

Bilancio Sociale 2008



CELIVO Centro Servizi al Volontariato

La progettazione, la redazione e la grafica del Bilancio Sociale 2008 del Celivo è stata tutta eseguita internamente dal personale dipendente e dagli Organi sociali del Celivo.

Progettazione, redazione e realizzazione grafica:

Simona Tartarini

Maria Giulia Pastorino

Mara Georgescu

(Direttore)

(Area progettazione-bilancio sociale-formazione)

(Area progettazione-bilancio sociale-formazione)



Stampato ad Aprile 2009



Piazza Borgo Pila 4, 16129 Genova • Tel. 010 5956 815, 010 5955 344 • Fax 010 5450 130
E-mail celivo@celivo.it • Sito www.celivo.it

Schede fotocopie	28
Servizio trasporto	28
Spazio del volontariato	29
Progetto Informatizzazione delle Odv della provincia di Genova	29
Progetto Sportelli Decentrati	30
Formazione	33
Formazione diretta	33
Formazione in collaborazione	38
Promozione e Comunicazione	40
Comunicazione	41
Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv	41
Progetto Comunica(in)azione	42
Promozione	43
Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv	44
Progetto Cittadino Volontario	46
Progetto Giovani/Scuola	48
Progetto Volontariato ed Europa	51
Progetto Responsabilità Sociale	53
Attività raccolta dati e ricerca	55
Progetto Il Volontariato per Immagini	55
Progetto Licurgo	56
Banca Dati	58
Manuali e pubblicazioni	59
Biblioteca & emeroteca	59
Comitato Scientifico del Celivo	59
COLLEGAMENTO CON ALTRI CSV E ORGANISMI DI COORDINAMENTO	59
Collegamento Regionale Ligure dei Centri di Servizio per il Volontariato	59
Collegamento Nazione dei Centri di Servizio - CSVnet	59
Forum del Terzo Settore - Consulta Volontariato	60
Centro Europeo per il Volontariato - CEV	60
Centro di Ricerca in Urbanistica e Ingegneria Ecologica - CRUIE	60
Fondazione Carige - Progetto Anziani	60
Fondazione Carige - Progetto Giovani	61
Comune di Genova	61
OPINIONE DEGLI STAKEHOLDER	61
Obiettivi di miglioramento	62
Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder	63

INTRODUZIONE

E

ccoci giunti alla settima edizione del Bilancio Sociale del Celivo. A partire dal 2002 il Centro ha realizzato puntualmente questo documento senza avvalersi di alcun supporto consulenziale esterno, curandone direttamente anche l'impostazione grafica.

Il 2008 è stato un anno eccezionale sotto diversi aspetti: il rilievo dei proventi (il più alto mai registrato), l'avvio di numerosi nuovi servizi e attività, il rinnovo degli organi sociali del Centro.

Abbiamo cercato di rispondere miratamente ai bisogni delle associazioni, sviluppando il Progetto Informatizzazione, il Servizio Trasporto, le Consulenze Specifiche, la Formazione in collaborazione e i Convegni/Eventi.

Tutti i nuovi servizi ci hanno consentito di migliorare il contatto con le associazioni, aiutandoci a lavorare insieme, creando sinergie e cultura di rete.

Abbiamo moltiplicato i luoghi e le occasioni d'incontro con i nostri interlocutori, innanzitutto grazie alla presenza degli 11 Sportelli Volontariato attivi sul territorio provinciale.

Desideriamo, anche grazie al bilancio sociale, alimentare il dialogo e la partecipazione alla costruzione comune del futuro.

Auspichiamo che la lettura attenta di questo documento solleciti tutti noi a portare contributi e suggerimenti utili al miglioramento delle nostre attività.

Il Presidente del CELIVO
Stefano Tabò

NOTE METODOLOGICHE



Il presente documento costituisce il settimo bilancio sociale realizzato da Celivo. Il primo è stato realizzato relativamente all'esercizio 2002. Tutti i bilanci sociali del Centro sono stati realizzati e resi pubblici entro il mese di aprile dell'anno successivo, in modo da rendicontare tempestivamente le attività svolte e fornire informazioni utili alla gestione e alla programmazione successiva. Il nostro bilancio sociale accompagna il bilancio d'esercizio e ne segue le tempistiche di presentazione. Questo fattore contraddistingue il nostro bilancio sociale nel panorama italiano.

Il periodo di riferimento della rendicontazione di questo documento è l'anno 2008, ma si è scelto, laddove possibile, di presentare tabelle e grafici comparativi contenenti i dati degli esercizi precedenti, al fine di avere un quadro dinamico ed evolutivo delle attività svolte. L'obiettivo è rendere conto di tutta l'attività complessiva svolta dal Centro di Servizi, sia fotografando l'anno di riferimento, sia raccontando l'andamento e lo sviluppo, anno dopo anno, dei servizi.

Celivo realizza il proprio bilancio sociale seguendo il principio della massima trasparenza, allo scopo di comunicare e rendicontare puntualmente a tutti gli interlocutori le attività svolte e i risultati ottenuti. Il bilancio sociale, alla sua settima edizione consecutiva, è divenuto a pieno titolo il prodotto (e lo strumento) di una gestione attenta alla misurazione, analisi e valutazione sulle attività svolte e sul raggiungimento degli obiettivi. Tutti i dati contenuti in questo documento sono frutto di un lavoro quotidiano e capillare di rendicontazione delle attività.

In questi anni è stato sviluppato progressivamente un sistema di misurazione e valutazione del lavoro svolto, per rendere possibile una rappresentazione sempre più efficace dei risultati ottenuti sia in termini quantitativi, che in termini di qualità dei servizi prestati, così come percepita dai beneficiari.

Tutti i dati contenuti nella sezione successiva sono "verificabili" poiché basati su una raccolta documentale organizzata in modo da essere consultabile dai vari stakeholder.

Il processo di ideazione, elaborazione e redazione, sin dal primo anno, ha visto protagonista il personale stesso del Centro che ha scelto di non avvalersi mai di consulenze esterne. Dal 2007, anche la grafica del bilancio sociale è realizzata direttamente dai dipendenti del Centro.

Il bilancio sociale 2008 del Celivo, realizzato in 2.000 copie, sarà presentato pubblicamente nelle assemblee del Centro. Verrà inoltre spedito ai principali stakeholder (soci, Odv, Comitato di Gestione, Fondazioni, Pubblica Amministrazione, altri Csv, Università, etc.) e sarà consultabile online e scaricabile dal sito www.celivo.it.

Il documento è strutturato in tre capitoli principali (Identità, Dimensione Economica, Relazione Sociale).

Gli obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale riguardano sostanzialmente la capacità di andare a rappresentare tutte quelle attività difficilmente misurabili "numericamente", ma fondamentali e consustanziali alla natura e funzioni del Celivo: il quotidiano e paziente supporto alla creazione e al lavoro delle reti territoriali, il contributo alla crescita di una cultura gestionale democratica e partecipata, la partecipazione ai tavoli istituzionali nell'ottica dello sviluppo della sussidiarietà orizzontale, etc.

Capitolo 1 - Identità

Storia, evoluzione

I

Il territorio della provincia di Genova vede la presenza di numerosissime organizzazioni di volontariato ed ha una ricca e lunga tradizione nel campo della solidarietà.

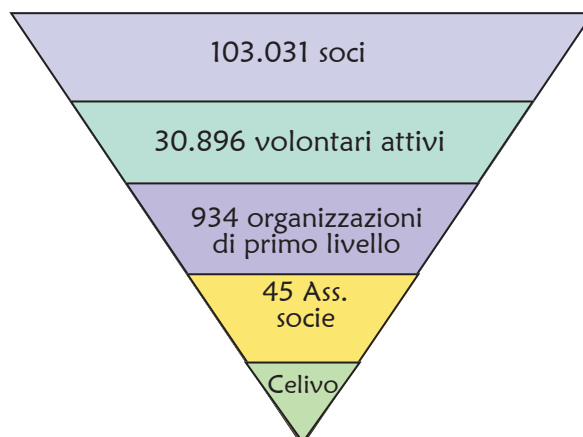
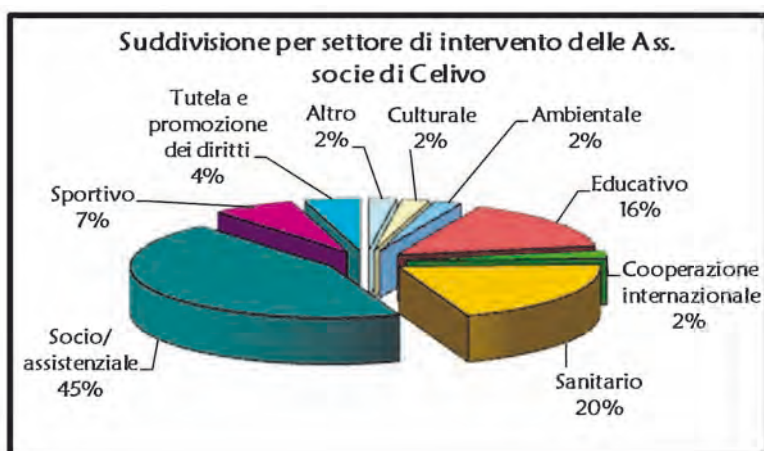
Questa realtà straordinariamente vitale, già a partire dal 1992, raccolse gli stimoli dell'art. 15 della Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato), che prevedeva la creazione sul territorio nazionale di centri di servizio al volontariato che fossero "a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività". Il mondo del volontariato genovese - rappresentato da alcune delle organizzazioni di maggior respiro, storia e diffusione territoriale - diede vita ad un primo coordinamento. Nel giugno del 1993 si decise quindi di iniziare un cammino comune e di provare, con mezzi propri e a ritmo forzatamente ridotto, a gestire un piccolo centro di servizio autofinanziato, con sede presso un ente associato e aperto due pomeriggi alla settimana. Il 31 marzo 1995 Celivo si costituì formalmente con atto pubblico. Ai soci fu chiesto di utilizzare le proprie particolarità per far crescere l'associazione sulla base di valori condivisi, focalizzando l'attenzione sempre e soltanto sugli interessi di tutti e mai su quelli di un gruppo particolare. Nel luglio del '97, il Celivo, in conformità al bando regionale per l'istituzione dei centri di servizi, presentò al Comitato di Gestione il

proprio progetto. Il 6 marzo 1998, il Comitato di Gestione deliberò l'istituzione del Centro di servizio per la provincia di Genova, approvando all'unanimità il progetto presentato dal Celivo. Nel 1999, Celivo ottenne l'iscrizione al registro regionale del volontariato. Successivamente si ampliò il numero dei soci fino a raggiungere la quota attuale di 45 associazioni (la maggior parte di secondo livello). Nel 2000 gli uffici sono stati trasferiti nell'attuale sede situata in pieno centro cittadino, al piano stradale e accessibile a tutti. Negli anni sono stati progressivamente rinforzati il personale e i servizi offerti al volontariato. Nel 2003 Celivo ha ottenuto la personalità giuridica. Il 2005 è stato l'anno del decennale della costituzione formale di Celivo ed è stata l'occasione per guardare in maniera più complessiva i risultati ottenuti nel tempo e ragionare rispetto ai miglioramenti e alle nuove esigenze del futuro. Dal 2006 Celivo ha aperto 11 Sportelli Volontariato territoriali a Rapallo, Chiavari, Sestri Levante, Busalla e nei municipi: I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante.

I 77 Centri di Servizio, attualmente attivi a livello nazionale, lavorano in rete tra loro attraverso CSVnet (Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato), al quale Celivo ha aderito nel 2003. Celivo è inoltre membro del Collegamento Regionale dei Centri di Servizio liguri.

Articolazione base associativa

Celivo è un'organizzazione di "III livello", composta a sua volta di organizzazioni complesse. La piramide successiva fornisce una rappresentazione della nostra base associativa al 31 dicembre 2008. Molte delle organizzazioni socie sono di II livello e garantiscono una significativa ampiezza alla base associativa del Centro. Alcuni soci (i soci sostenitori), pur non avendo tutti i requisiti della L. 266/91, riconoscono nella solidarietà un valore fondamentale di riferimento.

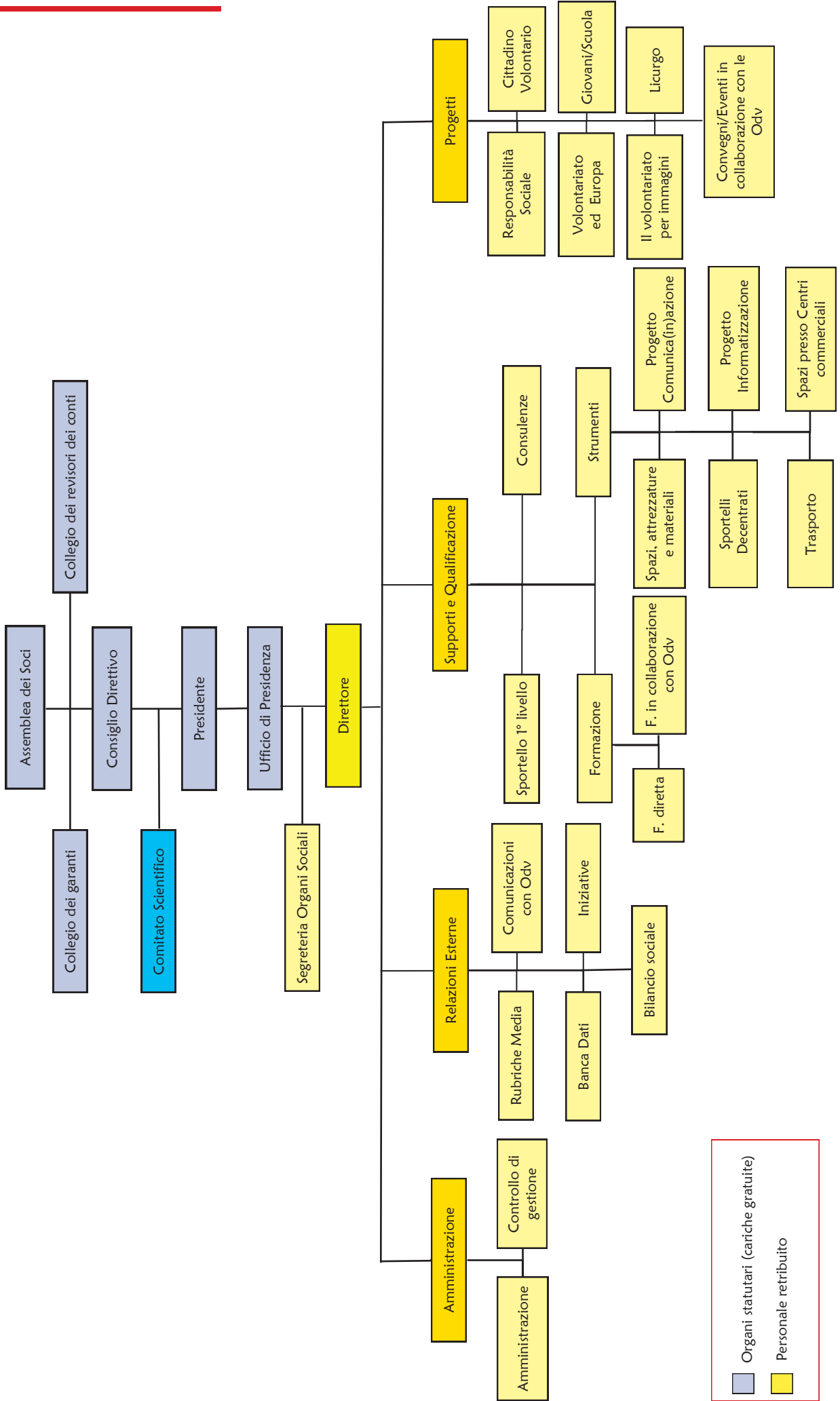


Evoluzione Numero Associazioni socie del Celivo

Anno	1995	1996	1997	1999	2000	2001	2002	2004	2005	2006	2007
Numero Associazioni socie	12	15	38	37	40	42	43	44	45	46	45

N.B. Negli anni, sono decadute da socie due associazioni a causa del loro scioglimento.

Assetto organizzativo



Organi statutari (cariche gratuite)
 Personale retribuito

Organi Sociali al 31/12/2008 e loro funzioni

Assemblea dei Soci

Soci ordinari:

A.F.E.T. ass. famiglie per la lotta contro l'emarginazione giovanile e per la solidarietà ai tossicodipendenti, A.GE. ass. Genova genitori, A.G.E.S.C.I. associazione guide e scout cattolici italiani della Liguria, A.I.D.O. Provinciale Genova ass. italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule, A.L.Fa.P.P ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici, A.N.P.A.S. REGIONALE ass. nazionale pubbliche assistenze, A.R.C.A.T. ass. regionale club alcolisti in trattamento, ARCIRAGAZZI comitato provinciale Genova, ASS. CILLA, ASS. COMUNITA' SAN BENEDETTO AL PORTO, ASS. FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA, ASS. LAURA PANARELLO, ASS. PER L'AUXILIUM, ASS. SAN MARCELLINO, A.U.SER. PROVINCIALE ass. per l'autogestione dei servizi e della solidarietà, A.V.I.S. REGIONALE ass. volontari italiani sangue, A.V.O. REGIONALE ass. volontari ospedalieri, BANCO ALIMENTARE della LIGURIA, CENTRO DI SOLIDARIETA' DELLA COMPAGNIA DELLE OPERE, C.I.F. centro italiano femminile, CIRCOLO NUOVA ECOLOGIA LEGAMBIENTE, C.L.M.C. comunità laici missionari cattolici, C.S.G. centro di solidarietà Genova, C.S.I. PROVINCIALE centro sportivo italiano, E.V.A.L. ente volontariato Anspi Liguria, FEDERAZIONE LIGURE CONSULTORI FAMILIARI DI ISPIRAZIONE CRISTIANA, F.I.D.A.S. GENOVA federazione italiana ass. donatori di sangue, F.R.S.L. federazione regionale solidarietà e lavoro, G.A.U. ass. giovani amici uniti, GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO consiglio regionale, LA ZANZARA, M.P.U. movimento promozione umana, MOVIMENTO SPORTIVO POPOLARE ITALIANO comitato regionale, SENIORES ITALIA sede di Genova, SERVIZIO LAVORO PER I CENTRI D'ASCOLTO, SOCIETA' SAN VINCENZO DE' PAOLI consiglio regionale, U.I.L.D.M. unione italiana lotta alla distrofia muscolare sez. Genova, U.I.S.P. PROVINCIALE unione italiana sport per tutti, VENERANDA COMPAGNIA DELLA MISERICORDIA.

Soci sostenitori:

A.C.L.I. REGIONALE LIGURIA ass. cristiane lavoratori italiani, A.R.C.I. NUOVA ASSOCIAZIONE comitato provinciale Genova, A.I.M.C. ass. italiana maestri cattolici, AZIONE CATTOLICA DIOCESANA GENOVA, CARITAS DIOCESANA DI GENOVA, ODEON centro di solidarietà del Tigullio della Compagnia delle Opere.



L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano del CELIVO e svolge i seguenti compiti:

- a. delibera sugli indirizzi generali dell'azione del CELIVO;
- b. delibera il programma annuale del CELIVO;
- c. determina il numero dei componenti il Consiglio Direttivo;
- d. elegge i componenti il Consiglio Direttivo;
- e. nomina il Presidente ed i membri del Collegio dei Revisori dei Conti;
- f. nomina i membri del Collegio dei Garanti;
- g. decide sulla decadenza dei Soci;
- h. decide sull'istituzione dei Comitati Locali;
- i. discute e delibera sul bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo predisposto dal Consiglio Direttivo;
- l. delibera lo scioglimento e la liquidazione del CELIVO;
- m. delibera su tutti gli altri oggetti attinenti la gestione sociale riservati alla sua competenza dal presente Statuto, dal Regolamento o sottoposti al suo esame dal Consiglio Direttivo;
- n. decide le modifiche a Regolamento e Statuto;
- o. delibera l'ammissione di nuovi soci.

L'Assemblea è convocata dal Presidente, almeno due volte all'anno e ogni qual volta lo ritenga necessario o ne faccia richiesta motivata almeno un decimo degli associati.

L'Assemblea dei soci si è riunita 3 volte nell'arco del 2008 per svolgere le sue attività istituzionali.

Il 28 febbraio 2008 l'Assemblea ha eletto le nuove cariche sociali del Centro.

Consiglio Direttivo

Stefano Tabò	- presidente
Luca Cosso	- vice presidente
Luca Petralia	- membro ufficio di presidenza
Graziella Avanzino	- membro ufficio di presidenza
Antonio Sanguineti	- consigliere socio ordinario
Maurizio Bozzano	- consigliere socio ordinario
Enrico Costa	- consigliere socio ordinario
Luciana Felici Torre	- consigliere socio ordinario
Luisa Porrini	- consigliere socio ordinario
Stefano Kovac	- consigliere socio sostenitore
Claudio Basso	- consigliere socio sostenitore
Filippo Guiglia	- membro nominato dal Comitato di Gestione

Nel 2008 il Consiglio Direttivo ha creato due gruppi di lavoro interni (Gruppo sul Codice Etico, Gruppo sul Bilancio Sociale).

A novembre il Consiglio ha deliberato di incontrare singolarmente tutti i soci del Celivo al fine di migliorare e rafforzare la partecipazione e la condivisione degli obiettivi.

L'Ufficio di Presidenza attua le scelte di programma del Consiglio Direttivo e coordina la realizzazione delle iniziative ad esso connesse.

L'Ufficio di Presidenza viene eletto dal Consiglio Direttivo.

Il Presidente è il rappresentante legale del CELIVO. Viene eletto dal Consiglio Direttivo.

Resta in carica tre anni e non può essere eletto consecutivamente per più di due volte; il suo mandato coincide con quello del Consiglio Direttivo.

Convoca e presiede le riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Ufficio di Presidenza.

Il Presidente può prendere provvedimenti d'urgenza sottoponendoli entro 15 giorni alla ratifica del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo dura in carica tre anni e viene eletto dall'Assemblea, che ne determina il numero dei membri; la maggioranza dei componenti il Consiglio Direttivo deve essere scelta tra rappresentanti dei soci ordinari.

Nessuna organizzazione può esprimere più di un rappresentante tra i membri del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione ed in particolare:

- elegge, al suo interno, il Presidente ed il Vice-presidente;
- elegge su proposta del Presidente i componenti dell'Ufficio di Presidenza;
- nomina il Direttore del CELIVO e ne stabilisce l'eventuale retribuzione;
- delibera sui regolamenti per il funzionamento ordinario del CELIVO;
- predispone e delibera su proposta del Direttore, il programma annuale di attività da sottoporre all'Assemblea per l'approvazione;
- decide, su proposta del Direttore, su l'avvio o l'interruzione di rapporti di lavoro dipendente;
- predispone e delibera, su proposta del Direttore, il bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo; nonché le eventuali variazioni e assestamenti di bilancio;
- riceve le domande di adesione di nuovi soci e decide in merito secondo quanto previsto all'art.6;
- propone all'Assemblea i provvedimenti di decadenza da Socio;
- cura l'aggiornamento del Libro-soci;
- ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- verifica costantemente l'andamento del CELIVO, l'attuazione del programma annuale approvato dall'Assemblea, l'operato del Direttore;
- decide in merito alla determinazione della sede legale in Genova e delle eventuali sedi operative del CELIVO;
- ha facoltà di convocare l'Assemblea dei Soci, su richiesta di almeno i due terzi dei suoi componenti.

Il Consiglio Direttivo si riunisce almeno sei volte l'anno ed è convocato dal Presidente.

Esso è validamente costituito quando sono presenti la maggioranza dei suoi membri con diritto di voto e delibera a maggioranza dei presenti, in caso di parità prevale il voto del Presidente.

Collegio dei garanti

Nelly Fanghella	-	presidente
Gian Luigi Ronzitti	-	garante effettivo
Paolo Scarabelli	-	garante effettivo

Collegio dei revisori dei conti

Quirino Mason	-	presidente
Giorgio Medicina	-	revisore effettivo
Gabriele Moro	-	revisore effettivo nominato dal Comitato di Gestione

Comitato Scientifico

Pietro Ugolini	-	presidente
Fiorella Capasso	-	componente
Francesca Gazzani	-	componente
Andrea Sanguineti	-	componente
Teresina Torre	-	componente

Al fine di garantire un buon livello scientifico e culturale alle attività e di adeguare le metodologie e i programmi di intervento ai progressi della ricerca scientifica e sociale, il Consiglio Direttivo nomina un **Comitato Scientifico**, composto da 3 a 5 membri scelti tra gli esperti e studiosi del settore.

Il **Collegio dei Garanti** è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari, dà pareri sulla loro corretta applicazione e vigila sul loro rispetto.

Dirime le controversie tra i soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra gli organi sociali.

Il Collegio dei Garanti è eletto dall'Assemblea ed è costituito da tre componenti effettivi e da due supplenti; i membri effettivi eleggono al loro interno il Presidente del Collegio.

I membri del Collegio rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili.

La carica di Garante è incompatibile con qualsiasi altra carica interna, ivi compresa quella di Direttore.

Il **Collegio dei Revisori dei Conti** è organo di controllo amministrativo e contabile ed è formato da tre membri effettivi e da due supplenti.

Il Collegio ha il compito di:

- esprimere pareri di legittimità in atti di natura amministrativa e patrimoniale;
- controllare l'andamento amministrativo del CELIVO, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture;
- presentare ogni anno all'Assemblea, e analogamente al Consiglio Direttivo, una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

Tra i componenti effettivi, secondo quanto disposto dal DM 21/11/91, è compreso il membro nominato dal Comitato di Gestione dei fondi.

I membri del Collegio sono nominati dall'Assemblea, rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili.

La carica di Revisore dei Conti è incompatibile con qualsiasi altra carica interna, ivi compresa quella di Direttore.

Prospetto attività volontaria

Tutte le cariche sociali sono svolte a titolo gratuito.

Riunioni degli Organi Sociali Anno 2008 e partecipazione			
Organi sociali	N° incontri	N° Ore attività Volontaria *	Partecipazione media
Assemblee Soci	3	247	61%
Consigli Direttivi	13	299	82%
Uffici di presidenza	45	330	84%
Collegio Revisori dei Conti	4	24	100%
Collegio dei Garanti	1	6	67%
Gruppi di lavoro (Codice etico e Bilancio Sociale)	4	40	70%

* Sono state calcolate le ore svolte da ogni singolo partecipante alle riunioni degli Organi Sociali

I Valori

Il CELIVO è una associazione di volontariato, apolitica e senza fini di lucro, che:

- a. si ispira ai principi di carattere solidaristico e democratico;
- b. riconosce e rispetta l'identità e l'autonomia di ciascun socio e di ogni singola organizzazione utente;
- c. favorisce al suo interno la più ampia rappresentatività del mondo del volontariato ed è attenta a coinvolgere e valorizzare equamente le grandi e complesse organizzazioni così come quelle piccole e non formalizzate;
- d. garantisce pari condizioni di accesso ai propri servizi senza alcuna discriminazione;
- e. persegue le proprie finalità avendo cura di non trascurare singoli settori di attività in cui opera il volontariato o di favorire indebitamente particolari aree culturali;
- f. ricerca il confronto e promuove lo scambio di esperienze e la collaborazione tra le organizzazioni di volontariato.

Per il suo funzionamento il CELIVO si avvale, innanzi tutto, del servizio gratuito dei suoi soci e di quello di singoli volontari ai sensi degli articoli 1, 2 e 3 della legge 266/91 "Legge quadro sul Volontariato".

Celivo aderisce ai principi espressi nella "Carta dei Valori del Volontariato".

Oltre ai principi sopra espressi, Celivo impronta tutte le proprie azioni al principio dell'assoluta **gratuità** delle prestazioni.

La Missione

Il CELIVO, al fine di promuovere la cultura della solidarietà, la piena dignità ed il rispetto dei diritti della persona umana, la qualità della vita e dell'ambiente, il pluralismo sociale e culturale:

- a. appronta strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti, stimolando forme di partecipazione e di cittadinanza attiva da parte delle organizzazioni e dei singoli;
- b. offre consulenza ed assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività; può inoltre offrire sostegno diretto ai progetti delle organizzazioni di volontariato, singole o in rete tra loro, secondo criteri e modalità stabiliti dal Celivo;
- c. assume iniziative di formazione e qualificazione;
- d. raccoglie, elabora e offre informazioni, notizie, documentazioni e dati inerenti alle attività di volontariato e del non profit locali, nazionali e internazionali;
- e. realizza studi e ricerche;
- f. svolge ogni altra attività che possa rendersi necessaria od opportuna per la realizzazione dei fini statuari.

Tavola degli obiettivi e delle strategie per ogni tipologia di stakeholder

Il Centro opera primariamente a sostegno delle **organizzazioni di volontariato** e delle attività di volontariato così come definite dalla Legge 266/91 e dal D.M. 8/10/97. Tanto le organizzazioni iscritte quanto quelle non iscritte ai registri regionali possono fruire gratuitamente dei servizi offerti.

Nel perseguimento dei propri scopi, il Celivo ricerca costantemente la collaborazione e la complementarietà con **altri organismi aventi analoghe finalità**, con gli **enti locali**, con le **università**, con le **imprese** e con le stesse **organizzazioni del privato sociale**, siano esse associazioni, cooperative, fondazioni, federazioni, gruppi di volontariato, movimenti.

I dati riferiti alle organizzazioni di volontariato destinatarie dei servizi sono illustrati nel capitolo 3 (Relazione Sociale).



OBIETTIVI E STRATEGIE IN RAGIONE DEGLI STAKEHOLDER

Soggetti beneficiari dei servizi

<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
Organizzazioni di Volontariato	Offrire consulenza e assistenza qualificata
	Organizzare attività di formazione e qualificazione e promuovere e supportare la progettazione di iniziative specifiche da parte delle Odv
	Promuovere e supportare le reti sul territorio
	Aumentare la visibilità sul territorio delle associazioni e la loro capacità di comunicare
	Favorire l'ingresso di nuovi volontari e fornire strumenti per una migliore gestione delle risorse umane
	Promuovere l'avvio di iniziative specifiche rivolte ai giovani
	Organizzare convegni, seminari, dibattiti e iniziative pubbliche
	Comunicare in modo efficace le iniziative del Centro
	Mettere a disposizione spazi, strumenti, attrezzature per la realizzazione di specifiche attività facilitandone l'accesso attraverso Sportelli Volontariato
	Censire e monitorare le attività delle Odv ed aggiornare la Banca Dati
	Mettere a disposizione libri, riviste, documentazione e promuovere ricerche specifiche
Soci	Favorire la partecipazione democratica alle scelte di indirizzo e di gestione del Centro
	Stimolare il coinvolgimento nella progettazione dei servizi
	Rivolgere loro tutti i servizi elencati sopra
	Rendicontare in modo puntuale e dettagliato l'utilizzo delle risorse
Collettività	Promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva
	Offrire corsi di orientamento al volontariato
	Fornire informazioni, notizie, dati sulle Odv

Altri soggetti

<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
Risorse umane	Favorire la crescita e la formazione professionale dei dipendenti e valorizzare il loro apporto all'interno della struttura
	Realizzare un "buon lavoro di squadra"
	Garantire la sicurezza e la tutela dei diritti dei lavoratori
Altri CSV	Scambiare esperienze, ricerche, informazioni
	Favorire condizioni che permettano ai CSV di funzionare al massimo delle loro potenzialità
	Organizzare iniziative comuni
Comitato di Gestione/ Fondazioni Bancarie	Costruire rapporti di trasparenza e fiducia
	Rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse
	Creare occasioni di incontro e dialogo
Altri enti di Terzo Settore, Forum	Instaurare collaborazioni e avviare lavoro di rete
	Creare occasioni di incontro e dibattito sulle questioni riguardanti il privato sociale
Scuola/Università	Offrire percorsi educativi sul volontariato sia agli studenti che agli insegnanti
	Promuovere il volontariato giovanile
	Creare occasioni di incontro e scambio tra la scuola e il mondo del volontariato
	Collaborare per la formazione e la qualificazione del volontariato
Pubblica Amministrazione	Lavorare in sinergia per lo sviluppo di reti e collaborazioni tra istituzioni e volontariato
	Creare occasioni di confronto e approfondimento sulle tematiche riguardanti il volontariato
	Contribuire allo sviluppo della sussidiarietà e della partecipazione
Imprese (Confindustria Genova)	Favorire sinergie tra volontariato e impresa e realizzare iniziative comuni

Capitolo 2 - Dimensione Economica

1 Il bilancio sociale del Celivo accompagna, senza sostituirlo, il bilancio consuntivo 2008 del Centro e ne rappresenta il naturale complemento. Celivo cura con impegno e attenzione l'elaborazione del proprio bilancio d'esercizio (che è costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa), allo scopo di renderlo uno strumento chiaro, facilmente leggibile e trasparente, sia per i propri soci che per i finanziatori.

Per questo è stata adottata una classificazione destinativa delle risorse, indicando nel dettaglio il costo di ogni singola iniziativa.

Questo capitolo contiene un'analisi della dimensione economica del Centro e della sua evoluzione negli anni, mettendo in rilievo l'andamento dei proventi e degli oneri, il dettaglio sull'impiego delle risorse sui vari centri di attività, i dati sul personale.

Il Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato

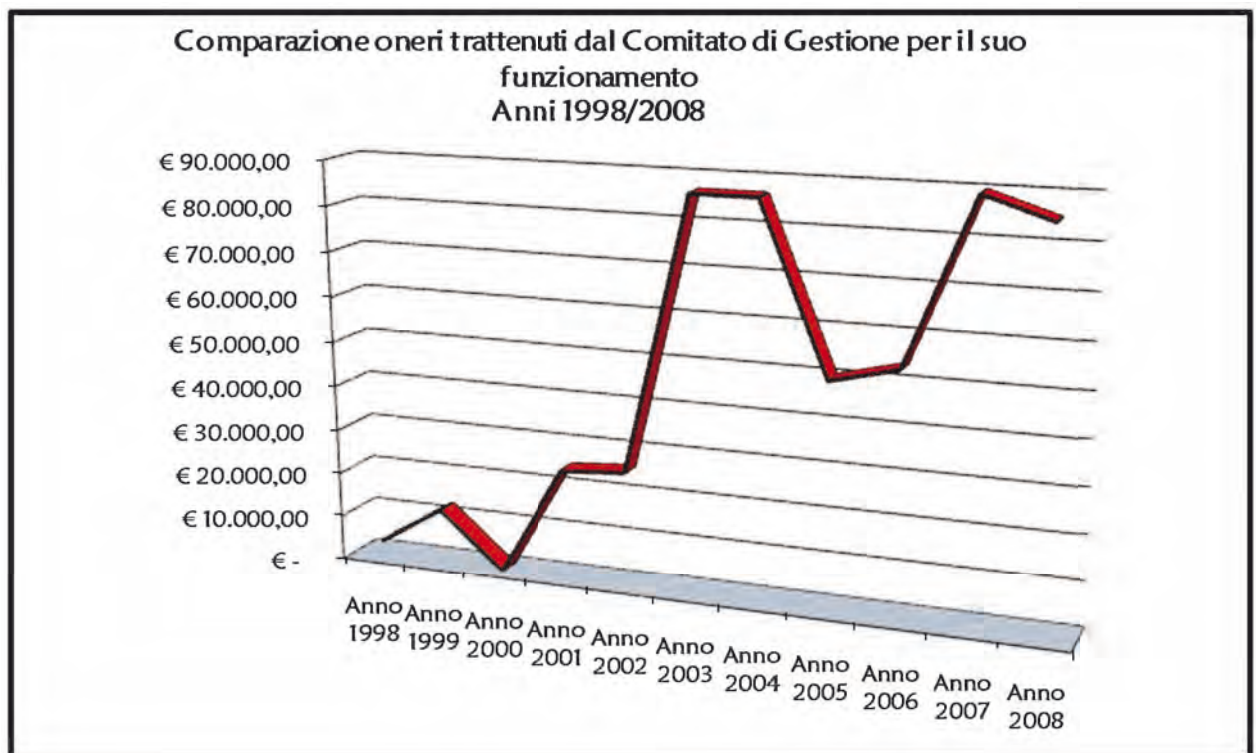
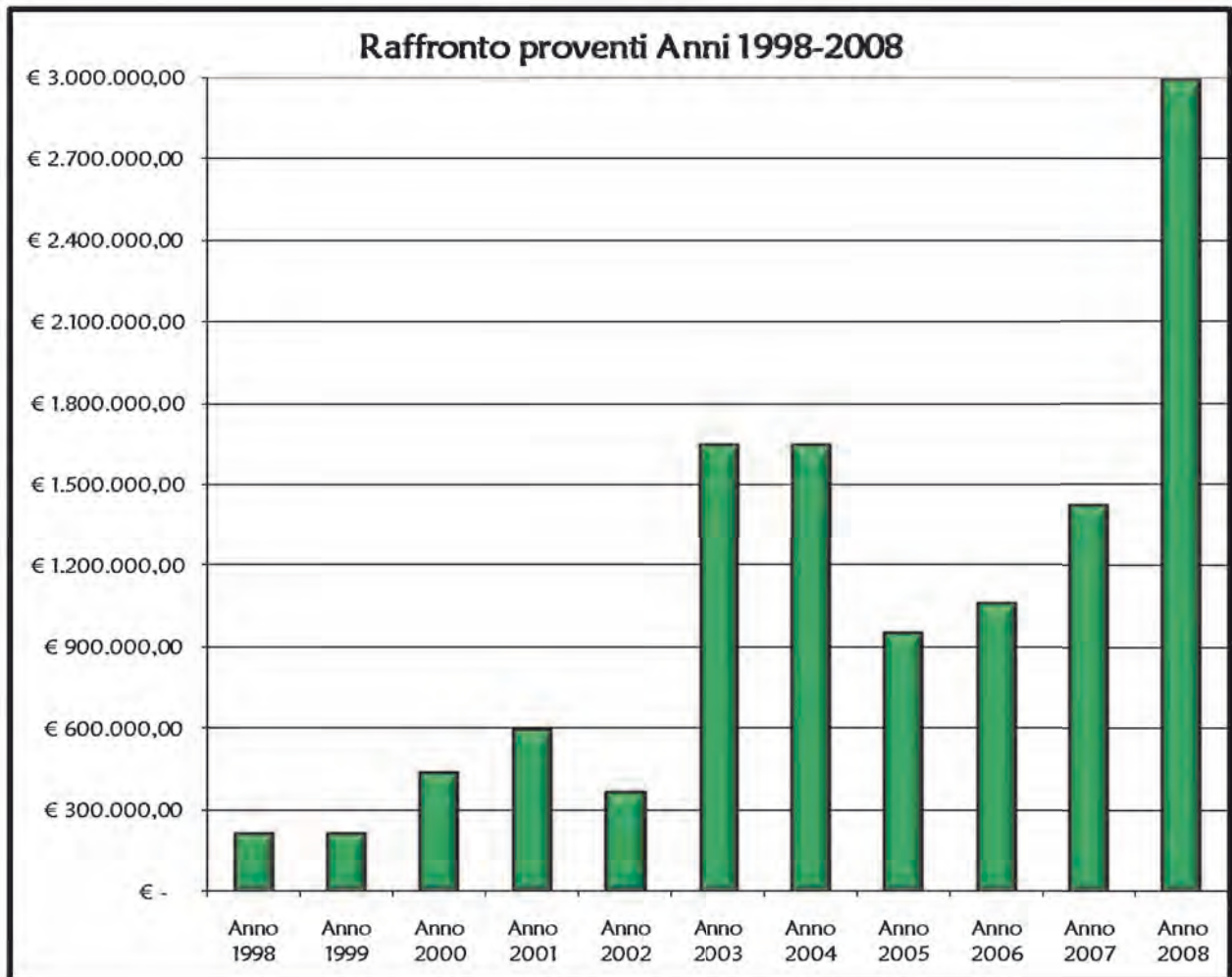
La legge 266/91 (legge quadro sul volontariato) prevede che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei proventi delle fondazioni di origine bancaria sia destinata alla costituzione di fondi speciali presso le Regioni.

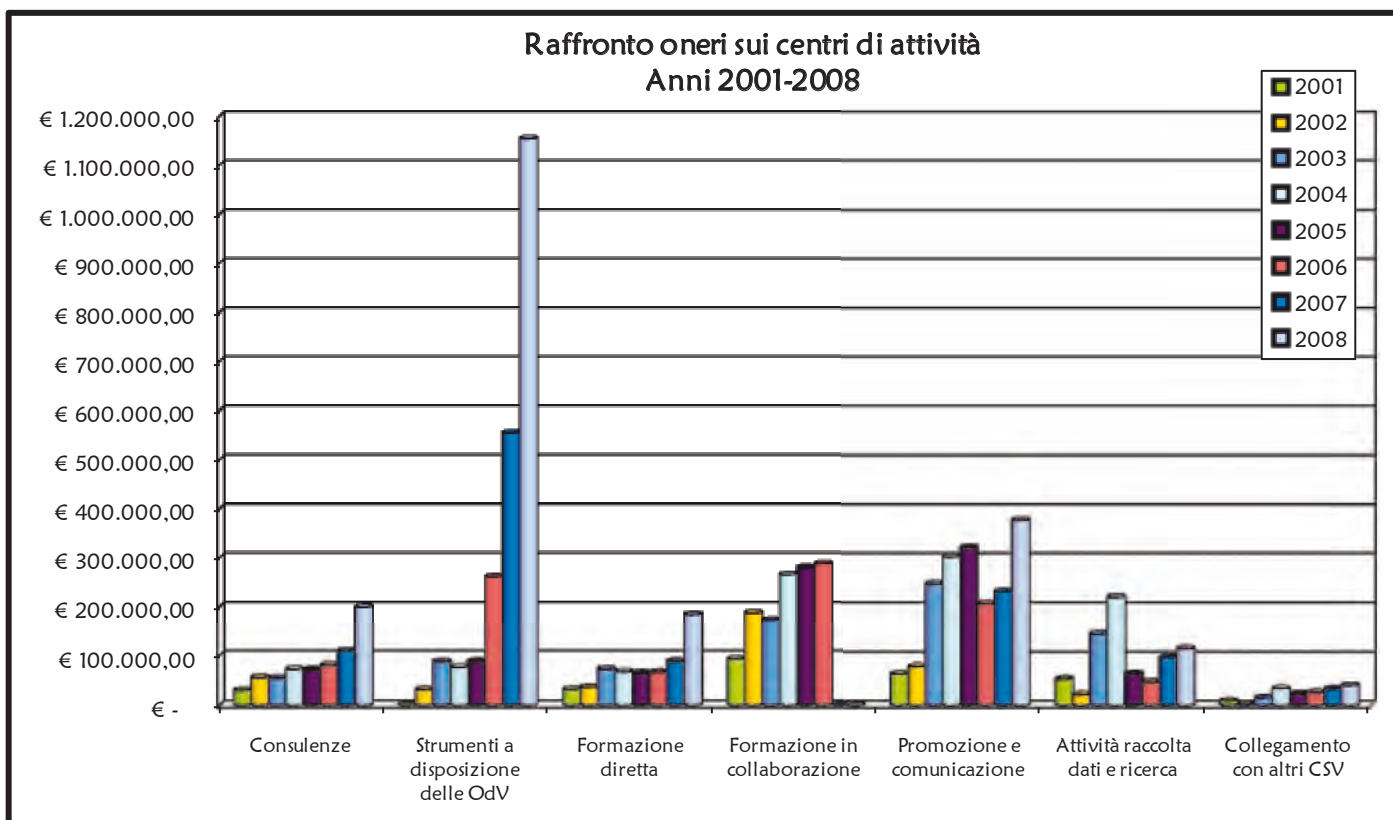
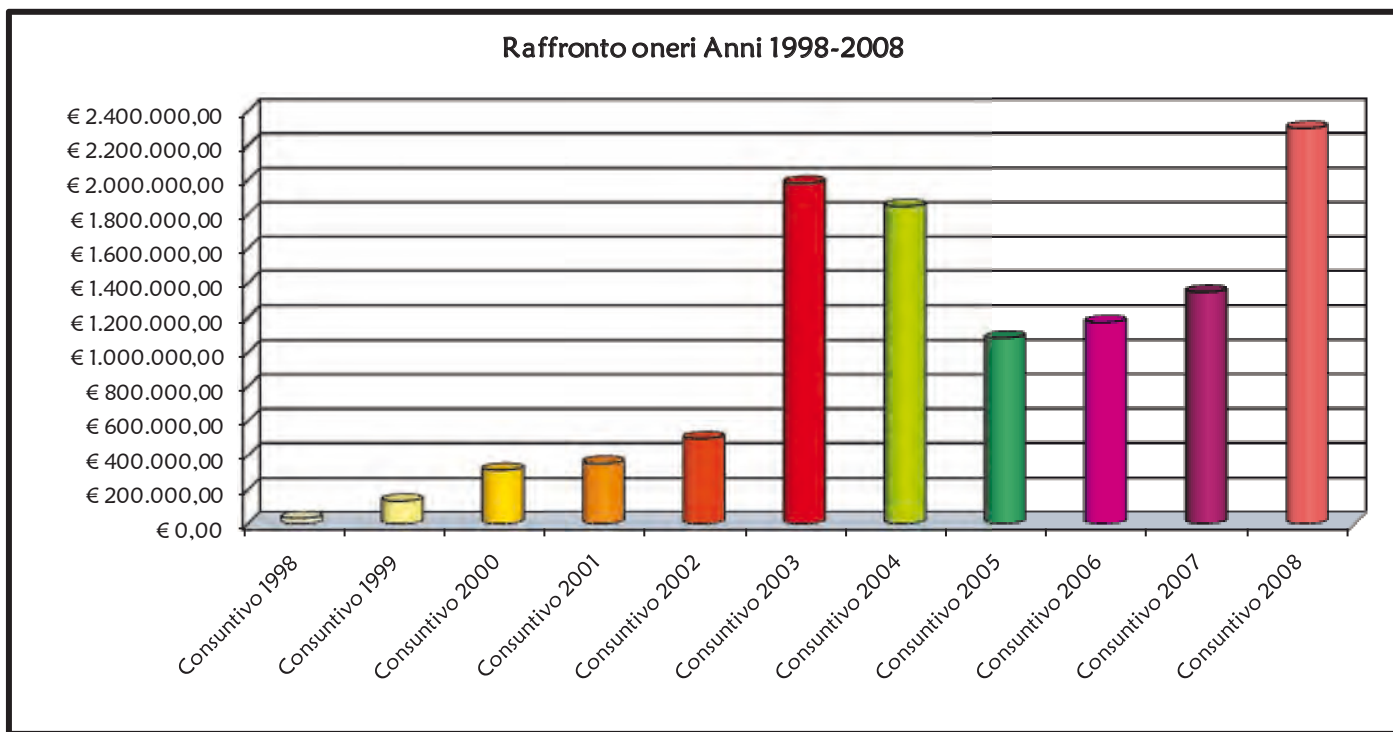
Ogni fondo speciale regionale viene amministrato da un **Comitato di Gestione** che ripartisce annualmente tra i CSV le somme a disposizione e verifica la regolarità delle rendicontazioni. La composizione del Comitato è la seguente: 1 rappresentante della Regione competente, 4 rappresentanti delle Odv maggiormente presenti sul territorio regionale, 7 membri nominati dalle fondazioni, 1 membro nominato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 1 membro nominato dall'Ass. fra le Casse di Risparmio, 1 rappresentante degli Enti Locali.

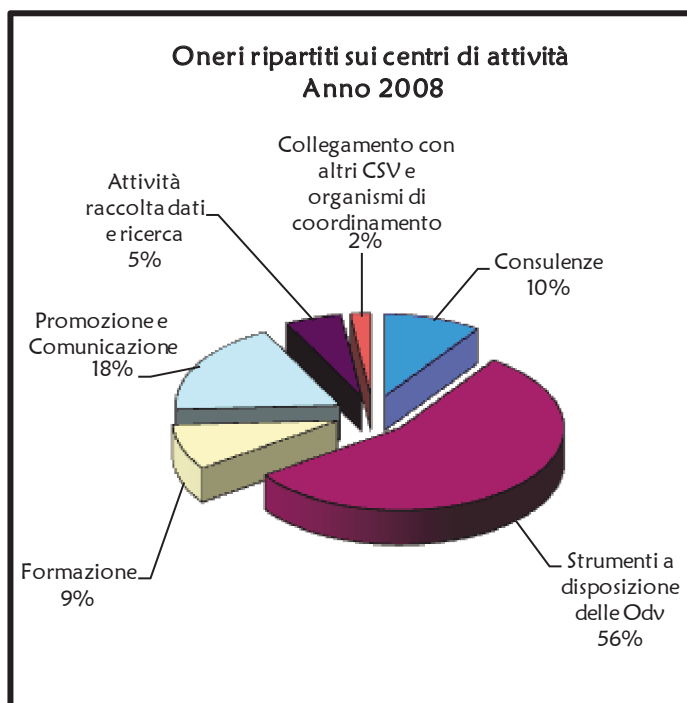
Le Fondazioni che hanno finanziato le attività del Celivo nel 2008 sono: **Fondazione Monte dei Paschi di Siena, Compagnia di San Paolo, Fondazione Cassa di Risparmio di Savona A. De Mari, Fondazione Cassa di Risparmio di La Spezia, Fondazione Cassa di Risparmio di Genova e Imperia, Fondazione Cariplo.**

Oneri e proventi Raffronto con i valori del periodo precedente

Suddivisione proventi - Anno 2008		
Contributi ex L.266/91	€ 2.995.116,95	98,42%
Proventi finanziari	€ 33.922,83	1,11%
Proventi da Servizio Volontario Europeo	€ 7.482,39	0,25%
Sopravvenienze a abbuoni	€ 6.243,11	0,21%
Proventi da 5 per mille 2006	€ 309,67	0,01%
Totale proventi	€ 3.043.074,95	100,00%







Oneri ripartiti sui centri di attività - Anno 2008	
Consulenze	€ 199.291,69
Strumenti a disposizione delle Odv	€ 1.154.033,65
Formazione	€ 184.225,38
Promozione e comunicazione	€ 377.329,16
Attività raccolta dati e ricerca	€ 116.134,38
Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento	€ 41.248,40
Totale oneri da centri di attività	€ 2.072.262,66

Personale

Composizione dell'organico - Anno 2008

Nel corso del 2008, i dipendenti del Centro sono aumentati di 2 unità (di cui 1 in sostituzione di maternità) in relazione all'aumento delle risorse e conseguentemente delle attività verso le Odv.

Al 31/12/2008 i dipendenti del Celivo erano 9.
L'assetto effettivo nel corso del 2008 è stato il seguente:

- 5 dipendenti a tempo pieno per i 12 mesi dell'anno;
- 1 dipendente a tempo parziale (da aprile 2008);
- 2 dipendenti a tempo pieno assunti in corso d'anno (marzo e fine aprile);
- 1 dipendente assente per maternità per la maggior parte dell'anno (da marzo a dicembre 2008).



Il personale dipendente è assunto con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Percentuale di laureati e diplomati sul totale dei dipendenti	
Laureati	67%
Diplomati	33%

Anzianità lavorativa ed età anagrafica medie dei dipendenti	
Anzianità lavorativa media (anni)	3,78
Età anagrafica media (anni)	32

Capitolo 3 - Relazione Sociale

Esposizione delle attività Analisi quali-quantitativa dei risultati ottenuti

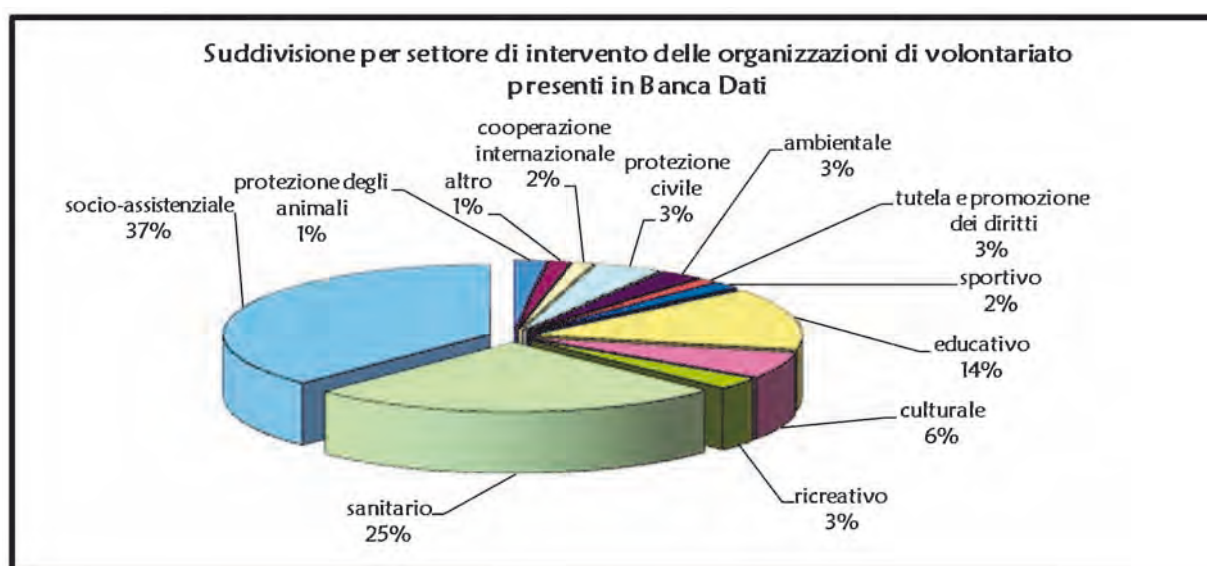
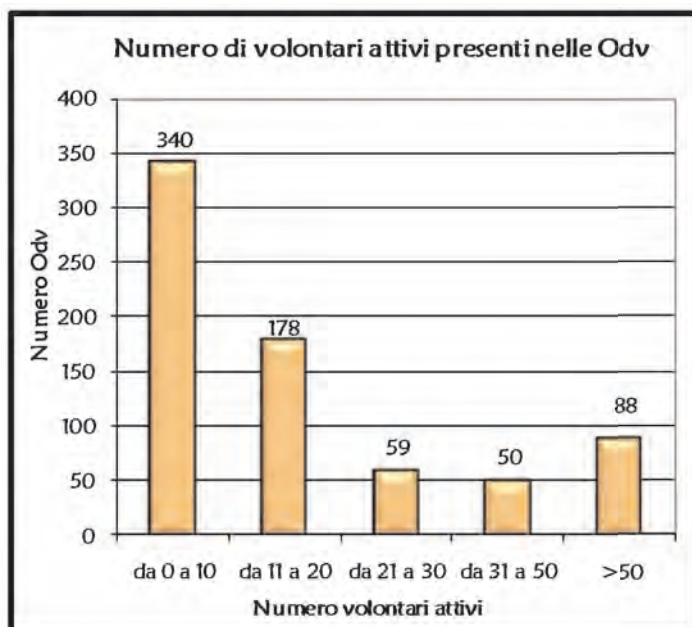
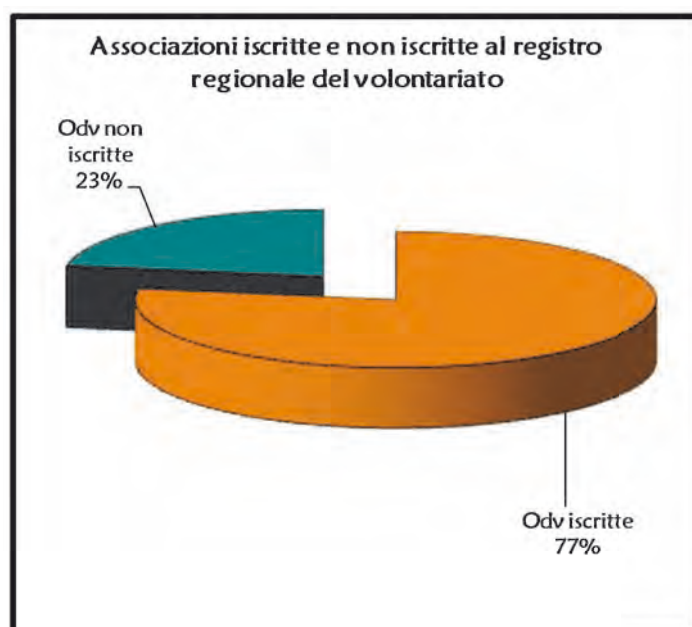
Organizzazioni di volontariato della provincia di Genova

In base a quanto previsto dalla Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato), Celivo eroga i propri servizi in modo gratuito a tutte le organizzazioni di volontariato della provincia di Genova.

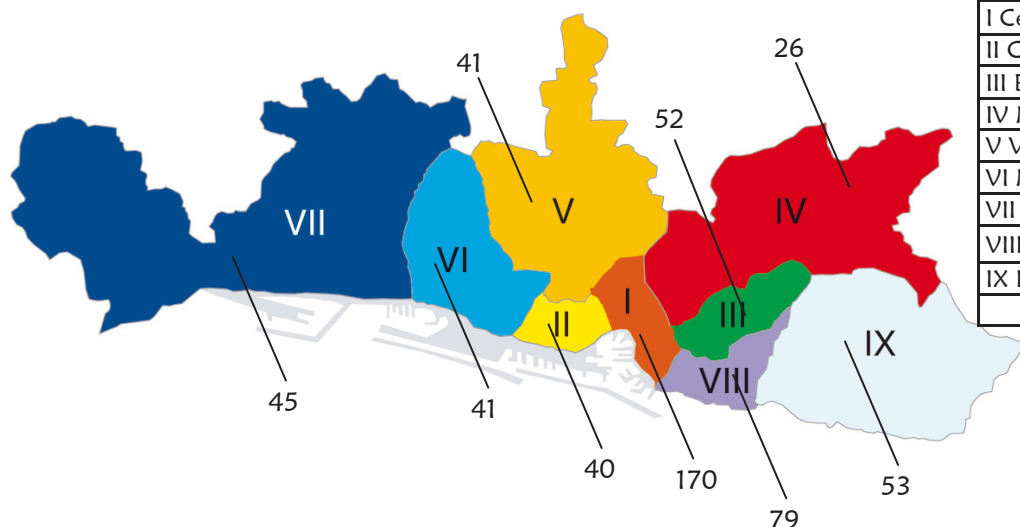
Celivo gestisce la Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova, tramite cui vengono censiti gli utenti del Centro. Le organizzazioni di volontariato non presenti in Banca Dati che desiderano usufruire dei servizi del Centro devono:

- se iscritte al registro, portare copia del decreto di iscrizione e compilare il questionario con i dati associativi;
- se non iscritte, compilare e sottoscrivere il questionario, la relazione di dettaglio sulle prestazioni svolte e portare l'atto costitutivo e lo statuto registrato dall'Agenzia delle Entrate o redatto presso notaio. Se l'organizzazione allega lo statuto nazionale dell'ente a cui è affiliata deve obbligatoriamente accompagnarlo con una documentazione di dettaglio che dimostri l'esistenza e l'autonomia giuridica ed amministrativa del gruppo locale.

Riportiamo, aggiornati al 31/12/2008, alcuni dei dati più rilevanti delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova presenti in Banca Dati:

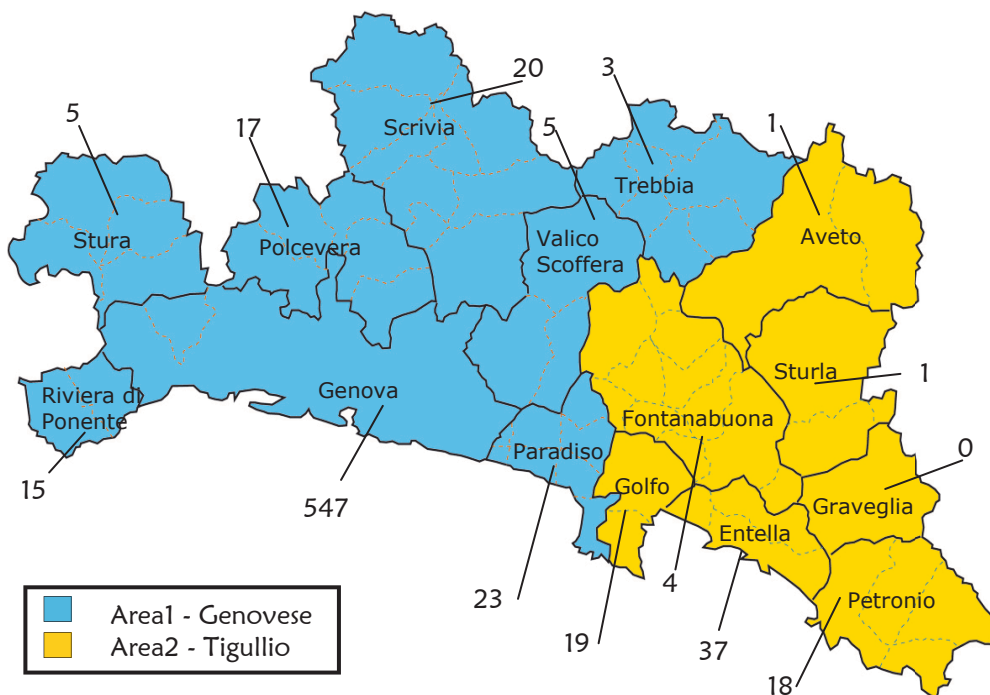


Numero di Associazioni ubicate nei Municipi del Comune di Genova



Municipi	N° associazioni
I Centro Est	170
II Centro Ovest	40
III Bassa Valbisagno	52
IV Media Valbisagno	26
V Valpolcevera	41
VI Medio Ponente	41
VII Ponente	45
VIII Medio Levante	79
IX Levante	53
Totale	547

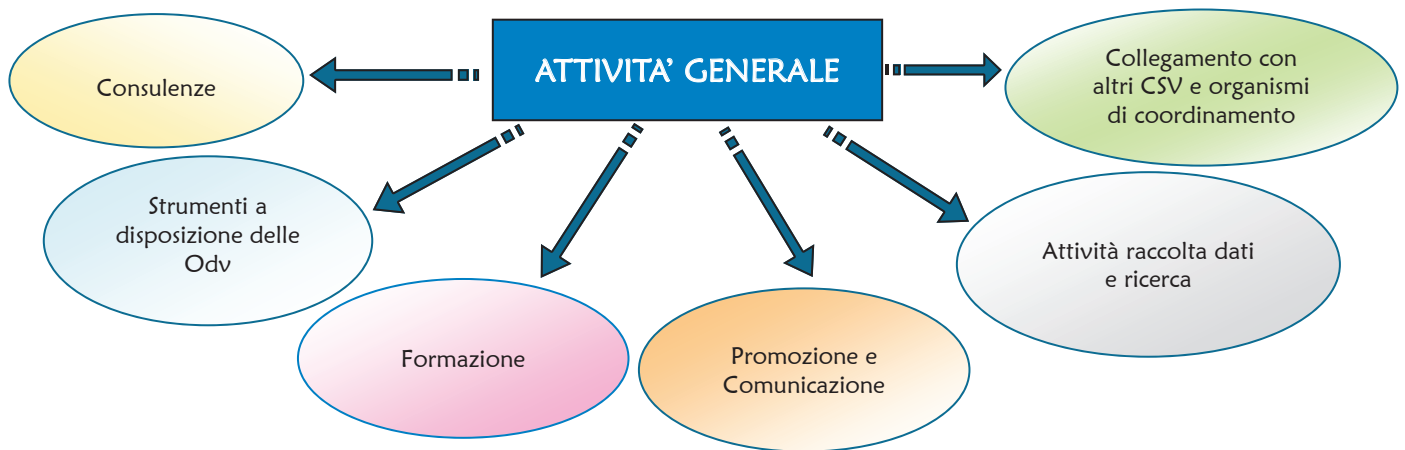
Numero di Associazioni ubicate negli ambiti territoriali della provincia di Genova



Ambiti territoriali	N° associazioni
Genova	547
Stura	5
Riviera di Ponente	15
Polcevera	17
Scivia	20
Valico	5
Trebbia	3
Paradiso	23
Golfo	19
Entella	37
Petronio	18
Fontanabuona	4
Graveglia	0
Sturla	1
Aveto	1
Totale	715

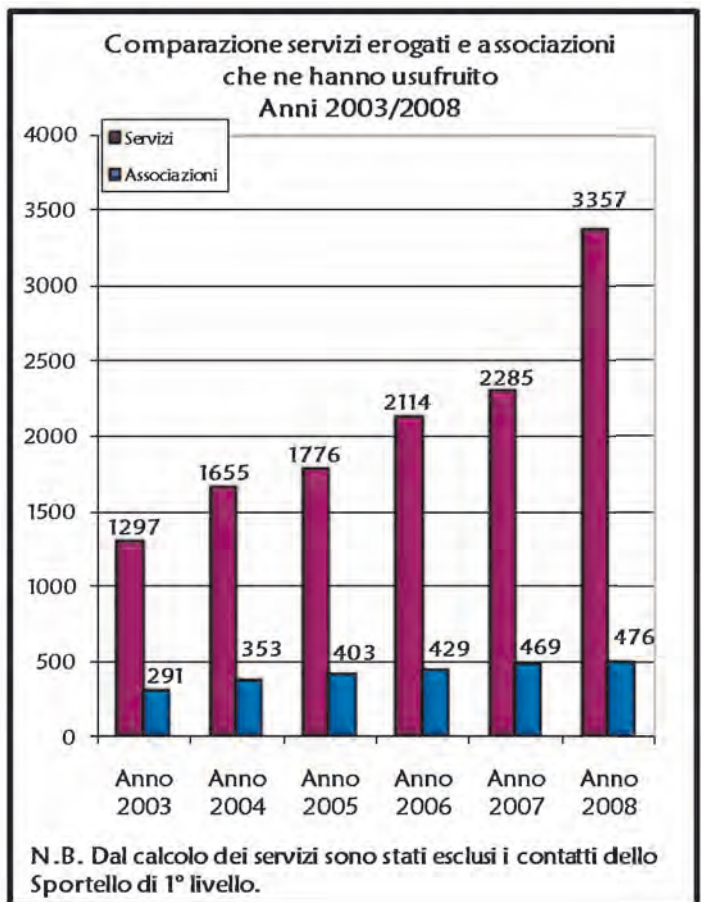
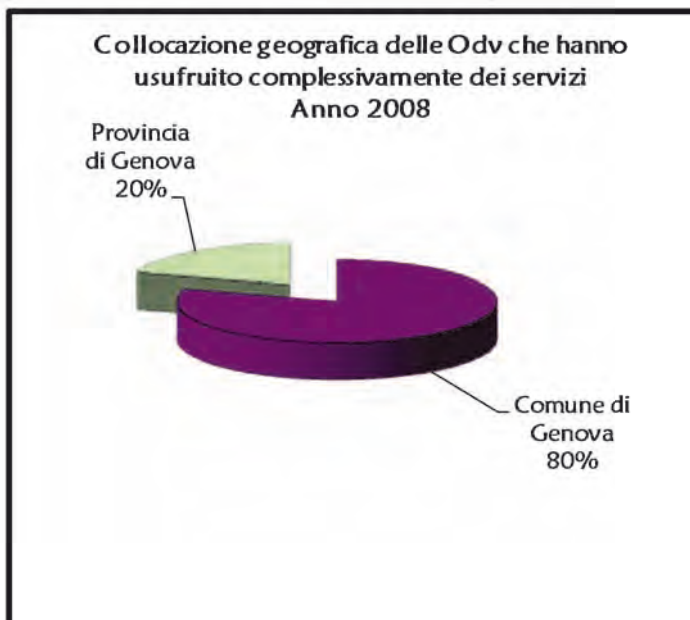


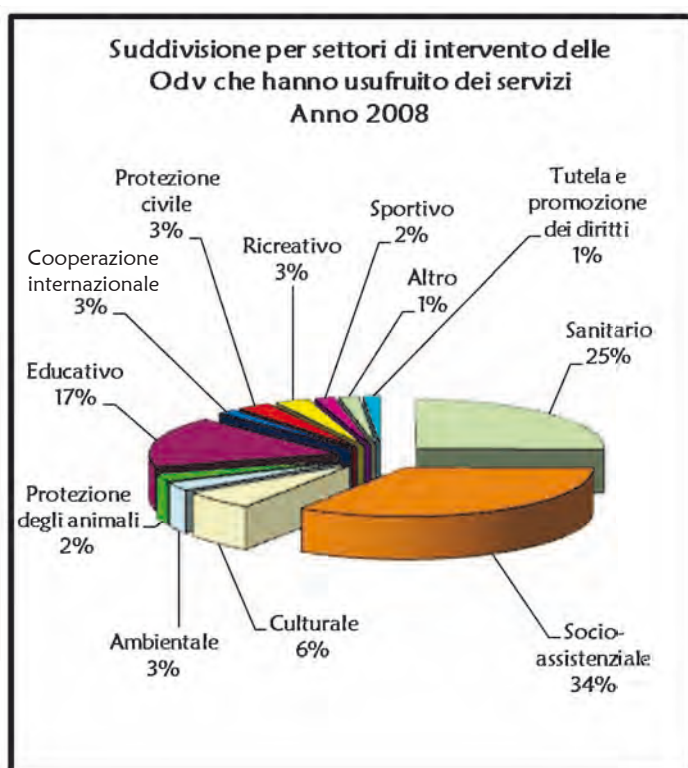
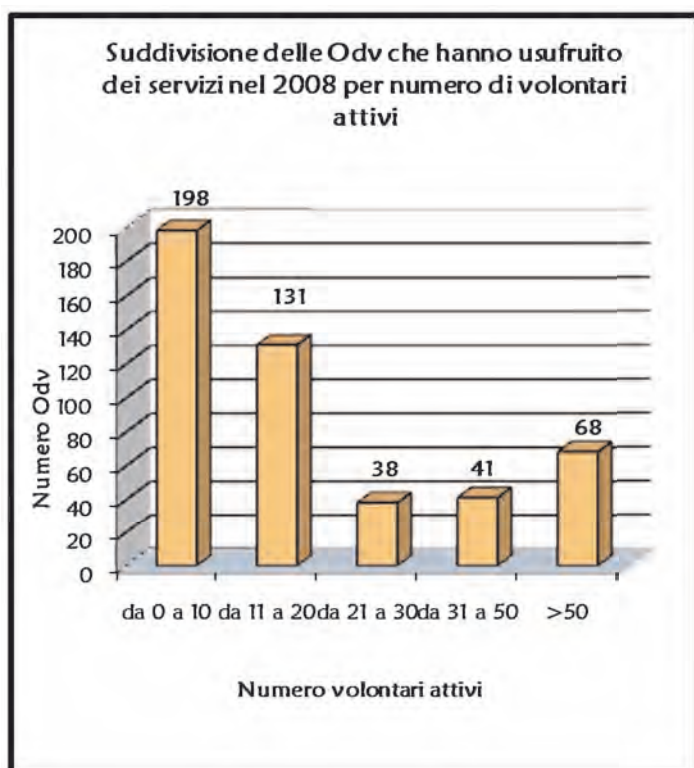
Attività generale



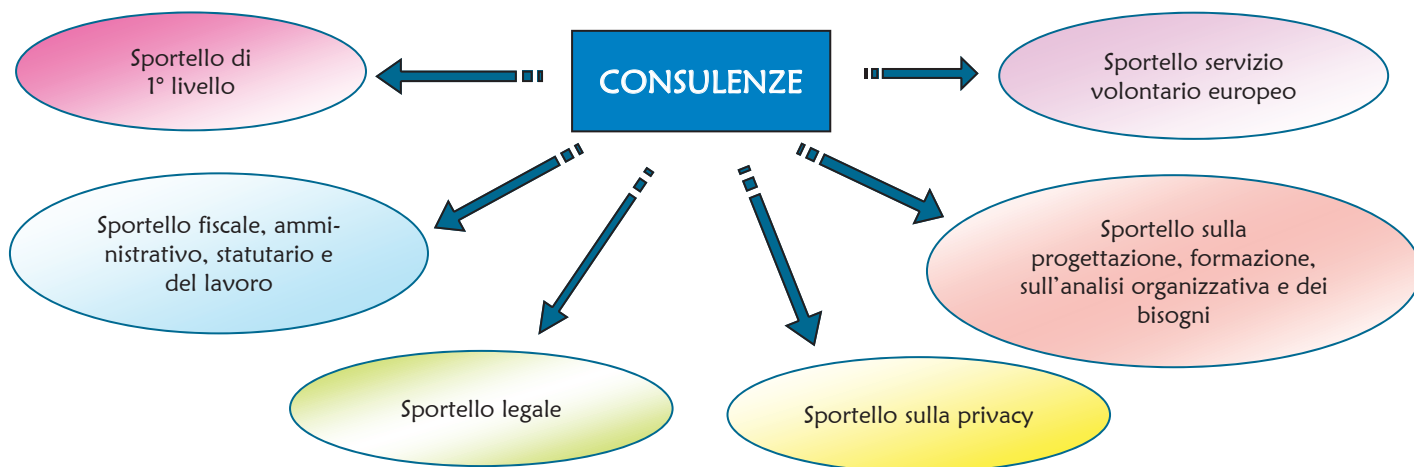
Servizi erogati complessivamente nel 2008

I grafici della pagina illustrano i servizi complessivamente erogati. Nel 2008 ne hanno usufruito il 65% delle organizzazioni di volontariato aventi diritto.





Consulenze

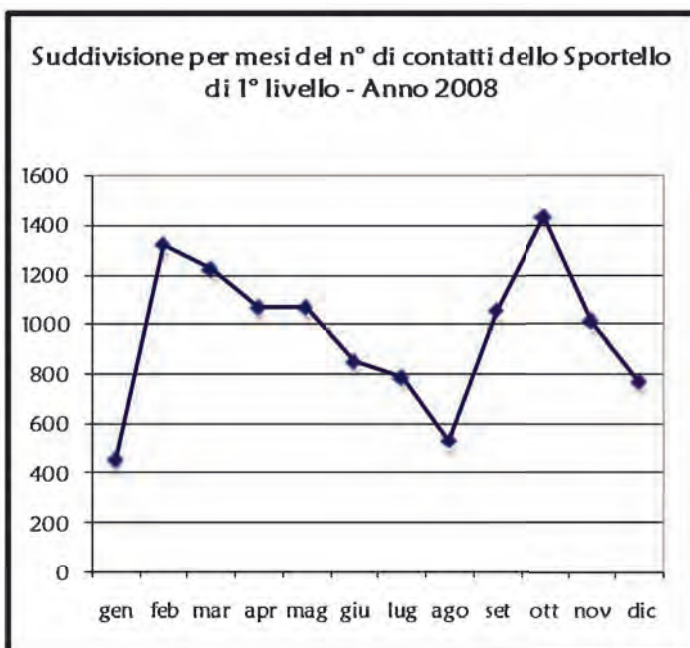
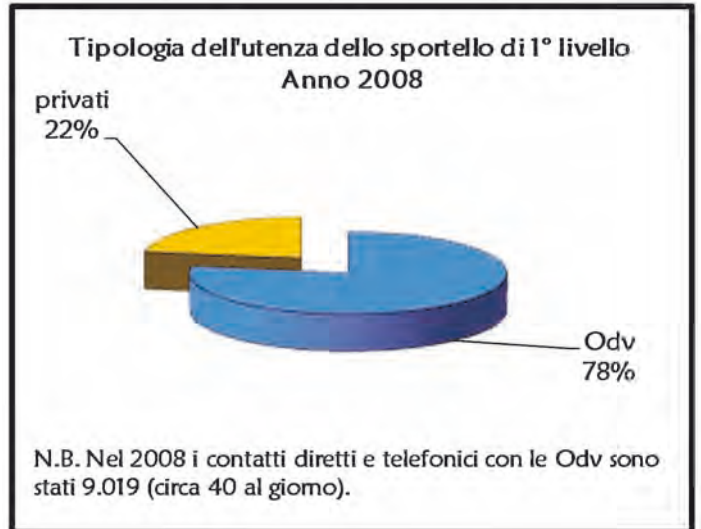
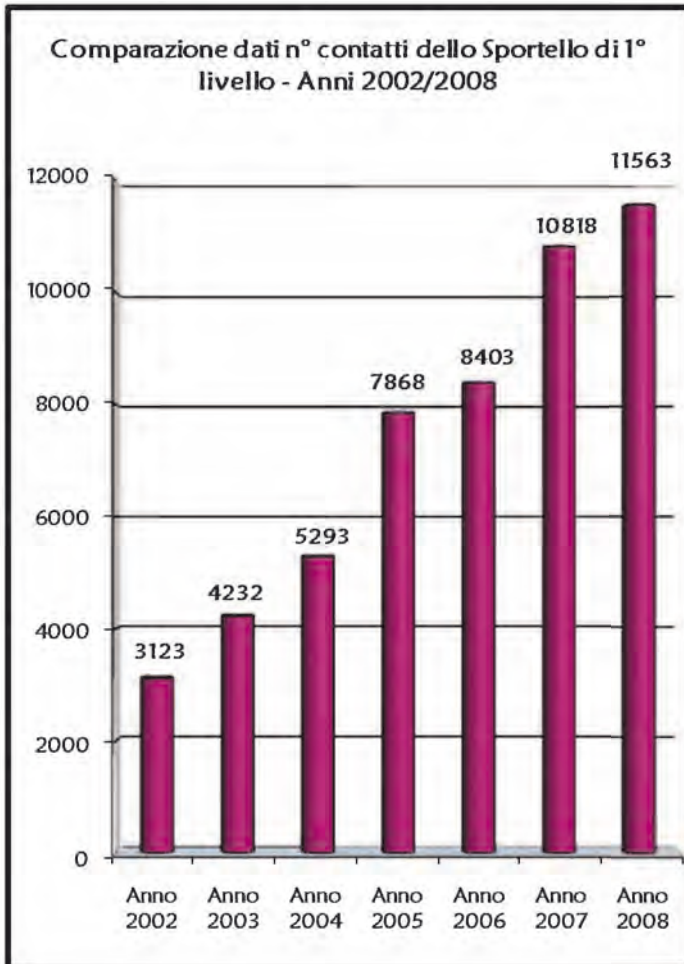


Celivo nel 2008 aveva 6 sportelli attivi di consulenza rivolti alle Odv:

- sportello di 1° livello;
- sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro;
- sportello legale;
- sportello sulla progettazione, formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni;
- sportello sulla privacy;
- sportello servizio volontario europeo (vedere paragrafo "Promozione - Progetto Volontariato ed Europa").

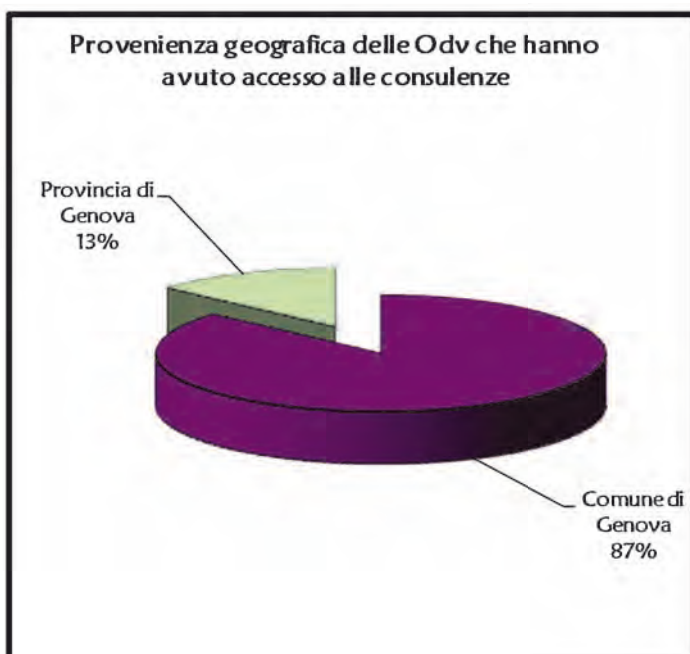
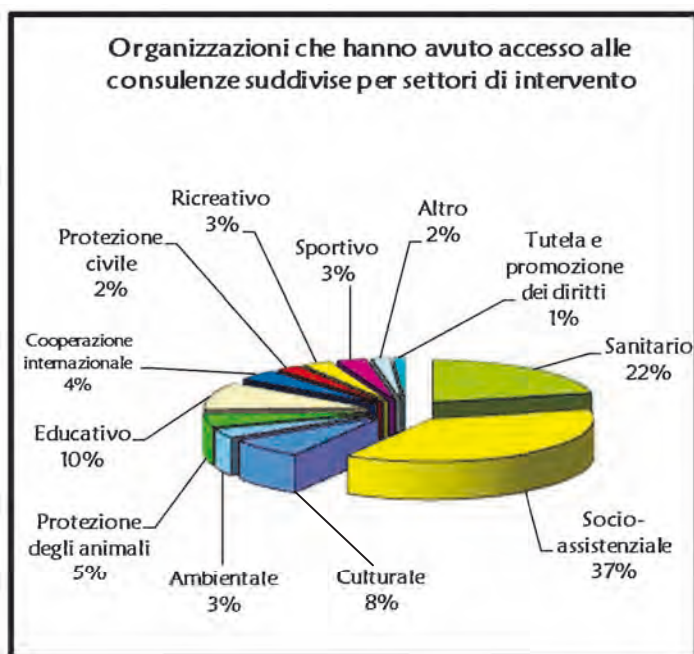
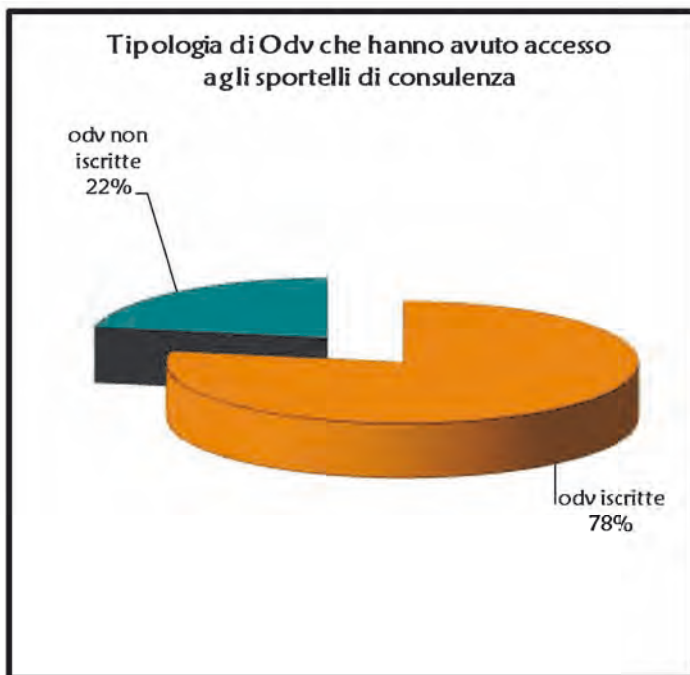
Sportello di 1° livello

Lo sportello di 1° livello è aperto tutti i giorni dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00 (venerdì chiusura alle 18.00). Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle organizzazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri. È gestito direttamente dal personale dipendente del Centro.



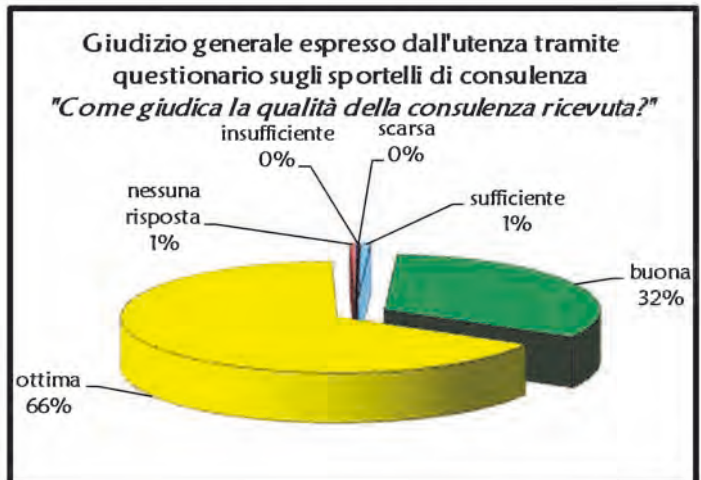
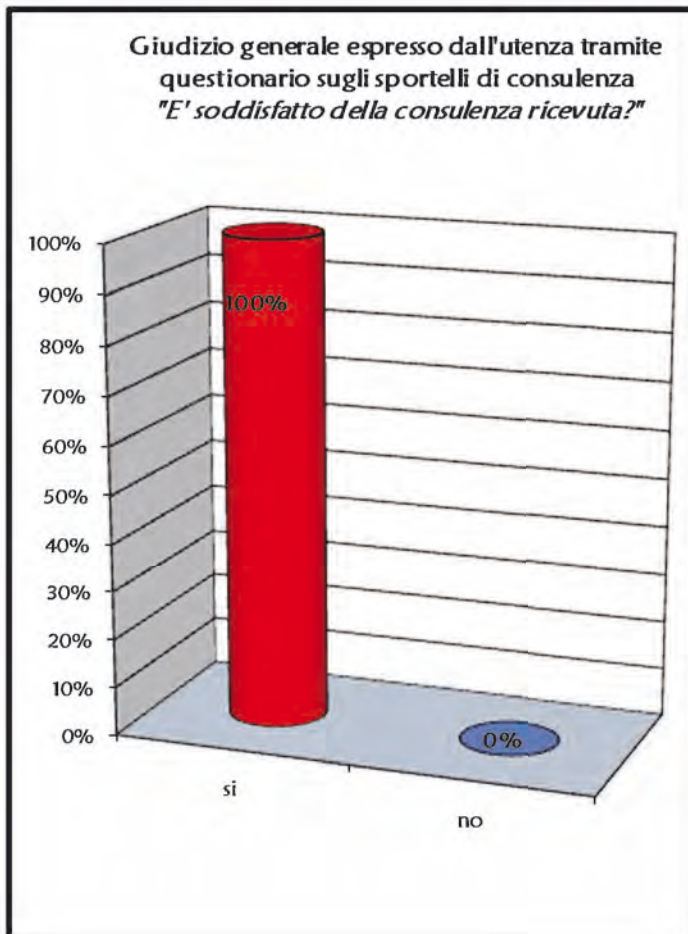
Quadro generale sportelli di consulenza

Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2008	
Sportelli di consulenza	Numeri di accessi
sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro	779
sportello legale	38
sportello sulla progettazione, formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni	121
sportello servizio volontario europeo	583
sportello sulla privacy	10
Totale	1531



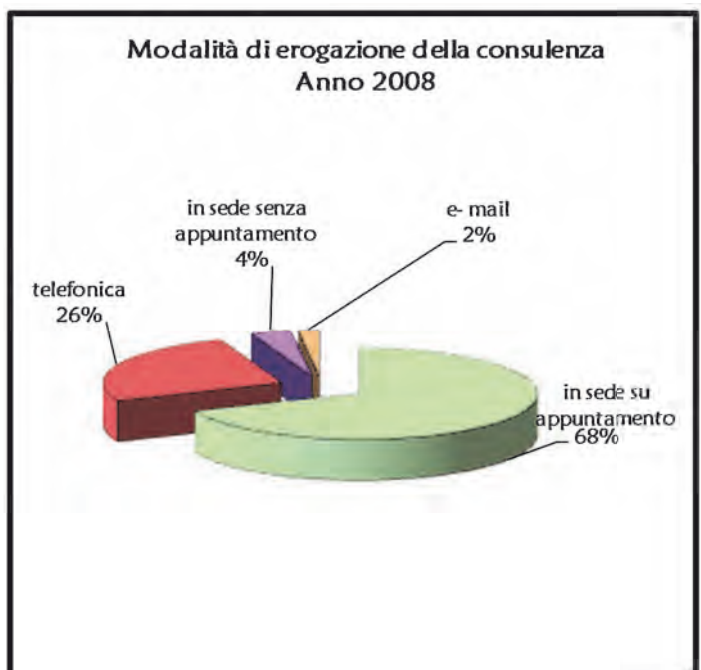
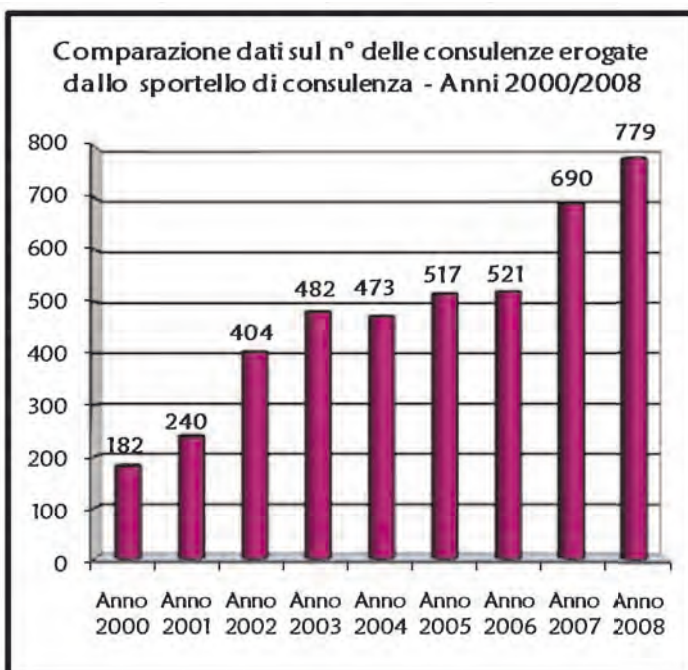
Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)

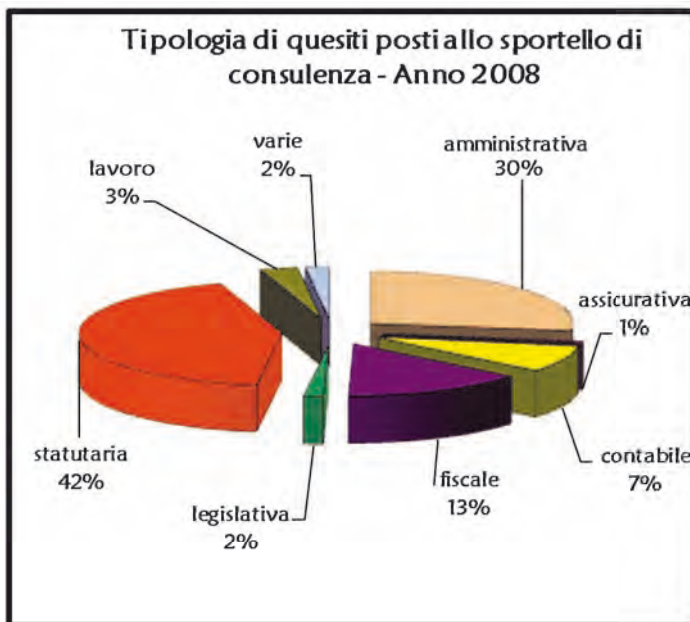
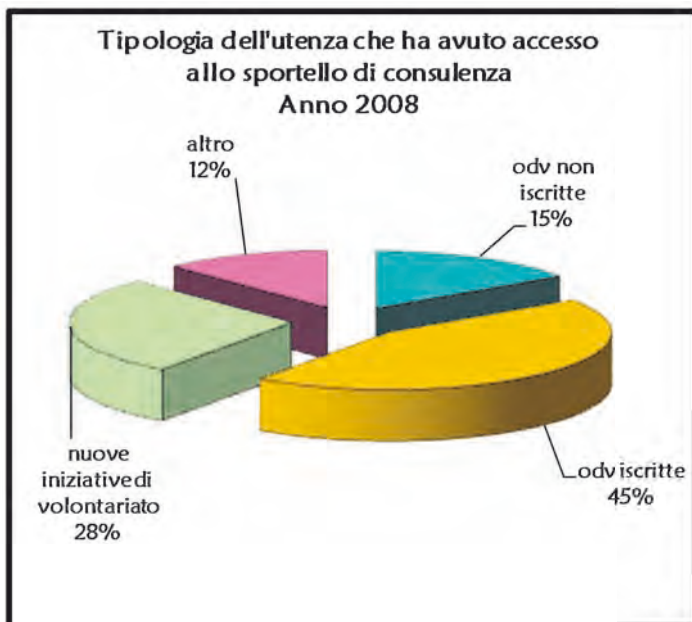
Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. La compilazione del questionario è facoltativa. Per questo motivo il numero dei questionari compilati non corrisponde al totale delle consulenze erogate. I dati riportati corrispondono a 516 questionari compilati e consultabili.



Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro

Lo sportello è attivo tutto l'anno il martedì e il giovedì dalle 14.00 alle 19.00 ed è accessibile su appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. Viene gestito da due consulenti che ricevono presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove iniziative. Nel 2008, inoltre, ha fornito assistenza a 146 associazioni per l'invio telematico della documentazione relativa al 5 per mille.

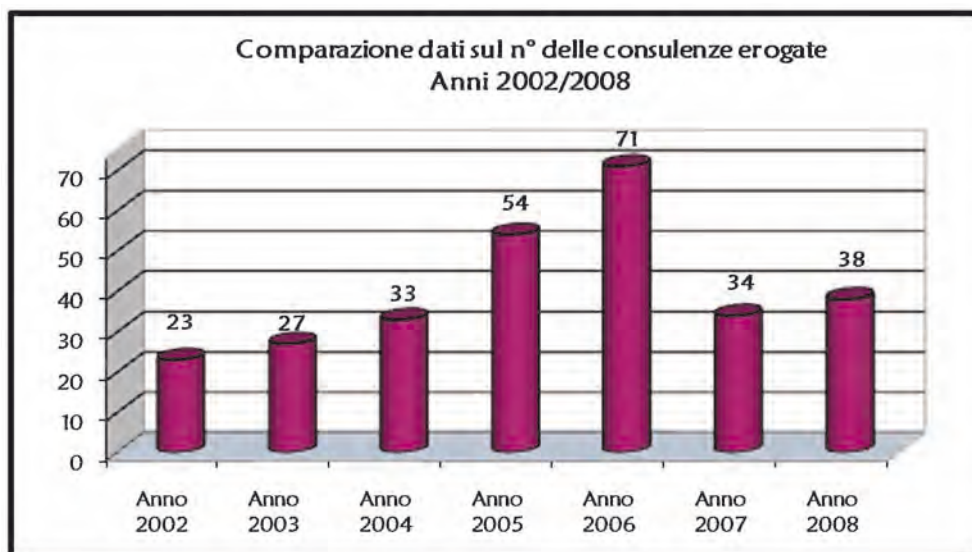
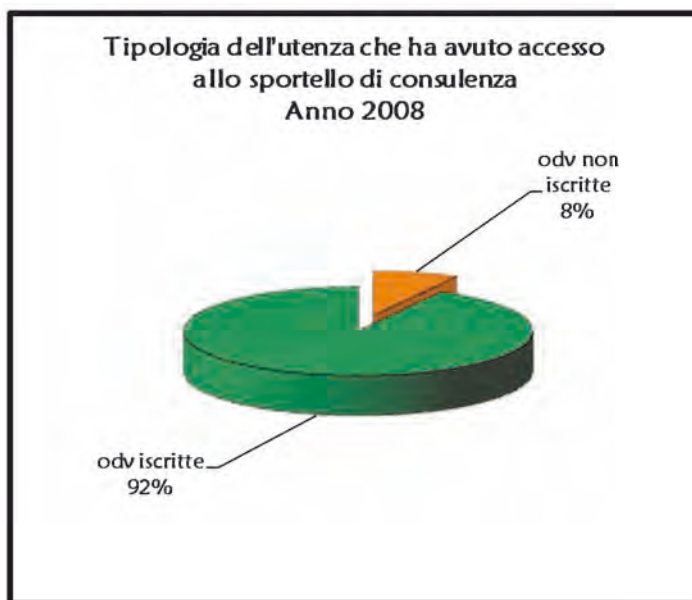




Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale è attivo, previo appuntamento, tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00.

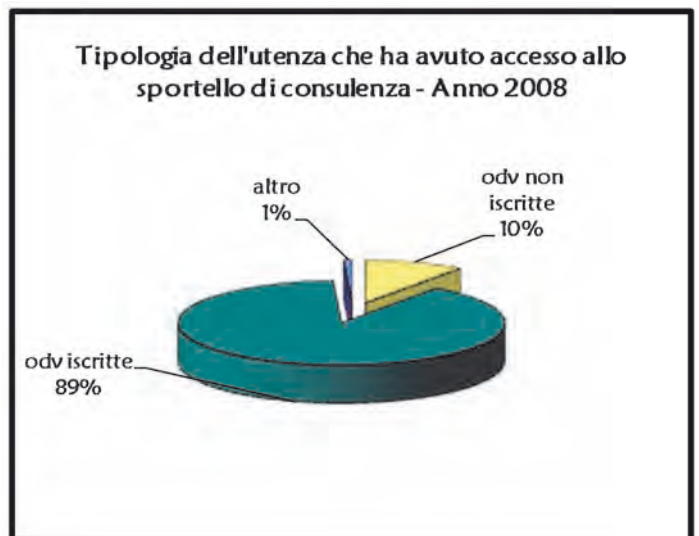
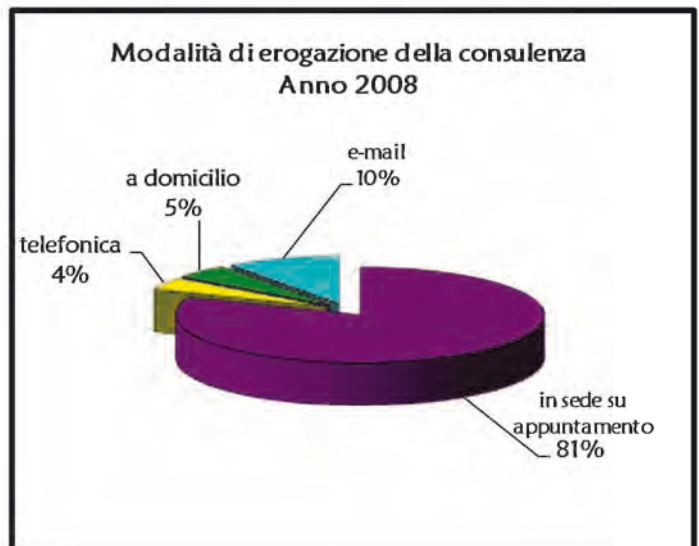
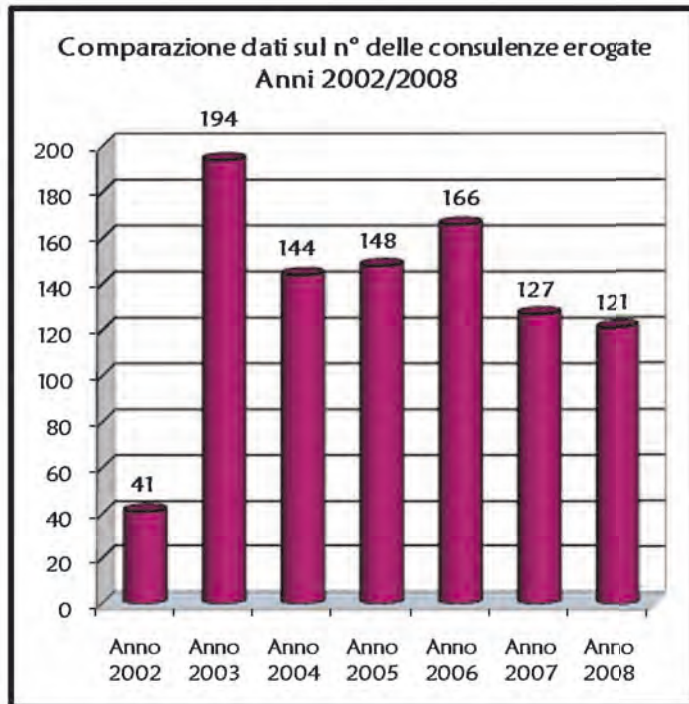
Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle organizzazioni di volontariato.



Sportello di consulenza sulla progettazione, formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni

Lo sportello sulla progettazione, formazione, sull'analisi organizzativa e dei bisogni è attivo, su appuntamento, tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00. Si occupa di accompagnamento all'ideazione, attivazione, progettazione, realizzazione, valutazione di attività istituzionali o formative; "sostegno" nella definizione di sistemi organizzativi orientati alla ricerca, gestione e motivazione dei volontari; sostegno all'analisi organizzativa e dei bisogni; accompagnamento alla creazione di progetti innovativi di partnership sociali (con imprese).

Nel 2008, il consulente era a disposizione delle Odv anche per lo svolgimento di incontri specifici "a domicilio", da svolgersi presso la sede delle Odv e rivolti alle cariche sociali e alle risorse umane. Nel 2008, sono state erogate 6 consulenze a domicilio presso le sedi delle Odv.



Sportello di consulenza sulla Privacy

Lo sportello sulla privacy era attivo, su appuntamento, tutti i venerdì dalle 15.00 alle 18.00. Un avvocato era a disposizione delle organizzazioni di volontariato per valutarne i casi specifici e accompagnarle negli adempimenti previsti dalla normativa sulla privacy. Nel 2008 lo sportello ha erogato 10 consulenze.

Consulenze specifiche su richiesta delle Odv

Per rispondere al bisogno delle associazioni di poter usufruire di consulenze specifiche, relative ai vari settori e cicli della propria vita associativa, Celivo nel 2008 ha attivato il Servizio "Consulenze specifiche su richiesta delle Odv".

E' stata svolta una prima intensa fase di pubblicizzazione del servizio realizzatasi attraverso: il sito e la newsletter del Centro, la comunicazione scritta ad ogni Odv, 7 incontri presso gli Sportelli Volontariato presenti sul territorio.

Gli operatori del Celivo hanno fornito assistenza ed accompagnamento durante tutta la fase del percorso. Ciò è avvenuto attraverso: riunioni preventive alla presentazione dell'istanza per l'individuazione dei bisogni e la definizione degli obiettivi ed assistenza nella fase finale per la presentazione della documentazione amministrativa.

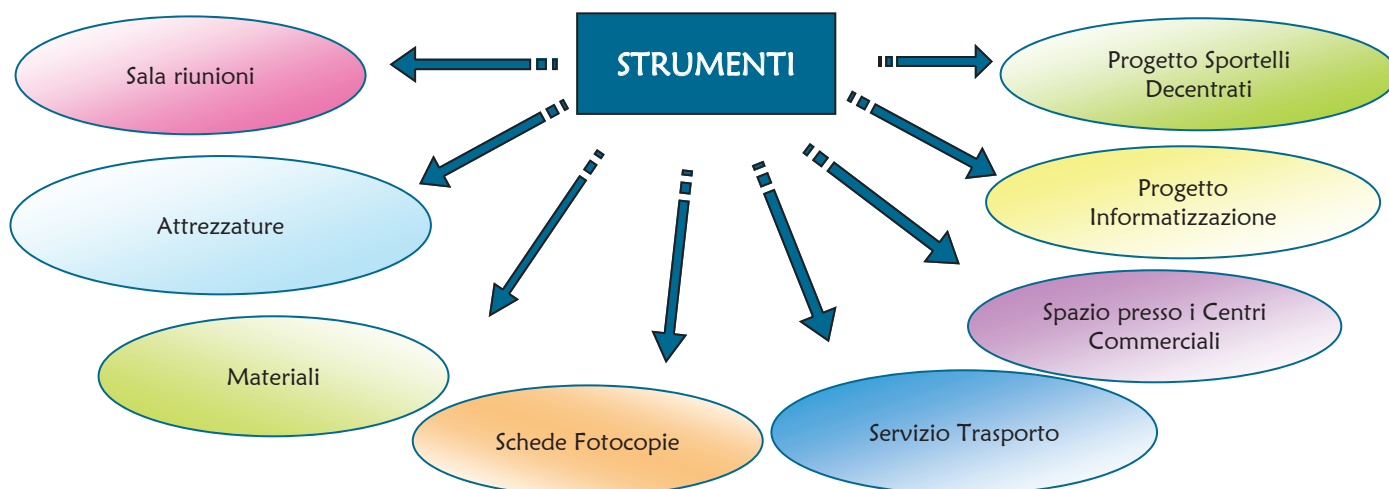
Nel corso del 2008, come risulta dalla tabella sottostante, 10 organizzazioni di secondo livello e 23 organizzazioni di primo livello hanno avuto una concreta risposta ai loro bisogni attraverso la consulenza di professionisti specializzati, il cui costo è stato assunto direttamente da Celivo.

Consulenze specifiche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato di "Il livello"			
Nome Organizzazioni Il livello	Iscritta Registro Regionale	Tempi di realizzazione consulenza	Tipologia consulenza
EVAL - Ente Volontariato ANSPI Liguria	sì	dal 1/06/08 al 30/11/08	Supervisione psicologica per Coordinatori e Responsabili volontari
			Riorganizzazione area amministrativa e contabile
ANPAS Liguria - Ass. naz. pubbliche assistenze	sì	dal 1/07/08 al 30/09/08	Progettazione e realizzazione sito internet
ANPAS Liguria - Ass. naz. pubbliche assistenze	sì	dal 1/09/08 al 30/09/08	Consulenza nell'ambito della sicurezza, valutazione rischi e individuazione misure attuative
Associazione per l'Auxilium	sì	dal 1/08/08 al 10/12/08	Consulenza psicologica per sondare e comparare il dato motivazionale presente tra i volontari
Arci solidarietà Genova	sì	dal 30/09/08 al 15/12/08	Progettazione e realizzazione sito internet
Associazione per l'Auxilium	sì	dal 1/10/08 al 20/11/08	Consulenza per la creazione di una banca dati fotografica digitale per agevolare iniziative formative e comunicative
AUSER Provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà	sì	dal 1/11/08 al 5/12/08	Lavoro di ricerca per l'individuazione di progetti sperimentali (formativi-educativi - culturali) rivolti a persone tra i 55 e gli 80 anni
AGESCI Liguria - Ass. guide e scout cattolici italiani	sì	dal 30/11/08 al 15/12/08	Rielaborazione sito internet
Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia Regione Liguria	sì	dal 1/12/08 al 10/12/08	Consulenza contabile/amministrativa
Arciragazzi Genova - Comitato Provinciale	no	dal 10/12/08 al 23/12/08	Riorganizzazione area amministrativa e contabile
			Progettazione e realizzazione sito internet

Consulenze specifiche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato di "1 livello"

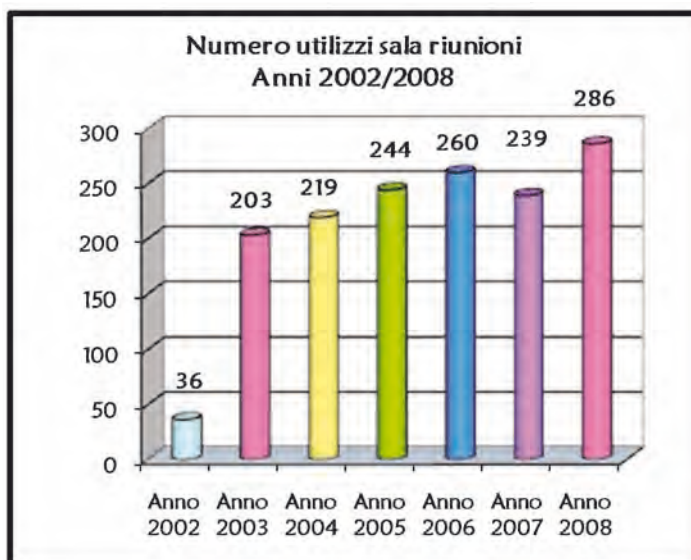
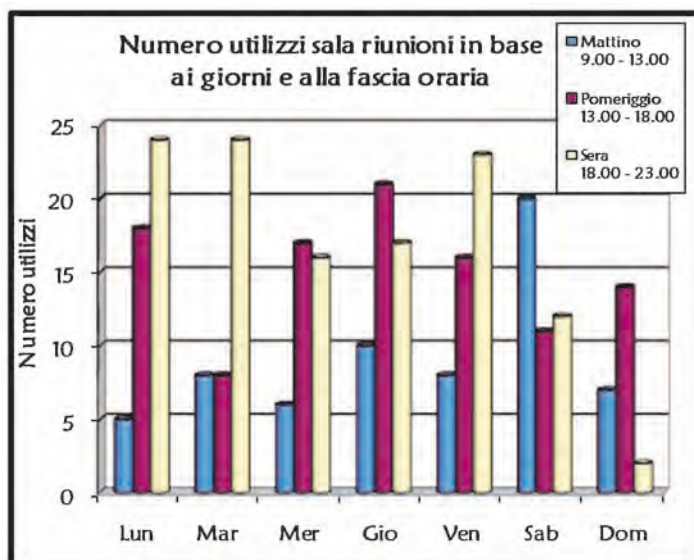
Nome Organizzazione I livello	Iscritta Registro Regionale	Tempi di realizzazione consulenza	Tipologia consulenza
Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	sì	dal 1/04/08 al 30/09/08	Riorganizzazione area amministrativa e contabile
Associazione Aiuto Famiglia Onlus	sì	dal 11/05/08 al 11/12/08	Supervisione psicologica per volontari
Ass. volontariato per la Fundacion de Ayuda Social "Madonna della guardia"	sì	dal 30/04/08 al 20/05/08	Progettazione e realizzazione sito internet
Gaslini Band Band	sì	dal 26/05/08 al 30/08/08	Riorganizzazione area amministrativa e contabile
AMRI - Ass. per le malattie reumatiche infantili Onlus	sì	dal 1/06/08 al 01/07/08	Riorganizzazione area amministrativa e contabile
CRCSSA Onlus - Centro ricerca cancro senza sperimentazione animale	sì	dal 1/06/08 al 15/09/08	Progettazione e realizzazione sito internet
Liguria Mare	sì	dal 1/06/08 al 30/09/08	Supervisione psicologica per volontari
P.A. Croce Bianca San Desiderio	sì	dal 1/06/08 al 30/09/08	Progettazione e realizzazione sito internet
ALFAPP - Ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici	sì	dal 13/06/08 al 3/12/08	Supervisione psicologica di gruppo ai volontari
CEDU - Centro per l'educazione ai diritti umani	sì	dal 20/06/08 al 25/07/08	Progettazione e realizzazione sito internet
Gaslini Band Band	sì	dal 15/07/08 al 31/07/08	Supervisione psicologica per volontari
Comitato provinciale Arcigay l'Approdo	sì	dal 1/09/08 al 30/11/08	Progettazione e realizzazione sito internet
SOS Voce amica	sì	dal 1/10/08 al 10/11/08	Rielaborazione sito internet
Arkè	sì	dal 7/10/08 al 11/11/08	Consulenza su tematiche giuslaburistiche e previdenziali
ENPA - Ente nazionale protezione animali sez. di Genova	sì	dal 1/09/08 al 12/12/08	Progettazione e realizzazione cartone animato per attività di sensibilizzazione nelle scuole primarie
Associazione San Marcellino	sì	dal 1/10/08 al 10/12/08	Supervisione psicologica di gruppo ai volontari
Associazione Karol Wojtyla onlus	no	dal 10/10/08 al 10/12/08	Progettazione e realizzazione sito internet
P.A. Croce bianca genovese	sì	dal 15/10/08 al 10/12/08	Progettazione e realizzazione sito internet
P.A. Molassana	sì	dal 28/10/08 al 4/12/08	Riorganizzazione area amministrativa e contabile
Veneranda compagnia di misericordia Onlus	sì	dal 18/11/08 al 2/12/08	Supervisione psicologica di gruppo ai volontari
Comitato Umanità Nuova - Azione per il centro storico	sì	dal 10/11/08 al 10/12/08	Consulenza nell'ambito della sicurezza, valutazione rischi e individuazione misure attuative
P.A. Croce bianca rapallese	sì	dal 20/11/08 al 10/12/08	Consulenza nell'ambito della sicurezza, valutazione rischi e individuazione misure attuative
AVO Genova - Ass. volontari ospedalieri	sì	dal 17/11/08 al 10/12/08	Consulenza informatica per l'ottimizzazione del software gestionale interno

Strumenti a disposizione delle Odv



Sala riunioni

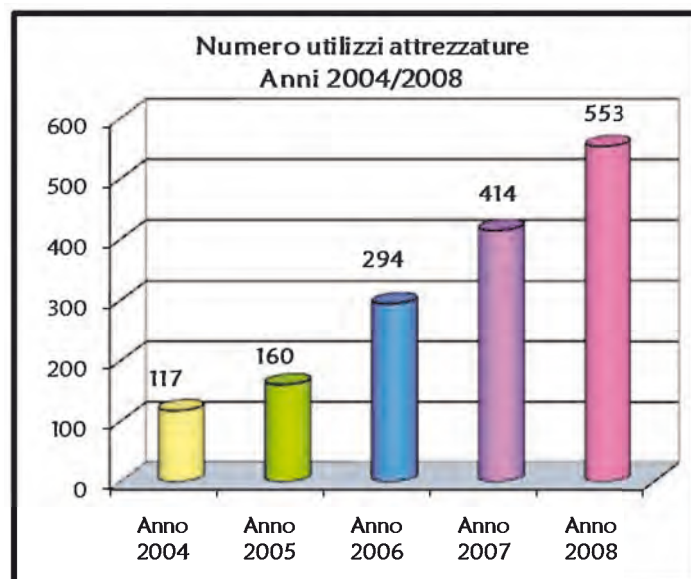
Presso lo StarHotels President è a disposizione delle Odv una sala utilizzabile per convegni, seminari, assemblee, corsi di formazione, ecc., della capienza di 50/70 posti, utilizzabile 7 giorni su 7, dalle h. 9.00 alle h. 23.00. Ad Agosto il servizio è sospeso. La sala è utilizzata soprattutto in orario serale.



Attrezzature

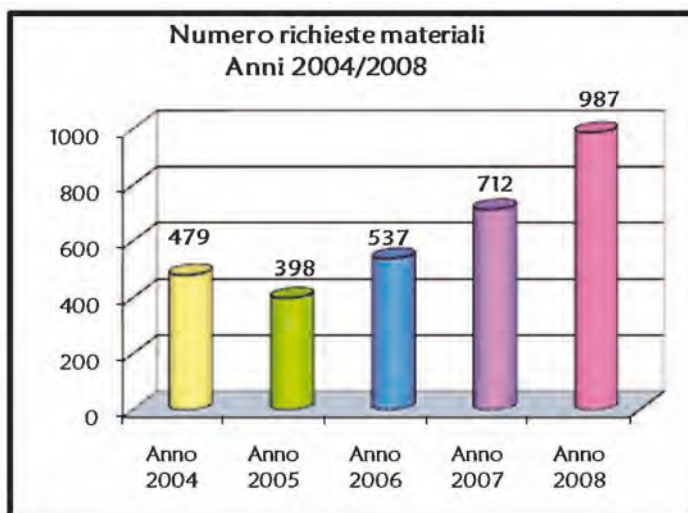
Sono a disposizione delle Odv:

- lavagna luminosa portatile
- videoproiettore
- schermo portatile
- lavagna a fogli mobili
- impianto di amplificazione
- megafono
- videocamera
- macchina fotografica
- registratore
- videoregistratore-lettore dvd/dvx
- gazebo per manifestazioni di diverse dimensioni
- computer portatile
- rilegatrice



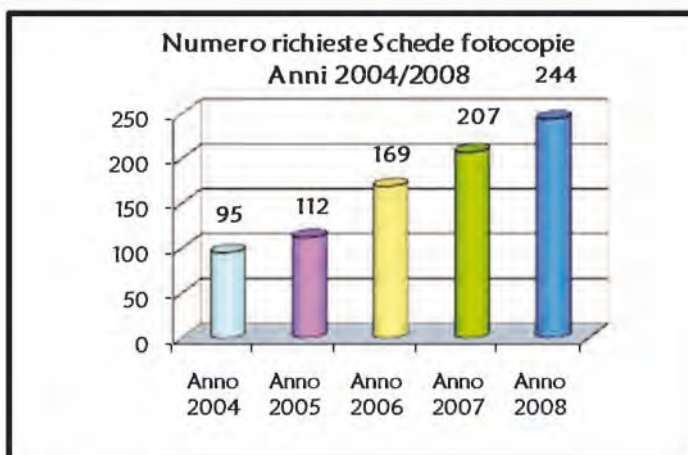
Materiali

Sono a disposizione delle Odv penne, cartelline, blocchi, gadget, libri sociali e contabili, registro dei volontari, Carta dei Valori del Volontariato, Carta della Rappresentanza.



Schede fotocopie

Sono a disposizione delle Odv delle Schede fotocopie da utilizzare presso centri convenzionati con Celivo. Il servizio è attivo anche a Busalla, Chiavari, Cogoleto, Recco, Rapallo.



Servizio trasporto

Il Servizio trasporto, avviato nel 2008, risponde ai bisogni che le Odv hanno manifestato a Celivo nei diversi incontri di monitoraggio realizzati. Il Servizio permette alle organizzazioni di richiedere i mezzi (auto fino a 7 posti, furgoni per trasporto merci di varie dimensioni, pulmini da 9 posti) utili allo svolgimento delle proprie attività solidaristiche. I punti di ritiro e consegna dei mezzi sono molteplici sia a Genova che nel Tigullio. Dal suo avvio questo servizio ha riscosso grandissimo successo.



Servizio trasporto (noleggio veicoli) Anno 2008

Numero istanze presentate	267
Numero Odv che ne hanno usufruito	103
Numero giorni di utilizzo	721

Un'altra possibilità che consente il Servizio trasporto è quella del "Servizio trasloco" ovvero trasporto merci con autista e addetto alla movimentazione.

Quest'ultimo servizio riguarda grandi movimentazioni, traslochi, trasporto di beni pesanti ed ingombranti (4 utilizzi nel 2008).



Spazio del volontariato

In accordo con i Centri Commerciali “I Leudi” a Carasco (Chiavari) e “L’Aquilone” a Bolzaneto (Genova), Celivo concede uno spazio a disposizione delle Odv per promuovere la loro attività (non è consentito il fundraising se non per campagne nazionali).

Spazio del volontariato nei Centri Commerciali Anno 2008	
Numero istanze presentate	25
Numero giorni di utilizzo “I Leudi”	14
Numero giorni di utilizzo “L’Aquilone”	37
Numero Odv che ne hanno usufruito	23

Progetto Informatizzazione delle Odv della provincia di Genova

Premessa

Il monitoraggio dei bisogni effettuato da Celivo nel corso del 2007 aveva evidenziato che la maggior parte delle organizzazioni di volontariato non era dotata di sufficiente strumentazione informatica e macchine da ufficio per la realizzazione delle proprie attività. La maggioranza delle Odv aveva dichiarato di possedere macchine obsolete o di non possederne affatto. Il 50% delle Odv censite e presenti nella Banca Dati del Centro non possedeva un indirizzo di posta elettronica, né aveva la possibilità di navigare in internet. Questo ovviamente le limitava moltissimo nella comunicazione verso l'esterno e rendeva difficile il contatto con loro.

Nel 2008, Celivo, coerentemente alla propria mission di sostegno e qualificazione delle attività di volontariato, ha attivato il “Progetto Informatizzazione” consapevole che le nuove tecnologie possono essere uno strumento per la diffusione della cultura della solidarietà; possono razionalizzare la gestione delle Associazioni; possono migliorare il collegamento e la comunicazione con i volontari, con le altre Associazioni e con la pubblica amministrazione e, in genere, con tutti i pubblici interlocutori.

Obiettivi

- Diffondere/migliorare l'informatizzazione e la dotazione strumentale all'interno delle Odv, fornendo in **comodato d'uso gratuito** attrezzature e software a quelle organizzazioni che necessitavano di adeguati supporti informatici per lo svolgimento e lo sviluppo delle loro attività;
- Migliorare la comunicazione delle Odv attraverso l'utilizzo di internet e della posta elettronica;
- Favorire una più rapida fruizione e conoscenza dei servizi del Celivo da parte delle Odv attraverso un appropriato utilizzo delle attrezzature.

Destinatari: Organizzazioni di volontariato di primo e di secondo livello iscritte o non iscritte al registro regionale del volontariato.

Azioni

Il Progetto si è realizzato attraverso una serie continuativa di azioni:

➤ **Pubblicizzazione del Progetto** iniziata a gennaio 2008, realizzatasi attraverso: invio postale del Progetto a tutte le Odv della provincia, il sito e la newsletter del Centro, 7 incontri con le associazioni presso gli Sportelli Volontariato presenti sul territorio.

➤ **Accompagnamento nella redazione delle istanze** iniziato a gennaio e terminato il 31 marzo 2008, data ultima per la presentazione delle istanze. Gli operatori del Celivo hanno fornito supporto nella fase istruttoria di presentazione dell'istanza. Ciò è avvenuto attraverso riunioni preventive alla presentazione, per l'individuazione dei bisogni reali e l'individuazione della strumentazione più idonea per rispondere alle esigenze associative.

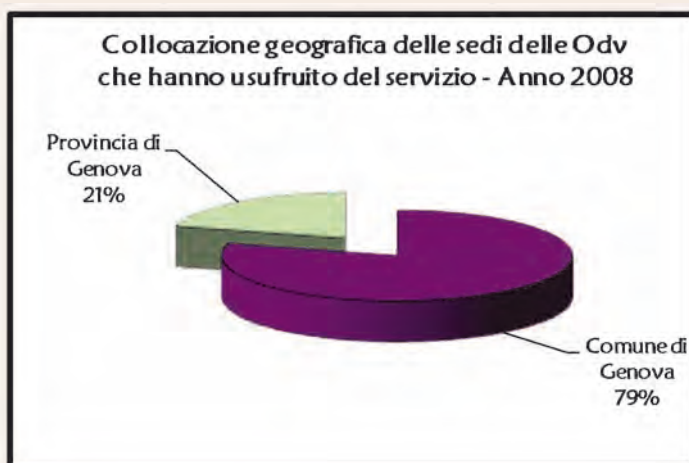
➤ **Valutazione delle istanze**, fase iniziata ad aprile e terminata a luglio 2008: il Consiglio Direttivo del Celivo, dopo lunga e attenta valutazione, ha approvato 146 istanze su un totale di 170 presentate (85,88% istanze approvate). L'elenco è stato pub-



blicizzato presso la sede e sul sito del Celivo.

Consegna delle attrezzature: dal 15 settembre al 31 dicembre 2008, il personale del Celivo ha coordinato e verificato la consegna e l'installazione di tutte le attrezzature. In totale sono state attrezzate 164 sedi associative relative a 132 organizzazioni di volontariato di primo livello e 14 di secondo livello. Sono stati consegnati: 249 personal computer, 267 monitor, 175 stampanti, 77 fotocopiatrici, 45 macchine multifunzione, 8 server, 111 ups, 59 fax, 81 scanner, 32 segreterie telefoniche. Tutte le Odv hanno sottoscritto un contratto di comodato gratuito. Le attrezzature sono state iscritte a libro inventario del Celivo.

Progetto Informatizzazione	
Numero totale istanze pervenute alla scadenza del 31/03/2008	170
Numero di istanze approvate	146
Numero di sedi attrezzate	164



Progetto Sportelli Decentrati



Premessa

Il progetto, avviato nel 2006, prevedeva la creazione sul territorio di "sportelli decentrati" collocati presso le sedi delle organizzazioni socie del Celivo (e/o loro affiliate). L'obiettivo era quello di localizzare gli sportelli distribuendoli in diversi punti strategici sul territorio, tenendo conto sia del numero di organizzazioni censite e operanti nelle varie zone, sia del numero di abitanti. Con l'apertura degli Sportelli Volontariato nella provincia di Genova, il Celivo intendeva favorire una migliore accessibilità ai suoi servizi decentrandoli sul territorio.

Il cuore del progetto è rappresentato dalla disponibilità alla condivisione e al lavoro di rete delle organizzazioni di volontariato che, mettendo a disposizione le loro sedi e i loro operatori, consentono una significativa ottimizzazione dei costi e delle risorse. Le attrezzature utilizzate dagli Sportelli (Pc, stampanti, etc.) sono state concesse in comodato gratuito alle organizzazioni ospitanti (sono quindi di proprietà del Celivo).

Sono 11 gli Sportelli Volontariato attivi, 4 nella provincia di Genova (Rapallo, Chiavari, Sestri Levante e Busalla) e 7 nei Municipi di Genova (I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante).

Nel 2008 è stata amplificata la promozione degli sportelli sul territorio per favorire la conoscenza e l'informazione ai cittadini e alle organizzazioni di volontariato.

Obiettivi

- Decentrare i servizi del Centro (sia ai cittadini che alle Odv) sul territorio (attrezzature, fotocopie, materiali

a disposizione, sale riunioni e corsi di formazione) e fornire un'informazione capillare sui servizi e le attività del Centro;

- Creare luoghi di incontro con le associazioni per monitorare i loro bisogni, migliorare i servizi del Celivo e coinvolgerle per attivare collaborazioni e sinergie di rete;
- Pubblicizzare gli Sportelli Volontariato esistenti (vetrofanie sui mezzi pubblici, spazi sui quotidiani, depliant, etc.);
- Aggiornare puntualmente gli operatori degli Sportelli Volontariato;
- Moltiplicare gli sportelli a disposizione dei cittadini per fornire un'informazione capillare sulle associazioni attive nei vari territori.

Destinatari: Organizzazioni di volontariato e cittadinanza.



Azioni

Incontri con le Odv: Gli sportelli sono stati il luogo dove, fin dalla loro creazione, Celivo ha potuto creare occasioni di incontro con e tra le organizzazioni di volontariato del territorio. Gli incontri sono serviti, anche nel 2008, non solo per illustrare il programma delle attività del Centro (soprattutto i nuovi servizi attivati nell'anno), ma anche per monitorare i bisogni delle Odv utili per la programmazione delle attività successive.

Celivo ha incontrato le Odv nelle seguenti occasioni:

- Il 5 Febbraio presso lo Sportello Volontariato di **Sestri Levante**
- Il 6 Febbraio presso lo Sportello Volontariato di **Chiavari**
- Il 7 Febbraio presso lo Sportello Volontariato di **Rapallo**
- Il 14 Febbraio presso lo Sportello Volontariato **V Valpolcevera** (invitate le Odv del Municipio, di Busalla e dei comuni limitrofi)
- Il 18 Febbraio presso lo Sportello Volontariato **VII Ponente** (invitate le Odv dei Municipi VII Ponente e VI Medio Ponente)
- Il 19 Febbraio presso lo **StarHotels - Corte Lambruschini** (invitate le Odv dei Municipi VIII Medio Levante e IX Levante)
- Il 20 Febbraio presso lo Sportello Volontariato **I Centro Est** (invitate le Odv dei Municipi I Centro Est e II Centro Ovest)
- Il 21 Febbraio presso lo Sportello Volontariato **III Bassa Valbisagno** (invitate le Odv dei Municipi III Bassa Valbisagno e IV Media Valbisagno)

Aggiornamento degli operatori degli Sportelli: sono stati effettuati **6 incontri formativi** con gli operatori al fine di migliorare la loro conoscenza dei servizi del Celivo e supportarli nelle loro attività di Sportello.

Attività degli Sportelli Volontariato

Gli Sportelli Volontariato offrono i seguenti servizi:

- **Promozione del volontariato:** operatori a disposizione dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato (colloquio di orientamento, informazioni, consultazioni Banca Dati, documentazione e materiali). **I contatti registrati nel 2008 sono stati 1.159;**
- **Strumenti (negli Sportelli in provincia):** sono a disposizione delle organizzazioni di volontariato le schede fotocopie, le attrezzature (ogni sportello è dotato di diverse attrezzature), i materiali (penne, cartelline, blocchi, gadget, libri sociali e contabili). **Nel 2008 sono stati 206 i servizi logistici erogati, di cui 194 nel Tigullio;**
- **Postazione di lavoro:** è a disposizione delle organizzazioni di volontariato una postazione di lavoro informatica (scrivania, computer, stampante, scanner, taglierina, plastificatrice, rilegatrice);
- **Formazione:** nei territori fuori dal Comune di Genova sono stati realizzati **8 corsi di formazione** rivolti alle Odv. Per ulteriori informazioni vedere paragrafo Formazione diretta.



Si riporta di seguito l'elenco degli Sportelli Volontariato:

Sportelli Volontariato fuori Genova

SPORTELLO VOLONTARIATO (*Rapallo*)

c/o P.A. Croce Bianca Rapallese • Piazza Cile, 5 • 16035 Rapallo
Telefono 0185/50434 • **Orario** da lunedì a sabato h. 10.00-14.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (*Chiavari*)

c/o Ass. Benedetto Acquarone • Via San Pio X, 26 • 16043 Chiavari • Telefono 0185/5906266
Orario da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00; giovedì h. 14.00-18.00; sabato h. 10.00-12.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (*Sestri Levante*)

c/o Auser Tigullio - Golfo Paradiso • Via XX Settembre, 33 • 16039 Sestri Levante • Telefono 0185/470165
Orario lunedì, mercoledì, venerdì h. 9.00-12.00/h. 15.00-18.00; martedì h. 9.00-12.00; giovedì h. 15.00-18.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (*Busalla*)

c/o P.A. Croce Verde Busallese • Piazza E. Macciò, 1 • 16012 Busalla
Telefono 010/9643689 • **Orario** lunedì, mercoledì, venerdì h. 10.00-12.00/h. 15.00-19.00; sabato h. 10.00-12.00

Sportelli Volontariato a Genova

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *I Centro Est*)

c/o Caritas - Sportello della solidarietà • Via Tommaso Reggio, 43R • 16123 Genova
Telefono 010/2477015/018 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *II Centro Ovest*)

c/o Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere • Villa Ronco, Via Nino Ronco 31 • 16149 Sampierdarena • Telefono 010/3624440
Orario da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00/h.14.30-18.30

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *III Bassa Valbisagno*)

c/o Ass. per l'Auxilium • Via Bozzano, 12 • 16143 San Fruttuoso
Telefono 010/5299528/544 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *IV Media Valbisagno*)

c/o Ass. GAU (Giovani Amici Uniti) • Piazza Suppini, 4 • 16165 Struppa
Telefono 010/802344 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 8.30-12.30/h. 14.30-19.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *V Valpolcevera*)

c/o P.A. Croce Verde Pontedecimo • Via Croce Verde, 5 • 16164 Pontedecimo
Telefono 010/7856360 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-12.00/h. 14.30-17.00; sabato h. 9.00-12.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *VII Ponente*)

c/o Ente Volontariato ANSPI Liguria • Via Mulinetti, 12 • 16155 Pegli
Telefono 010/6981015 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00/h. 15.00-18.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *IX Levante*)

c/o Centro Polivalente (P.A. Croce Bianca S. Desiderio) • Via Nasche, 45 • 16133 San Desiderio
Telefono 010/3450777 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 14.00-18.00; sabato pomeriggio su appuntamento

Formazione

La formazione e la qualificazione dei volontari sono uno degli obiettivi principali di un Centro di Servizio. La maggior parte delle associazioni manifesta il bisogno di formare e qualificare i propri volontari.

Per questo motivo, nel 2008, Celivo ha messo a disposizione due tipologie di intervento: 1) la “**Formazione diretta**” (organizzata direttamente da Celivo), composta dai corsi che riguardano argomenti di interesse comune e trasversali ai diversi settori; 2) la “**Formazione in collaborazione**” (organizzata direttamente dalle organizzazioni di volontariato) composta dai corsi di formazione specifici rivolti ai volontari attivi (o aspiranti tali) e proposti direttamente dalle Odv sulla base dei loro bisogni.

Formazione	N° corsi	N° ore	N° volontari formati
Formazione diretta	26	302	363
Formazione in collaborazione con le Odv	41	971	1264
TOTALE	67	1273	1627

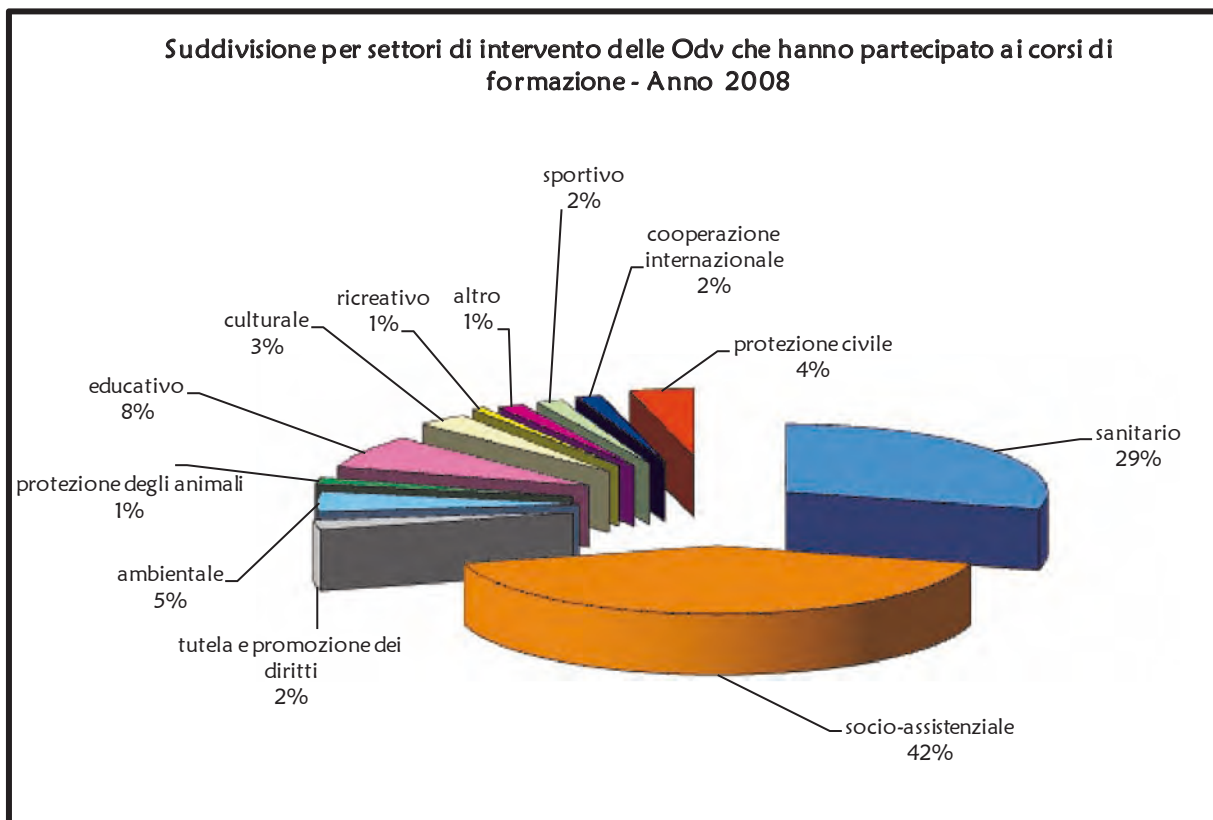
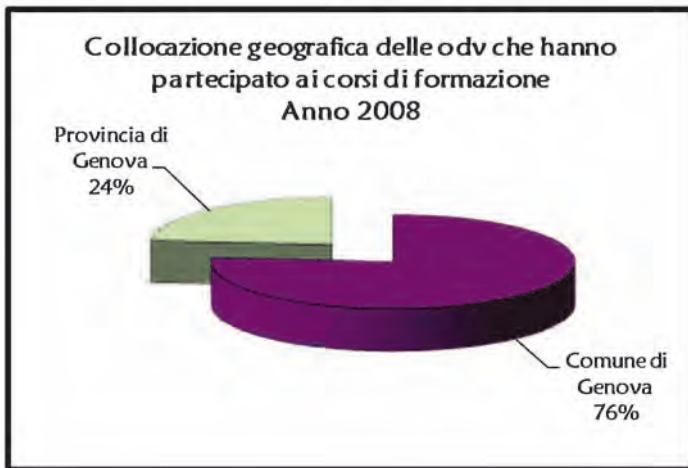
Formazione diretta

Nel corso del 2008 il Celivo ha progettato, programmato e realizzato diverse attività formative rivolte alle organizzazioni di volontariato, su argomenti tecnici di interesse comune, come illustrato nella tabella seguente. I corsi si sono svolti sia a Genova che nel Tigullio (sfondo giallo).

Titolo Corso	Date	N° Partecipanti	N° ore	N° Organizzazioni rappresentate
Informatica di base per le organizzazioni di volontariato (Genova)	26, 28 febbraio, 4, 6, 11, 13 marzo	15	24	15
La relazione di aiuto (Genova)	3, 6, 10, 13 marzo	17	8	10
La tenuta dei libri sociali nelle Odv: libro soci, libri verbali, registro volontari (Tigullio)	7 marzo	5	3	5
Raccogliere fondi in una organizzazione di volontariato (Genova)	3, 4 aprile	19	12	15
Informatica di base per le organizzazioni di volontariato (Tigullio)	10, 15, 17, 22, 24, 29 aprile	9	24	4
Corso per l'utilizzo del programma Excel (Genova)	14, 16 aprile	15	8	15
La ricerca e gestione di nuovi volontari (Genova)	17, 18 aprile	12	12	10
Corso per l'utilizzo del programma Word (Tigullio)	6, 13 maggio	6	8	5
La contabilità di base per le organizzazioni di volontariato - come tenerla su supporto informatico (Genova)	9, 16, 23, 30 maggio	13	16	13
Corso per l'utilizzo del programma Word (Genova)	20, 22 maggio	13	8	12

Relazione Sociale

Informatica di base per le organizzazioni di volontariato (Genova)	26, 28 maggio, 3, 5, 10, 12 giugno	14	24	13
Corso per l'utilizzo di Internet e posta elettronica (Tigullio)	27, 29 maggio	10	8	5
Corso per l'utilizzo di Internet e posta elettronica (Genova)	17, 19 giugno	14	8	13
Informatica di base per le organizzazioni di volontariato (Genova)	30 settembre, 2, 7, 9, 14, 16 ottobre	12	24	9
Come organizzare un evento delle organizzazioni di volontariato (Genova)	17 ottobre	25	8	18
La tenuta dei libri sociali nelle Odv: libro soci, libri verbali, registro volontari (Genova)	24 ottobre	28	3	21
Raccogliere fondi in una organizzazione di volontariato (Genova)	6, 7 novembre	25	12	22
Come organizzare e gestire l'ufficio stampa delle organizzazioni di volontariato (Genova)	28 novembre	23	8	19
Corso per l'utilizzo del programma Excel (Genova)	21, 22, 28 ottobre	14	12	14
Corso per l'utilizzo del programma Excel (Tigullio)	29 ottobre, 4, 5 novembre	7	12	7
Corso per l'utilizzo del programma Word (Tigullio)	18, 19 novembre	12	8	11
La contabilità di base per le organizzazioni di volontariato - come tenerla su supporto elettronico (Tigullio)	6, 13, 20, 27 novembre	9	16	8
Corso per l'utilizzo del programma Word (Genova)	11, 12 novembre	13	8	11
Corso per l'utilizzo del programma Excel (Genova)	2, 3, 9 dicembre	8	12	8
Corso per l'utilizzo di Internet e posta elettronica (Tigullio)	25, 26 novembre	12	8	9
Corso per l'utilizzo di Internet e posta elettronica (Genova)	28 novembre, 4 dicembre	13	8	13
TOTALE		363	302	305



Indicatori qualitativi

Grafico sull'esito dei corsi di formazione 2008

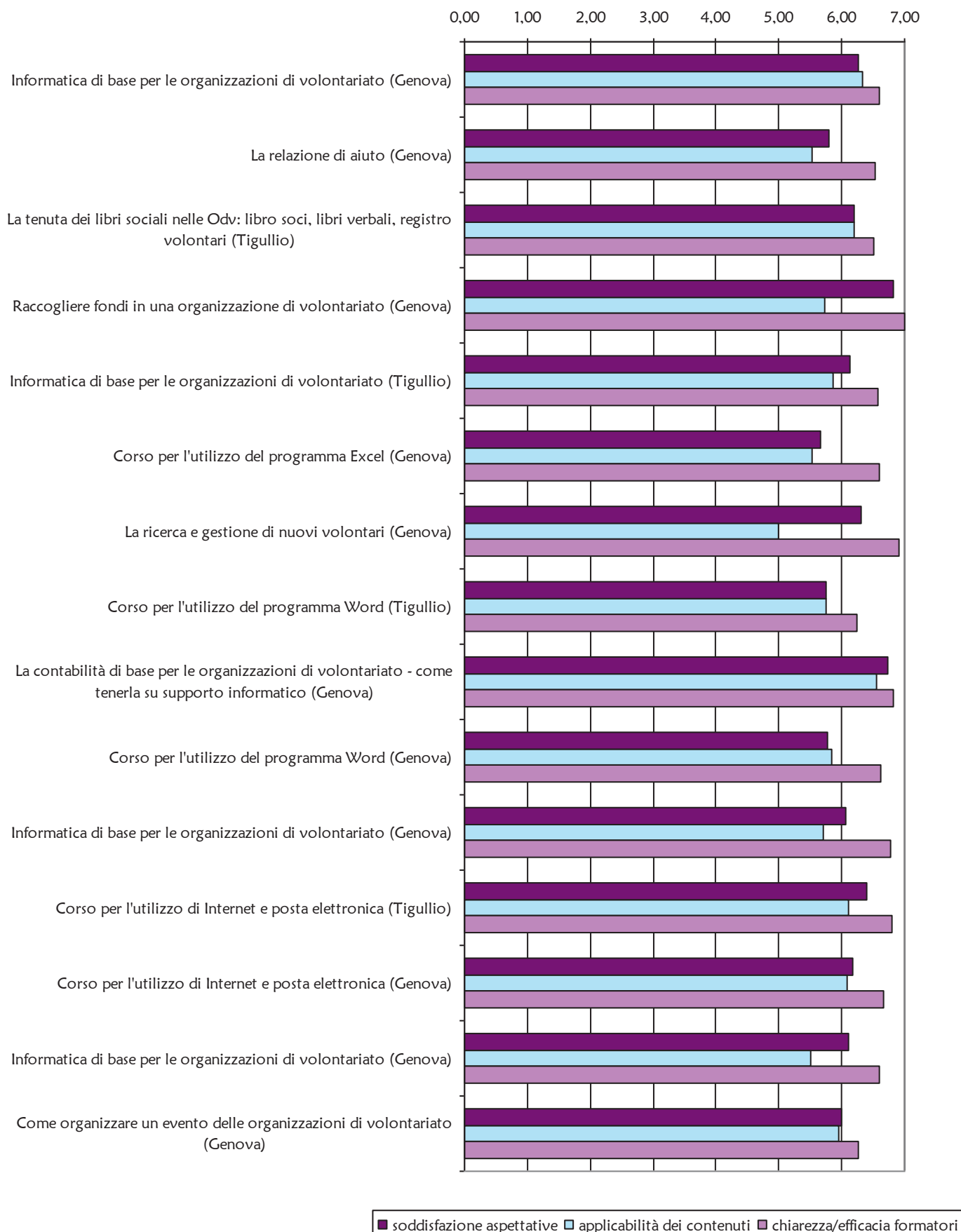
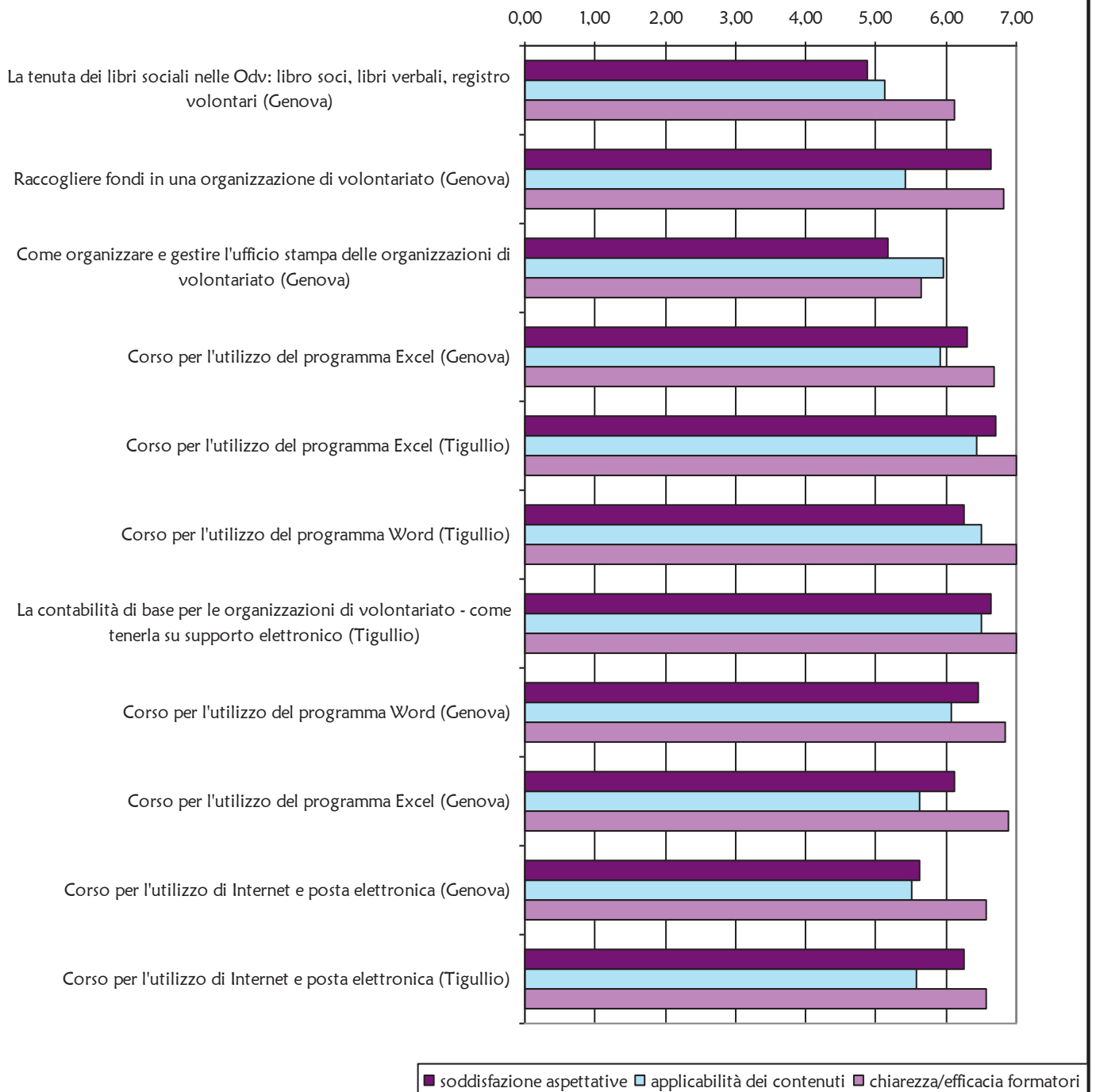


Grafico sull'esito dei corsi di formazione 2008



Formazione in collaborazione

Per rispondere a specifiche esigenze formative delle Odv, nel 2008 Celivo ha attivato il servizio "Formazione in collaborazione". Il servizio consiste nel sostegno ai corsi di formazione proposti direttamente dalle organizzazioni di volontariato e realizzati in partnership con Celivo.

E' stata svolta una prima intensa fase di pubblicizzazione del Servizio realizzatasi attraverso: il sito e la newsletter del Centro, la comunicazione scritta ad ogni Odv e 7 incontri presso gli Sportelli Volontariato presenti sul territorio.

Gli operatori del Celivo hanno fornito un accompagnamento continuativo nell'elaborazione delle istanze e nella realizzazione delle attività formative. Ciò è avvenuto attraverso: riunioni preventive alla presentazione, per l'individuazione dei bisogni e la definizione degli obiettivi; supporto nella risoluzione di problematiche organizzative in fase di realizzazione del corso ed assistenza nella fase finale per la presentazione della documentazione amministrativa. Sono stati forniti alle associazioni tutti gli strumenti di promozione e comunicazione offerti dal Celivo, quali newsletter e rubriche sui mass-media.

Nel corso del 2008, come risulta dalla tabella sottostante, sono stati realizzati 10 corsi dalle organizzazioni di secondo livello e 31 corsi dalle organizzazioni di primo livello, per un totale complessivo di 1264 volontari formati.

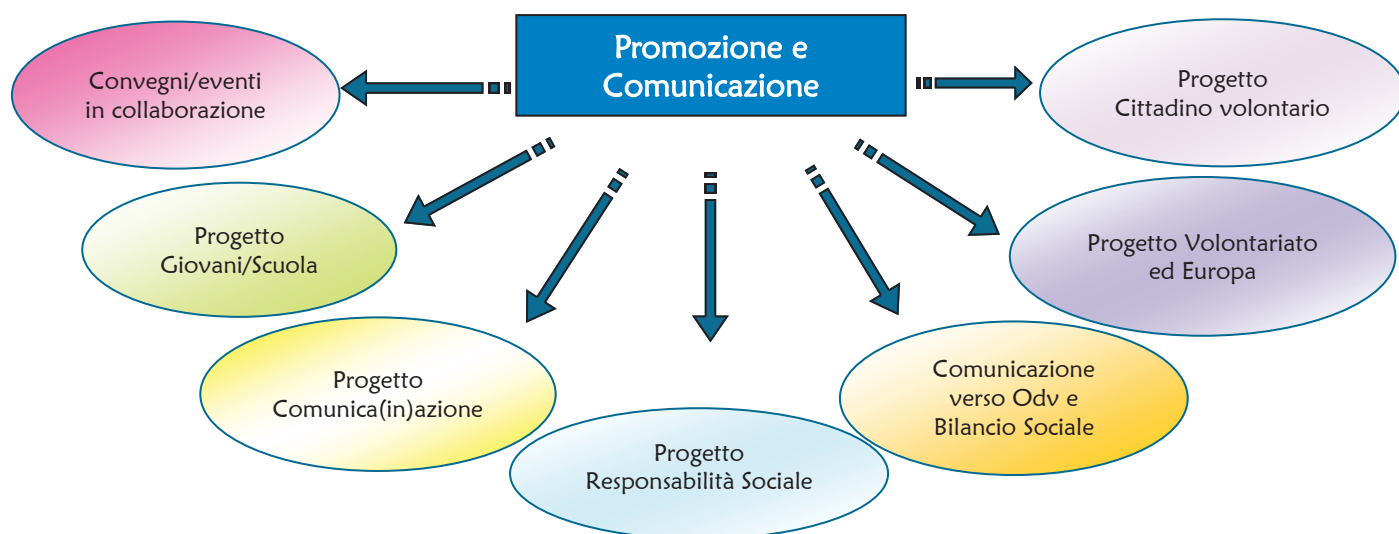
Formazione in Collaborazione Organizzazioni di "Il livello"					
Nome Organizzazione Il livello	Iscritta Registro Regionale	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
Avis Provinciale - Ass. volontari italiani sangue	sì	Corso di primo soccorso, corso BLS e BLSA. La donazione di sangue un valore di vita; i volontari e i donatori di sangue formati per salvare una vita	dal 5/05/08 al 16/05/08	72	35
Gruppi di volontariato vincenziano AIC Italia - Regione Liguria	sì	Perdono e riconciliazione - accettazione delle diversità (Corso per migliorare la capacità di comunicazione e di ascolto delle volontarie con una ricaduta positiva sui rapporti sociali)	22/05/2008	5	42
Auser provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà	sì	Analisi comparata delle leggi n. 266/91 e n. 383/00: punti di comunanza e punti di divergenza	7/10/2008	8	36
EVAL - Ente volontariato ANSPI Liguria	sì	Volontariato che passione - anziani e disabili	dal 12/11/08 al 28/11/08	48	16
EVAL - Ente volontariato ANSPI Liguria	sì	Volontariato che passione - minori e famiglia	dal 11/11/08 al 27/11/08	48	16
Cif provinciale - Centro italiano femminile	no	Corso per la formazione di esperti nella comunicazione e nell'orientamento per la gestione di situazioni di disagio	dal 27/10/08 al 26/11/08	63,5	22
Avis Provinciale - Ass. volontari italiani sangue	sì	La donazione di sangue un valore di vita un progetto di salute per noi e gli altri	dal 10/11/08 al 15/11/08	43	24
Gruppi di volontariato vincenziano AIC Italia - Regione Liguria	sì	La visita domiciliare tra ieri e oggi	13/10/2008	2	33
Associazione per l'Auxilium	sì	Sostenere chi sostiene - Corso di approfondimento e di formazione per volontari esperti	dal 11/10/08 al 28/11/08	17	16
Gruppi di volontariato vincenziano AIC Italia - Regione Liguria	sì	San Paolo: il grande apostolo della Carità	dal 4/11/08 al 14/11/08	4	50
TOTALE				310,5	290

Formazione in Collaborazione - Organizzazioni di "I livello"					
Nome Organizzazione I livello	Iscritta Registro Regionale	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° partecipanti
Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere	sì	Corso di formazione per volontari e aspiranti volontari di orientamento e counseling	dal 7/04/08 al 1/09/08	20	17
Veneranda Compagnia di Misericordia	sì	Volontari-a-mente insieme (Corso per dotare i volontari di conoscenze specifiche - anche giuridiche - allo scopo di comprendere meglio le problematiche che incontrano - in particolare con detenuti ed ex-detenuti)	dal 5/05/08 al 3/06/08	17	20
Famiglie per l'accoglienza	sì	Dialogare con le emozioni (Sviluppo di capacità relazionali ed acquisizione di responsabilità educative)	dal 30/04/08 al 25/06/08	18	20
Associazione Ariosto	sì	Corso di formazione teorico-pratico sulle tecniche di equitazione rivolte a soggetti disabili: MARE, MONTI, CAVALLI	dal 2/05/08 al 4/05/08	24	15
P.A. Croce Verde Recco	sì	Corso di aggiornamento al trattamento del paziente traumatizzato secondo le linee guida dell'ITLS (international trauma life support)	14/06/2008	10	14
Unione Evangelica per la Solidarietà	no	L'ascolto nella relazione di aiuto	dal 22/05/08 al 19/06/08	15	20
Ass. di volontariato il Nodo	sì	Corso per educatori, animatori, istruttori nei centri estivi	dal 18/06/08 al 6/11/08	31	22
Ass. Gigi Ghiotti Genova Onlus	sì	Incontri di formazione nel continuo per volontari attivi (Corso di aggiornamento per i volontari che svolgono attività assistenziale diretta sui malati)	dal 8/05/08 al 20/11/08	22	23
Lega nazionale per la difesa del cane	sì	I cuccioli per i cuccioli (Formazione di un gruppo di volontari che diventeranno formatori in un progetto di sensibilizzazione sviluppato nelle scuole elementari)	dal 3/10/08 al 24/10/08	14	30
Seniores Italia Onlus - Sede regionale ligure	sì	Utilizzo del personal computer nelle associazioni di volontariato - corso per addetti alla contabilità e/o segreteria	dal 14/10/08 al 21/11/08	24	12
AGE - Genova Genitori Onlus	sì	La gestione e la mediazione dei conflitti in un'ottica relazionale (Corso per rafforzare le capacità progettuali ed operative dei volontari rispetto al fenomeno del conflitto)	dal 4/11/08 al 25/11/08	12	15
SOS Voce Amica	sì	Per-corso di ascolto (Corso per aspiranti volontari)	dal 27/10/08 al 18/12/08	37	15
Arkè	sì	Counseling relazionale e comunicazione strategica nelle Odv	dal 6/10/08 al 24/11/08	32	18
Gaslini Band Band	sì	Il teatro nella relazione di aiuto (Corso di formazione per nuovi volontari)	dal 8/11/08 al 16/11/08	24	16
Gaslini Band Band	sì	Lavoro sulla fiaba (Corso per nuovi volontari)	dal 6/11/08 al 27/11/08	10	20
Alfapp - Associazione Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	sì	Incontri per facilitatori di gruppi di auto-mutuo-aiuto che operano nel campo della disabilità	dal 24/09/08 al 19/11/08	30	17
Ass. la bottega solidale	sì	Diritto al cibo: la fame non è nella natura (Corso per dotare i volontari di strumenti utili per informare e sensibilizzare sul diritto al cibo)	dal 1/10/08 al 20/10/08	12	36
Ass. italiana dei pazienti in coma Rinascita Vita	sì	Chi l'ha visto? ...Ovvero l'ostacolo quotidiano nella percezione comune (Corso sulle problematiche delle barriere architettoniche)	dal 8/10/08 al 26/11/08	24	18
Arciragazzi Tigullio	sì	Corso di formazione per animatore pedagogico di primo livello per volontari o aspiranti tali	dal 9/10/08 al 27/11/08	42	31
Angsa Liguria Onlus - Ass. Naz. genitori soggetti autistici	sì	Non Solo Rain Man, corso di formazione per aspiranti volontari per l'autismo	dal 15/11/08 al 29/11/08	21	29
Circolo Arciragazzi Prometeo	sì	Un bel gioco dura ...tanto! (Corso di formazione per volontari ed aspiranti tali sull'animazione e sull'approccio ludico alla gestione delle iniziative con i bambini)	dal 29/10/08 al 1/12/08	35	24

Relazione Sociale

Centro italiano femminile Recco	no	Nella famiglia è la vita. Risorse scientifiche, giuridiche, educative e sociali a sostegno della famiglia per il bene comune	dal 11/10/08 al 30/10/08	9	23
UILDM - Unione italiana lotta alla distrofia muscolare	sì	Volontariamente (Corso per qualificare, aggiornare e motivare i volontari nel campo della solidarietà, specie della disabilità)	dal 15/11/08 al 29/11/08	16	22
Avo Genova - Ass. volontari ospedalieri	sì	Giornate di riflessione (Breve corso di aggiornamento e sostegno ai volontari in servizio)	dal 4/11/08 al 18/11/08	4	277
Circolo Arciragazzi Vega	sì	Sotto a chi tocca! Corso di formazione teorico - pratico per volontari che vogliono mettersi in gioco	dal 4/11/08 al 30/11/08	41	12
ACAT Valli - Ass. dei club degli alcolisti in trattamento	sì	Corso di sensibilizzazione all'approccio ecologico-sociale ai problemi alcolcorrelati e complessi (metodologia Hudolin)	dal 24/11/08 al 28/11/08	46.5	20
Batya - Ass. per l'accoglienza, l'affidamento, l'adozione	sì	La condivisione dell'esperienza come risorsa. Auto-mutuo-aiuto per famiglie adottive e affidatarie	dal 22/11/08 al 29/11/08	12	13
Consulta diocesana per le attività a favore dei minori e delle famiglie	sì	La diffusione delle buone prassi all'interno della Consulta: tra volontariato e cura dei minori in difficoltà. Verso modelli di tutela attivi sul territorio	dal 12/11/08 al 14/11/08	12	114
UDI - Centro di accoglienza per non subire violenza	sì	I progetti educativi degli ospiti delle strutture residenziali (Corso per rendere le volontarie in grado di collaborare in modo più professionale con gli educatori nell'attuazione dei progetti educativi individuali e familiari)	dal 8/11/08 al 13/12/08	25	16
P.A. Molassana	sì	Corso di primo soccorso per volontari e cittadinanza	dal 25/11/08 al 11/12/08	15	25
Famiglie per l'accoglienza	sì	Approccio alla psicomotricità	dal 12/12/08 al 14/12/08	6	20
TOTALE				660,5	974

Promozione e Comunicazione



Comunicazione



Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv

Celivo cura, con estrema attenzione, la comunicazione verso i propri utenti, considerandola elemento portante della trasparenza di un Centro di Servizi e garanzia di parità d'accesso per tutte le organizzazioni di volontariato del territorio.

Gli strumenti utilizzati nel 2008 sono i seguenti:

- **Carta dei Servizi:** la Carta dei Servizi illustra nel dettaglio tutte le regole d'accesso ai servizi. Contiene inoltre tutti i regolamenti e i moduli di richiesta utili alle associazioni. La Carta è consultabile e scaricabile dalla home page del sito ed è ritirabile presso la sede del Centro e le sedi degli 11 Sportelli Volontariato;
- **Due depliant semestrali:** ogni semestre viene realizzato un depliant riassuntivo di tutti i servizi offerti dal Centro. Il depliant viene spedito per posta a tutte le Odv del territorio due volte all'anno e a tutti i principali stakeholder (Pubblica Amministrazione, Fondazioni, Comitato di Gestione, etc.);
- **Acquisto pagine sui principali quotidiani.** Ogni semestre (a gennaio e a settembre) vengono acquistate diverse pagine intere sui principali quotidiani, su cui viene riprodotto il depliant semestrale;
- **Sito internet e newsletter settimanale** (vedi pagine seguenti).



Progetto Comunica(in)azione

Premessa

Le organizzazioni di volontariato hanno un forte bisogno di strumenti di comunicazione e promozione verso l'esterno. Da anni, Celivo si è messo al servizio delle Associazioni per sostenere le loro campagne promozionali e favorire la visibilità delle loro iniziative con diversi strumenti. In primo luogo sostenendo la comunicazione verso l'esterno delle Associazioni, aiutandole a progettare e assumendo direttamente i costi della realizzazione del loro materiale promozionale (depliant, manifesti, spazi su quotidiani, etc). Attraverso il nostro sito (www.celivo.it) le Odv hanno una vetrina "virtuale" in home page per farsi conoscere ("Notizie dal volontariato") ed è stata attivata da due anni una Newsletter informatica settimanale che offre notizie da e per il volontariato.

A partire dal 2004, Celivo continua a mettere a disposizione delle Associazioni una rubrica settimanale sul portale di Mentelocale (www.mentelocale.it: principale portale regionale di eventi e notizie). Da gennaio 2007, è stata attivata una nuova rubrica radiofonica settimanale su Radio Nostalgia. Nel 2006, si è avviato, in collaborazione con gli altri CSV della Regione e il Comitato di Gestione, un progetto televisivo con Primocanale (principale emittente televisiva privata regionale) che ha messo a disposizione delle Associazioni un "TG del volontariato" e una trasmissione settimanale in diretta. Partendo dai buoni risultati ottenuti da tale progetto, Celivo ha stipulato un accordo con Primocanale che gli consente di offrire alle Odv una trasmissione settimanale di 24' e un nuovo format "La Bacheca del Volontariato", un appello per la ricerca di volontari di 1'30" che va in onda tutti i giorni per una settimana. Su temi particolarmente rilevanti e che coinvolgono diverse Associazioni sono inoltre disponibili degli "Speciali" da 24 minuti.

Negli ultimi tre anni il Centro ha realizzato anche un'intensa promozione informativa per sostenere la campagna del 5 per mille.

Obiettivi

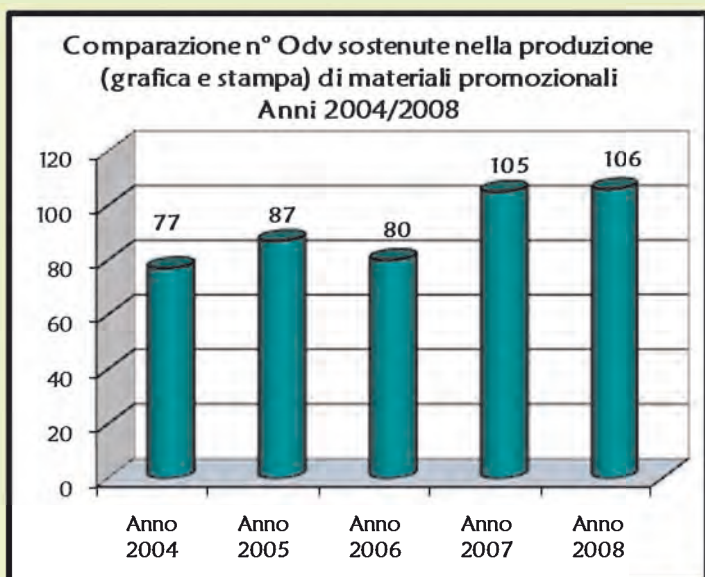
- Mettere a disposizione delle Odv rubriche e trasmissioni sui mass-media;
- Fornire servizi e strumenti adeguati per la realizzazione di progetti di comunicazione sociale;
- Sostenere la progettazione e la realizzazione delle campagne di comunicazione delle Odv (depliant, manifesti, locandine, pubblicazioni, etc.).

Destinatari: Organizzazioni di volontariato e cittadinanza.

Azioni

Sostegno alla produzione dei materiali Odv

Nel 2008 Celivo ha sostenuto 106 Odv (93 di I livello e 13 di II livello), supportandole nell'impostazione grafica dei loro materiali istituzionali e nella produzione degli stessi, assumendosi l'onere dei relativi costi grafici e tipografici.



Rubriche sui mass-media

- **Storie di Volontariato:** rubrica settimanale sul portale di Mentelocale www.mentelocale.it nella sezione Volontariato/Società. **Nel 2008 hanno usufruito della rubrica 49 Odv.**
- **Voci dal Volontariato:** rubrica settimanale su Radio Nostalgia. La rubrica va in onda tutti i lunedì mattina alle 9.40 e replicata il mercoledì alle 13.40, il venerdì alle 9.40 e il sabato alle 19.40. **Nel 2008 hanno usufruito della rubrica 49 Odv.**
- **Trasmissione “Incontri con il Volontariato” su Primocanale:** la trasmissione ha lo scopo di promuovere il volontariato presso la cittadinanza, va in diretta tutti i giovedì alle ore 12.30 dagli studi di Primocanale, dura 24 minuti e viene replicata in altre fasce orarie. Ogni puntata ospita i volontari di una Odv e trasmette immagini, interviste e tutti i riferimenti utili per mettersi in contatto con l’associazione. **Nel 2008 hanno usufruito della trasmissione 32 Odv.**
- **Bacheca del Volontariato su Primocanale:** consiste in uno spot di 1 minuto e 30 secondi messo a disposizione delle Associazioni (una diversa ogni settimana) per la ricerca di nuovi volontari. Va in onda tutti i giorni su Primocanale in fasce orarie diverse. **Nel 2008 hanno usufruito della Bacheca 32 Odv.**
- **Speciali di Primocanale:** gli speciali di 12/24 minuti hanno lo scopo di approfondire argomenti di particolare rilevanza. **Nel 2008, sono stati realizzati 5 speciali** (Settimana nazionale della donazione e del trapianto di organi - La disabilità e il volontariato in questo ambito - Il volontariato nelle carceri – Il cammino verso l’integrazione socio sanitaria per ospiti case-alloggio - Speciale trentennale dell’AVO).

Il sito Celivo e la Newsletter settimanale

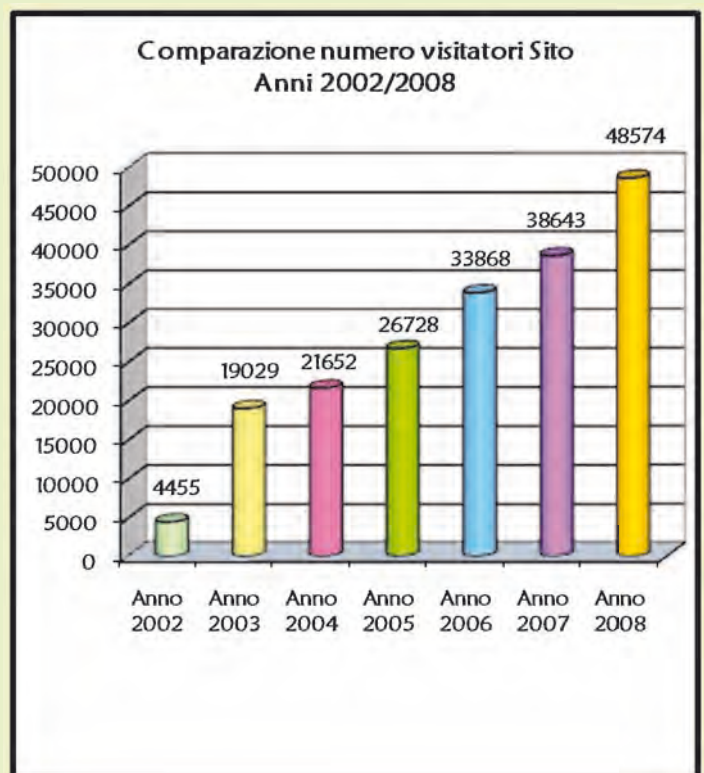
Il sito internet del Celivo, attivo dal 2000, aumenta di anno in anno il numero dei visitatori e si è affermato come uno strumento agile ed efficace di promozione e diffusione delle notizie, iniziative e servizi del Centro e delle Odv. Viene aggiornato quotidianamente dal personale del Centro.

La newsletter settimanale è divisa in due sezioni: nella prima si forniscono informazioni sui servizi del Centro, mentre nella seconda sono presenti le notizie delle Odv o rilevanti per loro.

Nel 2008, sono state inviate 43 newsletter; tra tutte le notizie pubblicate si segnala che **454 ci sono state inviate dalle Odv** della provincia di Genova.

Campagna promozionale 5 per mille

Celivo ha realizzato una massiccia campagna promozionale sul 5 per mille per promuovere questa opportunità presso la cittadinanza.



Promozione

- Quest’area prevede i seguenti progetti di intervento:
- Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti Odv
 - Progetto Cittadino Volontario
 - Progetto Giovani/Scuola
 - Progetto Volontariato ed Europa
 - Progetto Responsabilità Sociale

Che andiamo a dettagliare:

Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv

Nel 2008 Celivo ha assunto, attraverso il Servizio “Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv” la co-titolarità di diverse iniziative organizzate prevalentemente dalle Odv, per sostenere le loro attività, ma anche dalle Istituzioni per promuovere l’attività del volontariato del territorio.

E’ stata svolta una prima intensa fase di pubblicizzazione del Servizio realizzatasi attraverso: il sito e la newsletter del Centro, la comunicazione scritta ad ogni Odv, 7 incontri presso gli Sportelli Volontariato presenti sul territorio.

Partendo dai bisogni delle Odv si è svolto un percorso di co-progettazione iniziale e di accompagnamento continuativo da parte degli operatori del Celivo. Ciò è avvenuto attraverso: riunioni preventive alla presentazione dell’istanza; supporto nella risoluzione di problematiche organizzative in fase di realizzazione dell’evento ed assistenza nella fase finale per la presentazione della documentazione amministrativa. Le associazioni hanno potuto usufruire di tutti gli strumenti di promozione e comunicazione offerti dal Centro, quali newsletter e rubriche sui mass-media.

Nel 2008, come risulta dalla tabella sottostante, 10 organizzazioni di secondo livello, 31 organizzazioni di primo livello e 3 Istituzioni hanno organizzato e realizzato eventi in collaborazione con Celivo.

Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di Volontariato di “Il livello”			
Nome Organizzazione Il livello	Iscritta Registro Regionale	Titolo e tipologia evento	Date svolgimento
Agesci Liguria - Ass. guide e scout cattolici italiani	sì	Conclusione centenario dello scoutismo	17/02/2008
Agesci Liguria - Ass. guide e scout cattolici italiani	sì	Convengo regionale 2008	29/03/08 e 30/03/08
Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia - Regione Liguria	sì	Carità e Servizio: dove va l'Associazione e dove vuole andare (Assemblea per promuovere la comunicazione tra i gruppi, sviluppare nuove tematiche e strategie)	17/04/2008
Arcat Liguria - Ass. reg. dei club degli alcolisti in trattamento	sì	Congresso regionale dei Club degli Alcolisti in Trattamento	7/06/2008
EVAL - Ente Volontariato ANSPI Liguria	sì	Rassegna internazionale di corali - città di Genova XII edizione	dal 27/06/08 al 29/06/08
AVO Regionale - Ass. volontari ospedalieri	sì	Il dono della presenza. Trent’anni di AVO	11/12/2008
San Vincenzo de Paoli - Consiglio Centrale di Genova	no	La San Vincenzo e la scuola (Convegno aperto al pubblico dedicato alla lotta contro l'analfabetismo)	4/10/2008
Auser Provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà	sì	Giustizia e democrazia: quale solidarietà, accoglienza, legalità e diritti nell'era della globalizzazione	24/10/2008
Auser Provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà	sì	Volontariato e volontari. Una riflessione a margine (Convegno sul ruolo del volontariato/volontari nel sistema delle politiche sociali)	24/09/2008
Auser Provinciale - Ass. per l'autogestione dei servizi e la solidarietà	sì	Insieme per l'invecchiamento attivo (Congresso Regionale Auser Liguria 2008)	19/11/08 e 20/11/08
Arciragazzi Genova comitato provinciale	no	Le parole in gioco cultura e diritti dell'infanzia (Molteplici iniziative volte ad approfondire il tema dei Diritti dei Minori)	dal 15/11/08 al 18/12/08
Agesci Liguria - Ass. guide e scout cattolici italiani	sì	Assemblea Regionale	30/11/2008
Associazione per l’Auxilium	sì	Il cammino verso l'integrazione sociosanitaria per ospiti case alloggio (Convegno per sensibilizzare ai temi dell'HIV)	5/12/2008



Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di Volontariato di "I livello"			
Nome Organizzazione I livello	Iscritta Registro Regionale	Titolo e tipologia evento	Date svolgimento
Ass. di volontariato Pagiassi Vip (viviamo in positivo) Ge	sì	I Pagiassi e i ragazzi di Bucarest (spettacolo circense) (Sensibilizzazione sul tema dell'infanzia emarginata, attraverso la dimostrazione di un recupero sociale con azioni culturali di tipo circense)	29/04/2008
Centro internazionale amici per la pace	sì	Giornate per la PACE - Picasso: la pace e la guerra; - Insegnare la pace nelle scuole (Due giornate di sensibilizzazione sulla cultura della Pace e dei Diritti Umani)	30/05/08 e 31/10/08
GLAL - Gruppo ligure per l'aiuto agli affamati e lebbrosi	sì	Campagna restituire l'infanzia 2008 (serata di danza e musica) (Sensibilizzazione sulle problematiche dell'infanzia in situazioni di rischio sociale)	19/05/2008
Ass. Meglio Insieme	sì	Festa per l'inaugurazione della sede sociale (Inaugurazione della sede e promozione dell'attività associativa)	24/05/2008
Semplicemente	sì	Il Volontariato: un'emozione che aiuta e che ti aiuta (Due giornate di promozione del volontariato per i giovani)	8/12/08 e 13/12/08
CIF Recco - Centro italiano femminile	no	Famiglia e bene comune (Sensibilizzazione sui temi dell'accoglienza familiare, dell'educazione alla responsabilità e della cittadinanza attiva)	17/11/2008
Mosaico Video TV @ molto di più	sì	11° Festa del Volontariato	dal 11/06/08 al 14/06/08
Centro di Solidarietà di Genova	sì	Promuovere per prevenire - promuovere la salute per prevenire le dipendenze	20/10/2008
Il CAST di San Desiderio	sì	I giovani e l'E.U.R.O.P.A. - Esplorare Una Regione, Occasioni Per Arricchirsi (Due giornate per sensibilizzare i giovani sull'importanza del dialogo interculturale)	11/07/08 e 16/07/08
Assefa - Ass. serva seva farms Genova	sì	Giornata del bambino (Convegno per sottolineare l'importanza dell'educazione alla responsabilità)	18/10/2008
Arciragazzi Tigullio	sì	I colori del sole (2° ed.) (Festa di piazza per puntare l'attenzione sul bambino e il suo protagonismo)	28/09/2008
Ass. Alzheimer Liguria	sì	Demenza e malattia di Alzheimer (Incontri di informazione gratuiti - ciclo autunno 2008)	8/10/08, 22/10/08, 5/11/08, 19/11/08
P.A. Croce verde Recco	sì	Aspetti psicologici delle situazioni di emergenza	22/10/08 e 3/12/08
Mastodonte dei Giovi	sì	Il treno e la guerra	dal 4/10/08 al 12/10/08
P.A. Croce Bianca Genova Bolzaneto	sì	Premiazione dei volontari (Evento di sensibilizzazione sul servizio e promozione del volontariato)	26/10/2008
CIF Genova - Centro italiano femminile	sì	Valorizzazione dell'esperienza femminile, risorsa irrinunciabile nel processo formativo (Conferenza sull'importanza del ruolo femminile nel processo educativo)	31/10/2008
CEPIM- Centro italiano Down	sì	Giornata nazionale della persona con Sindrome di Down	12/10/2008
Gruppo LES Genova e Liguria	no	La gestione quotidiana della malattia (Trasferimento a Genova della sede nazionale e sensibilizzazione sul lupus)	11/10/2008
P.A. Croce verde Recco	sì	L'attività di volontariato nella Pubblica Assistenza; fattori di rischio e prevenzione	11/11/08 e 27/11/08
UILDM - Unione italiana lotta alla distrofia muscolare	sì	Le nuove frontiere delle malattie muscolari	10/12/2008
Ass. Aiuto Famiglia Onlus	sì	Promozione dell'unità familiare	16/11/08 e 28/11/08
Amici Liguria - Ass. per le malattie infiammatorie croniche dell'intestino	sì	Seminario di aggiornamento sulle malattie infiammatorie croniche dell'intestino	4/10/2008
Ass. Gruppo Piccapietra	no	A dieci anni della morte di Don Arturo Ferrera biblista (Celebrazione dell'anniversario della morte di Don Arturo Ferrera ispiratore e sostenitore dell'associazione e del volontariato religioso e civile)	10/11/2008
Fondo malattie renali del bambino	sì	Esperienza di organizzazione e comunicazione in Nefrologia Pediatrica (Seminario per diffondere le cause dell'insufficienza renale del bambino)	15/10/2008
UDI - Centro di accoglienza per non subire violenza	sì	Rompere le catene della violenza si può: nuovi saperi e competenze (Convegno volto a divulgare nuovi saperi sulla violenza di genere)	24/11/2008
Filarmonica sestrese	sì	Concerto di chiusura delle celebrazioni per il 163° anniversario di Fondazione nell'ambito della XVIII rassegna di musica per fiati e percussioni "Musica, giovani & creatività"	17/12/2008

Famiglie per l'accoglienza	sì	Come figlio, come padre, come madre (Esperienze di adozione e affido familiare)	27/11/2008
Ass. San Marcellino	sì	Conferenza intorno a noi (Conferenza volta a sensibilizzare al tema dell'esclusione sociale)	4/12/2008
CUP - Centro Universitario del Ponente	sì	Uso ed abuso di farmaci, effetti collaterali, interazioni fra farmaci con particolare riguardo a quelli correlati alle principali e spesso concomitanti patologie della fascia di età medio-alta	21/11/2008
Ass. Usciamo dal silenzio	no	Non è un paese per donne (Dibattito per sensibilizzare la cittadinanza sulla violenza di genere)	22/11/2008
P.A. Croce d'Oro Sampierdarena	sì	Concerto di Natale (Occasione per presentare l'associazione e la sua attività)	23/12/2008

Convegni/eventi in Partnernariato Istituzioni			
Istituzione proponente	Associazioni partner	Titolo e tipologia evento	Date svolgimento
Provincia di Genova (Assessorato al personale, sistemi informativi, carceri, iniziative per la pace)	Agesci, Arci Genova, Assefa, La bottega solidale, Caritas diocesana, COSPE, Libro Tondo, Movimento Nonviolento, Provincia di Genova, Comune di Genova, Regione Liguria, Ministero della Pubblica Istruzione - Ufficio scolastico Regionale per la Liguria, Università di Genova - Facoltà di Scienze della Formazione	Mondo in pace: la Fiera dell'educazione alla pace 2008 (quarta edizione)	dal 12/05/08 al 17/05/08
Ufficio Scolastico Regionale per la Liguria	Ass. Cilla, Centro di solidarietà di Genova, C.C.S., A.C.R., Movimento Sportivo Popolare, Coni, Istituto Chiossone, Gaslini, Arci, WWF, Teatro Stabile, Teatro della Tosse, Teatro dell'Archivolto, Polizia di Stato, Regione Liguria, Provincia di Genova, Comune di Genova	Festa dei Giovani 2008	dal 29/05/08 al 31/05/08
Provincia di Genova (Assessorato al patrimonio naturalistico, caccia e pesca)	Ass. la bottega solidale, Circolo Legambiente Nuova Ecologia Genova, MDC Movimento difesa del Cittadino, Arci Genova, Ass. Birulò, Ass. Fairwatch, Banca Etica Circonscrizione Liguria soci volontari, Fair, Mani Tese Genova, Legambiente Liguria, Terre di Mezzo	Fa la cosa giusta - fiera del consumo critico	dal 26/09/08 al 28/09/08

Progetto Cittadino Volontario

Premessa

Celivo ha avviato nel 2000 questo progetto per *promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà* nella cittadinanza del proprio territorio. "Cittadino volontario" si rivolge, con azioni specifiche, a soggetti diversi: ai cittadini fornendo un orientamento nel variegato mondo del volontariato e alle organizzazioni di volontariato fornendo gli strumenti per la ricerca, l'inserimento e la gestione di nuovi volontari. Celivo cerca, quindi, di creare "un ponte", un punto di incontro tra i cittadini – aspiranti volontari e le organizzazioni di volontariato.

Il progetto prevede la realizzazione di: attività promozionali (manifestazioni, campagne promozionali); interventi formativi e informativi ai cittadini, che si avvicinano a questo mondo, e alle organizzazioni di volontariato, che in questi anni hanno manifestato la necessità di creare o migliorare i progetti di inserimento e di gestione dei nuovi volontari; il monitoraggio dei bisogni delle associazioni per poter intervenire con interventi di confronto e approfondimento sulle problematiche relative alla gestione delle risorse umane.

Nel 2006, grazie ai numerosi incontri svolti capillarmente sul territorio con le associazioni della provincia di Genova, sono state create due pubblicazioni: la "Bacheca del volontariato del Tigullio e Golfo Paradiso" e la "Bacheca del volontariato di Genova, del Ponente, della Valle Scrivia e Alta Valpolcevera". Le Bacheche, in continuo aggiornamento, sono uno strumento promozionale snello e facilmente divulgabile ai cittadini, soprattutto attraverso gli Sportelli Volontariato diffusi sul territorio. Esse contengono una descrizione dettagliata dei bisogni delle organizzazioni relativamente alla ricerca di nuovi volontari (competenze

richieste, tipologia e durata dell'impegno settimanale, etc.) e consentono una maggiore promozione, rivolta ai cittadini, delle attività delle associazioni dei diversi territori. Nel 2007 è stata inoltre realizzata una nuova veste grafica della Bacheca che l'ha resa più accattivante e fruibile.


Nel 2008 sono state proseguite le attività tradizionali e la partecipazione attiva a diverse iniziative che si sono realizzate sul territorio per promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà (Fiere e Feste del Volontariato, iniziative delle organizzazioni di volontariato). E' stato inoltre stipulato un accordo con il Comune di Genova (Assessorato allo Sviluppo dell'Innovazione e dei saperi, Cultura giovanile, Informagiovani, sportelli "ComuneInform@" dei Municipi) che ha consentito la capillare divulgazione dei materiali di promozione del volontariato presso gli uffici Informagiovani e gli URP del Comune di Genova e la formazione degli operatori degli sportelli.

Obiettivi

- Promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato;
- Formare e orientare i cittadini, aiutare le Odv nella ricerca di nuovi volontari, favorire occasioni di confronto tra i due soggetti;
- Fornire servizi di formazione e consulenza per aumentare la qualità del rapporto tra volontario e associazione (vedi Paragrafi "Consulenze" e "Formazione Diretta");
- Aggiornare puntualmente le "Bacheche del volontariato" e favorire la diffusione dei dati;
- Partecipare ad eventi ed iniziative di promozione del volontariato;
- Monitorare i bisogni emergenti delle organizzazioni di volontariato.

Destinatari: cittadini, aspiranti volontari, organizzazioni di volontariato, responsabili dei volontari, istituzioni (Enti pubblici, Università).


Azioni

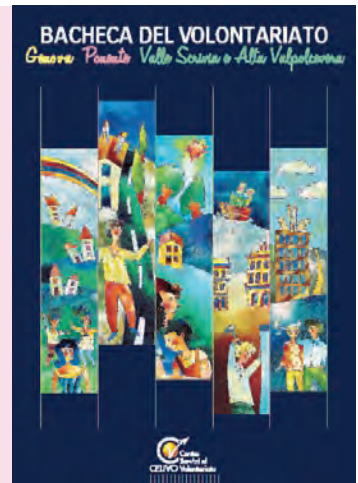
 **Orientamento e formazione alla cittadinanza e alle Odv.** Nel 2008 Celivo ha fornito informazioni alla cittadinanza tramite lo sportello aperto al pubblico e attivo tutto l'anno da lunedì a giovedì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00, venerdì fino alle 18.00. **Lo sportello è stato contattato da 2.544 cittadini.** Inoltre, sono state realizzate **3 edizioni del "Corso di introduzione al volontariato"**, rivolto ai cittadini per aiutarli ad orientarsi nel mondo del volontariato (hanno partecipato 50 persone). Durante ogni edizione del corso sono stati previsti due incontri di confronto diretto con le Odv del territorio in cerca di nuovi volontari. Nell'anno è stato realizzato anche il **corso "La ricerca e gestione di nuovi volontari"** (vedi paragrafo "Formazione Diretta"), rivolto alle organizzazioni di volontariato.


L'orientamento e la distribuzione di materiali alla cittadinanza è stato svolto anche presso le 11 sedi degli Sportelli Volontariato decentrati sul territorio, presso gli Informagiovani della provincia e gli URP (Uffici relazioni con il pubblico) dislocati nei diversi Municipi del Comune di Genova.



N° di cittadini che hanno ricevuto informazioni sul volontariato presso la sede del Celivo e le sedi degli Sportelli Volontariato Anno 2008		
Tipologia di accesso	Numero contatti	Percentuale
diretta	1390	44%
telefonica	1790	56%
TOTALE	3180	100%

 **Bacheche del Volontariato.** Attraverso numerosi incontri sul territorio, dal 2006, con le Odv della provincia di Genova si è arrivati alla realizzazione delle Bacheche del Volontariato territoriali. Queste sono considerate dalle stesse Odv un buon meccanismo di promozione della loro associazione. Molte di esse, nel corso dell'anno, ci comunicano la richiesta da parte di aspiranti volontari di entrare in associazione dopo averle consultate. Le due Bacheche (la “**Bachecca del Volontariato di Genova, del Ponente e della Valle Scrivia e Alta Valpolcevera**” e la “**Bachecca del Volontariato del Tigullio e Golfo Paradiso**”) sono strumento quotidiano per lo sportello di 1° livello del Celivo e per tutti gli Sportelli Volontariato. Molte copie sono state spedite anche agli Informagiovani della provincia e agli URP (Uffici relazioni con il pubblico) dislocati nei diversi Municipi del Comune di Genova. Nelle Bacheche non sono contenute tutte le Odv, ma solo quelle che, attraverso un percorso condiviso, hanno comunicato a Celivo la loro necessità di ricercare nuovi volontari. Ogni associazione ha un suo spazio dove sono indicati: dati logistici e recapiti, tipo di attività, richiesta fatta ai volontari.



 **Feste del Volontariato.** Celivo da anni partecipa alle iniziative di promozione del volontariato dei diversi territori. Nel 2008, oltre ad aver esposto il materiale promozionale in occasione delle iniziative pubbliche svolte dalle diverse associazioni, il Centro ha partecipato con un proprio stand alle feste del Volontariato di **Rapallo** (7, 8 giugno 2008), **Cogoleto** (13-15 giugno 2008), **Arenzano** (27-29 giugno 2008) e all'inaugurazione della Passeggiata a mare “R. Bruzzone” di **Genova Voltri** su invito della Società nazionale di salvamento (14 settembre 2008).



Progetto Giovani/Scuola

Con il Patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Centro Servizi Amministrativi di Genova (Prot. n.967/A38 del 28/01/2003)

Premessa

Le organizzazioni di volontariato esprimono, quale elemento critico, il problema del ricambio generazionale. Tale elemento assume maggiore rilevanza se si considera il dato oggettivo che evidenzia come nella nostra regione l'età media dei volontari sia tra le più alte d'Italia.

Celivo, perseguendo lo scopo di sviluppare una efficace promozione del volontariato in ambito giovanile, ha avuto modo di consolidare, in questi anni, i rapporti con il mondo dell'istruzione. Ciò ha permesso di svolgere e implementare gli interventi di formazione e sensibilizzazione ai giovani nelle scuole; interventi che si svolgono ormai regolarmente da diversi anni con ottimi risultati. Nel 2006 è stato realizzato il Kit didattico ad uso di insegnanti e studenti sulla Carta dei Valori del Volontariato che è stato diffuso tra gli istituti scolastici della nostra provincia. Nel 2007 è stata avviata una più stretta collaborazione con alcuni istituti volta a coinvolgere direttamente le classi quinte in progetti ed attività specifiche.

Gli incontri organizzati da Celivo nelle scuole costituiscono, per la maggior parte degli studenti, l'unica occasione, durante il loro percorso di studi, di confrontarsi sul tema del volontariato e della solidarietà.

Obiettivi

- Orientamento dei giovani al volontariato;

- Formazione e sensibilizzazione alla solidarietà e alla cittadinanza attiva degli studenti e dei docenti;
- Diffusione del Kit didattico ad uso di insegnanti e studenti sulla Carta dei Valori del Volontariato;
- Co-progettazione con le organizzazioni di volontariato interessate di interventi sul volontariato nelle scuole e di percorsi mirati (tirocini) di inserimento dei giovani;
- Partecipazione a manifestazioni (Salone dell'Orientamento, Festa dei Giovani).

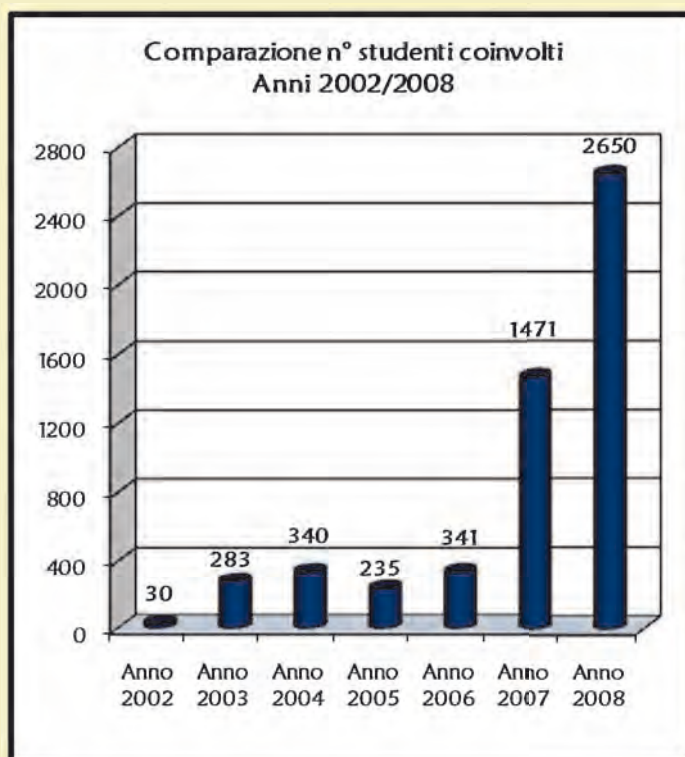
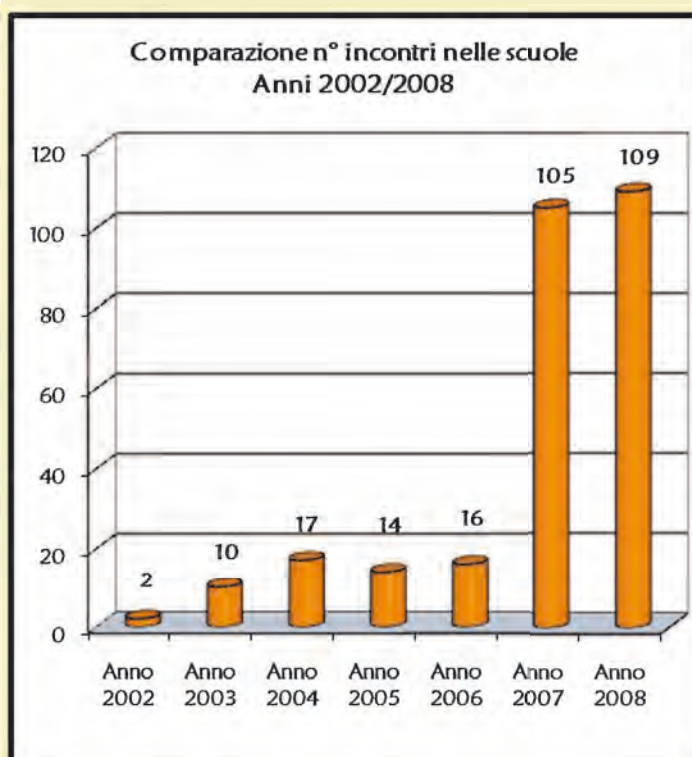
Destinatari: scuole elementari, medie, superiori, università (insegnanti e studenti); organizzazioni di volontariato, responsabili dei volontari.

Azioni

Iniziative "con" e "nelle" scuole

• Iniziative "nelle" scuole

Nella provincia di Genova sono attive 32 Scuole Secondarie Superiori. Celivo nel 2008 ha realizzato incontri in **19 scuole diverse** (licei, istituti tecnici, scuole professionali, percorsi triennali), intervenendo quindi in circa **il 60% degli istituti scolastici superiori**. I grafici indicano, dall'attivazione del progetto, il numero di studenti coinvolti nelle attività e il numero di incontri di sensibilizzazione e promozione realizzati.



• Iniziative "con" le scuole

Nel 2008 sono stati realizzati **due progetti sperimentali** annuali di rete tra Celivo, Scuole (Istituto tecnico Duchessa di Galliera e Istituto per le Scienze Sociali P. Gobetti) e organizzazioni di volontariato. Sono stati coinvolti **circa 70 studenti** e **circa 20 organizzazioni di volontariato della provincia di Genova**. Più nel dettaglio:

- **Progetto Duchessa di Galliera.** Il Progetto è stato avviato e costruito in stretta collaborazione con l'organizzazione di volontariato Auser Genova con l'obiettivo di informare, formare e sensibilizzare una cinquantina di studenti dell'Istituto sul concetto di cittadinanza attiva e responsabile, accompagnando gli stessi verso una prima esperienza di volontariato presso persone anziane seguite dall'organizzazione sopra citata. In collaborazione con i docenti delle due classi quinte coinvolte, è stato progettato un percorso formativo finalizzato sia a fornire agli studenti una prima conoscenza del mondo del volontariato, sia a sostenere, dal punto di vista della motivazione e del senso, gli stu-

denti nel periodo di volontariato con la persona anziana. Sono stati realizzati 4 incontri di 2 ore ciascuno nella fase formativa e un incontro finale di circa 2 ore per chiudere il progetto. Il tirocinio ha visto tutti gli studenti impegnati (5 incontri settimanali della durata di 2 ore ciascuno) con persone anziane segnalate dall'organizzazione proponente. I risultati raggiunti sono stati pienamente soddisfacenti e condivisi sia dal corpo docente, sia dagli studenti, sia dall'organizzazione di volontariato Au-ser Genova. Gli studenti hanno prodotto interessanti relazioni sulla loro esperienza di volontariato e alcuni hanno manifestato la volontà di proseguire in questa scelta. La validità del progetto è stata dimostrata anche dal fatto che nell'anno 2009 il progetto è stato riproposto.

- Il **Progetto P. Gobetti**. Il Progetto ha preso avvio da un'esplicita richiesta di un gruppo di studenti di una classe quinta che, durante gli interventi di sensibilizzazione al volontariato svolti da Celivo negli anni precedenti, hanno chiesto al loro docente coordinatore la possibilità di approfondire le tematiche trattate. E' stata co-progettata un'attività di formazione strutturata su quattro incontri. Ci si è dedicati alla costruzione partecipata di un questionario/intervista che è stato sottoposto dagli studenti ad un gruppo di organizzazioni di volontariato (circa 20). L'elaborazione dei questionari ha portato alla produzione dell'ipertesto **"La cultura della solidarietà. Il rapporto tra giovani e volontariato: aspetti storico-sociali e operativi"** che ha costituito elemento di discussione all'esame di maturità. Per realizzare le interviste, gli studenti, oltre a uno studio preliminare delle associazioni, si sono recati presso le stesse. La validità del progetto è stata dimostrata dal fatto che nell'anno 2009 il progetto è stato riproposto.

Partecipazione a manifestazioni/eventi

- **Salone "Orientamenti"**

Celivo, su invito della Provincia di Genova, ha partecipato con un proprio stand al Salone "Orientamenti". L'iniziativa, che si è svolta dal 12 al 15 novembre, era dedicata all'orientamento e alle scelte dei giovani per il loro futuro formativo sia scolastico sia extrascolastico tra cui il volontariato e la cittadinanza attiva.

Celivo, per favorire il contatto con un pubblico giovanile, ha messo a disposizione delle organizzazioni di volontariato interessate uno spazio a fianco al proprio, in cui è stato possibile sia esporre il materiale associativo, sia essere presenti con i propri volontari. Durante l'intero periodo sono stati presenti circa **40 volontari** in rappresentanza di diverse organizzazioni di volontariato.

- **Festa della Scuola - Festa dei Giovani**

Celivo ha partecipato, da marzo a maggio, alle Feste della Scuola (a Lavagna, Cogoleto, Cogorno, Rapallo, Recco, Busalla) e alla Festa dei Giovani. Tali eventi, organizzati dall'Ufficio Scolastico Regionale in collaborazione con gli Enti locali e la Fondazione Carige, avevano l'obiettivo di avvicinare gli alunni delle scuole elementari e medie allo sport e alle attività formative extrascolastiche, tra cui la sensibilizzazione al volontariato e alla cittadinanza attiva. Celivo ha messo a disposizione delle associazioni interessate uno spazio all'interno del proprio stand, in cui è possibile esporre il materiale associativo ed organizzare dei laboratori di creatività rivolti agli alunni. Queste "Feste" hanno offerto la possibilità di presentare il progetto Giovani/Scuola alle scuole primarie realizzando così alcuni successivi momenti di aggregazione tra alunni e organizzazioni di volontariato.



Progetto Volontariato ed Europa

Premessa

Celivo, da anni, programma attività ed iniziative di carattere europeo per le associazioni del territorio al fine di favorire il confronto tra il volontariato genovese e analoghe realtà di volontariato in altri paesi, lo scambio di buone pratiche e per aumentare la consapevolezza del ruolo del volontariato a livello europeo. Proprio sul tema del ruolo del volontariato a livello comunitario si è espresso nel 2008 il Parlamento Europeo approvando la Risoluzione sul “Contributo del Volontariato nella coesione economica e sociale” (2007/2149(INI)), nella quale *“incoraggia gli Stati membri e le autorità regionali e locali a riconoscere il valore del volontariato per la promozione della coesione sociale ed economica”*: un grande passo verso l’adozione della Carta Europea del Volontariato e più concretamente uno stimolo all’aumento della mobilità dei volontari in Europa e alla definizione di politiche comuni; in tal senso è stato indetto il 2011 “Anno europeo del volontariato”.

Per promuovere il volontariato tra i giovani anche fuori dai confini nazionali, il Celivo è stato riconosciuto dall’Agenzia Nazionale per i Giovani, già dal 2000, organizzazione d’invio per il Servizio Volontario Europeo (da ora in poi SVE), un progetto finanziato dalla Commissione Europea nell’ambito del Programma Gioventù. Ad oggi, Celivo è l’unico ente di invio attivo nella nostra regione. A fine 2008 è stato siglato con il Comune di Genova un importante accordo che sancisce la collaborazione attiva sulle tematiche europee e la promozione del volontariato giovanile.

Il Centro partecipa attivamente ai **tavoli locali** sui temi europei (ed in particolare al “Tavolo regionale UE società civile”); **a livello nazionale** è membro del gruppo di lavoro sull’Europa di CSVnet (dal 2006 è referente regionale per le questioni europee e capofila del sottogruppo di lavoro sul Programma Gioventù in Azione) e **a livello internazionale** è membro del CEV (Centro europeo di volontariato), con sede a Bruxelles.

Obiettivi

- Favorire il coinvolgimento delle Odv in tavoli tematici sull’Europa;
- Consolidare i partenariati con organizzazioni di volontariato in altri paesi, creando opportunità per le Odv della provincia di Genova di relazionarsi con realtà analoghe a livello europeo;
- Promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà sociale tra i giovani e informarli sulle opportunità offerte dallo SVE, promuovendo il progetto e dandone massima visibilità;
- Potenziare lo sportello SVE sia come sportello di invio per continuare a sostenere l’invio dei giovani che vogliono fare un’esperienza di volontariato all’estero (ed in particolare dei giovani con minori opportunità), sia come sportello di consulenza per le Odv del nostro territorio che vogliono attivare progetti sul programma Gioventù in Azione;
- Aumentare le occasioni di confronto tra associazioni locali e network di associazioni europee, creare canali di scambio tra Odv locali e associazioni europee e collaborare ad iniziative di ricerca (seminari di contatto, visite di fattibilità, ricerche sul campo);
- Realizzare un Convegno, di respiro nazionale, sul Volontariato in Europa.

Azioni

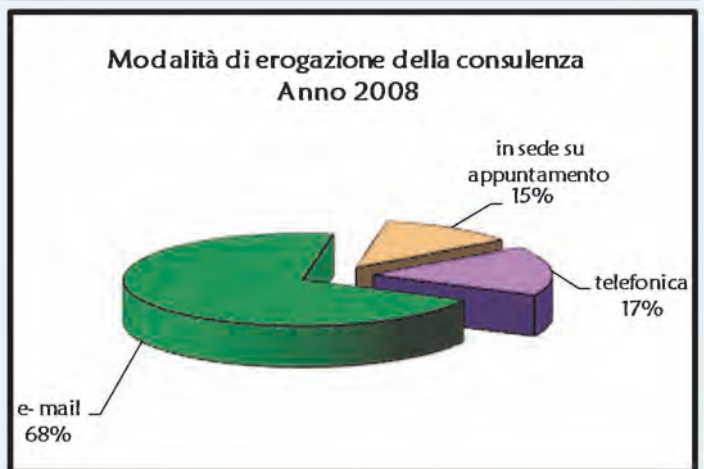
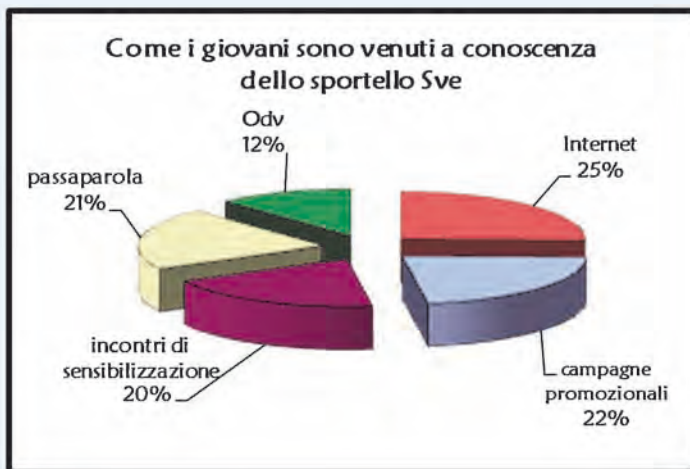
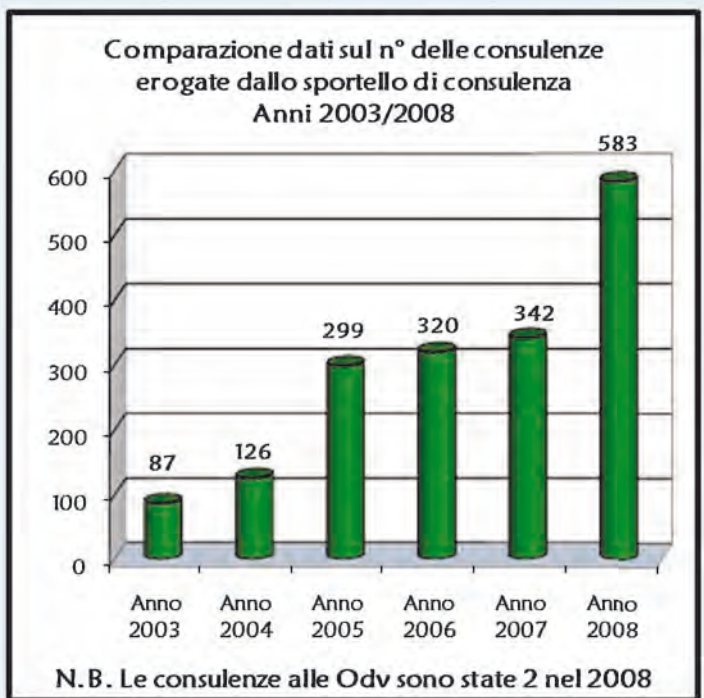
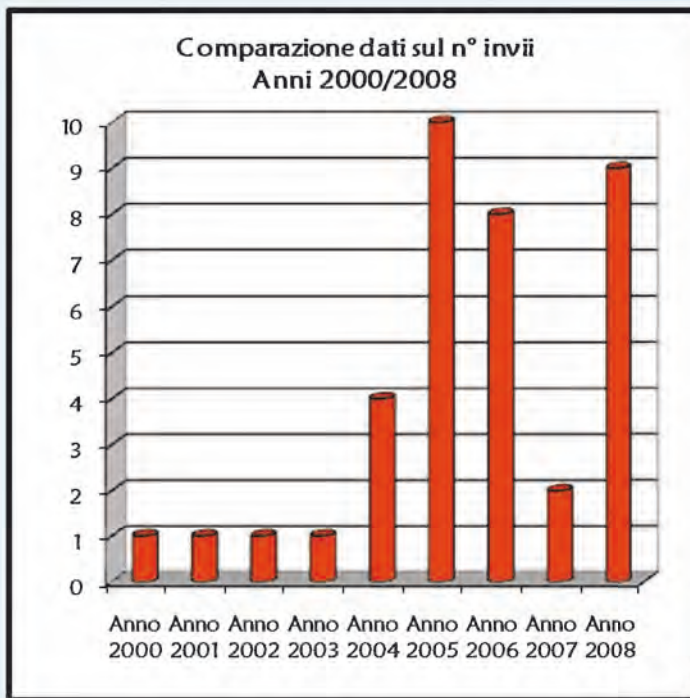
Sportello di Consulenza del Servizio Volontario Europeo

Lo sportello SVE nel 2008 è stato attivo previo appuntamento tutti i lunedì mattina dalle 9.00 alle 13.00.

Lo sportello ha fornito supporto ai giovani che desiderano aderire ad un progetto di volontariato all’estero. Il consulente espleta tutte le pratiche amministrative e di accompagnamento necessarie per la realizzazione di progetti di invio. Lo sportello ha fornito inoltre consulenza alle Odv del territorio per la realizzazione di progetti di accoglienza SVE supportandole nella compilazione dei documenti richiesti dal Programma.

Per la sensibilizzazione dei giovani al tema del volontariato in Europa e della solidarietà sociale è stata lanciata una nuova campagna promozionale e si sono svolte attività di animazione e sensibilizzazione nelle





scuole superiori, università, luoghi di aggregazione giovanile, associazioni, Enti locali. In particolare sono stati realizzati interventi informativi nelle scuole superiori (6 classi), all'Università degli Studi di Genova (2 incontri alla Facoltà di Lingue e Letterature Straniere) e all'Informagiovani del Comune di Genova.

Il Celivo ha partecipato al *Seminario di formazione* sull'Azione 2 (Servizio Volontario Europeo) nell'ambito del Programma Gioventù in Azione, organizzato dall'Agenzia Nazionale per i giovani dal 30 giugno al 1° luglio 2008.

Partecipazione di Celivo a tavoli e gruppi di lavoro locali e nazionali

A livello nazionale Celivo ha partecipato alla Conferenza internazionale di CSVnet sul tema "Dialoghi d'Europa, Italia - Balcani: Volontari per la pace e lo sviluppo" (ottobre 2008), un interessantissimo incontro tra Odv italiane e associazioni dell'Europa sud orientale.

Nell'ambito del Gruppo Europa di CSVnet, il Centro ha avuto un ruolo attivo in particolare sulle attività correlate al Programma Gioventù in Azione con i seguenti obiettivi: strutturare le azioni di supporto per i CSV che si attivano sul Programma (mettere a sistema le informazioni, i documenti e gli esempi di buone prassi), costruire occasioni di formazione, confronto e scambio di esperienze tra gli operatori dei CSV, formalizzare un canale di interlocuzione diretta e privilegiata tra il sistema CSV e l'Agenzia Nazionale per i giovani. Nel corso del 2008 si sono tenute **6 riunioni di lavoro del Gruppo**.

A livello locale, Celivo ha partecipato agli incontri del "Tavolo regionale UE società civile" sul tema della "Agenda sociale europea" che hanno portato a due giornate di incontri organizzati dal Comune di Genova. Ha inoltre partecipato ad alcuni workshop nell'ambito dell'incontro del network europeo VolontEurope, organizzato dal Cesavo (CSV Savona) a Genova.

➤ Adesione al progetto di ricerca "Volontariato in Europa" - ricerca e confronto sul volontariato e sugli strumenti per la promozione del volontariato nei paesi dell'UE

Il progetto è la prosecuzione del lavoro di ricerca e confronto sul volontariato nei paesi dell'Unione Europea che è stato svolto dallo Spes (CSV di Roma) dal 2003 al 2007 su 10 paesi europei. Nel 2008 il completamento della ricerca "Volontariato in Europa" è stato promosso da CSVnet e dai CSV: Spes, Celivo, AVM Marche, CSV Friuli Venezia Giulia, Coordinamento dei CSV della Lombardia, CNV Lucca e CSV Basilicata.

In particolare, Celivo ha organizzato il 28 Novembre 2008 la Tavola Rotonda "Volontari, cittadini europei - verso il 2011 anno europeo del volontariato" che ha coinvolto sia esponenti delle istituzioni e del volontariato locale e nazionale, sia rappresentanti di importanti organizzazioni di volontariato europee, che si sono incontrati a Genova per lavorare sul completamento della ricerca.

Hanno partecipato all'incontro dieci paesi: FINLANDIA The Citizen Forum - MALTA Sos Malta - CIPRO Volunteerism Coordinative Council - AUSTRIA Proloka Austria - SVEZIA Volunteer Bureau/National Forum For Voluntary Social Work - GERMANIA Centre For Development in Civil Society - IRLANDA Volunteering Ireland - DANIMARCA Centre For Frivilligt Socialt Arbejde - LETTONIA Association Skalbes - PORTOGALLO National Council For The Promotion Of Volunteering.



Progetto Responsabilità Sociale

Premessa

Il progetto ha come obiettivo prioritario quello di creare le condizioni per favorire e far emergere nuovi percorsi di incontro tra impresa e Odv. Con questo intento, nel 2003, Confindustria Genova e Celivo hanno siglato uno specifico protocollo d'intesa che istituisce un Comitato paritetico al quale sono demandati i compiti di svolgere un programma di attività annuale, di verificarlo periodicamente e di sottoporre ai relativi Enti suggerimenti e proposte per specifiche attività.

Le principali azioni del progetto sono il **Premio per esperienze innovative di partnership sociali** e la **Bacheca delle donazioni**.

Il **Premio per esperienze innovative di partnership sociali**, alla sua quarta edizione, è stato pensato per promuovere, individuare e valorizzare le innovazioni prodotte sul nostro territorio e le buone prassi sviluppate con progetti nell'ambito della responsabilità sociale che favoriscono il partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato/enti di terzo settore.

La **Bacheca delle Donazioni**, avviata nel corso del 2006, è il frutto del lavoro congiunto del tavolo Paritetico Confindustria/Celivo a cui si è unita Assedil (Associazione dei costruttori edili della provincia di Genova). Essa vuole essere strumento di moltiplicazione della sensibilità e della generosità pubblica e consiste in una selezione di progetti proposti dalle Odv alle imprese genovesi. I progetti vengono selezionati da Celivo, Confindustria Genova e Assedil in base ad alcuni criteri formali e in base alle caratteristiche di rilevanza sociale, trasparenza e possibilità di attivare collaborazioni positive con le imprese. A tal fine è stato ideato un formulario con il duplice scopo di fornire uno strumento utile all'impresa per orientarsi tra i vari progetti proposti dalle Odv e per valutarne la qualità e l'efficacia, e all'Odv per formulare una proposta chiara e immediatamente comprensibile. Una volta compilato il formulario, con il sostegno dello sportello Celivo sulla progettazione, il progetto viene inserito nella "Bacheca delle donazioni" visibile sul sito di Confindustria e diffusa tramite la newsletter di Confindustria Genova e Assedil che contano complessivamente circa 1.600 imprese socie.

Obiettivi

- Consolidare il ruolo di Celivo, in partnership con Confindustria Genova, come facilitatore di rapporti sul territorio al fine di promuovere comportamenti solidali;
- Monitorare, attraverso lo strumento del "Premio per esperienze innovative di partnership sociali", la diffusione di pratiche di responsabilità sociale di impresa e i rapporti tra imprese ed enti no profit;

- Creare le condizioni per favorire progetti di partenariato tra imprese e Odv;
- Implementare e ottimizzare la “Bacheca delle donazioni” per promuovere le donazioni in denaro e in natura da parte delle imprese.

Destinatari: organizzazioni di volontariato, imprese della provincia di Genova.

Azioni

Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2008


Il Premio è stato pubblicizzato nel mese di aprile 2008, con una promozione capillare per le organizzazioni di volontariato e altri enti del terzo settore, e per le imprese. Attraverso la locandina del Premio, le informazioni relative allo stesso hanno raggiunto più di 700 organizzazioni di volontariato della provincia di Genova e circa 1600 imprese e altri enti del terzo settore. Inoltre, a partire da maggio 2008, il personale del Celivo ha contattato oltre 150 organizzazioni che hanno segnalato di aver avviato delle collaborazioni con le imprese, per offrire loro consulenza e informazioni per la partecipazione al Premio. La data di scadenza del Premio era fissata al 31 ottobre 2008. Sono stati presentati **12 progetti**, per un totale di **47 soggetti coinvolti**.

La premiazione si è tenuta il 18 dicembre 2008 nel corso dell'evento “*Cronaca di un anno di cronaca: il 2008 in Liguria*”, organizzato dall'Associazione Ligure dei Giornalisti e dall'Ordine dei Giornalisti della Liguria con il Gruppo Cronisti Liguri.


Il Premio è stato consegnato a due progetti di partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato:

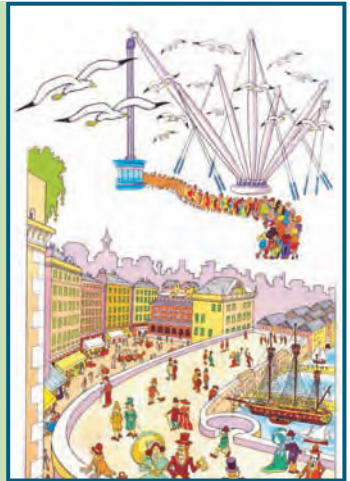
- Il progetto **Solidarbus** è stato sviluppato dall'organizzazione di volontariato **Creativi della Notte Music for Peace onlus** in partnership con **AMT, Gruppo Iride, SECH Terminal Contenitori, VTE, Ignazio Messina & Co., Centro Latte Rapallo, Studio Ing. Michelini, Sticker, Coop Liguria, Gross'Ufficio Snc, Ferrovia Genova-Casella, Ente Bacini, SO.GE.CO Srl, Gruppo Elah Dufour e Tarros Spa**. Nel progetto, l'organizzazione e le imprese hanno raccolto e consegnato ai rifugiati Saharawi di Rabouni, nel Sahara Occidentale, generi di prima necessità, attrezzature per uso medico e terapeutico, materiale edile e impiantistico, mezzi di trasporto.
- L'altro progetto vincitore è stato sviluppato dall'organizzazione di volontariato **Programma Sviluppo 76** in collaborazione con l'azienda **Sardinia Bio Energy**, il **Dipartimento di Ingegneria delle Costruzioni, dell'Ambiente e del Territorio dell'Università degli Studi di Genova** e altre aziende e ONG in Guinea Bissau. Nel progetto, l'organizzazione e le aziende hanno elaborato una strategia di sviluppo di tecniche di produzione sostenibile e l'avviamento in Guinea Bissau di macchinari per la produzione e vendita di biocombustibili, tramite l'utilizzo dell'olio di palma e degli scarti del seme, ottenuti grazie al riciclo e la trasformazione di scarti della produzione.

Bacheca delle donazioni

 Nel 2008, sono stati effettuati due aggiornamenti generali della “Bacheca delle donazioni”. Per ciascuno aggiornamento, gli operatori del Celivo hanno offerto consulenza alle organizzazioni di volontariato per l'aggiornamento dei loro progetti oppure per la stesura di progetti ex-novo. Complessivamente, nell'arco dell'anno, nella “Bacheca delle donazioni” sono stati inseriti **42 progetti o aggiornamenti di progetti delle organizzazioni di volontariato**. Il Celivo ha supportato le organizzazioni di volontariato attraverso lo sportello di consulenza attivo tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00.

Incontri con i rappresentanti delle imprese

 Nel 2008, Confindustria Genova e Celivo hanno avviato dei colloqui con le imprese genovesi per analizzare il loro comportamento rispetto alla responsabilità sociale d'impresa e alle sinergie con il mondo del volontariato. All'interno di questa azione, che ha visto il Celivo attivo nel suo ruolo di facilitatore di rapporti sul territorio, al fine di promuovere comportamenti solidali, sono state intervistate, fino al 31 dicembre 2008, **25 imprese** e tale azione continuerà nel 2009.



Attività raccolta dati e ricerca

Progetto Il Volontariato per Immagini

Premessa

Il progetto è stato avviato nel 2003 e nel 2004 ha ottenuto il patrocinio del Comune di Genova.

In questi anni, Celivo ha creato e continuato ad implementare una banca dati fotografica, ritenendo che fosse uno strumento atto a integrare i servizi offerti alle organizzazioni di volontariato e alla collettività.

In particolare, si è voluto dotare il mondo del volontariato di un corretto e persuasivo strumento iconografico e promuovere presso la pubblica opinione la conoscenza della storia e dell'assetto attuale del volontariato.

L'obiettivo è stato quello di creare un archivio fotografico efficace ed attuale, costituito da immagini scattate direttamente presso alcune associazioni di volontariato da alcuni fotografi professionisti. La galleria è visionabile sul sito del Celivo.

Nel 2004 venne creata una Mostra Fotografica itinerante che, seguendo i principi della "Carta dei Valori del Volontariato", racconta la passione dell'azione dei volontari sul territorio provinciale e dimostra come sia possibile restituire un'immagine ricca e finalmente prospettica.

Nel 2004 è stata esposta al Museo di Sant'Agostino. I pannelli e i materiali della Mostra sono stati messi successivamente a disposizione delle Odv. La Mostra è stata esposta in questi anni dall'ANPAS, dall'Eval, dal CSV di Torino VSSP e durante vari eventi e feste del volontariato.

Obiettivi

- Allestire la Mostra Fotografica in almeno tre locazioni della Pubblica Amministrazione o comunque in luoghi frequentati da giovani e cittadini in genere;
- Veicolare, attraverso il linguaggio dell'immagine, i valori e il ruolo del volontariato nella società, la molteplicità dei suoi campi di azione, la capillarità della sua presenza, l'efficacia della sua forza spesso silenziosa e invisibile.

Destinatari: Organizzazioni di volontariato; cittadini; mass-media; istituzioni; altri CSV.

Azioni

📍 La **Mostra Fotografica**, nel 2008, è stata esposta in 3 locazioni cittadine:

- a **Palazzo Tursi (cortile porticato)** dal 3 al 31 marzo 2008;
- alla **Fiera del Mare (padiglione C)** in occasione della Festa dell'Età Libera della Fondazione Carige, dal 2 al 4 maggio 2008;
- presso la **Biblioteca Civica Berio** dal 1 al 18 ottobre 2008.

Inoltre, il Celivo ha supportato gli allestimenti con una promozione capillare sui principali mezzi di informazione. Gli allestimenti della Mostra sono stati un'occasione per la distribuzione dei materiali informativi del Celivo, in particolare della "Bacheca del volontariato" e dei "Corsi di introduzione al volontariato".



Progetto Licurgo

Premessa

Il progetto Licurgo, avviato nel 2004, è nato con lo scopo di sviluppare, tra tutti gli attori sociali interessati (sia nel contesto del Comune di Genova sia negli altri Comuni del territorio), una cultura condivisa delle nuove complesse e dinamiche relazioni tra il Volontariato, più in generale, il Terzo Settore, e la Pubblica Amministrazione. Ciò in quanto con l'inizio del nuovo secolo - e specificamente con la legge 328/00 - si è precisato, in relazione al sistema di welfare, quanto espresso chiaramente dall'art. 118 della Costituzione Italiana: "Stato, Regioni, Città metropolitane, Province e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà". Tra i molti e rilevanti aspetti di novità che questa legge ha introdotto nell'ordinamento italiano vi è la definitiva acquisizione della logica della sussidiarietà orizzontale tra i principi del sistema integrato dei servizi alla persona; da

questo discende con grande evidenza che il Volontariato esercita, attraverso le attività prestate e l'apporto di risorse e specificità proprie, una vera e propria funzione pubblica, che lo colloca, nel perseguimento degli obiettivi di benessere sociale, rispetto alla Pubblica Amministrazione, su un piano di co-responsabilità progettuale e non di mera collaborazione funzionale ed integrativa.

Dal 2006, il progetto si è concentrato sul tema della "rappresentanza" delle organizzazioni, reti, network di volontariato e terzo settore, le quali costituiscono sempre più uno degli ambiti di interlocuzione delle Pubbliche Amministrazioni nei processi di pianificazione e programmazione dei sistemi di welfare.

Tale processo ha portato alla nascita nel corso del 2006 della prima bozza della "Carta della rappresentanza" da parte del Celivo e l'attivazione di un ampio e articolato processo di riflessione intorno ad essa che, da subito, ha incontrato l'interesse delle Odv del territorio, del Forum ligure e genovese del Terzo Settore e quindi progressivamente del Coordinamento Nazionale dei CSV (CSVnet), della ConVol (Conferenza Permanente dei Presidenti delle Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato - 2008), fino a maturare la collaborazione con il Forum Nazionale del Terzo Settore attraverso la Consulta Nazionale del Volontariato. Il percorso di approfondimento della bozza della Carta è nato sul territorio cittadino e provinciale di Genova e successivamente, oltre a svolgersi in loco nel biennio 2007/2008, ha coinvolto i livelli regionale e nazionale, portando alla redazione del testo finale della "Carta della rappresentanza" e alla creazione degli strumenti collegati, nel dicembre del 2008.

Obiettivi

- Fornire alle Odv strumenti "tecnici" per accrescere la consapevolezza del loro ruolo di co-protagonisti come rappresentanti dei bisogni del loro territorio;
- Realizzare in modo condiviso e partecipato il testo finale della "Carta della rappresentanza" in modo tale da farne strumento tecnico per il Volontariato, le reti a cui partecipa e il Terzo Settore;
- Sviluppare strumenti collaterali e di immediato uso per le Organizzazioni;
- Realizzare e pubblicare la prima versione del sito web www.cartadellarappresentanza.it come elemento operativo per lo sviluppo dei temi della "Carta della rappresentanza" e per la promozione dell'adesione alla stessa Carta da parte delle organizzazioni di volontariato e terzo settore.

Destinatari: Organizzazioni socie del Celivo, attraverso gli Organi Sociali; Organizzazioni di Volontariato del territorio genovese e le loro reti; reti di Terzo Settore del territorio genovese; la Commissione Consultiva del Volontariato della Regione Liguria; il Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria; le rappresentanze nazionali del Volontariato: CSVnet, ConVol, Consulta del Volontariato presso il Forum Nazionale del Terzo Settore; le principali organizzazioni di volontariato sul territorio nazionale.



Azioni svoltesi sul territorio genovese	Promotori oltre al Celivo	Partecipanti/destinatari
Marzo 2008: prima versione della Carta per immagini, supporto a fumetti della "Carta della rappresentanza"		CSV, Organizzazioni e reti di Volontariato del territorio genovese e nazionale
5 Aprile 2008: Convegno Nazionale "Volontariato: tra rappresentanza e partecipazione"	ConVol: Conferenza Permanente dei Presidenti Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato	circa 80 partecipanti in rappresentanza di 25 organizzazioni di volontariato locali e nazionali, CSV di 4 Regioni italiane, Reti Nazionali: ConVol, CSVnet, Forum Nazionale Terzo Settore
Tra aprile e settembre 2008: diffusione presso la provincia di Genova e sul territorio nazionale della prima versione della "Carta della rappresentanza" e della Carta per immagini (circa 3500 copie per ciascuno strumento) e incontri di approfondimento e riflessione sulla "Carta della rappresentanza" nell'ambito della redazione del testo definitivo della stessa (versione testuale e versione per immagini)	Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria, CSVnet, ConVol, Consulta del Volontariato presso il Forum Nazionale del Terzo Settore	Organizzazioni socie del Celivo, CSV di 13 Regioni italiane, circa 20 fra associazioni e reti nazionali di Volontariato, Forum territoriale del Terzo Settore del Tigullio, Commissioni Anziani e Infanzia del Forum del Terzo Settore di Genova, Forum Territoriale del Terzo Settore Municipio VII Genova Ponente, Rete Madre-Bambino Genova, Consulta APS Forum della Liguria, Agesci
15 ottobre 2008: incontro conclusivo di presentazione proposta finale della "Carta della rappresentanza" e della Carta per immagini	Forum Terzo Settore di Genova e Liguria	20 partecipanti in rappresentanza di 12 organizzazioni e reti, più rappresentanti del Forum del Terzo Settore della Liguria e territoriale del Tigullio
Novembre 2008: sottoscrizione Accordo Nazionale dei Promotori della "Carta della rappresentanza"	Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria, CSVnet, ConVol	
Novembre/dicembre 2008: realizzazione del sito www.cartadellarappresentanza.it (presentazione nazionale il 18 dicembre 2008) e del logo della Carta	Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria, CSVnet, ConVol	Tutte le organizzazioni di terzo settore, le loro reti, i Forum
Dicembre 2008: invio della versione finale della "Carta della rappresentanza" (versione testuale e per immagini) su tutto il territorio nazionale e presso le reti locali di volontariato e terzo settore genovesi	Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria, CSVnet, ConVol	Circa 7000 invii della "Carta della rappresentanza" nella versione testuale e nella versione per immagini



Azioni svoltesi a livello nazionale	Promotori oltre al Celivo	Partecipanti/destinatari
19 settembre 2008: Seminario Nazionale "Verso la Carta della rappresentanza" (Roma)	CSVnet, ConVol, Consulta Nazionale Volontariato presso il Forum del terzo settore	Circa 40 partecipanti in rappresentanza di 25 organizzazioni, reti nazionali di volontariato e CSV di 7 Regioni italiane
3-5 ottobre 2008: incontri sulla "Carta della rappresentanza" nell'ambito dell'Assemblea Nazionale di CSVnet (Udine)	CSVnet	CSV rappresentanti di circa 10 Regioni italiane
17-18 ottobre 2008: incontro nazionale di presentazione della proposta di testo finale della "Carta della rappresentanza" (Roma)	CSVnet, ConVol, Consulta Nazionale Volontariato presso il Forum del terzo settore	25 partecipanti in rappresentanza di 15 organizzazioni nazionali e reti di volontariato e CSV in rappresentanza di 4 Regioni italiane
18 dicembre 2008: presentazione alle organizzazioni di volontariato, reti nazionali, stampa specializzata e rete CSV della carta e del sito www.cartadellarappresentanza.it (Roma)	CSVnet, ConVol	Circa 100 partecipanti in rappresentanza di 80 fra organizzazioni nazionali e locali (tra cui il Forum Ligure del Terzo Settore), stampa specializzata del volontariato/terzo settore, forum nazionale, CSV, rappresentanza del coordinamento nazionale di CoGe

Banca Dati

La Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova, gestita dal Celivo dal 1997, è uno strumento agile e completo che fotografa la realtà del volontariato sul nostro territorio.

La Banca Dati include i dati anagrafici delle Odv della provincia di Genova e anche altri dati rappresentativi delle stesse e permette di effettuare diverse ricerche incrociate (settore di intervento, comune o municipio, attività, destinatari, etc.).

Il Celivo mette a disposizione alcuni di questi dati ai cittadini, per un primo approccio al mondo del volontariato, alle Odv, per facilitare il lavoro di rete tra le stesse e alle istituzioni/enti.

Questo strumento viene utilizzato continuamente dagli operatori del Centro per la gestione dei servizi per le Odv, per la rilevazione di dati utili alla redazione del Bilancio Sociale e alla verifica dei diversi progetti e servizi offerti. La Banca Dati è consultabile presso la sede del Celivo e presso gli 11 Sportelli Volontariato. Dal 2008 una versione ridotta della Banca Dati è disponibile anche online sul sito del Celivo.

Nel 2008, proprio analizzando la Banca Dati, sono stati elaborati:

- **"I numeri del volontariato della provincia di Genova"**, un depliant che fotografa le caratteristiche principali delle organizzazioni di volontariato (iscrizione al registro regionale del volontariato, suddivisione per settori di intervento, collocazione geografica, destinatari, anno di fondazione etc.);
- **"Le organizzazioni di volontariato della provincia di Genova"**, una pubblicazione che contiene l'anagrafica di tutte le organizzazioni di volontariato aventi diritto ai servizi del Celivo. La pubblicazione è stata promossa presso la cittadinanza quale strumento di ricerca e avvicinamento al mondo del volontariato.



Manuali e pubblicazioni

Nel corso del 2008 Celivo ha curato, oltre alle ristampe di alcuni manuali, le seguenti nuove pubblicazioni:



Biblioteca & emeroteca

Presso il Celivo sono a disposizione degli utenti più di 900 volumi e diverse riviste inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita. In questi ultimi anni la biblioteca e l'emeroteca sono state consultate soprattutto da studenti universitari per la preparazione di tesi di laurea e dai volontari delle associazioni per documentarsi sui propri ambiti di interesse.

Comitato Scientifico del Celivo

Al fine di garantire un buon livello scientifico e culturale alle attività e di adeguare le metodologie ed i programmi di intervento ai progressi della ricerca scientifica e sociale, il Consiglio Direttivo del Celivo ha nominato un Comitato Scientifico composto da 5 membri scelti tra esperti e studiosi del settore. Nel 2008 il Comitato ha completato il progetto di ricerca: *“Sviluppo delle Forme e Tendenze del Volontariato nella Governance del Territorio Genovese”*, attraverso il supporto del CRUIE (Centro di Ricerca in Urbanistica e Ingegneria Ecologica dell'Università degli Studi di Genova).

Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento

Collegamento Regionale Ligure dei Centri di Servizio per il Volontariato

Il Collegamento Regionale Ligure dei Centri di Servizio nasce da un Protocollo di Intesa del 2000 tra i 4 Centri di Servizio Liguri (Celivo, Cesavo, Cespim e Vivere Insieme). Il Collegamento è stato creato dagli stessi Centri per meglio realizzare le finalità istituzionali, per interloquire in maniera efficace ed organizzata con Enti, Organizzazioni ed Istituzioni, per confrontarsi stabilmente nella ricerca di comuni linee guida e nuove prospettive per il futuro.

Nel 2008, Celivo ha ospitato nella propria sede le **8 riunioni del Collegamento Regionale** durante le quali i 4 Centri hanno rafforzato il comune senso di appartenenza, confermato la necessità di lavorare insieme, consolidato le buone prassi esistenti e rafforzato l'intenzione di costituire un Coordinamento Regionale.

Collegamento Nazionale dei Centri di Servizio - CSVnet

Celivo è socio fondatore di CSVnet, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio che ad oggi riunisce e rappresenta 71 Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) su 77 presenti in Italia. CSVnet è nato ufficialmente l'11 gennaio 2003 con l'obiettivo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di com-

petenze e di servizi fra i Centri per meglio realizzarne le finalità istituzionali, nel rispetto della loro autonomia (www.csvnet.it). È inoltre strumento di collaborazione e confronto permanente per le tematiche di impegno dei Centri.



Nel 2008, Celivo ha partecipato attivamente ai Gruppi di Lavoro nazionali, per avere un confronto continuo sulle diverse aree di attività dei Centri, scambiarsi buone prassi e quindi migliorare l'efficacia e la qualità delle proprie azioni. Queste le tematiche approfondite: Europa, rendicontazione, valutazione, formazione, contratti di lavoro nei CSV, promozione volontariato giovanile, progettazione sociale, bilancio sociale e di missione delle Odv. Gli incontri, tenutisi nelle sedi di CSVnet, di Roma e di Milano, hanno permesso al personale del Celivo di confrontarsi con gli altri Centri, di conoscere buone prassi e metodologie realizzate nei diversi territori, acquisendo così nuovi strumenti per lo svolgimento e lo sviluppo dell'attività concreta svolta con le Odv genovesi.

Inoltre, dal 2007 Celivo è referente Regionale per il Gruppo Europa e coordinatore nazionale dei CSV che si occupano del Servizio Volontario Europeo. Nel 2008, Celivo ha partecipato attivamente alle 6 riunioni del Gruppo di lavoro e agli eventi organizzati in Italia sulle tematiche europee.

Forum del Terzo Settore - Consulta Volontariato

Celivo da anni collabora attivamente con i diversi livelli del Forum del Terzo Settore (Ligure, Genovese e del Tigullio).

Nel 2008 si sono svolte numerose iniziative di confronto e discussione (sul testo della "Carta della rappresentanza", sull'organizzazione della Conferenza del Terzo Settore, sui tagli alla spesa pubblica, etc.).

In particolare, Celivo e i Forum, incontrandosi periodicamente, hanno seguito insieme tutte le fasi di studio, revisione, promozione della "Carta della rappresentanza" realizzate nel territorio genovese. Questa attività di collaborazione ha avuto il suo culmine il 15/10/2008 con la presentazione congiunta del testo finale della Carta e a novembre 2008 con la sottoscrizione dell'"Accordo Nazionale dei Promotori della Carta della Rappresentanza" tra Celivo, Forum del Terzo Settore di Genova e Liguria, CSVnet e ConVol.



Centro Europeo per il Volontariato - CEV

Da settembre 2006, Celivo è membro con diritto di voto del Centro Europeo per il Volontariato (CEV), un network con sede a Bruxelles che associa 65 Centri nazionali e regionali per il Volontariato di tutta Europa che lavorano insieme per sostenere e promuovere il volontariato presso l'Unione Europea.

Agisce inoltre in qualità di forum centrale per lo scambio delle linee di condotta, della pratica e dell'informazione sul volontariato. Sostiene le relazioni tra i membri ed organizza conferenze, seminari, laboratori ed altre attività come, per esempio, la ricerca. Le due assemblee annuali sono inoltre l'occasione per approfondire un argomento specifico di interesse del volontariato e scambiare buone prassi.

A novembre 2008 Celivo in collaborazione con CSVnet e CEV ha organizzato la tavola rotonda nazionale "Volontari cittadini europei - Verso il 2011 anno europeo del volontariato", evento che ha coinvolto esponenti di 10 Paesi europei.

Centro di Ricerca in Urbanistica e Ingegneria Ecologica - CRUIE

Il 13 marzo 2007 è stata siglata una convenzione quadro tra Celivo e CRUIE. L'accordo stabilisce un rapporto di collaborazione finalizzato ad iniziative di comune interesse, che potranno riguardare studi e ricerche, incontri di lavoro, seminari, convegni, pubblicazioni, stage, etc.

In particolare, nel corso del 2008, Celivo si è avvalso della collaborazione del CRUIE relativamente alla ricerca "Sviluppo delle Forme e Tendenze del Volontariato nella Governance del Territorio Genovese".

Fondazione Carige - Progetto Anziani

La Fondazione Carige ha avviato il Progetto Anziani nel 2008 allo scopo di promuovere un invecchiamento attivo e offrire sostegno alle fragilità che le persone che invecchiano possono incontrare nel loro percorso di vita. Oltre 50 organizzazioni, enti locali, sindacati, etc. sono rappresentati nel Comitato Scientifico e

nel Comitato di Regia del progetto.

Il Celivo fa parte del Comitato di Regia che gestisce in modo condiviso con tutti i soggetti coinvolti, attraverso la responsabilità politica della Fondazione e con il coordinamento dell'Associazione capofila del progetto AUSER, l'attuazione del progetto nelle sue fasi operative, sia a livello regionale sia a livello territoriale.

Il progetto si articola su tre azioni generali suddivise per obiettivi, come segue: azioni socio-assistenziali e di solidarietà sociale, azioni di apprendimento permanente, benessere sociale e partecipazione per un invecchiamento attivo, ed azioni di socializzazione (a maggio 2008, "Festa dell'Età Libera").



Fondazione Carige - Progetto Giovani

La Fondazione Carige, da alcuni anni, ha attivato il Progetto Giovani allo scopo di promuovere molteplici iniziative volte ad offrire ai bambini e ai ragazzi delle scuole primarie e secondarie, un'occasione di divertimento, incontro e riflessione, con finalità educative e formative. Il Progetto vede tra i soggetti protagonisti anche l'Ufficio scolastico regionale, gli enti locali e oltre 60 organizzazioni che in rete collaborano per promuovere e valorizzare iniziative utili allo sviluppo e alla crescita dei giovani.

Celivo fa parte, dal 2008, del Comitato Scientifico che si riunisce periodicamente per sviluppare e attuare le linee guida del Progetto. Inoltre, ha partecipato alle riunioni organizzative delle manifestazioni locali (svolte da marzo a maggio 2008) e della Festa dei Giovani (maggio 2008).



Comune di Genova

Nel 2008, il Comune di Genova (su proposta dell'Assessore Ranieri) e il Celivo hanno firmato un accordo con i seguenti obiettivi: sostenere e dare sviluppo alle attività di informazione e comunicazione relative al "volontariato", al fine di facilitare l'accesso ai servizi e alle prestazioni e favorire la partecipazione alla vita sociale, soprattutto da parte dei giovani; sostenere lo sviluppo di forme di partecipazione, cittadinanza attiva, volontariato; realizzare collegamenti per lo sviluppo di sistemi di comunicazione e informazione integrati; promuovere lo scambio reciproco di informazioni. L'accordo è frutto di un'intensa e fattiva collaborazione con gli operatori di ComuneInform@. Nel 2008, oltre a diverse riunioni operative, sono stati realizzati numerosi incontri di formazione con gli operatori di Informagiovani e degli Urp (Ufficio relazioni con il pubblico).



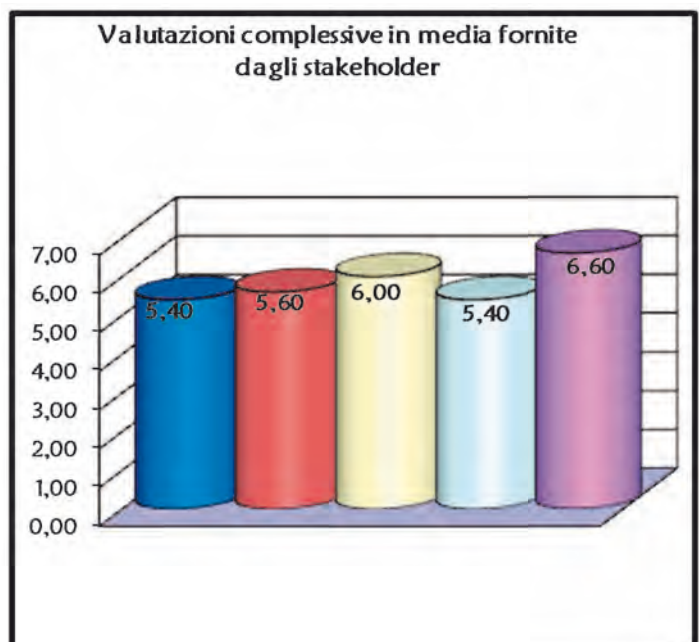
COMUNE DI GENOVA

Opinione degli Stakeholder

Grazie alla risposta di alcuni Stakeholder al questionario inserito nel Bilancio Sociale 2007 abbiamo avuto un feedback importante su valutazioni e suggerimenti che hanno portato ad una riflessione preventiva con più ampia veduta per la realizzazione del Bilancio Sociale 2008.

LEGENDA

- La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita CELIVO e i suoi valori?
- Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?
- Ha trovato interessante il Bilancio Sociale?
- Ha trovato comprensibile il Bilancio Sociale?
- Ha trovato completo di informazioni il Bilancio Sociale?



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L

a riflessione sui dati contenuti nel Bilancio Sociale ci aiuta ogni anno a formulare obiettivi di miglioramento e strategie innovative per il futuro.

Tutti i dati sull'evoluzione dei servizi negli ultimi anni continuano a raffigurare un'organizzazione in continua crescita e trasformazione, sia per quanto riguarda il numero dei servizi e degli utenti, sia relativamente alle nuove iniziative messe in campo.

Il 2008 è stato un anno **eccezionale**, sia sotto il profilo delle entrate (abbiamo registrato i più alti proventi della storia del CSV), sia per il numero di **nuovi servizi** e attività messi in campo.

I nuovi **servizi in collaborazione** con le Odv (**Consulenze Specifiche, Formazione, Convegni/Eventi**), non solo ci hanno consentito di rispondere miratamente ai bisogni delle associazioni, ma ci hanno portato a modificare le modalità stesse di lavoro con loro, favorendo la collaborazione e le sinergie. In futuro dovremo sempre più affinare la nostra capacità di dialogo, confronto e supporto al lavoro di rete con il territorio.

L'area degli Strumenti a disposizione delle Odv è stata fortemente implementata. Il **Progetto Informatizzazione** e il **Servizio trasporto**, avviati nel 2008, hanno registrato una risposta altissima da parte delle Odv, segnalando un forte bisogno di beni e attrezzature che auspichiamo di poter affrontare sempre più efficacemente in futuro.

Il progetto **Sportelli decentrati** ha consentito al Centro di creare luoghi (e quindi occasioni) continuative di incontro con le associazioni sui loro territori di appartenenza. E' emerso il bisogno di un ulteriore decentramento di attività che ci suggerisce l'adozione di nuove modalità di accesso diretto ai servizi, più snelle ed efficaci (ad es. relativamente alla prenotazione dei servizi e al versamento e ritiro delle cauzioni).

Dalla lettura del Bilancio Sociale emerge anche il costante aumento del **lavoro di rete** che ha visto moltiplicarsi i tavoli di discussione e collaborazione con vari soggetti (Forum del terzo Settore, Pubblica Amministrazione, etc.), con cui sarà sempre più opportuno definire collaborazioni e sinergie, pur nel rispetto dei compiti e ruoli di ognuno.

L'anno prossimo, inoltre, occorrerà implementare e migliorare il rapporto di collaborazione con gli altri Csv liguri, ponendosi l'obiettivo, già deliberato, di costituire il "**Coordinamento Regionale** dei Centri di Servizio Liguri".

Relativamente all'area **comunicazione**, si rende opportuno migliorare la nostra capacità di rendere pubblici i risultati raggiunti dal Centro, non certo a scopo celebrativo, ma con l'obiettivo di aumentare la conoscenza e la partecipazione alla vita del Celivo e la **condivisione diffusa di strategie ed obiettivi**.

Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento. La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) A quale di queste categorie di interlocutori Lei appartiene?

- | | |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Organi sociali Celivo | <input type="checkbox"/> Università |
| <input type="checkbox"/> Altro CSV | <input type="checkbox"/> Mass media |
| <input type="checkbox"/> Co.Ge/Fondazione | <input type="checkbox"/> Organizzazione di Terzo Settore |
| <input type="checkbox"/> Organizzazione di Volontariato | <input type="checkbox"/> Cittadino |
| <input type="checkbox"/> Ente Pubblico | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____ |

2) La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita CELIVO e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

4) Ha trovato il Bilancio Sociale:

Poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
Poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
Povero di informaz.	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informaz.

5) Rispetto alla completezza del Bilancio Sociale, ha cercato qualche dato/ informazione senza trovarlo?

- No Sì, in particolare: _____

6) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

- No Sì, in particolare: _____

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a:

**Celivo – Centro Servizi al Volontariato,
Piazza Borgo Pila 4 – 16129 Genova;
Fax 010 5450130
Tel. 010 5956815, 010 59 5344**



Questa pubblicazione è stata stampata su carta di pura cellulosa
ecologica ECF (Elemental Chlorine Free)

Pubblicazione realizzata a cura di:
CELIVO - Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova
Aprile 2009

Progetto grafico: Maria Giulia Pastorino, Mara Georgescu
Stampa: Tipografia Giuseppe Lang



CELIVO

Centro Servizi al Volontariato

Piazza Borgo Pila, 4 - Genova
Tel. 010 5956815, 010 5955344
Fax 010 5450130
E-mail celivo@celivo.it
Sito www.celivo.it