

# Bilancio Sociale 2009



La progettazione, la redazione e la grafica del Bilancio Sociale 2009 del Celivo è stata tutta eseguita internamente dal personale dipendente e dagli Organi sociali del Celivo.

---

**Progettazione, redazione e realizzazione grafica:**

Simona Tartarini  
Maria Giulia Pastorino  
Mara Georgescu

(Direttore)  
(Area progettazione)  
(Area progettazione)

**Hanno collaborato:**

Chiara Gerondio  
Ersilia D'addamio  
Giorgia Demagistri  
Maura Turchi  
Roberta Borgogno  
Valentina Galuppi

(dipendenti del Celivo)



Stampato ad Aprile 2010



Piazza Borgo Pila 4, 16129 Genova • Tel. 010 5956 815, 010 5955 344 • Fax 010 5450 130  
E-mail [celivo@celivo.it](mailto:celivo@celivo.it) • Sito [www.celivo.it](http://www.celivo.it)

# INDICE

<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
<b>Note metodologiche</b>	<b>4</b>
<b>Capitolo 1 - Identità</b>	<b>5</b>
Storia, evoluzione	5
Articolazione base associativa	5
Assetto organizzativo	6
Organi Sociali al 31/12/2009 e loro funzioni	7
Prospetto attività volontaria	9
I Valori	10
La Missione	10
Tavola degli obiettivi e delle strategie per ogni tipologia di stakeholder	10
<b>Capitolo 2 - Dimensione economica</b>	<b>12</b>
Oneri e proventi - Raffronto con i valori del periodo precedente	12
Personale	15
<b>Capitolo 3 - Relazione sociale</b>	<b>16</b>
Servizi erogati complessivamente nel 2009	16
<b>Consulenze</b>	<b>18</b>
Sportello di 1° livello	18
Quadro generale sportelli di consulenza	19
Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro	21
Sportello di consulenza legale	21
Sportello di consulenza sulla progettazione, formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni	21
Consulenze specifiche su richiesta delle Odv	22
<b>Strumenti a disposizione delle Odv</b>	<b>24</b>
Sala riunioni	24
Attrezzature	24
Materiali	25
Schede fotocopie	25
Servizio trasporto	25
Spazio del volontariato	26
Progetto Sportelli Decentrati	26

<b>Formazione</b>	<b>29</b>
Formazione diretta	29
Formazione in collaborazione	33
<b>Promozione e Comunicazione</b>	<b>35</b>
<b>Comunicazione</b>	<b>36</b>
Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv	36
Progetto Comunica(in)azione	37
<b>Promozione</b>	<b>39</b>
Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv	39
Progetto Cittadino Volontario	44
Progetto Giovani e Scuola	46
Progetto Volontariato ed Europa	49
Progetto Responsabilità Sociale	51
<b>Attività raccolta dati e ricerca</b>	<b>53</b>
Progetto Il Volontariato per Immagini	53
Progetto Licurgo	54
Banca Dati	56
Manuali e pubblicazioni	58
Biblioteca & emeroteca	58
<b>Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento</b>	<b>58</b>
Coordinamento Regionale dei CSV della regione Liguria	58
Coordinamento Nazione dei Centri di Servizio - CSVnet	59
Forum del Terzo Settore - Consulta Volontariato	59
Centro Europeo per il Volontariato - CEV	59
Fondazione Carige - Progetto Giovani	60
Fondazione Carige - Progetto Anziani	60
Comune di Genova	60
<b>Opinione degli Stakeholder</b>	<b>61</b>
<b>Obiettivi di miglioramento</b>	<b>62</b>
<b>Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder</b>	<b>63</b>

## INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale 2009, l'**ottavo** prodotto da Celivo, illustra un'annualità straordinaria sotto il profilo delle risorse impegnate e dei servizi realizzati.

La relazione sociale (capitolo 3) rappresenta in modo dettagliato e articolato la vivacità delle azioni messe in campo e la significativa risposta delle organizzazioni di volontariato. Non dobbiamo nasconderci, altresì, che il 2009 segna uno spartiacque sia nelle attività del nostro Centro, sia nell'intero sistema nazionale dei Centri di Servizio.

La grave crisi economica che stiamo attraversando comporta una drastica riduzione delle risorse a disposizione dei Centri a partire dal 2010 e questa realtà è stata affrontata, già nel corso del 2009, attraverso azioni di risparmio e accantonamento dei fondi.

Leggiamo quindi con soddisfazione l'affresco del Bilancio Sociale 2009, ma con la consapevolezza che l'immediato futuro segna una svolta che ci vedrà tutti coinvolti nella gestione della crisi.

Occorrerà ripensare e razionalizzare l'uso delle risorse, confrontandoci con le associazioni e i principali stakeholder, coinvolgendoli in uno sforzo comune di rilettura condivisa dei bisogni e delle priorità.

Ora più che mai, il Bilancio Sociale rappresenta un atto di comunicazione sociale "dovuta" ai nostri interlocutori, non per celebrare noi stessi, ma per contribuire ad allargare il dialogo e la partecipazione di tutti alla comune costruzione di un futuro che vogliamo immaginare sempre più solidale e comunitario.

Il Presidente del Celivo  
Stefano Tabò

## NOTE METODOLOGICHE

Il presente documento costituisce l'ottavo bilancio sociale realizzato da Celivo (il primo è stato realizzato relativamente all'esercizio 2002). Tutti i bilanci sociali del Centro sono stati realizzati e resi pubblici entro il mese di aprile dell'anno successivo, in modo da rendicontare tempestivamente le attività svolte e fornire informazioni utili alla gestione e alla programmazione successiva. Il nostro bilancio sociale accompagna il bilancio d'esercizio e ne segue le tempistiche di presentazione. Questo fattore ha sempre contraddistinto il nostro bilancio sociale nel panorama italiano.

Il periodo di riferimento della rendicontazione di questo documento è l'anno 2009, ma si è scelto, laddove possibile, di presentare tabelle e grafici comparativi contenenti anche i dati degli esercizi precedenti, al fine di avere un quadro dinamico ed evolutivo delle attività svolte. L'obiettivo è rendere conto di tutta l'attività complessiva svolta dal Centro di Servizi, sia fotografando l'anno di riferimento, sia raccontando l'andamento e lo sviluppo, anno dopo anno, dei servizi.

Celivo realizza il proprio bilancio sociale seguendo il principio della massima trasparenza, allo scopo di comunicare e rendicontare puntualmente a tutti gli interlocutori le attività svolte e i risultati ottenuti. Il bilancio sociale, alla sua ottava edizione consecutiva, è divenuto a pieno titolo il prodotto (e lo strumento) di una gestione attenta alla misurazione, analisi e valutazione sulle attività svolte e sul raggiungimento degli obiettivi. Tutti i dati contenuti in questo documento sono frutto di un lavoro quotidiano e capillare di rendicontazione delle attività.

In questi anni, si è consolidato un sistema di misurazione e valutazione del lavoro svolto, che rende possibile una rappresentazione dettagliata dei risultati ottenuti sia in termini quantitativi, che in termini di qualità dei servizi prestati, così come percepita dai beneficiari.

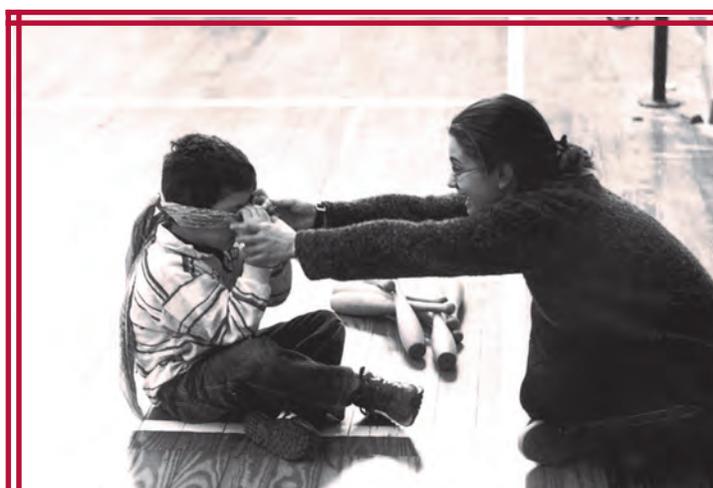
Tutti i dati contenuti nella sezione successiva sono "verificabili" poiché basati su una raccolta documentale organizzata in modo da essere consultabile dai vari stakeholder.

Il processo di ideazione, elaborazione e redazione, sin dal primo anno, ha visto protagonista il personale stesso del Centro che ha scelto di non avvalersi mai di consulenze esterne. Dal 2007, anche la grafica del bilancio sociale è stata realizzata direttamente dai dipendenti del Centro.

Il bilancio sociale 2009 del Celivo, realizzato in 2.000 copie, viene presentato pubblicamente nelle assemblee territoriali del Centro. Viene inoltre spedito ai principali stakeholder (soci, Odv, Comitato di Gestione, Fondazioni, Pubblica Amministrazione, altri Csv, Università, etc.) ed è consultabile online e scaricabile dal sito [www.celivo.it](http://www.celivo.it).

Il documento è strutturato in tre capitoli principali (Identità, Dimensione Economica, Relazione Sociale).

Gli obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale riguardano la necessità di rendere il documento sempre più chiaro e fruibile ai lettori, coinvolgendo attivamente i soci, il volontariato e gli organi di controllo.



# Capitolo 1 - Identità

## Storia, evoluzione

Il territorio della provincia di Genova vede la presenza di numerosissime organizzazioni di volontariato ed ha una ricca e lunga tradizione nel campo della solidarietà.

Questa realtà straordinariamente vitale, già a partire dal 1992, raccolse gli stimoli dell'art. 15 della Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato), che prevedeva la creazione sul territorio nazionale di centri di servizio al volontariato che fossero "a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività". Il mondo del volontariato genovese - rappresentato da alcune delle organizzazioni di maggior respiro, storia e diffusione territoriale - diede vita ad un primo coordinamento. Nel giugno del 1993 si decise quindi di iniziare un cammino comune e di provare, con mezzi propri e a ritmo forzatamente ridotto, a gestire un piccolo centro di servizio autofinanziato, con sede presso un ente associato e aperto due pomeriggi alla settimana.

Il 31 marzo 1995 Celivo si costituì formalmente con atto pubblico. Ai soci fu chiesto di utilizzare le proprie particolarità per far crescere l'associazione sulla base di valori condivisi, focalizzando l'attenzione sempre e soltanto sugli interessi di tutti e mai su quelli di un gruppo particolare.

Nel luglio del 1997, il Celivo, in conformità al bando regionale per l'istituzione dei centri di servizi, presentò al Comitato di Gestione il proprio progetto.

Il 6 marzo 1998, il Comitato di Gestione deliberò l'istituzione del Centro di servizio per la provincia di Genova, approvando all'unanimità il progetto presentato dal Celivo.

Nel 1999, Celivo ottenne l'iscrizione al registro regionale del volontariato. Nel 2000 gli uffici sono stati trasferiti nell'attuale sede situata in pieno centro cittadino, al piano stradale e accessibile a tutti. Negli anni sono stati progressivamente rinforzati il personale e i servizi offerti al volontariato.

Nel 2003 Celivo ha ottenuto la personalità giuridica. Il 2005 è stato l'anno del decennale della costituzione formale di Celivo ed è stata l'occasione per guardare in maniera più complessiva i risultati ottenuti nel tempo e ragionare rispetto ai miglioramenti e alle nuove esigenze del futuro.

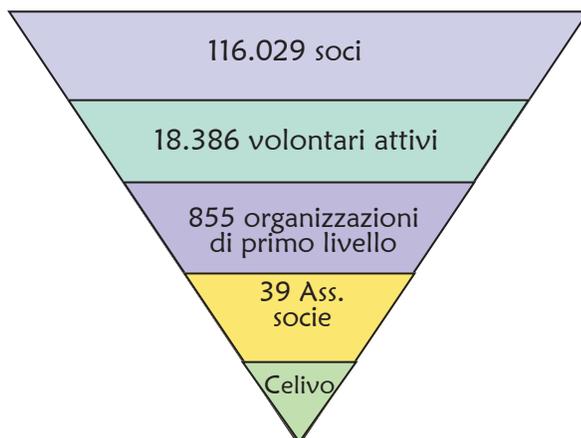
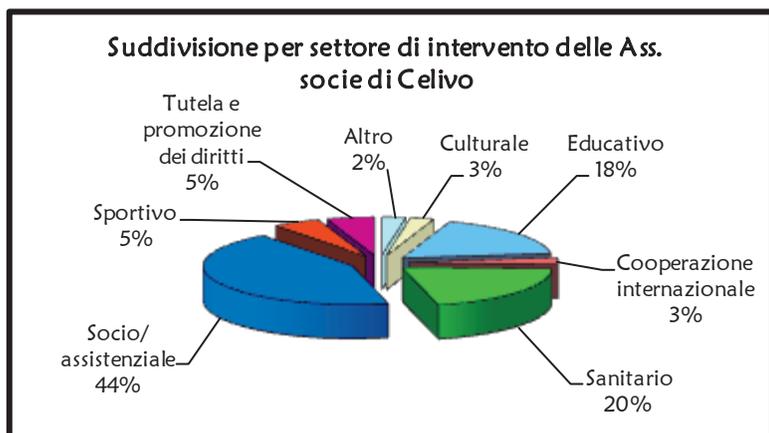
Dal 2006 Celivo ha aperto 11 Sportelli Volontariato territoriali a Rapallo, Chiavari, Sestri Levante, Busalla e nei municipi: I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante.

I 77 Centri di Servizio, attualmente attivi a livello nazionale, lavorano in rete tra loro attraverso CSVnet (Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato), al quale Celivo ha aderito nel 2003. Celivo è inoltre membro del Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio liguri.

## Articolazione base associativa

Celivo è un'organizzazione di "terzo livello", composta a sua volta da organizzazioni complesse e articolate. La piramide successiva fornisce una rappresentazione della nostra base associativa al 31 dicembre 2009. Molte delle organizzazioni socie sono di II livello e garantiscono un'ampiezza rilevante alla base associativa del Centro.

Alcuni soci (i soci sostenitori), pur non avendo tutti i requisiti della L. 266/91, riconoscono nella solidarietà un valore fondamentale di riferimento.





## Organi Sociali al 31/12/2009 e loro funzioni

### Assemblea dei Soci

#### Soci ordinari:

A.F.E.T. ass. famiglie per la lotta contro l'emarginazione giovanile e per la solidarietà ai tossicodipendenti, A.GE. ass. Genova genitori, A.G.E.S.C.I. associazione guide e scout cattolici italiani della Liguria, A.I.D.O. Provinciale Genova ass. italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule, A.L.Fa.P.P. ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici, A.N.P.A.S. REGIONALE ass. nazionale pubbliche assistenze, A.R.C.A.T. ass. regionale club alcolisti in trattamento, ARCIRAGAZZI comitato provinciale Genova, ASS. CILLA, ASS. COMUNITA' SAN BENEDETTO AL PORTO, ASS. FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA, ASS. LAURA PANARELLO, ASS. SAN MARCELLINO, A.U.SER. PROVINCIALE ass. per l'autogestione dei servizi e della solidarietà, A.V.O. REGIONALE ass. volontari ospedalieri, BANCO ALIMENTARE della LIGURIA, CENTRO DI SOLIDARIETA' DELLA COMPAGNIA DELLE OPERE, C.I.F. centro italiano femminile, C.L.M.C. comunità laici missionari cattolici, C.S.G. centro di solidarietà Genova, E.V.A.L. ente volontariato Anspi Liguria, FEDERAZIONE LIGURE CONSULTORI FAMILIARI DI ISPIRAZIONE CRISTIANA, F.I.D.A.S. GENOVA federazione italiana ass. donatori di sangue, G.A.U. ass. giovani amici uniti, GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO consiglio regionale, M.P.U. movimento promozione umana, MOVIMENTO SPORTIVO POPOLARE ITALIANO comitato regionale, SENIORES ITALIA sede di Genova, SOCIETA' SAN VINCENZO DE' PAOLI consiglio regionale, U.I.L.D.M. unione italiana lotta alla distrofia muscolare sez. Genova, U.I.S.P. PROVINCIALE unione italiana sport per tutti, VENERANDA COMPAGNIA DELLA MISERICORDIA, VOLONTARI PER L'AUXILIUM.

#### Soci sostenitori:

A.C.L.I. REGIONALE LIGURIA ass. cristiane lavoratori italiani, A.R.C.I. NUOVA ASSOCIAZIONE comitato provinciale Genova, A.I.M.C. ass. italiana maestri cattolici, AZIONE CATTOLICA DIOCESANA GENOVA, CARITAS DIOCESANA DI GENOVA, ODEON centro di solidarietà del Tigullio della Compagnia delle Opere.

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano del CELIVO e svolge i seguenti compiti:

- a. delibera sugli indirizzi generali dell'azione del CELIVO;
- b. delibera il programma annuale del CELIVO;
- c. determina il numero dei componenti il Consiglio Direttivo;
- d. elegge i componenti il Consiglio Direttivo;
- e. nomina il Presidente ed i membri del Collegio dei Revisori dei Conti;
- f. nomina i membri del Collegio dei Garanti;
- g. decide sulla decadenza dei Soci;
- h. decide sull'istituzione dei Comitati Locali;
- i. discute e delibera sul bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo predisposto dal Consiglio Direttivo;
- l. delibera lo scioglimento e la liquidazione del CELIVO;
- m. delibera su tutti gli altri oggetti attinenti la gestione sociale riservati alla sua competenza dal presente Statuto, dal Regolamento o sottoposti al suo esame dal Consiglio Direttivo;
- n. decide le modifiche a Regolamento e Statuto;
- o. delibera l'ammissione di nuovi soci.

L'Assemblea è convocata dal Presidente, almeno due volte all'anno e ogni qual volta lo ritenga necessario o ne faccia richiesta motivata almeno un decimo degli associati.



## Consiglio Direttivo

<i>Stefano Tabò</i>	- presidente	<i>Luciana Felici Torre</i>	- consigliere socio ordinario
<i>Luca Cosso</i>	- vice presidente	<i>Luisa Porrini</i>	- consigliere socio ordinario
<i>Luca Petralia</i>	- membro ufficio di presidenza	<i>Stefano Kovac*</i>	- consigliere socio sostenitore
<i>Graziella Avanzino</i>	- membro ufficio di presidenza	<i>Claudio Basso</i>	- consigliere socio sostenitore
<i>Antonio Sanguineti</i>	- consigliere socio ordinario	<i>Filippo Guiglia</i>	- membro nominato dal Comitato di Gestione
<i>Maurizio Bozzano</i>	- consigliere socio ordinario		
<i>Enrico Costa</i>	- consigliere socio ordinario		

\* decaduto a dicembre 2009 e sostituito da *Franco Catani*

Il **Consiglio Direttivo** dura in carica tre anni e viene eletto dall'Assemblea, che ne determina il numero dei membri; la maggioranza dei componenti il Consiglio Direttivo deve essere scelta tra rappresentanti dei soci ordinari.

Nessuna organizzazione può esprimere più di un rappresentante tra i membri del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione ed in particolare:

- elegge, al suo interno, il Presidente ed il Vicepresidente;
- elegge su proposta del Presidente i componenti dell'Ufficio di Presidenza;
- nomina il Direttore del CELIVO e ne stabilisce l'eventuale retribuzione;
- delibera sui regolamenti per il funzionamento ordinario del CELIVO;
- predispone e delibera su proposta del Direttore, il programma annuale di attività da sottoporre all'Assemblea per l'approvazione;
- decide, su proposta del Direttore, su l'avvio o l'interruzione di rapporti di lavoro dipendente;
- predispone e delibera, su proposta del Direttore, il bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo; nonché le eventuali variazioni e assestamenti di bilancio;
- riceve le domande di adesione di nuovi soci e decide in merito secondo quanto previsto all'art.6;
- propone all'Assemblea i provvedimenti di decadenza da Socio;
- cura l'aggiornamento del Libro-soci;
- ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- verifica costantemente l'andamento del CELIVO, l'attuazione del programma annuale approvato dall'Assemblea, l'operato del Direttore;
- decide in merito alla determinazione della sede legale in Genova e delle eventuali sedi operative del CELIVO;
- ha facoltà di convocare l'Assemblea dei Soci, su richiesta di almeno i due terzi dei suoi componenti.

Il Consiglio Direttivo si riunisce almeno sei volte l'anno ed è convocato dal Presidente.

Esso è validamente costituito quando sono presenti la maggioranza dei suoi membri con diritto di voto e delibera a maggioranza dei presenti, in caso di parità prevale il voto del Presidente.

**L'Ufficio di Presidenza** attua le scelte di programma del Consiglio Direttivo e coordina la realizzazione delle iniziative ad esso connesse.

L'Ufficio di Presidenza viene eletto dal Consiglio Direttivo.



**Il Presidente** è il rappresentante legale del CELIVO. Viene eletto dal Consiglio Direttivo.

Resta in carica tre anni e non può essere eletto consecutivamente per più di due volte; il suo mandato coincide con quello del Consiglio Direttivo.

Convoca e presiede le riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Ufficio di Presidenza.

Il Presidente può prendere provvedimenti d'urgenza sottoponendoli entro 15 giorni alla ratifica del Consiglio Direttivo.

## Collegio dei garanti

Nelly Fanghella	-	presidente
Gian Luigi Ronzitti	-	garante effettivo
Paolo Scarabelli	-	garante effettivo

Il **Collegio dei Garanti** è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari, dà pareri sulla loro corretta applicazione e vigila sul loro rispetto.

Dirime le controversie tra i soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra gli organi sociali.

Il Collegio dei Garanti è eletto dall'Assemblea ed è costituito da tre componenti effettivi e da due supplenti; i membri effettivi eleggono al loro interno il Presidente del Collegio.

I membri del Collegio rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili.

La carica di Garante è incompatibile con qualsiasi altra carica interna, ivi compresa quella di Direttore.

## Collegio dei revisori dei conti

Quirino Mason	-	presidente
Giorgio Medicina	-	revisore effettivo
Gabriele Moro*	-	revisore effettivo nominato dal Comitato di Gestione

\* *dimissionario a novembre 2009*

Il **Collegio dei Revisori** dei Conti è organo di controllo amministrativo e contabile ed è formato da tre membri effettivi e da due supplenti.

Il Collegio ha il compito di:

- esprimere pareri di legittimità in atti di natura amministrativa e patrimoniale;
- controllare l'andamento amministrativo del CELIVO, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture;
- presentare ogni anno all'Assemblea, e analogamente al Consiglio Direttivo, una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

Tra i componenti effettivi, secondo quanto disposto dal DM 21/11/91, è compreso il membro nominato dal Comitato di Gestione dei fondi.

I membri del Collegio sono nominati dall'Assemblea, rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili.

La carica di Revisore dei Conti è incompatibile con qualsiasi altra carica interna, ivi compresa quella di Direttore.

## Prospetto attività volontaria

Riunioni degli Organi Sociali Anno 2009 e partecipazione			
Organi sociali	N° incontri	N° Ore attività Volontaria*	Partecipazione media
Assemblee Soci	2	150	61%
Consigli Direttivi	10	240	82%
Uffici di presidenza	43	350	85%
Collegio Revisori dei Conti	4	24	92%

\* Sono state calcolate le ore svolte da ogni singolo partecipante alle riunioni degli Organi Sociali

Tutte le cariche sociali sono svolte a titolo gratuito.

## I Valori

Il CELIVO è una associazione di volontariato, apartitica e senza fini di lucro, che:

- a. si ispira ai principi di carattere solidaristico e democratico;
- b. riconosce e rispetta l'identità e l'autonomia di ciascun socio e di ogni singola organizzazione utente;
- c. favorisce al suo interno la più ampia rappresentatività del mondo del volontariato ed è attenta a coinvolgere e valorizzare equamente le grandi e complesse organizzazioni così come quelle piccole e non formalizzate;
- d. garantisce pari condizioni di accesso ai propri servizi senza alcuna discriminazione;
- e. persegue le proprie finalità avendo cura di non trascurare singoli settori di attività in cui opera il volontariato o di favorire indebitamente particolari aree culturali;
- f. ricerca il confronto e promuove lo scambio di esperienze e la collaborazione tra le organizzazioni di volontariato.

Per il suo funzionamento il CELIVO si avvale, innanzi tutto, del servizio gratuito dei suoi soci e di quello di singoli volontari ai sensi degli articoli 1, 2 e 3 della legge 266/91 "Legge quadro sul Volontariato".

Celivo aderisce ai principi espressi nella "Carta dei Valori del Volontariato".

Oltre ai principi sopra espressi, Celivo impronta tutte le proprie azioni al principio dell'assoluta **gratuità** delle prestazioni.

## La Missione

Il CELIVO, al fine di promuovere la cultura della solidarietà, la piena dignità ed il rispetto dei diritti della persona umana, la qualità della vita e dell'ambiente, il pluralismo sociale e culturale:

- a. appronta strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti, stimolando forme di partecipazione e di cittadinanza attiva da parte delle organizzazioni e dei singoli;
- b. offre consulenza ed assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività; può inoltre offrire sostegno diretto ai progetti delle organizzazioni di volontariato, singole o in rete tra loro, secondo criteri e modalità stabiliti dal Celivo;
- c. assume iniziative di formazione e qualificazione;
- d. raccoglie, elabora e offre informazioni, notizie, documentazioni e dati inerenti alle attività di volontariato e del non profit locali, nazionali e internazionali;
- e. realizza studi e ricerche;
- f. svolge ogni altra attività che possa rendersi necessaria od opportuna per la realizzazione dei fini statuari.

## Tavola degli obiettivi e delle strategie per ogni tipologia di stakeholder

Il Centro opera primariamente a sostegno delle **organizzazioni di volontariato** e delle attività di volontariato così come definite dalla Legge 266/91 e dal D.M. 8/10/97. Tanto le organizzazioni iscritte quanto quelle non iscritte ai registri regionali possono fruire gratuitamente dei servizi offerti.

Nel perseguimento dei propri scopi, il Celivo ricerca costantemente la collaborazione e la complementarietà con **altri organismi aventi analoghe finalità**, con gli **enti locali**, con le **università**, con le **imprese** e con le stesse **organizzazioni del privato sociale**, siano esse associazioni, cooperative, fondazioni, federazioni, gruppi di volontariato, movimenti.

I dati riferiti alle organizzazioni di volontariato destinatarie dei servizi sono illustrati nel capitolo 3 (Relazione Sociale).

## Obiettivi e strategie in ragione degli stakeholder

### Soggetti beneficiari dei servizi

<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
<b>Organizzazioni di Volontariato</b>	Offrire consulenza e assistenza qualificata
	Organizzare attività di formazione e qualificazione e promuovere e supportare la progettazione di iniziative specifiche da parte delle Odv
	Promuovere e supportare le reti sul territorio
	Aumentare la visibilità sul territorio delle associazioni e la loro capacità di comunicare
	Favorire l'ingresso di nuovi volontari e fornire strumenti per una migliore gestione delle risorse umane
	Promuovere l'avvio di iniziative specifiche rivolte ai giovani
	Organizzare convegni, seminari, dibattiti e iniziative pubbliche
	Comunicare in modo efficace le iniziative del Centro
	Mettere a disposizione spazi, strumenti, attrezzature per la realizzazione di specifiche attività facilitandone l'accesso attraverso Sportelli Volontariato
	Censire e monitorare le attività delle Odv ed aggiornare la Banca Dati
	Mettere a disposizione libri, riviste, documentazione e promuovere ricerche specifiche
<b>Soci</b>	Favorire la partecipazione democratica alle scelte di indirizzo e di gestione del Centro
	Stimolare il coinvolgimento nella progettazione dei servizi
	Rivolgere loro tutti i servizi elencati sopra
	Rendicontare in modo puntuale e dettagliato l'utilizzo delle risorse
<b>Collettività</b>	Promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva
	Offrire corsi di orientamento al volontariato
	Fornire informazioni, notizie, dati sulle Odv

### Altri soggetti

<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
<b>Risorse umane</b>	Favorire la crescita e la formazione professionale dei dipendenti e valorizzare il loro apporto all'interno della struttura
	Realizzare un "buon lavoro di squadra"
	Garantire la sicurezza e la tutela dei diritti dei lavoratori
<b>Altri CSV</b>	Scambiare esperienze, ricerche, informazioni
	Favorire condizioni che permettano ai CSV di funzionare al massimo delle loro potenzialità
	Organizzare iniziative comuni
<b>Comitato di Gestione/ Fondazioni Bancarie</b>	Costruire rapporti di trasparenza e fiducia
	Rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse
	Creare occasioni di incontro e dialogo
<b>Altri enti di Terzo Settore, Forum</b>	Instaurare collaborazioni e avviare lavoro di rete
	Creare occasioni di incontro e dibattito sulle questioni riguardanti il privato sociale
<b>Scuola/Università</b>	Offrire percorsi educativi sul volontariato sia agli studenti che agli insegnanti
	Promuovere il volontariato giovanile
	Creare occasioni di incontro e scambio tra la scuola e il mondo del volontariato
	Collaborare per la formazione e la qualificazione del volontariato
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Lavorare in sinergia per lo sviluppo di reti e collaborazioni tra istituzioni e volontariato
	Creare occasioni di confronto e approfondimento sulle tematiche riguardanti il volontariato
	Contribuire allo sviluppo della sussidiarietà e della partecipazione
<b>Imprese (Confindustria Genova)</b>	Favorire sinergie tra volontariato e impresa e realizzare iniziative comuni

# Capitolo 2 - Dimensione Economica

Il bilancio sociale del Celivo accompagna, senza sostituirlo, il bilancio consuntivo 2009 del Centro e ne rappresenta il naturale complemento. Celivo cura con impegno e attenzione l'elaborazione del proprio bilancio d'esercizio (che è costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa), allo scopo di renderlo uno strumento chiaro, facilmente leggibile e trasparente, sia per i propri soci che per i finanziatori.

Per questo è stata adottata una classificazione destinativa delle risorse, indicando nel dettaglio il costo di ogni singola iniziativa.

Questo capitolo contiene un'analisi della dimensione economica del Centro e della sua evoluzione negli anni, mettendo in rilievo l'andamento dei proventi e degli oneri, il dettaglio sull'impiego delle risorse sui vari centri di attività, i dati sul personale.

## Il Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato

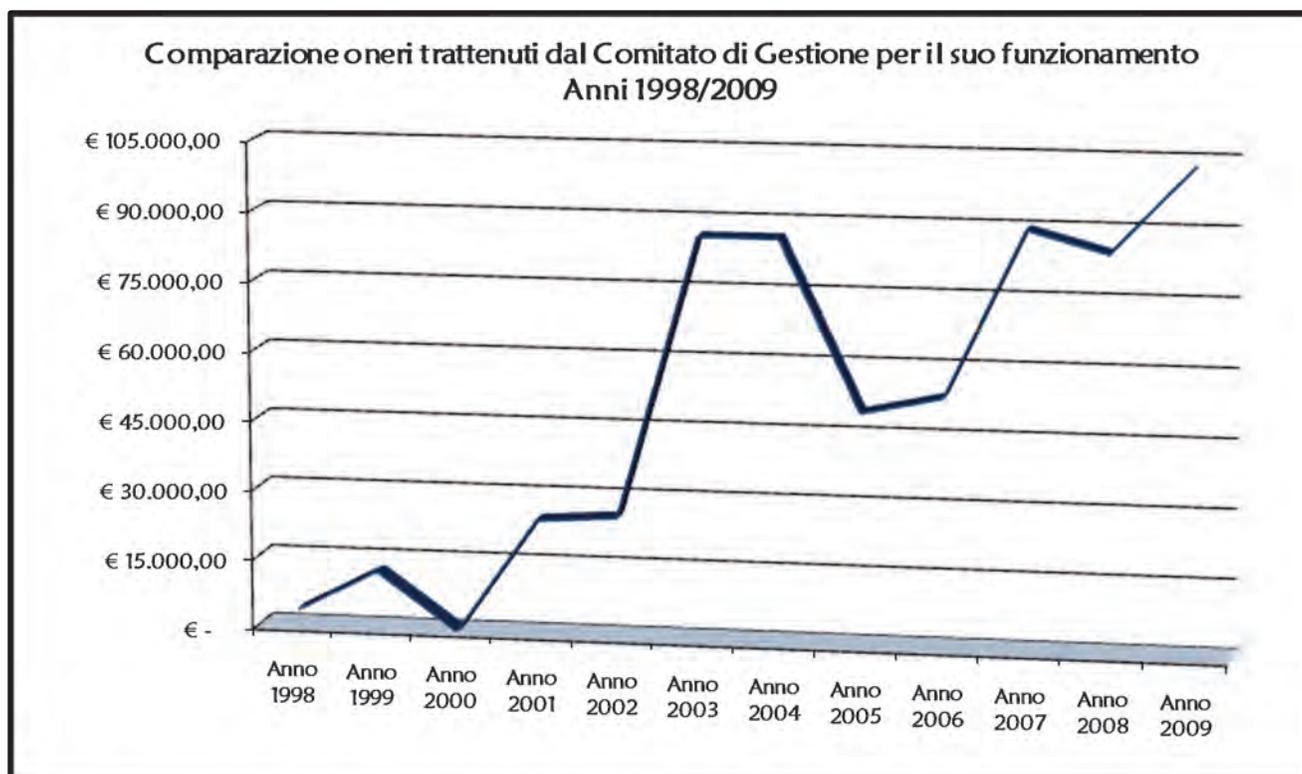
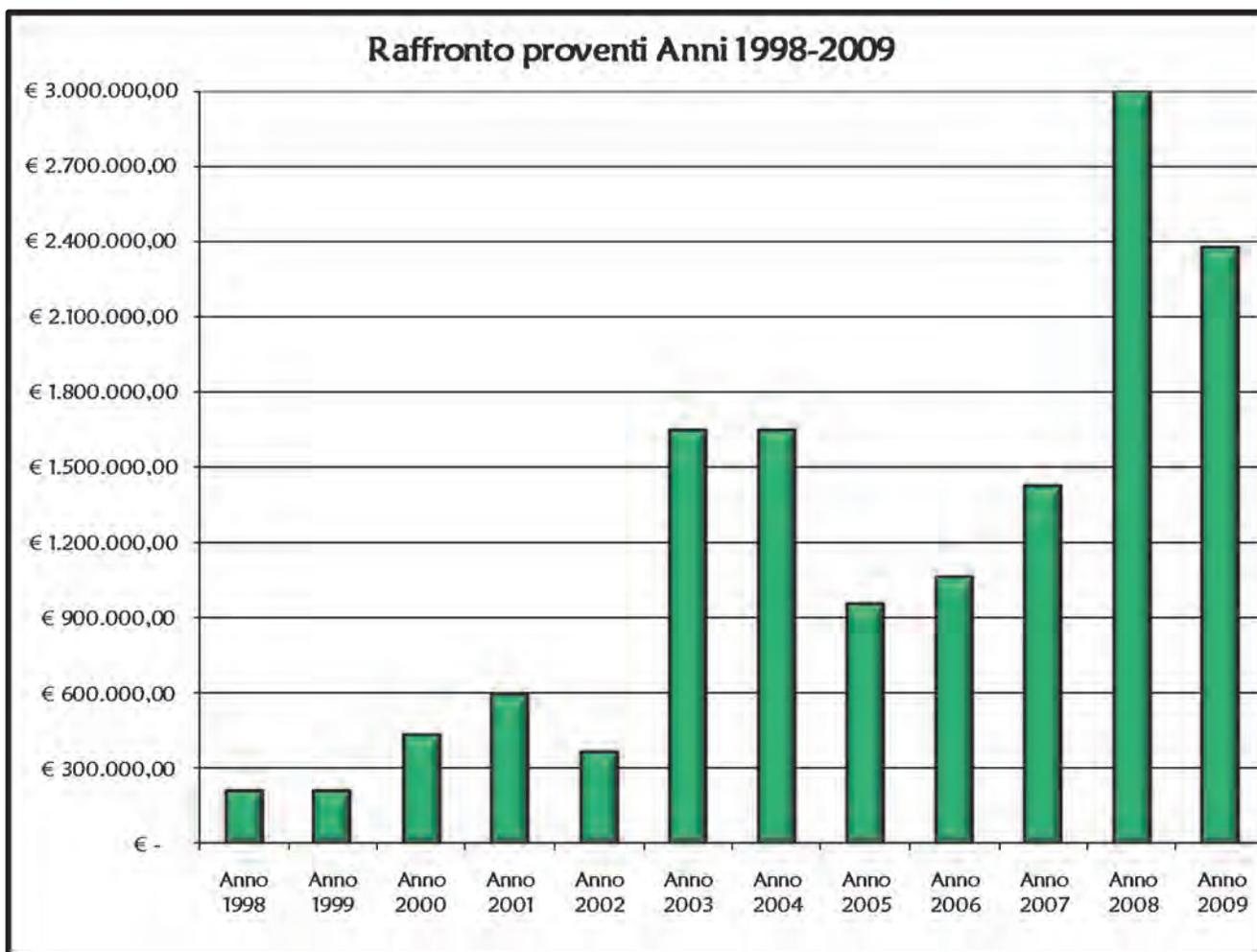
La Legge 266/91 (legge quadro sul volontariato) prevede che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei proventi delle fondazioni di origine bancaria sia destinata alla costituzione di fondi speciali presso le Regioni.

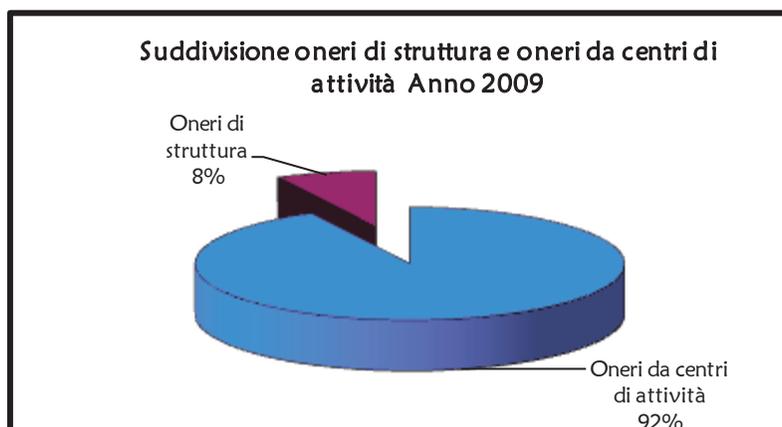
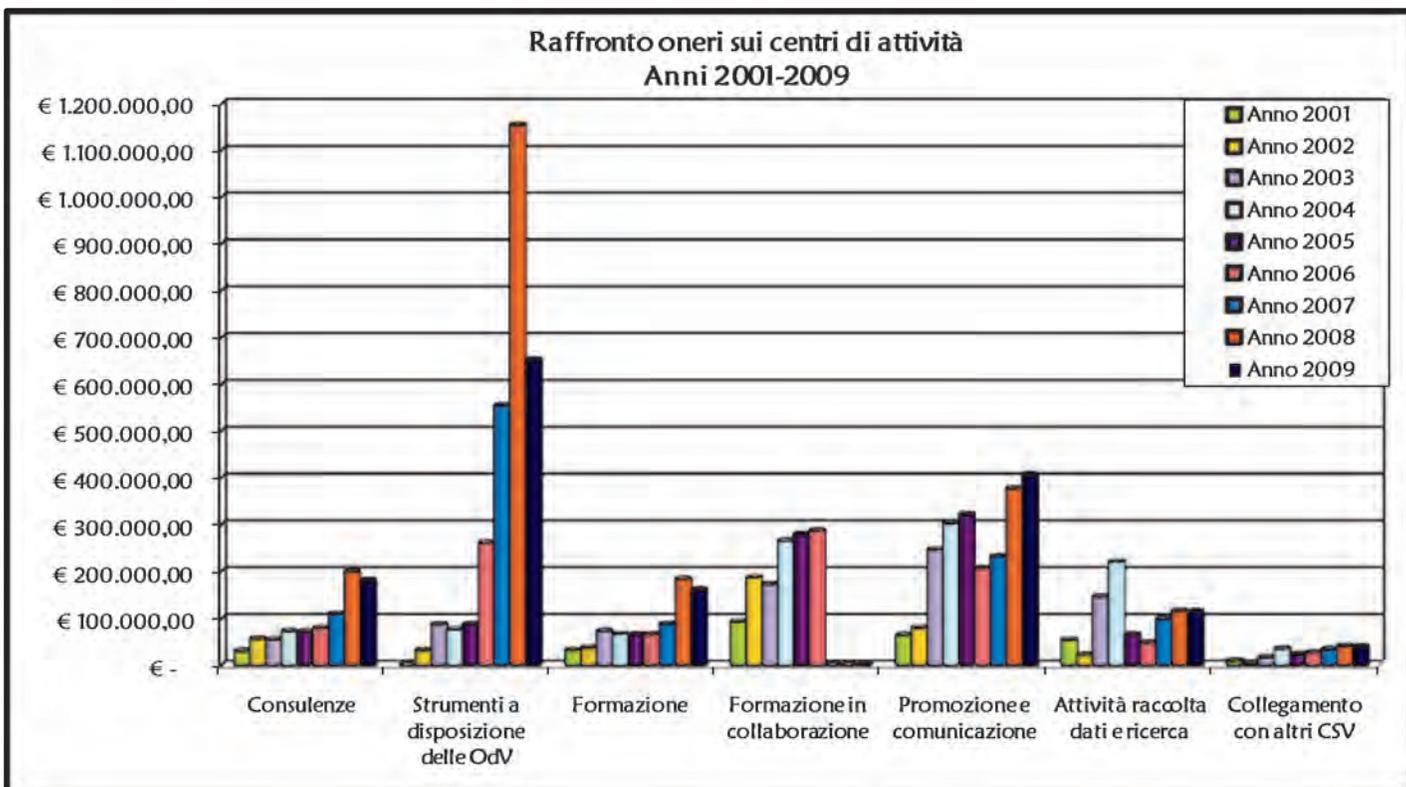
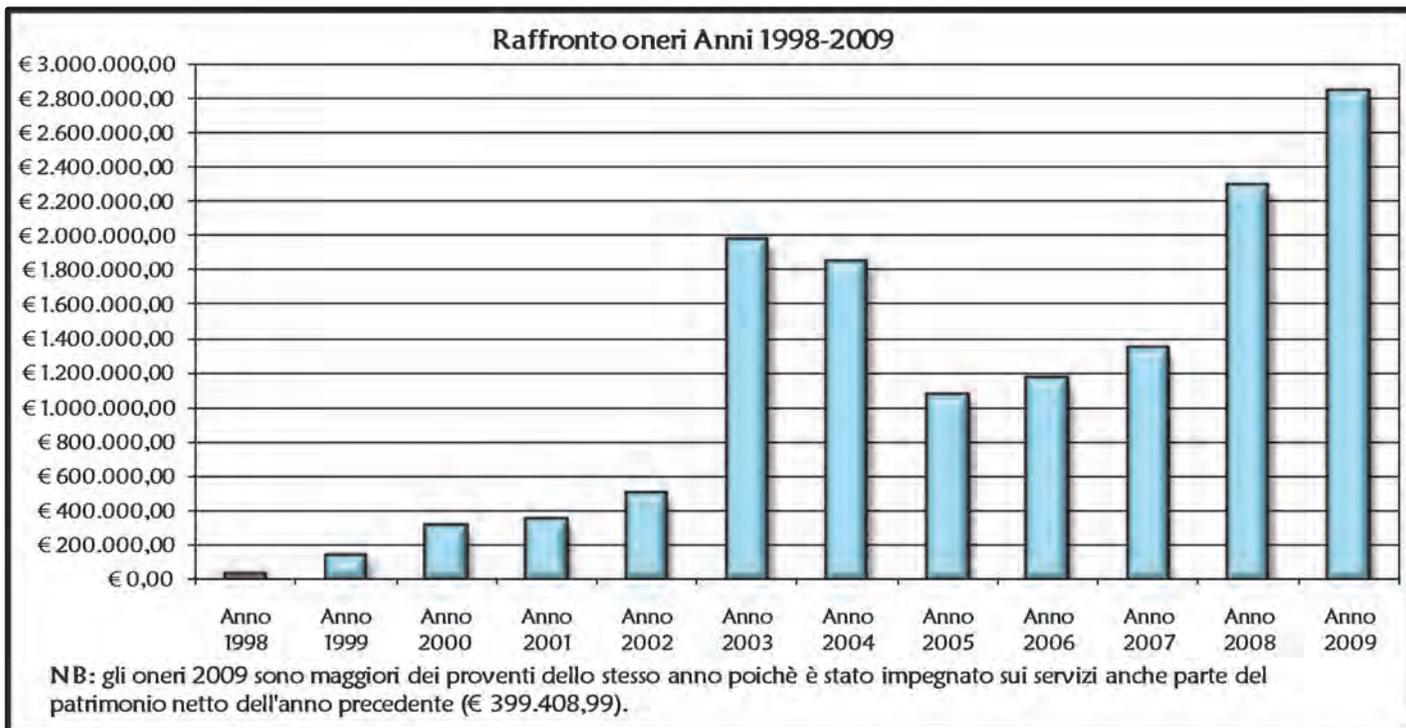
Ogni fondo speciale regionale viene amministrato da un **Comitato di Gestione** che ripartisce annualmente tra i CSV le somme a disposizione e verifica la regolarità delle rendicontazioni. La composizione del Comitato è la seguente: 1 rappresentante della Regione competente, 4 rappresentanti delle Odv maggiormente presenti sul territorio regionale, 7 membri nominati dalle fondazioni, 1 membro nominato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 1 membro nominato dall'Ass. fra le Casse di Risparmio, 1 rappresentante degli Enti Locali.

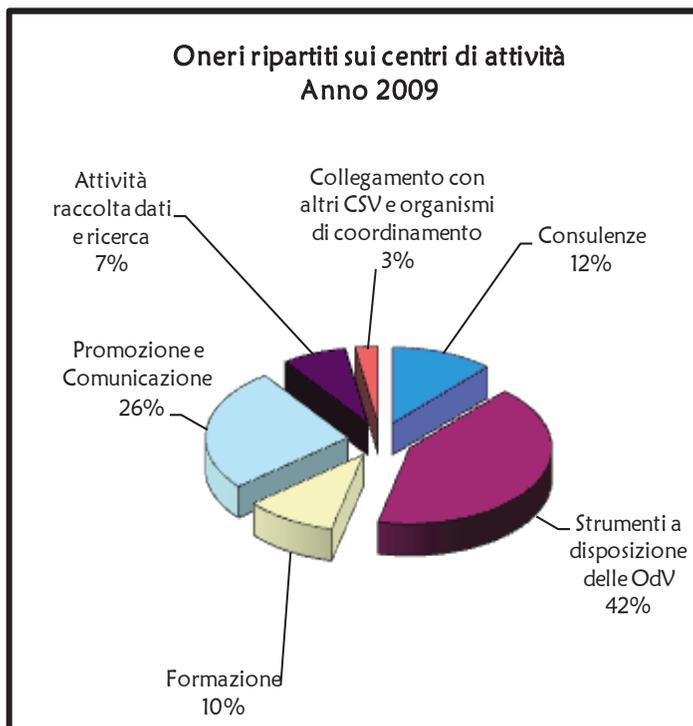
Le Fondazioni che hanno finanziato le attività del Celivo nel 2009 sono: **Compagnia di San Paolo, Fondazione Cassa di Risparmio di Savona A. De Mari, Fondazione Cassa di Risparmio di La Spezia, Fondazione Cassa di Risparmio di Genova e Imperia, Fondazione Cariplo.**

## Oneri e proventi Raffronto con i valori del periodo precedente

Suddivisione proventi - Anno 2009		
Contributi ex L.266/91	€ 2.351.307,29	98,93%
Proventi finanziari	€ 12.037,47	0,51%
Proventi da Servizio Volontario Europeo	€ 4.678,37	0,20%
Sopravvenienze a abbuoni	€ 8.376,61	0,35%
Proventi da 5 per mille 2007	€ 188,48	0,01%
<b>Totale proventi</b>	<b>€ 2.376.588,22</b>	<b>100,00%</b>







Oneri ripartiti sui centri di attività - Anno 2009	
Consulenze	€ 181.280,42
Strumenti a disposizione delle Odv	€ 652.504,90
Formazione	€ 161.537,56
Promozione e comunicazione	€ 407.364,21
Attività raccolta dati e ricerca	€ 114.601,94
Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento	€ 39.480,33
<b>Totale oneri da centri di attività</b>	<b>€ 1.556.769,36</b>

## Personale

### Composizione dell'organico

Nel 2009, al fine di garantire continuità alle attività del Centro, l'assetto organizzativo è rimasto costante.

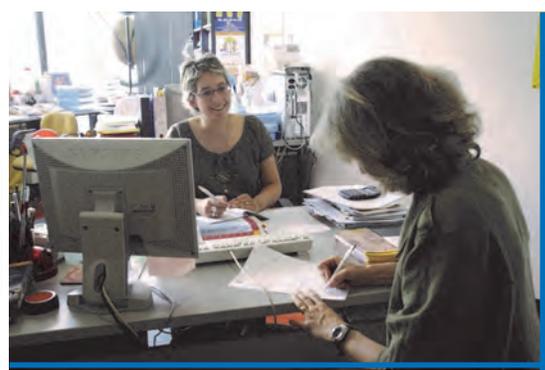
Al 31/12/2009 i dipendenti del Celivo erano 9.  
L'assetto effettivo nel corso del 2009 è stato il seguente:

- 7 dipendenti a tempo pieno per i 12 mesi dell'anno;
- 1 dipendente a tempo parziale;
- 1 dipendente ha usufruito dei permessi allattamento per 7 mesi.

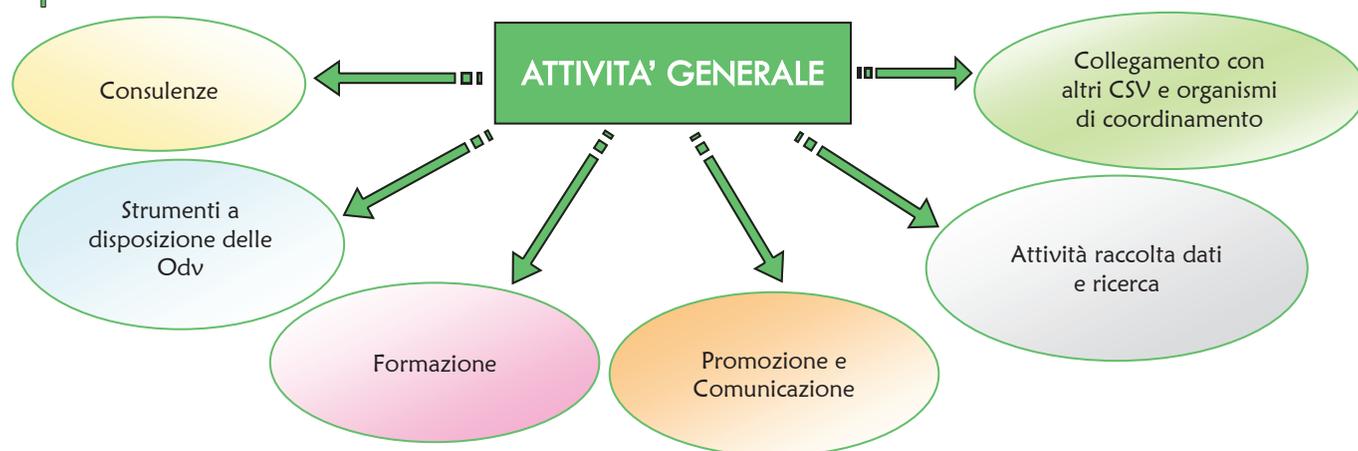
Il personale dipendente è assunto con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Percentuale di laureati e diplomati sul totale dei dipendenti	
Laureati	67%
Diplomati	33%

Anzianità lavorativa ed età anagrafica medie dei dipendenti	
Anzianità lavorativa media (anni)	4
Età anagrafica media (anni)	33



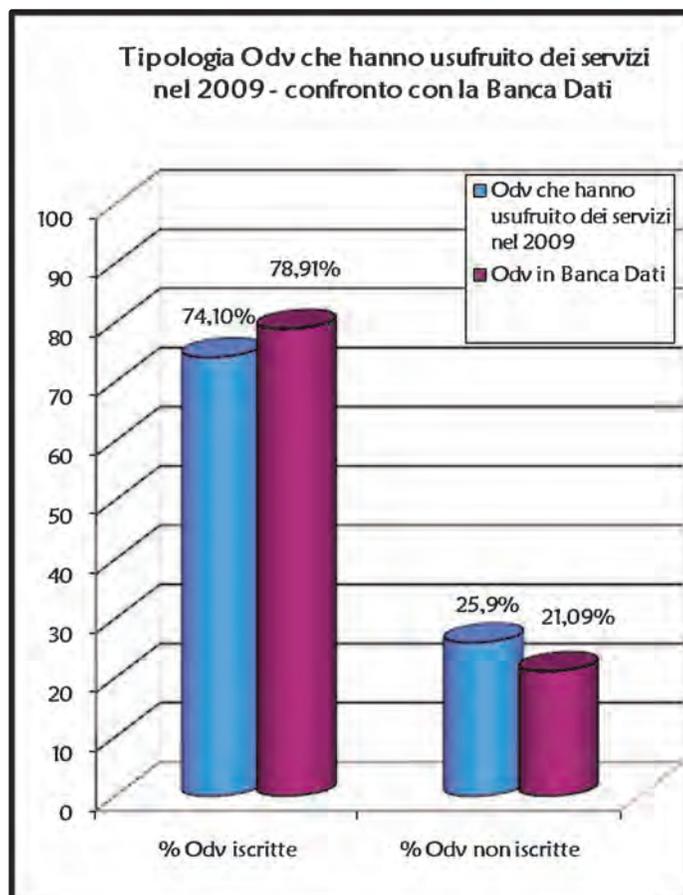
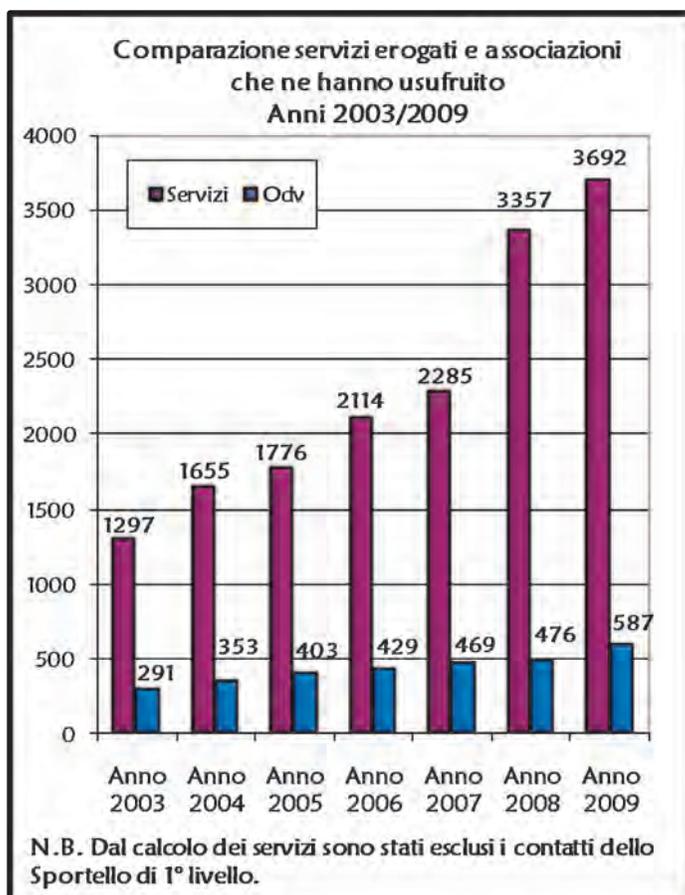
# Capitolo 3 - Relazione Sociale



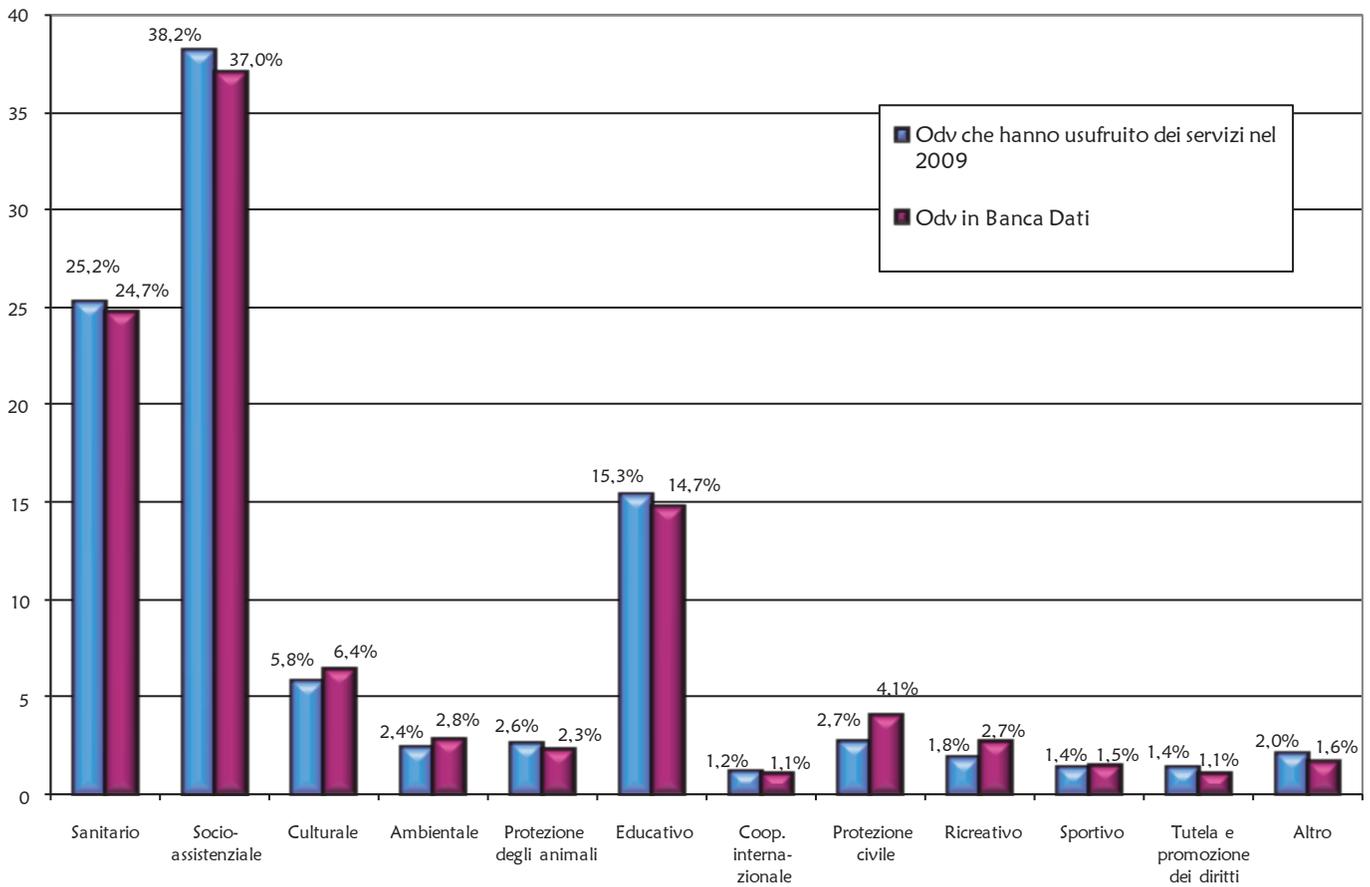
## Servizi erogati complessivamente nel 2009

In base a quanto previsto dalla Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato), Celivo eroga i propri servizi in modo gratuito a tutte le organizzazioni di volontariato della provincia di Genova. I grafici seguenti illustrano i servizi complessivamente erogati. Nel 2009, il 79% delle organizzazioni di volontariato aventi diritto (tra I e II livelli) ha usufruito dei servizi del Celivo. Il primo grafico presenta la comparazione dal 2003 al 2009 tra il numero di servizi erogati e il numero di associazioni che ne hanno usufruito. I grafici successivi presentano il confronto tra il numero totale delle Odv che hanno diritto ai servizi del Celivo e il numero delle Odv che ne hanno effettivamente usufruito nel 2009 in base ai seguenti criteri: la tipologia (Odv iscritte al Registro Regionale del volontariato e Odv non iscritte), i settori di intervento, la dimensione dell'Odv (piccole/medie, ossia con meno di 20 volontari e grandi, ossia con più di 20 volontari), la collocazione geografica (Odv con sede nel comune di Genova e Odv di altri comuni della provincia di Genova).

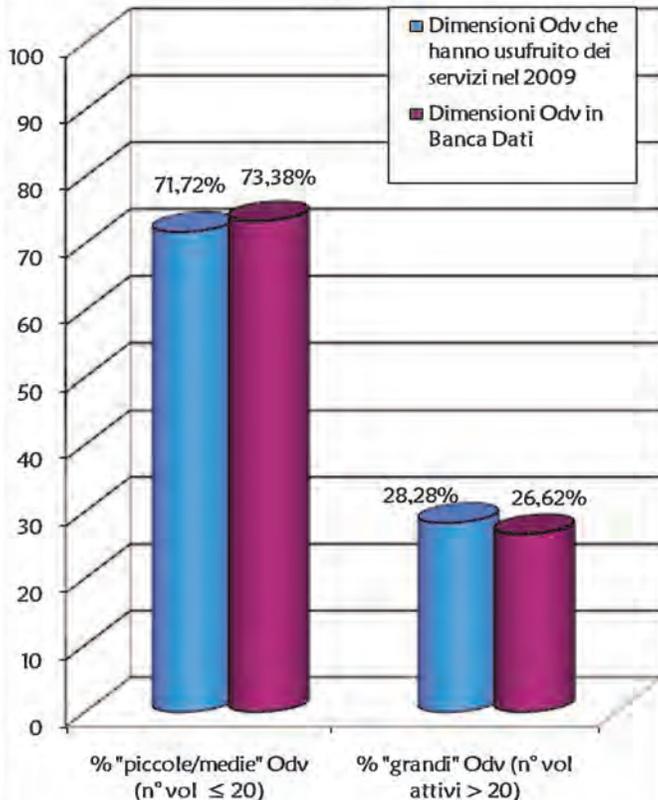
N° Odv presenti in Banca Dati con diritto ai servizi	n° 740
N° Odv che hanno usufruito dei servizi nel 2009	n° 587 (79% delle Odv presenti in Banca Dati con diritto ai servizi)



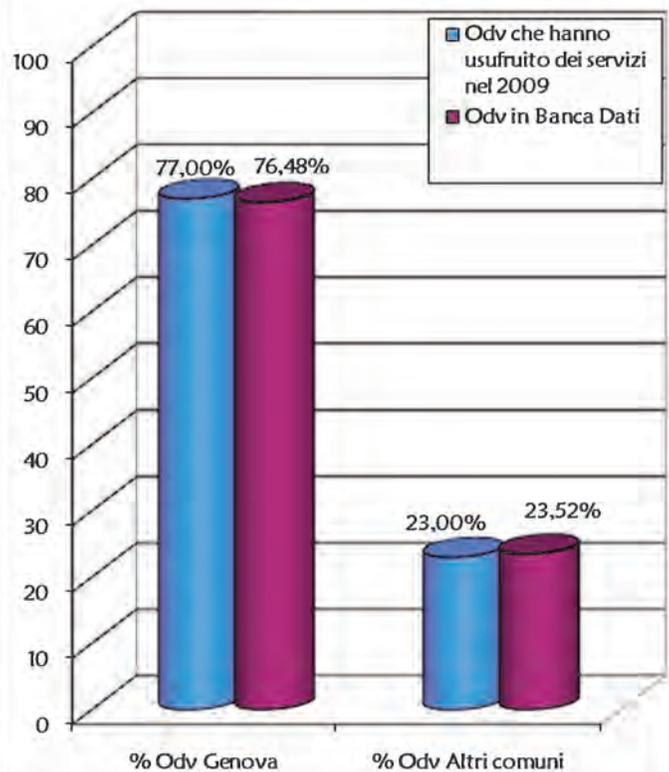
Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno usufruito complessivamente dei servizi nel 2009 - confronto con la Banca Dati



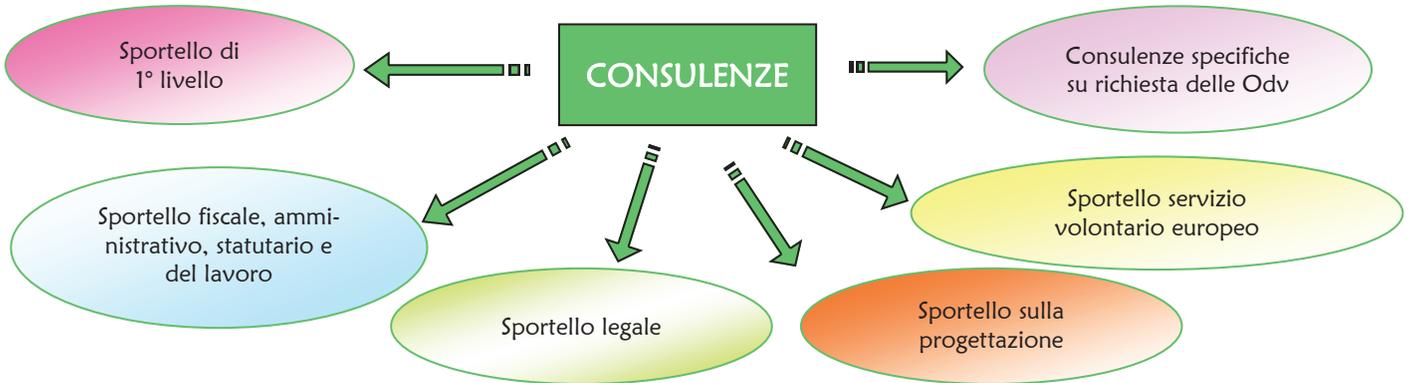
Dimensione Odr che hanno usufruito dei servizi nel 2009 - confronto con la Banca Dati



Collocazione geografica delle Odr che hanno usufruito dei servizi nel 2009 - confronto con la Banca Dati



Consulenze



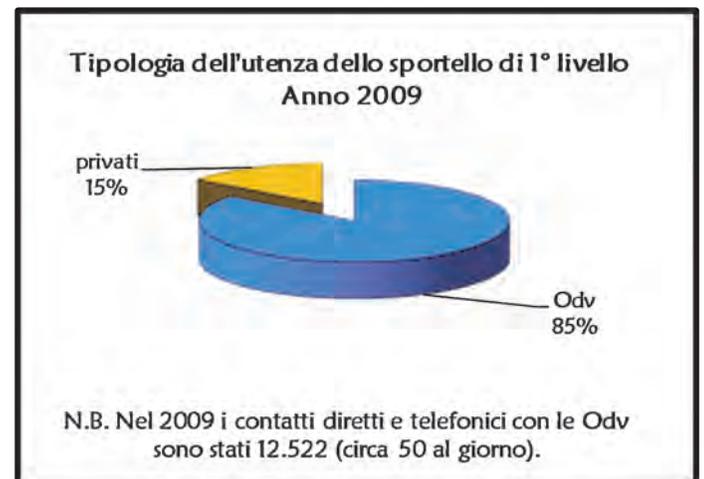
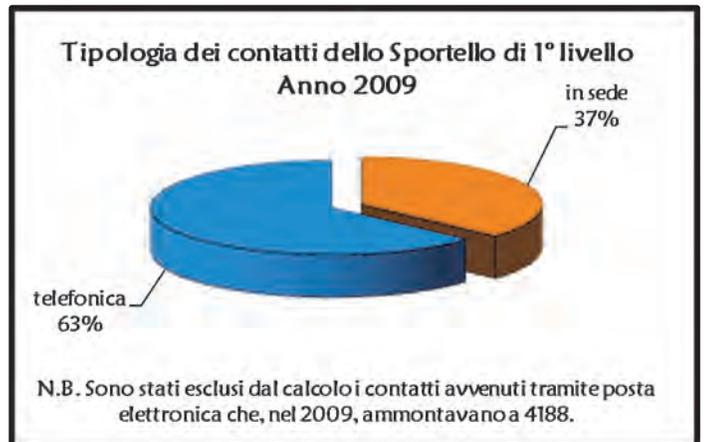
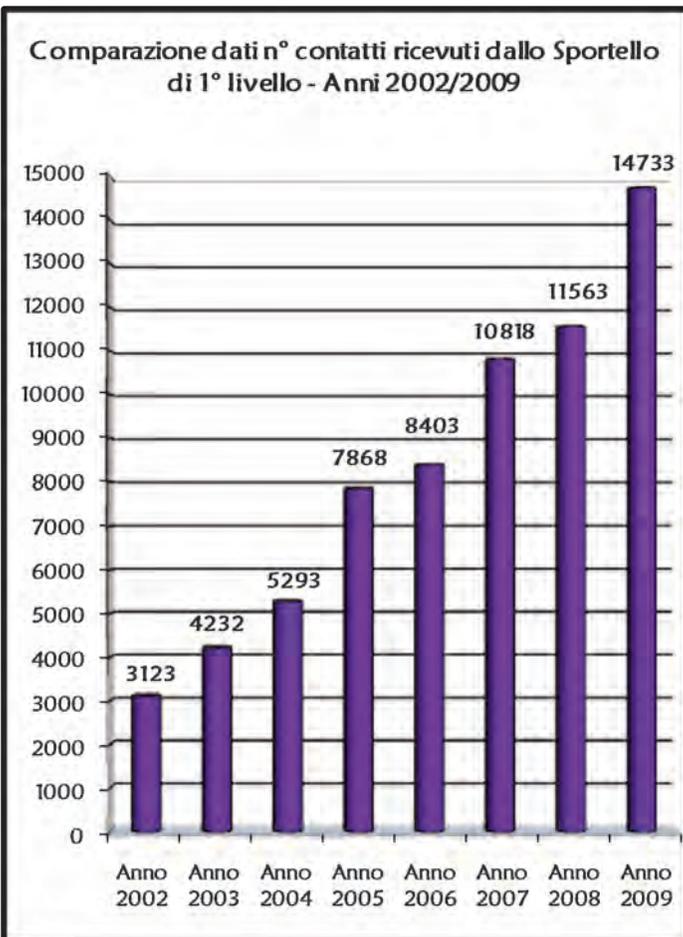
Celivo nel 2009 aveva 5 sportelli attivi di consulenza rivolti alle Odv:

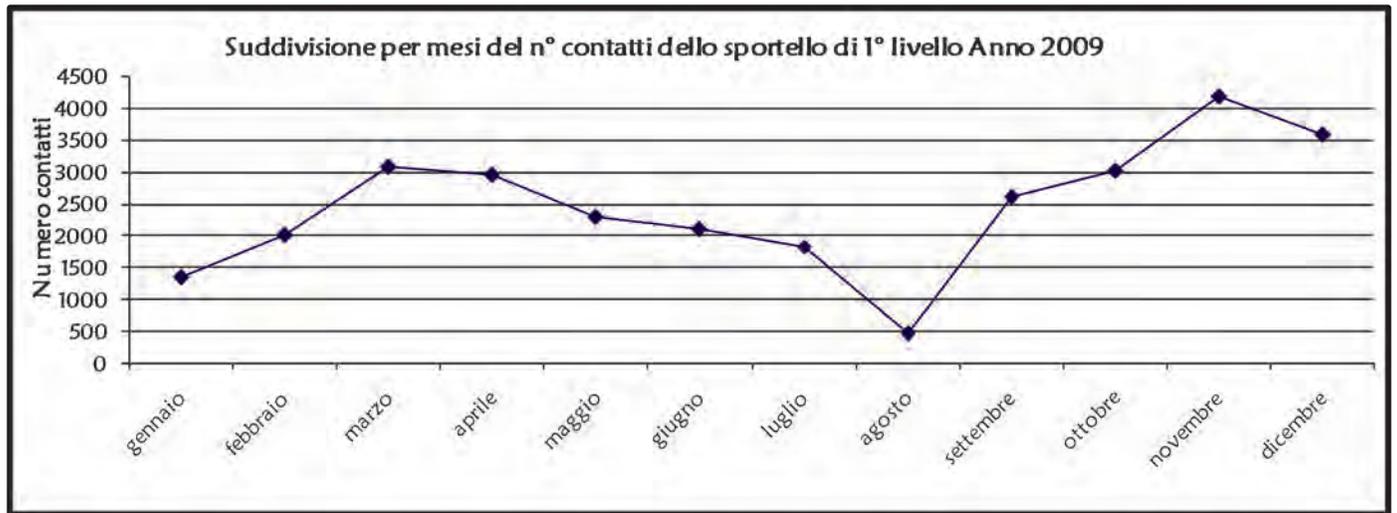
- sportello di 1° livello;
- sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro;
- sportello legale;
- sportello sulla progettazione, formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni;
- sportello servizio volontario europeo (vedere paragrafo "Promozione - Progetto Volontariato ed Europa").

Era inoltre attivo il servizio "Consulenze specifiche su richiesta delle Odv".

Sportello di 1° livello

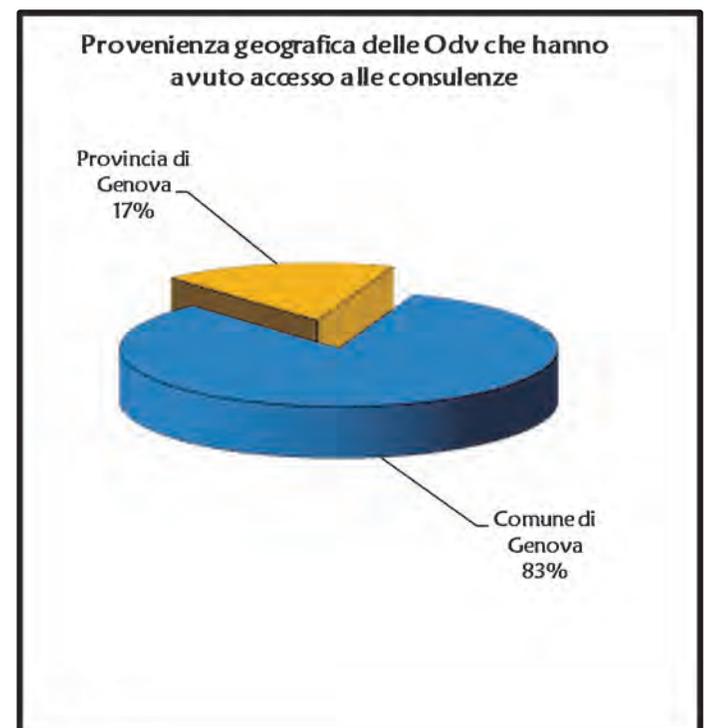
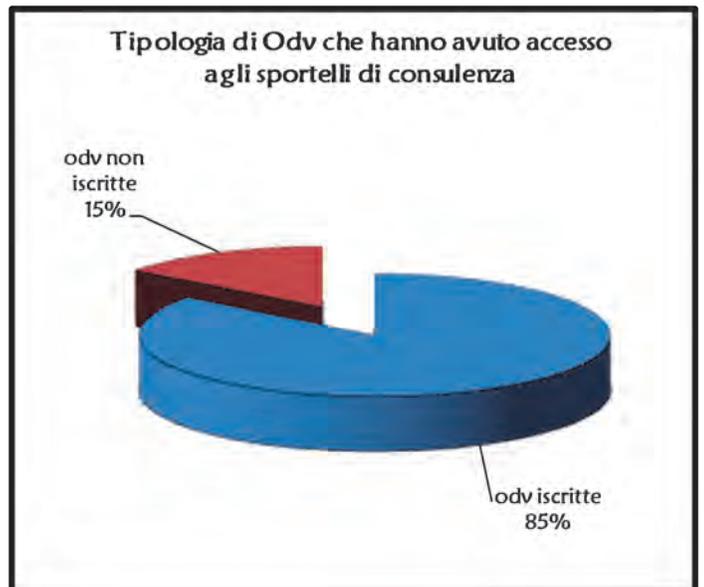
Lo sportello di 1° livello è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00 (venerdì chiusura alle 18.00). Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle organizzazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri. È gestito direttamente dal personale dipendente del Centro.

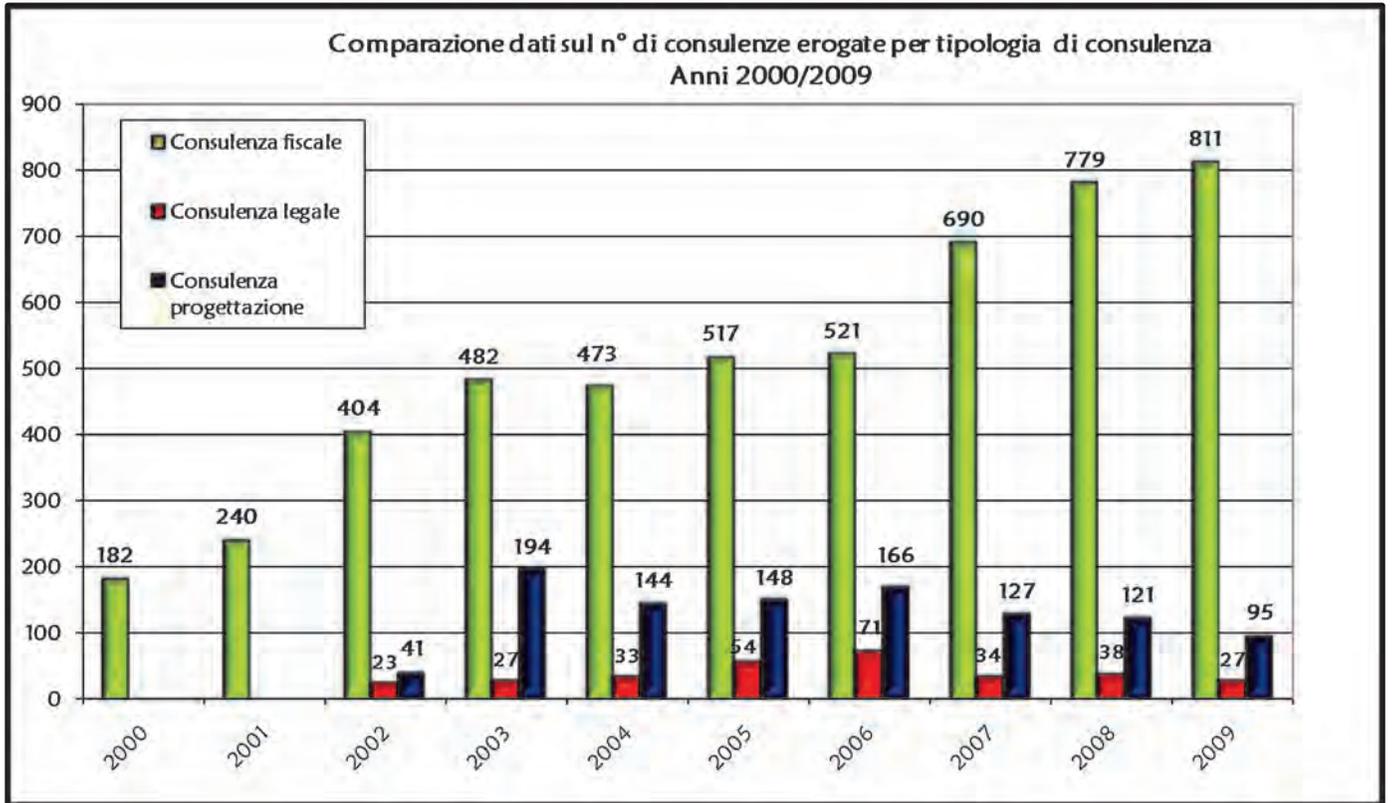




## Quadro generale sportelli di consulenza

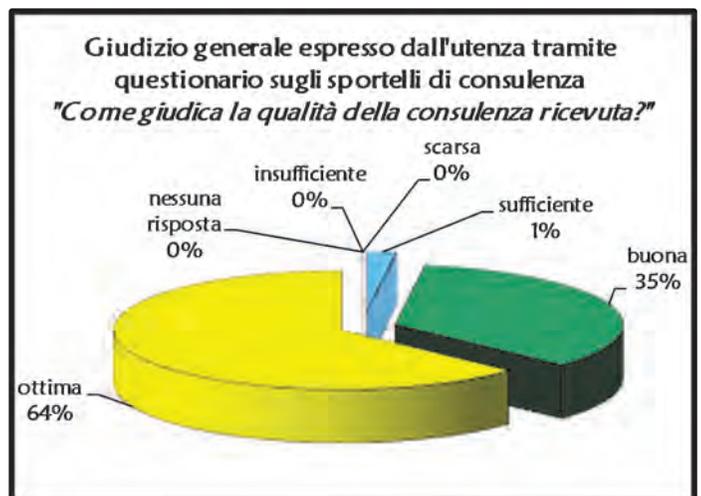
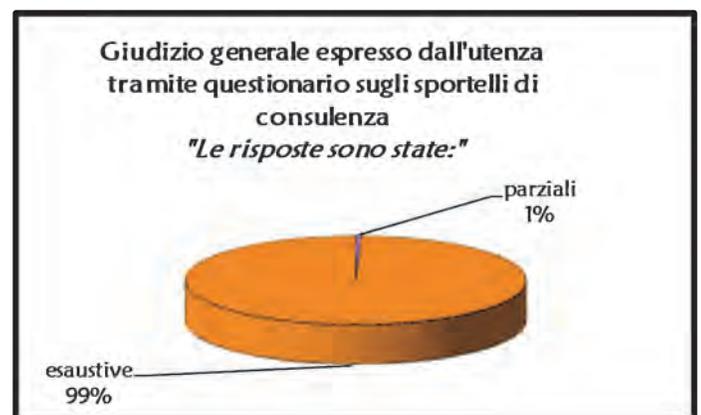
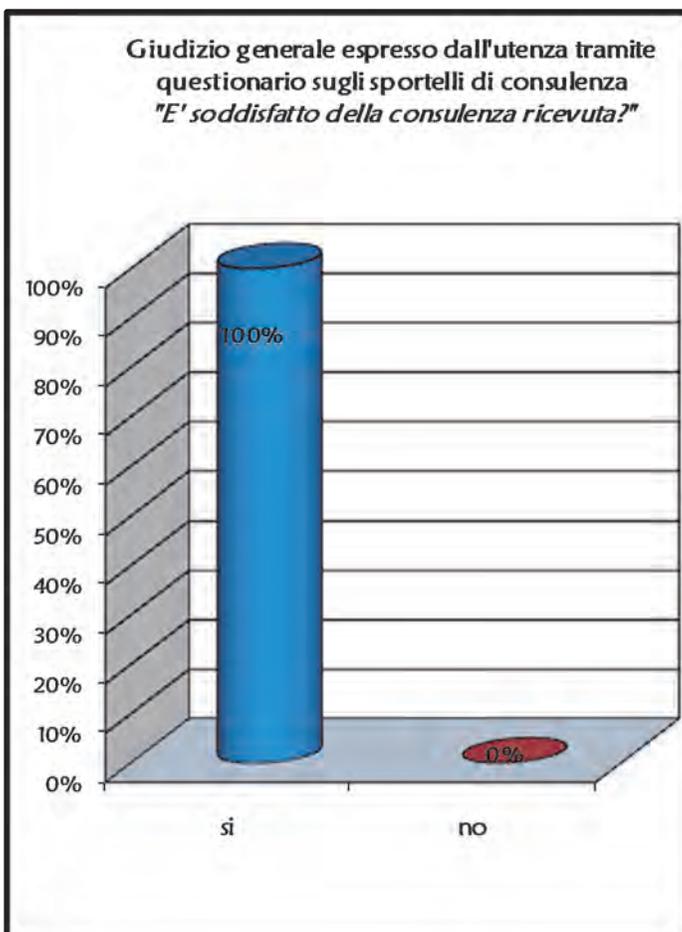
Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2009	
Sportelli di consulenza	Numeri di accessi
sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro	811
sportello legale	27
sportello sulla progettazione, formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni	95
sportello servizio volontario europeo	649
<b>Totale</b>	<b>1582</b>





## Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)

Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. La compilazione del questionario è facoltativa. Per questo motivo il numero dei questionari compilati non corrisponde al totale delle consulenze erogate. I dati riportati corrispondono a 384 questionari compilati e consultabili.



### Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro

Lo sportello, avviato nel 2000, è attivo tutto l'anno il martedì e il giovedì dalle 14.00 alle 19.00 ed è accessibile su appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. Veniva gestito da due consulenti che ricevono presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove Odv. Nel 2009 ha fornito 811 consulenze totali. In questo calcolo è compresa l'assistenza a 157 associazioni per l'invio telematico della documentazione relativa al 5 per mille e a 18 associazioni per l'invio del modello EAS.

### Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale, avviato nel 2002, è attivo, previo appuntamento, tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00. Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle organizzazioni di volontariato. Nel 2009 ha erogato 27 consulenze.

### Sportello di consulenza sulla progettazione, formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni

Lo sportello sulla progettazione, formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni, avviato nel 2002, è attivo, su appuntamento, tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00. Si occupa di accompagnamento all'ideazione, attivazione, progettazione, realizzazione, valutazione di attività istituzionali o formative; sostegno nella definizione di sistemi organizzativi orientati alla ricerca, gestione e motivazione dei volontari; sostegno all'analisi organizzativa e dei bisogni; accompagnamento alla creazione di progetti innovativi di partnership sociale (con imprese).

Nel 2009, il consulente era a disposizione delle Odv anche per lo svolgimento di incontri specifici "a domicilio", da svolgersi presso la sede delle Odv e rivolti alle cariche sociali e alle risorse umane. Nel 2009, sono state erogate 95 consulenze totali. 10 consulenze sono state svolte a domicilio presso le sedi delle Odv.



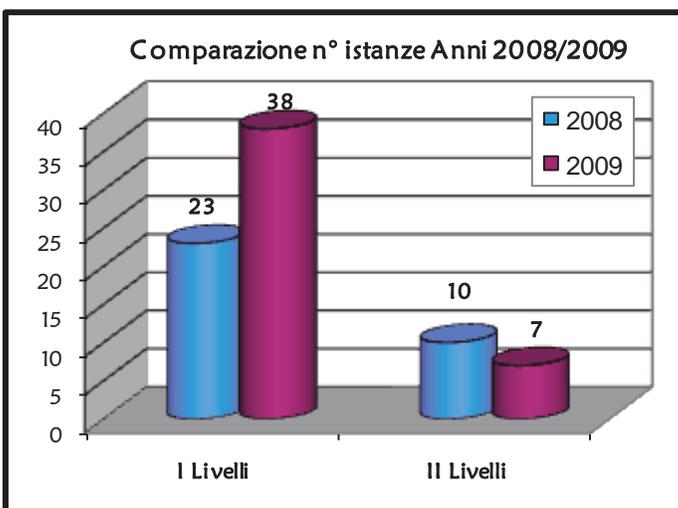
## Consulenze specifiche su richiesta delle Odv

Nel programma 2009 è stato confermato il servizio “Consulenze specifiche su richiesta delle Odv” attivato nel 2008 per rispondere al bisogno delle associazioni di poter usufruire di consulenze specifiche, relative ai vari settori e cicli della propria vita associativa.

Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutta la fase del percorso. Ciò è avvenuto attraverso: riunioni preventive alla presentazione dell’istanza per l’individuazione dei bisogni, la definizione degli obiettivi e l’individuazione del piano dei costi ed assistenza nella fase finale per la presentazione della documentazione amministrativa. Il regolamento specifico del servizio fissava il tetto massimo annuale dei costi per ogni Odv.

Nel corso del 2009, come risulta dalla tabella sottostante, Celivo ha assunto direttamente il costo di:

- **7 consulenze delle Odv di secondo livello** (presentate da 4 Odv di II livello per un totale di 15 articolazioni territoriali)
- **38 consulenze delle Odv di primo livello** (presentate da 32 Odv di I livello).

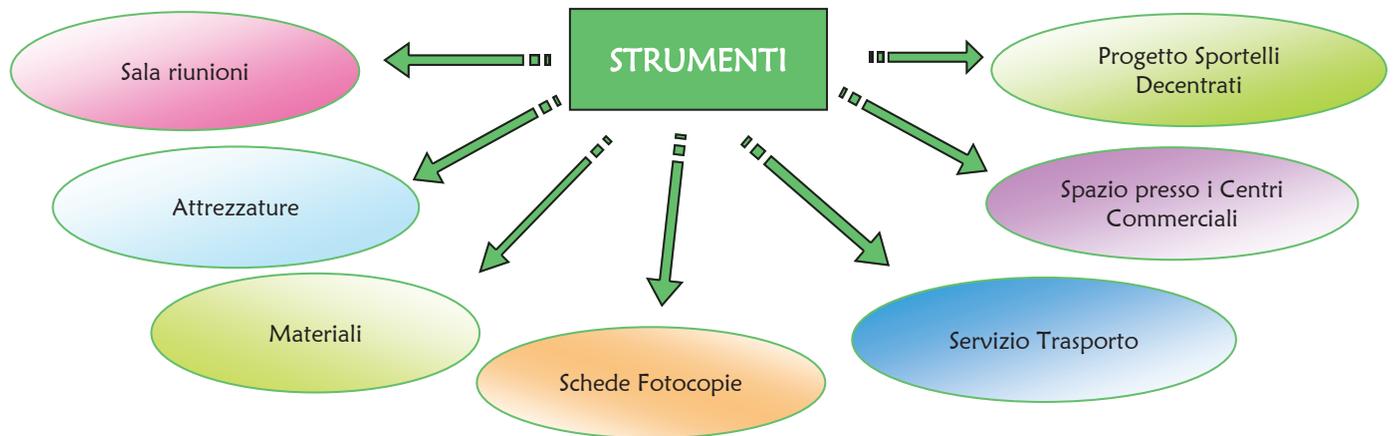


### Consulenze specifiche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato di “II livello”

Organizzazione II livello	Tempi di realizzazione consulenza	Tipologia consulenza
EVAL - Ente Volontariato ANSPI Liguria	dall'1/03/09 al 30/09/09	Supervisione psicologica per Coordinatori e Responsabili volontari
		Consulenza contabile e amministrativa
Volontari per l'Auxilium	dall'1/08/09 al 10/12/09	Supervisione psicologica per volontari
AUSER Provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà provinciale Genova	dall'1/09/09 al 12/12/09	Progettazione e realizzazione sito internet
AUSER Provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà provinciale Genova	dal 15/09/09 al 9/12/09	Realizzazione di un progetto di rinnovamento della comunicazione istituzionale
Volontari per l'Auxilium	dall'1/10/09 al 15/12/09	Analisi e riorganizzazione interna dei volontari
Arciragazzi	dall'1/01/09 al 10/12/09	Consulenza contabile e amministrativa
Volontari per l'Auxilium	dall'1/10/09 al 10/10/09	Realizzazione logo

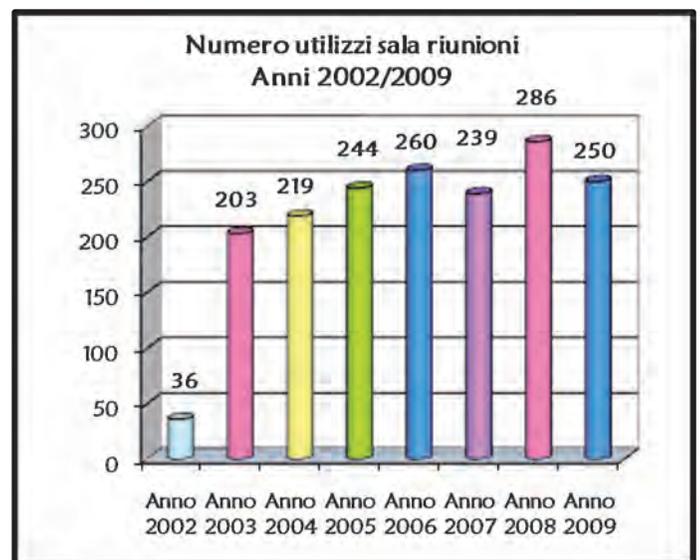
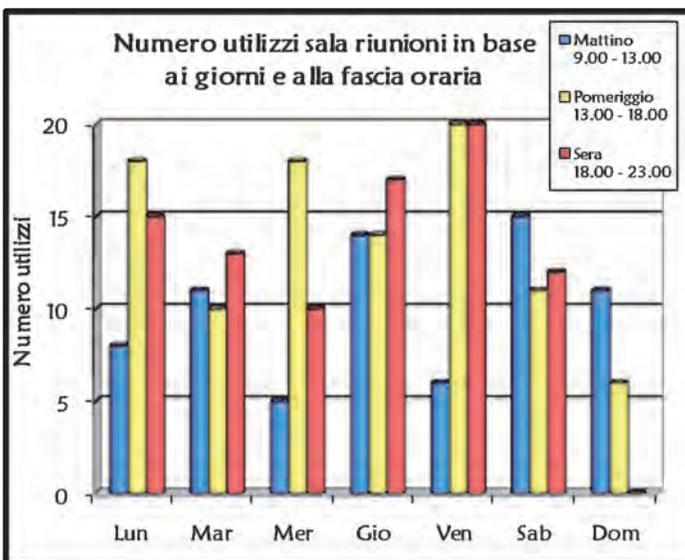
<b>Consulenze specifiche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato di "I livello"</b>		
<b>Organizzazione I livello</b>	<b>Tempi di realizzazione consulenza</b>	<b>Tipologia consulenza</b>
Mastodonte dei Giovi	dal 20/01/09 al 17/03/09	Progettazione e realizzazione sito internet
Genteincammino	dal 15/01/09 al 30/04/09	Progettazione e realizzazione sito internet
IL MERIDIANO - Ass. di collaborazione al reinserimento sociale	dall'1/04/09 al 10/12/09	Adeguamento alla normativa sulla sicurezza
Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere	dall'1/04/09 al 30/09/09	Consulenza contabile e amministrativa
MUPEBB - Mani Unite per bambini bisognosi Genova Guayaquil	dall'1/04/09 al 25/06/09	Progettazione e realizzazione sito internet
AMI - Ass. Meglio Insieme Onlus	dal 15/04/09 al 30/06/09	Organizzazione e rielaborazione dati associativi con stesura del bilancio sociale
Ass. Aiuto Famiglia Onlus	dal 15/05/09 al 5/12/09	Supervisione psicologica per volontari
PA GAU - Ass. pubblica assistenza G.A.U Onlus	dall'1/05/09 al 30/11/09	Progettazione e realizzazione sito internet
Genova con l'Africa	dall'1/06/09 al 30/09/09	Progettazione e realizzazione sito internet
PROSVIL LIGURIA - Progetto Sviluppo Liguria Onlus	dal 31/08/09 all'1/12/09	Analisi ed individuazione piano di raccolta fondi
CEDU - Centro per l'educazione ai diritti umani	dal 20/06/09 al 15/07/09	Aggiornamento sito e realizzazione video
Ass. Onlus centro sociale cardinale Giuseppe Siri	dal 30/04/09 al 31/05/09	Studio e realizzazione campagna 5x1000
AMRI - Ass. per le malattie reumatiche infantili Onlus	dall'11/05/09 al 10/12/09	Adeguamento normativo sulla sicurezza
Le Querce di Mamre	dal 28/05/09 al 30/11/09	Supervisione psicologica per volontari
ALFAPP - Ass. Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	dal 27/05/09 al 25/11/09	Supervisione psicologica per volontari
AMRI - Ass. per le malattie reumatiche infantili Onlus	dall'1/06/09 all'1/07/09	Consulenza contabile e amministrativa
ARKE'	dall'1/09/09 al 18/11/09	Consulenza giuslaburistica
PS76 - Programma Sviluppo 76 Onlus	dal 15/06/09 al 5/09/09	Consulenza contabile e amministrativa
PS76 - Programma Sviluppo 76 Onlus	dal 15/06/09 al 15/10/09	Implementazione sito internet
AVO MONTE PORTOFINO - Ass. Volontari Ospedalieri Monte Portofino	dall'1/10/09 al 31/11/09	Supervisione psicologica per volontari
Ass. San Marcellino Onlus	dall'1/07/09 al 7/08/09	Progettazione e realizzazione sito internet
Consulta diocesana per le attività a favore dei minori e delle famiglie	dall'1/09/09 al 10/12/09	Implementazione sito internet
Ass. di volontariato per la Fundacion de Ayuda Social Madonna della Guardia	dal 30/07/09 al 30/09/09	Implementazione sito internet
ANGSA - Ass. Nazionale genitori soggetti autistici Liguria Onlus	dal 27/07/09 al 30/11/09	Adeguamento alla normativa sulla sicurezza
Amici dell'orto botanico dell'Università di Genova	dall'1/09/09 al 15/11/09	Progettazione e realizzazione sito internet
SOS Voce Amica	dall'1/10/09 al 15/11/09	Supervisione psicologica per volontari
Gaslini Band Band	dal 24/08/09 al 2/10/09	Consulenza contabile e amministrativa
AIL - Ass. Ital. contro le Leucemie - Mieloma - Linfomi	dall'1/09/09 al 10/12/09	Consulenza contabile e amministrativa
ENPA - Ente Nazionale protezione animali - Sezione provinciale Genova	dal 20/09/09 al 10/12/09	Creazione grafica di materiali informativi per attività di sensibilizzazione nelle scuole primarie
Ass. San Marcellino Onlus	dal 7/09/09 al 23/09/09	Adeguamento alla normativa sulla sicurezza
AMI - Ass. Meglio Insieme Onlus	dal 10/10/09 al 10/12/09	Consulenza contabile e amministrativa
Gaslini Band Band	dal 9/11/09 al 30/11/09	Implementazione sito internet
ASPHA - Ass. sportiva per handicappati	dal 5/11/09 al 26/11/09	Progettazione e realizzazione sito internet
Veneranda compagnia di misericordia Onlus	dal 26/10/09 al 27/11/09	Adeguamento alla normativa sulla privacy
ANGSA - Ass. Nazionale genitori soggetti autistici Liguria Onlus	dal 15/11/09 al 15/12/09	Analisi e riorganizzazione interna
P.A. Molassana	dal 16/11/09 al 3/12/09	Consulenza contabile, amministrativa, lavoristica
Ass. Tigullio est ANFFAS Onlus	dal 16/11/09 al 15/12/09	Implementazione sito internet
P.A. Croce Verde Santa Margherita Ligure	dall'1/12/09 al 10/12/09	Adeguamento alla normativa sulla sicurezza

## Strumenti a disposizione delle Odv



### Sala riunioni

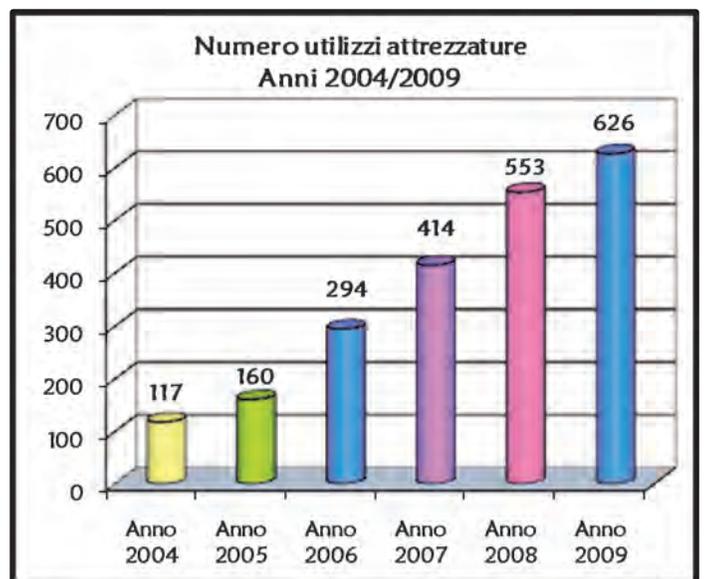
Presso lo StarHotels President è a disposizione delle Odv una sala utilizzabile per convegni, seminari, assemblee, corsi di formazione, etc., della capienza di 50/70 posti, utilizzabile 7 giorni su 7, dalle h. 9.00 alle h. 23.00. Ad Agosto il servizio è sospeso. La sala è utilizzata soprattutto in orario pomeridiano e serale.



### Attrezzature

Sono a disposizione delle Odv:

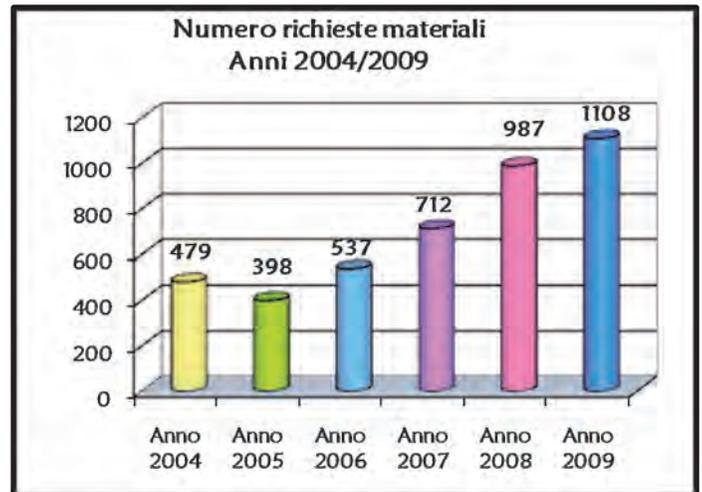
- lavagna luminosa portatile
- videoproiettore
- schermo portatile
- lavagna a fogli mobili
- impianto di amplificazione
- megafono
- videocamera
- macchina fotografica digitale
- registratore digitale
- videoregistratore-lettore dvd/dvx
- gazebo per manifestazioni di diverse dimensioni
- pc portatile
- rilegatrice



## Materiali

Sono a disposizione delle Odv:

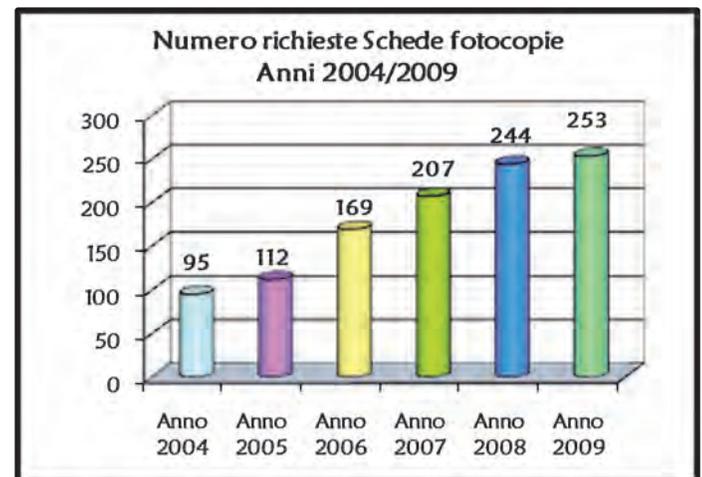
- penne
- cartelline
- blocchi
- gadget
- libri sociali e contabili
- registro dei volontari
- Carta dei Valori del Volontariato
- Carta della Rappresentanza



## Schede fotocopie

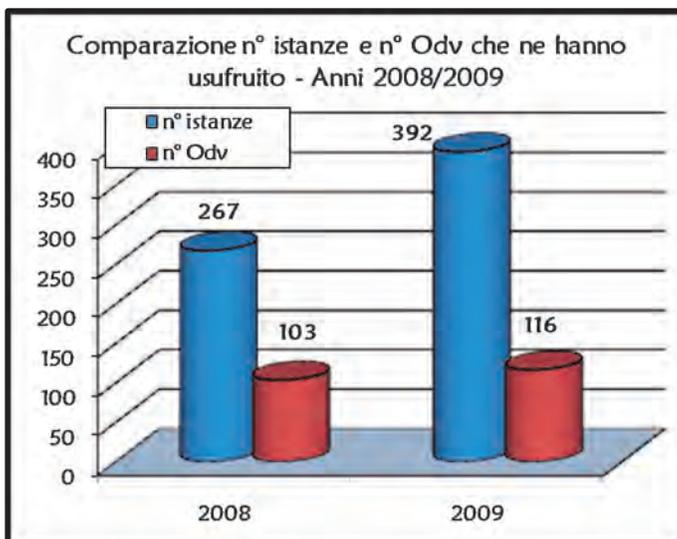
Sono a disposizione delle Odv delle schede fotocopie da utilizzare presso centri convenzionati con Celivo. Il servizio è attivo a:

- Busalla
- Chiavari
- Cogoleto
- Genova
- Recco
- Rapallo
- Sestri Levante



## Servizio trasporto

Il Servizio Trasporto (noleggio veicoli), avviato nel 2008, permette alle organizzazioni di richiedere i mezzi (auto fino a 7 posti, furgoni per trasporto merci di varie dimensioni, pulmini da 9 posti) utili allo svolgimento delle proprie attività solidaristiche. I punti di ritiro e consegna dei mezzi sono molteplici sia a Genova che nel Tigullio. Un'altra possibilità è quella del Servizio Trasloco ovvero trasporto merci con autista e addetto alla movimentazione. Quest'ultimo servizio riguarda grandi movimentazioni, traslochi, trasporto di beni pesanti ed ingombranti (12 utilizzi nel 2009, per un totale di 8,5 giorni di utilizzo).



### Servizio trasporto (noleggio veicoli) Anno 2009

Numero istanze presentate	392
Numero Odv che ne hanno usufruito	116
Numero giorni di utilizzo	944



## Spazio del volontariato

In accordo con i Centri Commerciali “I Leudi” a Carasco (Chiavari) e “L’Aquilone” a Bolzaneto (Genova), Celivo concede uno spazio a disposizione delle Odv per promuovere la loro attività. Lo spazio è usufruibile solo in determinati fine settimana nell’anno (non è consentito il fundraising se non per campagne nazionali).

Spazio del volontariato nei Centri Commerciali Anno 2009	
Numero istanze presentate	23
Numero giorni di utilizzo “I Leudi”	25
Numero giorni di utilizzo “L’Aquilone”	39
Numero Odv che ne hanno usufruito	19

## Progetto Sportelli Decentrati



### Premessa

Il progetto, avviato nel 2006, prevedeva la creazione sul territorio di “*sportelli decentrati*” collocati presso le sedi delle organizzazioni socie del Celivo (e/o loro affiliate). L’obiettivo era quello di localizzare gli sportelli distribuendoli in diversi punti strategici sul territorio, tenendo conto sia del numero di organizzazioni censite e operanti nelle varie zone, sia del numero di abitanti. Con l’apertura degli Sportelli Volontariato nella provincia di Genova, il Celivo intendeva favorire una migliore accessibilità ai suoi servizi decentrandoli sul territorio.

Il cuore del progetto è rappresentato dalla disponibilità alla condivisione e al lavoro di rete delle organizzazioni di volontariato che, mettendo a disposizione le loro sedi e i loro operatori, consentono una significativa ottimizzazione dei costi e delle risorse. Le attrezzature utilizzate dagli Sportelli (PC, stampanti, etc.) sono state concesse in comodato gratuito alle organizzazioni ospitanti (sono quindi di proprietà del Celivo).

Sono 11 gli Sportelli Volontariato attivi, 4 nella provincia di Genova (Rapallo, Chiavari, Sestri Levante e Bussalla) e 7 nei Municipi di Genova (I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante).

Nel 2009 sono state amplificate le iniziative di promozione del volontariato, soprattutto nel Tigullio, coinvolgendo maggiormente gli operatori degli Sportelli e le stesse organizzazioni di volontariato che, attraverso un lavoro condiviso, hanno divulgato e promosso la nascita di nuovi interventi formativi per cittadini/aspiranti volontari. Durante l’anno, per rispondere ai bisogni delle Odv, si è integrato il servizio offerto negli Sportelli di Rapallo e Chiavari con il ritiro delle cauzioni che per alcuni servizi del Celivo sono necessarie (Servizio Trasporto in particolare).

Inoltre, sono stati realizzati incontri specifici presso gli Sportelli con l’obiettivo di verificare i bisogni delle organizzazioni e illustrare i servizi del Celivo già attivi e di favorirne l’utilizzo.

### Obiettivi

- Decentrare i servizi del Centro (sia ai cittadini che alle Odv) sul territorio (attrezzature, fotocopie, materiali a disposizione, sale riunioni e corsi di formazione, servizio trasporto, etc.) e fornire un’informazione capillare sui servizi e le attività del Centro.
- Creare luoghi di incontro con le associazioni per monitorare i loro bisogni, migliorare i servizi del Celivo e coinvolgerle per attivare collaborazioni e sinergie di rete.
- Pubblicizzare gli Sportelli Volontariato esistenti (vetrofanie sui mezzi pubblici, spazi sui quotidiani, depliant, etc.).
- Aggiornare puntualmente gli operatori degli Sportelli Volontariato.
- Fornire ai cittadini un’informazione capillare sulle associazioni attive nei vari territori.

### Destinatari:

organizzazioni di volontariato e cittadinanza.



## Azioni

**Incontri con le Odv** | Gli sportelli sono stati il luogo dove, fin dalla loro creazione, Celivo ha potuto creare occasioni di incontro con e tra le organizzazioni di volontariato del territorio. Gli incontri sono serviti, anche nel 2009, non solo per illustrare il programma delle attività del Centro (soprattutto i nuovi servizi attivati nell'anno), ma anche per monitorare i bisogni delle Odv utili per la programmazione e implementazione delle attività successive. Celivo ha incontrato le Odv nelle seguenti occasioni:

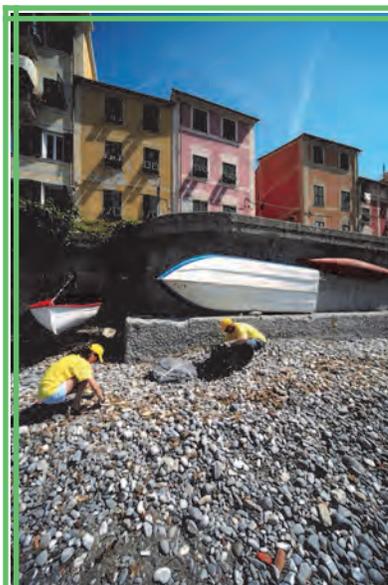
Il 3 Febbraio presso lo Sportello Volontariato di **Chiavari**  
Il 5 Febbraio presso lo Sportello Volontariato di **Rapallo**  
Il 10 Febbraio presso lo Sportello Volontariato di **Sestri Levante**  
Il 12 Febbraio presso lo Sportello Volontariato di **Busalla**  
Il 17 Febbraio presso lo Sportello Volontariato **IV Media Valbisagno**  
Il 19 Febbraio presso lo Sportello Volontariato **V Valpolcevera**  
Il 24 Febbraio presso lo Sportello Volontariato **I Centro Est**  
Il 26 Febbraio presso lo Sportello Volontariato **II Centro Ovest**  
Il 3 Marzo presso lo Sportello Volontariato **III Bassa Valbisagno**  
Il 5 Marzo presso lo Sportello Volontariato **VII Ponente**  
Il 10 Marzo presso lo Sportello Volontariato **IX Levante**



**Aggiornamento degli operatori degli Sportelli** | Sono stati effettuati **2 incontri formativi** con gli operatori al fine di migliorare la loro conoscenza dei servizi del Celivo e supportarli nelle loro attività di Sportello.

**Attività degli Sportelli Volontariato** | Gli Sportelli Volontariato offrono i seguenti servizi:

- **Promozione del volontariato:** operatori a disposizione dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato (colloquio di orientamento, informazioni, consultazioni Banca Dati, documentazione e materiali). **I contatti registrati nel 2009 sono stati 1.298.** Sono state inoltre realizzate nel Tigullio 3 edizioni del Corso di Introduzione al Volontariato rivolto ai cittadini a Chiavari, Rapallo, Sestri Levante che hanno visto la partecipazione di 33 volontari (vedere paragrafo Promozione - "Progetto Cittadino Volontario").
- **Strumenti (negli Sportelli in provincia):** sono a disposizione delle organizzazioni di volontariato le schede fotocopie, le attrezzature (ogni sportello è dotato di diverse attrezzature) e i materiali. **Nel 2009 sono stati 311 i servizi logistici erogati, di cui 296 nel Tigullio.**
- **Postazione di lavoro:** è a disposizione delle organizzazioni di volontariato una postazione di lavoro informatica (scrivania, computer, stampante, scanner, taglierina, plastificatrice, rilegatrice).
- **Formazione:** nei territori fuori dal Comune di Genova sono stati realizzati **5 corsi di formazione** (vedere paragrafo Formazione - "Formazione Diretta") rivolti alle Odv.



Si riporta di seguito l'elenco degli Sportelli Volontariato attivi nel 2009:

### Sportelli Volontariato fuori Genova

#### **SPORTELLO VOLONTARIATO** (*Rapallo*)

c/o P.A. Croce Bianca Rapallese • Piazza Cile, 5 • 16035 Rapallo  
Telefono 0185/50434 • **Orario** da lunedì a sabato h. 10.00-14.00

#### **SPORTELLO VOLONTARIATO** (*Chiavari*)

c/o Ass. Benedetto Acquarone • Via San Pio X, 26 • 16043 Chiavari • Telefono 0185/5906266  
**Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00; giovedì h. 14.00-18.00; sabato h. 10.00-12.00

#### **SPORTELLO VOLONTARIATO** (*Sestri Levante*)

c/o Auser Tigullio - Golfo Paradiso • Via XX Settembre, 33 • 16039 Sestri Levante • Telefono 0185/470165  
**Orario** lunedì, mercoledì, venerdì h. 9.00-12.00/h. 15.00-18.00; martedì h. 9.00-12.00; giovedì h. 15.00-18.00

#### **SPORTELLO VOLONTARIATO** (*Busalla*)

c/o P.A. Croce Verde Busallese • Piazza E. Macciò, 1 • 16012 Busalla  
Telefono 010/9643689 • **Orario** lunedì, mercoledì, venerdì h. 10.00-12.00/h. 15.00-19.00; sabato h. 10.00-12.00

### Sportelli Volontariato a Genova

#### **SPORTELLO VOLONTARIATO** (Municipio *I Centro Est*)

c/o Caritas - Sportello della solidarietà • Via Tommaso Reggio, 43R • 16123 Genova  
Telefono 010/2477015/018 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00

#### **SPORTELLO VOLONTARIATO** (Municipio *II Centro Ovest*)

c/o Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere • Villa Ronco, Via Nino Ronco 31 • 16149 Sampierdarena • Telefono 010/3624440  
**Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00/h.14.30-18.30

#### **SPORTELLO VOLONTARIATO** (Municipio *III Bassa Valbisagno*)

c/o Ass. per l'Auxilium • Via Bozzano, 12 • 16143 San Fruttuoso  
Telefono 010/5299528/544 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00

#### **SPORTELLO VOLONTARIATO** (Municipio *IV Media Valbisagno*)

c/o Ass. GAU (Giovani Amici Uniti) • Piazza Suppini, 4 • 16165 Struppa  
Telefono 010/802344 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 8.30-12.30/h. 14.30-19.00

#### **SPORTELLO VOLONTARIATO** (Municipio *V Valpolcevera*)

c/o P.A. Croce Verde Pontedecimo • Via Croce Verde, 5 • 16164 Pontedecimo  
Telefono 010/7856360 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-12.00/h. 14.30-17.00; sabato h. 9.00-12.00

#### **SPORTELLO VOLONTARIATO** (Municipio *VII Ponente*)

c/o Ente Volontariato ANSPI Liguria • Via Mulinetti, 12 • 16155 Pegli  
Telefono 010/6981015 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00/h. 15.00-18.00

#### **SPORTELLO VOLONTARIATO** (Municipio *IX Levante*)

c/o Centro Polivalente (P.A. Croce Bianca S. Desiderio) • Via Nasche, 45 • 16133 San Desiderio  
Telefono 010/3450777 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 14.00-18.00; sabato pomeriggio su appuntamento

## Formazione

La formazione e la qualificazione dei volontari sono uno degli obiettivi principali di un Centro di Servizio. La maggior parte delle associazioni manifesta il bisogno di formare e qualificare i propri volontari.

Per questo motivo, nel 2009, Celivo ha messo a disposizione due tipologie di intervento:

- 1) la **“Formazione diretta”** (organizzata direttamente da Celivo), composta dai corsi che riguardano argomenti di interesse comune e trasversali ai diversi settori;
- 2) la **“Formazione in collaborazione”** (organizzata direttamente dalle organizzazioni di volontariato) composta dai corsi di formazione specifici rivolti ai volontari attivi (o aspiranti tali) e proposti direttamente dalle Odv sulla base dei loro bisogni.

Formazione	N° corsi	N° ore	N° volontari formati
Formazione diretta	22	244	321
Formazione in collaborazione	35	1035	962
<b>TOTALE</b>	<b>57</b>	<b>1279</b>	<b>1283</b>

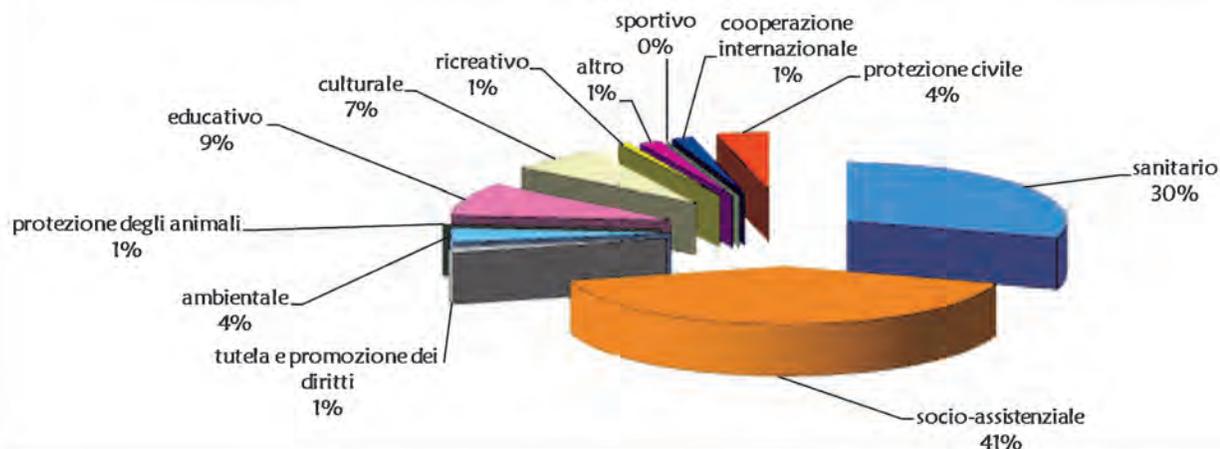
### Formazione diretta

Nel 2009 il Celivo ha progettato, programmato e realizzato diverse attività formative rivolte alle organizzazioni di volontariato, su argomenti tecnici di interesse comune, come illustrato nella tabella seguente. I corsi si sono svolti sia a Genova che nel Tigullio (sfondo verde).

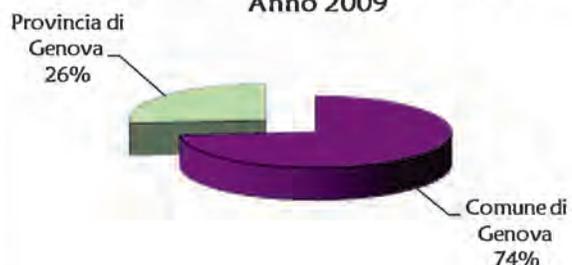
Titolo Corso	Date	N° Partecipanti	N° ore	N° Organizzazioni rappresentate
Informatica di base per le Odv (Genova)	24, 26 febbraio, 3, 5, 10, 12 marzo	11	24	10
La gestione amministrativa delle Odv: cenni sull'assetto generale, la tenuta dei libri sociali e sui vari adempimenti (Chiavari)	13 marzo	19	3	12
Informatica di base per le Odv (Rapallo)	17, 19, 24, 26, 31 marzo, 2 aprile	10	24	8
Ricerca, motivazione e gestione dei volontari (Genova)	19, 20 marzo	13	12	11
Raccogliere fondi in un'Odv (Genova)	16, 17 aprile	22	12	21
Corso per l'utilizzo del programma Excel (Genova)	21, 23, 29 aprile	14	12	12
La contabilità di base per le Odv - come tenerla su supporto informatico (Genova)	6, 13, 20, 27 maggio	11	16	10
Come organizzare un evento delle Odv (Genova)	7, 8 maggio	17	12	17
Corso per l'utilizzo del programma Word (Genova)	12, 14 maggio	12	8	11
Corso per l'utilizzo del programma Word (Chiavari)	19, 21 maggio	12	8	9
Informatica di base per le Odv (Genova)	26, 28 maggio, 3, 5, 10, 12 giugno	9	24	9
Corso per l'utilizzo di Internet e posta elettronica (Genova)	16, 18 giugno	14	8	14

L'articolo 30 del DL 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, dalla Legge 28 gennaio 2009, n. 2 - Novità ed obblighi per le Odv (Genova)	30 settembre	28	3	25
Sicurezza salute e prevenzione sui luoghi di lavoro - Novità ed obblighi per le Odv (Genova)	2 ottobre	25	3	20
Informatica di base per le Odv (Genova)	6, 8, 13, 15, 20, 22 ottobre	13	24	12
Corso per l'utilizzo di Internet e posta elettronica (Rapallo)	27, 29 ottobre	6	8	4
La gestione amministrativa delle Odv: cenni sull'assetto generale, la tenuta dei libri sociali e sui vari adempimenti (Genova)	30 ottobre	26	3	21
Corso per l'utilizzo del programma Excel (Genova)	3, 5, 10 novembre	10	12	7
La ricerca di nuovi volontari (Chiavari)	13 novembre	8	4	7
Corso per l'utilizzo del programma Word (Genova)	17, 19 novembre	12	8	10
Corso per l'utilizzo di Internet e posta elettronica (Genova)	26, 30 novembre	14	8	12
Come organizzare e gestire l'ufficio stampa delle Odv (Genova)	27 novembre	15	8	14
<b>TOTALE</b>		<b>321</b>	<b>244</b>	<b>276</b>

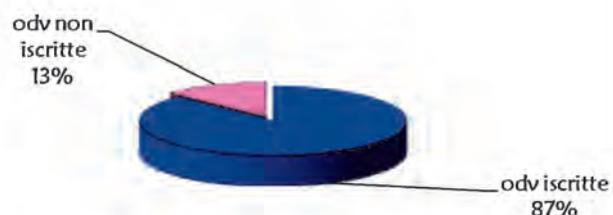
**Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno partecipato ai corsi di formazione - Anno 2009**



**Collocazione geografica delle odv che hanno partecipato ai corsi di formazione Anno 2009**

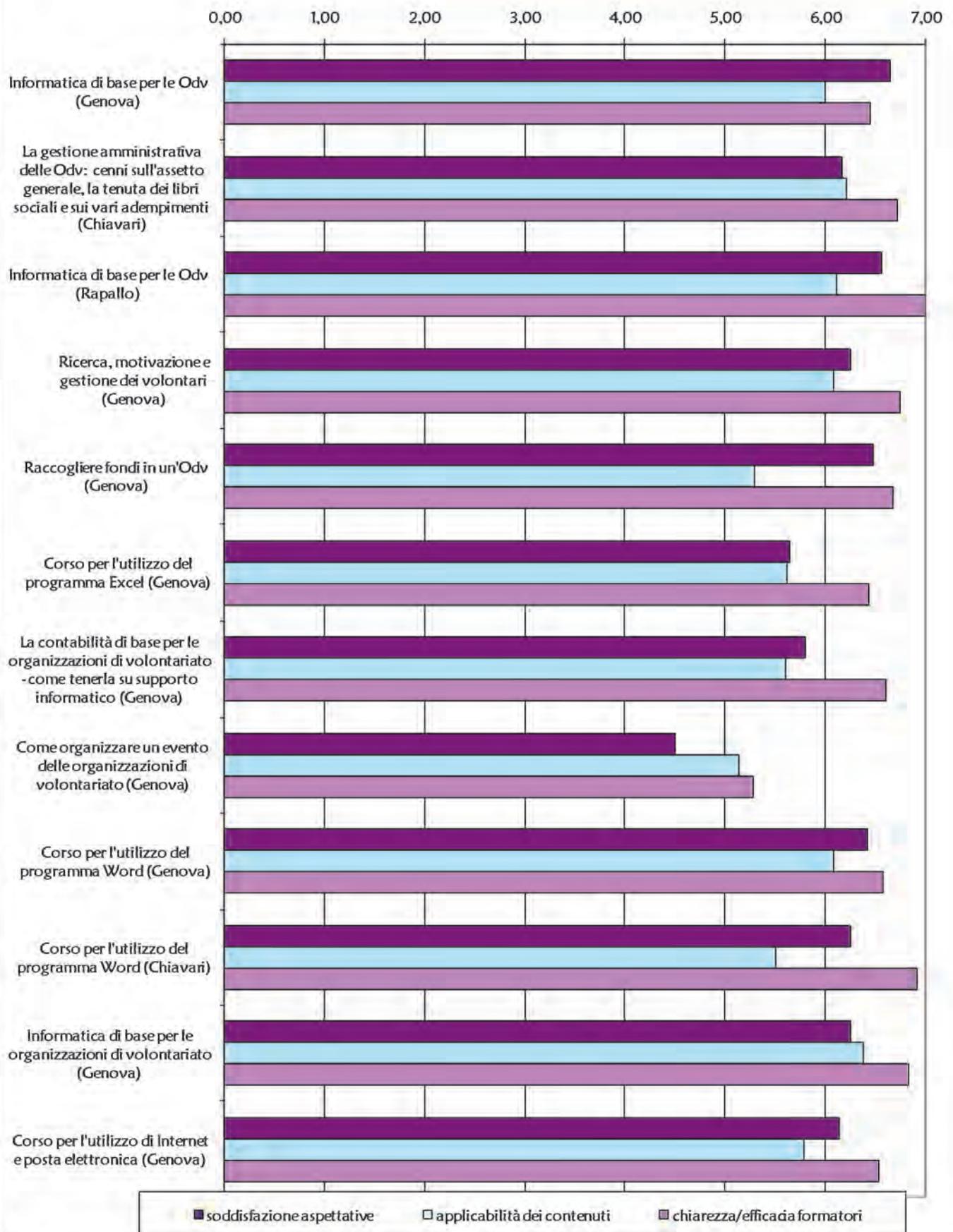


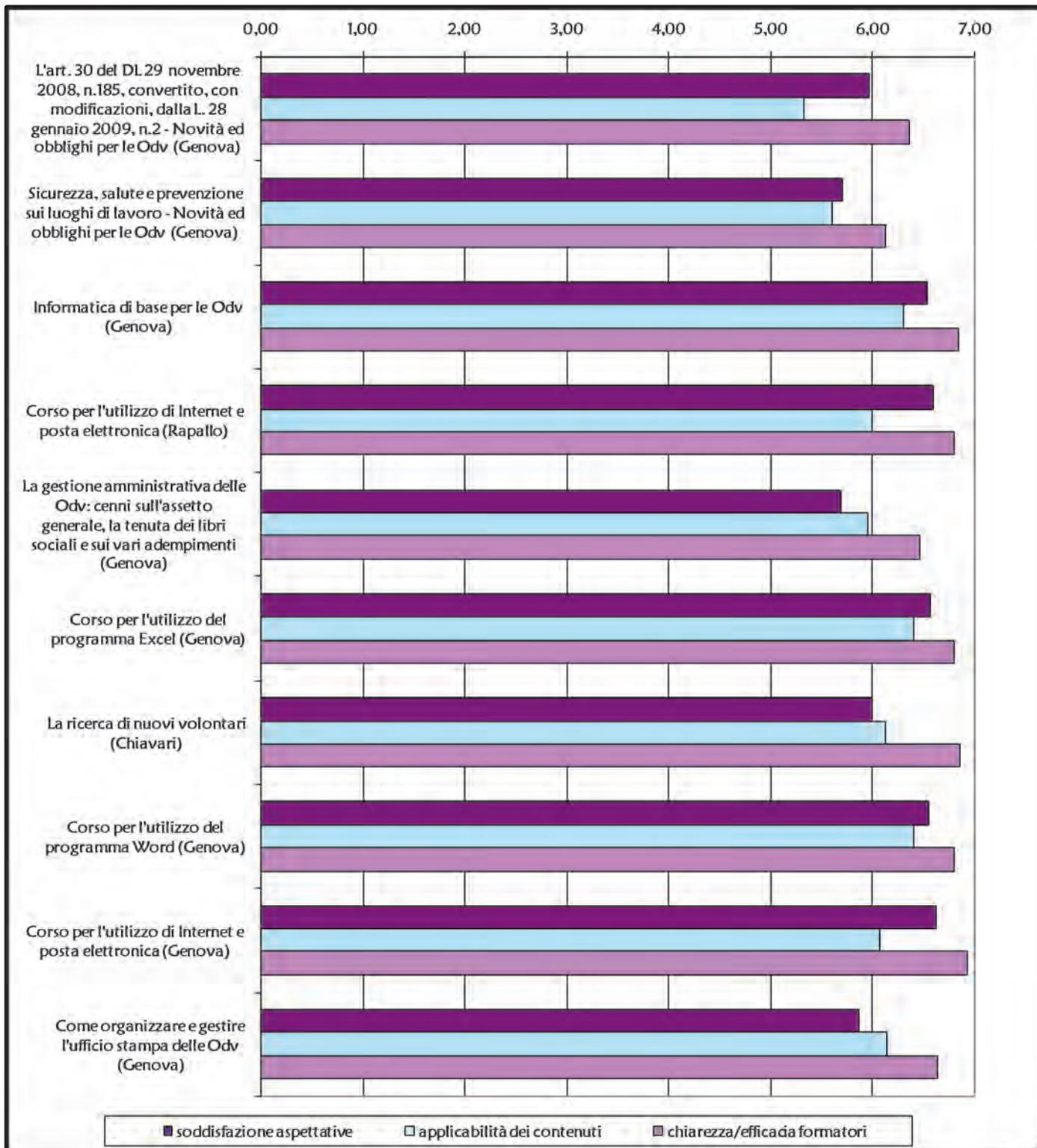
**Tipologia delle Ods che hanno partecipato ai corsi di formazione Anno 2009**



Indicatori qualitativi

Grafico sull'esito dei corsi di formazione 2009





## Formazione in collaborazione

Nel 2009 è stato confermato il Servizio “Formazione in collaborazione”, attivato nel 2008 per rispondere alle specifiche esigenze formative delle Odv. Il Servizio consiste nel sostegno ai corsi di formazione proposti direttamente dalle organizzazioni e realizzati in collaborazione con Celivo secondo i dettami del Regolamento del servizio. Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi di docenza, sala, tutoraggio, nel rispetto del tetto massimo del budget fissato dal regolamento per ogni Odv.

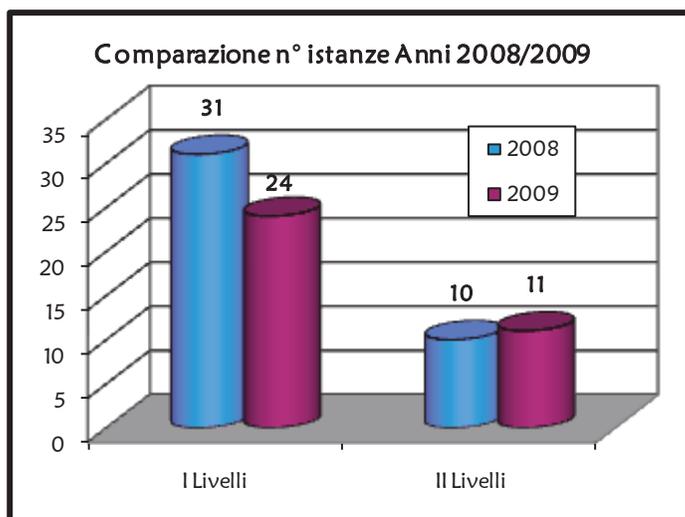
Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutte le fasi del percorso. Ciò è avvenuto attraverso: riunioni preventive alla presentazione dell’istanza per l’individuazione dei bisogni, la definizione degli obiettivi e l’individuazione del piano dei costi ed assistenza nella fase finale per la presentazione della documentazione amministrativa. Per la pubblicizzazione dei corsi, sono stati forniti alle associazioni tutti gli strumenti di promozione e comunicazione offerti dal Celivo, quali newsletter e rubriche sui mass-media.

Nel 2009, come risulta dalla tabella sottostante, sono stati realizzati:

- **11 corsi dalle Odv di secondo livello** (presentati da 7 Odv di II livello per un totale di 75 articolazioni territoriali)

- **24 corsi dalle Odv di primo livello** (presentati da 22 Odv di I livello)

per un totale complessivo di **962 volontari formati**.



Formazione in collaborazione Organizzazioni di “II livello”				
Organizzazione II livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
EVAL - Ente Volontariato ANSPI Liguria	Animatori si diventa! - Area Minori (2 edizioni)	dal 13/05/09 all'1/07/09	48	30
EVAL - Ente Volontariato ANSPI Liguria	Animatori si diventa! - Area anziani e disabili (2 edizioni)	dal 21/09/09 al 29/10/09	48	30
ANPAS Regionale - Ass. Naz. Pubbliche Assistenze - Comitato regionale Liguria	Corso per volontari soccorritori (5 edizioni)	dal 20/04/09 al 21/05/09	160	66
Volontari per l'Auxilium	Conoscere e collaborare con l'Auxilium (Corso per volontari inseriti da meno di un anno)	dall'11/05/09 al 4/06/09	15	13
ARCAT Liguria - Ass. Reg. dei club degli alcolisti in trattamento	Corso di sensibilizzazione all'approccio ecologico sociale ai problemi alcol correlati e complessi (Metodo Hudolin)	dall'8/06/09 al 13/06/09	38	30
ARCI Solidarietà Genova	Sistemi di valori, aspetti socio culturali e visioni del mondo migrante (Corso per arricchire e potenziare le capacità dei volontari che operano con i migranti e le loro famiglie)	dal 25/09/09 al 13/11/09	26	21
AUSER Provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà provinciale Genova	La formazione di base dei volontari Auser (Seminario di formazione, informazione e orientamento dei volontari Auser del Filo d'Argento del Tigullio)	dal 17/11/09 all'11/12/09	24	36
AUSER Provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà provinciale Genova	L'organizzazione e lo sviluppo dell'impegno volontario (Percorso formativo di definizione e programmazione delle attività direzionali dell'Ass. Giovani Amici Uniti)	dal 7/11/09 al 5/12/09	23	24

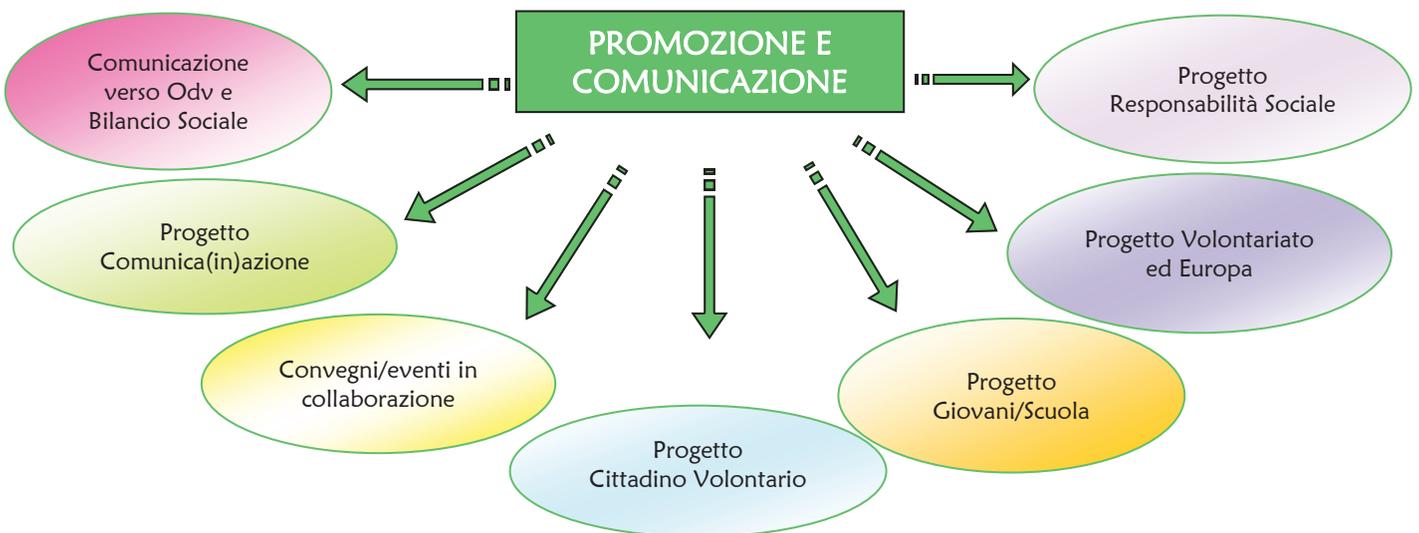
Arciragazzi	20 anni di Diritti dei Bambini: dalle parole alle azioni	dal 5/10/09 al 21/11/09	62	20
Volontari per l'Auxilium	Conoscersi meglio per aiutare di più	dal 6/11/09 al 4/12/09	12	13
Arciragazzi	Emozioni in gioco (Corso di formazione per volontari che svolgono attività educativa con i bambini)	dal 14/11/09 al 21/11/09	23.5	40
<b>TOTALE</b>			<b>479.5</b>	<b>323</b>

<b>Formazione in collaborazione Organizzazioni di "I livello"</b>				
Organizzazione I livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
CRVGL - Conferenza regionale volontariato e giustizia Liguria Onlus	Dalla città al carcere, dal carcere alla città (Corso di formazione per volontari che operano nell'ambito penitenziario)	dal 6/03/09 al 29/05/09	30	22
Ass. Meglio Insieme Onlus	Corso di formazione per volontari "Diversa-Mente!" (Corso di formazione per volontari che operano nell'ambito della Salute Mentale)	dal 10/04/09 al 19/06/09	30	12
AVO Genova - Ass. volontari ospedalieri Genova	Corso per responsabili di reparto ed aiuto responsabili	dal 6/05/09 al 13/05/09	12	93
AGE - Ass. Genova genitori onlus	Il conflitto come risorsa per le relazioni (Corso per migliorare le capacità dei volontari di vivere il conflitto come momento fisiologico della relazione educativa)	dal 21/04/09 al 19/05/09	15	25
ACAT VALLI - Ass. club degli alcolisti in trattamento Val Polcevera e Valle Scrivia	Corso di formazione per volontari: trasmissione di informazioni di base sull'assunzione di alcol e le sue conseguenze	dal 20/04/09 al 29/06/09	30	12
Ass. La Bottega Solidale	Educare all'intercultura, alla mondialità e al pensiero critico: un percorso di formazione (Corso per formare i volontari del "gruppo scuola" su contenuti e metodologie)	dal 3/06/09 al 13/06/09	15	23
Ass. Italiana dei pazienti in coma Rinascita Vita	Chi l'ha visto (2) ovvero l'ostacolo quotidiano nella percezione comune (Corso per l'individuazione delle barriere architettoniche)	dal 29/04/09 al 10/06/09	18	16
Seniores Italia Onlus - sede regionale ligure	Utilizzo del pc nelle Odv: I. Corso base per principianti II. Corso avanzato per addetti alla contabilità/segreteria	dal 5/05/09 al 19/11/09	40	12
ARKE'	Counseling relazionale e comunicazione strategica nelle Odv	dal 7/09/09 al 26/10/09	32	16
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere	Uniti per una ragione	dall'8/06/09 all'8/07/09	29	21
AVO Genova - Ass. Volontari Ospedalieri Genova	Corso base di formazione per nuovi volontari Novembre 2009	dal 5/11/09 al 30/11/09	9.5	118
Gaslini Band Band	Il Gioco Emotivo (Percorso di formazione avanzata per volontari già attivi)	dall'11/08/09 al 26/08/09	20	15
Gaslini Band Band	Dietro la porta (Percorso di formazione avanzata per volontari già attivi)	dal 22/08/09 al 30/08/09	20	15
UDI - Unione donne italiane - Centro di accoglienza per non subire violenza	La Magia delle parole: l'arte del dialogo trasformativo (Corso per volontarie per migliorare le competenze e le abilità nelle modalità di accoglienza alle donne)	dal 9/10/09 all'11/10/09	17	21
SOS Voce Amica	Corso di formazione per nuovi volontari "L'ascolto empatico"	dal 27/10/09 al 15/12/09	37	15
ALFAPP - Ass. Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	Trainer sociale in psichiatria (Corso per volontari che fungano da mediatori tra gli utenti psichiatrici e la comunità)	dal 23/09/09 al 27/11/09	32	17
Lega Nazionale per la difesa del cane	Corso di formazione per preparare i volontari ad effettuare interventi nella scuola dell'infanzia	dal 10/10/09 al 14/11/09	15	38
COL - Centro Oncologico Ligure	I meccanismi della comunicazione nella relazione di aiuto	dal 31/10/09 al 29/11/09	28	16
Circolo Arciragazzi Vega	Il teatro della città: percorsi creativo espressivi per volontari attraverso le attività di laboratorio	dal 26/09/09 al 22/11/09	30	20

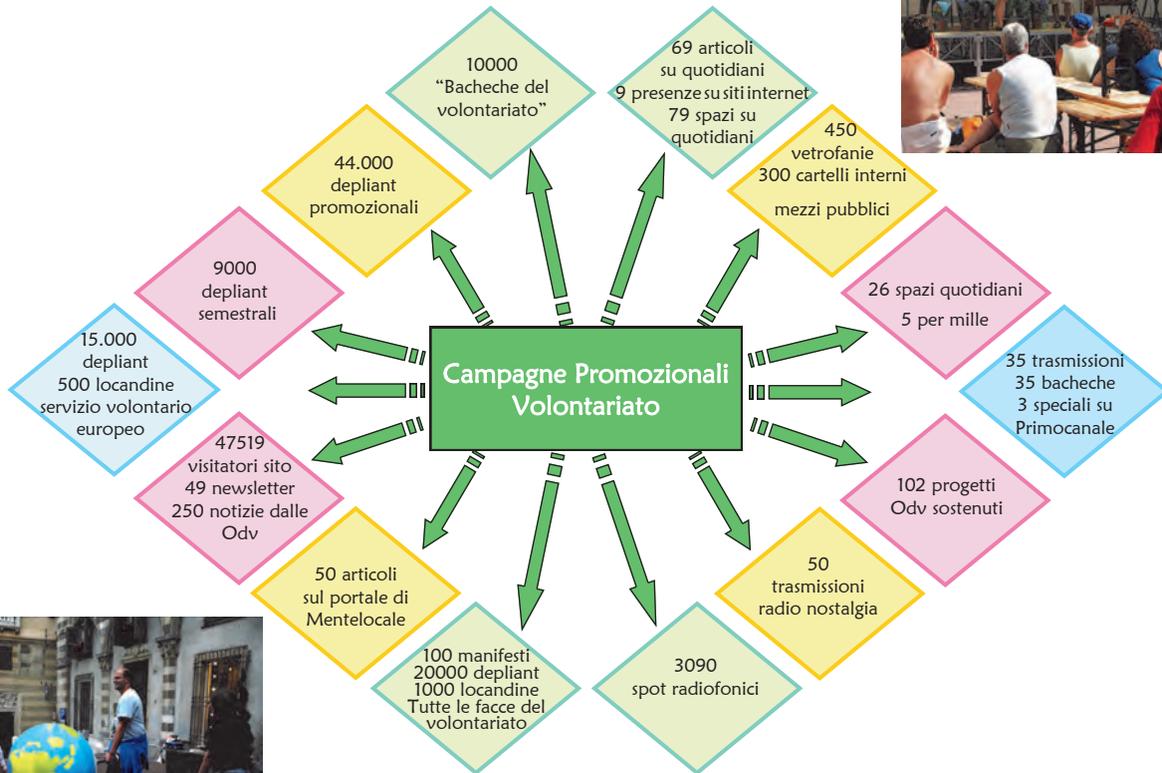
Veneranda Compagnia di Misericordia Onlus	Dal multiculturalismo all'arte dell'incontro (Corso per volontari che operano in ambito penitenziario)	dal 23/09/09 al 4/11/09	15	14
Circolo Arciragazzi Prometeo	Per la sola ragione del gioco, giocare (Corso di formazione per volontari ed aspiranti tali sulle tecniche di animazione e gestione delle iniziative con i bambini)	dal 30/09/09 al 28/10/09	37	25
Ass. Famiglie per l'Accoglienza	Famiglie affidatarie a sostegno della famiglia - corso di formazione per preparare famiglie-guida	dal 20/11/09 al 28/11/09	10	24
ABEO Liguria - Ass. bambino empatico ed oncologico	La formazione per un volontario responsabile: il ruolo dell'etica nelle organizzazioni di volontariato	dal 2/11/09 al 30/11/09	10	28
Ass. Onlus centro sociale Cardinale Giuseppe Siri	La nostra opera è un bene per tutti	dall'8/12/09 al 14/12/09	24	21
<b>TOTALE</b>			<b>555.5</b>	<b>639</b>



## Promozione e Comunicazione



COMUNICAZIONE



Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv



Celivo cura, con estrema attenzione, la comunicazione verso i propri utenti, considerandola elemento portante della trasparenza di un Centro di Servizi e garanzia di parità d'accesso per tutte le organizzazioni di volontariato del territorio.

Gli strumenti utilizzati nel 2009 sono stati i seguenti:

- **Carta dei Servizi:** la Carta dei Servizi illustra nel dettaglio tutte le regole d'accesso ai servizi. Contiene inoltre tutti i regolamenti e i moduli di richiesta utili alle associazioni. La Carta è consultabile e scaricabile dalla home page del sito ed è ritirabile presso la sede del Centro e le sedi degli 11 Sportelli Volontariato.
- **Due depliant semestrali:** ogni semestre viene realizzato un depliant riassuntivo di tutti i servizi offerti dal Centro. Il depliant viene spedito per posta a tutte le Odv del territorio due volte all'anno e a tutti i principali stakeholder (Pubblica Amministrazione, Fondazioni, Comitato di Gestione, etc.).
- **Spazi sui quotidiani:** sono state acquistate diverse pagine intere sui quotidiani con l'illustrazione dei servizi del Centro.
- **Sito internet e newsletter settimanale** (vedi pagine seguenti).
- **Incontri con le Odv:** sono stati organizzati degli incontri territoriali con le Organizzazioni di volontariato della provincia di Genova (vedi paragrafo Strumenti - "Progetto Sportelli Decentrati").



## Progetto Comunica(in)Azione

### Premessa

Le organizzazioni di volontariato hanno un forte bisogno di strumenti di comunicazione e promozione verso l'esterno. Da anni, Celivo si è messo al servizio delle Associazioni per sostenere le loro campagne promozionali e favorire la visibilità delle loro iniziative con diversi strumenti. In primo luogo sostenendo la comunicazione verso l'esterno delle Associazioni, aiutandole a progettare e assumendo direttamente i costi della realizzazione del loro materiale promozionale (depliant, manifesti, spazi su quotidiani, etc). Attraverso il nostro sito ([www.celivo.it](http://www.celivo.it)) le Odv hanno una vetrina "virtuale" in home page per farsi conoscere ("Notizie dal volontariato"). Inoltre, è stata attivata da tre anni una Newsletter informatica settimanale che offre notizie da e per il volontariato.

A partire dal 2004, Celivo mette a disposizione delle Associazioni una rubrica settimanale sul portale di Mentelocale ([www.mentelocale.it](http://www.mentelocale.it): principale portale regionale di eventi e notizie). Da gennaio 2007, è stata attivata una nuova rubrica radiofonica settimanale su Radio Nostalgia. Nel 2006, si è avviato, inizialmente in collaborazione con gli altri CSV della Regione e il Comitato di Gestione, un progetto televisivo con Primocanale (principale emittente televisiva privata regionale). Partendo dai buoni risultati ottenuti da tale progetto, Celivo ha stipulato un accordo con Primocanale che gli ha consentito di offrire alle Odv una trasmissione settimanale di 24' e un format "La Bachecca del Volontariato", un appello per la ricerca di volontari di 1'30" che andava in onda tutti i giorni per una settimana. Su temi particolarmente rilevanti e che coinvolgono diverse Associazioni sono inoltre stati realizzati degli "Speciali" da 24 minuti.

Negli ultimi quattro anni il Centro ha realizzato anche un'intensa promozione informativa per sostenere la campagna del 5 per mille.

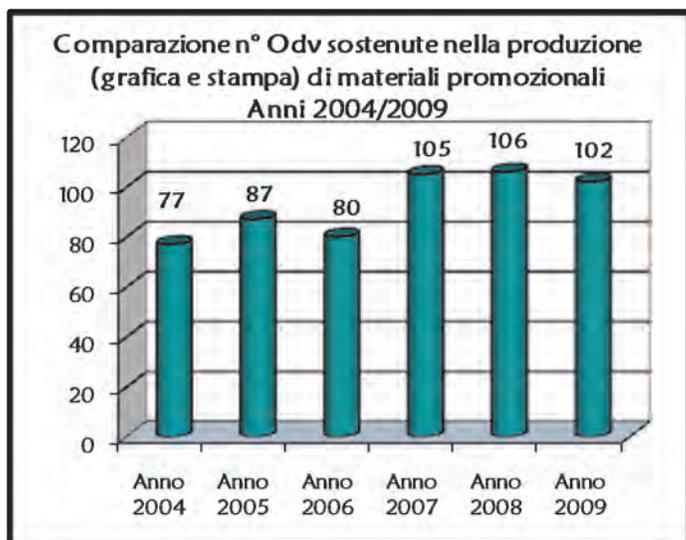
### Obiettivi

- Mettere a disposizione delle Odv rubriche e trasmissioni sui mass-media.
- Fornire servizi e strumenti adeguati per la realizzazione di progetti di comunicazione sociale.
- Sostenere la progettazione e la realizzazione delle campagne di comunicazione delle Odv (depliant, manifesti, locandine, pubblicazioni, etc.).

**Destinatari:** organizzazioni di volontariato e cittadinanza.

### Azioni

**Sostegno alla produzione dei materiali delle Odv** Nel 2009, il Celivo ha sostenuto 102 Odv (90 di I livello e 12 di II livello in rappresentanza di 196 articolazioni territoriali), supportandole nell'impostazione grafica dei loro materiali istituzionali e nella produzione degli stessi, assumendosi l'onere dei relativi costi grafici e tipografici.



## Rubriche sui mass-media

- **Storie di Volontariato:** rubrica settimanale sul portale di Mentelocale [www.mentelocale.it](http://www.mentelocale.it) nella sezione Volontariato/Società. **Nel 2009 hanno usufruito della rubrica 50 Odv.**
- **Voci dal Volontariato:** rubrica settimanale su Radio Nostalgia. La rubrica va in onda tutti i lunedì mattina alle 9.40 ed è replicata il mercoledì alle 13.40, il venerdì alle 9.40 e il sabato alle 19.40. **Nel 2009 hanno usufruito della rubrica 50 Odv.**
- **Trasmissione "Incontri con il Volontariato" su Primocanale:** la trasmissione ha lo scopo di promuovere il volontariato presso la cittadinanza, va in diretta tutti i giovedì alle ore 12.30 dagli studi di Primocanale, dura 24 minuti e viene replicata in altre fasce orarie. Ogni puntata ospita i volontari di un'Odv e trasmette immagini, interviste e tutti i riferimenti utili per mettersi in contatto con l'associazione. **Nel 2009 hanno usufruito della trasmissione 35 Odv.**
- **Bacheca del Volontariato su Primocanale:** consiste in uno spot di 1 minuto e 30 secondi messo a disposizione delle Associazioni (una diversa ogni settimana) per la ricerca di nuovi volontari. E' stata trasmessa tutti i giorni su Primocanale in fasce orarie diverse. **Nel 2009 hanno usufruito della Bacheca 35 Odv.**
- **Speciali di Primocanale:** gli speciali di 12/24 minuti hanno lo scopo di approfondire argomenti di particolare rilevanza. **Nel 2009, sono stati realizzati 3 speciali** che hanno coinvolto 20 Odv.

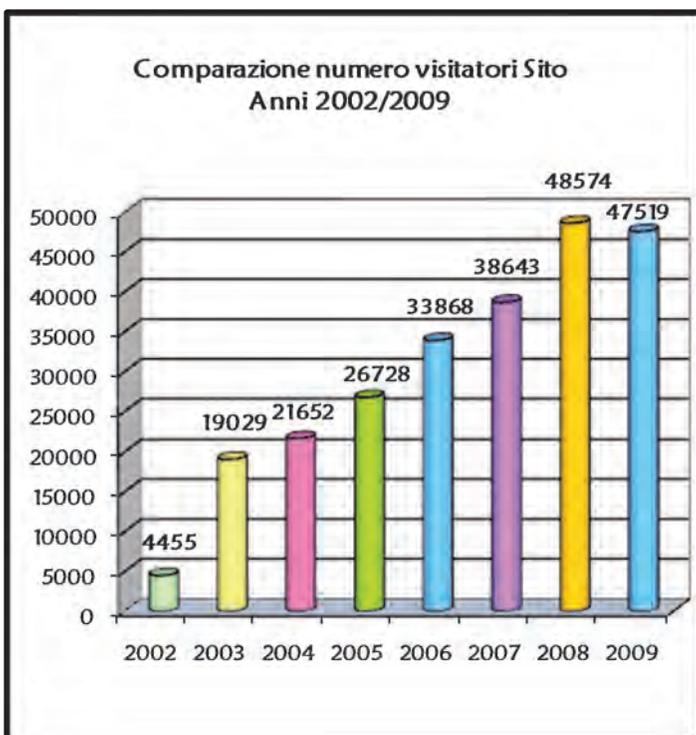
## Il sito Celivo e la Newsletter settimanale

Il sito internet del Celivo, attivo dal 2000, si è affermato come uno strumento agile ed efficace di promozione e diffusione delle notizie, iniziative e servizi del Centro e delle Odv. Viene aggiornato quotidianamente dal personale del Centro.

La Newsletter settimanale è divisa in due sezioni: nella prima si forniscono informazioni sui servizi del Centro, mentre nella seconda sono presenti le notizie delle Odv o quelle rilevanti per loro.

**Nel 2009, sono state inviate 49 newsletter;** tra tutte le notizie pubblicate si segnala che **250 ci sono state inviate dalle Odv** della provincia di Genova.

Celivo ha realizzato una massiccia campagna promozionale sul 5 per mille per promuovere questa opportunità presso la cittadinanza.



PROMOZIONE

Quest'area prevede i seguenti progetti di intervento:

- Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv
- Progetto Cittadino Volontario
- Progetto Giovani/Scuola
- Progetto Volontariato ed Europa
- Progetto Responsabilità Sociale

Che andiamo a dettagliare:

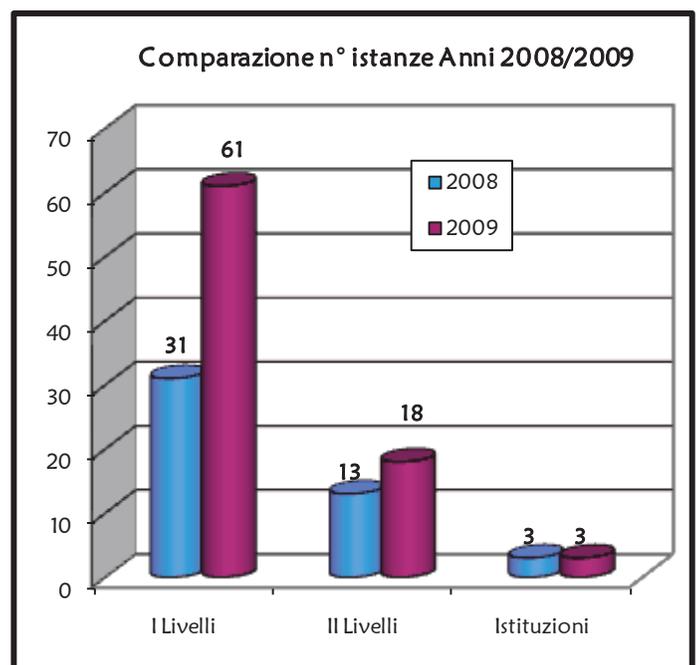
**Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv**

Nel 2009 Celivo ha assunto, attraverso il Servizio “Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv”, la co-titolarietà di diverse iniziative organizzate in partnership con le Odv e le Istituzioni per promuovere l'attività del volontariato del territorio. Il Servizio, attivato nel 2008, ha visto nel 2009 una crescita esponenziale delle istanze presentate. In un periodo di crisi e di difficoltà, le Odv hanno trovato nel Servizio offerto dal Centro un valido strumento di supporto nella realizzazione delle loro iniziative di sensibilizzazione dell'opinione pubblica. Secondo i dettami del Regolamento del servizio, per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi relativi a sale, noleggio attrezzature, relatori, comunicazione, nel rispetto dei massimali previsti per ogni Odv dal regolamento.

Partendo dai bisogni delle Odv si è svolto un percorso di co-progettazione iniziale e di accompagnamento continuativo da parte degli operatori del Celivo. Ciò è avvenuto attraverso: riunioni preventive alla presentazione dell'istanza per l'individuazione dei bisogni, la definizione degli obiettivi e l'individuazione del piano dei costi, supporto nella risoluzione di problematiche organizzative in fase di realizzazione dell'evento ed assistenza nella fase finale per la presentazione della documentazione amministrativa.

Nel 2009, come risulta dalla tabella sottostante, sono stati organizzati e realizzati, in collaborazione con Celivo:

- 18 eventi dalle Odv di secondo livello (presentati da 12 Odv di II livello per un totale di 151 articolazioni territoriali);
- 61 eventi dalle Odv di primo livello (presentati da 54 Odv di I livello);
- 3 eventi dalle Istituzioni (con il coinvolgimento di 11 Odv).



<b>Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di "Il livello"</b>		
<b>Organizzazione Il livello</b>	<b>Titolo e tipologia evento</b>	<b>Date svolgimento</b>
GVV Regionale - Gruppi di volontariato vincenziano AIC Italia Regione Liguria	Il volontariato vincenziano di fronte alle diverse povertà: sfide e proposte	22/04/09
EVAL - Ente volontariato ANSPI Liguria	Eval per la cura degli anziani	9/05/09 e 22/12/09
AIDO Provinciale - Ass. Italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule- Sezione provinciale Genova	Settimana Nazionale della donazione e del trapianto	dal 3/05/09 al 9/05/09
Arciragazzi	Il giorno del gioco a Genova (Ciclo di incontri ed eventi, nei 9 Municipi di Genova, di informazione, sensibilizzazione e promozione del diritto al gioco)	dal 30/04/09 al 22/05/09
CIF - Centro italiano femminile	Il Gioco. Anima e corpo, Regole e Libertà	13/06/09 e 14/06/09
Arci Solidarietà Genova	Geografie, festival della letteratura migrante (Festival letterario come occasione di approfondimento delle culture, dei sistemi di valori e dei contesti di provenienza dei migranti presenti sul nostro territorio)	dal 3/07/09 al 5/07/09
SVDP Genova - Società San Vincenzo De Paoli Consiglio centrale di Genova	I giovani e la scuola - dall'abbandono al recupero (Convegno dedicato alla lotta contro l'analfabetismo)	10/10/09
AUSER Provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà provinciale Genova	Una nuova cultura per nuovi anziani L'università popolare del XXI secolo	13/10/09
GVV Regionale - Gruppi di volontariato vincenziano AIC Italia Regione Liguria	Collaborazione tra i santi e collaborazione fra di noi (Giornate di approfondimento della realtà e della mission associativa in occasione della celebrazione dei 350 anni della morte dei santi fondatori)	26/09/09 18/11/09
AVO Regionale - Ass. volontari ospedalieri Regionale	Prima Giornata Nazionale AVO	24/10/09
Arciragazzi	"Mi gioco i Diritti" - Il Diritto di avere Diritti (Ciclo di incontri e workshop sul tema dei Diritti dei bambini e seminario finale di approfondimento)	dal 12/10/09 al 26/11/09
AVO Regionale - Ass. volontari ospedalieri Regionale	Le nuove povertà. L'AVO oltre i confini e nel mondo dei giovani	31/10/09
ARCAT Liguria - Ass. Regionale dei club degli alcolisti in trattamento	Alcol e Società	24/10/09
AGESCI Liguria - Ass. guide e scout cattolici italiani Liguria	55° Assemblea Agesci Liguria	22/11/09
Arci Solidarietà Genova	L'affido omoculturale in Italia (Convegno di confronto e di presentazione dei progetti sperimentali di affidamento di minori stranieri a famiglie della loro medesima cultura)	29/10/09
Arciragazzi	Il mese dei diritti dei bambini (Due seminari e 6 tavole rotonde per promuovere la cultura dell'infanzia e dei diritti e le esperienze di volontariato con i bambini della città)	dal 10/11/09 al 10/12/09
AUSER Provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà provinciale Genova	Giornata del volontariato Auser (Manifestazione provinciale per reclutamento nuovi volontari)	14/11/09 15/11/09
Ass. Donatori Sangue FIDAS di Genova	Etica, morale e attualità del dono (Convegno di promozione di una cultura della donazione)	

<b>Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di "I livello"</b>		
<b>Organizzazione I livello</b>	<b>Titolo e tipologia evento</b>	<b>Date svolgimento</b>
CRVGL - Conferenza regionale volontariato e giustizia Liguria Onlus	Senza tetto non c'è legge. Dal carcere all'integrazione sociale attraverso un sistema alloggiativo per ex detenuti	30/01/09
SEMPLICEMENTE	L'arca dei bambini - l'arca dei Buoni propositi (Spettacoli e laboratori per sensibilizzare adulti e bambini al tema della disabilità)	dall'1/03/09 all'11/11/09
Gruppo missionario Francese ZAMBIA 2000	IN CAMMINO...: 25 anni, con le Missioni Francescane, a fianco del popolo zambiano	6/03/09

CIF Genova - Centro italiano femminile	Interscambio di esperienze di donne del volontariato in occasione della presentazione del libro "DONNE PER UN ALTRO MONDO"	20/02/09
CNE - Circolo Nuova Ecologia	Non buttare i rifiuti di cucina... ma fanne un buon terriccio per ogni tua piantina! (compostaggio domestico a Genova)	dal 16/03/09 al 3/04/09
Ass. Tigullio est ANFFAS Onlus	Tesori e vecchie trine (Commedia teatrale in tre atti interamente recitata dai ragazzi con disabilità intellettiva con il supporto di volontari)	24/03/09
Ass. culturale Mater Matuta - Onlus	Giornate sulla prevenzione dell'osteoporosi e maculopatia	31/03/09 e 24/25/26/27 aprile 09
Ass. pescatori Sant'Ambrogio	L'ultimo Blu (Mostra e seminari di sensibilizzazione e promozione della cultura marinara)	dal 25/04/09 al 3/05/09
BV Onlus - Bambini Vittime Onlus	La scomparsa dell'autorità (Convegno di informazione e sensibilizzazione sulla devianza giovanile con particolare attenzione al fenomeno del bullismo)	30/04/09
Ass. Consorzio Sportivo Pianacci	Inaugurazione del PalaCep con Gino Paoli e i GnuQuartet (Inaugurazione nuova struttura associativa come occasione di rilancio del quartiere)	5/07/09
AGE - Ass. Genova genitori Onlus	Padri e figli (Convegno per diffondere e promuovere la riflessione sul ruolo paterno)	15/05/09
GVV San Sisto - Gruppo volontariato Vincenziano San Sisto	Il GVV San Sisto festeggia il Centenario di Fondazione	10/05/09
Ass. Amici dell'Abbazia San Nicolò del Boschetto - Opera Don Orione	Concerto del coro Monte Bianco (Occasione per presentare le attività associative)	31/05/09
COL - Centro Oncologico Ligure	Liberi da... (Giornate di sensibilizzazione ed informazione sulle dipendenze)	20/04/09 11/12/19/26 maggio 09
Ass. Don Lino ai BROXI	10° Anniversario di fondazione ed inaugurazione nuova struttura (Presentazione dell'associazione e della sua storia)	30/05/09
Amici dell'orto botanico dell'Università di Genova	Festa della biodiversità all'orto botanico di Genova (Occasione per presentare l'associazione e la sua attività)	23/05/09
Ass. San Marcellino - Onlus	Conferenza Intorno a noi dal tema "Il bene ed il male" (Conferenza volta a sensibilizzare al tema dell'esclusione sociale)	21/04/09
IPC - Insieme per caso	Abbasso l'handicap - Terza edizione. Selezione internazionale di libri per ragazzi con disabilità	dall'11/05/09 al 30/05/09
AISM Genova - Ass. Ital. Sclerosi Multipla - Sez. provinciale di Genova	Settimana Nazionale della Sclerosi Multipla	dal 23/05/09 al 30/05/09
Gruppo LES Genova e Liguria	50 anni di Lupus a Genova (Convegno per sensibilizzare al tema del Lupus)	9/05/09
Ass. di volontariato Pagiassi Vip (Viviamo in positivo) Genova Onlus	I PAGIASSI presentano "Biancaneve e i 7 clown" (Spettacolo teatrale che coinvolge ragazzi a rischio di esclusione sociale)	12/06/09
Progetto Leishmania	Salute e benessere dei nostri animali. La loro salute è anche la nostra. "Cosa fare e molte altre notizie" (Convegno di sensibilizzazione al tema della leishmaniosi)	14/05/09
ANFFAS - Ass. famiglie di disabili intellettivi e relazionali - Onlus	Sperimentazioni: il linguaggio video e teatrale in ambito riabilitativo (Presentazione di progetti volti a sviluppare le potenzialità espressive delle persone con disabilità attraverso laboratori teatrali)	9/05/09
P.A. Croce Bianca Genovese	Mostra fotografica "Croce Bianca Genovese: Solidarietà in Movimento" (Occasione di presentazione delle attività associative)	23/05/09 e 24/05/09
Ass. Onlus Centro Studi e documentazione scout Mario Mazza	Gandhi e Baden-Powell. Progetti educativi a confronto (Convegno di approfondimento sulle forme di educazione alla responsabilità)	23/05/09
Forum delle associazioni familiari - Comitato Ligure Onlus	Federalismo fiscale: famiglia e sussidiarietà (Convegno di presentazione delle attività associative in occasione della XVI giornata internazionale ONU della famiglia)	15/05/09
Mosaico Video TV @ Molto di più	12° Festa del volontariato	dal 10/06/09 al 13/06/09
Amici dell'orto botanico dell'Università di Genova	Buon compleanno Darwin - Festa e Celebrazione dei 200 anni dalla nascita di Charles Darwin all'orto botanico di Genova	20/06/09
ALIAS - Ass. Ligure Afasici	Diverse differenze (Festival di teatro sociale per mostrare la potenzialità presenti in chi sta ai margini e viene spesso vissuto come soggetto non più capace di esprimersi)	dal 10/06/09 al 15/06/09

## Relazione Sociale

Consorzio Arenzano per voi	Festa del volontariato 2009	dal 19/06/09 al 21/06/09
Ass. Aiuto Famiglia Onlus	Promozione dell'unità familiare e prevenzione della crisi di coppia (Conferenze-laboratori di sensibilizzazione alla prevenzione della crisi di coppia attraverso la comunicazione)	24/10/09 e 28/11/09
GPM - Gruppo promozione musicale Golfo Paradiso Onlus	Note di solidarietà: 4 concerti per la Ricerca (Concerti di raccolta fondi per la ricerca sulla sindrome di Rett)	dal 5/09/09 al 26/09/09
CAST di San Desiderio - Cultura arte storia tradizioni popolari	Le Feste dell'Interculturalità	8/07/09 e 21/07/09
Ass. l'Incontro	Incontriamoci (Inaugurazione nuova sede come occasione di incontro e sensibilizzazione)	17/07/09
Mastodonte dei Giovi	La valle e il suo treno - 50 anni di ferrovia in Valle di Scrivia	dal 17/10/09 al 25/10/09
Circolo Protezione Civile Legambiente Liguria	Oro Nero (Ciclo di conferenze per sensibilizzare la comunità sulle tematiche legate ai danni ecologici causati dal petrolio)	19/11/09 26/11/09 3/12/09 10/12/09
AIMA Tigullio - Ass. Ital. Malattia di Alzheimer Tigullio	La cura del malato di Alzheimer alla fine della vita	12/09/09
ANGSA - Ass. Nazionale Genitori Soggetti Autistici Liguria Onlus	Autismo e disturbi pervasivi dello sviluppo: primo congresso regionale delle famiglie	3/10/09
CDS - Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	Persona all'Opera (Occasione di presentazione delle attività associative e condivisione delle buone prassi acquisite)	30/10/09
Ass. Alzheimer Liguria	Demenza e malattia di Alzheimer (Seminari informativi rivolti alla cittadinanza - ciclo autunno 2009)	20/10/09 10/11/09 24/11/09 9/12/09
AISP - Ass. Italiana Sindrome di Poland	Progetti e risultati della ricerca a sei anni dalla nascita dell'Associazione Italiana Sindrome di Poland (Ruolo del volontariato a sostegno della qualità della vita)	17/10/09
CSG - Centro di Solidarietà di Genova	Esordi e percorsi riabilitativi: la valutazione diagnostica degli esordi e i successivi percorsi riabilitativi comunitari nel campo delle dipendenze	19/10/09
CEPIM - Centro Italiano Down Onlus	Giornata Nazionale della Persona con Sindrome di Down	dal 10/10/09 al 12/10/09
Fondo Malattie Renali del Bambino	Come migliorare l'assistenza dei bambini con malattia renale? (Occasione di confronto tra le organizzazioni di volontariato attive nell'assistenza dei bambini affetti da malattie del rene)	17/09/09
Genova con l'Africa	Noi e l'Africa nella crisi internazionale. Presentazione di un modello di sviluppo locale in Sud Sudan (Convegno di sensibilizzazione alle condizioni del Sud Sudan e presentazione dei progetti associativi)	4/12/09
AMI - Ass. Meglio insieme Onlus	... Tra un pasticcino e l'altro ed una tazza di tè... (Seminario di approfondimento sulla depressione)	17/10/09
Ass. San Marcellino Onlus	Conferenza Intorno a noi dal tema "La questione sicurezza: tra percezione e realtà a Genova e in Liguria"	20/10/09
Ass. Famiglie per l'accoglienza	Dalla tenda alla casa: un'esperienza di umanità che è per tutti (Presentazione di una realtà di casa famiglia a confronto con le esperienze liguri)	28/10/09
ACAT Valli - Ass. Club degli Alcolisti in Trattamento Val Polcevera e Valle Scrivia	Alcol, salute e intelligenza emotiva (Metodologia Hudolin)	24/10/09
UDI - Unione Donne Italiane - Centro di accoglienza per non subire violenza	L'altra metà del cielo e le sue piccole stelle: il maltrattante e la violenza assistita tra le mura domestiche	23/11/09
CIF Genova - Centro Italiano Femmine Genova	Nessun uomo è un'isola (Seminario di approfondimento delle tematiche dell'interculturalità e dell'interreligiosità)	17/11/09
FADIVI e oltre - Famiglie disabili Vidoni e oltre	Inaugurazione struttura "Nucci Novi Ceppellini" (Inaugurazione nuova residenza per disabili e presentazione attività associative)	4/11/09
P.A. Croce d'oro Sampierdarena	Concerto di Natale 2009 (Occasione per presentare l'associazione e le sue attività)	20/12/09
Ass. La Bottega solidale	Cine(cibo)forum Equo per tutti su sovranità alimentare e biodiversità (Rassegna di sensibilizzazione della sostenibilità ambientale della produzione e del consumo)	22/10/09 e 29/10/09
Ass. Amici dell'Abbazia San Nicolò del Boschetto - Opera Don Orione	Monastero senza libri Fortezza senza armi (Occasione per presentare le attività associative)	15/11/09

AMI - Ass. Meglio Insieme Onlus	Festa dell'albero e del Certolio 2° edizione (Occasione per presentare le attività associative)	27/11/09
Ass. italiana dei pazienti in coma Rinascita vita	La città si... cura (Convegno di approfondimento delle tematiche della vivibilità e dell'eliminazione delle barriere architettoniche)	9/12/09
Ass. San Marcellino Onlus	Conferenza intorno a noi - Sicurezza e dintorni "La mediazione comunitaria a Madrid: un'esperienza per la sicurezza urbana"	10/12/09
COL - Centro Oncologico Ligure	Nutrire la mente (Giornate di sensibilizzazione di educazione ambientale e alimentare)	2/3/7/15/28 dicembre 09
Filarmonica Sestrese C. Corrado Ghio Secondo	Concerto di chiusura delle Celebrazioni per il 164° Anniversario di Fondazione	21/12/09
P.A. Croce Bianca Rapallese	Inaugurazione nuovi mezzi e premiazione militi triennio 2006/2007/2008 (Evento di sensibilizzazione sul servizio e promozione del volontariato)	13/12/09

## Convegni/eventi in Partenariato Istituzioni

Istituzione proponente	Partner	Titolo e tipologia evento	Date svolgimento
Federsanità ANCI Federazione Liguria	Agenzia Sanitaria Regionale ARS Liguria, UILDM	"E adesso dove vado?" Nuove prospettive per l'assistenza domiciliare e residenziale (Convegno sul tema dell'abitare per persone con problemi di autosufficienza legati all'età, alla disabilità e a problemi di salute mentale)	10/06/09
Provincia di Genova - Assessorato al Patrimonio Naturalistico, caccia e pesca	AIAB, ARCI Genova, Ass. La Bottega Solidale, Ass. Birulò, Banca Etica circoscrizione Genova, Circolo Nuova Ecologia, FAIR, Mani Tese Genova, MDC, Legambiente Liguria, Terre di Mezzo	Fa' la cosa giusta (Fiera del consumo critico)	dal 25/09/09 al 27/09/09
Provincia di Genova - Assessorato al Personale, Sistemi informativi, Carceri, Iniziative per la pace	Comune di Genova, Regione Liguria, Ministero Pubblica Istruzione Uff. Scol. Reg., Università di Genova Facoltà Scienze della Formazione, Fondazione Cultura Palazzo Ducale, Ass. Musicalmente, Ass. Melisandra, AGESCI, ARCI Genova, ASSEFA Genova, Caritas Genova, COSPE, La Bottega Solidale, Movimento Nonviolento, Centro delle culture Genova, ANPE, APOF, CCS Italia, CLMC, Centro studi Medi, Emergency, Laboratorio Migrazioni, Li- broTondo, Mani Tese, MLAL, Progetto Integra- zione, Prosvil, Unicef, Ass. Ya Basta, Ass. Inge- gnieri senza frontiere, Comitato Raquel Corrie	Mondo in Pace: la Fiera dell'educazione alla pace 2009 (quinta edizione)	dal 14/10/09 al 17/10/09



### Progetto Cittadino Volontario

#### Premessa

Celivo ha avviato nel 2000 questo progetto per *promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà* presso la cittadinanza del proprio territorio. “Cittadino volontario” si rivolge, con azioni specifiche, a soggetti diversi: ai cittadini, fornendo un orientamento nel variegato mondo del volontariato; alle organizzazioni di volontariato fornendo gli strumenti per la ricerca, l’inserimento e la gestione di nuovi volontari. Celivo cerca, quindi, di creare “un ponte”, un punto di incontro tra i cittadini – aspiranti volontari e le organizzazioni di volontariato.

Il progetto prevede la realizzazione di: attività promozionali (manifestazioni, materiali, campagne promozionali); interventi formativi e informativi ai cittadini, che si avvicinano a questo mondo, e alle organizzazioni di volontariato, che in questi anni hanno manifestato la necessità di creare o migliorare i progetti di inserimento e di gestione dei nuovi volontari; monitoraggio dei bisogni delle associazioni per poter intervenire con iniziative di confronto e approfondimento sulle problematiche relative alla gestione delle risorse umane. Dal 2006, grazie ai numerosi incontri svolti capillarmente sul territorio con le associazioni della provincia di Genova, sono attive due pubblicazioni: la “Bachecca del volontariato del Tigullio e Golfo Paradiso” e la “Bachecca del volontariato di Genova, del Ponente, della Valle Scrivia e Alta Valpolcevera”. Le Bacheche, in continuo aggiornamento, sono uno strumento promozionale snello e facilmente divulgabile ai cittadini, attraverso gli Sportelli Volontariato diffusi sul territorio, gli Sportelli del Cittadino (URP) del Comune di Genova, gli Informagiovani, etc. Le Bacheche contengono una descrizione dettagliata dei bisogni delle organizzazioni relativamente alla ricerca di nuovi volontari (competenze richieste, tipologia e durata dell’impegno settimanale, etc.) e vengono ristampate ogni anno con i dati aggiornati.

Nel 2008 è stato stipulato un accordo con il Comune di Genova (Assessorato allo Sviluppo dell’Innovazione e dei saperi, Cultura giovanile, Informagiovani, sportelli “ComuneInform@” dei Municipi) che ha consentito la capillare divulgazione dei materiali di promozione del volontariato presso tutti gli sportelli informativi del Comune.

Nel 2009 il progetto si è sviluppato maggiormente ampliando la sua offerta ai cittadini/aspiranti volontari. Infatti, da marzo, al termine del “Corso di introduzione al Volontariato” o attraverso il contatto con lo Sportello di 1° Livello, i cittadini interessati possono richiedere un appuntamento con la Responsabile del Progetto per un Colloquio individuale di orientamento ed un eventuale Percorso di inserimento nell’associazione scelta. Questo nuovo servizio è stato possibile solo grazie al lavoro svolto con le organizzazioni di volontariato che, in due incontri in plenaria e più incontri individuali, hanno dato il loro prezioso contributo organizzativo.

In corso d’anno si è attivata una fattiva collaborazione con l’Università degli Studi di Genova allo scopo di realizzare diverse forme di promozione del volontariato ai giovani. E’ proseguita, inoltre, la partecipazione al Progetto Anziani della Fondazione Carige dettagliato nel paragrafo “Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento”.

#### Obiettivi

- Promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato.
- Formare e orientare i cittadini, aiutare le Odv nella ricerca di nuovi volontari, favorire occasioni di confronto tra i due soggetti.
- Fornire servizi di formazione e consulenza per aumentare la qualità del rapporto tra volontario e associazione (vedi paragrafi “Consulenze” e “Formazione”).
- Aggiornare puntualmente le “Bacheche del volontariato” e favorire la diffusione dei dati.
- Partecipare ad eventi ed iniziative di promozione del volontariato.
- Monitorare i bisogni emergenti delle organizzazioni di volontariato.
- Creare relazioni con le Istituzioni (Università, Municipi, Comuni, etc) e gli enti privati.

**Destinatari:** cittadini, aspiranti volontari, organizzazioni di volontariato, responsabili dei volontari, Istituzioni (Enti pubblici, Università).

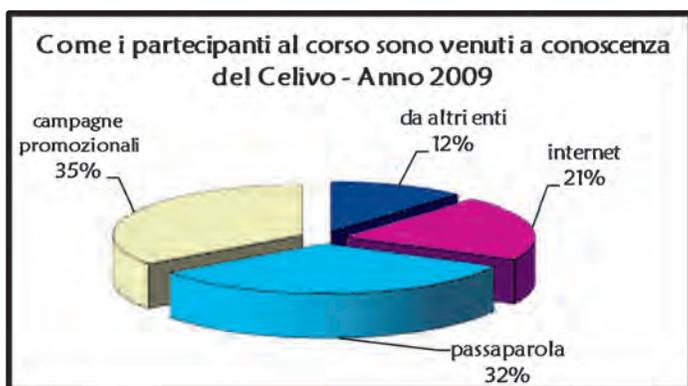


## Azioni

### Orientamento e formazione alla cittadinanza e alle Odv

Nel 2009 Celivo ha offerto informazioni alla cittadinanza tramite lo sportello aperto al pubblico e attivo tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00 (venerdì chiusura ore 18.00). Lo sportello è stato contattato da **2.211 cittadini**. Nel 2009 è stato riproposto il **“Corso di introduzione al volontariato”** realizzato in 5 edizioni a Genova e 3 nel Tigullio e rivolto ai cittadini interessati ad orientarsi nel mondo del volontariato (99 partecipanti a Genova e 33 nel Tigullio). Il corso prevedeva, per gli interessati a proseguire il percorso, la possibilità di richiedere un colloquio individuale di orientamento e l'attivazione eventuale di un percorso di inserimento nell'associazione scelta. Il colloquio di orientamento in corso d'anno è stato offerto anche agli aspiranti volontari, non interessati al corso, che si erano rivolti allo Sportello di 1° Livello del Celivo. Sono stati **150 i colloqui di orientamento e 96 i percorsi di inserimento** attivati nel 2009. La creazione di questo nuovo servizio è stata realizzata anche grazie alla collaborazione con le associazioni presenti nelle **“Bacheche del volontariato”** che, in varie riunioni, si sono manifestate interessate e attivamente partecipi per questa nuova iniziativa.

Nell'anno sono stati realizzati anche i corsi **“Ricerca, motivazione e gestione dei nuovi volontari” (Genova)** e **“La ricerca di nuovi volontari” (Chiavari)** (vedi paragrafo Formazione - “Formazione Diretta”), rivolti alle organizzazioni di volontariato. L'orientamento e la distribuzione di materiali alla cittadinanza si sono svolti anche presso le 11 sedi degli Sportelli Volontariato decentrati sul territorio, presso gli Informagiovani della provincia e gli URP (Uffici relazioni con il pubblico) dislocati nei diversi Municipi del Comune di Genova. Inoltre, grazie all'accordo con Comuneinform@ Celivo è stato ospitato dall'Informagiovani di Genova alla Biblioteca Berio dove si è potuto distribuire il materiale di promozione del volontariato ai giovani interessati.



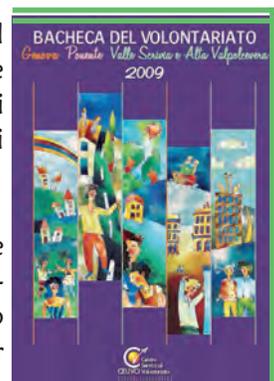
**N° di cittadini che hanno ricevuto informazioni sul volontariato presso la sede del Celivo e le sedi degli Sportelli Volontariato - Anno 2009**

Tipologia di accesso	Numero contatti	Percentuale
diretta	1247	43%
telefonica	1670	57%
<b>TOTALE</b>	<b>2917</b>	<b>100%</b>

### Bacheche del volontariato

Attraverso numerosi incontri sul territorio, dal 2006, con le Odv della provincia di Genova si è arrivati alla realizzazione delle Bacheche del Volontariato territoriali. Queste sono considerate dalle stesse Odv un buon meccanismo di promozione della loro associazione. Molte di esse, nel corso dell'anno, ci comunicano la richiesta da parte di aspiranti volontari di entrare in associazione dopo averle consultate. Le due Bacheche (la **“Bachecca del volontariato di Genova, del Ponente e della Valle Scrivia e Alta Valpolcevera”** e la **“Bachecca del volontariato del Tigullio e Golfo Paradiso”**) sono strumento quotidiano per lo sportello di 1° livello del Celivo e per tutti gli Sportelli Volontariato. Molte copie sono state spedite anche agli Informagiovani della

provincia e agli URP (Uffici relazioni con il pubblico) dislocati nei diversi Municipi del Comune di Genova. Nelle Bacheche non sono contenute tutte le Odv, ma solo quelle che, attraverso un percorso condiviso, hanno comunicato a Celivo la loro necessità di ricercare nuovi volontari. Ogni associazione ha un suo spazio dove sono indicati: dati logistici e recapiti, tipo di attività, richiesta fatta ai volontari.



**Università e Facoltà di Genova** A gennaio Celivo ha incontrato il Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Genova che ha manifestato interesse e disponibilità. In seguito all'incontro, è stato inserito sul sito [www.unige.it](http://www.unige.it) un link dedicato a "Ateneo e Volontariato" con una sezione specifica per il Celivo che riporta ad una pagina ideata apposta per i giovani volontari. Il progetto prevede che si concretizzi una collaborazione anche con le singole Facoltà con lo scopo sia di essere presenti con un link sui loro siti, sia di attivare percorsi formativi specifici per gli studenti validi come esperienza di tirocinio. Nel 2009 si sono incontrate le Facoltà di Lettere e Filosofia e di Scienze della Formazione per l'avvio di un lavoro comune.

**Incontri con le Odv** Nel 2009 sono stati realizzati diversi incontri con le organizzazioni di volontariato di Genova e provincia allo scopo, non solo di presentare i servizi del Celivo, ma anche di monitorare i loro bisogni. Sono stati realizzati 2 incontri a Genova e 2 nel Tigullio per un totale di **95 partecipanti**. In seguito sono stati realizzati anche una cinquantina di incontri individuali di co-progettazione con le singole Odv per favorire l'inserimento di nuovi volontari.

**Feste del volontariato** Celivo da anni partecipa alle iniziative di promozione del volontariato dei diversi territori. Nel 2009, oltre ad aver esposto il materiale promozionale in occasione delle iniziative pubbliche svolte dalle diverse associazioni, il Centro ha partecipato con un proprio stand alle Feste del volontariato di **Sestri Levante** (30 maggio), **Arenzano** (20 giugno), **Genova** "Festival dell'età Libera" (19, 20 settembre). I materiali di promozione del volontariato sono stati anche distribuiti in occasione di vari convegni/eventi realizzati in collaborazione con Celivo (vedi paragrafo Promozione - "Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv").

## Progetto Giovani e Scuola

Con il Patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Centro Servizi Amministrativi di Genova (Prot. n.967/A38 del 28/01/2003)

### Premessa

Le organizzazioni di volontariato esprimono, quale elemento critico, il problema del ricambio generazionale. Tale elemento assume maggiore rilevanza se si considera il dato oggettivo che evidenzia come nella nostra regione l'età media dei volontari sia tra le più alte d'Italia.

Celivo, perseguendo lo scopo di sviluppare una efficace promozione del volontariato in ambito giovanile, ha avuto modo di consolidare, in questi anni, i rapporti con il mondo dell'istruzione. Ciò ha permesso di svolgere e implementare gli interventi di formazione e sensibilizzazione ai giovani nelle scuole; interventi che si svolgono ormai regolarmente da diversi anni con ottimi risultati. Nel 2006 è stato realizzato il Kit didattico ad uso di insegnanti e studenti sulla Carta dei Valori del Volontariato, che è stato diffuso tra gli istituti scolastici della nostra provincia e che costituisce un valido strumento per approfondire temi e valori del volontariato. Nel 2007 è stata avviata una più stretta collaborazione con alcuni istituti volta a coinvolgere direttamente le classi quinte in progetti ed attività specifiche. Nel 2008 Celivo ha ampliato la realizzazione di specifiche progettazioni e nel 2009, in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato del 5 dicembre, ha realizzato il laboratorio "Il Volontariato nel futuro, il Volontariato del futuro" aperto a studenti appartenenti a diverse scuole della realtà provinciale.

Gli incontri organizzati da Celivo nelle scuole costituiscono, per la maggior parte degli studenti, l'unica occasione, durante il loro percorso di studi, di confrontarsi sul tema del volontariato e della solidarietà.



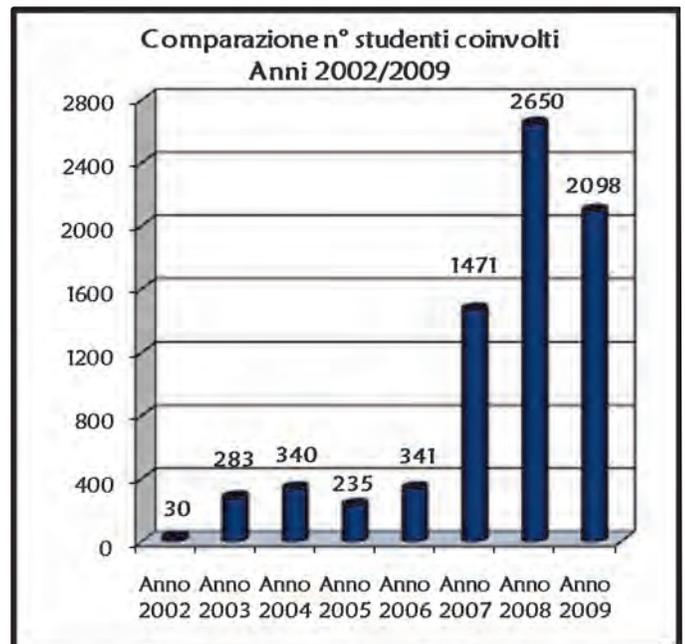
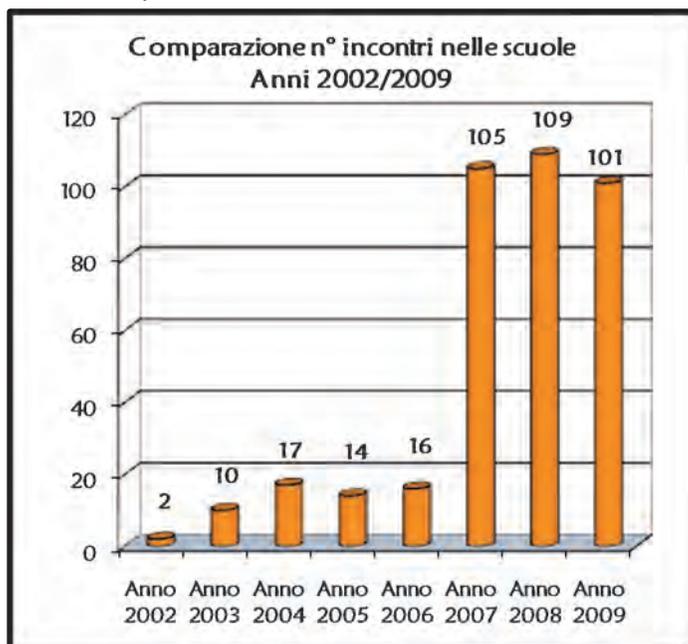
## Obiettivi

- Orientamento dei giovani al volontariato.
- Formazione e sensibilizzazione alla solidarietà e alla cittadinanza attiva degli studenti e dei docenti.
- Diffusione del Kit didattico ad uso di insegnanti e studenti sulla Carta dei Valori del Volontariato.
- Co-progettazione con le organizzazioni di volontariato interessate di interventi sul volontariato nelle scuole e di percorsi mirati (tirocini) di inserimento dei giovani.
- Partecipazione a manifestazioni (Festa dei Giovani, Salone dell'Orientamento).

**Destinatari:** scuole elementari, medie, superiori, università (insegnanti e studenti), organizzazioni di volontariato, responsabili dei volontari.

## Azioni

**Iniziative "nelle" scuole** Nella provincia di Genova sono attive 32 Scuole Secondarie Superiori. Celivo nel 2009 ha realizzato incontri in **20 istituti** (licei, istituti tecnici, scuole professionali, percorsi triennali), intervenendo quindi in più del **60% degli istituti scolastici superiori**. I grafici indicano, dall'attivazione del progetto, il numero di studenti coinvolti nelle attività e il numero di incontri di sensibilizzazione e promozione.



**Iniziative "con" le scuole** Nel 2009 sono stati realizzati due progetti annuali di rete tra Celivo, Scuole (Istituto tecnico Duchessa di Galliera e Istituto per le Scienze Sociali P. Gobetti) e organizzazioni di volontariato, e un laboratorio sperimentale dal titolo "Il Volontariato nel futuro, il volontariato del futuro". Le tre iniziative hanno complessivamente coinvolto **oltre 90 studenti** e **30 organizzazioni di volontariato della provincia di Genova**.

Più nel dettaglio:

### ➡ Progetto "Duchessa di Galliera"

Per il secondo anno scolastico consecutivo, è stato realizzato un progetto di formazione al volontariato in stretta collaborazione con l'associazione AUSER Genova con l'obiettivo di informare, formare e sensibilizzare **30 studenti** dell'Istituto sul concetto di cittadinanza attiva e responsabile e accompagnando gli stessi verso una prima esperienza di volontariato presso persone anziane seguite dall'organizzazione sopra citata. Il progetto prevedeva infatti una parte formativa (3 incontri da 4 ore) finalizzata alla riflessione sui temi della responsabilità e della solidarietà, e una parte di sperimentazione sul campo attraverso un'esperienza di volontariato con le persone anziane (circa due mesi). I risultati raggiunti sono stati pienamente soddisfacenti e condivisi sia dal corpo docente, sia dagli studenti, sia dall'organizzazione di volontariato Auser Genova. Sono state prodotte interessanti relazioni sull'esperienza di volontariato e alcuni ragazzi



hanno manifestato la volontà di proseguire in questa scelta.

➡ **Progetto “P. Gobetti”** Il Progetto ha preso avvio, per il secondo anno consecutivo, da un’esplicita richiesta di un gruppo di studenti di una classe quinta. E’ stato co-progettato un percorso di formazione e ricerca che ha visto coinvolti **25 studenti e 25 organizzazioni di volontariato**. Il progetto era articolato in due fasi: nella prima fase sono stati effettuati tre incontri di formazione relativi alle caratteristiche del volontariato e un incontro sulle motivazioni al volontariato (per un totale di 16 ore di formazione). A seguire, agli studenti, è stata proposta un’attività di ricerca consistente nell’intervistare alcuni volontari attivi in organizzazioni di volontariato della provincia di Genova sottoponendo agli stessi un questionario sulla motivazione. I risultati della ricerca sono stati elaborati in un ipertesto, successivamente presentato a scuola e discusso all’esame di maturità.

### Laboratorio “Il Volontariato nel futuro, il volontariato del futuro”

Il **5 Dicembre 2009**, in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato, Celivo ha promosso il primo laboratorio destinato ai ragazzi delle scuole superiori (classi quarte e quinte) avente come oggetto di riflessione il futuro del volontariato.

Al laboratorio hanno partecipato **30 studenti** di diverse scuole secondarie della provincia di Genova (Liceo Scientifico FERMI, Istituto Tecnico Einaudi, Istituto Tecnico Firpo, Istituto Tecnico Duchessa di Galliera, Istituto tecnico Vittorio Emanuele II-Ruffini, Istituto Tecnico Caboto, Liceo Scientifico Emiliani di Rapallo) e **4 volontari** di organizzazioni di volontariato attive nella provincia di Genova (Associazione Volontari per l’Auxilium, Associazione Bambino Emopatico ed Oncologico, Associazione Regionale dei Club degli Alcolisti in Trattamento, Associazione Gigi Chirotti).

Nella prima parte della giornata gli studenti, da subito integrati fra di loro, hanno ascoltato una breve relazione finalizzata a ricostruire le principali caratteristiche del volontariato attuale. Il laboratorio è poi proseguito con la costituzione di tre gruppi di lavoro misti aventi come obiettivo finale la scrittura di una lettera aperta al volontario del futuro. Nei gruppi gli studenti hanno potuto confrontarsi alla pari tra di loro e riflettere sulle caratteristiche che il volontario potrebbe avere negli anni a venire, anche supportati dai volontari intervenuti.

I gruppi di lavoro hanno poi presentato nella seconda parte della giornata, ai partecipanti e ai rappresentanti delle associazioni di volontariato, i loro lavori in forma di lettera aperta e sulla base delle riflessioni scritte si è aperto un confronto.

Infine, la parola è passata ai volontari che hanno presentato le loro associazioni e i loro percorsi di motivazione al volontariato giovanile esprimendo soddisfazione per l’iniziativa promossa dal Celivo.



### Partecipazione a manifestazioni/eventi

➡ **Salone “Orientamenti”** Celivo, su invito della Provincia di Genova, ha partecipato, per l’ottavo anno consecutivo, con un proprio stand al Salone “Orientamenti”. L’iniziativa, che si è svolta dall’**11 al 14 novembre**, era dedicata all’orientamento e alle scelte dei giovani per il loro futuro formativo sia scolastico che extrascolastico, tra cui il volontariato e la cittadinanza attiva. Il Salone, a cui Celivo partecipa da più anni, rappresenta sempre un momento importante per lo sviluppo del Progetto Giovani e Scuola in quanto vede coinvolti, in un unico “spazio”, tutti i soggetti interessati: scuole, studenti, organizzazioni di volontariato. Per favorire il contatto con un pubblico giovanile, Celivo anche quest’anno ha promosso la partecipazione delle organizzazioni di volontariato mettendo a disposizione degli spazi in cui è stato possibile esporre il materiale associativo ed essere presenti con i propri volontari. Durante l’intero periodo si sono alternati i volontari di **20 associazioni**. Gli studenti hanno invece avuto modo di esprimere il loro pensiero sul Volontariato, scrivendolo su dei post-it o rispondendo ad una video-intervista. L’iniziativa ha suscitato un notevole interesse nei ragazzi: sono stati raccolti circa **500 post-it e rilasciate oltre 100 video-interviste**.

➡ **Festa dei Giovani** Celivo ha partecipato alla Festa dei Giovani a maggio. L’evento, organizzato dall’Ufficio Scolastico Regionale in collaborazione con gli Enti locali e la Fondazione Carige, aveva l’obiettivo di avvicinare gli alunni delle scuole elementari e medie allo sport e alle attività formative extrascolastiche, tra cui la sensibilizzazione al volontariato e alla cittadinanza attiva. Celivo ha messo a disposizione delle associazioni interessate uno spazio all’interno del proprio stand, in cui era possibile

esporre il materiale associativo ed organizzare dei laboratori di creatività rivolti agli alunni. Questo evento ha permesso di presentare il Progetto Giovani e Scuola alle scuole primarie realizzando così alcuni successivi momenti di aggregazione tra alunni e organizzazioni di volontariato.



## Progetto Volontariato ed Europa

### Premessa

Celivo, da anni, programma attività ed iniziative di carattere europeo per le associazioni del territorio al fine di favorire il confronto tra il volontariato genovese e analoghe realtà di volontariato in altri paesi, lo scambio di buone pratiche e per aumentare la consapevolezza del ruolo del volontariato a livello europeo. Proprio sul tema del ruolo del volontariato a livello comunitario si è espresso nel 2008 il Parlamento Europeo approvando la Risoluzione sul “Contributo del Volontariato nella coesione economica e sociale” (2007/2149(INI)), nella quale *“incoraggia gli Stati Membri e le autorità regionali e locali a riconoscere il valore del volontariato per la promozione della coesione sociale ed economica”*: un grande passo verso l’adozione della Carta Europea del Volontariato e più concretamente uno stimolo all’aumento della mobilità dei volontari in Europa e alla definizione di politiche comuni. In tal senso è stato indetto il 2011 “Anno europeo del volontariato”.

Per promuovere il volontariato tra i giovani anche fuori dai confini nazionali, il Celivo è stato riconosciuto dall’Agenzia Nazionale per i Giovani, già dal 2000, organizzazione d’invio per il Servizio Volontario Europeo (da ora in poi SVE), un progetto finanziato dalla Commissione Europea nell’ambito del Programma Gioventù in Azione. Ad oggi, Celivo è l’unico ente di invio attivo nella nostra regione. A fine 2008 è stato siglato con il Comune di Genova un importante accordo che sancisce la collaborazione attiva sulle tematiche europee e la promozione del volontariato giovanile. Nel corso del 2009, sulla scorta dell’accordo, è stato attivato lo sportello SVE presso l’Informagiovani del Comune di Genova.

Il Centro partecipa inoltre ai **tavoli locali** sui temi europei mentre, **a livello nazionale**, è membro del gruppo di lavoro sull’Europa di CSVnet (dal 2006 è referente regionale per le questioni europee e capofila del sottogruppo di lavoro sul Programma Gioventù in Azione) e **a livello internazionale** è membro del CEV, Centro europeo di volontariato, con sede a Bruxelles (vedi paragrafo “Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento”).

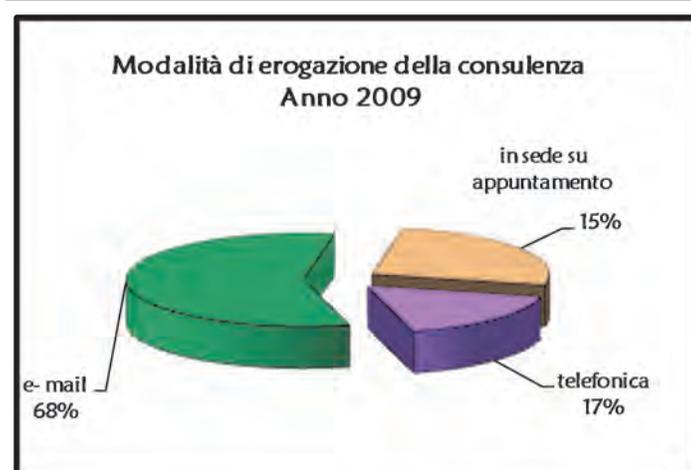
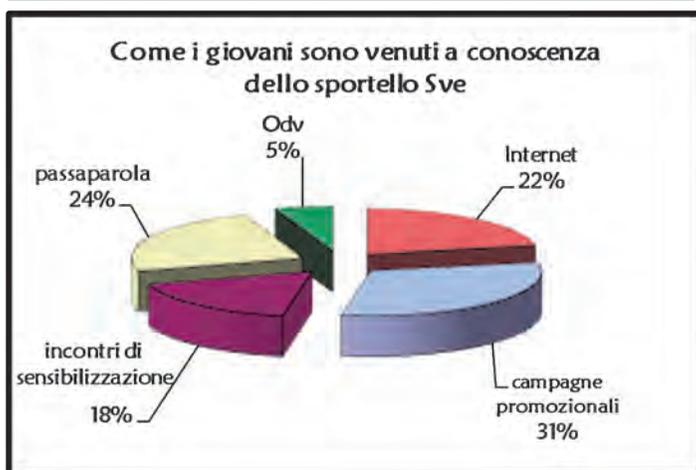
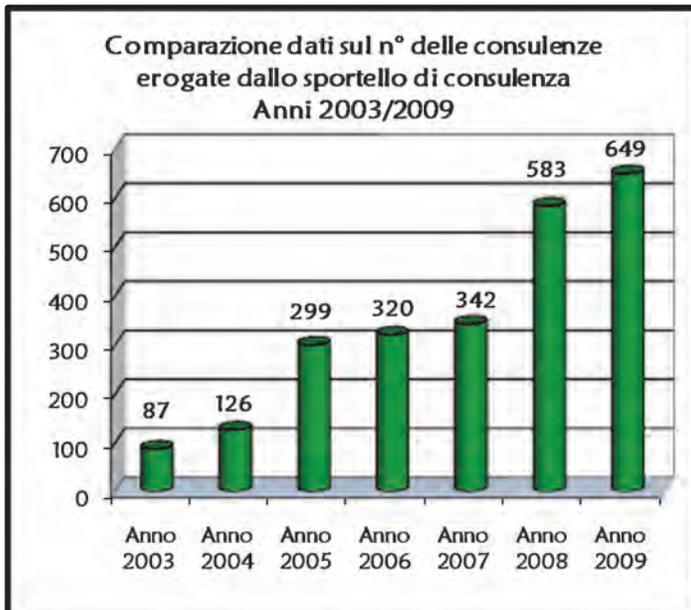
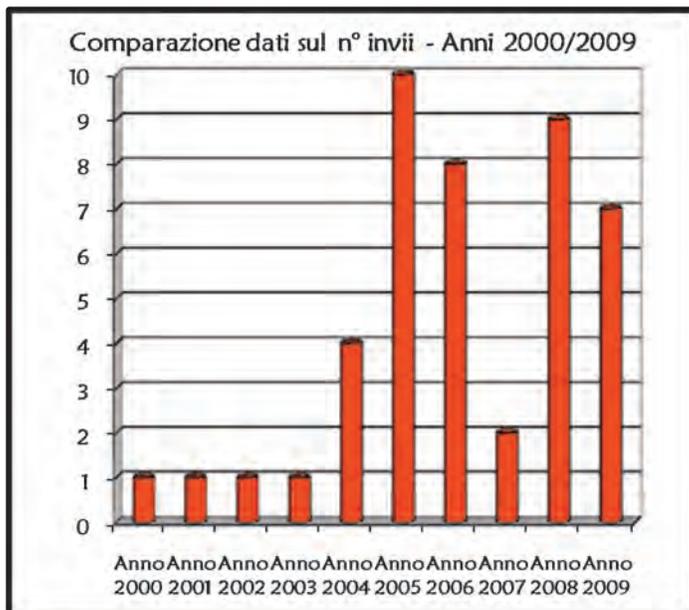
### Obiettivi

- Favorire il coinvolgimento delle Odv in tavoli tematici sull’Europa.
- Consolidare i partenariati con organizzazioni di volontariato in altri paesi, creando opportunità per le Odv della provincia di Genova di relazionarsi con realtà analoghe a livello europeo.
- Promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà sociale tra i giovani e informarli sulle opportunità offerte dallo SVE, promuovendo il progetto e dandone massima visibilità.
- Potenziare lo sportello SVE, sia come sportello di invio per sostenere l’invio dei giovani che vogliono fare un’esperienza di volontariato all’estero, sia come sportello di consulenza per le Odv del nostro territorio che vogliono attivare progetti sul Programma Gioventù in Azione.
- Aumentare le occasioni di confronto tra associazioni locali e network di associazioni europee, creare canali di scambio tra Odv locali e associazioni europee e collaborare ad iniziative di ricerca (seminari di contatto, visite di fattibilità, ricerche sul campo).

### Azioni

**Sportello di Consulenza sul Servizio Volontario Europeo** Lo sportello SVE presso il Celivo, nel 2009, è stato attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì mattina dalle 9.00 alle 13.00. Lo sportello ha fornito supporto a **116 giovani** che desideravano aderire ad un progetto di volontariato all’estero. Il Celivo espleta tutte le pratiche amministrative e di accompagnamento necessarie per la realizzazione di progetti di invio. Lo sportello ha fornito inoltre consulenza alle Odv del territorio per la realizzazione di progetti di accoglienza SVE supportandole nella compilazione dei documenti richiesti dal Programma.

A seguito dell’accordo con il Comune di Genova è stato attivato a partire da febbraio 2009 presso **Informa-**



**giovani** un secondo sportello a disposizione dei giovani che desiderano informazioni sullo SVE attivo il martedì dalle 15.30 alle 17.30 (le consulenze sono state **55**), sospeso in luglio e agosto.

Per la sensibilizzazione dei giovani al tema del volontariato in Europa e della solidarietà sociale è stata attivata una campagna promozionale e si sono svolte attività di animazione e sensibilizzazione nelle scuole superiori, università, luoghi di aggregazione giovanile, associazioni, Enti locali. In particolare sono stati realizzati interventi informativi nelle scuole superiori e all'Università degli Studi di Genova (Facoltà di Lettere e Filosofia e Facoltà di Lingue e Letterature Straniere). In occasione della Festa dell'Europa il Celivo è stato invitato ad intervenire sul tema SVE in tre incontri organizzati dal Comune di Rapallo, il centro Europe Direct del Comune di Genova e il centro Europe Direct della Provincia di La Spezia.

Gli **invii** nel 2009 sono stati **7**.

**Job shadowing dal 16 febbraio al 4 marzo 2009** Celivo ha ospitato dal 16 febbraio al 4 marzo 2009 Agne Vasililiauskaite, coordinatrice dell'associazione "Actio Catholica Patria" di Vilnius, Lituania. Tale organizzazione ha coordinato le attività per Vilnius Capitale Europea della Cultura 2009 e Agne ha seguito i progetti di volontariato europeo collegati all'agenda di Vilnius Capitale Europea.

**Partecipazione di Celivo a tavoli e gruppi di lavoro locali e nazionali** A livello nazionale, Celivo ha partecipato al lancio del progetto di CSVnet "Volontari, cittadini europei", percorso di sensibilizzazione e coinvolgimento del volontariato, che si è tenuto a Roma il 9 febbraio. Successivamente, nell'ambito dello stesso progetto, ha partecipato con un ruolo di facilitatore al Seminario di formazione per le regioni Piemonte, Lombardia, Liguria e Valle d'Aosta. Tale progetto ha portato nel corso del 2009 alla definizione del "Manifesto del volontariato italiano per l'Europa" da parte di CSVnet e di molti altri attori del volontariato italiano.

Nell'ambito del Gruppo Europa di CSVnet, il Centro ha avuto un ruolo attivo nel coordinamento del sotto-

gruppo Gioventù in Azione. Nel corso del 2009 tale gruppo ha lavorato per definire un progetto condiviso sul Programma Gioventù in azione. Sono state tenute 4 riunioni di lavoro del Gruppo e 3 riunioni via Skype. Il risultato di questo lavoro di rete è stata la stesura del progetto “**Valorisation of the Value of Volunteering**”, che affronta il tema della valorizzazione dell’esperienza dei giovani volontari SVE ed è stato presentato da CSVnet all’Agenzia Nazionale Italiana che lo ha approvato a fine 2009.

Celivo ha inoltre partecipato al **Forum Nazionale dei Giovani** e in particolare ai lavori di gruppo sul tema “Politiche del volontariato, verso l’anno Europeo del volontariato”.

A livello locale, Celivo ha aderito al progetto europeo della Regione Liguria “**AMICUS Regional Civic Service: Course for the European networking**”. Tale progetto prevede la partecipazione di **30 ragazze e ragazzi** a progetti di **servizio civile all'estero** della durata di sei mesi.

In particolare sono state svolte le seguenti attività:

- Supporto all’attività progettuale preliminare di ricerca di enti ospitanti, attingendo alla propria rete di contatti di organizzazioni partner sui progetti SVE.
- Supporto alla pubblicizzazione del bando di selezione dei giovani.



## Progetto Responsabilità Sociale

### Premessa

Il progetto ha come obiettivo prioritario quello di creare le condizioni per favorire e far emergere nuovi percorsi di incontro tra impresa e organizzazioni di volontariato. Con questo intento, nel 2003, Confindustria Genova e Celivo hanno siglato uno specifico protocollo d’intesa che istituisce un Comitato paritetico al quale sono demandati i compiti di svolgere un programma di attività annuale, di verificarlo periodicamente e di sottoporre ai relativi Enti suggerimenti e proposte per specifiche attività. Le principali azioni del progetto sono il **Premio per esperienze innovative di partnership sociali** e la **Bacheca delle donazioni**.

Il **Premio per esperienze innovative di partnership sociali**, giunto alla quinta edizione nel 2009, è stato pensato per promuovere, individuare e valorizzare le innovazioni prodotte sul nostro territorio e le buone prassi sviluppate con progetti nell’ambito della responsabilità sociale che favoriscono il partenariato tra imprese, organizzazioni di volontariato ed enti di terzo settore.

La **Bacheca delle donazioni**, avviata nel 2006, è il frutto del lavoro congiunto del tavolo Paritetico Confindustria/Celivo a cui si è unita Assedil (Associazione dei costruttori edili della provincia di Genova). Essa vuole essere strumento di moltiplicazione della sensibilità e della generosità pubblica e consiste in una selezione di progetti proposti dalle Odv alle imprese genovesi. I progetti vengono selezionati da Celivo, Confindustria Genova e Assedil in base ad alcuni criteri formali e in base alle caratteristiche di rilevanza sociale, trasparenza e possibilità di attivare collaborazioni positive con le imprese. A tal fine, è stato ideato un formulario con il duplice scopo di fornire uno strumento utile all’impresa per orientarsi tra i vari progetti proposti dalle Odv e per valutarne la qualità e l’efficacia, e all’Odv per formulare una proposta chiara e immediatamente comprensibile. Una volta compilato il formulario, con il sostegno dello sportello Celivo sulla progettazione, il progetto viene inserito nella “Bacheca delle donazioni” sul sito di Confindustria Genova e diffuso tramite la newsletter di Confindustria Genova e Assedil che contano complessivamente circa 1.600 imprese socie.

### Obiettivi

- Consolidare il ruolo di Celivo, in partnership con Confindustria Genova, come facilitatore di rapporti sul territorio al fine di promuovere comportamenti solidali.
- Monitorare, attraverso lo strumento del “Premio per esperienze innovative di partnership sociali”, la diffusione di pratiche di responsabilità sociale d’impresa e i rapporti tra imprese e associazioni.
- Creare le condizioni per favorire progetti di partenariato tra imprese e Odv.
- Implementare e ottimizzare la “Bacheca delle donazioni” per promuovere le donazioni in denaro e in natura da parte delle imprese.

**Destinatari:** organizzazioni di volontariato, imprese della provincia di Genova.

### Azioni

#### Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2009

Il Premio è stato bandito nel mese di marzo 2009, con una promozione capillare agli enti interessati. Attraverso la locandina del Premio, le informazioni relative allo stesso hanno raggiunto più di 700 organizzazioni di volontariato della provincia di Genova e circa 1600 imprese ed altri enti del terzo settore. Inoltre, a partire da maggio 2009, il personale del Celivo ha contattato oltre 150 organizzazioni che hanno segnalato di aver avviato delle collaborazioni con le imprese, per offrire loro consulenza e informazioni per la partecipazione al Premio.

La data di scadenza del Premio era fissata al 23 ottobre 2009. Sono stati presentati **19 progetti** ammissibili, per un totale di **20 organizzazioni di volontariato, 40 imprese e 36 altri partner (enti di terzo settore, Enti Pubblici, Scuole, etc.)**. La premiazione si è tenuta il 14 dicembre 2009 nel corso di una conferenza stampa organizzata presso Confindustria Genova. L'evento ha goduto di un'ottima diffusione mediatica, con articoli e uscite su *Secolo XIX*, *Il Cittadino*, *Il Giornale*, *La Repubblica*, *il Sole 24 ore*, la rivista di Confindustria Genova "Genova Impresa", il portale [www.mentelocale.it](http://www.mentelocale.it) e trasmissioni su Primocanale e Radio Nostalgia.



➡ Per la categoria **Partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato** il Premio è stato conferito al **progetto "Educare al lavoro"**, presentato da: Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria, Cuoghi Francesco e C., A.D.R., Cooperativa Sociale Villa Perla Service, Cooperativa Sociale Lanza del Vasto. Il progetto ha come obiettivo l'inserimento lavorativo di giovani in situazioni di grave disagio sociale. Il Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere segue, orienta, accompagna e monitora i giovani durante la loro prima esperienza lavorativa. Le aziende Cuoghi Francesco e C. e ADR e le cooperative sociali Lanza del Vasto e Villa Perla Service accolgono i giovani per un'esperienza di tirocinio lavorativo e forniscono loro una formazione specifica al lavoro.

➡ Per la categoria **Partenariato tra imprese e altre organizzazioni del terzo settore** il Premio è stato conferito al **progetto "Città... diversa"**, presentato da: Cooperativa Sociale Genova Integrazione a marchio ANFFAS Onlus, AMT Genova, ANFFAS Onlus e Liceo Artistico Klee Barabino.

Il progetto consiste nella realizzazione di due spettacoli teatrali di sensibilizzazione sul tema della diversità e della disabilità. Il progetto nasce dalla collaborazione tra 30 ragazzi del Liceo Artistico Klee Barabino e 12 persone con disabilità intellettiva e relazionale frequentanti il presidio semiresidenziale "Jona" della Cooperativa Sociale Genova Integrazione a marchio ANFFAS Onlus, che insieme hanno realizzato i due spettacoli teatrali. AMT Genova ha messo a disposizione per il progetto due autobus, come ambientazione degli spettacoli e ha fattivamente partecipato all'organizzazione e alla promozione degli eventi.

■ **Bacheca delle donazioni** ■ Nel 2009, sono stati effettuati quattro aggiornamenti generali della "Bacheca delle donazioni". Per ciascun aggiornamento, gli operatori del Celivo hanno offerto consulenza alle organizzazioni di volontariato per l'aggiornamento dei loro progetti oppure per la stesura di progetti ex-novo. Complessivamente, nell'arco dell'anno, nella "Bacheca delle donazioni" sono stati inseriti **42 progetti o aggiornamenti di progetti delle organizzazioni di volontariato**. Il Celivo ha supportato le organizzazioni di volontariato attraverso lo sportello di consulenza attivo tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00.

■ **Ricerca sui comportamenti di responsabilità sociale nelle imprese** ■ Nel 2009, Confindustria Genova e Celivo hanno avviato dei colloqui con le imprese genovesi per analizzare il loro comportamento rispetto alla responsabilità sociale d'impresa e alle sinergie con il mondo del volontariato. All'interno di questa azione, sono state intervistate **40 imprese**. I risultati della ricerca sono stati presentati alle imprese coinvolte e hanno costituito un punto di partenza nella riflessione sugli interventi congiunti Confindustria Genova e Celivo per favorire la collaborazione tra impresa e organizzazioni di volontariato.

## Attività raccolta dati e ricerca

### Progetto Il Volontariato per Immagini

#### Premessa

Il progetto è stato avviato nel 2003 e nel 2004 ha ottenuto il patrocinio del Comune di Genova. Celivo ha creato, e implementato negli anni successivi, una banca dati fotografica, ritenendo che fosse uno strumento atto a integrare i servizi offerti alle organizzazioni di volontariato e alla collettività. In particolare, si è voluto dotare il mondo del volontariato di un corretto e persuasivo strumento iconografico e promuovere presso la pubblica opinione la conoscenza della storia e dell'assetto attuale del volontariato. L'obiettivo è stato quello di creare un archivio fotografico efficace ed attuale, costituito da immagini scattate direttamente presso alcune associazioni di volontariato da alcuni fotografi professionisti. La galleria è visionabile sul sito del Celivo.

Nel 2004 venne creata una Mostra Fotografica itinerante che, seguendo i principi della "Carta dei Valori del Volontariato", racconta l'azione dei volontari sul territorio provinciale e dimostra come sia possibile restituire un'immagine ricca e finalmente prospettica. La Mostra è stata allestita in diverse location negli anni, tra cui il Museo di Sant'Agostino (2004), il chiostro del Palazzo Tursi (2008), la Biblioteca Civica Berio (2008), a Palazzo Ducale (2009). I pannelli e i materiali della Mostra sono stati messi successivamente a disposizione delle Odv. La Mostra è stata esposta in questi anni dall'ANPAS, dall'Eval, dal CSV di Torino VSSP e durante vari eventi e feste del volontariato.

#### Obiettivi

- Allestire la Mostra Fotografica in diverse locazioni della Pubblica Amministrazione o comunque in luoghi frequentati da giovani e cittadini in genere.
- Veicolare, attraverso il linguaggio dell'immagine, i valori e il ruolo del volontariato nella società, la molteplicità dei suoi campi di azione, la capillarità della sua presenza, l'efficacia della sua forza spesso silenziosa e invisibile.

**Destinatari:** organizzazioni di volontariato; cittadini; studenti; mass-media; istituzioni.

#### Azioni

**Mostra Fotografica** Nel 2009, è stata esposta in 5 locazioni cittadine:

- all'Istituto Scolastico Duchessa di Galliera (Aula Magna), dal 12 al 23 gennaio 2009;
- alla Biblioteca Internazionale per ragazzi Edmondo de Amicis, dal 2 al 22 marzo 2009;
- alla Biblioteca Civica Rosanna Benzi, dal 4 al 29 maggio 2009;
- presso la sede dell'Associazione Consorzio Sportivo Pianacci (PalaCEP), dal 5 al 31 luglio 2009;
- al Palazzo Ducale, in occasione del Festival dell'Età Libera della Fondazione Carige, 19-20 settembre.

Il Celivo ha supportato gli allestimenti con una promozione capillare sui principali mezzi di informazione. Gli allestimenti della Mostra sono stati un'occasione per la distribuzione dei materiali informativi del Celivo, in particolare della "Bacheca del volontariato" e dei "Corsi di introduzione al volontariato".

Le immagini della Galleria fotografica sono state concesse, tra gli altri, alla Regione Liguria, al CIESSEVI (Centro Servizi per il Volontariato nella provincia di Milano), alla Provincia di Milano.



### Progetto Licurgo

#### Premessa

Il progetto Licurgo, avviato nel 2004, è nato con lo scopo di sviluppare, tra tutti gli attori sociali interessati (sia nel contesto del comune di Genova sia negli altri comuni del territorio), una cultura condivisa delle nuove complesse e dinamiche relazioni tra il Volontariato, e più in generale il Terzo Settore, e la Pubblica Amministrazione. Ciò in quanto con l'inizio del nuovo secolo - e specificamente con la legge 328/00 - si è precisato, in relazione al sistema di welfare, quanto espresso chiaramente dall'art. 118 della Costituzione Italiana: "Stato, Regioni, Città metropolitane, Province e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà". Tra i molti e rilevanti aspetti di novità che questa legge ha introdotto nell'ordinamento italiano, vi è la definitiva acquisizione della logica della sussidiarietà orizzontale tra i principi del sistema integrato dei servizi alla persona; da questo discende con grande evidenza che il Volontariato esercita, attraverso le attività prestate e l'apporto di risorse e specificità proprie, una vera e propria funzione pubblica, che lo colloca, nel perseguimento degli obiettivi di benessere sociale, rispetto alla Pubblica Amministrazione, su un piano di corresponsabilità progettuale e non di mera collaborazione funzionale ed integrativa.

Dal 2006, il progetto si è concentrato sul tema della "rappresentanza" delle organizzazioni, reti, network di volontariato e terzo settore, le quali costituiscono sempre più uno degli ambiti di interlocuzione delle Pubbliche Amministrazioni nei processi di pianificazione e programmazione dei sistemi di welfare.

Tale processo ha portato alla nascita nel corso del 2006 della prima bozza della "Carta della rappresentanza" da parte del Celivo e l'attivazione di un ampio e articolato processo di riflessione intorno ad essa che, da subito, ha incontrato l'interesse delle Odv del territorio, del Forum ligure e genovese del Terzo Settore e quindi progressivamente del Coordinamento Nazionale dei CSV (CSVnet), della ConVol (Conferenza Permanente dei Presidenti delle Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato - 2008), fino a maturare la collaborazione con il Forum Nazionale del Terzo Settore attraverso la Consulta Nazionale del Volontariato.

Nel 2009 gli strumenti di diffusione della Carta hanno cominciato ad essere implementati e sperimentati, sia a livello ligure che nazionale; in questo caso ci si riferisce in particolare ai due strumenti del sito e della versione cartacea testuale e a fumetti della Carta.

Il 2009 è stato anche l'anno della diffusione a "largo raggio" della versione finale (del 2008) della Carta, quindi della sua presentazione in diversi contesti, sia liguri che nazionali (si vedano le tabelle di seguito riportate) e l'anno dell'avvio del processo di adesione alla Carta, nonché della sperimentazione del lavoro congiunto all'interno dei Promotori della Carta (Celivo, Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria, CSVnet e ConVol). Infine, il 2009 è stato anche l'anno in cui sono state riprese le linee di lavoro complessive di tutto il Progetto Licurgo. In tale ambito il Celivo, insieme al Forum Ligure e Genovese del Terzo Settore e al Comune di Genova è stato uno degli attori del convegno "I RAPPORTI TRA IL TERZO SETTORE E LA P.A. NELLA GESTIONE DEI SERVIZI: QUADRO ATTUALE E SCENARI EVOLUTIVI" del 3 e 4 novembre.

E' stato inoltre avviato l'aggiornamento, ai fini della sua pubblicazione, della ricerca condotta nella prima fase del progetto Licurgo in ordine ai rapporti tra Pubblica Amministrazione, Volontariato e Terzo Settore a Genova, che, alla luce della sperimentazione della Carta e del suo potenziale impatto in termini di governance locale, si rivela oggi foriera di nuovi ed interessanti possibili sviluppi conoscitivi.

#### Obiettivi

- Fornire alle Odv strumenti "tecnici" per accrescere la consapevolezza del loro ruolo di co-protagonisti come rappresentanti dei bisogni del loro territorio.
- Consolidare il processo di diffusione della Carta attraverso gli strumenti sviluppati e sviluppo di strumenti più aggiornati, sia a livello cartaceo/fisico sia di carattere multimediale e informatico.
- Sperimentare gli strumenti di uso della Carta per le Organizzazioni.
- Sperimentare l'utilizzo del sito [www.cartadellarappresentanza.it](http://www.cartadellarappresentanza.it) e implementare lo stesso strumento sviluppando in primo luogo gli strumenti di contatto e richiesta materiali e adesioni online e alcune prime funzionalità di tipo multimediale; progettare inoltre la successiva funzionalità di raccolta e scambio di esperienze locali legate alla Carta, nell'ottica di utilizzare il sito stesso come occasione di contatto peer-to-peer (relazione orizzontale fra aderenti e frequentatori del sito senza l'intermediazione del gestore).
- Riprendere e rilanciare le linee generali di approccio e approfondimento sul tema della sussidiarietà nelle relazioni fra PPAA e Terzo Settore-Volontariato propri del Progetto Licurgo, rilanciando una comune riflessione fra Amministrazione genovese e Terzo Settore in relazione - nello specifico per il 2009 - alla pianificazione dei servizi sociali e socio educativi cittadini.

**Destinatari:** organizzazioni socie del Celivo, attraverso gli Organi Sociali; organizzazioni di volontariato del territorio genovese e le loro reti; reti di Terzo Settore del territorio genovese; il Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria; le rappresentanze nazionali del Volontariato: CSVnet, ConVol, Consulta del Volontariato presso il Forum Nazionale del Terzo Settore; le principali organizzazioni di volontariato sul territorio nazionale; il Comune di Genova, la Regione Liguria.



## Azioni

### Iniziative specifiche per il territorio genovese e ligure

Azioni svoltesi sul territorio genovese e ligure	Promotori oltre al Celivo	Partecipanti/destinatari
<b>Gennaio:</b> intervento specifico sul tema della Rappresentanza e presentazione/diffusione capillare della Carta nell'ambito della Conferenza Ligure del Terzo Settore organizzata dalla Regione	Regione Liguria, Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria	CSV, Organizzazioni e reti di Volontariato e Terzo Settore del territorio ligure, Regione Liguria, Comune di Genova
<b>Marzo:</b> interventi specifici di presentazione della Carta ai componenti della CLESC e prima sperimentazione di presentazione della Carta ai neo-volontari (corso CLESC - Regione) impegnati nell'elezione dei loro rappresentanti rispetto alla Regione	CLESC, Regione Liguria	Organizzazioni aderenti alla CLESC, Ragazzi e ragazze in SCN 2009 (circa 120 partecipanti)
<b>Aprile:</b> dotazione della Carta della Rappresentanza presso tutti gli Sportelli Volontariato territoriali del Celivo	Sportelli Volontariato del Celivo	Fruitori degli Sportelli Volontariato del Celivo
<b>Aprile/Maggio e Dicembre:</b> approfondimenti sulla Carta della Rappresentanza con il Forum del Terzo Settore del Tigullio (adesione deliberata nell'assemblea di fine anno del Forum del Tigullio del 12 dicembre 2009)	Forum del Terzo Settore del Tigullio	Organizzazioni aderenti al Forum territoriale del Tigullio
<b>Durante tutto l'anno:</b> spedizioni di circa 10.000 copie e materiali inerenti la Carta della Rappresentanza		Organizzazioni e Reti di Volontariato e terzo settore genovesi e liguri
<b>Settembre:</b> realizzazione dei materiali promozionali informativi, della Mostra e del poster sulla Carta		Organizzazioni di volontariato e Terzo Settore
<b>3-4 Novembre:</b> partecipazione e co-organizzazione del Convegno sul tema della sussidiarietà	Comune di Genova, Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria	Tutte le organizzazioni di volontariato, terzo settore, le loro reti, i Forum, Ass.ti e Funzionari del Comune di Genova, esperti nazionali
<b>Settembre-Dicembre:</b> progettazione dell'aggiornamento del sito <a href="http://www.cartadellarappresentanza.it">www.cartadellarappresentanza.it</a>		Organizzazioni di volontariato e Terzo Settore

### Iniziative specifiche a livello nazionale

- Durante tutto l'anno: invii e spedizioni/diffusione Carta della rappresentanza.
- Tra marzo e dicembre 2009: collaborazioni e interviste rispetto alla Carta della rappresentanza: NewsLetter di CSV (Marche, Torino, Toscana, etc.) e Ricerche nazionali sulla sussidiarietà fra EELL e Terzo Settore (attuazione della Legge 328/00). Utilizzo della Carta e delle vignette per mostre, brochure e articoli legati al tema della Rappresentanza.
- 20 giugno 2009: organizzazione del Seminario Interregionale Convol/Celivo/Idea



Solidale: “Volontariato e democrazia partecipativa”.

- 26/27 settembre 2009: partecipazione alla Fiera dell’Educazione di Rovereto “Educa” e contestuale elaborazione di un modulo di formazione sulla partecipazione per scuole superiori.
- 3-5 ottobre 2009: partecipazione alla Conferenza Nazionale di CSVnet (Chieti); diffusione nuovi prodotti (poster) e Mostra Carta.
- Settembre/Dicembre 2009: sostegno all’attuazione del progetto europeo “La Carta della Rappresentanza Giovanile”, elaborato e gestito dall’Organizzazione di volontariato “Centro di Solidarietà terzo Settore” di Manfredonia. Seminario di presentazione finale del progetto il 4 dicembre 2009 in collaborazione con l’Agenzia Nazionale Giovani.
- 4-5 Dicembre 2009: partecipazione (con la Mostra) alla Conferenza Nazionale del Volontariato organizzata da CSVnet, Convol, Forum Terzo Settore e Consulta Nazionale Volontariato all’interno del Forum. Acquisizione dei concetti espressi dalla Carta e citazione della stessa nel documento finale della Conferenza.
- 11 dicembre 2009: seminario a Milano: “Il Volontariato tra Democrazia e partecipazione” promosso dal Forum del Terzo Settore di Milano e dal Ciesevi (CSV Milano).

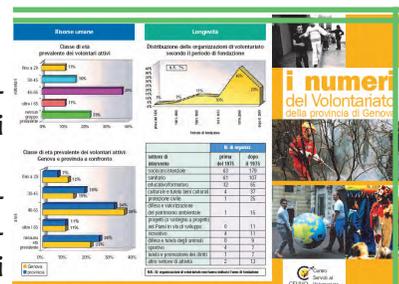


## Banca Dati

In base a quanto previsto dalla Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato), Celivo eroga i propri servizi in modo gratuito a tutte le organizzazioni di volontariato (Odv) della provincia di Genova.

Celivo gestisce la Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova, tramite cui vengono censiti gli utenti del Centro. Le organizzazioni di volontariato non presenti in Banca Dati che desiderano usufruire dei servizi del Centro devono:

- se iscritte al registro, portare copia del decreto di iscrizione e compilare il questionario con i dati associati;
- se non iscritte, compilare e sottoscrivere il questionario, la relazione di dettaglio sulle prestazioni svolte e portare l’atto costitutivo e lo statuto registrato dall’Agenzia delle Entrate o redatto presso notaio. Se l’organizzazione allega lo statuto nazionale dell’ente a cui è affiliata deve obbligatoriamente accompagnarlo con una documentazione di dettaglio che dimostri l’esistenza e l’autonomia giuridica ed amministrativa del gruppo locale.



La Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova, gestita dal Celivo dal 1997, è uno strumento agile e completo che fotografa la realtà del volontariato sul nostro territorio.

La Banca Dati include i dati anagrafici delle Odv della provincia di Genova e anche altri dati rappresentativi delle stesse e permette di effettuare diverse ricerche incrociate (settore di intervento, comune o municipio, attività, destinatari, etc.).

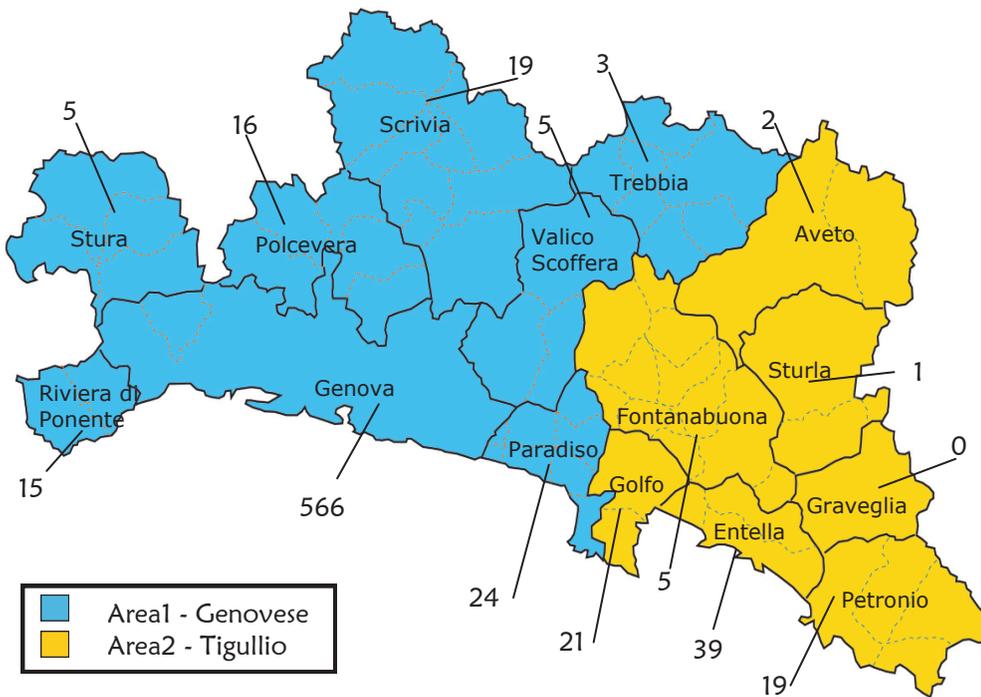
Il Celivo mette a disposizione alcuni di questi dati: ai cittadini, per un primo approccio al mondo del volontariato, alle Odv, per facilitare il lavoro di rete tra le stesse e alle istituzioni/enti.

Questo strumento viene utilizzato continuamente dagli operatori del Centro per la gestione dei servizi per le Odv, per la rilevazione di dati utili alla redazione del Bilancio Sociale e alla verifica dei diversi progetti e servizi offerti. La Banca Dati è consultabile presso la sede del Celivo e presso gli 11 Sportelli Volontariato. Dal 2008 una versione ridotta della Banca Dati è disponibile anche online sul sito del Celivo.

Nel 2009, proprio analizzando la Banca Dati, è stato elaborato “**i numeri del volontariato della provincia di Genova**”, un depliant che fotografa le caratteristiche principali delle organizzazioni di volontariato (iscrizione al registro regionale del volontariato, suddivisione per settori di intervento, collocazione geografica, destinatari, anno di fondazione etc.).

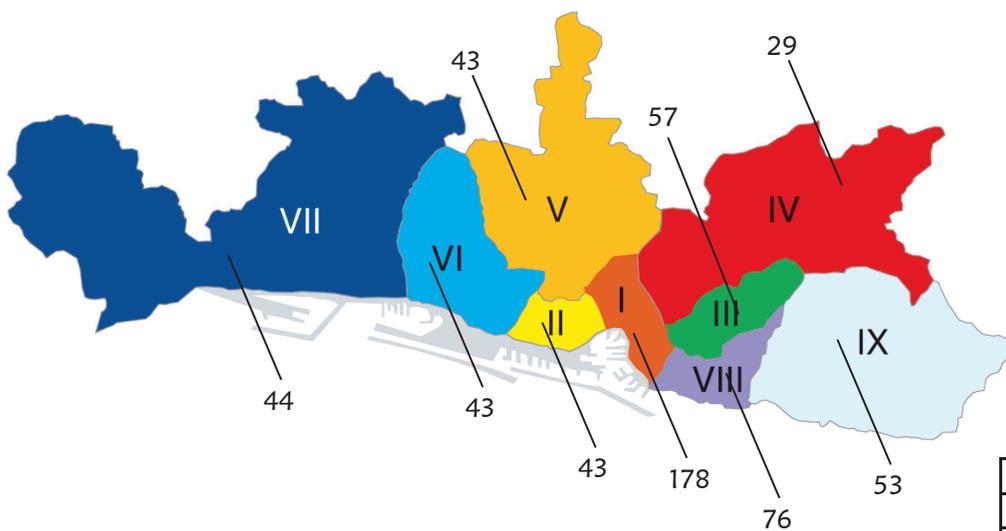


## Numero di Odv ubicate negli ambiti territoriali della provincia di Genova



Ambiti territoriali	N° Odv
Genova	566
Stura	5
Riviera di Ponente	15
Polcevera	16
Scrivia	19
Valico	5
Trebbia	3
Paradiso	24
Golfo	21
Entella	39
Petronio	19
Fontanabuona	5
Graveglia	0
Sturla	1
Aveto	2
<b>Totale</b>	<b>740</b>

## Numero di Odv ubicate nei Municipi del Comune di Genova



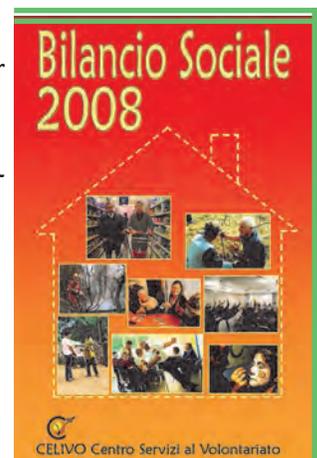
Municipi	N° Odv
I Centro Est	178
II Centro Ovest	43
III Bassa Valbisagno	57
IV Media Valbisagno	29
V Valpolcevera	43
VI Medio Ponente	43
VII Ponente	44
VIII Medio Levante	76
IX Levante	53
<b>Totale</b>	<b>566</b>

### Manuali e pubblicazioni

Nel 2009 Celivo ha stampato in 2.000 copie il Bilancio Sociale 2008.

Inoltre ha curato la divulgazione dei suoi manuali formativi, realizzati negli anni, per offrire alle organizzazioni di volontariato un supporto informativo su diverse tematiche. I manuali del Celivo sono:

- Il gruppo di volontariato: istruzioni per l'uso. Manuale per la conduzione di gruppo.
- La responsabilità civile nell'attività di volontariato e il problema assicurativo.
- Caro Volontario... Suggerimenti per un'efficace gestione delle risorse umane nelle Organizzazioni di volontariato.
- "L'organizzazione" dell'Organizzazione di volontariato - Logiche e strumenti organizzativi per il volontariato.
- Il progetto tra sogno e scadenze. Dall'idea al progetto - Progettare interventi nel sociale, logiche e strumenti.
- Non più soli. La legge sull'amministrazione di sostegno e le sue applicazioni a Genova.
- I CARE! - Guida metodologica per insegnanti.
- I CARE! - Quaderno didattico per studenti.



### Biblioteca & emeroteca

Presso il Celivo sono a disposizione degli utenti più di 950 volumi e diverse riviste inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita. In questi ultimi anni la biblioteca e l'emeroteca sono state consultate soprattutto da studenti universitari per la preparazione di tesi di laurea e dai volontari delle associazioni per documentarsi sui propri ambiti di interesse.

## Collegamento con altri CSV (Centri Servizi al Volontariato) e organismi di coordinamento

### Coordinamento Regionale dei CSV della regione Liguria

Nel 2000 nasce il Collegamento Regionale Ligure dei Centri di Servizio tra i 4 Centri di Servizio Liguri (Celivo, Cesavo, Cespim e Vivere Insieme). Il Collegamento è stato creato dagli stessi Centri per meglio realizzare le finalità istituzionali, per interloquire in maniera efficace ed organizzata con Enti, Organizzazioni ed Istituzioni, per confrontarsi stabilmente nella ricerca di comuni linee guida e nuove prospettive per il futuro.

Dal 2000 al 2009, è stato costante l'impegno dei Centri a collaborare; nel maggio 2009, anche per adeguarsi allo statuto di CSVnet, si è giunti alla sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa che ha formalizzato la costituzione del Coordinamento Regionale dei CSV della regione Liguria. Il Coordinamento, ha lo scopo di promuovere, qualificare e sostenere lo sviluppo dei CSV liguri, rafforzarne la collaborazione, lo scambio d'esperienze, di competenze e di attività, affinché essi, nel rispetto della loro autonomia, possano realizzare le finalità istituzionali, in forma singola o associata.

Nel 2009 Celivo ha ospitato nella propria sede le 8 riunioni del Coordinamento Regionale, due delle quali allargate ai rappresentanti del Forum del Terzo Settore, durante le quali i 4 Centri hanno rafforzato il comune senso di appartenenza, confermato la necessità di lavorare insieme e consolidato le buone prassi esistenti.

Tra le attività realizzate: la partecipazione alla Conferenza Regionale del Terzo Settore, una comune campagna di informazione e sensibilizzazione sulla devoluzione del 5 x 1000, un seminario su "Sicurezza, salute e

prevenzione sui luoghi di lavoro – Novità legislative ed obblighi per le Organizzazioni di Volontariato” (decreto legislativo 81/08).

### Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio - CSVnet

Celivo è socio fondatore di CSVnet, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio che ad oggi riunisce e rappresenta 71 Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) su 77 presenti in Italia. CSVnet è nato ufficialmente l'11 gennaio 2003 con l'obiettivo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi fra i Centri per meglio realizzarne le finalità istituzionali, nel rispetto della loro autonomia ([www.csvnet.it](http://www.csvnet.it)). È inoltre strumento di collaborazione e confronto permanente per le tematiche di impegno dei Centri.



Nel 2009, Celivo ha partecipato come d'abitudine ai Gruppi di Lavoro nazionali, per avere un confronto continuo sulle diverse aree di attività dei Centri, scambiarsi buone prassi e quindi migliorare l'efficacia e la qualità delle proprie azioni. Gli incontri, tenutisi nelle sedi di CSVnet, di Roma e di Milano, hanno permesso al personale del Celivo di confrontarsi con gli altri Centri, di conoscere buone prassi e metodologie realizzate nei diversi territori, acquisendo così nuovi strumenti per lo svolgimento e lo sviluppo dell'attività concreta svolta con le Odv genovesi.

Dal 2007 Celivo è referente Regionale per il Gruppo Europa e coordinatore nazionale dei CSV che si occupano del Servizio Volontario Europeo.

### Forum del Terzo Settore - Consulta Volontariato

Celivo da anni collabora attivamente con i diversi livelli del Forum del Terzo Settore (Ligure, Genovese e del Tigullio). Nel 2009 la collaborazione è avvenuta su diversi fronti.



Relativamente alla Carta della rappresentanza, è stata promossa la diffusione per gli aderenti al Forum di Genova e sono continuate le relazioni con il Forum Territoriale del Tigullio in particolare in riferimento all'adesione alla Carta, che è stata formalizzata nell'Assemblea di verifica annuale del 12 dicembre 2009.

Nell'ambito del progetto Licurgo, più in generale, sono stati riprese relazioni e contatti in merito alla riflessione sulla pianificazione e riprogettazione del sistema di welfare cittadino. Il Celivo, il Forum del Terzo Settore e il Comune di Genova hanno realizzato il Convegno congiunto del 3 e 4 Novembre 2009 su "I rapporti tra il Terzo Settore e la P.A. nella gestione dei servizi: quadro attuale e scenari evolutivi".

Con la Consulta Volontariato del Forum del Terzo Settore si è realizzato un progetto continuo di confronto per la promozione e la partecipazione del Volontariato alla Funzione Pubblica. In tale direzione i portavoce della Consulta hanno incontrato il 19/10/2009 i rappresentanti delle Odv in collaborazione col Celivo, per presentare e discutere gli emendamenti da proporre in relazione al testo "Semplificazioni normative a vantaggio del Terzo Settore" poi L. Reg. 47/2009.

Infine, i rappresentanti del Forum hanno incontrato, in 2 riunioni ospitate presso la sede del Celivo, il Coordinamento Regionale per confrontarsi con i 4 CSV liguri su quanto emerso in sede di Conferenza regionale del Terzo Settore.

### Centro Europeo per il Volontariato - CEV

Da settembre 2006, Celivo è membro con diritto di voto del Centro Europeo per il Volontariato (CEV), un network con sede a Bruxelles che associa 78 Centri nazionali e regionali per il Volontariato di tutta Europa che lavorano insieme per sostenere e promuovere il volontariato presso l'Unione Europea.

Agisce inoltre in qualità di forum centrale per lo scambio delle linee di condotta, della pratica e dell'informazione sul volontariato. Sostiene le relazioni tra i membri ed organizza conferenze, seminari, laboratori ed altre attività come, per esempio, la ricerca.



Le due assemblee annuali sono inoltre l'occasione per approfondire un argomento specifico di interesse del volontariato e scambiare buone prassi.

A novembre 2009 si sono svolti presso il CNV di Lucca i festeggiamenti per il ventennale della nascita del CEV. In quell'occasione è stata presentata una sintesi della terza parte della ricerca "Il volontariato in Europa – Organizzazioni, promozione, partecipazione" coordinata da SPES del Lazio che vede tra i diversi Csv partner anche il Celivo.

### Fondazione Carige - Progetto Giovani

La Fondazione Carige, da alcuni anni, ha attivato il Progetto Giovani allo scopo di promuovere molteplici iniziative volte ad offrire ai bambini e ai ragazzi delle scuole primarie e secondarie un'occasione di divertimento, incontro e riflessione, con finalità educative e formative. Il Progetto vede tra i soggetti protagonisti anche l'Ufficio scolastico regionale, gli enti locali e oltre 100 organizzazioni che in rete collaborano per promuovere e valorizzare iniziative utili allo sviluppo e alla crescita dei giovani.

Celivo fa parte, dal 2008, del Comitato Scientifico che si riunisce periodicamente per sviluppare e attuare le linee guida del Progetto. Inoltre, ha partecipato attivamente all'organizzazione della Festa dei Giovani (maggio 2009).



### Fondazione Carige - Progetto Anziani

La Fondazione Carige ha avviato nel 2008 il Progetto Anziani (Età Libera) allo scopo di promuovere l'invecchiamento attivo, l'intergenerazionalità, la solidarietà, l'interculturalità e i diritti delle persone che invecchiano. Il Celivo fa parte del Comitato di Regia che gestisce in modo condiviso, con tutti i soggetti coinvolti, attraverso la responsabilità politica della Fondazione e con il coordinamento dell'Associazione capofila (AUSER), l'attuazione del progetto nelle sue fasi operative, sia a livello regionale sia a livello territoriale. Nel 2009 il Celivo ha collaborato alla divulgazione delle iniziative del progetto promuovendole nella newsletter settimanale e sul sito del Centro ed ha presenziato con uno stand al "Festival dell'Età Libera" il 19 e 20 settembre. Ha, inoltre, partecipato attivamente al corso "Dal lavoro al pensionamento", rivolto ai dipendenti pubblici neo pensionati o in età pensionabile.



### Comune di Genova

Nel 2008, il Comune di Genova e il Celivo hanno firmato un accordo con i seguenti obiettivi: sostenere e dare sviluppo alle attività di informazione e comunicazione relative al "volontariato", al fine di facilitare l'accesso ai servizi e alle prestazioni e favorire la partecipazione alla vita sociale, soprattutto da parte dei giovani; sostenere lo sviluppo di forme di partecipazione, cittadinanza attiva, volontariato; realizzare collegamenti per lo sviluppo di sistemi di comunicazione e informazione integrati; promuovere lo scambio reciproco di informazioni. L'accordo è frutto di un'intensa e fattiva collaborazione con gli operatori di ComunelInform@. Nel 2009, oltre a diverse riunioni operative, è stato attivato lo Sportello del Servizio Volontario Europeo (vedi paragrafo Promozione – "Progetto Volontariato ed Europa") presso l'Informagiovani tutti i martedì pomeriggio. Sempre all'Informagiovani è stato creato lo spazio dedicato al Volontariato, contenente tutti i materiali di promozione delle associazioni. E' anche proseguita la collaborazione con tutti gli URP (Uffici Relazioni con il Pubblico) del Comune di Genova che hanno esposto per tutto l'anno i materiali del Celivo. Celivo è stato inoltre ospitato dall'Informagiovani alla Biblioteca Berio offrendo informazioni sul volontariato agli interessati.

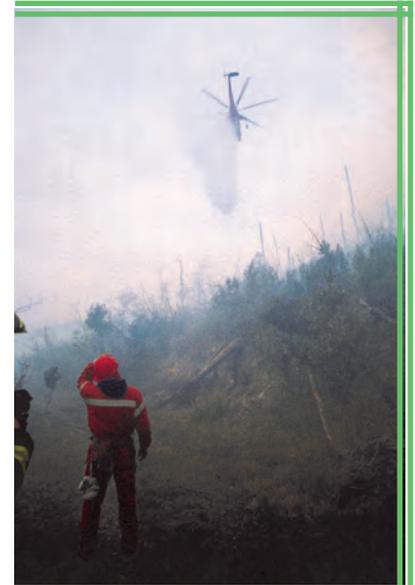
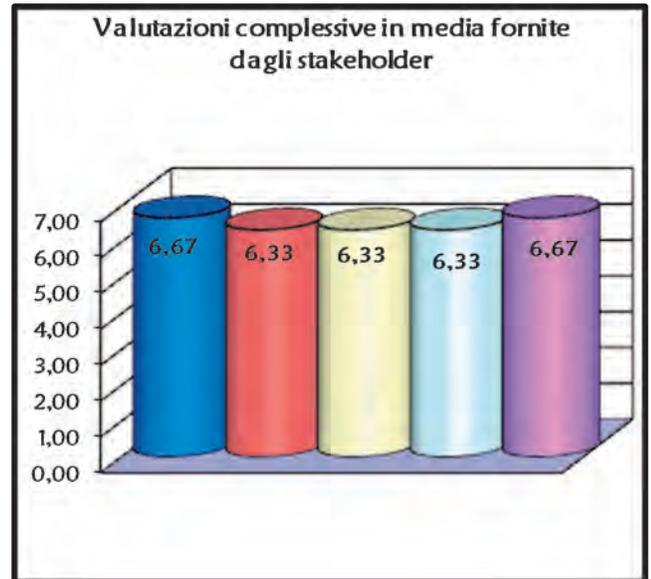


## Opinione degli Stakeholder

Grazie alla risposta di alcuni Stakeholder al questionario inserito nel Bilancio Sociale 2008 abbiamo avuto un feedback importante su valutazioni e suggerimenti che hanno portato ad una riflessione preventiva con più ampia veduta per la realizzazione del Bilancio Sociale 2009.

### LEGENDA

- La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita Celivo e i suoi valori?
- Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?
- Ha trovato interessante il Bilancio Sociale?
- Ha trovato comprensibile il Bilancio Sociale?
- Ha trovato completo di informazioni il Bilancio Sociale?



## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

### **Coinvolgimento dei Soci:**

occorre aumentare la partecipazione dei soci alla vita del Celivo. Nonostante le percentuali soddisfacenti di partecipazione alle assemblee (61%), occorre pensare a strategie di maggior coinvolgimento dei soci nella vita del Centro, soprattutto relativamente alle idee e proposte inoltrate.

### **Comunicazione:**

nonostante i buoni propositi, nel 2009 non si è riusciti a valorizzare appieno il bilancio sociale sotto il profilo della comunicazione. Si rende opportuno migliorare la nostra capacità di rendere pubblici i risultati raggiunti dal Centro, non certo a scopo celebrativo, ma con l'obiettivo di aumentare la conoscenza e la partecipazione alla vita del Celivo e la condivisione diffusa di strategie ed obiettivi.

### **Razionalizzazione delle risorse:**

La crisi economica ci "costringe" a razionalizzare l'uso delle risorse a disposizione e a ripensare l'assetto e le attività del Centro. Occorrerà coinvolgere le associazioni in questa riflessione, rivalutando i bisogni prioritari del territorio.

### **Ascolto:**

occorre migliorare la capacità di ascolto e di lettura dei bisogni delle organizzazioni di volontariato, ricalibrando metodologie e processi adottati in passato e moltiplicando le occasioni di incontro diretto.

### **Accesso:**

affrontare la crisi significa anche ripensare alle modalità di accesso ai servizi da parte delle associazioni, andando loro incontro e fornendo un supporto sempre più concreto e fattivo.

### **Rete:**

è necessario aumentare la nostra capacità concreta di lavorare in rete con i soggetti strategici del territorio, a cominciare dagli altri Csv della regione, con cui si è appena dato vita al Coordinamento regionale dei CSV.



## Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento. La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) A quale di queste categorie di interlocutori Lei appartiene?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Organi sociali Celivo          | <input type="checkbox"/> Università                      |
| <input type="checkbox"/> Altro CSV                      | <input type="checkbox"/> Mass media                      |
| <input type="checkbox"/> Co.Ge/Fondazione               | <input type="checkbox"/> Organizzazione di Terzo Settore |
| <input type="checkbox"/> Organizzazione di Volontariato | <input type="checkbox"/> Cittadino                       |
| <input type="checkbox"/> Ente Pubblico                  | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____       |

2) La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita Celivo e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

4) Ha trovato il Bilancio Sociale:

Poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
Poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
Povero di informaz.	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informaz.

5) Rispetto alla completezza del Bilancio Sociale, ha cercato qualche dato/ informazione senza trovarlo?

- No       Sì, in particolare: \_\_\_\_\_

6) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

- No       Sì, in particolare: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a:

**Celivo – Centro Servizi al Volontariato**  
**Piazza Borgo Pila 4 – 16129 Genova**  
**Fax 010 5450130**  
**Tel. 010 5956815, 010 59 5344**





Le immagini che corredano il Bilancio Sociale 2009 appartengono alla Galleria del Progetto “Il Volontariato per Immagini” del Celivo (vedi paragrafo Attività raccolta dati e ricerca). L'intera galleria è visionabile sul sito del Celivo ed è a disposizione di quanti la richiedono per la promozione del volontariato e della cultura della solidarietà.

Questa pubblicazione è stata stampata su carta di pura cellulosa  
ecologica ECF (Elemental Chlorine Free)

Pubblicazione realizzata a cura di:  
CELIVO - Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova  
Aprile 2010  
Progetto grafico: Maria Giulia Pastorino, Mara Georgescu  
Stampa: Tipografia Giuseppe Lang



**Centro Servizi al Volontariato**

Piazza Borgo Pila, 4 - Genova  
Tel. 010 5956815, 010 5955344  
Fax 010 5450130  
E-mail [celivo@celivo.it](mailto:celivo@celivo.it)  
Sito [www.celivo.it](http://www.celivo.it)