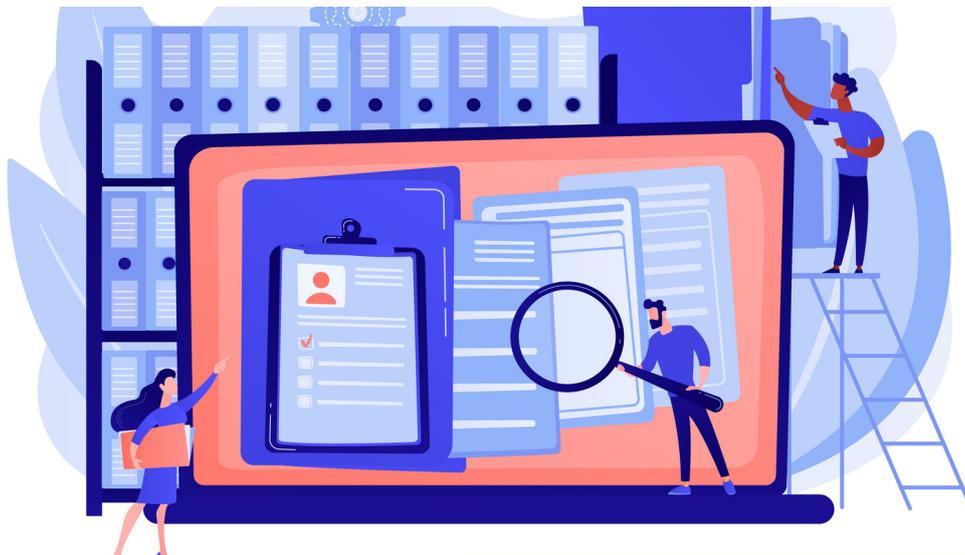


RACCOLTA FONDI: LA GESTIONE DELLE ANAGRAFICHE DEI DONATORI DATABASE E DINTORNI

GIOVEDÌ 14 OTTOBRE 2021 ORE 15.30 - 18.30



La prima legge del fundraising dice: raccogliete sempre le anagrafiche! Agli eventi, in occasione delle vendite, nelle lotterie, il primo obiettivo è la raccolta fondi, ma il secondo è la raccolta dei nominativi.

Ma dopo averli raccolti, come dobbiamo gestirli? Dove li conserviamo?

In questo webinar affronteremo il tema del database donatori, e dei cicli di comunicazione da costruire per ottenere il massimo dai nostri contatti.

CONTENUTI

- I dati dei donatori: quali raccogliere e come
- Database e CRM: una panoramica dei software disponibili per gestire i dati
- 10 regole per inserire e mantenere correttamente i dati
- I cicli di comunicazione: tipologie ed esempi
- Analisi: le metriche principali da monitorare e valutare

N.B. il webinar non tratterà il tema della privacy, oggetto di altri corsi realizzati dal CSV.

ISCRIZIONI

Il webinar è gratuito e a numero chiuso (max 20 persone). L'iscrizione dovrà essere effettuata dall'ente di appartenenza del volontario tramite l'area riservata sul sito del Celivo. Il volontario dovrà essere registrato all'area riservata come persona fisica ed essere collegato all'ente di appartenenza.

Il giorno prima del webinar il partecipante riceverà via mail il link necessario per poter accedere al webinar. Per partecipare è necessario essere muniti di dispositivi connessi a internet.

Le iscrizioni ricevute si intendono automaticamente confermate. Sarà cura del CSV ricontattare gli iscritti nel caso di rigetto della domanda, annullamento del corso, o in caso di esubero di iscrizioni. Lo stesso ente può iscrivere più persone ma, Celivo nell'ottica di garantire l'accessibilità al maggior numero di enti, potrà confermarne solo alcune.

DOCENTE

Michela Gaffo

Responsabile Comunicazione e Raccolta Fondi
Helpcode Italia ONLUS.

DESTINATARI

Volontari delle Odv, delle APS e degli ETS iscritti al registro ai sensi del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17)