestigioso **Premio SODALITAS SOCIAL AWARD**.

### Azioni

#### Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2010

Il Premio è stato bandito nel mese di giugno 2010, con una promozione capillare

agli enti interessati. Attraverso la locandina del Premio e i siti internet di Celivo e Confindustria le informazioni relative allo stesso hanno raggiunto più di 700 organizzazioni di volontariato della provincia di Genova e circa 1700 imprese ed altri enti del terzo settore. Inoltre, a partire da luglio 2010, il personale del Celivo ha contattato oltre 100 organizzazioni che hanno segnalato di aver avviato delle collaborazioni con le imprese, per offrire loro consulenza e informazioni per la partecipazione al Premio e, per quelle interessate, un percorso di accompagnamento.

La data di scadenza del Premio era fissata al 22 ottobre 2010. Sono stati presentati **15 progetti** ammissibili, per un totale di **16 organizzazioni di volontariato coinvolte, 35 imprese e 2 altri partner di Terzo Settore**. La premiazione si è tenuta il 17 dicembre 2010 nel corso di una conferenza stampa organizzata presso Confindustria Genova, alla quale è intervenuta anche l'Assessore alle politiche socio-sanitarie e ai servizi sociali del Comune di Genova, **Roberta Papi**; durante la conferenza sono stati anche illustrati tutti i progetti partecipanti. L'evento ha goduto di un'ottima diffusione mediatica, con articoli e uscite su *Il Secolo XIX*, *Il Cittadino*, *Il Giornale*, *La Repubblica*, *Corriere Mercantile*, *Il Sole 24 ore*, la rivista di Confindustria Genova "Genova Impresa", il portale [www.mentelocale.it](http://www.mentelocale.it) e trasmissioni su Primocanale e Radio Nostalgia.

Due sono stati i progetti vincitori di questa edizione.

➡ **LILT (Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori- Sezione di Genova)** e **Centro Latte Rapallo** hanno vinto con il progetto di collaborazione per la campagna "Nastro Rosa", promossa per sensibilizzare le donne sull'importanza della prevenzione e della diagnosi precoce del tumore al seno. Sono state messe in commercio 130.000 bottiglie di Latte Fresco Tigullio parzialmente scremato con l'immagine simbolo, i testi e i colori della campagna (la fontana di Piazza De Ferrari colorata di rosa) riportati sull'etichetta.

➡ L'altro progetto vincitore è stato presentato dalla **Consulta Diocesana per le Attività a Favore dei Minori e delle Famiglie** e dall'associazione **Volontari Casa dell'Angelo** che hanno realizzato e coordinato il progetto sperimentale di "percorsi di tirocinio socio orientativo" per minori svantaggiati dai 14 ai 18 anni, con l'obiettivo di agevolarli nelle loro future scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro. I giovani coinvolti hanno effettuato tirocini presso le seguenti aziende partner: **FIX, AMAGROUP, GELATI FRIGIDARIUM, FAG, MTR, e BN MARCONI**.



### Bacheca delle donazioni

Nel 2010, il nuovo Comitato Paritetico ha deciso di dare rinnovato impulso alla Bacheca delle donazioni, individuando delle nuove linee guida: la rilevanza tematica dei progetti per alcune tipologie di imprese e la rilevanza territoriale. Nel 2010 sono stati inseriti **8 nuovi progetti** e a dicembre 2010 ne è stato effettuato un aggiornamento. Per ciascun aggiornamento, gli operatori del Celivo hanno offerto consulenza alle organizzazioni di volontariato per l'aggiornamento dei loro progetti oppure per la stesura di progetti ex-novo. Complessivamente, nell'arco dell'anno, nella "Bacheca delle donazioni" sono stati inseriti **21 progetti o aggiornamenti di progetti delle organizzazioni di volontariato**. Il Celivo ha supportato le organizzazioni di volontariato attraverso lo sportello di consulenza attivo tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00.

Grazie al progetto congiunto della "Bacheca delle donazioni", Confindustria Genova e Celivo hanno vinto il **Premio SODALITAS SOCIAL AWARD 2010** per la categoria "Miglior programma di partnership nella comunità". Il Premio Sodalitas è il più illustre premio a livello nazionale che ogni anno viene assegnato ad imprese, associazioni imprenditoriali e distretti industriali che si siano concretamente impegnate in progetti di Responsabilità Sociale d'Impresa, di progetti di cui diventare partner per la crescita del territorio.

## Progettazione Sociale - Bando 2010

ACRI, Forum del Terzo Settore, Consulta Nazionale del Volontariato, Convol, CSVnet e Consulta nazionale dei Comitati di gestione, firmatari e aderenti del protocollo di intesa del 5.10.2005, hanno sottoscritto in data 22.10.2008 un accordo nazionale che stabilisce che, nelle regioni italiane in cui si utilizzano le risorse ex art. 15 legge 266/91 per la progettazione sociale, deve essere adottato un modello concertativo che prevede la partecipazione di tutti gli attori del sistema alle decisioni sugli ambiti, sui criteri e sulle modalità di assegnazione dei fondi stessi.

Alla luce di quanto precede, in Liguria è stato costituito un Tavolo di concertazione regionale in osservanza dello "Schema operativo per l'attuazione del punto 2 dell'accordo del 22 ottobre 2008 sul tema della progettazione sociale". Al tavolo Ligure hanno partecipato le Fondazioni finanziatrici del fondo speciale volontariato in Liguria (Fondazione Carige, Compagnia di San Paolo, Fondazione Cariplo, Fondazione Carispe, Fondazione De Mari), la Convol, la Consulta Volontariato presso il Forum Ligure del Terzo Settore, i CSV Liguri e il Comitato di Gestione.

Il Tavolo ha approvato le "Linee guida per la progettazione Sociale in Liguria" che stabilivano ambiti, criteri e modalità di assegnazione dei fondi, che dovevano essere adottati dai Centri di Servizio della Liguria nella realizzazione dei Bandi.

### Commissione di valutazione

La Commissione di valutazione era così composta: 1 membro nominato dal Celivo; 1 membro nominato dal Comitato di Gestione Ligure; 1 membro nominato dalle Fondazioni finanziatrici; 1 membro nominato dalla Consulta del Volontariato presso il Forum Ligure del Terzo Settore. Il ruolo di membro della Commissione di valutazione era incompatibile con chi, a qualsiasi titolo, partecipava o era direttamente interessato alla realizzazione dei progetti e/o era componente degli organi del Celivo e del Comitato di Gestione.

Il Bando è stato emanato a fine aprile 2010 da Celivo in applicazione delle Linee Guida sopracitate. Il Bando stanziava 500.000€.

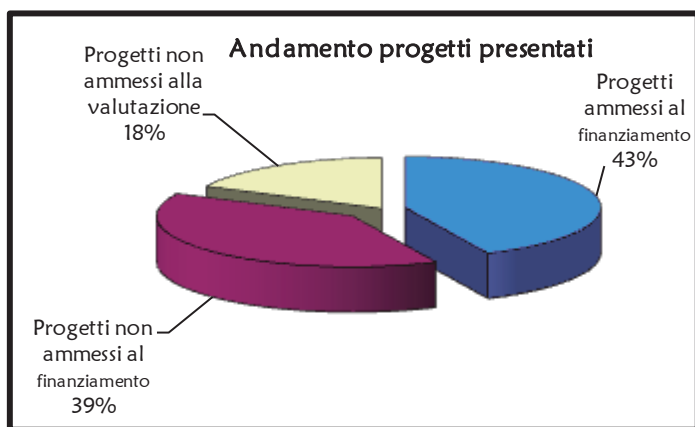
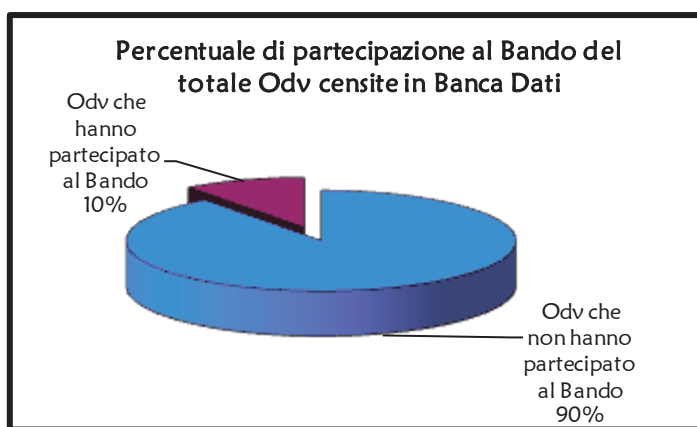
E' stato massicciamente pubblicizzato a tutte le associazioni del territorio nei seguenti modi:

- **Prima notizia in home page** sul sito del Celivo (da cui si potevano scaricare tutti i documenti)
- **Invio 11 newsletter** straordinarie alle odv
- **Uscite sui principali quotidiani** (il Secolo XIX, la Repubblica, Il Giornale, il Mercantile)
- **Invio postale** di lettera d'avviso a tutte le organizzazioni della Banca dati
- **Due eventi pubblici** di presentazione e illustrazione del Bando realizzati a Chiavari (11 maggio 2010) e a Genova (13 maggio 2010), aperti a tutte le organizzazioni di volontariato

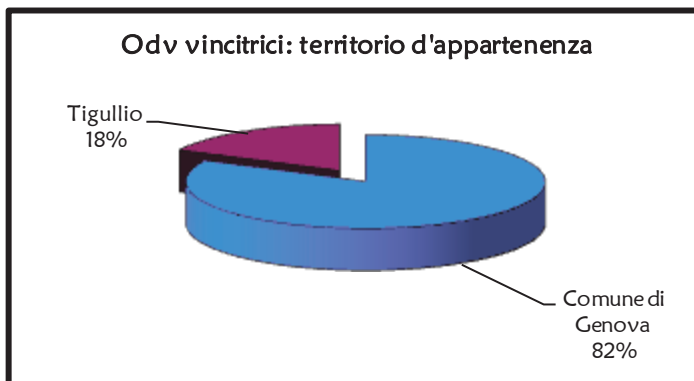
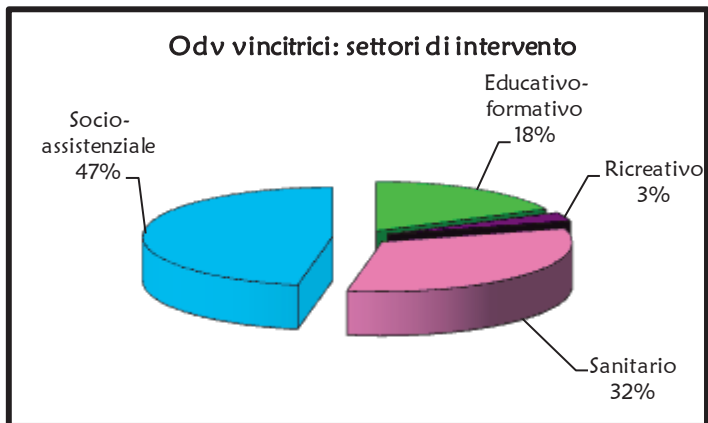
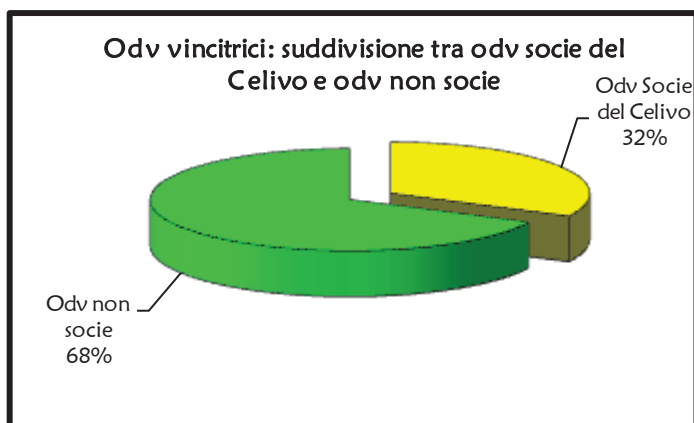
Celivo ha attivato uno sportello ad hoc di consulenza e sostegno alle associazioni sul Bando. Lo sportello ha erogato **90 consulenze in sede e 112 consulenze telefoniche**.

Entro la scadenza del 15 luglio sono stati presentati **79 progetti** di cui **34 sono stati ammessi al finanziamento per un impegno di spesa totale pari a € 494.418,20**.

Progetti presentati	
Progetti vincitori (ammessi al finanziamento)	34
Progetti non ammessi alla valutazione per carenze formali	14
Progetti ammessi alla valutazione ma non finanziati	31
<b>Totale</b>	<b>79</b>



## Analisi progetti vincitori



## Bando per il sostegno dei progetti sociali delle organizzazioni di volontariato 2010 Progetti ammessi al finanziamento

Graduatoria	Ente capofila	Titolo Progetto	Totale punti	Quota Richiesta a Celivo	Totale Progressivo
1	Ass. San Marcellino Onlus	Avviare un nuovo centro di accoglienza e inclusione sociale per persona senza dimora nella città di Genova	88,5	€ 15.000,00	€ 15.000,00
2	Ass. Volontari pr l'Auxilium	La bella lavanderina: fare rete con un fazzoletto	85,8	€ 15.000,00	€ 30.000,00
3	Ass. Co.P.O.S	Sostegno ai senza fissa dimora	83,5	€ 15.000,00	€ 45.000,00
4	Ass. Prato Onlus	Essere svantaggiati? No essere protagonisti!	80,8	€ 11.490,00	€ 56.490,00
5	Alfapp	La Riabilitazione lavorativa in ambito psichiatrico	80,8	€ 15.000,00	€ 71.490,00
6	Federazione regionale Ligure Consultori di Ispirazione Cristiana	Dal figlio pensato al figlio reale	80,5	€ 15.000,00	€ 86.490,00
7	Circolo Arciragazzi Prometeo	Passaggi a Ponente: dalla fatica del disagio alla promozione della cittadinanza attiva per minori e adolescenti	79,5	€ 15.000,00	€ 101.490,00
8	Associazione Gigi Ghirotti	I sogni nel cassetto	78,3	€ 15.000,00	€ 116.490,00
9	Ass. Pescatori Sant'Ambrogio	L'agorà del Mare	76,3	€ 15.000,00	€ 131.490,00
10	Associazione La Staffetta	C'è vita in piazza !	76,0	€ 14.995,00	€ 146.485,00
11	Auser Tigullio Golfo Paradiso	Vengo anch'io... Sì tu Sì	75,3	€ 13.610,00	€ 160.095,00
12	Lega Italiana per la Lotta Contro i tumori	Trasporto Amico - rivolto ai pazienti in chemioterapia	75,0	€ 14.649,20	€ 174.744,20
13	A.Ge Genova Genitori	Incantiere: bambini e famiglie per una nuova qualità di vita	74,3	€ 15.000,00	€ 189.744,20
14	Arci Solidarietà Genova	Vivi e Vegetti	74,3	€ 14.454,00	€ 204.198,20
15	Ass. Cilla	Una rete per l'Accoglienza	73,0	€ 15.000,00	€ 219.198,20
16	Ass. Banco Alimentare della Liguria	Ti cibo e non spreco - Progetto di raccolta del prodotto cotto e fresco per donare un pasto ai bisognosi	72,8	€ 15.000,00	€ 234.198,20
17	Ass. Il Ce.sto	Crescere in squadra	71,5	€ 14.850,00	€ 249.048,20
18	Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere	Educazione:una sfida possibile	70,8	€ 15.000,00	€ 264.048,20
19	Associazione Centro di Solidarietà di Genova	P.A.E.S.E (Percorsi per l'Accompagnamento E il sostegno Socio - Economico)	70,3	€ 15.000,00	€ 279.048,20
20	AIMA Tigullio	SOS Alzheimer - Assistenza domiciliare integrata in momenti di difficoltà	69,0	€ 15.000,00	€ 294.048,20
21	Centro Sas Pegliese	Genitori e figli una crescita nel dialogo	68,8	€ 14.900,00	€ 308.948,20

## Bando per il sostegno dei progetti sociali delle organizzazioni di volontariato 2010 Progetti ammessi al finanziamento

Graduatoria	Ente capofila	Titolo Progetto	Totale punti	Quota Richiesta a Celivo	Totale Progressivo
22	Angsa Liguria	Insieme con l'Autismo	68,0	€ 13.750,00	€ 322.698,20
23	UILDM - Sezione di Genova	Suggestioni	67,3	€ 14.934,00	€ 337.632,20
24	Associazione Famiglie per l'Accoglienza Liguria	Una rete per sostenere e una compagnia per crescere	66,5	€ 15.000,00	€ 352.632,20
25	Ass. Circolo Vega	Coltiviamo le idee	65,8	€ 14.850,00	€ 367.482,20
26	Ass. Amici di Simone Tanturli	La casa si allarga... in cucina	65,5	€ 15.000,00	€ 382.482,20
27	Volontari dell'Assistenza Onlus	" .....La montagna va a "	65,5	€ 14.114,00	€ 396.596,20
28	Ass. Volontari Ospedalieri AVO Genova	Il ritorno a casa: sostegno non istituzionale alle fragilità psico-sociali dopo le dimissioni dall'ospedale	64,5	€ 15.000,00	€ 411.596,20
29	Ass. Consulta Diocesana per le attività a favore dei minori e delle famiglie Onlus	Ragazza resilienti - Progetto per l'avvio del protagonismo di ragazzi e ragazze che hanno vissuto percorsi di tutela in comunità a favore di altri ragazzi ancora in comunità	64,0	€ 9.847,00	€ 421.443,20
30	Ass. Don Lino Ai Broxi	Orto Didattico di Comunità	64,0	€ 15.000,00	€ 436.443,20
31	Ass. L'Ancora Onlus	Progetto Tata	64,0	IL CAPOFILA HA RINUNCIATO	
32	Ass. Abeo Liguria	Quattro Ruote in Libertà	63,5	€ 14.700,00	€ 451.143,20
33	Ass. Arciragazzi Tigullio	Nonni favolosi. Non è mai troppo tardi... per giocare	63,3	€ 13.275,00	€ 464.418,20
34	Ass. Borgo Solidale	Solidali per non essere più soli	63,3	€ 15.000,00	€ 479.418,20
35	P.A Croce Bianca Rapallese	Rapallo: emergenza Sociale in Rete	63,0	€ 15.000,00	<b>€ 494.418,20</b>



## Attività raccolta dati e ricerca

### Progetto Il Volontariato per Immagini

#### Premessa

A partire dal 2003, Celivo ha creato e continuato ad implementare una banca dati fotografica, ritenendo che fosse uno strumento atto a integrare i servizi offerti alle organizzazioni di volontariato (OdV).

In particolare, si è voluto dotare il mondo del volontariato di un corretto e persuasivo strumento iconografico e promuovere presso la pubblica opinione la conoscenza della storia e dell'assetto attuale del volontariato.

L'obiettivo è stato quello di creare un archivio fotografico, formato sia dal materiale fornito dalle OdV, sia da una galleria fotografica costituita da immagini scattate direttamente presso alcune associazioni di volontariato da alcuni fotografi professionisti. La galleria è visionabile sul sito del Celivo ([www.celivo.it](http://www.celivo.it)). Celivo concede gratuitamente l'utilizzo delle immagini agli enti che ne facciano richiesta, al fine di promuovere l'immagine del volontariato. Tutte le fotografie commissionate in passato da Celivo ai fotografi professionisti sono prive di loghi o sigle di appartenenza a singole associazioni e sono quindi utilizzabili da tutte le organizzazioni di volontariato che usufruiscono dei servizi.

Nel 2004 venne inoltre creata una Mostra Fotografica itinerante che, seguendo i principi della "Carta dei Valori del Volontariato", racconta l'azione dei volontari sul territorio provinciale e dimostra come sia possibile restituirne un'immagine ricca e finalmente prospettica. La Mostra è stata allestita in diverse location negli anni, tra cui il Museo di Sant'Agostino (2004), il chiostro del Palazzo Tursi (2008), la Biblioteca Civica Berio (2008), Palazzo Ducale (2009). I pannelli e i materiali della Mostra sono anche a disposizione delle Odv. La Mostra è stata esposta in questi anni anche durante vari eventi e feste del volontariato.

#### Azioni

##### Mostra Fotografica

Nel 2010, è stata esposta al **Palazzo Ducale**, in occasione del Festival dell'Età Libera della Fondazione Carige, dal 17 al 19 settembre.

Il Celivo ha supportato gli allestimenti con una promozione capillare sui principali mezzi di informazione. Gli allestimenti della Mostra sono stati un'occasione per la distribuzione dei materiali informativi del Celivo, in particolare della "Bacheca del volontariato" e del depliant dei "Corsi di introduzione al volontariato".

##### Galleria Fotografica

Dal 2004 la Galleria Fotografica è stata inserita anche sul sito internet [www.celivo.it](http://www.celivo.it) per favorire la promozione del volontariato.

Inoltre dal 2007 è stata realizzata una presentazione delle immagini che può essere utilizzata in occasione di iniziative pubbliche.

Le immagini della Galleria fotografica sono state concesse gratuitamente a moltissime associazioni e centri di servizio che le hanno usate nella realizzazione dei loro materiali promozionali.



## Progetto Licurgo

### Premessa

Il progetto Licurgo, avviato nel 2004, è nato con lo scopo di sviluppare, tra tutti gli attori sociali interessati (sia nel contesto del comune di Genova sia negli altri comuni del territorio), una cultura condivisa delle nuove complesse e dinamiche relazioni tra il Volontariato - e più in generale il Terzo Settore - e la Pubblica Amministrazione. Ciò in quanto con l'inizio del nuovo secolo - e specificamente con la legge 328/00 - si è precisato, in relazione al sistema di welfare, quanto espresso chiaramente dall'art. 118 della Costituzione Italiana: "Stato, Regioni, Città metropolitane, Province e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà". Tra i molti e rilevanti aspetti di novità che questa legge ha introdotto nell'ordinamento italiano, vi è la definitiva acquisizione della logica della sussidiarietà orizzontale tra i principi del sistema integrato dei servizi alla persona; da questo discende con grande evidenza che il Volontariato esercita, attraverso le attività prestate e l'apporto di risorse e specificità proprie, una vera e propria funzione pubblica, che lo colloca, nel perseguimento degli obiettivi di benessere sociale, rispetto alla Pubblica Amministrazione, su un piano di corresponsabilità progettuale e non di mera collaborazione funzionale ed integrativa.

Dal 2006, il progetto si è concentrato sul tema della "rappresentanza" delle organizzazioni, reti, network di volontariato e terzo settore, le quali costituiscono sempre più uno degli ambiti di interlocuzione delle Pubbliche Amministrazioni nei processi di pianificazione e programmazione dei sistemi di welfare.

Tale processo ha portato alla nascita nel corso del 2006 della prima bozza della "Carta della rappresentanza" redatta dal Celivo e all'attivazione di un ampio e articolato processo di riflessione intorno ad essa che, da subito, ha incontrato l'interesse delle Odv del territorio, del Forum ligure e genovese del Terzo Settore e quindi progressivamente del Coordinamento Nazionale dei CSV (CSVnet), della ConVol (Conferenza Permanente dei Presidenti delle Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato), fino a maturare la collaborazione con il Forum Nazionale del Terzo Settore attraverso la Consulta Nazionale del Volontariato.

Nel 2009 gli strumenti di diffusione della Carta hanno cominciato ad essere implementati e sperimentati, sia a livello ligure che nazionale; in questo caso ci si riferisce in particolare ai due strumenti del sito ([www.cartadellarappresentanza.it](http://www.cartadellarappresentanza.it)) e della versione cartacea testuale e a fumetti della Carta.

Il 2009 è stato anche l'anno della diffusione a "largo raggio" della versione finale della Carta, quindi della sua presentazione in diversi contesti, sia liguri che nazionali e l'anno dell'avvio del processo di adesione alla Carta, nonché della sperimentazione del lavoro congiunto all'interno dei Promotori della Carta (Celivo, Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria, CSVnet e ConVol).

Nel 2010, sono stati ultimati altri prodotti relativi alla Carta della Rappresentanza (il video "La Rappresentanza condivisa" e il video "Backstage") ed è iniziato anche il processo di traduzione dei prodotti della Carta della Rappresentanza in inglese, in vista del 2011 - Anno Europeo del volontariato. Nella primavera del 2010 la Carta della Rappresentanza è stata presentata all'interno di un workshop internazionale durante l'assemblea annuale del Centro Europeo Volontariato, a Valencia.

Nel corso dell'anno si è anche istituito un tavolo col Comune di Genova e il Forum del Terzo Settore per progettare insieme un percorso di approfondimento del tema della sussidiarietà, in vista del 2011 Anno Europeo del Volontariato. È stato inoltre avviato il percorso di revisione e aggiornamento della ricerca "Percorsi di azione nel welfare locale" svolta nel 2005 indagando i rapporti tra il Comune di Genova e il Volontariato/Terzo Settore.

### Azioni

#### Diffusione dei prodotti della Carta della Rappresentanza

Durante il 2010, sono state realizzate 16 spedizioni, per un complessivo di circa 1500 Carte della Rappresentanza testuali e 1500 Carte della Rappresentanza illustrate.

I richiedenti sono stati sia altri CSV sia altre organizzazioni di volontariato e di terzo settore di tutto il territorio nazionale.

Le copie richieste sono state usate all'interno di seminari, convegni, dibattiti pubblici, incontri formativi etc. su temi inerenti la rappresentanza e il volontariato.



## Workshop sulla Carta della Rappresentanza durante l'Assemblea generale CEV

A fine aprile 2010, il Celivo ha tenuto un workshop sul tema della rappresentanza all'interno dell'Assemblea Annuale del Centro Europeo del Volontariato. Al workshop hanno partecipato 25 organizzazioni di volontariato europee socie del CEV. L'incontro è stato un "banco di prova" che ha dimostrato che il tema della rappresentanza sta a cuore a tutte le realtà associative europee.

Sempre durante l'incontro di Valencia, sono stati rafforzati i contatti con altre organizzazioni europee allo scopo di avviare una riflessione comune, di respiro europeo, sul tema della rappresentanza.



## Prodotti della Carta della Rappresentanza

Nel 2010, sono stati approntati alcuni prodotti legati alla Carta della Rappresentanza: il video "La rappresentanza condivisa" che illustra il contenuto della Carta in circa 8 minuti, il video "Backstage" che illustra la genesi della Carta, il CD "Carta della Rappresentanza".

I due video, come tutti gli altri prodotti della Carta della Rappresentanza, sono stati tradotti in inglese nel 2010 e distribuiti all'Assemblea Generale del CEV a Valencia.

## Convegno "SOLIDARIETA' ORGANIZZATA: VOLONTARIATO E PERCORSI DI RAPPRESENTANZA"

Il convegno, cui è intervenuto Celivo, si è svolto a Mantova il 28 novembre 2010 ed è stato occasione di riflessione condivisa sui temi della rappresentanza nell'ambito del volontariato.

## Tavolo con il Comune di Genova

Nel 2010 si è avviato un tavolo col Comune di Genova (Assessorato ai Servizi Sociali) e il Forum del Terzo Settore con l'obiettivo di co-progettare azioni sul tema della sussidiarietà orizzontale, in vista del 2011 Anno europeo del Volontariato.

E' stato anche avviato il lavoro di revisione e aggiornamento della ricerca "Percorsi di azione nel Welfare locale".



# La rappresentanza...

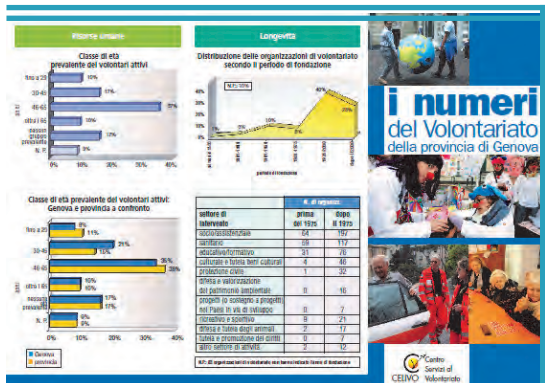
- RISPECCHIA L'IDENTITA' E FORTIFICA L'APPARTENENZA** (Illustration: A person holding a framed picture of a group)
- E PREZIOSO ESERCIZIO DI DIALOGO E DI RIFLESSIONE** (Illustration: A person holding a globe)
- COGLIE LE ESIGENZE DI OGNI SETTORE, OGNI TERRITORIO, OGNI TEMPO** (Illustration: A jar labeled 'RAPPRESENTANZA' with 'NON CONTIENE CONSERVANTI')
- ESPRIME E RENDE CONSAPEVOLI** (Illustration: A person shouting into a megaphone)
- E ACCURATA SCELTA DEI RAPPRESENTANTI** (Illustration: A person selecting a name from a large list)
- E ALTERNANZA, DIVERSIFICAZIONE, TEMPORANEITA'** (Illustration: An hourglass with people inside)
- E PRATICA DI COOPERAZIONE E DI CORRESPONSABILITA'** (Illustration: A green figure with arms raised, surrounded by smaller figures)
- E PARTECIPAZIONE ALLA VITA SOCIALE** (Illustration: A person standing on a podium with a microphone)
- ALLARGA GLI ORIZZONTI** (Illustration: A person building a brick wall)
- RAFFORZA LA FIDUCIA E CONSENTE DI... PRENDERE IL LARGO** (Illustration: A red ship on the water)



## Banca Dati

Celivo gestisce la Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova, tramite cui vengono censiti gli utenti del Centro. Le organizzazioni di volontariato non presenti in Banca Dati che desiderano usufruire dei servizi del Centro devono:

- se iscritte al registro, portare copia del decreto di iscrizione e compilare il questionario con i dati associativi;
- se non iscritte, compilare e sottoscrivere il questionario, la relazione di dettaglio sulle prestazioni svolte e portare l'atto costitutivo e lo statuto registrato dall'Agenzia delle Entrate o redatto presso notaio. Se l'organizzazione allega lo statuto nazionale dell'ente a cui è affiliata deve obbligatoriamente accompagnarlo con una documentazione di dettaglio che dimostri l'esistenza e l'autonomia giuridica ed amministrativa del gruppo locale.



La Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova, gestita dal Celivo dal 1997, è uno strumento efficace e completo che fotografa la realtà del volontariato sul nostro territorio.

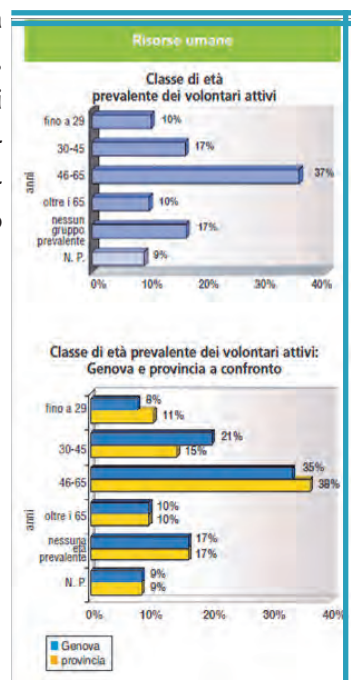
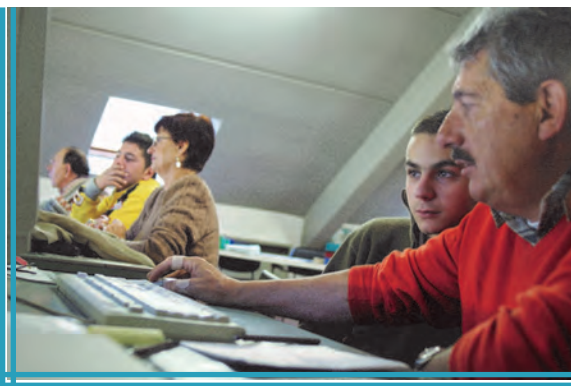
La Banca Dati contiene sia i dati anagrafici delle Odv della provincia di Genova, sia tutte le informazioni sulle loro attività, destinatari, n° dei soci e dei volontari attivi, etc.. Offre quindi uno strumento in grado di effettuare molteplici ricerche incrociate e costituisce senz'altro un patrimonio ineguagliabile di dati e informazioni sempre aggiornate sul volontariato del territorio.

Il Celivo mette a disposizione alcuni di questi dati: ai cittadini, per un primo approccio al mondo del volontariato, alle Odv, per facilitare il lavoro di rete tra le stesse e alle istituzioni/enti.

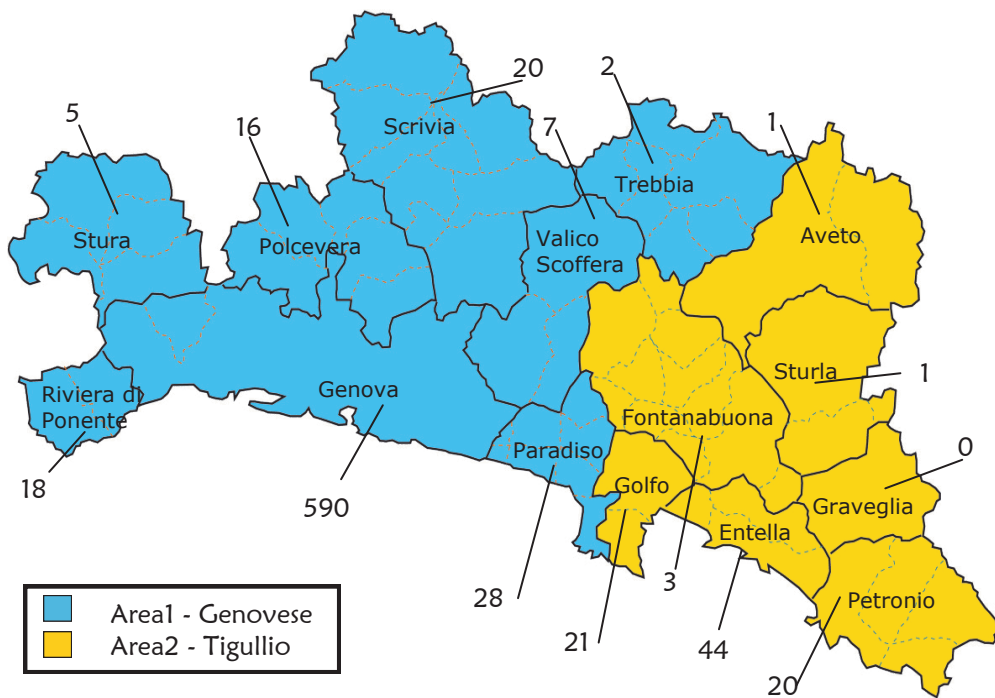
Questo strumento viene utilizzato quotidianamente dagli operatori del Centro per la gestione dei servizi alle Odv, per la rilevazione di dati utili alla redazione del Bilancio Sociale e alla verifica dei diversi progetti e servizi offerti. La Banca Dati è consultabile presso la sede del Celivo, presso gli 11 Sportelli Volontariato e anche online, direttamente sul sito del Celivo.

Nel 2010, è stato elaborato **“I numeri del volontariato della provincia di Genova”**, un depliant che fotografa le caratteristiche principali delle organizzazioni di volontariato (iscrizione al registro regionale del volontariato, suddivisione per settori di intervento, collocazione geografica, destinatari, anno di fondazione, n° dei soci e dei volontari attivi, etc.).

Nel 2010 la Banca Dati è stata gestita con un nuovo strumento informatico su piattaforma intranet. Questa evoluzione, gestita e aggiornata dal personale interno, ha modificato anche il sistema di registrazione dei servizi offerti. Il nuovo meccanismo consente di incrociare il numero e la tipologia dei servizi offerti con la scheda informativa dell'organizzazione di volontariato, garantendo l'aggiornamento immediato dello “stato” delle singole realtà aventi diritto ai servizi del Centro. Inoltre la nuova metodologia consente una reportistica puntuale e aggiornata utile alla realizzazione del Bilancio Sociale e di tutti i documenti di presentazione dei dati del Centro di Servizi, che nel corso dell'anno vengono presentati ai vari Stakeholder.

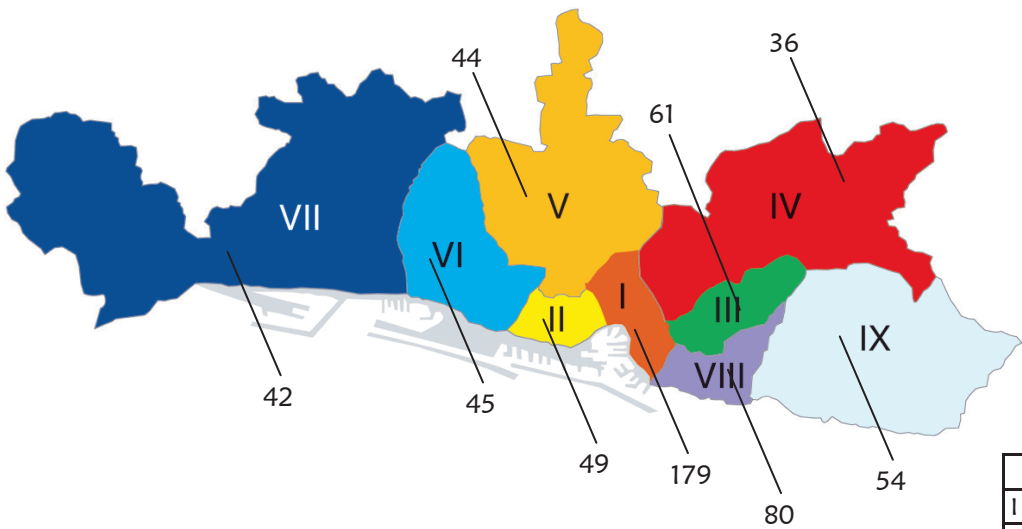


## Numero di Odv ubicate negli ambiti territoriali della provincia di Genova



Ambiti territoriali	N° Odv
Genova	590
Stura	5
Riviera di Ponente	18
Polcevera	16
Scrivia	20
Valico	7
Trebbia	2
Paradiso	28
Golfo	21
Entella	44
Petronio	20
Fontanabuona	3
Graveglia	0
Sturla	1
Aveto	1
<b>Totale</b>	<b>776</b>

## Numero di Odv ubicate nei Municipi del Comune di Genova

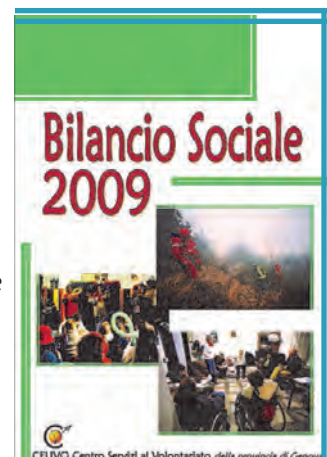


Municipi	N° Odv
I Centro Est	179
II Centro Ovest	49
III Bassa Valbisagno	61
IV Media Valbisagno	36
V Valpolcevera	44
VI Medio Ponente	45
VII Ponente	42
VIII Medio Levante	80
IX Levante	54
<b>Totale</b>	<b>590</b>

## Manuali e pubblicazioni

Nel 2010 Celivo ha stampato in 2.000 copie il Bilancio Sociale 2009. Inoltre ha curato la divulgazione dei suoi manuali formativi, realizzati negli anni, per offrire alle organizzazioni di volontariato un supporto informativo su diverse tematiche. I manuali del Celivo sono:

- Il gruppo di volontariato: istruzioni per l'uso. Manuale per la conduzione di gruppo.
- La responsabilità civile nell'attività di volontariato e il problema assicurativo.
- Caro Volontario... Suggerimenti per un'efficace gestione delle risorse umane nelle Organizzazioni di volontariato.
- "L'organizzazione" dell'Organizzazione di volontariato - Logiche e strumenti organizzativi per il volontariato.
- Il progetto tra sogno e scadenze. Dall'idea al progetto - Progettare interventi nel sociale, logiche e strumenti.
- Non più soli. La legge sull'amministrazione di sostegno e le sue applicazioni a Genova.
- I CARE! - Guida metodologica per insegnanti.
- I CARE! - Quaderno didattico per studenti.
- Il volontariato senza confini! Testimonianze ed esperienze di Servizio Volontario Europeo.



## Biblioteca & emeroteca

Presso il Celivo sono a disposizione degli utenti più di 950 volumi e diverse riviste inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita. In questi ultimi anni la biblioteca e l'emeroteca sono state consultate soprattutto da studenti universitari per la preparazione di tesi di laurea e dai volontari delle associazioni per documentarsi sui propri ambiti di interesse.

## Collegamento con altri CSV (Centri Servizi al Volontariato) e organismi di coordinamento

### Coordinamento Regionale dei CSV della regione Liguria

Nel 2000 nasce il Collegamento Regionale Ligure dei Centri di Servizio tra i 4 Centri di Servizio Liguri (Celivo, Cesavo, Cespim e Vivere Insieme). Il Collegamento è stato creato dagli stessi Centri per meglio realizzare le finalità istituzionali, per interloquire in maniera efficace ed organizzata con Enti, Organizzazioni ed Istituzioni, per confrontarsi stabilmente nella ricerca di comuni linee guida e nuove prospettive per il futuro. Dal 2000 al 2009, è stato costante l'impegno dei Centri a collaborare; nel maggio 2009, anche per adeguarsi allo statuto di CSVnet, si è giunti alla sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa che ha formalizzato la costituzione del Coordinamento Regionale dei CSV della regione Liguria. Il Coordinamento, ha lo scopo di promuovere, qualificare e sostenere lo sviluppo dei CSV liguri, rafforzarne la collaborazione, lo scambio d'esperienze, di competenze e di attività, affinché essi, nel rispetto della loro autonomia, possano realizzare le finalità istituzionali, in forma singola o associata.

Nel 2010 Celivo ha ospitato nella propria sede 6 riunioni del Coordinamento Regionale.



### Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio - CSVnet

Celivo è socio fondatore di CSVnet, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio che ad oggi riunisce e rappresenta 72 Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) su 78 presenti in Italia. CSVnet è nato ufficialmente l'11 gennaio 2003 con l'obiettivo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi fra i Centri per meglio realizzarne le finalità istituzionali, nel rispetto della loro autonomia ([www.csvnet.it](http://www.csvnet.it)). È inoltre strumento di collaborazione e confronto permanente per le tematiche di impegno dei Centri.



Nel 2010, Celivo ha partecipato come d'abitudine ai Gruppi di Lavoro e agli incontri nazionali, per avere un confronto continuo sulle diverse aree di attività dei Centri, scambiarsi buone prassi e quindi migliorare l'efficacia e la qualità delle proprie azioni. Gli incontri hanno permesso al personale del Celivo di confrontarsi con gli altri Centri, di conoscere buone prassi e metodologie realizzate nei diversi territori, acquisendo così nuovi strumenti per lo svolgimento e lo sviluppo dell'attività concreta svolta con le Odv genovesi.

Dal 2007 Celivo è referente Regionale per il Gruppo Europa e coordinatore nazionale dei CSV che si occupano del Servizio Volontario Europeo.

### Forum del Terzo Settore - Consulta Volontariato

Celivo da anni collabora attivamente con i diversi livelli del Forum del Terzo Settore (Ligure, Genovese e del Tigullio) e della Consulta Volontariato.



Nel 2010 la collaborazione è avvenuta su diversi fronti. E' proseguita la diffusione e la promozione della Carta della rappresentanza. Inoltre, si è collaborato nell'ambito del Tavolo Volontariato costituito dalla Regione Liguria per avviare la riforma normativa delle leggi regionali di terzo settore. In questo ambito, Celivo e Forum hanno convocato incontri pubblici con le associazioni, per approfondire i temi.

Molti sforzi e numerose riunioni si sono anche incentrate sulla programmazione comune di attività per celebrare il 2011 Anno europeo del volontariato.

### Centro Europeo per il Volontariato - CEV

Da settembre 2006, Celivo è membro con diritto di voto del Centro Europeo per il Volontariato (CEV), un network con sede a Bruxelles che associa 78 Centri nazionali e regionali per il Volontariato di tutta Europa che lavorano insieme per sostenere e promuovere il volontariato presso l'Unione Europea.



Agisce inoltre in qualità di forum centrale per lo scambio delle linee di condotta, della pratica e dell'informazione sul volontariato. Sostiene le relazioni tra i membri ed organizza conferenze, seminari, laboratori ed altre attività come, per esempio, la ricerca.

Le assemblee annuali sono inoltre l'occasione per approfondire un argomento specifico di interesse del volontariato e scambiare buone prassi.

Ad Aprile 2010 Celivo ha partecipato all'Assemblea di **Valencia**, tenendo un workshop sulla Carta della Rappresentanza.

### Fondazione Carige - Progetto Giovani

La Fondazione Carige, da alcuni anni, ha attivato il Progetto Giovani allo scopo di promuovere molteplici iniziative volte ad offrire ai bambini e ai ragazzi delle scuole primarie e secondarie un'occasione di divertimento, incontro e riflessione, con finalità educative e formative. Il Progetto vede tra i soggetti protagonisti anche l'Ufficio scolastico regionale, gli enti locali e oltre 100 organizzazioni che in rete collaborano per promuovere e valorizzare iniziative utili



allo sviluppo e alla crescita dei giovani.

Celivo fa parte, dal 2008, del Comitato Scientifico che si riunisce periodicamente per sviluppare e attuare le linee guida del Progetto. Inoltre, ha partecipato attivamente all'organizzazione della **Festa dei Giovani** (maggio 2010).

## Fondazione Carige - Progetto Anziani

La Fondazione Carige ha avviato nel 2008 il Progetto Anziani (Età Libera) allo scopo di promuovere l'invecchiamento attivo, l'intergenerazionalità, la solidarietà, l'interculturalità e i diritti delle persone che invecchiano. Il Celivo fa parte del Comitato di Regia che gestisce in modo condiviso, con tutti i soggetti coinvolti, attraverso la responsabilità politica della Fondazione e con il coordinamento dell'Associazione capofila (AUSER), l'attuazione del progetto nelle sue fasi operative, sia a livello regionale sia a livello territoriale. Nel 2010 il Celivo ha collaborato alla divulgazione delle iniziative del progetto promuovendole nella newsletter settimanale e sul sito del Centro ed ha presenziato con uno stand al **"Festival dell'Età Libera"** a **palazzo Ducale** a settembre. Ha, inoltre, partecipato attivamente al corso **"Dal lavoro al pensionamento"**, rivolto ai dipendenti pubblici neo pensionati o in età pensionabile.



## Comune di Genova

Nel 2008, il Comune di Genova (Assessorato ai giovani) e il Celivo hanno firmato un accordo di collaborazione con i seguenti obiettivi: sostenere e dare sviluppo alle attività di informazione e comunicazione relative al "volontariato", al fine di facilitare l'accesso ai servizi e alle prestazioni e favorire la partecipazione alla vita sociale, soprattutto da parte dei giovani; sostenere lo sviluppo di forme di partecipazione, cittadinanza attiva, volontariato; realizzare collegamenti per lo sviluppo di sistemi di comunicazione e informazione integrati. L'accordo è frutto di un'intensa e fattiva collaborazione con gli operatori di **ComuneInform@**. Dal 2009 è stato attivato lo Sportello del Servizio Volontario Europeo (vedi paragrafo Promozione - "Progetto Volontariato ed Europa") presso l'Informagiovani a Palazzo Ducale tutti i martedì pomeriggio. Sempre all'Informagiovani è stato creato lo spazio dedicato al Volontariato, contenente tutti i materiali di promozione delle associazioni. E' anche proseguita la collaborazione con tutti gli URP (Uffici Relazioni con il Pubblico) del Comune di Genova che hanno esposto per tutto l'anno i materiali del Celivo. Nel corso del 2010 sono anche stati fatti gli incontri con l'Assessorato alle Politiche Sociali per programmare insieme una serie di attività in vista del 2011 Anno Europeo del Volontariato.



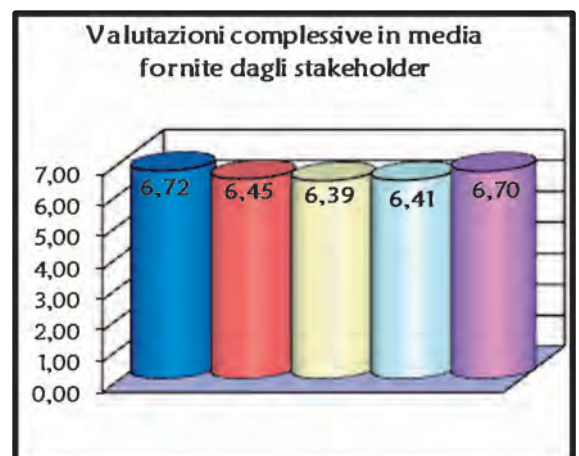
COMUNE DI GENOVA

## Opinione degli Stakeholder

Grazie alla risposta di alcuni Stakeholder al questionario inserito nel Bilancio Sociale 2009 abbiamo avuto un feedback importante su valutazioni e suggerimenti che hanno portato ad una riflessione preventiva con più ampia veduta per la realizzazione del Bilancio Sociale 2010.

### LEGENDA

- La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita Celivo e i suoi valori?
- Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?
- Ha trovato interessante il Bilancio Sociale?
- Ha trovato comprensibile il Bilancio Sociale?
- Ha trovato completo di informazioni il Bilancio Sociale?



## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

### **Affiancamento alle odv nella progettazione**

La lettura dei dati del bilancio sociale 2010 ci dice che le associazioni hanno usufruito più significativamente dei servizi di base, utili a garantire lo svolgimento delle prestazioni abituali. C'è stata invece più difficoltà a produrre proposte innovative e/o progettuali, in quanto risultavano più complesse da gestire (si vedano ad es. i dati delle richieste sulla Formazione in collaborazione o sul Bando). Si è rilevata quindi una forte difficoltà in campo progettuale, rispetto agli anni precedenti.

Occorre quindi orientare sempre più opportunamente il nostro operato a sostegno delle associazioni che, in questa congiuntura, hanno bisogno di maggior affiancamento e supporto alla progettazione e rendicontazione.

### **Semplificazione nelle procedure complesse**

La bassa percentuale di associazioni partecipanti al Bando 2010 e le difficoltà verificate in sede di consulenza, ci dicono che occorre semplificare in futuro le procedure per renderle più accessibili e "a misura" di volontariato. Porteremo tali istanze sul tavolo regionale che emanerà le prossime Linee Guida sulla progettazione sociale.

### **Razionalizzazione delle risorse e promozione delle reti**

La crisi economica ci porta a razionalizzare l'uso delle risorse a disposizione e a ripensare l'assetto e le attività del Centro, pur mantenendo l'obiettivo di proseguire tutti i servizi abituali.

A tal fine diventa prioritario promuovere una cultura del lavoro di rete e implementare tutte le esperienze svolte in tal senso (lavoro con i gruppi, premi alle reti sui bandi, collaborazione col Forum, interlocuzione con le Istituzioni).

### **Logistica**

Pur essendo centrale, a piano strada e raggiungibile con ogni tipo di mezzo, l'attuale sede del Celivo presenta sempre più problemi logistici, sia sotto il profilo della mancanza di spazio, sia per la mancanza della possibilità di sostare e/o parcheggiare i mezzi vicino all'entrata. Ciò causa diversi problemi alle associazioni quando vengono a prelevare materiali ed attrezzature. L'obiettivo è, senza aumentare i costi di struttura, cercare spazi più consoni e comodi per le associazioni.

### **Valorizzazione del Bilancio Sociale**

Pur essendo il primo Centro di Servizi al Volontariato in Italia ad aver prodotto un bilancio sociale (nel lontano 2002) non siamo ancora riusciti a valorizzare appieno questo strumento. Dobbiamo favorire di più la lettura e la conoscenza del bilancio sociale, soprattutto da parte degli stessi organi sociali del Centro e dell'organo di controllo. L'obiettivo è aumentare la conoscenza e la partecipazione alla vita del Celivo e la condivisione diffusa di strategie ed obiettivi.



## Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento. La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) A quale di queste categorie di interlocutori Lei appartiene?

- |                                                         |                                                          |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Organi sociali Celivo          | <input type="checkbox"/> Università                      |
| <input type="checkbox"/> Altro CSV                      | <input type="checkbox"/> Mass media                      |
| <input type="checkbox"/> Co.Ge/Fondazione               | <input type="checkbox"/> Organizzazione di Terzo Settore |
| <input type="checkbox"/> Organizzazione di Volontariato | <input type="checkbox"/> Cittadino                       |
| <input type="checkbox"/> Ente Pubblico                  | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____       |

2) La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita Celivo e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

4) Ha trovato il Bilancio Sociale:

Poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
Poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
Povero di informaz.	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informaz.

5) Rispetto alla completezza del Bilancio Sociale, ha cercato qualche dato/ informazione senza trovarlo?

- No       Sì, in particolare: \_\_\_\_\_

6) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

- No       Sì, in particolare: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a:

**Celivo – Centro Servizi al Volontariato**  
**Piazza Borgo Pila 4 – 16129 Genova**  
**Fax 010 5450130**  
**Tel. 010 5956815, 010 59 5344**







## Calendario delle Iniziative per il 2011 Anno Europeo del Volontariato

### Venerdì 25 Marzo

CONVEGNO + WORKSHOP: **MODALITÀ DI PRESA IN CARICO E ACCOMPAGNAMENTO DELLE PERSONE PER UN POST CARCERE. Esperienze a confronto**

Gruppo Carcere Celivo (AFET Aquilone, ARCAT Liguria, ARCI SOLIDARIETA', CSG, CdS-Cdo, CLPS, CRVG, Fondazione Auxilium, Veneranda Compagnia di Misericordia, giornale "Area di Servizio")

### Sabato 26 Marzo

CONVEGNO: **INSIEME PER COSTRUIRE "LA CITTÀ SOLIDALE"- Il Volontariato protagonista, con il Terzo Settore e le Istituzioni, per creare un nuovo modello di Welfare più vicino ai cittadini**

Forum Territoriale del Terzo Settore del Tigullio

### Sabato 2 Aprile

CONVEGNO: **IL VOLONTARIATO COME ATTORE FONDAMENTALE NEI PROGRAMMI DI SALUTE PUBBLICA**  
ARCAT Liguria

### Giovedì 7 Aprile

CONVEGNO: **EDUCAZIONE ALLA PACE** - CIF Centro Italiano Femminile Regionale

### Sabato 9 Aprile

CONVEGNO + ALLESTIMENTO ALL'APERTO "CASA DELLA DISABILITÀ":

**IL VOLONTARIATO PROMUOVE I DIRITTI DI CITTADINANZA ATTIVA DELLA PERSONA DISABILE. Il valore del confronto - Buone prassi nel volontariato.**

Gruppo Disabilità Celivo (AISM Genova, Alfapp, Anffas, Angsa, Ass. Gigi Ghirotti, Eval, Fadivi e Oltre, Insieme per caso, ALI, Le Querce di Mamre, Ass. Meglio Insieme, Prato, Semplicemente, Uildm, Ass. Alzheimer Liguria, Centro Velico Interforze)

### Sabato 7 Maggio - "OPEN DAY DEL VOLONTARIATO"

### Sabato 7 Maggio

CONVEGNO + FESTA FINALE: **POVERI PERCHÉ SOLI**

Banco Alimentare della Liguria

### Sabato 14 Maggio

CONVEGNO: **LA SOLIDARIETÀ SA CAPIRE LE DIFFERENZE - ACCOGLIENZA DEL DIVERSO**

Società S. Vincenzo De Paoli Coord. Regionale ligure

### Venerdì 20 Maggio

CONVEGNO + FESTA FINALE:

**DONAZIONE DEGLI ORGANI, ESSERE CITTADINI ATTIVI E RESPONSABILI: REALTÀ ITALIANE ED EUROPEE A CONFRONTO** - AIDO Provinciale

### Venerdì 17 Giugno

CONVEGNO: **PASSARE DAL LAVORO AL PENSIONAMENTO: Percorsi di Volontariato, Impegno Civile, Invecchiamento Attivo. Proposte formative-progettuali di cittadinanza attiva per l'Anno Europeo del Volontariato** - AUSER Provinciale Genova

### Venerdì 16 Settembre

CONVEGNO + TAVOLA ROTONDA: **UNA RETE PER EMERGERE**

Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria

### Sabato 15 Ottobre

CONVEGNO TAVOLA ROTONDA: **DALL'UNITÀ NAZIONALE ALL'EUROPA DEI POPOLI**

ANPAS Liguria

### Lunedì 17 Ottobre

CONVEGNO + WORKSHOP + TAVOLA ROTONDA: **SOLIDARIETÀ E E SUSSIDIARIETÀ: L'APPORTO DEL VOLONTARIATO NEL SETTORE DELLE TOSSICODIPENDENZE. Un confronto sui modelli di volontariato in Europa** - Ass. Centro di Solidarietà di Genova

...e molto altro ancora...

[www.celivo.it](http://www.celivo.it)



ViSITA LE SEDI DELLE ASSOCiAZIONI  
**OPEN DAY** DEL  
**VOLONTARIATO**  
**SABATO 7 MAGGIO 2011**

trova le sedi su:  
[www.celivo.it](http://www.celivo.it)

fai LA  
**DIFFERENZA!**

Con il patrocinio di:



COMITATO DI GESTIONE  
Progetto iniziato nel 2004 e organizzato dalla CELIVO



REGIONE LIGURIA



Provincia di Genova



COMUNE DI GENOVA

e altri Comuni  
della provincia  
di Genova

Le immagini che corredano il Bilancio Sociale 2010 appartengono alla Galleria del Progetto “Il Volontariato per Immagini” del Celivo (vedi paragrafo Attività raccolta dati e ricerca). L'intera galleria è visionabile sul sito del Celivo ed è a disposizione di quanti la richiedono per la promozione del volontariato e della cultura della solidarietà.

Questa pubblicazione è stata stampata su carta di pura cellulosa ecologica ECF (Elemental Chlorine Free)

Pubblicazione realizzata a cura di:  
CELIVO - Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova  
Aprile 2011  
Progetto grafico: Maria Giulia Pastorino  
Stampa: Tipografia Giuseppe Lang



**CELIVO**

**Centro Servizi al Volontariato**

Piazza Borgo Pila, 4 - Genova

Tel. 010 5956815, 010 5955344

Fax 010 5450130

E-mail [celivo@celivo.it](mailto:celivo@celivo.it)

Sito [www.celivo.it](http://www.celivo.it)