

## SINTESI DELLA RIUNIONE DELLA RETE RESPONSABILI DEI VOLONTARI

|                                   |   |                      |            |
|-----------------------------------|---|----------------------|------------|
| <b>Nome del gruppo</b>            | Gruppo responsabili volontari   | <b>Data</b>          | 20/05/2019 |
| <b>Titolo della riunione</b>      | riunione  | <b>Ora di inizio</b> | 17.00      |
| <b>Luogo della riunione</b>       | Presso CELIVO a Genova  | <b>Ora di fine</b>   | 19.00      |
| <b>Presenti</b>                   | Alessandra Serra (Celivo), Lucia (Aido), Teresa (UDI), Francesca (il cesto), Michela (amri), Maria Fausta (Volontari per l'auxilium), Luca (Avo Genova).  |                      |            |
| <b>Temi trattati</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>- come gestire il primo colloquio con i volontari: com'è andata al corso?</li><li>- riflessioni sulla figura del referente dei volontari</li><li>- comunicazione interna</li></ul>  |                      |            |
| <b>Svolgimento della Riunione</b> | <p>Alla riunione era presente Alessandra Serra, psicologa con esperienza nel mondo del volontariato e dei volontari. Ci ha aiutato ad approfondire:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- come gestire l'uscita di un volontario?</li><li>- come dire di NO ad un volontario in ingresso?</li></ul> <p>Il confronto ci è servito per comprendere le dinamiche interne alle nostre associazioni, ma soprattutto per avere degli spunti sul come poter "fare meglio". Il ruolo del referente volontari è complesso e molto articolato. L'inserimento di un volontario è un percorso, e farlo nel modo migliore ci aiuta anche a gestire l'uscita o a dire di no ad un volontario.</p> <p>Nell'uscita di un volontario bisogna ricordarsi che non si è lì per mettere in discussione una persona, ma quello che è successo e quindi bisogna dare l'occasione anche per far spiegare al volontario la sua versione dei fatti. Infine è necessario, nell'allontanamento cercare di non mettere il volontario con le spalle al muro, ma relativizzare al fatto come qualcosa che non va bene in quel contesto associativo.</p> <p>Questi alcuni degli spunti emersi.</p> <p>Dato l'interesse e l'arricchimento avuto in questo confronto anche con la presenza di Alessandra Serra, Celivo ha proposto alla rete che la stessa Alessandra, almeno fino a fine anno, potesse essere una figura fissa nelle nostre riunioni.</p> <p>Inoltre si informa la Rete responsabili volontari che Celivo lavorerà ad un "kit di strumenti" utili per esempio nel colloquio iniziale con i volontari che poi discuterà con la rete stessa.</p> <p>A giugno di solito la rete non si incontra, ma abbiamo pensato comunque di organizzare una riunione, per chi riesce, dove si parlerà di nuovi strumenti del Celivo e si decideranno una sequenza di temi da affrontare nelle prossime riunioni che riprenderanno da settembre.</p> |                      |            |
| <b>Prossima riunione</b>          | Mercoledì 19 giugno 2019 h 9.30-11.30   |                      |            |
|                                   |   |                      |            |