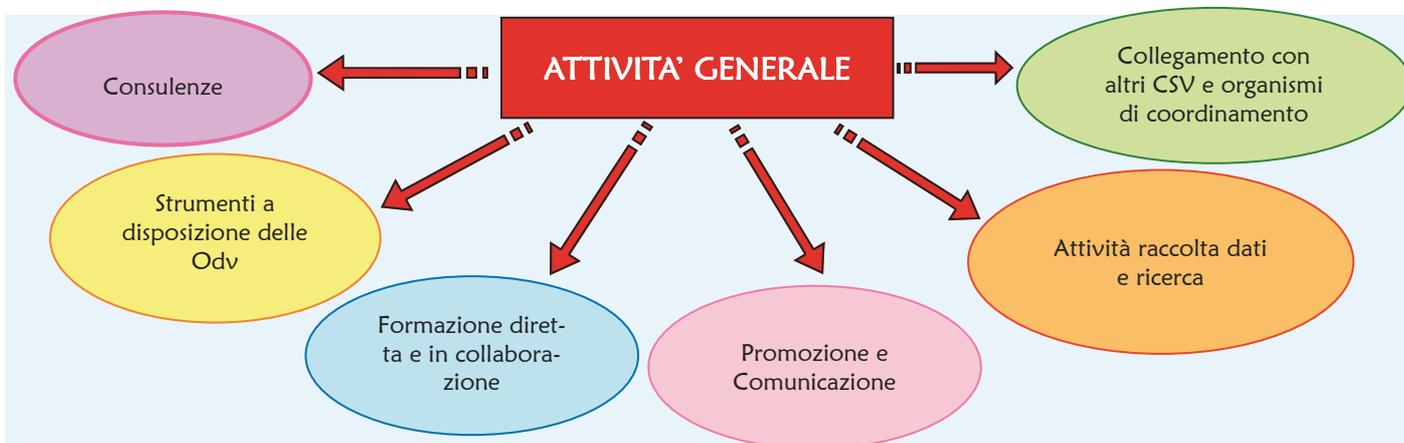


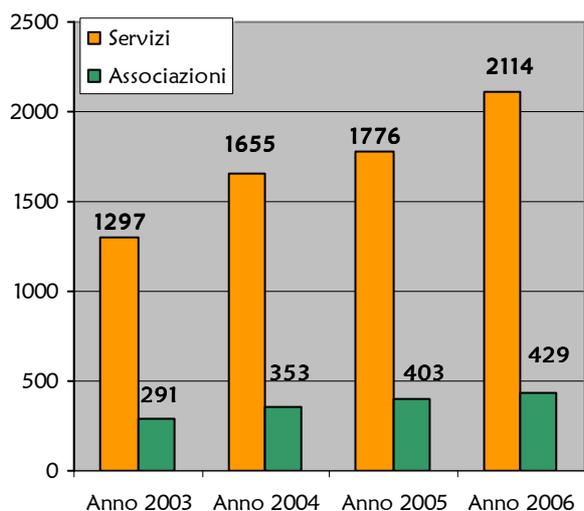
Capitolo 3 - Relazione Sociale

Esposizione delle attività.
Analisi quali-quantitativa dei risultati ottenuti

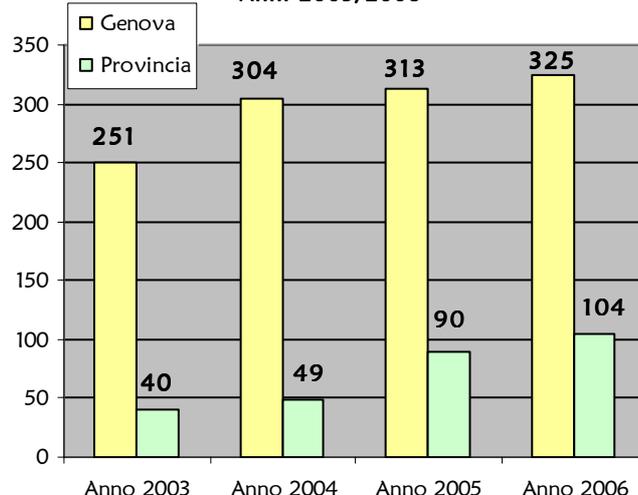
Attività Generale



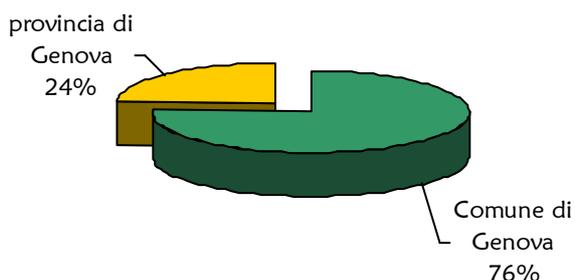
Comparazione servizi erogati e associazioni che ne hanno usufruito - Anni 2003/2006



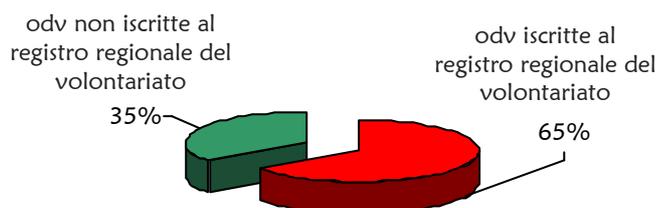
Comparazione collazione geografica delle associazioni che hanno usufruito dei servizi Anni 2003/2006



Collocazione geografica delle Odv che hanno usufruito complessivamente dei servizi - Anno 2006



Tipologia di associazioni che hanno usufruito complessivamente dei servizi Anno 2006

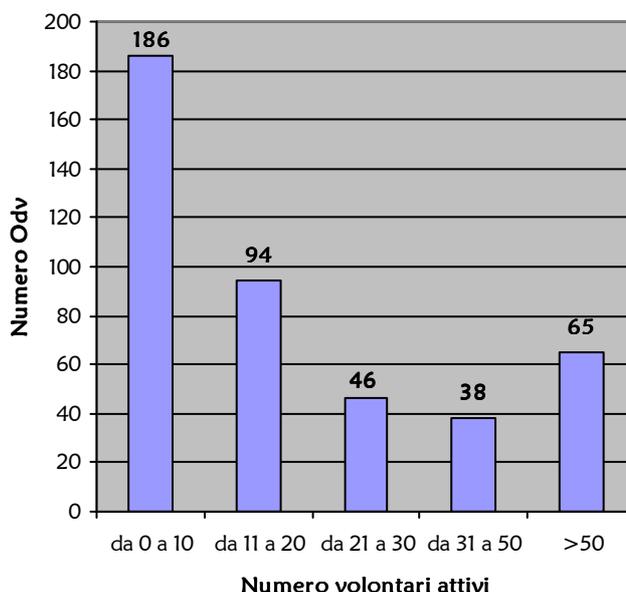


Relazione Sociale

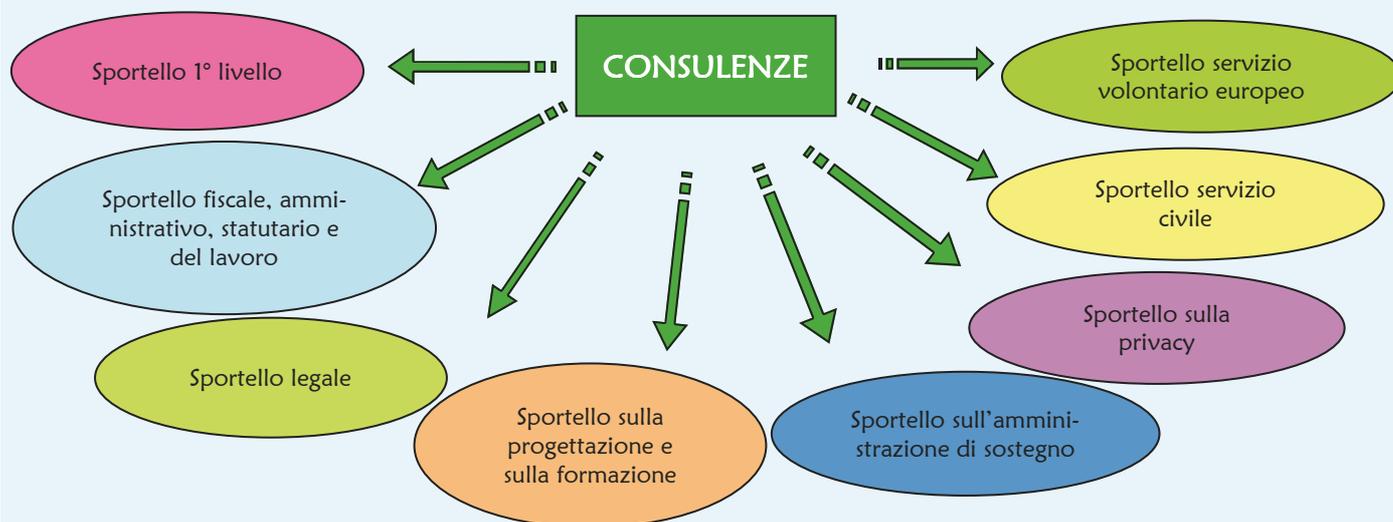
Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno usufruito dei servizi - Anno 2006



Numero di volontari attivi presenti nelle Odr che hanno usufruito dei servizi - Anno 2006



Consulenze

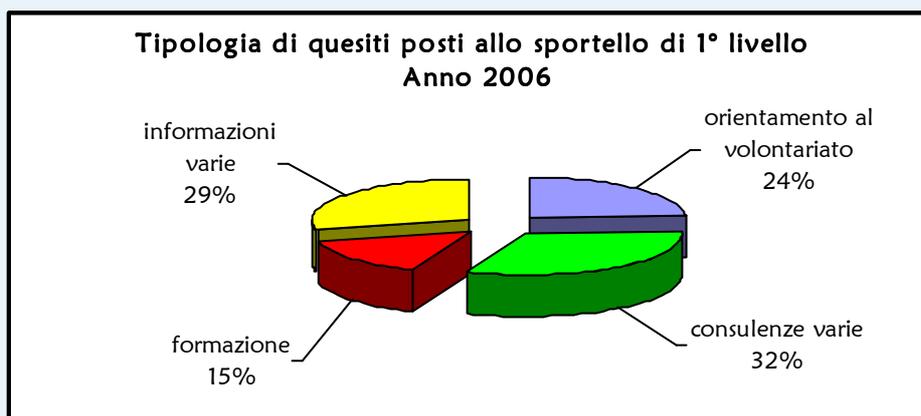
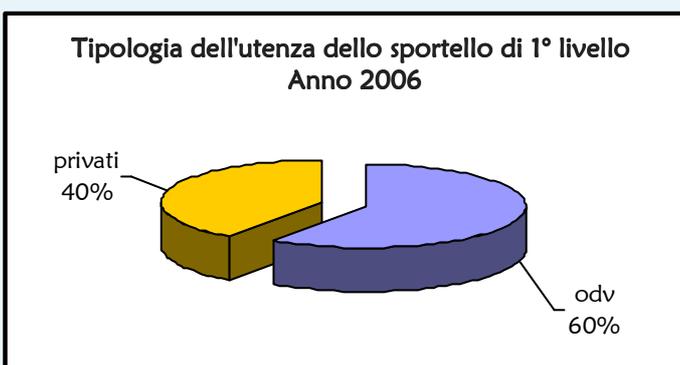
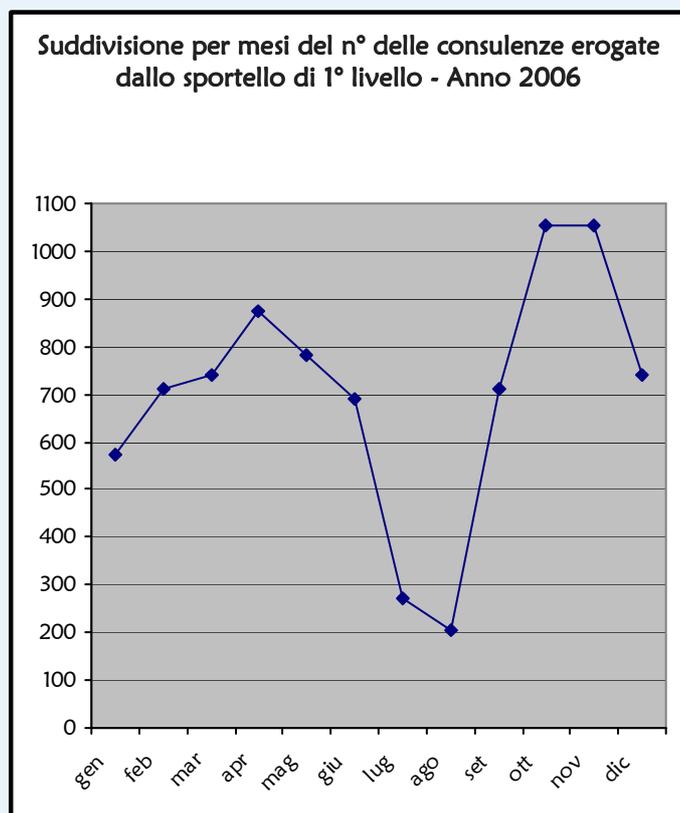
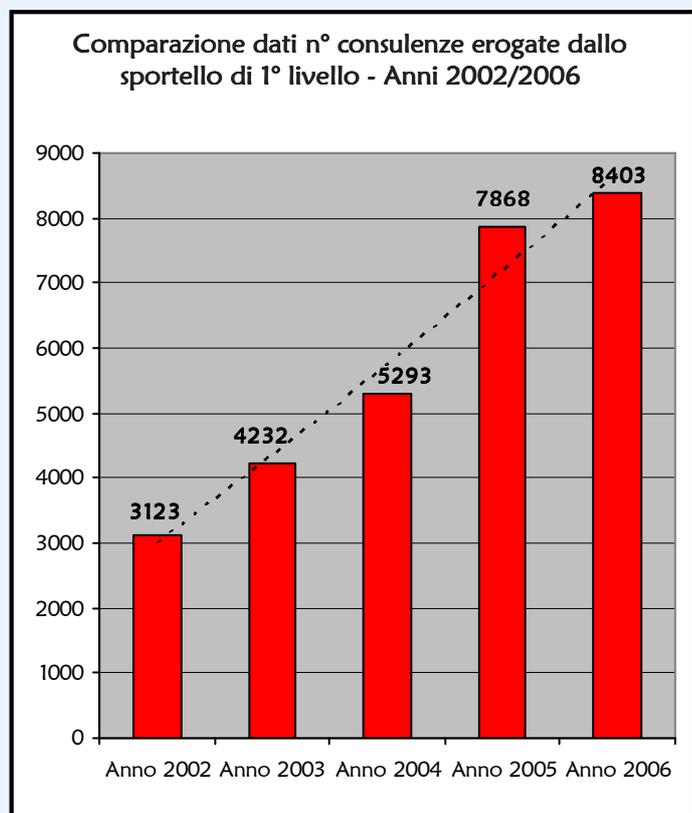


Celivo nel 2006 aveva 8 sportelli attivi di consulenza rivolti alle Odr:

- sportello di primo livello;
- sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro;
- sportello legale;
- sportello sulla progettazione e sulla formazione;
- sportello sulla privacy;
- sportello sull'amministrazione di sostegno;
- sportello sul servizio civile (vedere paragrafo "Promozione");
- sportello servizio volontario europeo (vedere paragrafo "Promozione").

Sportello di consulenza e orientamento di 1° livello

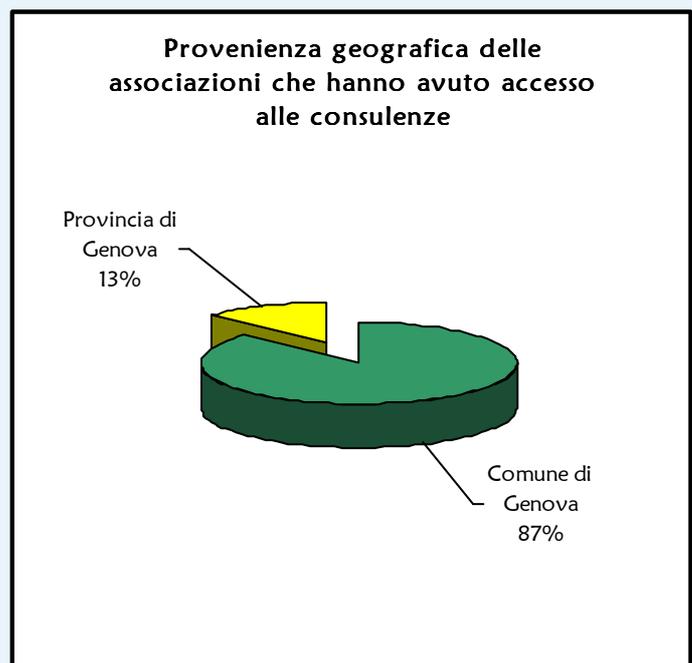
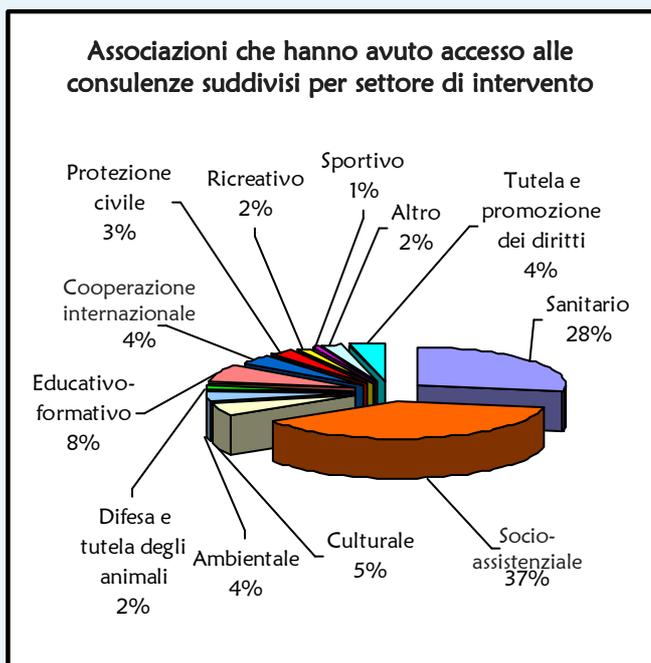
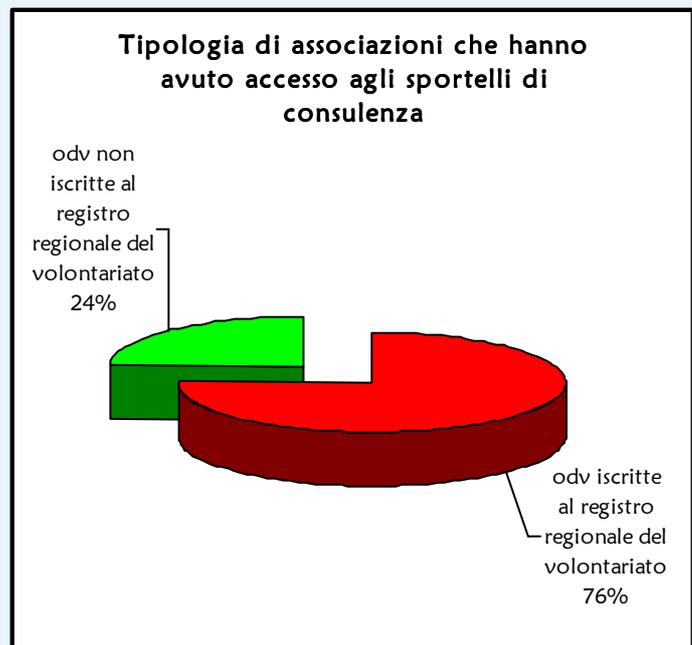
Lo sportello di 1° livello è aperto tutti i giorni dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30; venerdì chiusura alle 18.00. Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle associazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri. È gestito direttamente dal personale dipendente del Centro.



Relazione Sociale

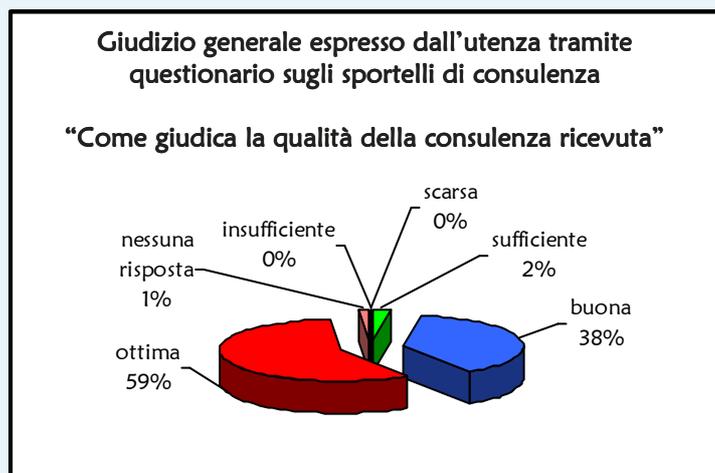
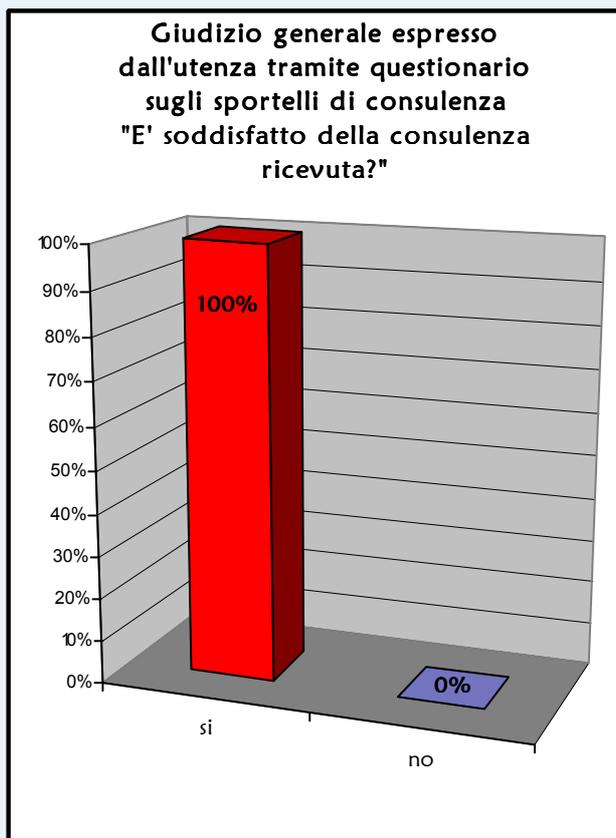
Quadro generale consulenze

Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2006	
Sportelli di consulenza	Numeri di accessi
sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro	521
sportello servizio civile	109
sportello legale	71
sportello sulla progettazione e sulla formazione	166
sportello servizio volontario europeo	320
sportello sulla privacy	50
sportello sull'amministrazione di sostegno	6
Totale	1157



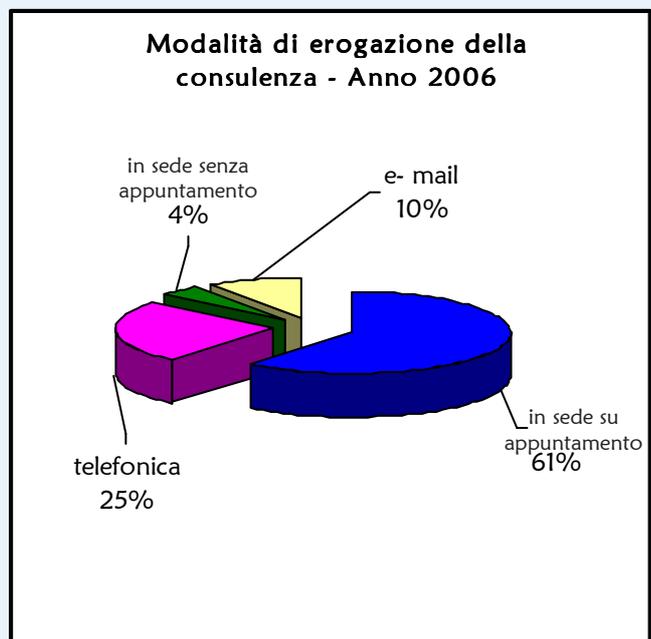
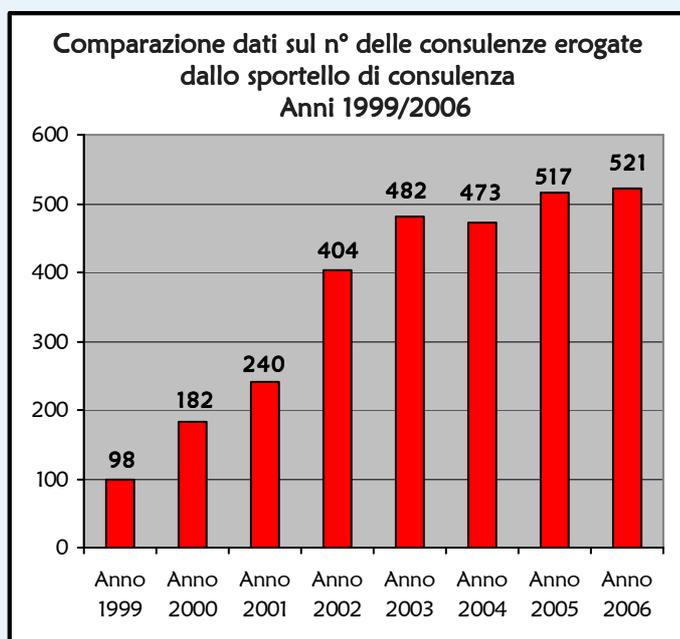
Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)

Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. La compilazione del questionario è facoltativa. Per questo motivo il n° dei questionari compilati non corrisponde al totale delle consulenze erogate. Tutte le consulenze telefoniche e tramite e-mail non sono "misurate". I dati riportati corrispondono a 740 questionari compilati e consultabili.

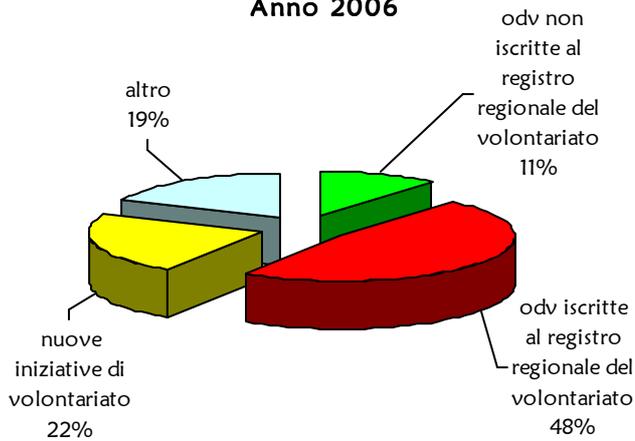


Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro

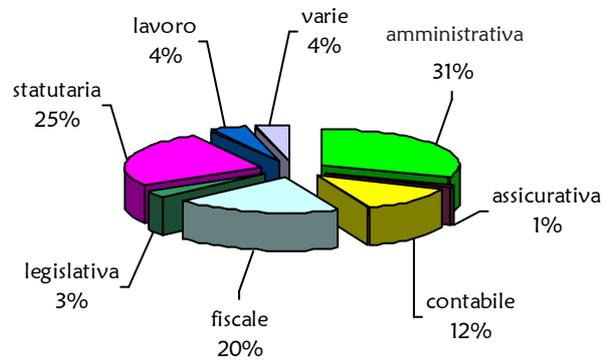
Lo sportello è attivo tutto l'anno il martedì e il giovedì dalle 14.00 alle 19.00 ed è accessibile su appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. Viene gestito da due consulenti che ricevono presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove iniziative. Nel 2006, inoltre, ha fornito assistenza a 97 associazioni per l'invio telematico della documentazione relativa al 5 per mille.



Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza Anno 2006



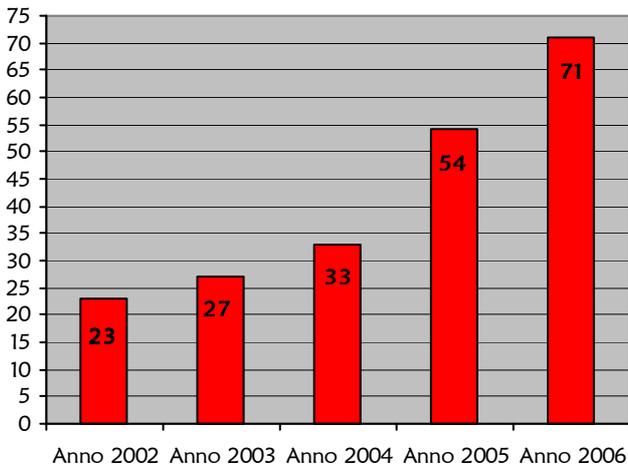
Tipologia di quesiti posti allo sportello di consulenza - Anno 2006



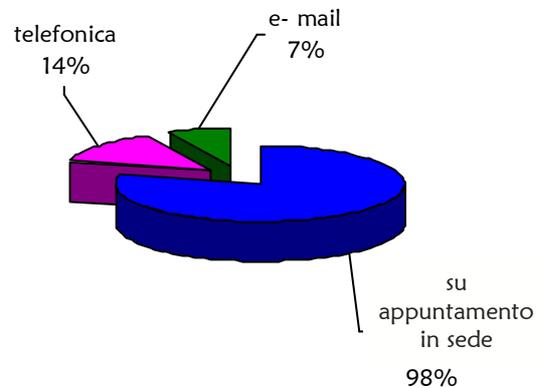
Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale è attivo, previo appuntamento, tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00. Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle associazioni di volontariato.

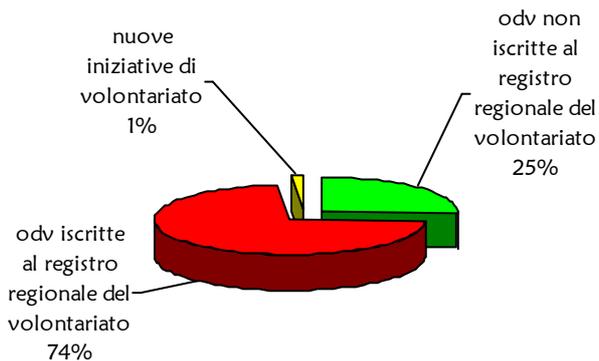
Comparazione dati sul n° delle consulenze erogate - Anni 2002/2006



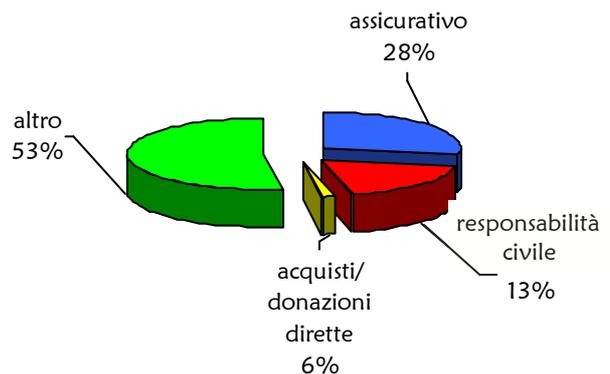
Modalità di erogazione della consulenza - Anno 2006



Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza Anno 2006

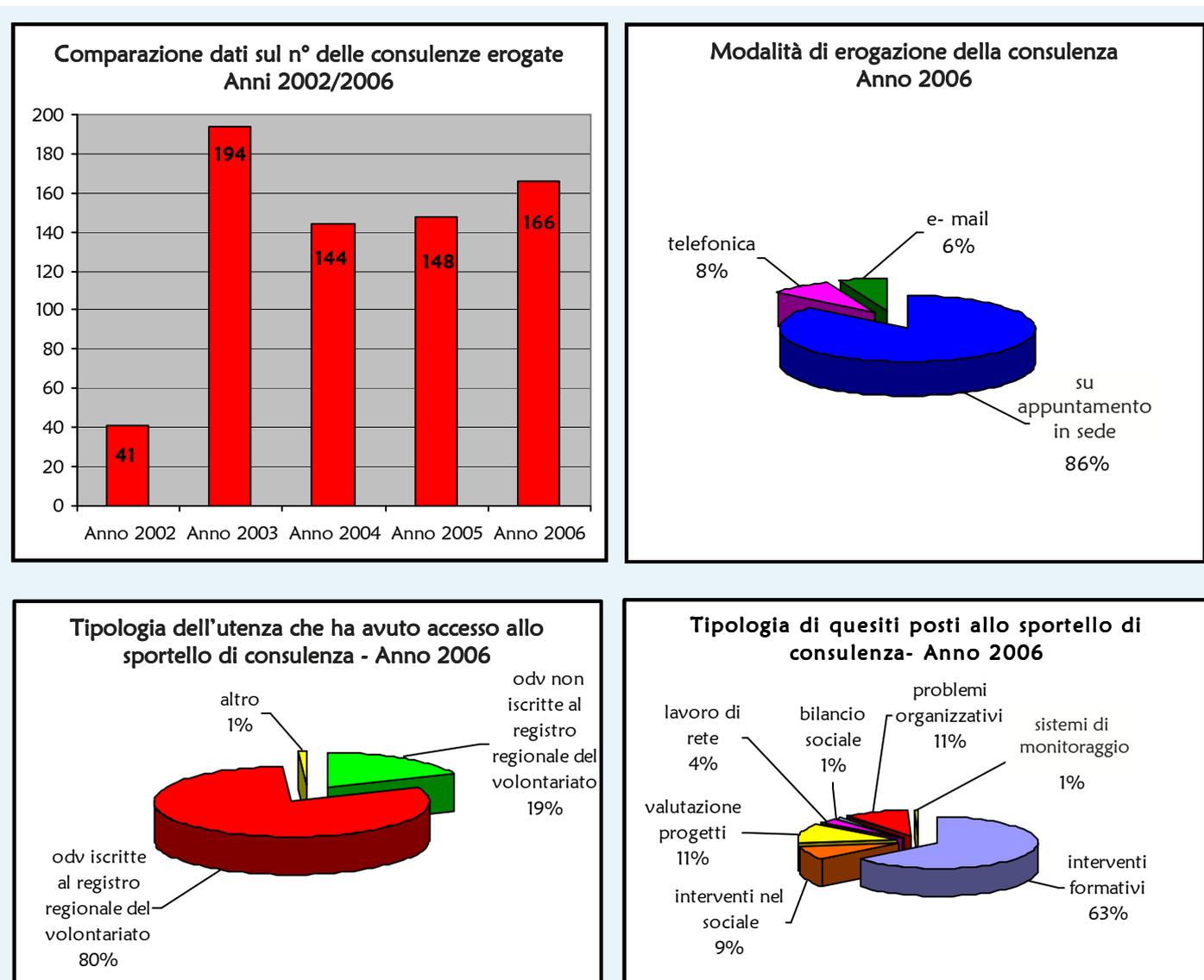


Tipologia di quesiti posti allo sportello di consulenza - Anno 2006



Sportello di consulenza sulla progettazione e sulla formazione

Lo sportello sulla progettazione è attivo, su appuntamento, tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00. Si occupa della progettazione della formazione e di progettazione di interventi nel sociale: dalla redazione del progetto, ai sistemi di monitoraggio e valutazione.



Sportello di consulenza sulla Privacy

Lo sportello sulla privacy è attivo, su appuntamento, tutti i venerdì dalle 15.00 alle 18.00. Un avvocato è a disposizione delle associazioni di volontariato per valutarne i casi specifici e accompagnarle negli adempimenti previsti dalla normativa sulla privacy. Nel corso del 2006 lo sportello ha erogato 50 consulenze.

Sportello di consulenza sull'Amministrazione di Sostegno

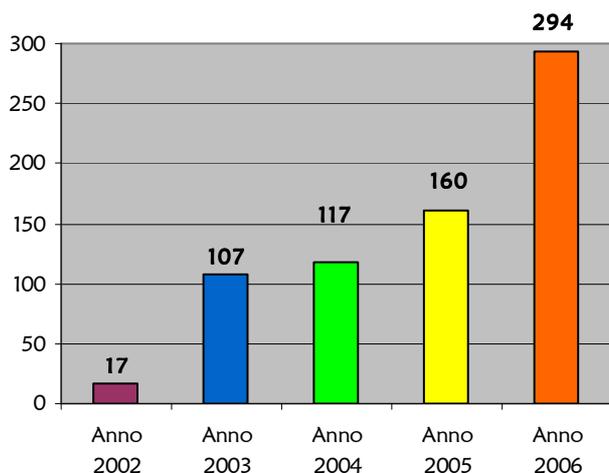
Lo sportello sull'Amministrazione di sostegno è stato attivato sperimentalmente a gennaio 2005 in seguito alla partecipazione di Celivo al Tavolo di lavoro istituito dal Comune di Genova (insieme a Tribunale di Genova, ASL3 genovese, Università di Genova e alcune associazioni) allo scopo di sostenere e promuovere l'informazione sulla nuova normativa. Un consulente riceve, su appuntamento, tutti i venerdì dalle 15.00 alle 18.00. Nel corso del 2006 lo sportello ha erogato 6 consulenze.

Beni e Strumenti a disposizione delle ODV

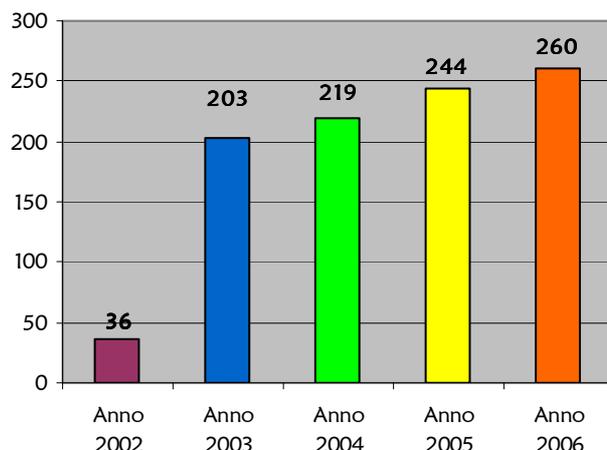
Nel 2006 Celivo ha messo a disposizione delle organizzazioni di volontariato:

- attrezzature (lavagna luminosa portatile, videoproiettore, schermo portatile, lavagna a fogli mobili, impianto di amplificazione, megafono, videocamera, macchina fotografica, registratore, videoregistratore-lettore dvd/dvx, gazebo per manifestazioni, computer portatile);
- materiali (penne, cartelline, blocchi, libri sociali e contabili, registro dei volontari);
- sala conferenza (presso lo StarHotels President, utilizzabile per convegni, seminari, assemblee, corsi di formazione, etc.). Nel mese di agosto il servizio è sospeso.
- schede fotocopie

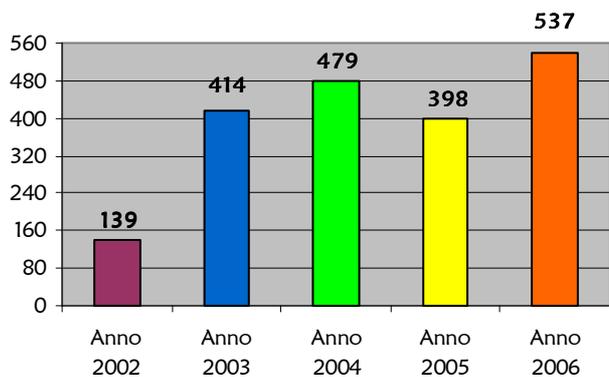
**Numero richieste attrezzature
Anni 2002/2006**



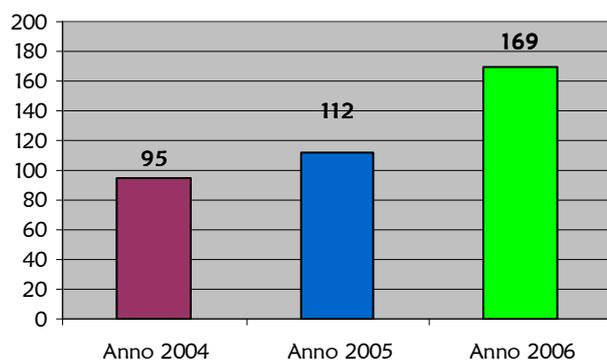
**Numero richieste sala conferenza
Anni 2002/2006**



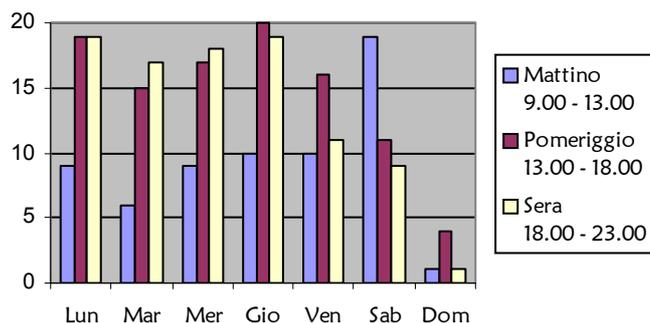
**Numero richieste materiali vari
Anni 2002/2006**



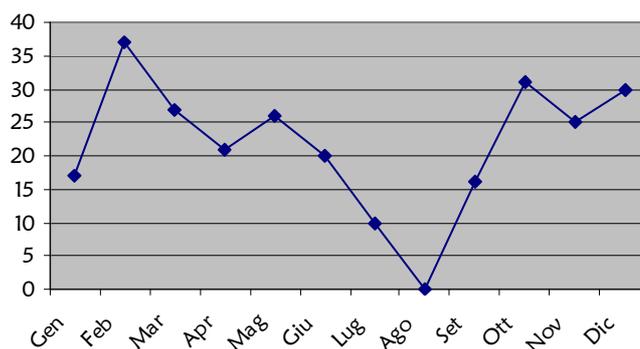
**Numero richieste schede fotocopie
Anni 2004/2006**



Numero utilizzi sala conferenza in base ai giorni e alla fascia oraria



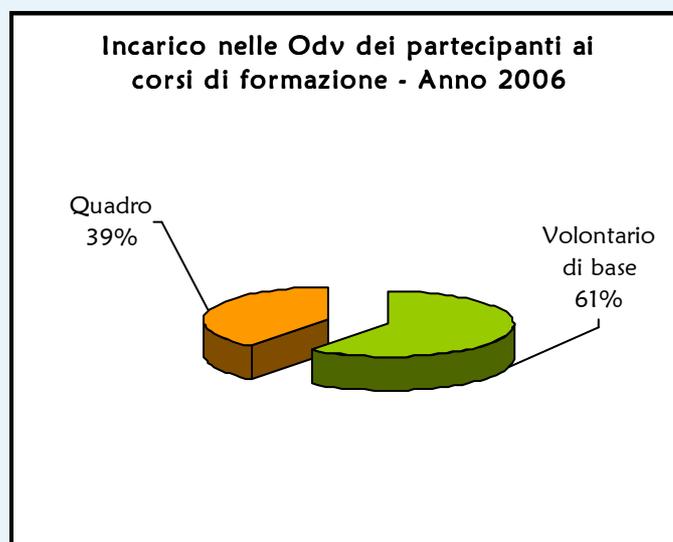
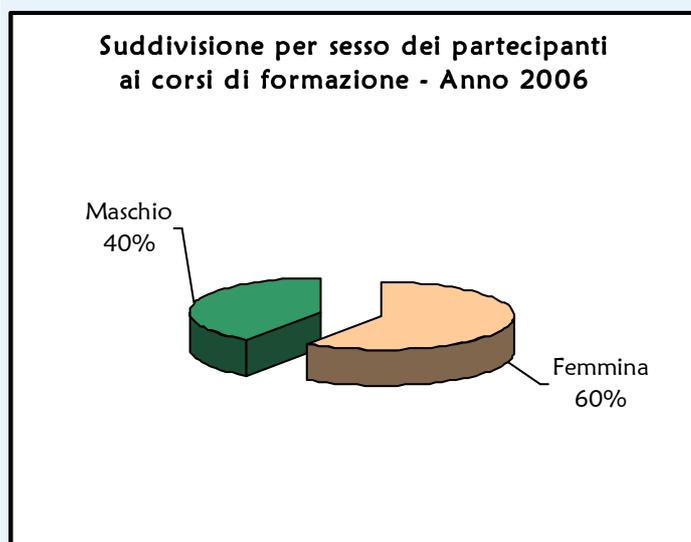
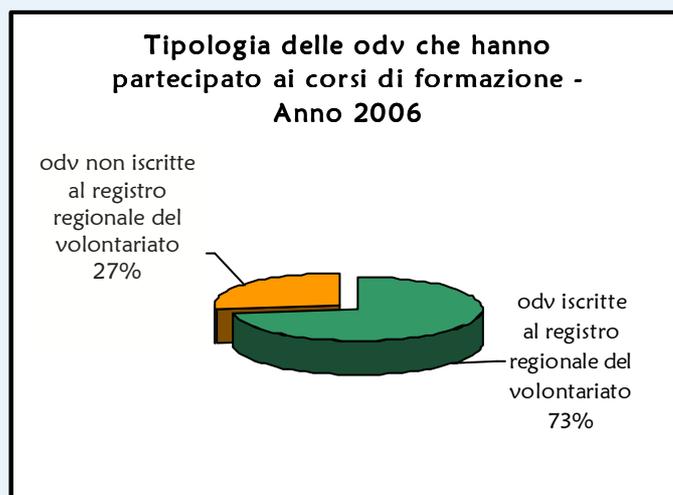
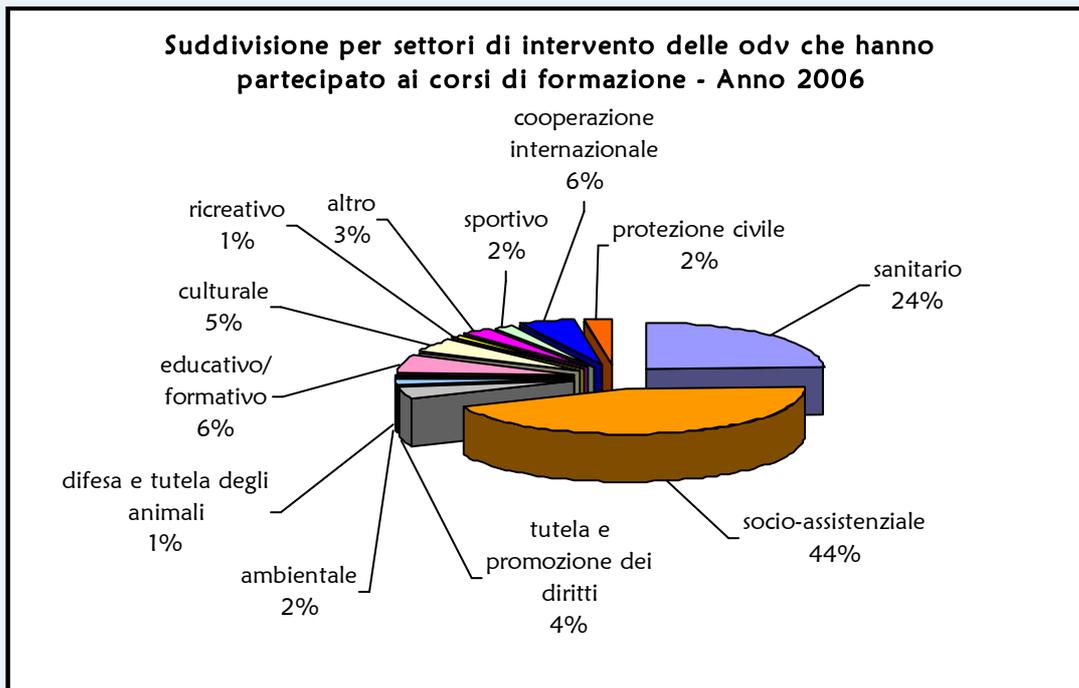
Utilizzo mensile della sala conferenza



Formazione Diretta

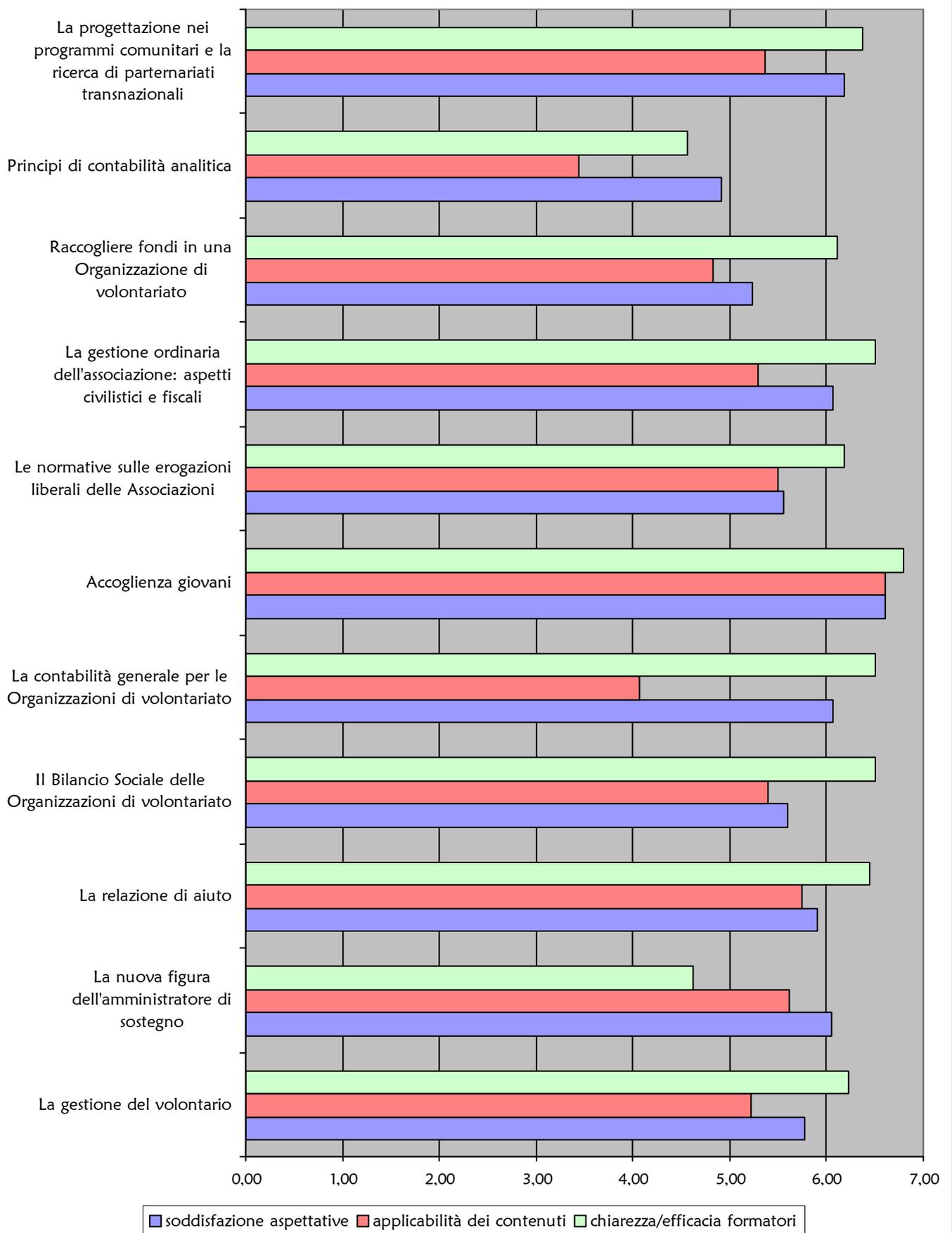
Nel corso del 2006 il Celivo ha progettato, programmato e realizzato diverse attività formative rivolte alle organizzazioni di volontariato, su argomenti tecnici di interesse comune, come illustrato nella tabella seguente.

Titolo Corso	Date	N° Partecipanti	N° ore	N° Associazioni rappresentate
La gestione del volontario (corso modulare)	6, 13 febbraio - 6, 20 marzo - 3 aprile	14	20	12
La nuova figura dell'amministratore di sostegno e il ruolo del volontariato	17, 24 febbraio - 3, 10, 17, 24, 31 marzo	41	28	16
La relazione di aiuto*	21, 23, 28, 30 marzo	20	8	13
Il Bilancio Sociale delle Organizzazioni di volontariato	7 aprile	23	8	20
La contabilità generale per le Organizzazioni di volontariato	21, 28 aprile - 5, 12, 19, 26 maggio	18	24	14
Accoglienza Giovani	8, 15 maggio	12	8	8
Le normative sulle erogazioni liberali delle Associazioni	9 giugno	14	4	16
La gestione ordinaria dell'associazione: aspetti civilistici e fiscali	13 ottobre	38	3	17
Raccogliere fondi in una Organizzazione di volontariato	16, 17 novembre	18	12	16
Principi di contabilità analitica	24 novembre	6	8	5
La progettazione nei programmi comunitari e la ricerca di partenariati transnazionali	6, 7 dicembre	22	16	18
Totale		226	139	155
*a cui sono seguiti incontri di supervisione a cadenza mensile nei giorni 12 aprile, 10 maggio, 14 giugno, 13 settembre, 11 ottobre, 8 novembre, 13 dicembre (50 partecipanti totali).				



Indicatori qualitativi

Grafico sull'esito dei corsi di formazione 2006



Formazione in Collaborazione

Nel 2006 Celivo ha realizzato la settima edizione del proprio bando sulla formazione. E' dal 2000 che Celivo realizza attività di formazione in partnership con altre organizzazioni di volontariato allo scopo di stimolare la progettazione diretta da parte delle associazioni, valorizzando le esperienze e le competenze già esistenti e favorendo la messa in rete tra soggetti diversi nelle fasi di progettazione, organizzazione e realizzazione delle iniziative formative. Tale attività è regolamentata dalle "Procedure per la presentazione dei progetti relativi ad istanze formative per volontari". Il testo del bando è stato pubblicizzato tramite invio postale alle Odv, pubblicazione sui quotidiani e sul sito del Celivo. La scadenza era fissata al 9 giugno 2006. Lo sportello di consulenza alla progettazione del Celivo era a disposizione delle Odv per informazioni, orientamento e supporto.

Nel 2006, sono stati presentati 70 progetti, di cui 44 approvati, con il coinvolgimento di 148 organizzazioni di volontariato.

Criteri di valutazione

Per garantire trasparenza e imparzialità di giudizio, i progetti di formazione sono stati sottoposti a insindacabile giudizio di una Commissione Esaminatrice nominata dal Consiglio Direttivo del Celivo. L'appartenenza alla Commissione era incompatibile con qualsiasi carica ricoperta negli organi sociali del Celivo (Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Collegio dei Revisori, Collegio dei Garanti). La Commissione ha assegnato un punteggio ai progetti secondo i criteri previsti dettagliatamente all'art. 9 delle "Procedure".

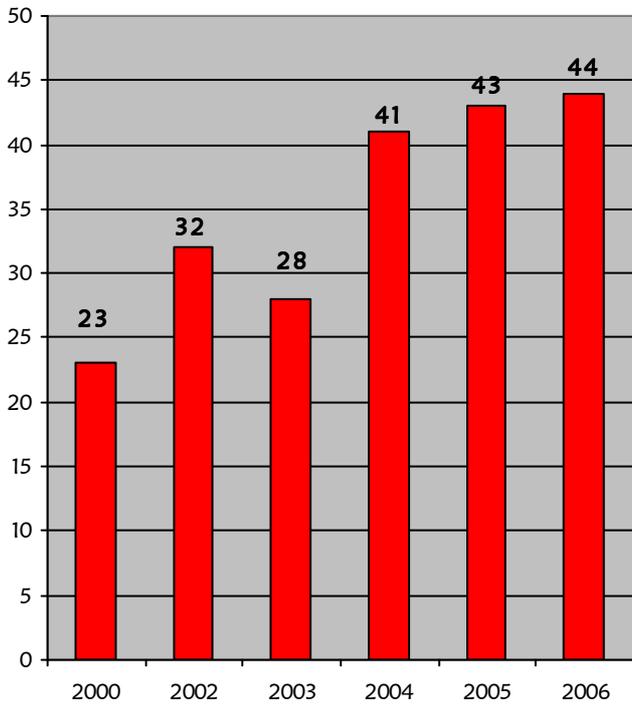
Attività formative prodotte in partnership con altre Organizzazioni di volontariato in base ai criteri stabiliti nelle "Procedure per la presentazione dei progetti relativi ad istanze formative per volontari - Anno 2006"

Titolo Corso	N° Partecipanti	N° Ore corso	Capofila	N° associazioni partner
Formazione di Formatori alla sicurezza nella conduzione dei mezzi speciali in emergenza	20	24	P.A. Croce Bianca S. Desiderio	3
"Il Giromondo" - Corso di formazione per volontari mediatori culturali in ludoteche e spazi di aggregazione infantile	25	50	Arciragazzi Tigullio	3
Correlazione - Corso di formazione per volontari operanti in rete esperti nel colloquio d'aiuto a Genova e nel Tigullio	32	63	SOS Voce Amica	2
Dalla Cooperazione allo Sviluppo allo sviluppo di cooperazioni solidali	30	45	Movimento Promozione Umana Onlus	3
Sulla strada... della prevenzione-tra generi e generazioni	18	54	Lega Italiana per la lotta Contro l'Aids	1
A misura di bimbo 2	20	34	P.A. Croce Verde Pontedecimo	1
Corso Base di formazione per Volontari di Protezione Civile	15	80	Nuova Acropoli Genova	1
Ehi ragazzi... c'è un progetto da scrivere	20	65	Circolo Arciragazzi Prometeo	2
Corso di formazione per volontari 2007	50	22	Ass. Gigi Ghiretti Onlus	1
Dal saper Essere... al saper Fare	25	30	Ente Volontariato ANSPI Liguria	0
La Compagnia di Patalla - Corso di formazione per animatori territoriali	25	65	Essere Genitori	2
Conoscer-si e ri-conoscer-si. Percorso formativo di autoconsapevolezza attraverso l'autobiografia	30	32,5	Associazione Famiglie Aiuto Recupero Tossicodipendenti	2
Stare insieme per VIVERE IL TEMPO	20	31	Auser Tigullio Golfo Paradiso	2
Diritto alla Famiglia-Diritto del Minore: panoramica socio-legislativa sulla famiglia migrante	20	30	Ass. Baia del Re	3
Imparare a leggere il conflitto nel contesto familiare	30	24	Ass. Genova Genitori	2
In punta di forchetta	50	36	Ass. per l'AUXILIUM	4
Noi ti offriamo una mano, tu ci dai una zampa?	25	48	Ass. Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici	3

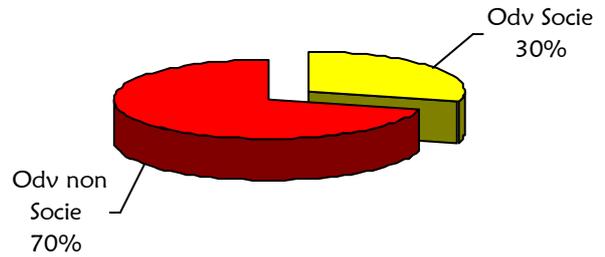
Titolo Corso	N° Partecipanti	N° Ore corso	Capofila	N° associazioni partner
Il Mercato del lavoro. Un ambito in continua evoluzione	22	40	Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	3
Volontari in Vista	30	19	Ass. per la Retinite Pigmentosa e altre malattie della retina-R.P. Liguria	3
Durante e dopo l'intervento e in sicurezza - corso avanzato di protezione civile	80	40	SCAB - Genova Ponente Antincendi Boschivi EVAL	2
Alcol, piacere di conoscerti!	30	28	Ass. Regionale dei Club degli Alcolisti in Trattamento	4
Diversamente abili e tempo libero	20	30	Ass. Musicalmente	1
La formazione dei volontari nelle manovre di supporto vitale nel paziente traumatizzato	60	120	P.A. Croce Bianca Rapaltese	5
L'uomo non è un'isola: corso di sensibilizzazione e formazione alla cultura e alla pratica della mutualità e alla formazione di gruppi di auto-mutuo-aiuto nell'ambito della disabilità	50	24	Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare	1
Internet per il volontariato, gli strumenti offerti alle associazioni dalla rete	40	34	Arci Città Futura	2
Bilancio sociale... a misura di bambini	25	68	Arciragazzi Liguria	2
Ri-animiamo la scienza, l'animazione scientifica-ambientale come strumento educativo	15	40	Legambiente Liguria- Comitato Ligure	1
"A Fianco"- Relazione di aiuto fra volontari e giovani adulti	15	30	Comitato Italiano Reinserimento Sociale-Sez. locale Genova	2
Gestione dei conflitti e lotta alle discriminazioni etniche in ambiti collettivi	20	30	ARCI Solidarietà Genova	4
Provare per credere: alla ricerca di nuovi stili di vita	60	36	Caritas Diocesana di Genova	3
Casa, Ospedale, Casa... sempre volontariato	20	31	Centro S.A.S. Pegliese	2
"Giovani per l'Europa"	40	16	Ass. Cristiani Lavoratori Italiani sede regionale	0
Sussidiarietà, associazioni e famiglia	20	27	Forum delle Associazioni familiari - Comitato della Liguria Onlus	7
"Gioco sulla rete" Aspetti (dis)educativi del "gioco nella rete" come strumento per il volontariato	20	20	Ass. Infant	2
Abbattiamo le barriere alimentari!	30	24	Ass. Italiana Celiachia Liguria Onlus	2
Corso di formazione per operatori volontari presso i centri sportivi scolastici	150	80	Movimento Sportivo Popolare MSP Comitato Regionale Ligure	3
Il Soccorritore in emergenza	30	36	P.A. Croce Verde Recco	3
Tutti uguali tutti diversi	15	36	Ass. Nuovo C.I.E.P.	3
"E' tempo di vita. E' tempo di... volontariato!" Seminari itineranti per la promozione al volontariato di adulti e anziani	15	48	Auser Liguria comprensorio Genova	4
Campo Scuola Protezione Civile Tigullio 2007	80	20	Radio Club Levante	2
Le storie degli altri-Ascolto e narrazione come strumenti per progettare interventi educativi in contesti culturali complessi	20	30	Arci Genova	1
Corso di formazione per responsabili di reparto A.V.O.	27	18	Ass. Volontari Ospedalieri Genova	2
Un arcobaleno di accoglienze: il Golfo Paradiso a sostegno della vita	40	20	Centro Italiano Femminile Genova	3
Educazione familiare e Intercultura: un punto di vista centrato sulla persona	20	24	Ass. Nazionale Famiglie Adottive ed Affidatarie Sez. Genova	2
TOTALE	1449	1702,5	44	104

Relazione Sociale

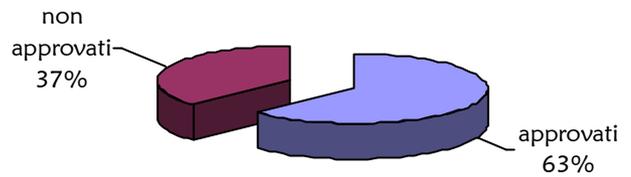
Comparazione N°attività formative realizzate in collaborazione con altre Odv - Anni 2000/2006



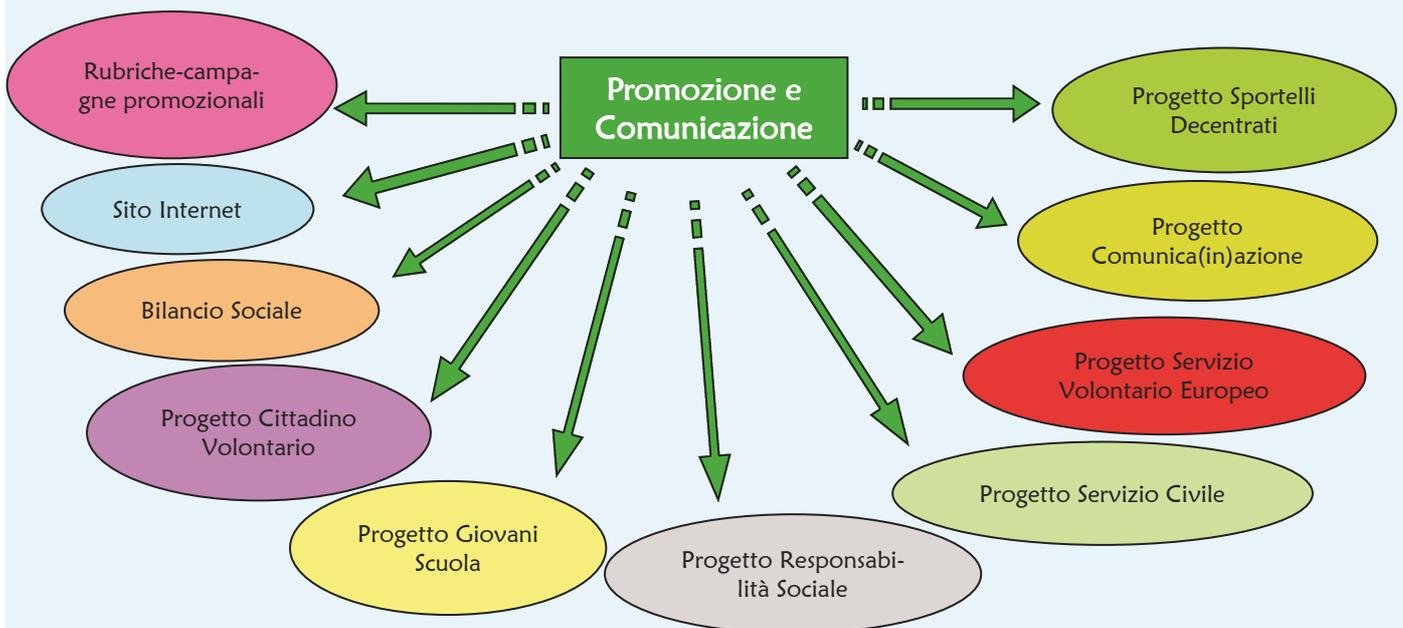
Tipologia delle odv capofila dei progetti approvati - Anno 2006



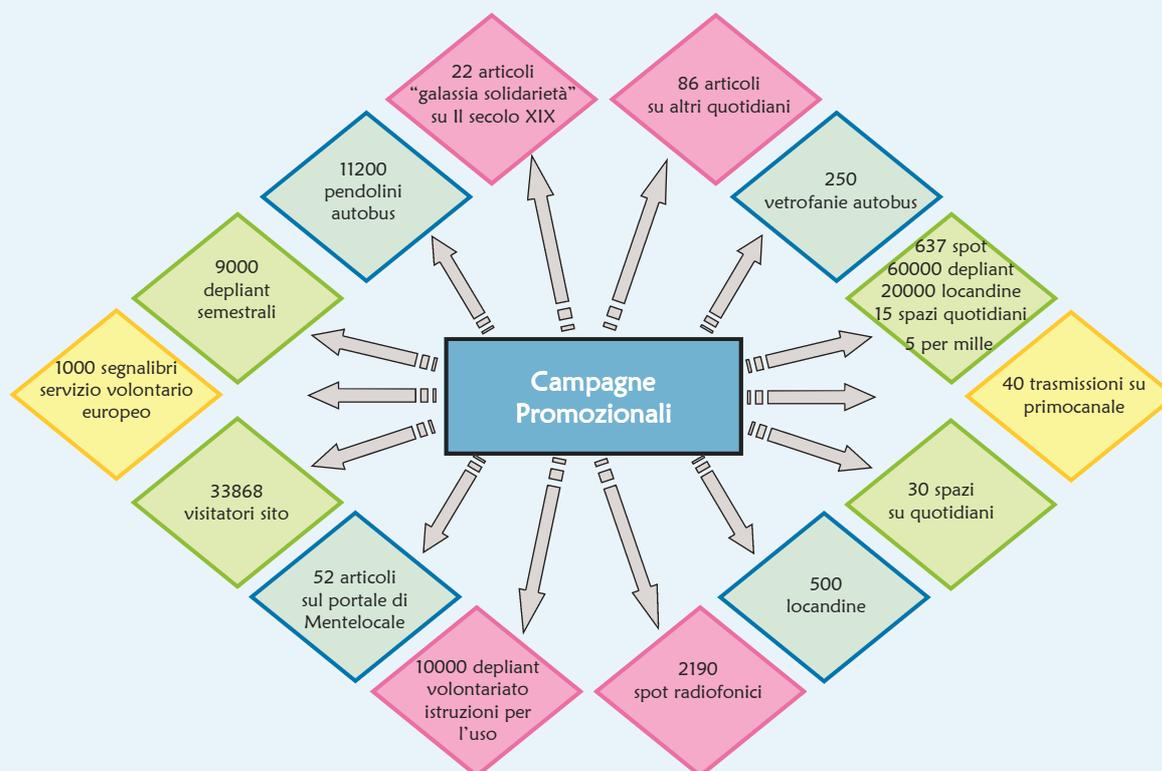
Progetti presentati in base alle "Procedure per la presentazione dei progetti relativi ad istanze formative per volontari - Anno 2006"



Promozione e Comunicazione

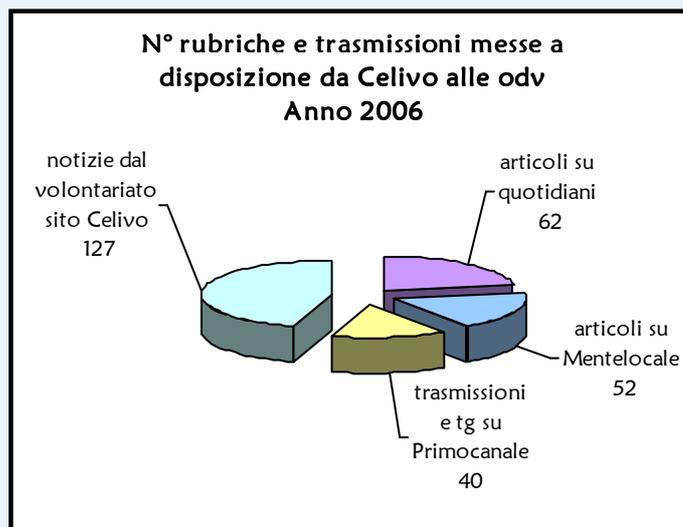
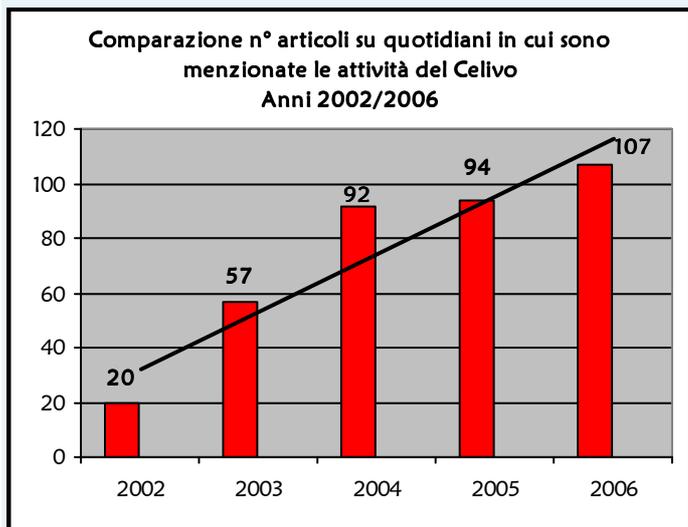


Comunicazione



Iniziative di promozione e comunicazione - Anno 2006

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
articoli e spazi su quotidiani												
rubrica "galassia solidarietà" su "Il Secolo XIX"												
rubrica Mentelocale												
rubrica Primocanale												
depliant/locandine												
spot radiofonici												
pendolini autobus												
vetrofanie autobus												
depliant semestrale												
sito internet												
campagna 5 per mille												



Sito Internet: www.celivo.it

Il sito internet del Celivo, attivato nel 2000, aumenta di anno in anno il numero dei visitatori e si è ormai affermato come uno strumento agile ed efficace di promozione e diffusione delle iniziative e dei servizi. Nel corso del 2005 sono state apportate alcune modifiche in modo da renderlo più accessibile a tutte le tipologie di utenti. Nel 2006 si sono aggiornate alcune pagine così da renderlo più funzionale per le odv. Nell'area "Notizie dal volontariato" vengono inserite le iniziative delle odv. Il sito viene aggiornato quotidianamente dal personale del Celivo.

CELIVO

Chi Siamo | Missione | Storia | Statuto | Assetto Organizzativo | Dove Siamo | Bilancio Sociale

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO
provincia di Genova

NEW **SI RIAPRE LA STAGIONE DEL 5 PER MILLE:**
Pubblicate dall'Agenzia delle Entrate istruzioni e modulistica
Scadenza 20 marzo 2007
[Scarica il modello di iscrizione e le istruzioni](#)
... e per maggiori informazioni

NEW **Inaugurazione SPORTELLI VOLONTARIATO VII PONENTE**
14 marzo 2007 ore 18,00
Via Mulinetti 12, Pegli

V Conferenza Nazionale del Volontariato
Volontariato: gratuità solidarietà partecipazione
13, 14, 15 aprile 2007
Napoli - Stazione Marittima

Sono attivi

- Sportello Volontariato Rapallo
- Sportello Volontariato Chiavari
- Sportello Volontariato Busalla
- Sportello Volontariato Sestri Levante

Corsi Celivo 1° semestre 2007

GENOVA

TIGULLIO

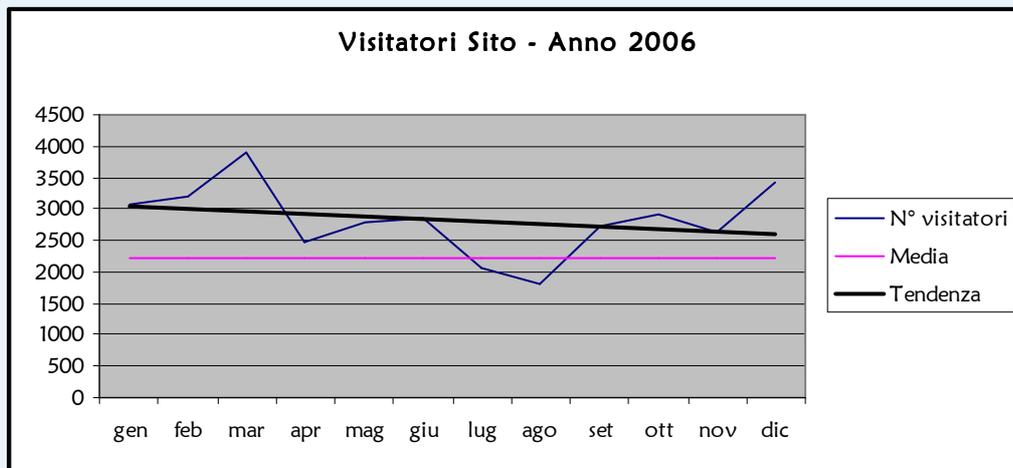
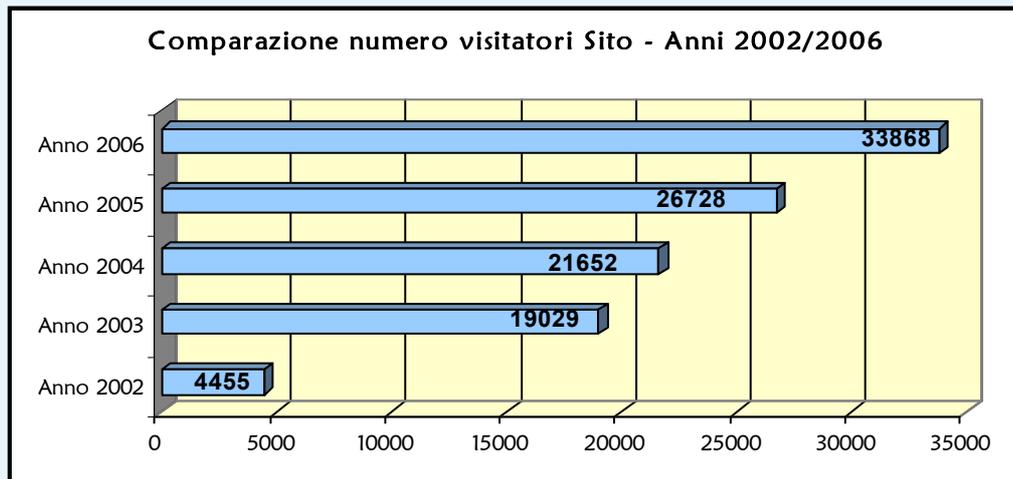
BUSALLA

Attività formative in collaborazione con Celivo - Anno 2007

- Noi ti diamo una mano, ma tu ci dai una zampa? feb 2007
- Casa Ospedale, Casa... sempre volontariato gen-feb-mar-apr 2007
- Corso Base di Formazione per Volontari di Protezione Civile gen-feb-mar-apr-mag-giu 2007
- Ri-animiamo la Scienza gen-feb-mar 2007
- Corso di formazione per ...

Formazione

- Consulenza
- Strumenti
- Banca Dati
- Promozione del Volontariato
- Giovani
- Progetti
- Documentazione
- Volontariato per Immagini
- Links
- Altri C.S.V.
- Notizie dal Volontariato



Promozione

Quest'area prevede i seguenti progetti di intervento:

- ▶ Progetto Cittadino Volontario
- ▶ Progetto Giovani/Scuola
- ▶ Progetto Servizio Volontario Europeo
- ▶ Progetto Servizio Civile
- ▶ Progetto Responsabilità Sociale
- ▶ Progetto Comunica(in)azione
- ▶ Progetto Sportelli Decentrati

Che andiamo a dettagliare:

Progetto Cittadino Volontario

Sintesi progetto

*“Il volontariato è **scuola di solidarietà** in quanto concorre alla formazione dell’uomo solidale e di cittadini responsabili. Propone a tutti di farsi carico, ciascuno per le proprie competenze, tanto dei problemi locali quanto di quelli globali e, attraverso la partecipazione, di portare un contributo al cambiamento sociale”.*
(dalla Carta dei Valori del Volontariato)

Premessa	<p>Il progetto è stato avviato nel giugno del 2000, in occasione del convegno “<i>Cittadino Volontario – Genova incontra Don Ciotti</i>”. Da allora, Celivo ha fatto proprio il concetto di <i>cittadinanza solidale</i>, vale a dire del cittadino “attivo” che si chiede responsabilmente come possa dare un contributo alla società.</p> <p>“Cittadino volontario” è un progetto articolato e complesso che si rivolge, con azioni specifiche, a soggetti diversi: <u>ai cittadini</u> fornendo un orientamento al variegato mondo del volontariato e alle <u>organizzazioni di volontariato</u> fornendo gli strumenti per la ricerca, l’inserimento e la gestione di nuovi volontari. Celivo cerca, quindi, di creare “un ponte”, un punto di incontro tra i cittadini – aspiranti volontari e le organizzazioni di volontariato.</p> <p>Nel 2005 il progetto è stato implementato coinvolgendo maggiormente le realtà della provincia di Genova, creando occasioni di confronto con le odv, monitorando i loro bisogni. Nel 2006, partendo da questa nuova collaborazione sono state create diverse BACHECHE DEL VOLONTARIATO, divise per ambiti territoriali, con lo scopo di fornire ai cittadini e alle associazioni un valido strumento per incontrarsi.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato • formare e orientare i cittadini e aiutare le odv nella ricerca di nuovi volontari • favorire occasioni di confronto tra le associazioni e gli aspiranti volontari • fornire servizi di formazione e consulenza per aumentare la qualità del rapporto tra volontario e associazione • decentrare le iniziative sul territorio e promuovere il “lavoro di rete” • aggiornare puntualmente la Bachecca del volontariato e favorire la diffusione dei dati • partecipare ad eventi ed iniziative di promozione del volontariato
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • cittadini, aspiranti volontari • organizzazioni di volontariato, responsabili dei volontari • istituzioni (enti pubblici, università)

Tempi e azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sportello di orientamento alla cittadinanza	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
12 incontri con le odv per le Bacheche del volontariato (Genova e provincia)		■		■	■				■	■	■	
corsi di introduzione al volontariato (4 edizioni)		■	■		■				■	■	■	■
partecipazione a eventi e feste del volontariato		■				■						
campagne promozionali (spot radiofonici, pubblicità sui mezzi pubblici, spazi sui quotidiani)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
sportello di consulenza formativa alle associazioni	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
supervisione e formazione alle associazioni	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

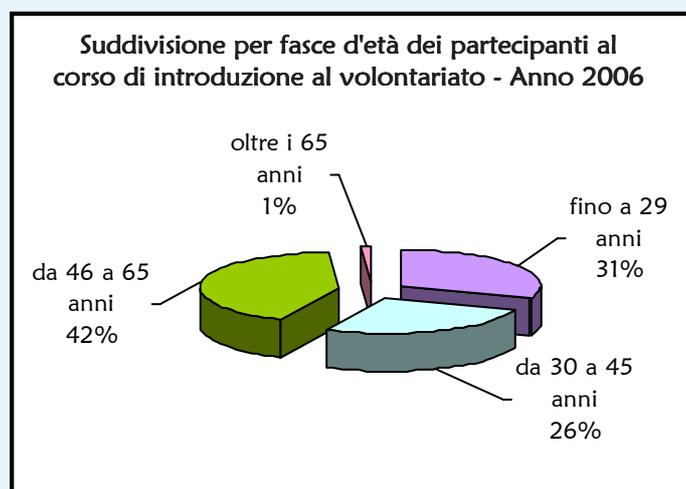
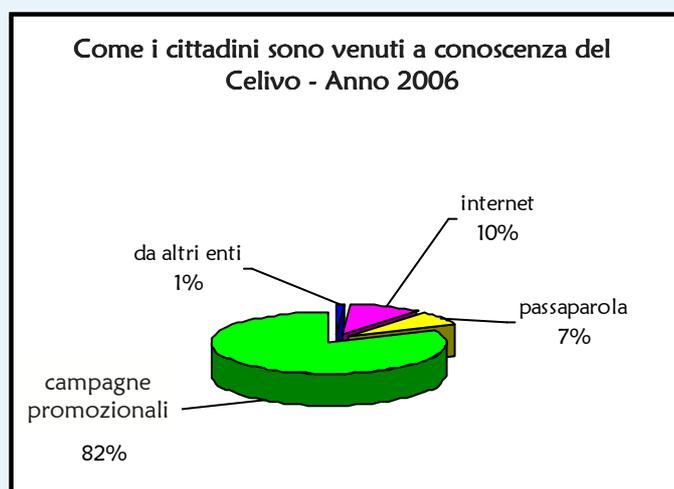
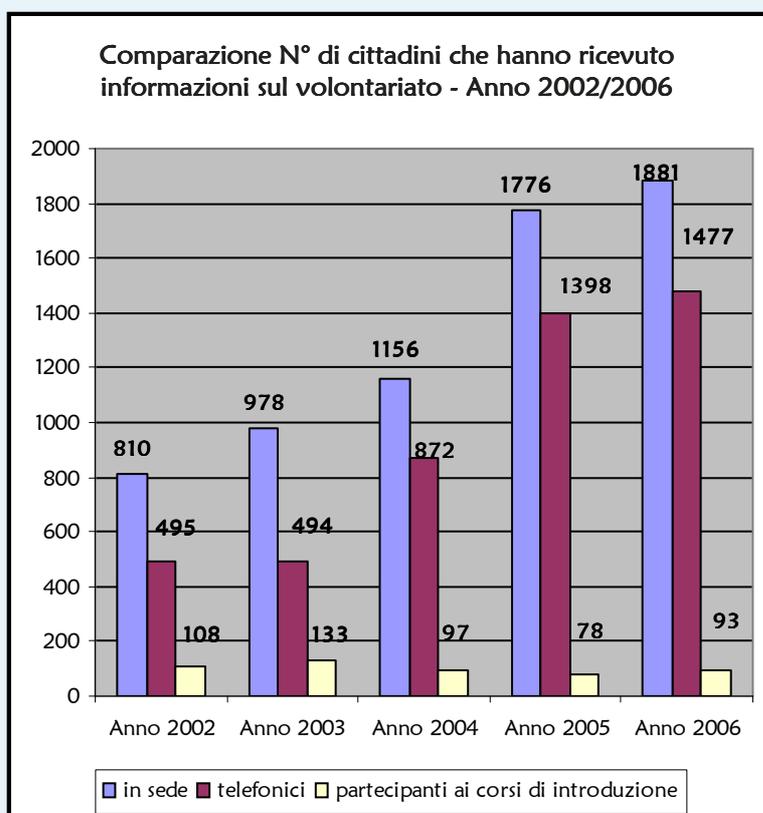
Orientamento e formazione alla cittadinanza e alle Odv

Nel corso del 2006 Celivo ha fornito informazioni alla cittadinanza tramite lo sportello aperto al pubblico e attivo tutto l'anno da lunedì a venerdì, dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30. Ha inoltre realizzato quattro edizioni del corso di introduzione al volontariato, rivolto ai cittadini per aiutarli ad orientarsi nel mondo del volontariato. Nel 2006 il programma del corso è stato modificato. Partendo dall'analisi dei bisogni espressi dai partecipanti si è deciso di ridurre il corso a cinque incontri e di dedicarne due al confronto/incontro con le associazioni di volontariato. Questo ha portato ad una maggiore conoscenza degli aspiranti volontari delle variegata realtà di cui il volontariato è composto.

Al termine del percorso i partecipanti sono invitati a ritrovarsi in Celivo dopo un mese per un momento di verifica. L'incontro di verifica è molto importante per conoscere quali sono le principali difficoltà degli aspiranti volontari rispetto all'accoglienza e alla gestione da parte delle Odv.

Nell'anno è stato realizzato anche il corso "La gestione del volontario" (vedi capitolo "Formazione Diretta"), rivolto alle organizzazioni di volontariato.

N° di cittadini che hanno ricevuto informazioni sul volontariato Anno 2006		
Tipologia di accesso	Numero contatti	Percentuale
in sede	1881	55%
telefonici	1477	42%
partecipanti ai corsi di introduzione	93	3%
Totale	3451	100%



Bacheche del volontariato

Nel 2006 si sono organizzati 12 incontri con le associazioni di volontariato del territorio, con lo scopo di creare per la provincia, e di aggiornare per Genova, le Bacheche del Volontariato.

Nel I semestre Celivo ha incontrato le odv nei comuni di Recco, Rapallo, Chiavari, Sestri Levante, Busalla e Cogoleto, allo scopo di lavorare insieme alla creazione di questo strumento. Si è arrivati a questi incontri grazie al bisogno espresso dalle stesse odv sulla necessità di ricercare volontari.

Le Bacheche radunano così le associazioni che hanno espressamente richiesto di farne parte, suddividendole nelle rispettive aree di intervento, ed inserendo, oltre ai dati sociali, anche una breve descrizione dell'attività svolta e della richiesta fatta ai volontari.

Le Bacheche del Volontariato sono state inserite nel sito internet del Celivo e messe a disposizione dei cittadini/aspiranti volontari e delle stesse associazioni.



Partecipazioni ad eventi

SALONE ALTRAETA'

E' il terzo anno che Celivo è presente al "Salone Altraetà" la fiera rivolta ai cittadini over 55 che si è svolta presso la Fiera Internazionale di Genova dal 24 al 26 febbraio 2006.

L'iniziativa proponeva un punto d'incontro tra gli enti e il mondo degli anziani attivi.

Lo stand del Celivo ha ospitato alcuni volontari delle Odv e ha tenuto uno spazio per i loro materiali.



FESTA DEL VOLONTARIATO DI COGOLETO

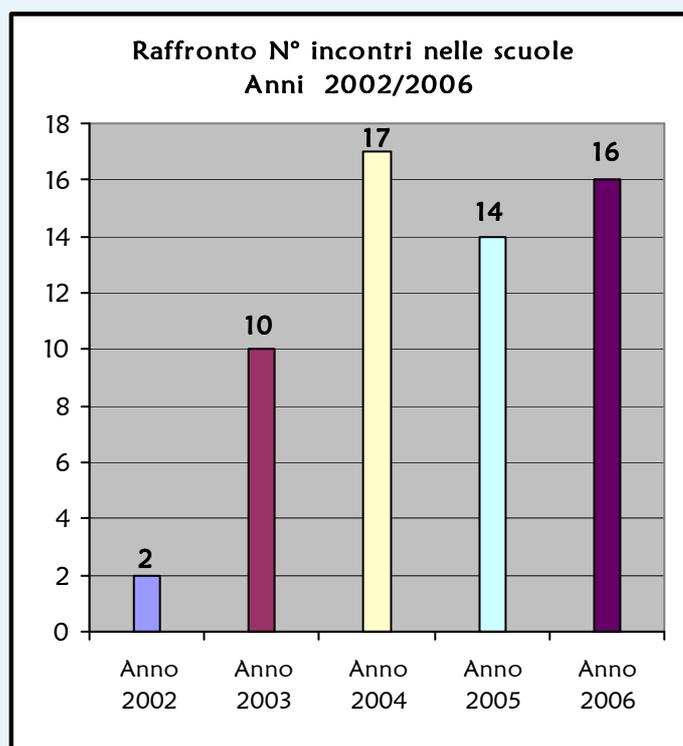
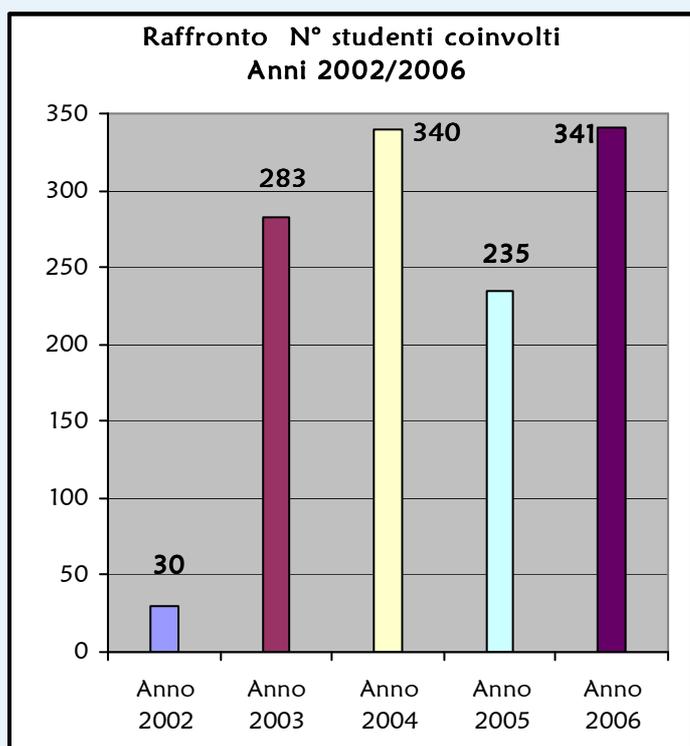
Si è svolta il giorno 17 giugno 2006 la Festa del Volontariato di Cogoleto. Lo spazio dedicato all'iniziativa, organizzata dal Comune di Cogoleto e dalle organizzazioni di volontariato locali, è stato la passeggiata lungomare. Celivo è stato invitato dagli organizzatori a presenziare all'iniziativa.

La manifestazione ha visto la partecipazione di molte associazioni e di tanti cittadini interessati a scoprire cosa succede nel loro territorio.

Progetto Giovani/Scuola

Sintesi progetto	
<p>Con il Patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Centro Servizi Amministrativi di Genova (Prot. n.967/A38 del 28/01/2003)</p> <p style="text-align: center;"><i>“La solidarietà cresce gradualmente, a partire dall'esperienza personale. Purché la si coltivi”</i> (Tratto dalla “Rivista Italiana del Volontariato”, maggio 2002)</p>	
Premessa	<p>Il progetto è stato avviato nel 2002. L'età media dei volontari nella nostra regione è tra le più alte d'Italia (la fascia più rappresentata è quella degli ultra sessantenni). Le odv del nostro territorio manifestano, con toni sempre più allarmanti, il bisogno di favorire al loro interno il ricambio generazionale. Anche nel 2006, il CELIVO, ha perseguito lo scopo di promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà all'interno del mondo giovanile, rafforzando e promuovendo i contatti con il mondo della scuola. In particolare sono stati sviluppati percorsi formativi per gli studenti anche attraverso l'elaborazione di specifiche schede didattiche sulla Carta dei Valori del Volontariato.</p> <p>Il Celivo ha inoltre sollecitato le associazioni rispetto all'accoglienza dei giovani, promuovendo un corso di formazione specifico volto ad aumentare le loro capacità progettuali valorizzando il giovane come risorsa per l'organizzazione.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Orientamento dei giovani al volontariato • Formazione/sensibilizzazione alla solidarietà e alla cittadinanza attiva degli studenti • Formazione e sensibilizzazione degli insegnanti alla cultura della solidarietà come contesto educativo • Co-progettazione (progressiva) degli interventi sul volontariato e sulle problematiche sociali con le scuole e con le associazioni interessate • Allacciare connessioni tra Celivo e scuole e tra queste e le associazioni di volontariato (Rete) • Aumentare il numero di associazioni in grado di reclutare giovani volontari • Favorire il ricambio generazionale nelle odv
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • Scuole elementari, medie, superiori, università (insegnanti e studenti) • Associazioni, responsabili dei volontari

Tempi e Azioni													
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	
contatti continuativi con presidi e docenti													
interventi nelle scuole													
creazione di percorsi specifici per l'inserimento dei giovani volontari; aggiornamento <i>mappa</i> del volontariato giovanile													
sportello di orientamento ai giovani													
incontri di verifica tra i soggetti coinvolti													
corso “Accoglienza Giovani”													
salone dell'Orientamento, istruzione e formazione; festa della Scuola													
elaborazione Schede didattiche sulla Carta dei Valori del Volontariato ad uso di insegnanti e studenti													
campagne promozionali													



Salone dell'Orientamento, istruzione e formazione

Celivo, su invito della Provincia di Genova, è stato presente dal 22 al 24 novembre 2006 alla Fiera ABCD (Scuola Formazione Ricerca e Impresa) all'interno dell'area espositiva "Orientamenti". Per favorire il contatto con un pubblico giovanile, in particolari con gli studenti universitari e delle scuole medie superiori, Celivo ha messo a disposizione delle organizzazioni di volontariato interessate uno stand a fianco al proprio, in cui è stato possibile sia esporre il materiale associativo (depliant, manifesti, etc.), sia essere presenti con i propri volontari. Durante l'intero periodo si sono alternati 20 volontari appartenenti a diverse organizzazioni di volontariato. Celivo ha avuto modo di diffondere i propri materiali informativi attraverso tre operatori del Centro che hanno sviluppato numerosi contatti sia con gli studenti, sia con le istituzioni scolastiche. Inoltre, per promuovere il Servizio Volontario Europeo, due giovani che hanno già svolto questa esperienza sono stati presenti per raccontare la loro storia.

Festa della Scuola

Celivo, dal 30 maggio al 1 giugno 2006, ha partecipato alla "Festa della Scuola". L'iniziativa, svoltasi presso l'area del Mazda Palace/Fiumara, organizzata dall'Ufficio Scolastico Regionale in collaborazione con gli Enti locali, aveva l'obiettivo di avvicinare gli alunni delle scuole elementari e medie allo sport e alle attività formative extrascolastiche tra cui la sensibilizzazione al volontariato e alla cittadinanza attiva. Celivo, ha messo a disposizione delle associazioni interessate uno spazio all'interno del proprio stand, in cui è stato possibile esporre il materiale associativo ed organizzare dei laboratori di solidarietà rivolti agli alunni.



Kit studenti/insegnanti

Celivo, raccogliendo le sollecitazioni pervenute dal mondo giovanile, della scuola e delle associazioni, nel corso del 2006 ha elaborato il Kit "I Care" che, a partire dai principi riportati nella Carta dei Valori del Volontariato, costituisce uno strumento per riflettere e approfondire, anche mediante proposte di esercitazioni e lavori di gruppo, il tema della cittadinanza attiva e della solidarietà. I Care si compone di un Quaderno didattico, rivolto ai ragazzi e alle ragazze e di una Guida Metodologica a supporto degli insegnanti e degli educatori.

Progetto Servizio Volontario Europeo - SVE

Sintesi progetto

“E’ il momento di considerare la gioventù come forza nella costruzione europea... Occorre dare loro i mezzi per esprimere le loro idee, di confrontarli a quelle di altri attori della società civile”.

(dal Libro Bianco della Commissione Europea)

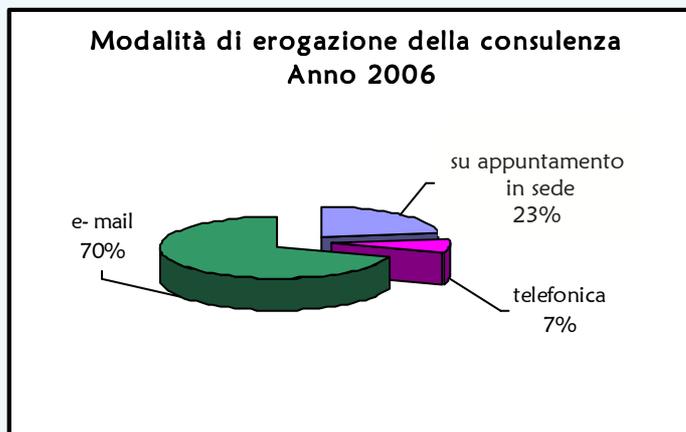
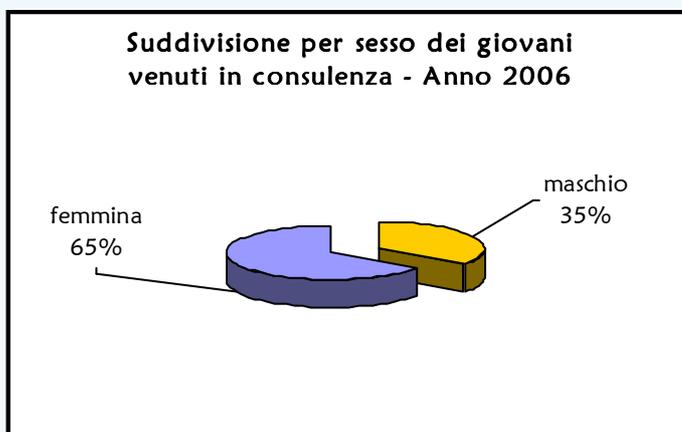
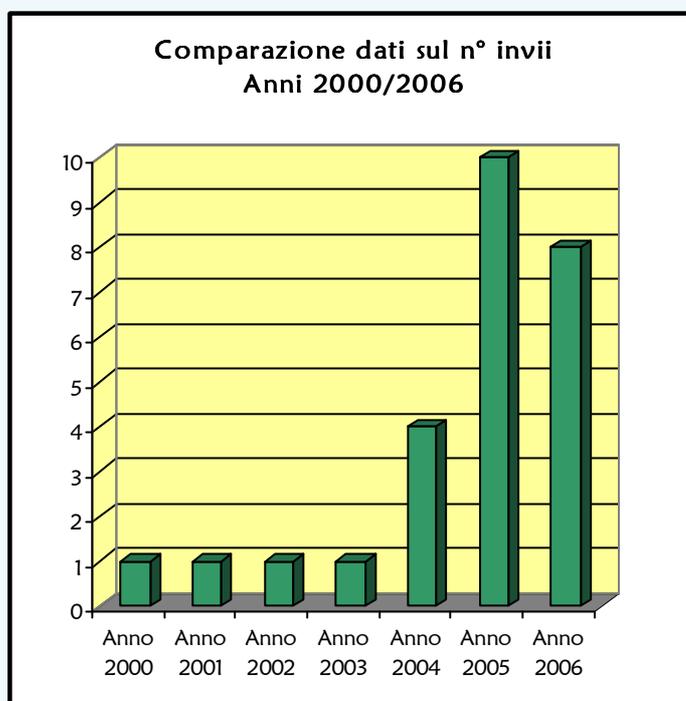
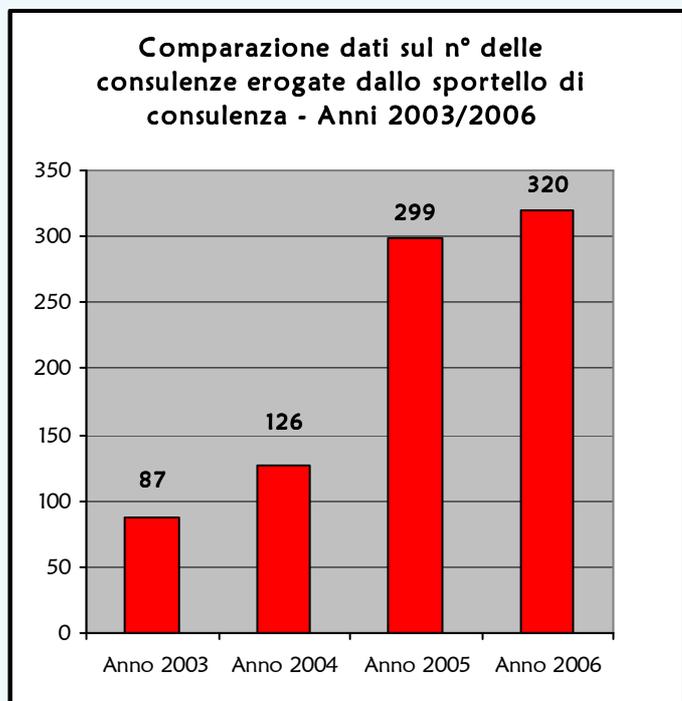
Premessa	<p>Il Servizio Volontario Europeo rappresenta una buona occasione per promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà sociale tra i giovani europei, valorizzando la loro disponibilità, le energie e le competenze per lo sviluppo delle comunità locali.</p> <p>Celivo è una organizzazione di invio riconosciuta dal 2000, per la Liguria, dall’Agenzia Nazionale Gioventù. Può quindi assistere i giovani tra i 18 e i 25 anni che intendono svolgere un periodo di servizio volontario all’estero attraverso l’Azione 2 del più ampio Programma Gioventù.</p> <p>Nel corso del 2006 si sono mantenute e consolidate le attività dello sportello di consulenza permanente e delle campagne promozionali e si è promosso il confronto con gli uffici tirocini della Facoltà di Lingue e Letterature Straniere (per l’accesso ai Crediti) e con altri centri di aggregazione giovanile, oltre che nelle scuole.</p> <p>Con l’intento di aprire nuovi canali alla promozione dello SVE, ma anche per dare alle associazioni un’opportunità di conoscere il progetto, nel corso del 2006 sono state contattate alcune delle odv che operano a contatto diretto con i giovani, con l’intento di sensibilizzarle a questo tipo di iniziativa, soprattutto in relazione alla possibilità di coinvolgere nel progetto giovani con “minori opportunità”.</p> <p>Con l’intento di creare una rete tra organizzazioni di invio e di accoglienza che favorisca l’aumento di progetti SVE che coinvolgano in particolare i giovani con uno svantaggio sociale o con disabilità, il Celivo è stato capofila del progetto Social Inclusion of young people – EVS Short term (azione 5 del Programma Gioventù), che ha ottenuto il finanziamento da parte della Commissione e si è svolto a Genova a fine Novembre.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato • informare ed orientare i giovani allo SVE • offrire assistenza ai giovani che vogliono aderire al progetto nelle diverse fasi (selezione del progetto d’impiego, formazione, organizzazione tecnica, invio, ritorno e valutazione) • sviluppare un confronto stabile con le organizzazioni di volontariato locale, che operano a diretto contatto coi giovani, per avvicinarle ad una progettualità europea, e creare nuovi canali per promuovere lo SVE, anche favorendo l’inserimento di giovani con minori opportunità • realizzare una visita di fattibilità con partner europei sul tema dell EVS per giovani con “minori opportunità”
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • giovani • istituzioni (enti pubblici, università e scuola) • organizzazioni di volontariato

Tempi e Azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sportello di orientamento												
campagne promozionali												
incontri con enti, scuole e odv												
invio di giovani volontari												
progetto Social Inclusion of young people												

Sportello di consulenza Servizio Volontario Europeo

Lo sportello sul Servizio Volontario Europeo è attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì dalle 10.00 alle 13.00. Fornisce informazioni e consulenza ai giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni che desiderano aderire ad un progetto di volontariato all'estero. Il consulente esplica tutte le pratiche amministrative ed assicurative necessarie.



Progetto Social Inclusion of young people – EVS Short term (23-25 novembre)

L'obiettivo generale del progetto è stato quello di valutare, durante un incontro di 3 giorni svoltosi a Genova, la fattibilità di un progetto di rete tra organizzazioni di invio e di accoglienza di diversi paesi che favorisce l'aumento di progetti SVE ed in particolare:

- Rafforzare i partenariati con le associazioni partecipanti per superare l'isolamento territoriale e sviluppare il confronto con realtà analoghe;
- Migliorare la qualità dei progetti SVE:
 - ⇒ Definire degli strumenti per superare le reticenze dei giovani a fare questa esperienza
 - ⇒ Confrontare le esperienze per facilitare l'inserimento di giovani con minori opportunità in progetti SVE

- Trasferire alle associazioni di volontariato collegate a Celivo sul territorio le competenze per sviluppare progetti nell'ambito del Programma GIOVENTU'.

Hanno aderito al progetto cinque organizzazioni di volontariato attive come ente di invio o accoglienza del servizio Volontario Europeo provenienti da Francia, Spagna, Repubblica Ceca, Finlandia, Estonia.

Nel corso della visita ci si è confrontati sulla realizzazione di progetti di SVE nei diversi paesi, e sono stati esaminati gli elementi e le condizioni per la costruzione di una rete tra i partner presenti, è stato elaborato e pianificato un programma di lavoro (a distanza) per l'eventuale presentazione di progetti futuri.



Progetto Servizio Civile

Sintesi Progetto

“Usate bene questo periodo, fatene un momento di crescita personale e vedrete che la vostra vita ne sarà cambiata, quella della vostra famiglia, quella della comunità a cui ritornerete e diventerete voi stessi agenti di trasformazione sociale; ve lo auguro di cuore.”
Padre Alex Zanotelli ai ragazzi del Servizio Civile

Premessa	Tra la fine del 2003 e la fine del 2004 molte cose sono cambiate nell'ambito del servizio civile. All'inizio del 2005 è stata confermata la sospensione del servizio di leva e, di conseguenza, anche il servizio civile degli obiettori. In questo cambiamento anche Celivo ha ridefinito il suo ruolo, mantenendo tra le priorità la promozione del Servizio Civile Nazionale, lo sportello di consulenza (rivolto sia ai giovani interessati, che alle organizzazioni di volontariato), la formazione ai giovani in Servizio Civile, e la promozione all'interno delle scuole. Nel 2005 è stata creata la CLESC (Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile) di cui il Celivo è diventato socio osservatore attivando opportune sinergie con tutti gli enti coinvolti.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • promozione, formazione, consulenza, accompagnamento al SCN per i/le giovani • promozione, consulenza, formazione dei responsabili delle OdV alla nuova progettualità per il SCN • valorizzare il SCN sul territorio: interventi di sensibilizzazione
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • organizzazioni di volontariato • ragazze e ragazzi in età compresa tra i 18 e i 28 anni • scuole ed istituzioni

Tempi e azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
orientamento ai/alle giovani												
sportello di consulenza alle odv												
formazione ai/alle giovani (6 edizioni)												
incontri nelle scuole (16 incontri)												
partecipazione alla CLESC												

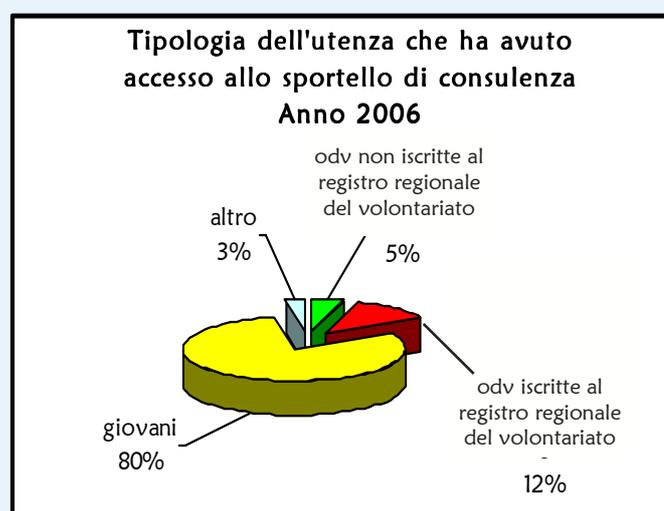
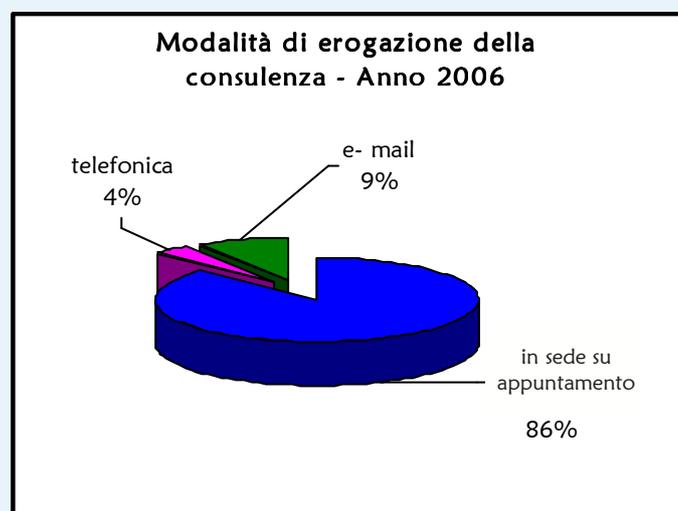
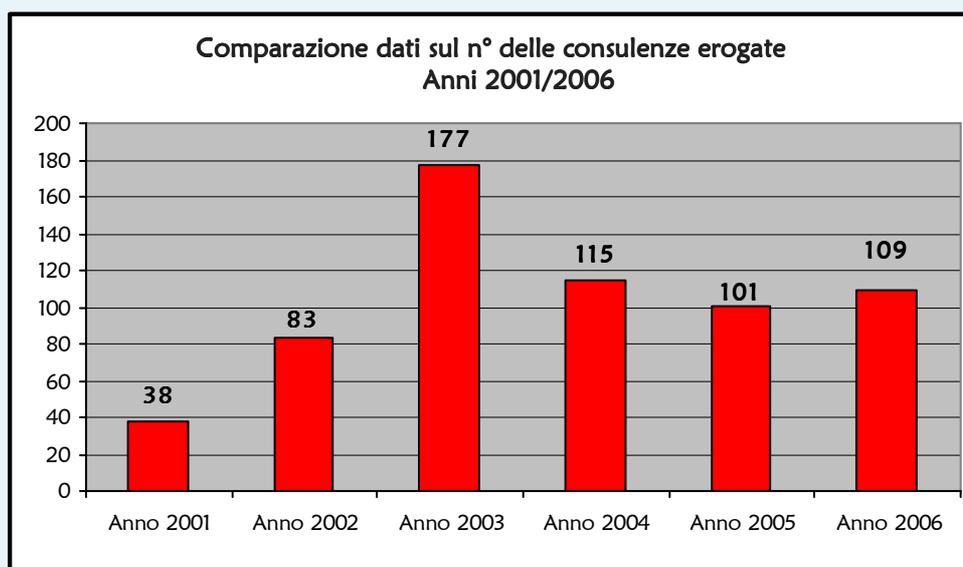
Relazione Sociale

Formazione rivolta ai/alle giovani in Servizio Civile

Titolo Corso	Date	N° Partecipanti	N° ore	N° Odv rappresentate
IL Servizio Civile come cittadinanza attiva: <i>Motivazioni e valori del Servizio Civile</i>	17 marzo	21	4	9
IL Servizio Civile come cittadinanza attiva: <i>dinamiche del servizio e della relazione d'aiuto</i>	12 maggio	12	4	6
IL Servizio Civile come cittadinanza attiva: <i>il gruppo come dimensione educativa</i>	16 giugno	17	4	8
IL Servizio Civile come cittadinanza attiva: <i>la gestione del conflitto e la comunicazione</i>	20 ottobre	38	4	6
IL Servizio Civile come cittadinanza attiva: <i>servizio civile e cambiamento: la responsabilità civile</i>	10 novembre	40	4	10
IL Servizio Civile come cittadinanza attiva: <i>la valorizzazione del servizio civile</i>	1 dicembre	38	4	5

Sportello di consulenza Servizio Civile Nazionale

Lo sportello sul servizio civile è attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì dalle 15.00 alle 18.00. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato, agli enti pubblici e agli altri enti di terzo settore, che necessitano di pareri e consigli in merito alla gestione dei giovani in servizio civile. Lo sportello è aperto anche ai giovani che desiderano ricevere informazioni sul servizio civile nazionale.



Progetto Responsabilità Sociale

Sintesi progetto

“La responsabilità sociale non è un insieme di atti, di episodi, belli e necessari, è piuttosto un sistema, un laboratorio di socialità e di imprenditorialità su cui occorre lavorare”
(Prof. Lorenzo Caselli, intervento al convegno *La responsabilità sociale*, Genova, 30 giugno 2004)

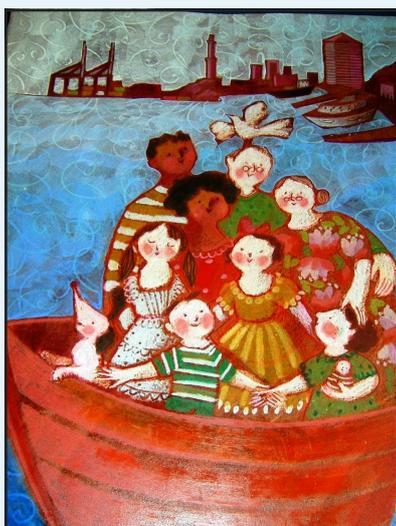
Premessa	<p>Il progetto ha come obiettivo prioritario quello di creare le condizioni per favorire e far emergere nuovi percorsi di incontro tra imprese e odv e consolidare il ruolo di Celivo come promotore di comportamenti solidali.</p> <p>Con questo intento nel 2003 Confindustria Genova e Celivo hanno siglato uno specifico protocollo d'intesa che istituisce un Comitato paritetico al quale sono demandati i compiti di svolgere un programma di attività annuale, di verificarlo periodicamente e di sottoporre ai relativi Enti suggerimenti e proposte per specifiche attività.</p> <p>Il progetto, nel 2006, ha proseguito il percorso intrapreso sulla strada della promozione della responsabilità sociale, in un'ottica di rete tra le imprese e il volontariato riproponendo il Premio per esperienze innovative di partnership sociali e lanciando l'iniziativa della Bacheca delle Donazioni.</p> <p>Il “Premio per esperienze innovative di partnership sociali”, al suo secondo anno, è pensato per promuovere, individuare e valorizzare le innovazioni prodotte sul nostro territorio e le buone prassi sviluppate con progetti nell'ambito della responsabilità sociale, che favoriscono il parternariato tra imprese e organizzazioni di volontariato.</p> <p>Il Premio è stato presentato da Confindustria al Sodalitas Social Award 2006 nella categoria - Programma di “partnership” nella comunità.</p> <p>La “Bacheca delle Donazioni” è il frutto del lavoro congiunto del tavolo Paritetico Confindustria/Celivo a cui si è unita Assedil (Associazione dei costruttori edili della provincia di Genova) con il supporto delle rispettive strutture associative. La “Bacheca delle Donazioni” consiste in una selezione di progetti proposti dalle Odv alle imprese genovesi.</p> <p>I progetti vengono selezionati da Celivo, Confindustria Genova e Assedil in base ad alcuni criteri formali e in base alle caratteristiche di rilevanza sociale, trasparenza e possibilità di attivare collaborazioni positive con le imprese.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare il numero delle organizzazioni interessate alla responsabilità sociale • Monitorare, attraverso lo strumento del “Premio per esperienze innovative di partnership sociali” la diffusione di pratiche di responsabilità sociale di impresa e i rapporti tra imprese ed enti no profit • Creare le condizioni per favorire progetti di parternariato tra imprese e OdV • Creazione di una banca dati per progetti delle Odv da proporre alle imprese (“Bacheca delle donazioni”)
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • Odv • Imprese

TEMPI E AZIONI

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Premio per esperienze innovative di partnership sociali												
“Bacheca delle Donazioni” definizione formulario e sperimentazione												
“Bacheca delle Donazioni” definizione modalità diffusione												

Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2006

Il Premio, giunto alla seconda edizione, intende riconoscere le iniziative di collaborazione tra imprese, associazioni di volontariato e altre organizzazioni del terzo settore, valorizzando quelle più significative per efficacia, originalità e valore sociale. La valutazione dei progetti presentati è avvenuta in base a criteri di efficacia e originalità dell'iniziativa, miglioramento degli aspetti sociali e ambientali, valore sociale dell'iniziativa nei confronti degli stakeholder, capacità di coinvolgere attori sociali diversi, trasferibilità e ripetibilità dell'iniziativa.



I progetti vincitori dell'edizione 2006 sono:

- L'Associazione di Volontariato SempliceMente, il Centro Integrato Vie di San Fruttuoso "Tra le due piazze" e di Quinto al Mare per il progetto "La casa dell'albero d'oro", che prevede la costruzione di una casa famiglia per persone con disabilità da costruire su un albero all'interno di Villa Imperiale.
- La P.A. Croce Bianca Rapallese e ETE NET 003 Srl per la progettazione, la sperimentazione e la messa in uso di innovativi mezzi di locomozione elettrici per il soccorso avanzato, a integrazione dei mezzi tradizionali come le ambulanze.

Bacheca delle donazioni

Il Progetto "BACHECA delle DONAZIONI" viene ideato da CELIVO e Confindustria Genova al fine di accrescere le opportunità di donazione in campo sociale, in un contesto di fiducia e di trasparenza. La Bacheca vuole essere strumento di moltiplicazione della sensibilità e della generosità pubblica, favorendo in particolare i rapporti tra il mondo delle imprese ed il volontariato, attraverso una logica di condivisa assunzione di responsabilità sociale.

A tal fine è stato ideato un formulario con il duplice scopo di fornire uno strumento utile all'impresa per orientarsi tra i vari progetti proposti dalle Odv e per valutarne la qualità e l'efficacia, e all'Odv per formulare una proposta chiara e immediatamente comprensibile. Una volta compilato il formulario, con il sostegno dello sportello Celivo sulla progettazione, il progetto verrà inserito nella "BACHECA delle DONAZIONI" visibile sul sito e diffusa tramite la newsletter di Confindustria Genova e Assedil (Associazione dei costruttori edili della provincia di Genova) che contano complessivamente circa 1.600 imprese socie.

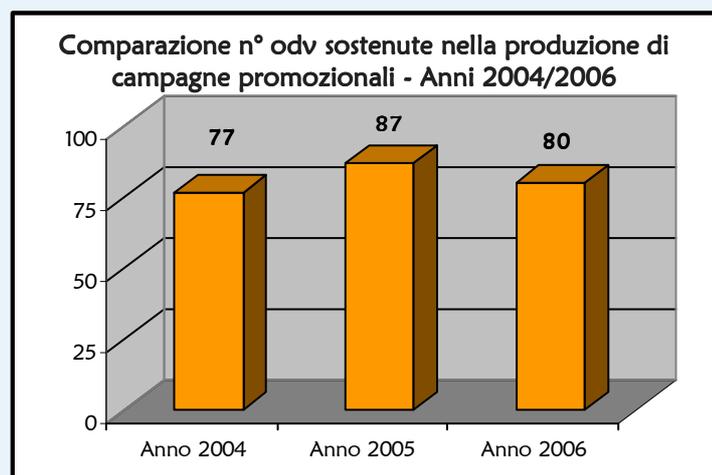


Progetto Comunica(in)azione

Sintesi progetto	
Premessa	<p>Le organizzazioni di volontariato hanno un forte bisogno di strumenti di comunicazione e promozione verso l'esterno (il 90% delle associazioni esprime questo tipo di bisogno nel monitoraggio 2006).</p> <p>Da anni Celivo si è messo al servizio delle Associazioni per sostenere le loro campagne promozionali e favorire la visibilità delle loro iniziative.</p> <p>A partire dal 2000, grazie alla collaborazione con "Il Secolo XIX", siamo in grado di mettere a disposizione delle Organizzazioni di Volontariato una rubrica molto seguita ("Galassia Solidarietà") sulle pagine del quotidiano.</p> <p>Dal 2004, inoltre, mettiamo a disposizione delle associazioni anche una rubrica settimanale sul portale di Mentelocale (www.mentelocale.it).</p> <p>Anche attraverso il nostro sito (www.celivo.it) le OdV hanno una vetrina "virtuale" in home page per farsi conoscere ("Notizie dal volontariato").</p> <p>Dal 2004, inoltre, Celivo sostiene la comunicazione verso l'esterno delle Associazioni, aiutandole a progettare e assumendo direttamente i costi della realizzazione del loro materiale promozionale (depliant, manifesti, spazi su quotidiani, etc).</p> <p>Nel 2006 il Centro ha realizzato anche un'intensa promozione informativa per sostenere la campagna del 5 per mille.</p> <p>Nel 2006 si è anche realizzato, in collaborazione con gli altri CSV della Regione e il Comitato di Gestione, un progetto televisivo con Primocanale che ha messo a disposizione delle associazioni un "TG del volontariato" e una trasmissione settimanale in diretta.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Mettere a disposizione delle OdV rubriche e trasmissioni sui mass media • Fornire servizi e strumenti adeguati per la realizzazione di progetti di comunicazione sociale • Sostenere la progettazione e la realizzazione delle campagne di comunicazione delle OdV (depliant, manifesti, locandine, pubblicazioni, spazi sui quotidiani, etc.)
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • organizzazioni di volontariato e cittadinanza • mass media

Tempi e Azioni												
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sostegno produzione materiali odv												
rubrica su Il Secolo XIX (22 articoli)												
rubrica su Mentelocale (52 articoli)												
86 articoli su altri quotidiani												
campagna promozionale 5 per mille												
TG del Volontariato (20) e trasmissioni televisive (20)												

Nel 2006 Celivo ha sostenuto 80 Odv (la maggior parte di secondo livello), supportandole nell'impostazione grafica dei loro materiali istituzionali e nella produzione degli stessi, assumendosi l'onere dei relativi costi. Ha inoltre realizzato una massiccia campagna promozionale sul 5 per mille ed ha fornito materiali ad hoc alle associazioni (depliant, locandine) personalizzabili.





Sintesi progetto

Premessa	<p>Il progetto, nato nel 2006, ha avuto come primo orientamento quello di andare incontro ai bisogni delle piccole organizzazioni di volontariato che attualmente non possiedono né una sede, né una postazione informatica per lo svolgimento delle loro attività. Inoltre ha voluto favorire una migliore accessibilità dei servizi del Celivo alle associazioni dislocate sul territorio della provincia, come da bisogno espresso dalle stesse negli anni precedenti.</p> <p>Questo è stato possibile grazie alla disponibilità di alcune organizzazioni di volontariato socie che hanno messo a disposizione le loro sedi ed alcuni dei loro operatori (volontari o retribuiti) per l'apertura di Sportelli Volontariato territoriali. Nel corso del 2006 sono stati inaugurati tre Sportelli: Rapallo, Chiavari e Busalla a disposizione delle organizzazioni di volontariato e dei cittadini/aspiranti volontari.</p> <p>La seconda fase del progetto prevederà l'apertura di altri 9 Sportelli Volontariato dislocati strategicamente sul territorio.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • inaugurare ed avviare gli Sportelli Volontariato nel territorio provinciale • formare gli operatori degli Sportelli Volontariato • promuovere gli Sportelli attraverso incontri mirati con le odv • migliorare la fruibilità e la conoscenza dei servizi del Celivo decentrandoli sul territorio • promuovere il lavoro di rete tra le diverse organizzazioni di volontariato • moltiplicare gli spazi e gli strumenti a disposizione delle odv • far crescere la partecipazione dei soci alla vita del Celivo • informatizzare le odv • informare ed orientare i cittadini/aspiranti volontari nel variegato mondo del volontariato
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • cittadini, aspiranti volontari • organizzazioni di volontariato • istituzioni (enti pubblici, università)

Tempi e azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
individuazione delle caratteristiche degli Sportelli Volontariato con gli Organi Sociali del Celivo												
invio questionari di candidatura e relativo controllo												
sopralluogo sedi candidate e delibere												
formazione operatori Sportelli Volontariato												
allestimento e inaugurazione Sportelli Volontariato												
incontri con le odv per promuovere gli sportelli												

Sportelli Volontariato

Nel 2006 sono stati avviati tre Sportelli Volontariato a disposizione delle Odv del territorio della provincia di Genova. Alle inaugurazioni hanno sempre partecipato: il Presidente del Celivo (Stefano Tabò), il Presidente del Comitato di Gestione (Pierluigi Vinai), i rappresentanti delle istituzioni, i volontari delle associazioni e il personale del Celivo.



- Il *29 settembre 2006* è stato inaugurato lo **Sportello Volontariato Rapallo** grazie alla disponibilità dell'associazione ospitante, la P.A. Croce Bianca Rapallese (Piazza Cile 5). A sottolineare l'importanza del progetto sono stati, tra gli altri, il Presidente dell'associazione ospitante (Fabio Mustorgi), l'Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Rapallo (Roberto Zucchini) e la presidente della Consulta del Volontariato (Maria Luisa Tessera).
- Il *10 ottobre 2006* il Tigullio ha assistito all'inaugurazione dello **Sportello Volontariato Chiavari** situato presso l'Associazione Benedetto Acquarone (Villaggio del Ragazzo, Via Pio X n. 26). Oltre ad alcune autorità locali, tra cui il Sindaco di Chiavari, hanno parlato dell'iniziativa anche il Presidente del Villaggio del Ragazzo (Prete Rinaldo Rocca) ed il direttore dello stesso (Giuseppe Grigoni).
- Il *12 dicembre 2006* anche la Valle Scrivia e le Valli limitrofe hanno partecipato all'inaugurazione dello **Sportello Volontariato Busalla** situato presso la sede della P.A. Croce Verde Busallese (Piazza E. Macciò 1), candidandosi per poter avvicinare i servizi del Celivo all'entroterra genovese. All'inaugurazione hanno portato i loro saluti: il Presidente dell'associazione ospitante (Adelio Broggi), il sindaco di Busalla (Mauro Valerio Pastorino), l'assessore alla cultura della Comunità Montana Alta Valle Scrivia (Silvano Bellò).

A tutti gli incontri sono intervenute le Odv del territorio, che sono state riconvocate anche successivamente, in incontri mirati alla promozione dello Sportello.

Gli Sportelli Volontariato offrono i seguenti servizi:

- **Promozione del volontariato:** operatori a disposizione dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato (colloquio di orientamento, informazioni, consultazioni Banca Dati, documentazione e materiali);
- **Strumenti:** saranno a disposizione delle organizzazioni di volontariato le schede fotocopie, le attrezzature (ogni sportello è dotato di diverse attrezzature), i materiali (penne, cartelline, blocchi, sacchetti, libri sociali e contabili);
- **Postazione di lavoro:** sarà a disposizione delle organizzazioni di volontariato una postazione di lavoro informatica (computer, stampante);
- **Formazione:** saranno realizzati diversi corsi di formazione rivolti alle odv.

Chiavari



Rapallo



Busalla



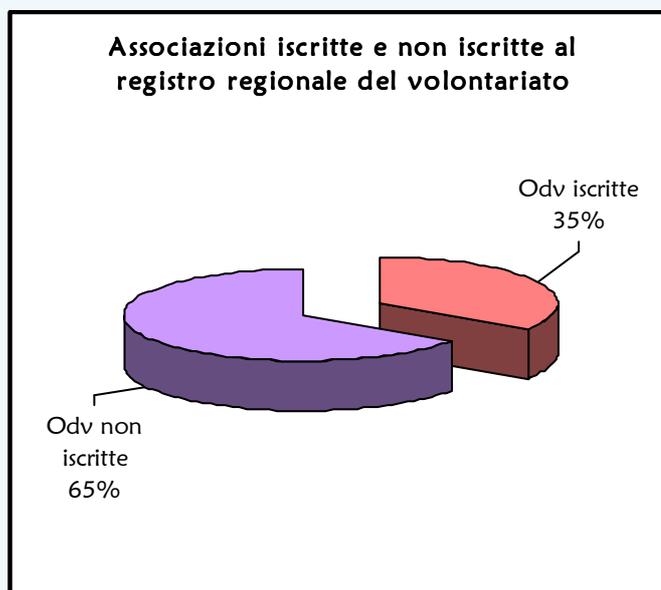
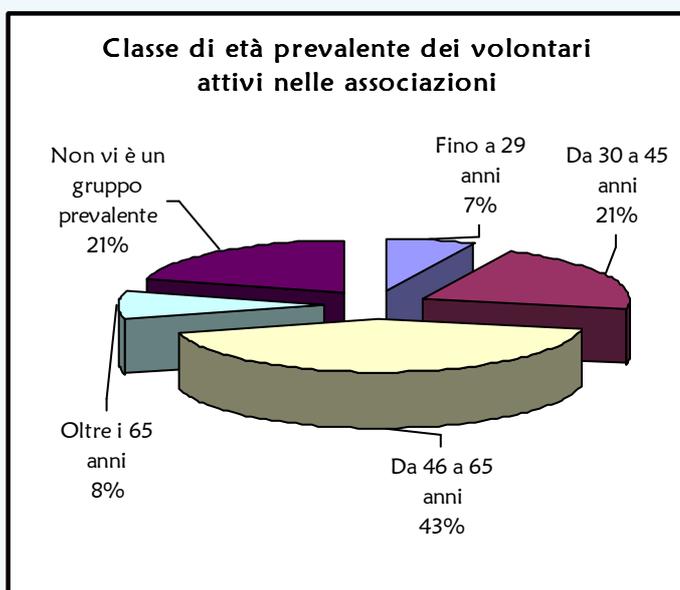
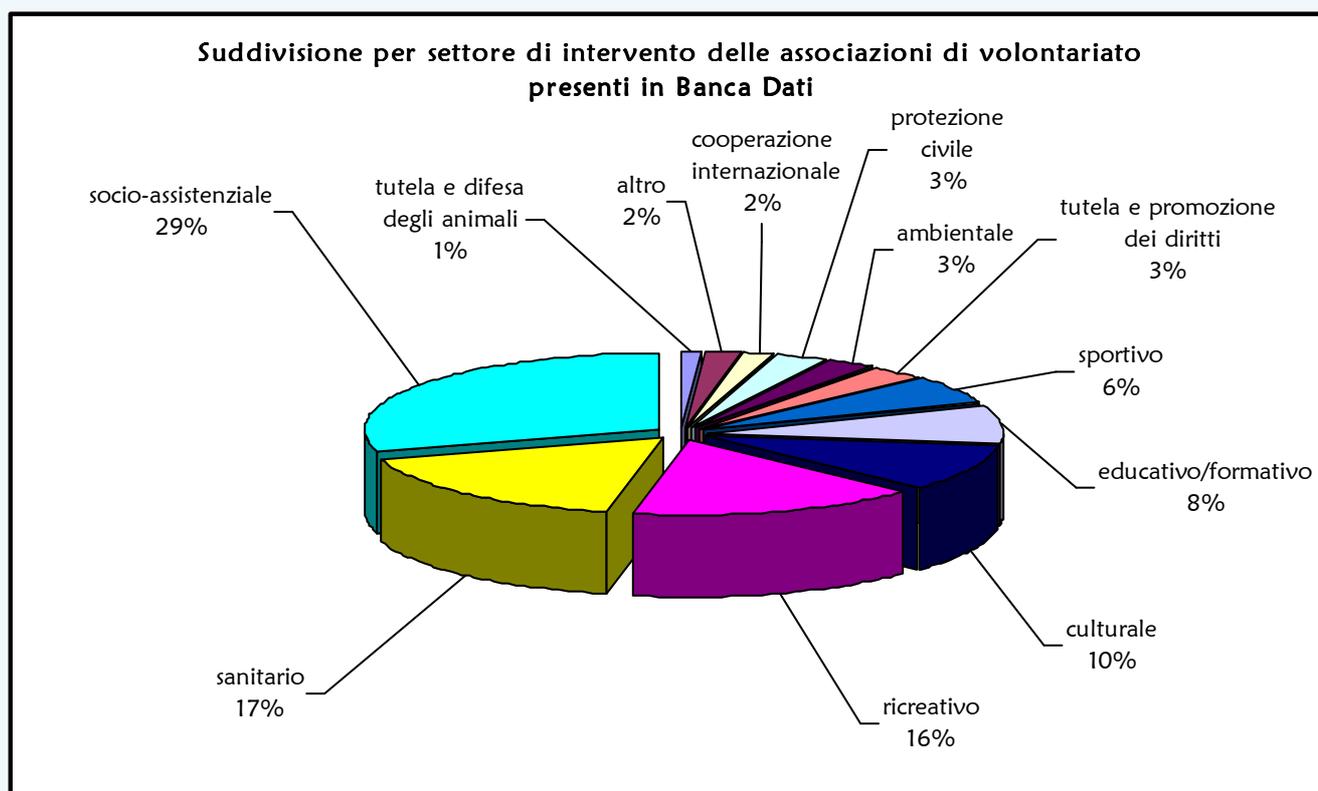
Banca Dati

La Banca Dati delle organizzazioni di volontariato gestita da Celivo fotografa in maniera completa e dettagliata le realtà esistenti sul territorio provinciale.

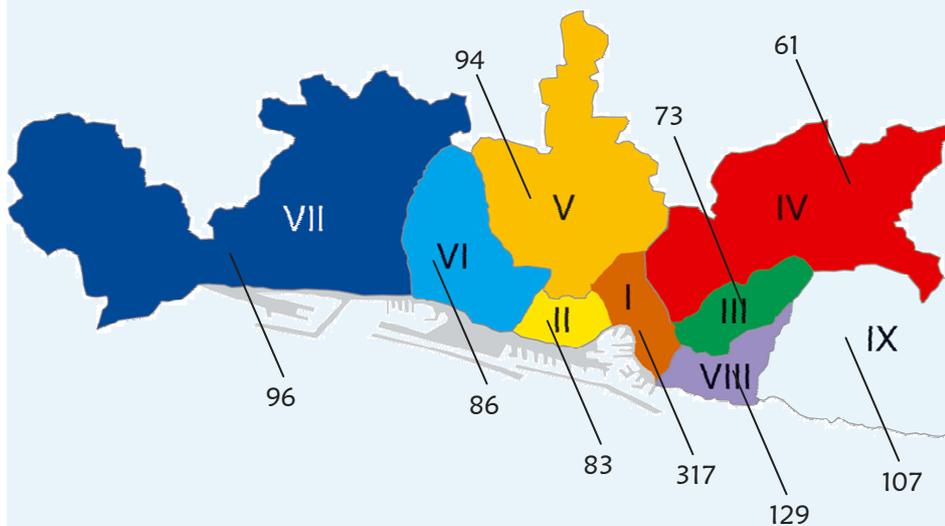
Gli operatori del Celivo provvedono quotidianamente all'aggiornamento dei dati in essa contenuti.

Nel 2006 è stato avviato il nuovo censimento triennale delle associazioni che si concluderà nel 2007.

La Banca Dati non contiene esclusivamente i dati anagrafici delle organizzazioni di volontariato, ma molteplici elementi di dettaglio su ogni singola realtà. Questo consente di effettuare ricerche specifiche riguardanti i diversi aspetti (attività, destinatari, territorio di intervento, numero di volontari, anno di fondazione, ecc..).

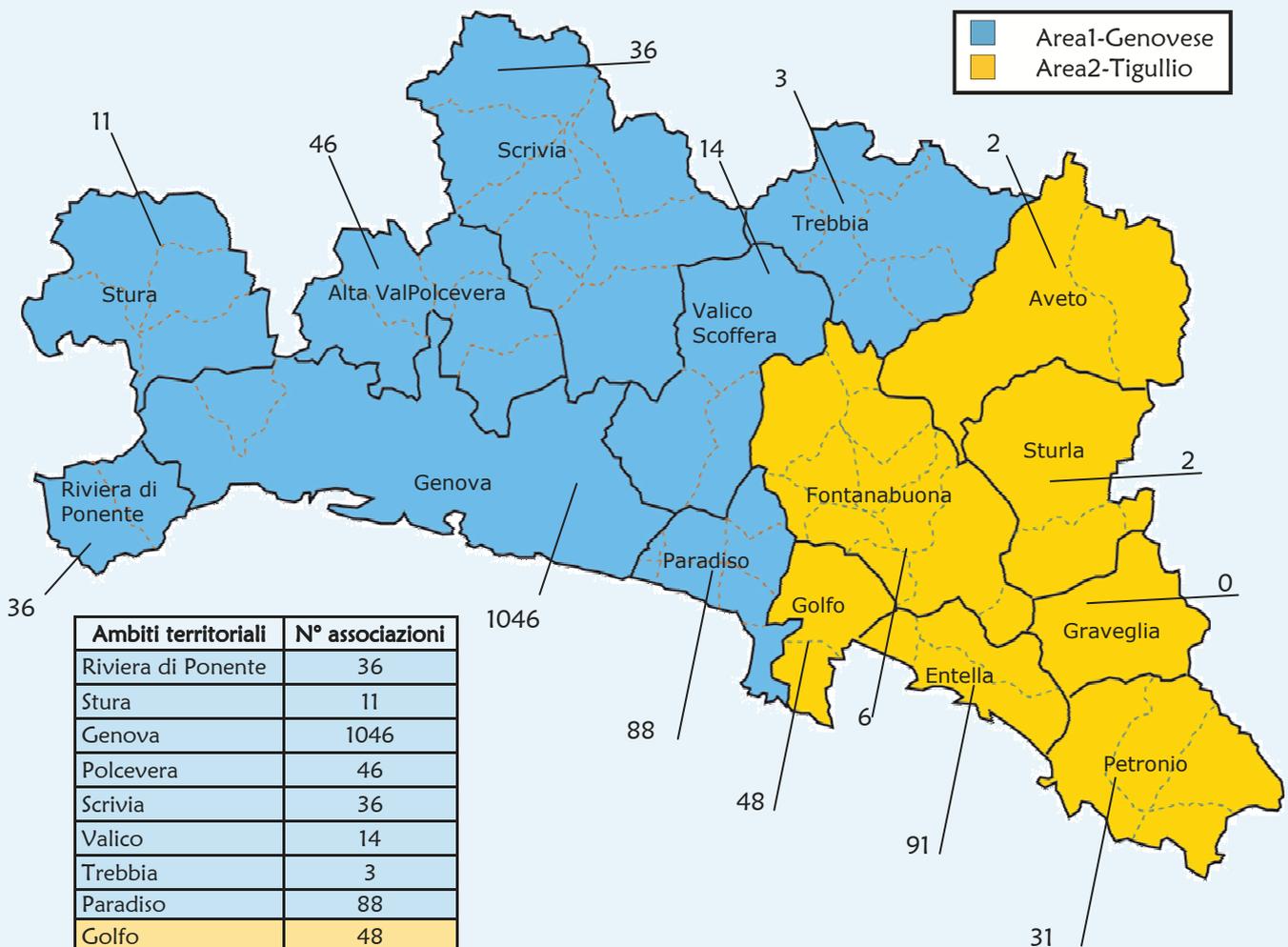


Numero di Associazioni ubicate nelle attuali circoscrizioni del comune di Genova



Circoscrizioni attuali	N° associazioni
I Centro Est	317
II Centro Ovest	83
III Bassa Val Bisagno	73
IV Val Bisagno	61
V Val Polcevera	94
VI Medio Ponente	86
VII Ponente	96
VIII Medio Levante	129
IX Levante	107
Totale	1.046

Numero di Associazioni ubicate negli ambiti territoriali della Provincia di Genova



Ambiti territoriali	N° associazioni
Riviera di Ponente	36
Stura	11
Genova	1046
Polcevera	46
Scrivia	36
Valico	14
Trebbia	3
Paradiso	88
Golfo	48
Entella	91
Petronio	31
Fontanabuona	6
Graveglia	0
Sturla	2
Aveto	2
Totale	1460

Relazione Sociale

Progetto Il Volontariato per immagini

Sintesi Progetto

"Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione del valore della relazione e della condivisione con l'altro. Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono."

Dalla Carta dei Valori del Volontariato

Premessa	<p>Nel 2003, con l'intento di rendere pubblica attestazione della storia e dell'assetto del mondo del volontariato e del suo valore umano e sociale, utilizzando uno strumento di comunicazione moderno, Celivo ha realizzato la Galleria Fotografica, contenente materiale fotografico di alta qualità offerto alla pubblicistica di settore e ai mass media. Nel 2004 si è arrivati alla creazione di una Mostra Fotografica itinerante (contenente circa 56 foto sulle 100 della Galleria Fotografica) che, seguendo i principi della "Carta dei Valori del Volontariato", raccontasse la passione dell'azione dei volontari sul territorio provinciale e dimostrasse come sia possibile restituirne un'immagine ricca e finalmente prospettica. E' dal 2005 che viene ampliato il corredo della Galleria Fotografica con nuove fotografie (commissionate a professionisti), che sono a disposizione sul sito internet del Celivo.</p> <p>Nel 2006 inoltre è stata realizzata una presentazione multimediale della Galleria disponibile come contorno iconografico di convegni, manifestazioni, ecc..</p> <p>Inoltre, la Galleria di immagini ha correato molte produzioni del Celivo, tra cui la Carta dei Valori del Volontariato, realizzata graficamente e distribuita alle associazioni di volontariato ed ai CSV nazionali.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliare la Galleria Fotografica con circa 60 nuove fotografie a disposizione delle associazioni di volontariato e dei mass media • Realizzazione della Presentazione Multimediale della Galleria • Realizzazione grafica della Carta dei Valori del Volontariato
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • organizzazioni di volontariato • cittadini • mass media • istituzioni • altri csv

Tempi ed Azioni

Azioni	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
selezione odv e avvio contatti												
realizzazione foto												
selezione immagini e messa on line												
presentazione multimediale												
realizzazione grafica Carta dei Valori del Volontariato												

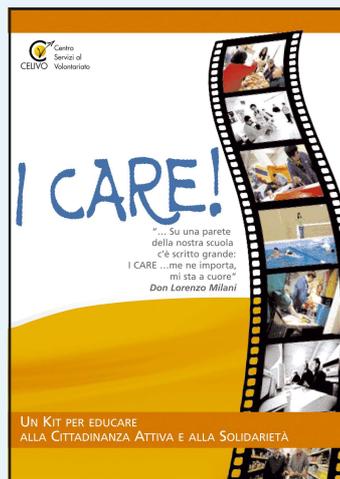


Presentazione Multimediale



Manuali e pubblicazioni

Nel corso del 2006 Celivo ha curato, oltre alle ristampe, le seguenti nuove pubblicazioni:



Biblioteca & emeroteca

Presso il Celivo sono a disposizione degli utenti più di 750 volumi e diverse riviste inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita. In questi ultimi anni la biblioteca e l'emeroteca sono state consultate soprattutto da studenti universitari per la preparazione di tesi di laurea e dai volontari delle associazioni per documentarsi sui propri ambiti di interesse.

Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento

Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio - CSV.net

Celivo aderisce al Collegamento Regionale e al Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio.

Il Collegamento Regionale dei Centri di Servizio Liguri (Celivo, Cesavo, Cespim e Vivere Insieme), è un'organo creato dagli stessi Centri per discutere e confrontarsi assieme rispetto ai servizi erogati, ai rapporti con le istituzioni e per la creazione di linee comuni e di nuove prospettive per il futuro.

Celivo è socio fondatore di CSV.Net (Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio) nato ufficialmente l'11 gennaio 2003. CSV.Net ha lo scopo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi fra i Centri di Servizio per il Volontariato costituiti, per meglio realizzare le finalità istituzionali dei Centri stessi nel rispetto della loro autonomia.

Dal 2005 il Presidente del Celivo, Stefano Tabò, è diventato membro del Consiglio direttivo di CSV.Net in rappresentanza dei Centri di Servizio Liguri ed è stato successivamente eletto membro del Comitato Esecutivo.



Forum Ligure del Terzo Settore

Celivo da anni collabora attivamente con il Forum. In particolare, nel 2006, i due enti hanno collaborato, insieme alla Regione Liguria, all'organizzazione dell'elezione della Commissione Consultiva del Volontariato ligure.



Tavolo sull'amministrazione di sostegno

E' dal 2005 che Celivo è stato invitato a partecipare al tavolo comunale sull'amministrazione di sostegno già composto dal Comune di Genova, l'ASL3 genovese, l'Università di Genova, il Tribunale di Genova ed alcune associazioni. Il percorso del tavolo ha portato ad importanti tappe anche per il mondo del volontariato. Grazie a questo lavoro di rete infatti si è realizzato, partendo dal convegno svoltosi nel 2005, un corso di formazione/informazione sui ruoli e compiti dell'amministratore di sostegno a cui hanno partecipato le associazioni ed alcuni operatori dei distretti sociali del Comune di Genova.

Inoltre, questa collaborazione ha condotto alla realizzazione di un opuscolo informativo "*NON PIU' SOLI-La legge sull'amministrazione di sostegno e le sue applicazioni a Genova*" che è stato divulgato a tutte le associazioni di volontariato della provincia. Con questa partecipazione al Tavolo Comunale Celivo vuole dare sostegno e voce a quelle organizzazioni di volontariato che per loro natura sono interessate a questa nuova figura. Nel 2006 sono state circa 35 le riunioni del Tavolo a cui Celivo ha partecipato.

Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile - CLESC

Il Celivo, nel 2006, è diventato socio osservatore della Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile, partecipando alle riunioni del Tavolo di coordinamento genovese.

Celivo da anni sostiene le attività di promozione del Servizio Civile Nazionale (SCN) attraverso forme diverse come la divulgazione di depliant in luoghi frequentati dai giovani, uno sportello di consulenza a disposizione gratuita degli stessi, corsi di formazione sulla Cittadinanza attiva per giovani in servizio civile, incontri di divulgazione nelle scuole, ecc.

Per scelta il Celivo non è ente accreditato per il servizio civile. L'adesione al Tavolo nasce dall'interesse che Celivo ha nei confronti del SCN come possibilità per i giovani di fare un'esperienza utile per gli altri e per sé e di avvicinarsi al mondo della solidarietà.



Centro Europeo per il Volontariato - CEV

Da settembre 2006 Celivo è Membro con diritto di voto del Centro Europeo per il Volontariato (CEV), un'associazione con sede a Bruxelles che associa 40 Centri nazionali e regionali per il Volontariato in tutta Europa, che lavorano insieme per sostenere e promuovere il volontariato.

Il CEV convoglia le priorità ed i problemi delle organizzazioni-membro verso l'Unione Europea. Agisce inoltre in qualità di forum centrale per lo scambio delle linee di condotta, della pratica e dell'informazione sul volontariato. Sostiene le relazioni tra i membri ed organizza conferenze, seminari, laboratori ed altre attività come, per esempio, la ricerca.

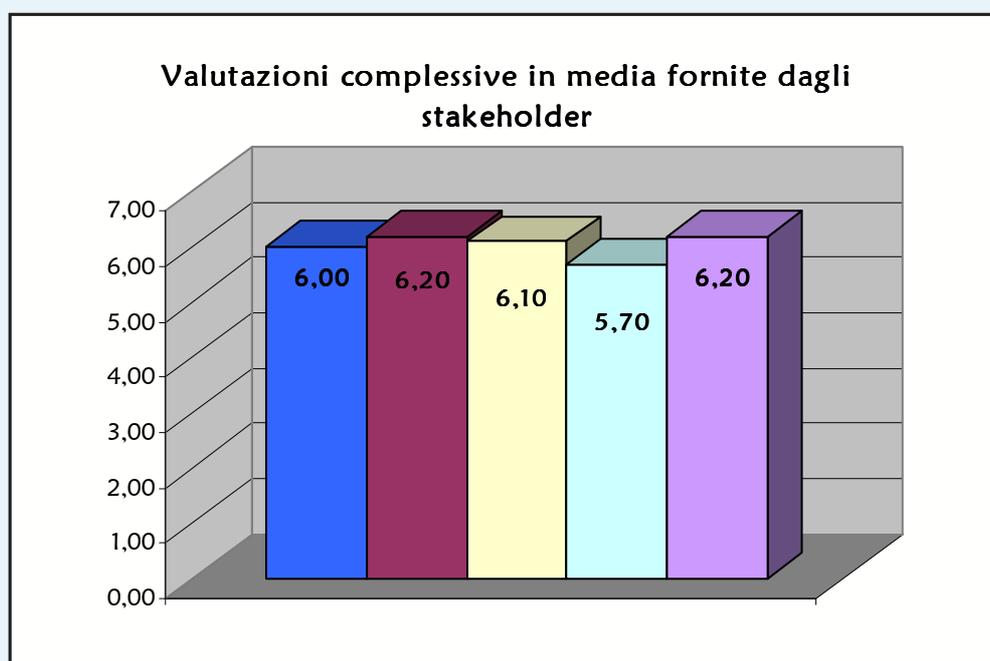
Celivo ha partecipato all'Assemblea annuale dei soci tenutasi a Barcellona il 27 - 28 ottobre. L'Assemblea è stata occasione di confronto sul tema "Costituzioni di reti e mobilitazione efficace e innovativa"; nel corso delle due giornate si sono svolti numerosi workshop di approfondimento sul tema della riunione e sono state presentati alcuni esempi di buone pratiche.



Opinione degli Stakeholder e obiettivi di miglioramento

Opinioni degli Stakeholder

Grazie alla risposta di alcuni Stakeholder al questionario inserito nel Bilancio Sociale 2005 abbiamo avuto un feedback importante su valutazioni e suggerimenti che hanno portato ad una riflessione preventiva con più ampia veduta per la realizzazione del Bilancio Sociale 2006.



- 2) La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita CELIVO e i suoi valori?
- 3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?
- 4a) Ha trovato interessante il Bilancio Sociale?
- 4b) Ha trovato comprensibile il Bilancio Sociale?
- 4c) Ha trovato completo di informazioni il Bilancio Sociale?

Relazione Sociale

Obiettivi di miglioramento

Partendo dalla riflessione sui dati, che hanno portato alla redazione del Bilancio Sociale 2006, abbiamo potuto individuare quali, per il Centro, sono attualmente le problematiche organizzative per concentrarci sulla formulazione di obiettivi di miglioramento e strategie innovative per il prossimo anno. Questa analisi è stata soprattutto discussa dagli Organi Sociali del Celivo, proposta dai diversi stakeholder e dal personale del Centro che sinergicamente hanno rilanciato le diverse attività ed i relativi progetti.

Già nel 2006, con l'avvio degli **Sportelli Volontariato**, il Celivo ha dovuto rivedere le sue strategie e le modalità di azione in considerazione dell'ampliamento e della moltiplicazione dei servizi. Data la fase sperimentale del progetto il Centro dovrà sicuramente rivolgere maggiore attenzione alle associazioni del territorio, verificando l'andamento dei servizi decentrati, ma soprattutto l'eventuale nuova richiesta di ampliamento degli stessi. Un ulteriore ed importante passo sarà dunque quello di migliorare le relazioni con le odv della provincia, che in passato, per ragioni logistiche, avevano più difficoltà ad essere parte attiva del Csv, ma che oggi, con questa nuova apertura, necessitano di supporti e informazioni sui servizi e sulla missione del Centro. L'apertura sul territorio, inoltre, aumenterà le relazioni anche con le autorità locali, che andranno sicuramente coltivate in un'ottica di partecipazione. Un altro obiettivo previsto è quello di migliorare la fruibilità dei servizi da parte delle associazioni del comune di Genova, seguendole nelle diverse circoscrizioni, attivando degli Sportelli Volontariato ed incontrandole personalmente.

L'attenzione, nell'anno prossimo, sarà anche rivolta ad aumentare e qualificare la **partecipazione attiva** da parte **dei soci** alla vita associativa del Celivo. Nel 2006 i Soci sono stati coinvolti per l'apertura degli Sportelli Volontariato, un miglioramento sarà quello di aumentare il lavoro di rete con loro e tra loro e quindi di favorire la conoscenza delle attuali attività del Centro per stimolare la proposta di nuovi obiettivi e di nuove strategie.

Un miglioramento dovrà sicuramente partire anche da una più forte e significativa collaborazione con gli altri **Centri di Servizio liguri** per realizzare progetti ed iniziative in comune e assieme favorire e migliorare il dialogo e la sinergia con il **Comitato di Gestione** del Fondo Speciale per il Volontariato della Regione Liguria.

Partendo dalla considerazione che i giovani sono una fondamentale risorsa della nostra società e che una problematica spesso riscontrata nelle associazioni è data dalla mancanza di giovani volontari attivi, Celivo ha riflettuto su come, nel 2007, implementare e migliorare l'offerta proposta ai ragazzi dal **progetto giovani/scuola**. Un obiettivo sarà quello di partecipare maggiormente alle iniziative delle scuole genovesi e provinciali e di promuovere, in queste occasioni, il volontariato e le associazioni delle diverse aree di intervento favorendo così il ricambio generazionale all'interno delle stesse.

Come tutti gli anni, anche per il 2007 sarà fondamentale, per la programmazione delle attività del Centro (in ottica di qualità, quantità e tipologia dei servizi), **monitorare** costantemente **i bisogni** espressi dalle organizzazioni di volontariato. Questo monitoraggio favorirà un miglior **coinvolgimento** non solo delle odv, ma di tutti gli **Stakeholder** che si rapportano con il Celivo.

Infine, nell'anno a venire dovrà essere ridiscussa e valutata la logistica del Centro. Nel 2006, infatti, sono stati eseguiti lavori di riorganizzazione degli spazi (dividendo il back-office dal front-office), che hanno favorito il lavoro del personale. Altri lavori di riorganizzazione della struttura prevederanno risorse umane e logistiche in più per il conseguimento dell'attività e della missione del Centro, che in questi ultimi anni ha registrato un considerevole aumento.

A conclusione possiamo considerare la validità per il Centro e per gli Stakeholder del Bilancio Sociale 2006 come strumento in continua evoluzione e come fondamento di numerose considerazioni e riflessioni sugli obiettivi e sulle strategie del Celivo.

3.2 Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento. La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) A quale di queste categorie di interlocutori Lei appartiene?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Organi sociali Celivo | <input type="checkbox"/> Università |
| <input type="checkbox"/> Altro CSV | <input type="checkbox"/> Mass media |
| <input type="checkbox"/> Co.Ge/Fondazione | <input type="checkbox"/> Organizzazione di Terzo Settore |
| <input type="checkbox"/> Associazione di Volontariato | <input type="checkbox"/> Cittadino |
| <input type="checkbox"/> Ente Pubblico | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____ |

2) La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita CELIVO e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

4) Ha trovato il Bilancio Sociale:

Poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
Poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
Povero di informaz.	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informaz.

5) Rispetto alla completezza del Bilancio Sociale, ha cercato qualche dato/ informazione senza trovarlo?

- No Sì, in particolare: _____

6) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

- No Sì, in particolare: _____

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a:
Celivo – Centro Servizi al Volontariato,
Piazza Borgo Pila 4 – 16129 Genova;
Fax 010 5450130
Tel. 010 5956815



