

# **GESTISCI I VOLONTARI LA RELAZIONE DI AIUTO**

**GIOVEDÌ 9 GIUGNO 2022 ORE 14.00 - 18.00**

**C/O LA SEDE DEL CELIVO IN VIA DI SOTTORIPA 1A/16 I PIANO, GENOVA**



Questo corso fa parte del ciclo "Gestisci i volontari" dedicato alle strategie e agli strumenti di gestione dei volontari.

In particolare, questo corso approfondisce la tematica della relazione di aiuto; la relazione interpersonale è infatti una funzione e uno "strumento di lavoro" fondamentale nelle attività di volontariato, in particolare per chi si occupa di sociale e di servizi alla persona, ma non solo. Questo corso vuole aiutare a far comprendere cosa è in gioco nella relazione d'aiuto, quali meccanismi determinano lo stile d'ascolto e dotare i volontari di strumenti per riconoscere la giusta posizione nella relazione con l'altro. Oltre alle tecniche di ascolto e di interazione (saper fare), il volontario ha necessità di riconoscere le competenze e le disposizioni personali in gioco nella relazione d'aiuto (saper essere) e quale livello di coinvolgimento emotivo favorisce la relazione senza che l'emotività ne diventi ostacolo.

## **CONTENUTI**

- ·Lo sguardo, l'ascolto e l'osservazione
- ·Strumenti e tecniche operative
- ·Gli atteggiamenti corretti e scorretti nella relazione d'aiuto
- ·Le disposizioni personali necessarie; il coinvolgimento emotivo e lo stile relazionale

## **ISCRIZIONI**

Il corso **si svolge in presenza** presso la sede del Celivo; è gratuito e a numero chiuso (18 partecipanti).

L'iscrizione dovrà essere effettuata dall'ente di appartenenza del volontario tramite l'area riservata sul sito del Celivo. Il volontario dovrà essere registrato all'area riservata come persona fisica ed essere collegato all'ente di appartenenza.

Le iscrizioni ricevute si intendono automaticamente confermate. Sarà cura del CSV ricontattare gli iscritti nel caso di rigetto della domanda, annullamento del corso, o in caso di esubero di iscrizioni.

Lo stesso ente può iscrivere più persone ma, Celivo nell'ottica di garantire l'accessibilità al maggior numero di enti, potrà confermarne solo alcune.

## **DOCENTE**

Alessandra Serra  
Psicologa e psicoterapeuta.

## **DESTINATARI**

Volontari delle ODV, delle APS, degli ETS.

*N.B. Celivo rivolge prioritariamente la propria formazione ai volontari. Le iscrizioni degli operatori retribuiti vengono accettate nel caso in cui rimangano posti liberi nei corsi.*