



3. RELAZIONE SOCIALE

3.1 Metodologie di misurazione e rendicontazione delle attività

Tutti i dati contenuti in questo capitolo sono frutto di un lavoro quotidiano e capillare di rendicontazione delle attività.

In questi anni è stato sviluppato progressivamente un sistema di misurazione e valutazione del lavoro svolto, che consentisse una rappresentazione sempre più efficace dei risultati ottenuti sia in termini quantitativi, che in termini di qualità dei servizi prestati, così come percepita dai beneficiari.

Tutti i dati contenuti nella sezione successiva sono “verificabili” poiché basati su una raccolta documentale organizzata in modo da essere consultabile dai vari stakeholder.

Tutti gli accessi (diretti, telefonici, via e-mail) al Centro sono puntualmente rendicontati dal personale del Celivo. Per ogni sportello consulenziale, ad esempio, è stato creato un data-base che raccoglie tutte le informazioni utili sul soggetto che riceve il servizio (nome dell’utente, organizzazione di appartenenza, tipologia dell’organizzazione, quesiti

posti, ecc.). Gli utenti vengono inoltre invitati a compilare un questionario finale (uniforme per tutti gli sportelli di consulenza) sulla qualità del servizio ricevuto.

Tutti i principali servizi (consulenze, formazione, strumenti a disposizione, ecc.), così come i progetti e le varie iniziative vengono accuratamente “monitorati” e verificati con strumenti adeguati.

Inoltre, nella convinzione che il bilancio sociale debba offrire un quadro dinamico e non statico, si è istituita una comparazione con i risultati degli anni precedenti, in modo da avere una rappresentazione efficace dell’evoluzione e dell’andamento delle attività.

Questo sistema di rendicontazione andrà continuamente migliorato e implementato, nella consapevolezza che la varietà, l’articolazione e la complessità delle attività del Centro non sono facilmente rappresentabili in un quadro unitario di sintesi.

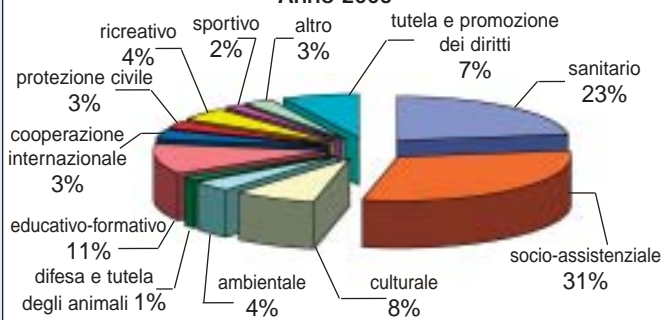
3.2 Esposizione delle attività. Analisi quali-quantitativa dei risultati ottenuti

3.2.1 ATTIVITÀ GENERALE

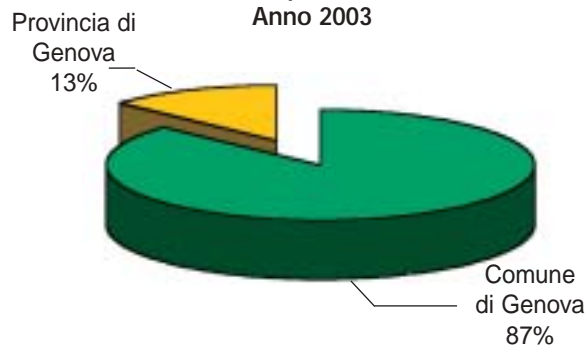




Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno usufruito complessivamente dei servizi Anno 2003



Collocazione geografica delle Odv che hanno usufruito complessivamente dei servizi Anno 2003

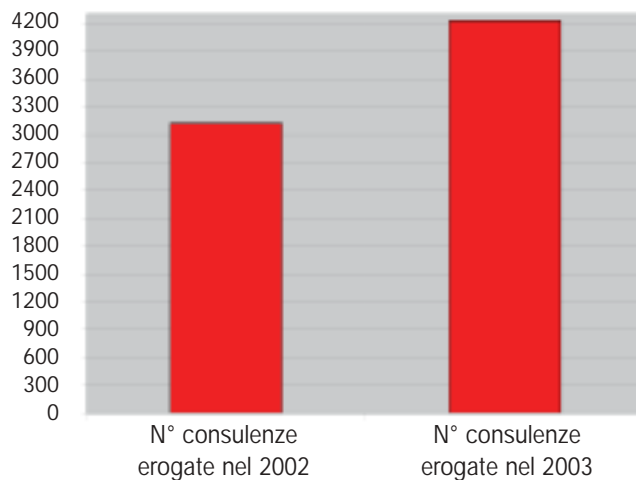


3.2.2 CONSULENZE

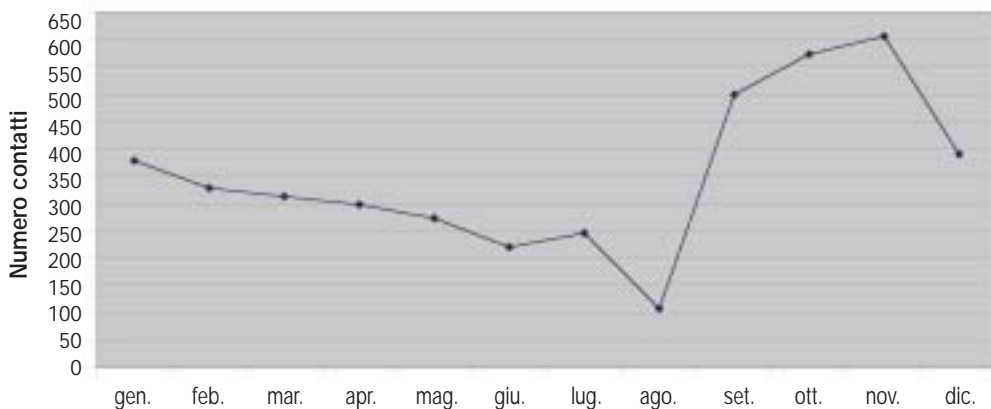
Sportello di consulenza e orientamento di 1° livello

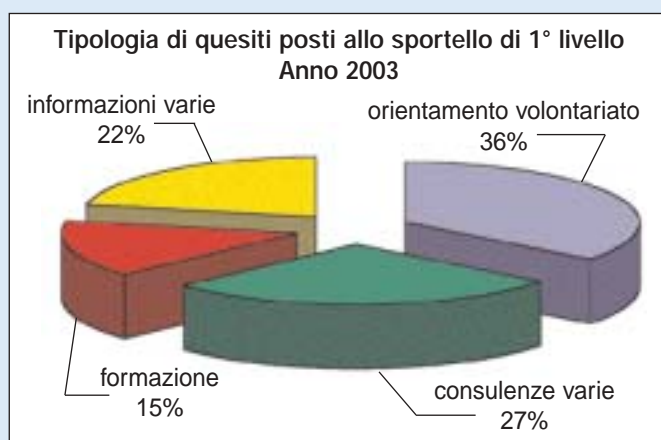
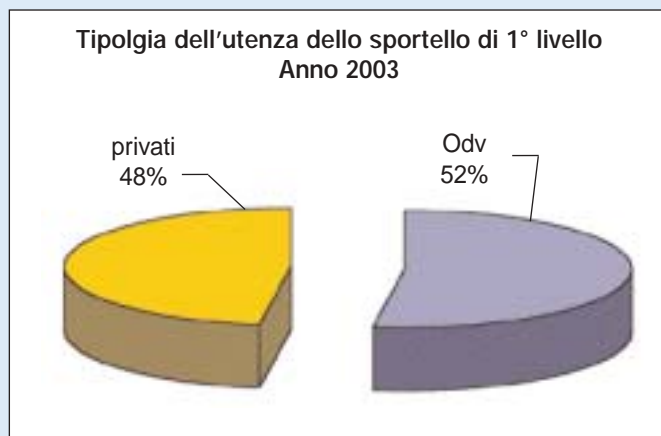
Lo sportello di 1° livello è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30. Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle associazioni di volontariato.

Comparazione dati n. consulenze erogate dallo sportello di 1° livello - Anni 2002/2003



Suddivisione per mesi del numero delle consulenze erogate dallo sportello di 1° livello - Anno 2003

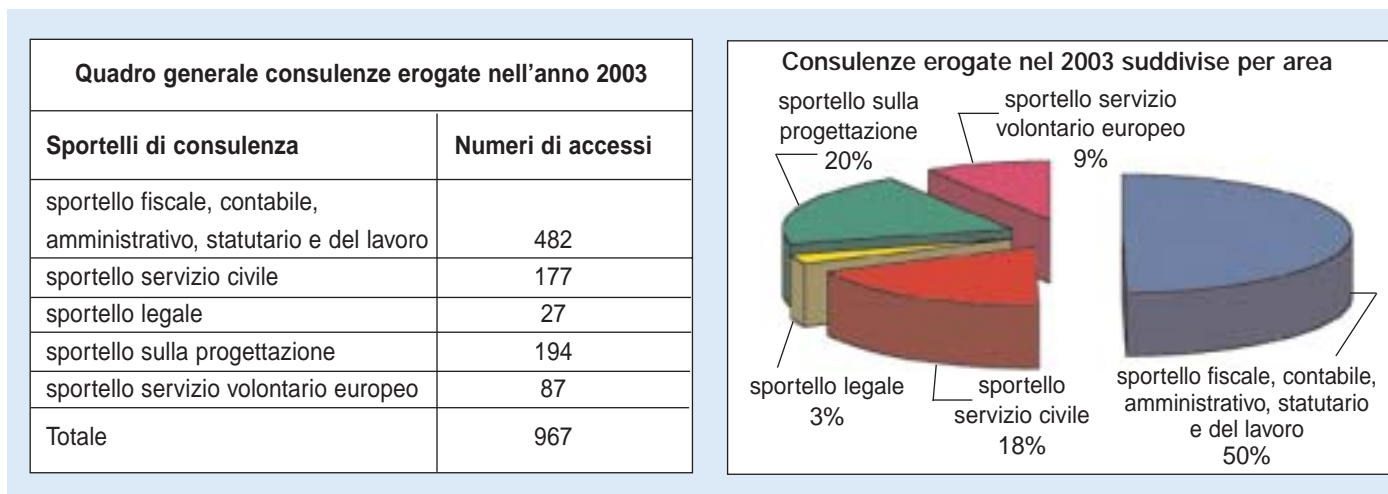


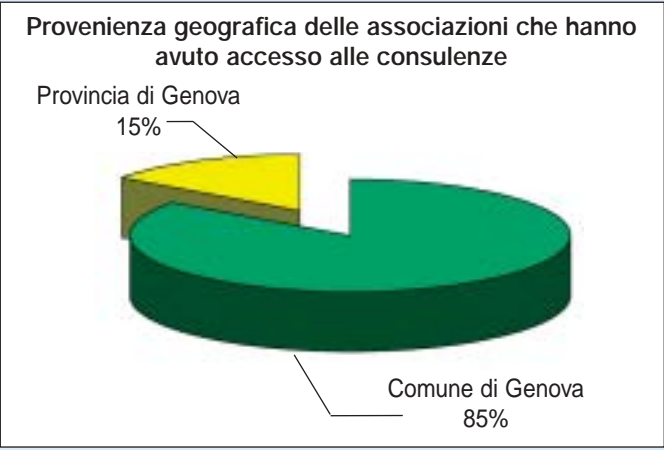
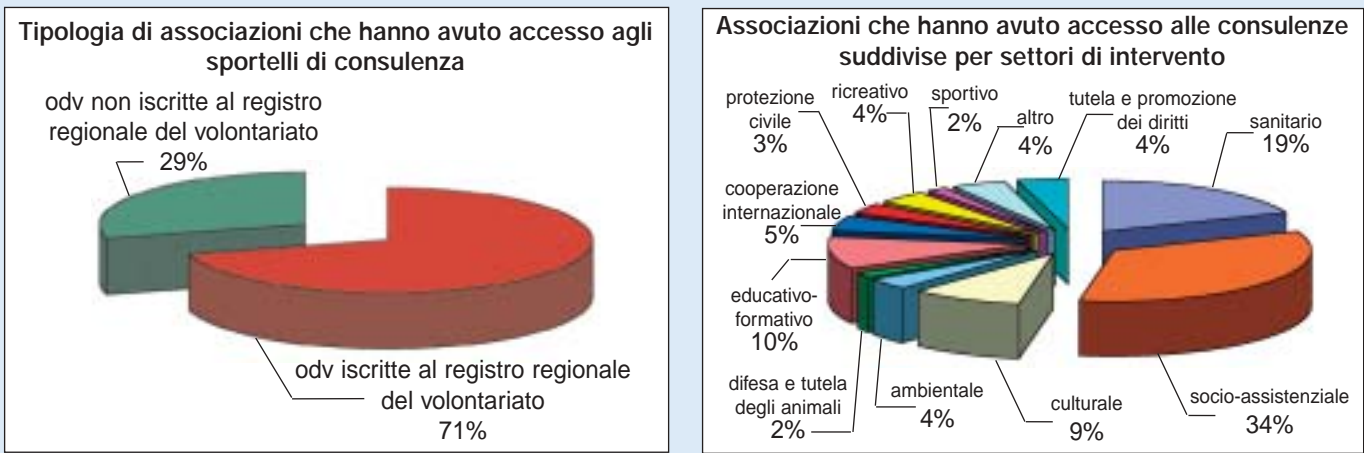


Quadro generale consulenze

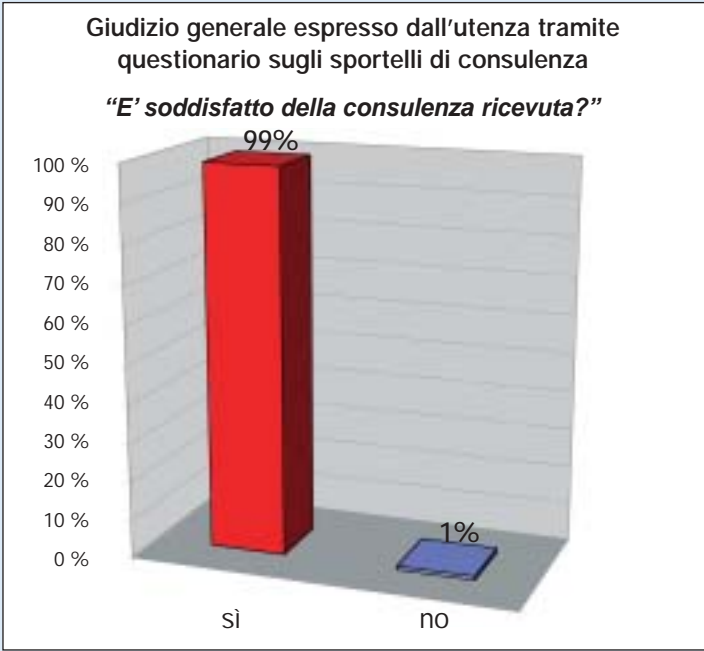
Celivo nel 2003 aveva 5 sportelli attivi di consulenza:

- 1) sportello fiscale, contabile, amministrativo, statutario e del lavoro;
- 2) sportello legale;
- 3) sportello sulla progettazione;
- 4) sportello sul servizio civile (vedere paragrafo "Promozione");
- 5) sportello servizio volontario europeo (vedere paragrafo "Promozione").





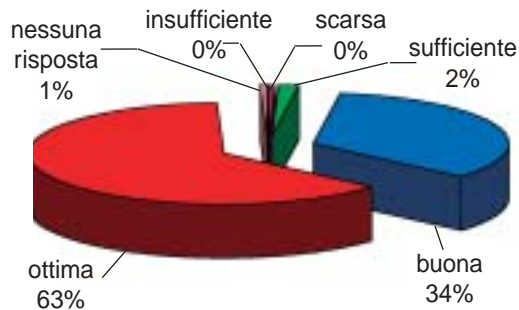
Indicatori qualitativi delle consulenze erogate





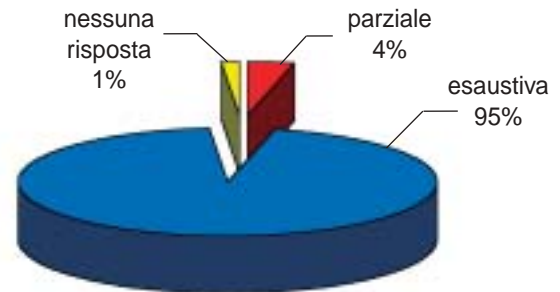
Giudizio generale espresso dall'utenza tramite questionario sugli sportelli di consulenza

"Come giudica la qualità della consulenza ricevuta?"



Giudizio generale espresso dall'utenza tramite questionario sugli sportelli di consulenza

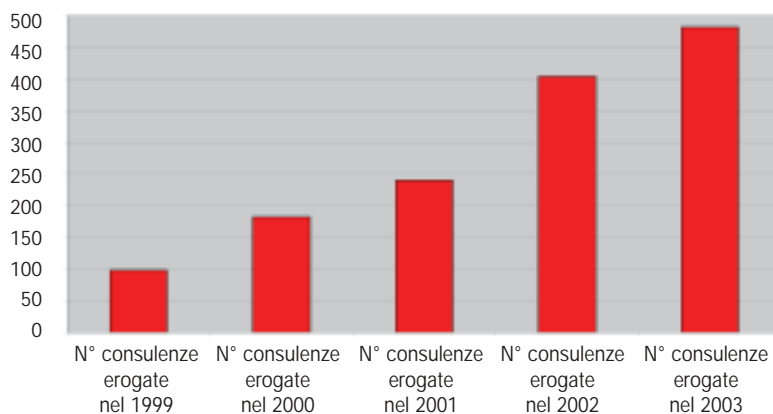
"Le risposte sono state:"



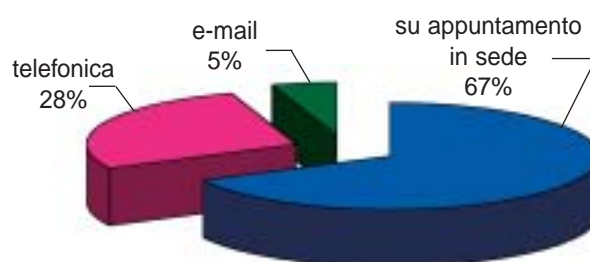
Sportello di consulenza fiscale, contabile, amministrativa, statutaria e del lavoro

Lo sportello è attivo tutto l'anno il martedì e il giovedì dalle ore 15,00 alle ore 19,00 ed è accessibile su appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. Viene gestito da due consulenti che ricevono presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove iniziative.

Comparazione dati sul n. consulenze erogate dallo sportello fiscale, contabile, amministrativo, statutario e del lavoro - Anni 1999/2003

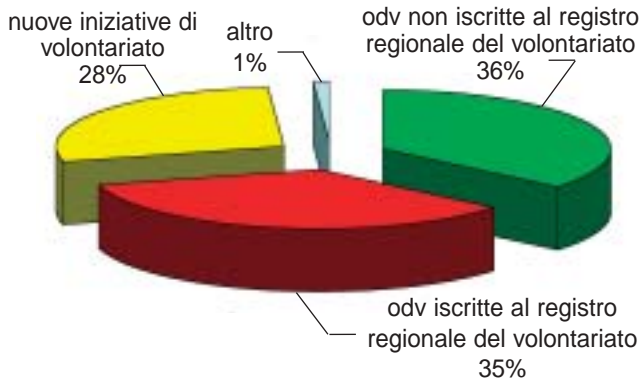


Modalità di erogazione della consulenza fiscale, contabile, amministrativa, statutaria e del lavoro - Anno 2003

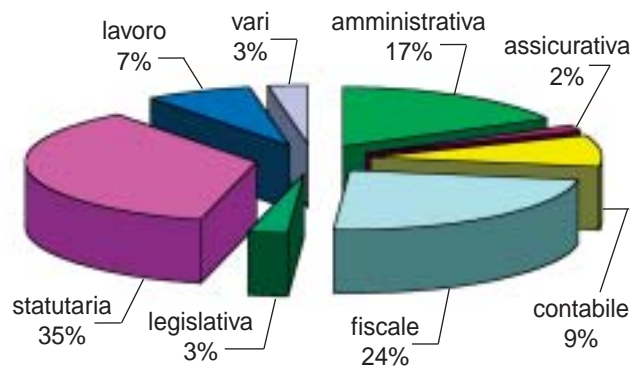




Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza fiscale, contabile, amministrativa, statutaria e del lavoro - Anno 2003



Tipologia di quesiti posti allo sportello di consulenza fiscale, contabile, amministrativa, statutaria e del lavoro - Anno 2003

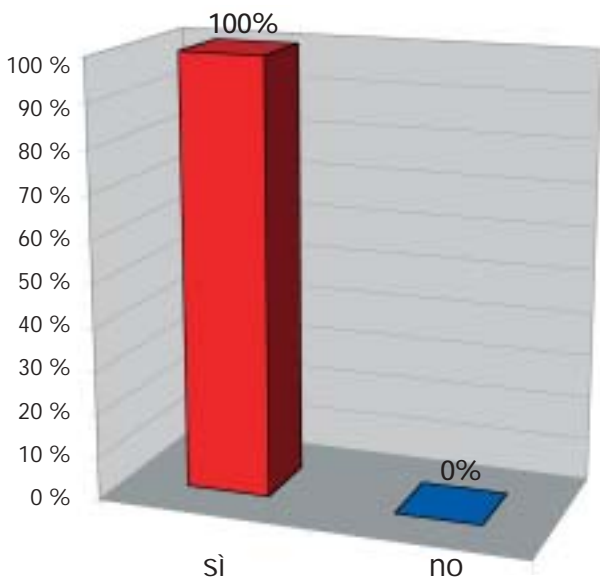


Indicatori qualitativi

La compilazione del questionario di valutazione della consulenza è facoltativa. Per questo motivo il n° dei questionari compilati non corrisponde al totale delle consulenze erogate. Tutte le consulenze telefoniche e tramite e-mail non sono "misurate". I dati si riferiscono all'analisi di n. 287 questionari compilati (97% dell'utenza che ha ricevuto consulenza diretta in sede).

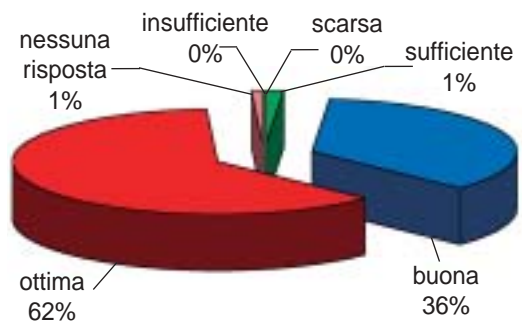
Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sullo sportello di consulenza fiscale, contabile, amministrativa, statutaria e del lavoro

"E' soddisfatto della consulenza ricevuta?"



Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sullo sportello di consulenza fiscale, contabile, amministrativa, statutaria e del lavoro

"Come giudica la qualità della consulenza ricevuta?"

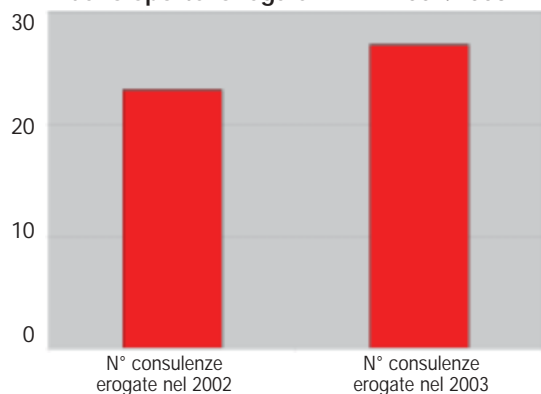




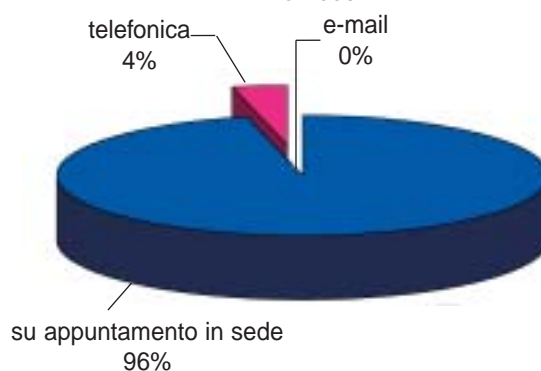
Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale è attivo, previo appuntamento, tutti i mercoledì dalle ore 15,00 alle ore 19,00. Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle associazioni di volontariato.

Comparazione dati sul n. delle consulenze erogate dallo sportello legale - Anni 2002/2003



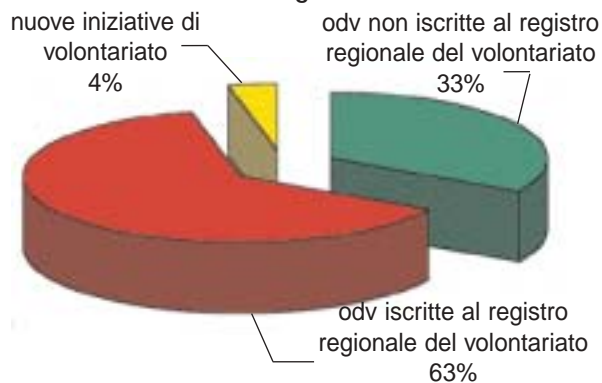
Modalità di erogazione della consulenza Anno 2003



Tipologia di quesiti posti allo sportello di consulenza legale - Anno 2003



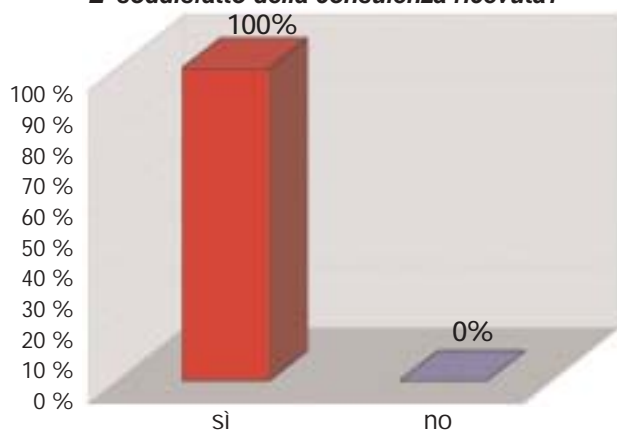
Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza legale - Anno 2003



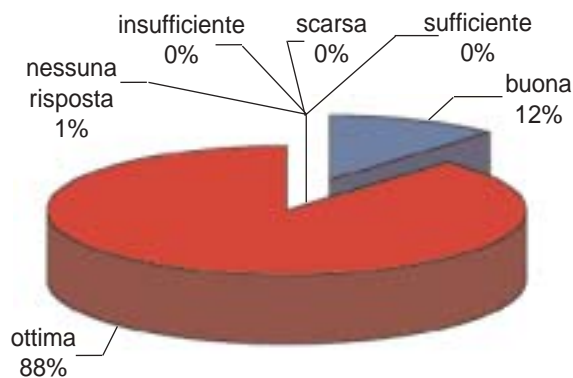
Indicatori qualitativi

I dati si riferiscono all'analisi di n.26 questionari compilati (100% dell'utenza che ha ricevuto consulenza diretta in sede).

Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sullo sportello di consulenza legale "E' soddisfatto della consulenza ricevuta?"



Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sullo sportello di consulenza legale "Come giudica la qualità della consulenza ricevuta?"

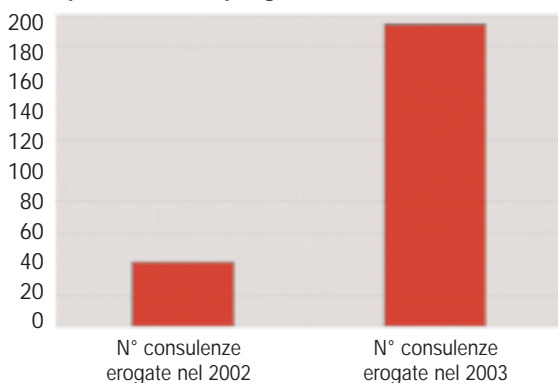




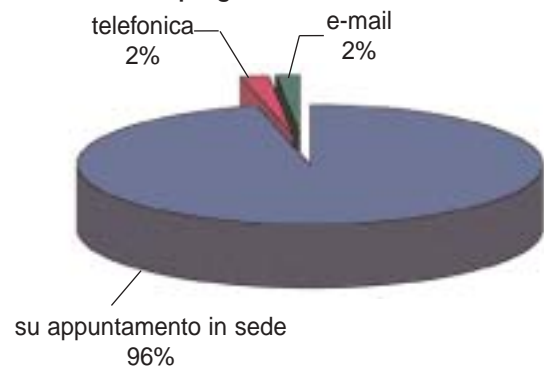
Sportello sulla progettazione

Lo sportello sulla progettazione è attivo, su appuntamento, tutti i mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 19.00. Si occupa della progettazione della formazione e di progettazione di interventi nel sociale: dalla redazione del progetto, ai sistemi di monitoraggio e valutazione.

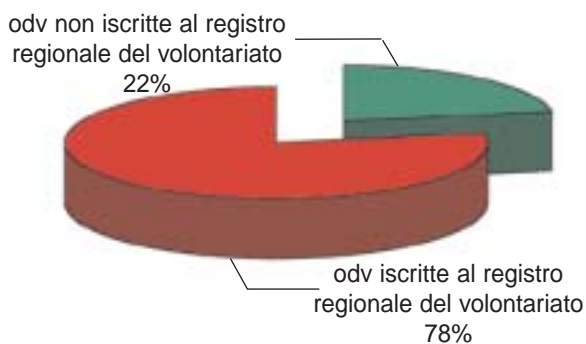
Comparazione dati sul n. delle consulenze erogate dallo sportello sulla progettazione - Anni 2002/2003



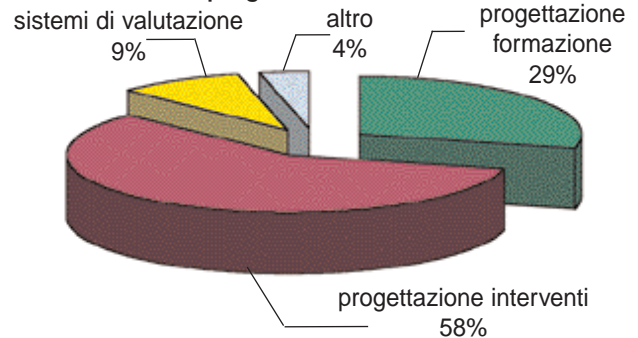
Modalità di erogazione della consulenza sulla progettazione - Anno 2003



Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza sulla progettazione - Anno 2003



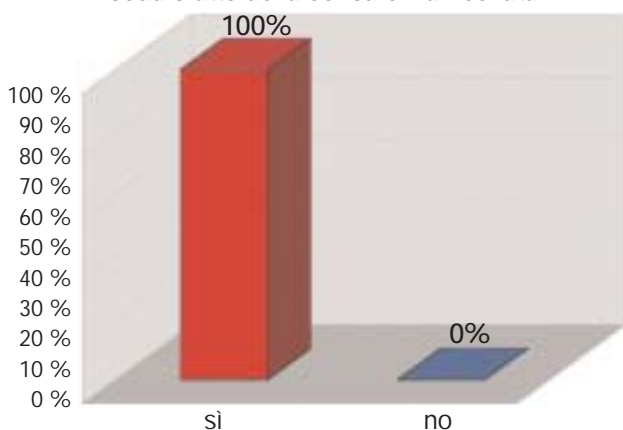
Tipologia di quesiti posti allo sportello di consulenza sulla progettazione - Anno 2003



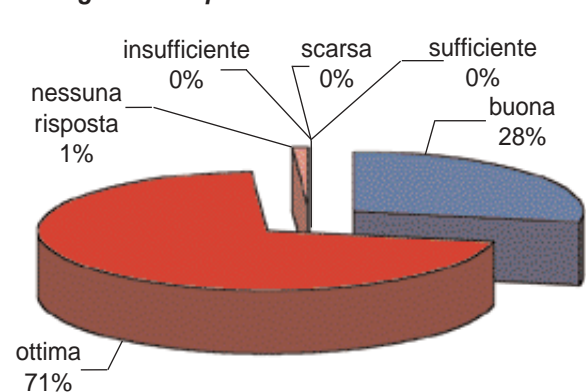
Indicatori qualitativi

I dati si riferiscono all'analisi di n.166 questionari compilati (89% dell'utenza che ha ricevuto consulenza diretta in sede).

Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sullo sportello di consulenza sulla progettazione "E' soddisfatto della consulenza ricevuta?"



Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sullo sportello di consulenza sulla progettazione "Come giudica la qualità della consulenza ricevuta?"





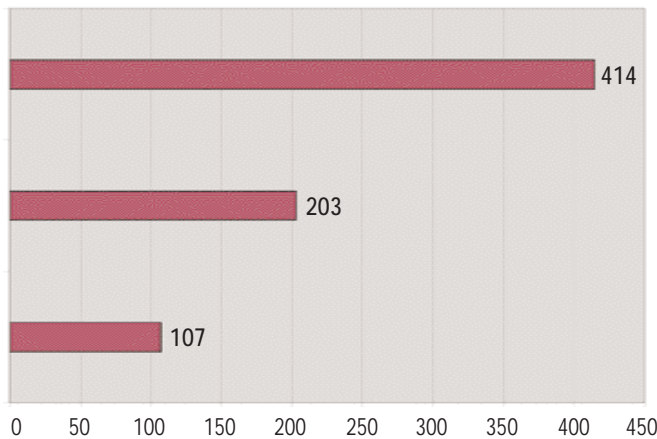
3.2.3 BENI E STRUMENTI A DISPOSIZIONE DELLE ODV

Nel 2003 Celivo ha messo a disposizione delle organizzazioni di volontariato:

- attrezzature (lavagna luminosa portatile, videoproiettore, schermo portatile, lavagna a fogli mobili, impianto di amplificazione, megafono, videocamera, macchina fotografica)
- materiali (penne, cartelline, blocchi, libri sociali e contabili, registro dei volontari, fotocopie)
- sala.

Numero richieste beni e strumenti a disposizione delle Odv

Materiali (penne, blocchi, cartelline, fotocopie, libri sociali, registro volontari, libri contabili)

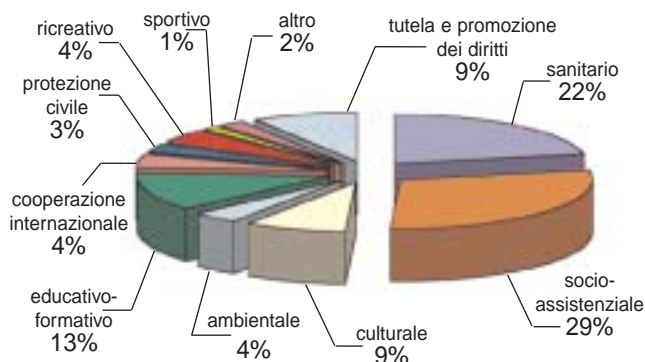


Sala

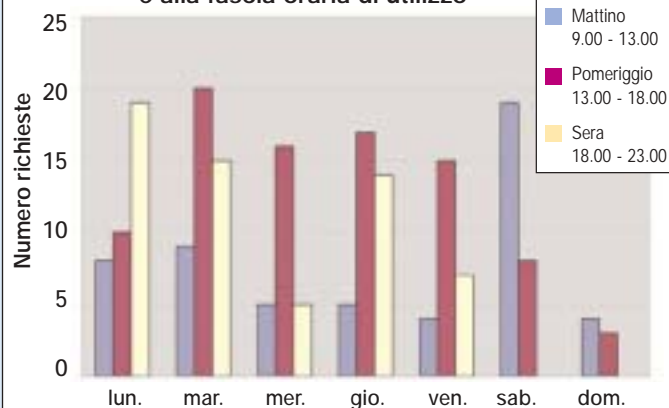
Attrezzature (videoproiettore, lavagna luminosa, schermo portatile, lavagna a fogli mobili, impianto di amplificazione, megafono, videocamera, macchina fotografica)

Numero richieste

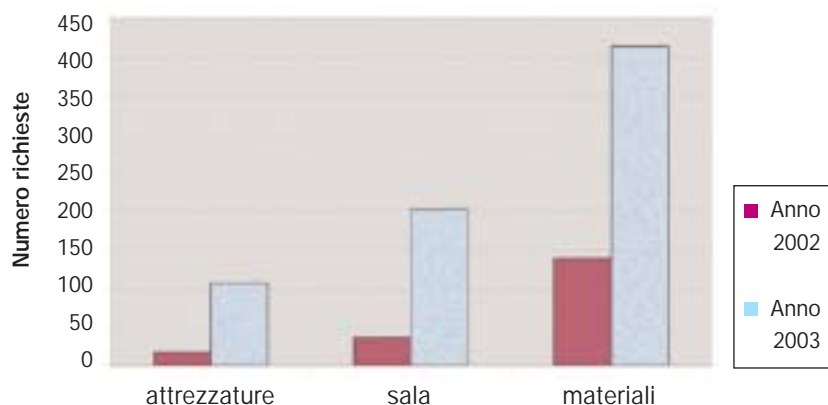
Suddivisione per settore di intervento delle Odv che hanno usufruito dei beni e strumenti - Anno 2003



Numero richieste sala conferenza in base ai giorni e alla fascia oraria di utilizzo



Comparazione richieste beni e strumenti a disposizione delle Odv Anni 2002/2003

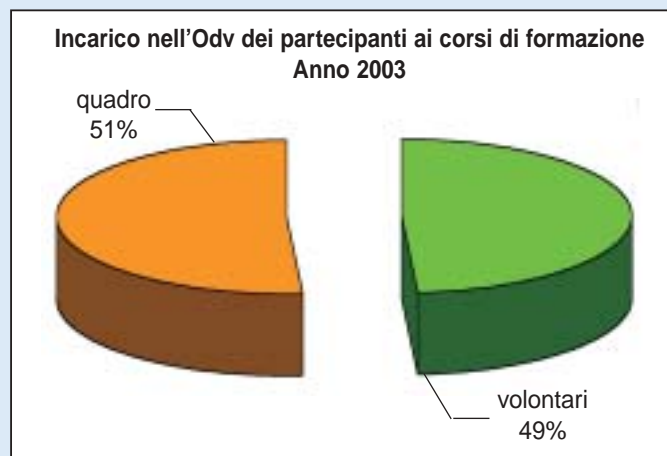
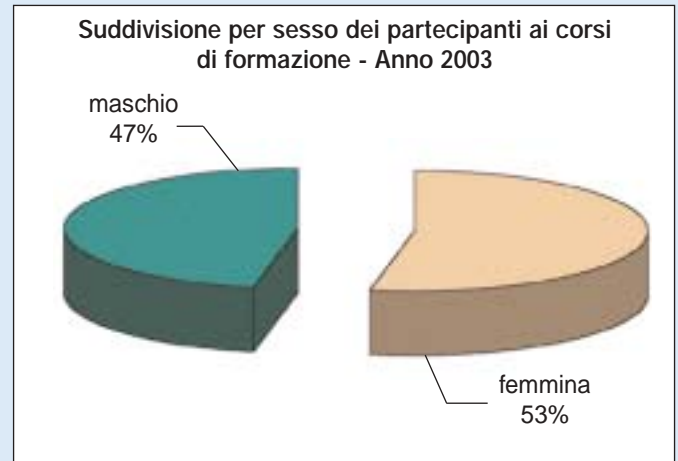
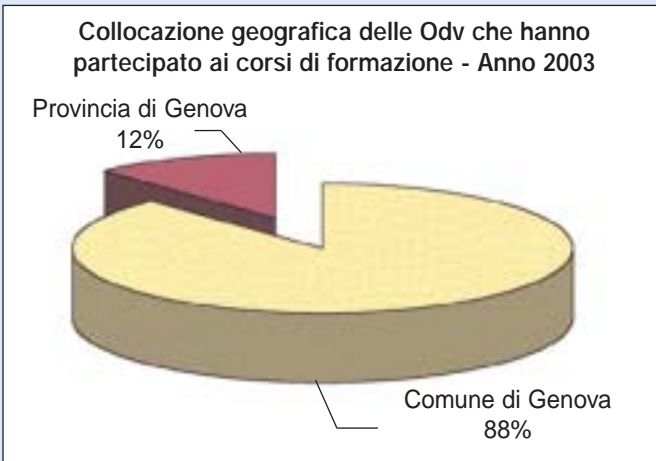
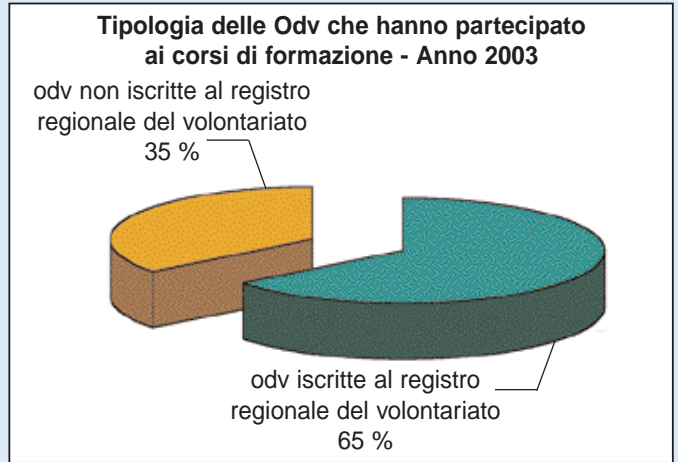




3.2.4 FORMAZIONE DIRETTA

Nel corso del 2003 il Celivo ha prodotto, programmato e realizzato un cospicuo numero di attività formative rivolte alle organizzazioni di volontariato, su argomenti tecnici di interesse comune, come illustrato nella tabella seguente.

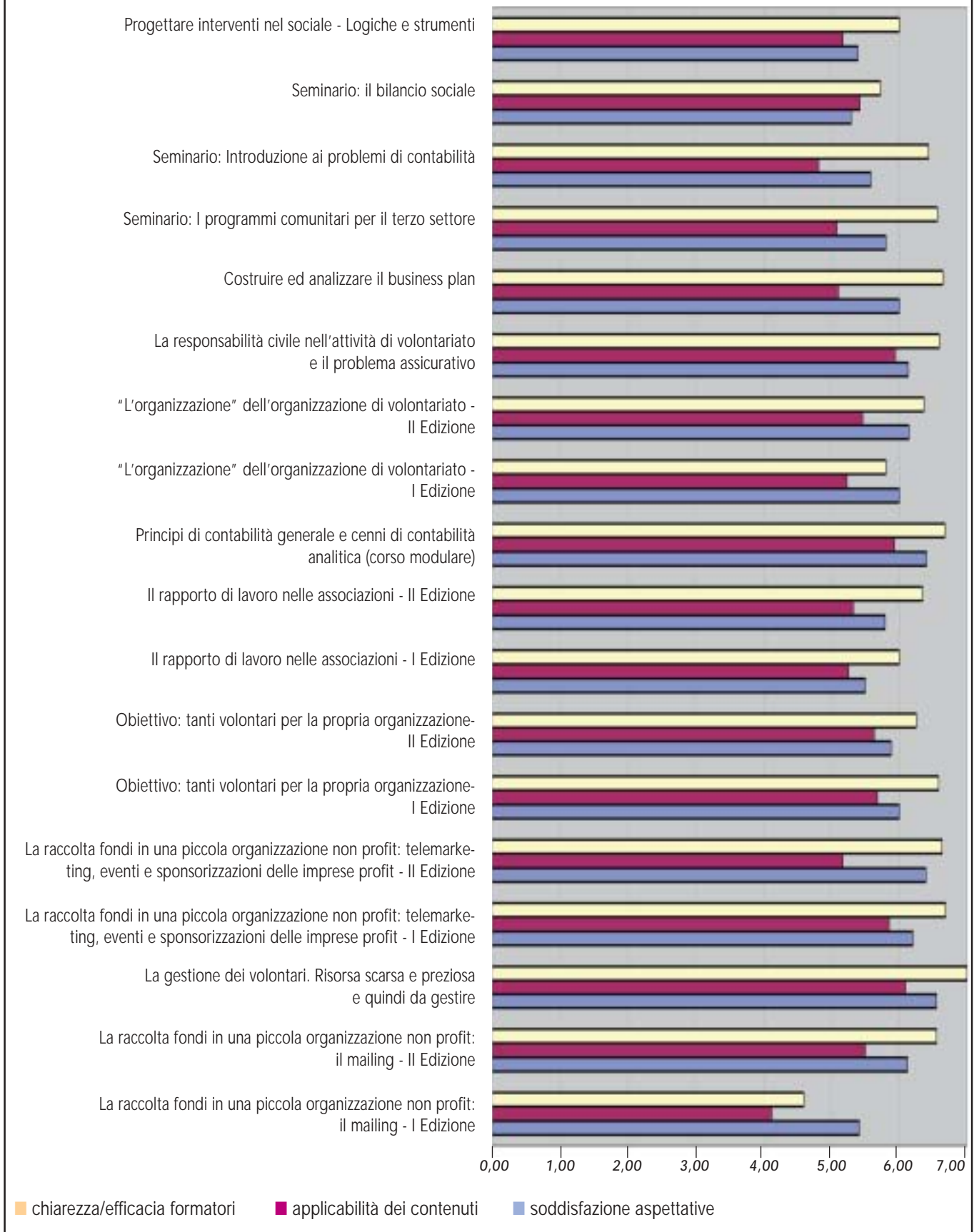
Corsi di formazione rivolti alle organizzazioni di volontariato su argomenti tecnici di interesse comune organizzati e gestiti direttamente da Celivo - Anno 2003				
Titolo Corso	Date	N. Partecipanti	N. ore	N. Associazioni rappresentate
La raccolta fondi in una piccola organizzazione non profit: il mailing I Edizione	20 - 21 Febbraio 2003	19	12	17
La raccolta fondi in una piccola organizzazione non profit: il mailing II Edizione	30 - 31 Ottobre 2003	24	10	15
La gestione dei volontari. Risorsa scarsa e preziosa e quindi da gestire	27 - 28 Febbraio 2003	13	12	12
Progettare interventi nel sociale - Logiche e strumenti	4 - 11 - 18 - 25 Marzo 1 - 8 Aprile 2003	23	24	19
La raccolta fondi in una piccola organizzazione non profit: telemarketing, eventi e sponsorizzazioni delle imprese profit I Edizione	20 - 21 Marzo 2003	21	10	17
La raccolta fondi in una piccola organizzazione non profit: telemarketing, eventi e sponsorizzazioni delle imprese profit II Edizione	27 -28 Novembre 2003	24	10	15
Obiettivo: tanti volontari per la propria organizzazione I Edizione	28 Marzo 2003	22	8	19
Obiettivo: tanti volontari per la propria organizzazione II Edizione	14 Novembre 2003	8	8	9
Il rapporto di lavoro nelle associazioni I Edizione	11 Aprile 2003	14	8	12
Il rapporto di lavoro nelle associazioni II Edizione	26 Settembre 2003	21	8	19
Seminario: I programmi comunitari per il terzo settore	14 Aprile 2003	33	4	23
Seminario: Introduzione ai problemi di contabilità	29 Aprile 2003	26	4	24
Principi di contabilità generale e cenni di contabilità analitica (corso modulare)	9 - 16 - 23 - 30 Maggio 6 - 13 Giugno 2003	21	24	16
"L'organizzazione" dell'organizzazione di volontariato I Edizione	20 Giugno 2003	13	8	9
"L'organizzazione" dell'organizzazione di volontariato II Edizione	12 Dicembre 2003	15	8	9
La responsabilità civile nell'attività di volontariato e il problema assicurativo	17 Ottobre 2003	20	8	15
Costruire ed analizzare il business plan	21 Novembre 2003	13	4	11
Seminario: il bilancio sociale	5 Dicembre 2003	29	7	21
Totale		205	83	159





Indicatori qualitativi

Grafico sull'esito dei corsi di formazione 2003





3.2.5 FORMAZIONE IN COLLABORAZIONE

A partire dal 2000, Celivo ha realizzato attività di formazione in partnership con altre organizzazioni di volontariato allo scopo di stimolare la progettazione diretta da parte delle associazioni, valorizzando le esperienze e le competenze già esistenti e favorendo la messa in rete tra soggetti diversi nelle fasi di progettazione, organizzazione e realizzazione delle iniziative formative. Tale attività è regolamentata dalle "Procedure per la presentazione dei progetti relativi ad istanze formative per volontari".

Criteri di valutazione

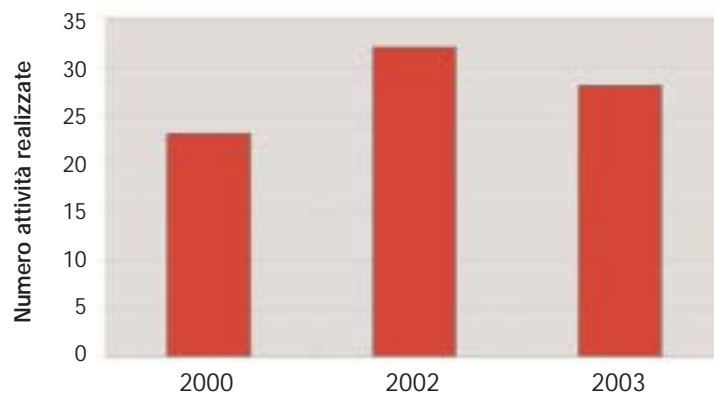
I progetti di formazione sono stati sottoposti a insindacabile giudizio di una Commissione Esaminatrice nominata da Celivo. L'appartenenza alla Commissione era incompatibile con qualsiasi carica ricoperta negli organi sociali del Celivo (Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Collegio dei Revisori, Collegio dei Garanti). La Commissione ha assegnato un punteggio ai progetti secondo i criteri previsti all'art. 3 delle "Procedure".

Attività formative prodotte in partnership con altre organizzazioni di volontariato in base ai criteri stabiliti nelle "Procedure per la presentazione dei progetti relativi ad istanze formative per volontari - Anno 2003"

Titolo Corso	N. partecipanti	N. ore	N.associazioni della rete
Psicologia delle emergenze e gestione sanitaria dei contesti di urgenza	30	21	2
Nella Società dell'immagine, dominata dai mass media, educare alla realtà	40	15	3
Cuore Solidale Due	30	8	4
L'oratorio: casa che accoglie, scuola che educa, luogo di preghiera, cortile per incontrarsi	100	10	3
Il volontariato e gli anziani: quale servizio e quale specificità	50	16	4
Crescere: una bella fatica! Fondamenti, metodo e strumenti dell'esperienza educativa nell'accoglienza della diversità e del disagio	60	22	5
Volontarie nella Rete	15	28	4
Corso Crescinsieme (seconda edizione)	15	28	2
Famiglie nel mondo culture a confronto	30	22	2
Future Factory	20	40	3
Volontariato Informatico: il valore aggiunto delle associazioni	25	24	3
Educare alla Salute	30	25	5
Laboratorio per lo sviluppo di una nuova cultura della disabilità	20	24	3
Formiamo ad educare	20	33	2
Sul Fronte del Fuoco	80	40	3
Sport, cultura, attività ricreative e le loro finalità socializzanti	20	50	2
Corso di formazione per volontari operanti in progetti per l'accoglienza di persone straniere vittime di sfruttamento	16	35	3
Viaggio nel mondo dell'handicap: conosci l'autismo	40	28	3
La conoscenza del comportamento animale	45	26	4
Volontari di quartiere	30	16	4
Volontari per una globalizzazione dei diritti	30	36	3
Funzionalità della comunicazione nella relazione d'aiuto: la comprensione reciproca, comunicare bene per vivere meglio nel volontariato	20	18	3
Tutti i giochi del mondo: il gioco è bello quando (NON) dura poco!!	40	70	3
Educazione ai diritti umani: pensare globalmente e agire localmente, nel volontariato genovese	40	80	2
In punta di forchetta	50	39	4
La rete di Pietro	40	23	3
Avere la Stoffa	60	21	3
Corso di autodifesa ambientale. Percorso di formazione per l'acquisizione di strumenti e metodi per la difesa del cittadino	30	20	2
Totale	1026	818	87

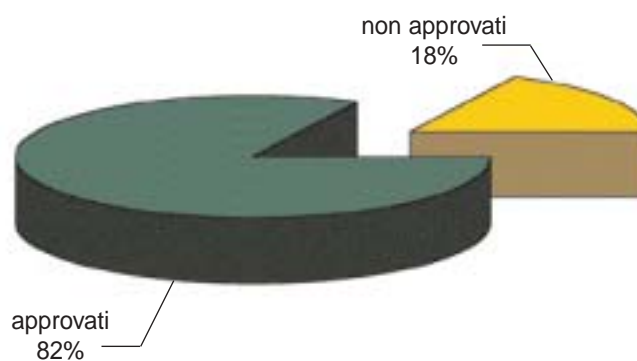


Comparazione N° attività formative realizzate in collaborazione con altre Odv - Anni 2000/2003

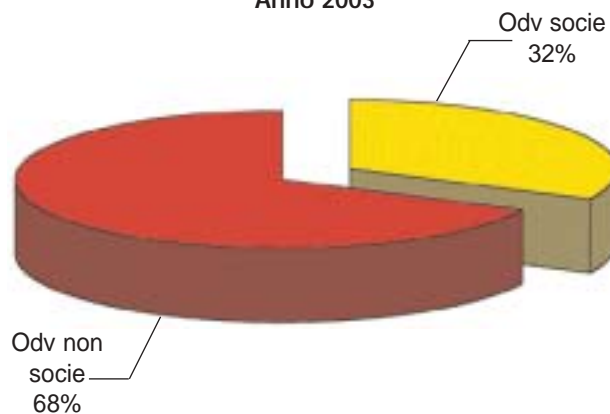


Nota bene: nell'anno 2001 non sono state realizzate attività formative in collaborazione con altre organizzazioni di volontariato, mentre nell'anno 2002 sono state raddoppiate le scadenze (a maggio e ottobre) per la presentazione dei progetti.

Progetti presentati in base alle "Procedure per la presentazione dei progetti relativi ad istanze formative per volontari" - Anno 2003



Tipologia delle Odv capofila dei progetti approvati Anno 2003





3.2.6 BANDO PROGETTI DI INTERVENTO ODV

Nel corso del 2003 Celivo ha realizzato, per la prima volta, un "Bando per il sostegno finanziario ai progetti delle organizzazioni di volontariato", con scadenza al 31 Ottobre 2003. Le organizzazioni hanno avuto la possibilità di realizzare progetti di intervento sociale rispondendo direttamente ai bisogni del territorio. Allo scopo di migliorare le capacità progettuali delle Odv Celivo ha attivato un apposito sportello di consulenza sulla progettazione sociale (vedere il paragrafo "Consulenze"). Sono stati presentati 121 progetti di cui 63 sono stati ammessi al finanziamento.

Criteri di valutazione

Per garantire trasparenza e imparzialità di giudizio, Celivo ha affidato ad una Commissione esterna la valutazione dei progetti. L'appartenenza alla Commissione era incompatibile con qualsiasi carica ricoperta negli organi sociali del Celivo (Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Collegio dei Revisori, Collegio dei Garanti).

La Commissione ha valutato i progetti in possesso dei requisiti formali previsti dal Bando, assegnando i punteggi secondo i criteri previsti dall'art. 6 del Bando.

Bando per il sostegno finanziario ai progetti delle organizzazioni di volontariato - Anno 2003			
Titolo progetto	Enti partner	Area intervento	Destinatari
Integrazione e partecipazione: percorso in/informativo per cittadini immigrati	7	Socio-assistenziale	Immigrati
Ritrovarsi	7	Socio-assistenziale	Persone con disagio sociale e psichico
Spazio Tempo	8	Socio-assistenziale	Donne con disagio sociale
Alla scoperta del cilindro magico	6	Socio-assistenziale	Adolescenti in situazioni di disagio sociale
"Tramonto Rosa Insieme": Donne Anziane sole che si incontrano per ritrovare serenità	5	Socio-assistenziale	Donne anziane
Consultorio Familiare Pegliese	6	Socio-assistenziale	Coppie e famiglie
"Kronos" Disabili	7	Socio-assistenziale	Disabili fisici e sensoriali
Albatros	3	Socio-assistenziale	Donne con disagio sociale
Diversamente abili	6	Socio-assistenziale	Disabili fisici
"Spin off...del volontariato a Ponente" Progetto di sostegno per la moltiplicazione e trasferimento di esperienze di Volontariato nei quartieri collinari e periferici del Ponente genovese	7	Socio-assistenziale	Collettività
Informatizziamo la "Casa" del Banco Alimentare per tessere la rete della solidarietà	5	Socio-assistenziale	Poveri
Nazareth	7	Socio-assistenziale	Coppie e famiglie
Camminare Insieme	3	Socio-assistenziale	Detenuti ed ex-detenuti
E-migrants	3	Socio-assistenziale	Immigrati
ANDREA e i suoi amici (umanizzazione: accoglienza, condivisione, ascolto, sostegno)	10	Socio-assistenziale	Coppie e famiglie
Medi-azioni: progetto sulla mediazione a Genova, verso una giustizia riparativa come alternativa al modello giudiziario penale	12	Socio-assistenziale	Adolescenti
Progetto EduNet: network educativo sulla disabilità post-ictus	5	Socio-assistenziale	Afasici
Insieme per crescere	3	Socio-assistenziale	Persone con disagio psichico
Attivazione centri di Counseling Multietnici	7	Socio-assistenziale	Immigrati
Spazio Anziani	5	Socio-assistenziale	Anziani
Ora Lavora	5	Socio-assistenziale	Persone con disagio sociale
AmbientAzione. Luoghi e persone in accoglienza	9	Socio-assistenziale	Senza dimora
Dai diamanti non nasce niente. Via Prè dalla parte dei bambini	6	Socio-assistenziale	Giovani
Tempo libero e socializzazione per ragazze e ragazzi disabili in Valpolcevera	6	Socio-assistenziale	Disabili fisici e sensoriali

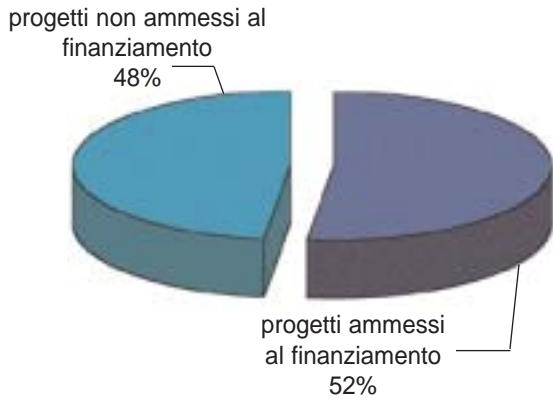


RELAZIONE SOCIALE

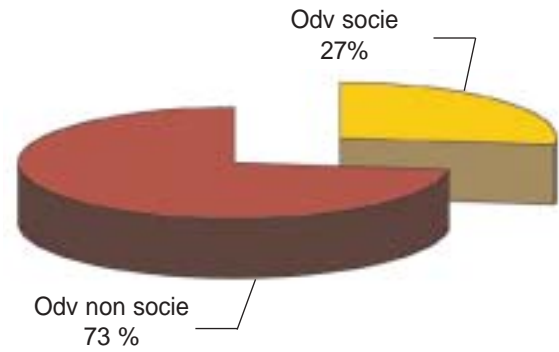
Un quartiere "diverso" per una città "diversa"	1	Socio-assistenziale	Bambini/e
Un portale per l'Accoglienza del malato della sua famiglia	1	Socio-assistenziale	Malati
Progetto di assistenza ed inserimento sociale delle persone mielose	1	Socio-assistenziale	Disabili fisici e sensoriali (Persone mielose)
Progetto finalizzato al reinserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate (affette da AIDS) in contesti relativamente protetti (e principalmente dedicati al sociale)	2	Socio-assistenziale	Sieropositivi e malati di AIDS
Nuova organizzazione per l'assistenza ai portatori di handicap	8	Socio-assistenziale	Disabili fisici e sensoriali
L'officina dell'arte	7	Socio-assistenziale	Persone con disagio psichico
Freedom 2004	2	Socio-assistenziale	Disabili fisici e sensoriali
Non si vive di solo grano...	7	Socio-assistenziale	Celiaci
Immagini Storie Differenti Narrazioni. <i>Il modo più veloce per "entrare in connessione"</i>	5	Socio-assistenziale	Disabili e loro famiglie
Il disagio invisibile, come prevenire e intervenire sull'uso e l'abuso di nuove droghe e alcool	4	Socio-assistenziale	Adolescenti
Paura in ospedale: No, grazie	3	Socio-assistenziale	Bambini/e
Camminare insieme (Un percorso educativo attraverso la socializzazione, lo sport, il teatro)	4	Socio-assistenziale	Disabili intellettivi
Handycup - Una regata per tutti	4	Socio-assistenziale	Disabili fisici e sensoriali
Motivazione e vita di gruppo	1	Socio-assistenziale	Operatori/volontari
Donazioni di sangue...ripartiamo dal "2004"	2	Sanitario	Potenziali donatori
AVIS Liguria.net	1	Sanitario	Potenziali donatori
Donatori ADMO - Donatori di vita	1	Sanitario	Potenziali donatori
La formazione dei volontari soccorritori nelle manovre salvavita	1	Sanitario	Operatori/volontari
"Macramè 2004", alla scoperta di Genova giocando	9	Educativo-formativo	Adolescenti
Teatro a quattro zampe	3	Educativo-formativo	Bambini/e
Form-azioni di volontari per un'economia solidale	7	Educativo-formativo	Giovani
Corso di base annuale per la formazione all'accoglienza ed all'ascolto sulle problematiche familiari ed alla relazione d'aiuto	3	Educativo-formativo	Operatori/volontari
Internet@ - Internet Point Terza Età	4	Educativo-formativo	Anziani
Alfabetizzazione per immigrati: corso per adulti presenti sul territorio del comune di Recco	6	Educativo-formativo	Immigrati
Cantieri Sociali. <i>Per un'Europa della Pace, dei Diritti e della Solidarietà</i>	7	Educativo-formativo	Giovani
Ci sono Anch'io	4	Educativo-formativo	Giovani
A.P.I. (Artigianato Per Immigrati)	4	Educativo-formativo	Immigrati
L'educazione è una presenza	4	Educativo-formativo	Coppie e famiglie
"Il Gusto della lettura", laboratorio di lettura nella fascia 0-6	4	Educativo-formativo	Bambini/e
OMNI School Job - Orientamento e Metodo Nell'Istruzione superiore e nel lavoro	4	Educativo-formativo	Giovani
Percorsi di avvicinamento al volontariato per i giovani	1	Educativo-formativo	Giovani
Miciamici	9	Difesa e tutela degli animali	Animali
Eventi in valle pentemina	4	Culturale	Collettività
SOS Spazio Gioco...E non solo. <i>Progetto di realizzazione e promozione di un centro di documentazione provinciale per il volontariato per l'accessibilità e la fruibilità degli spazi pubblici</i>	12	Culturale	Giovani
International Music Festival - Festival Bandistico-Corale "Città di Genova"	6	Culturale	Giovani
Meeting Giovani Musicisti	6	Culturale	Giovani
Sulle orme di Desiderio	18	Culturale	Collettività
Recupero ambientale e valorizzazione della rete sentieristica del comprensorio dei Fieschi di Montoggio	3	Ambientale	Collettività
Eppur si muove. Progetto di sostegno alla presa in carico e cura del territorio da parte della cittadinanza nel Ponente genovese	9	Ambientale	Bambini/e
+Treno+bici-inquinamento=salute e divertimento	5	Ambientale	Collettività



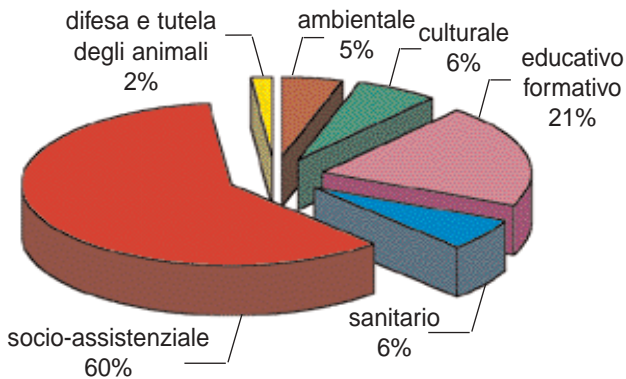
Progetti di intervento presentati - Anno 2003



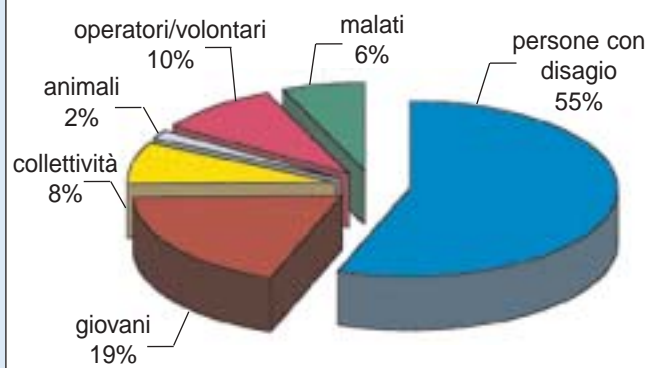
Tipologia delle Odv capofila che hanno ottenuto sostegno finanziario per i progetti di intervento - Anno 2003



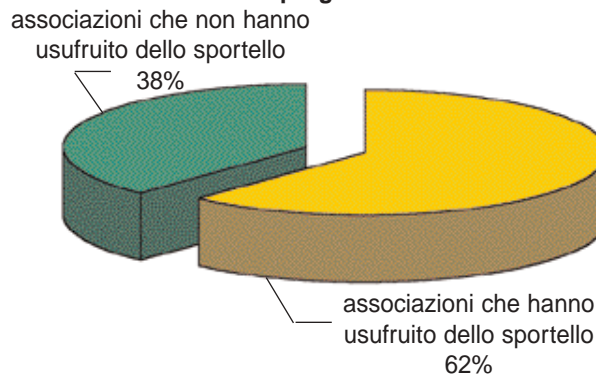
Progetti che hanno ottenuto il sostegno finanziario suddivisi per settore di intervento



Progetti che hanno ottenuto il sostegno finanziario suddivisi per macroaree di destinatari



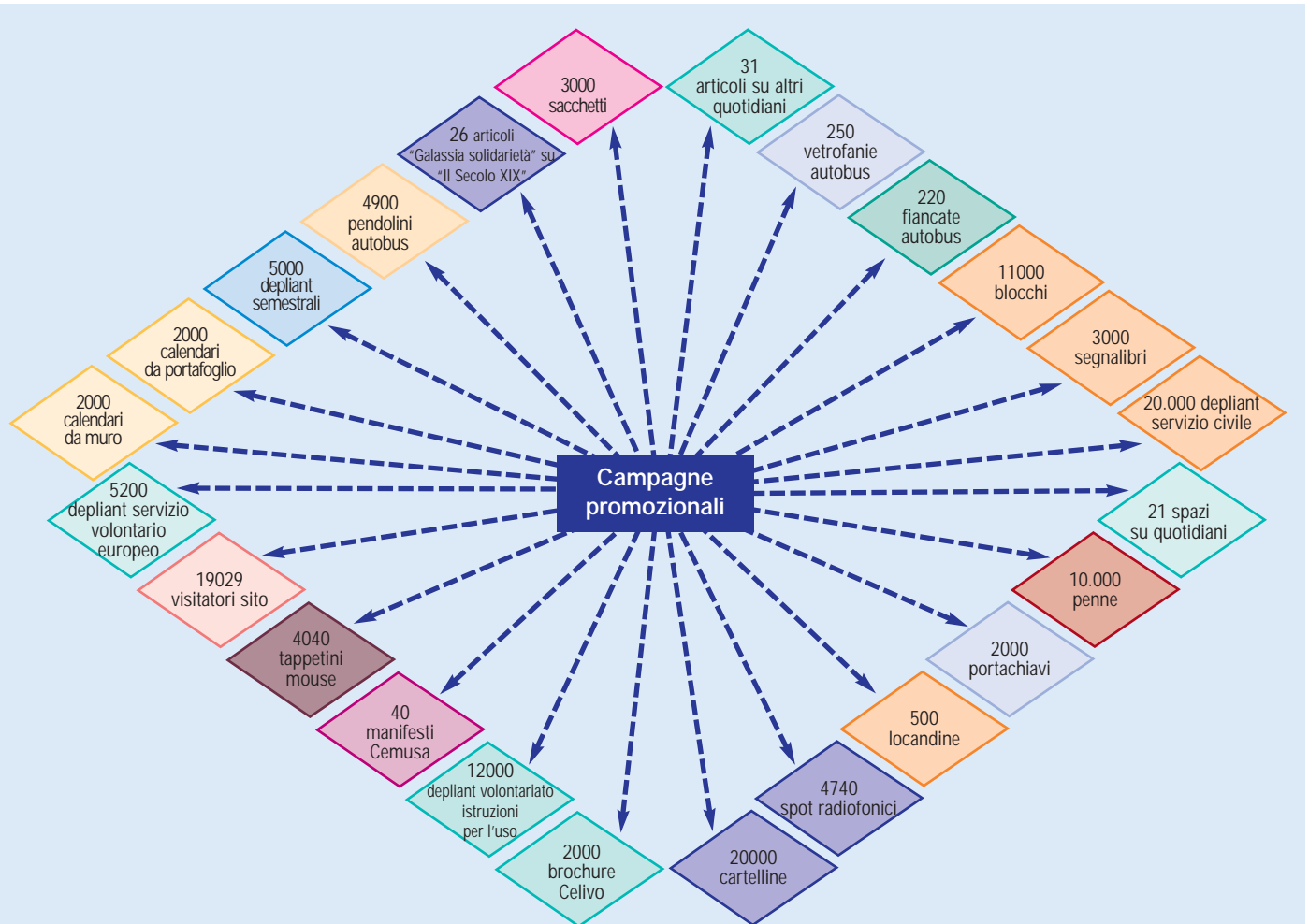
Associazioni che hanno usufruito dello sportello sulla progettazione





3.2.7 PROMOZIONE E COMUNICAZIONE

Comunicazione



Iniziative di promozione e comunicazione - Anno 2003

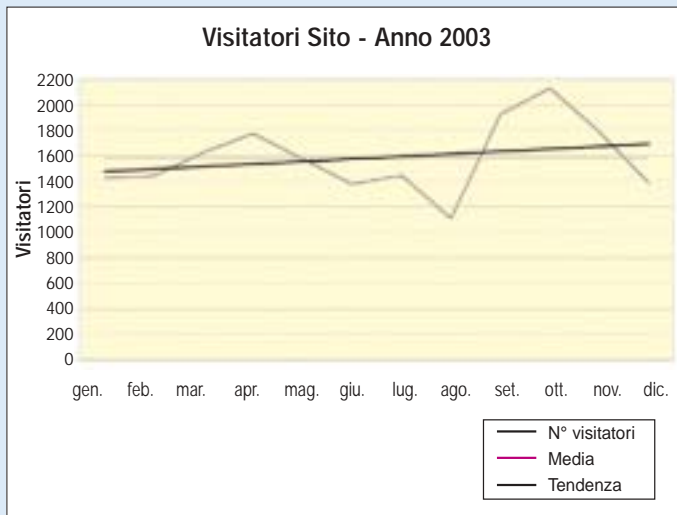
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
articoli e spazi su quotidiani												
rubrica "Galassia solidarietà" su "Il Secolo XIX"												
manifesti												
depliant / locandine												
spot radiofonici												
pendolini autobus												
vetrofanie autobus												
fiancate autobus												
depliant semestrale												
sito internet												
depliant servizio volontario europeo												
depliant servizio civile nazionale												
gadgets (penne, segnalibri, calendari, cartelline, blocchi)												



Sito Internet

Il sito Internet del Celivo è www.celivo.it ed è suddiviso in sei aree:

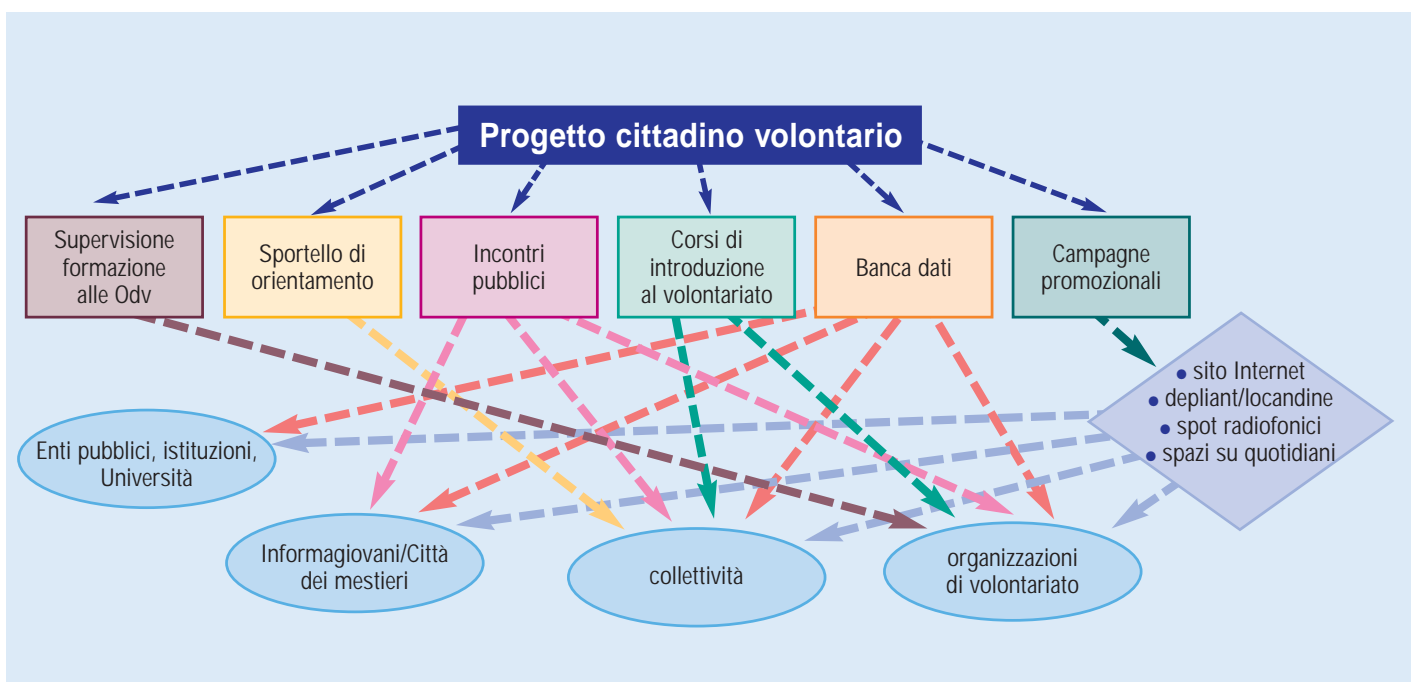
- chi siamo
- banca dati
- consulenza
- promozione
- formazione
- links



Promozione

Quest'area prevede quattro progetti di intervento:

1. Progetto Cittadino Volontario
2. Progetto Giovani/ Scuola
3. Progetto Servizio Volontario Europeo
4. Progetto Servizio Civile





Sintesi del progetto

“Il volontariato è **scuola di solidarietà** in quanto concorre alla formazione dell'uomo solidale e di cittadini responsabili”.
(dalla Carta dei Valori del Volontariato)

Premessa

Il progetto è stato avviato nel giugno del 2000 in occasione del convegno “cittadino volontario”, a seguito del quale si è fatto proprio il concetto di *cittadinanza attiva*, vale a dire del cittadino che vuole mettere a disposizione della società in cui vive il suo tempo e le sue capacità.

“Cittadino volontario” è un progetto articolato e complesso che si rivolge, con azioni specifiche, a soggetti diversi: ai cittadini fornendo un orientamento nel variegato mondo delle associazioni di volontariato e alle associazioni di volontariato fornendo gli strumenti per far conoscere alla cittadinanza le loro attività. Celivo cerca, quindi, di creare “un ponte”, un punto di incontro tra i cittadini – aspiranti volontari e le associazioni di volontariato.

In questo ultimo anno si è voluto coinvolgere sempre di più le Organizzazioni di Volontariato, organizzando momenti di incontro e verifica per scambiarsi informazioni sui bisogni reali del volontariato e creare un vero e proprio lavoro di rete.

Obiettivi

- promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato
- formare e orientare il cittadino
- aumentare la visibilità delle associazioni e dei loro progetti
- favorire occasioni di confronto tra le associazioni e la cittadinanza
- fornire servizi di formazione e consulenza per aumentare la qualità del rapporto tra volontario e associazione
- aumentare le occasioni di confronto tra Celivo e associazioni

Metodologie

- valorizzare la connessione tra le associazioni in un'ottica di *lavoro di rete* che faciliti una logica di *lavoro per progetti*
- formazione e tutoraggio sia verso i responsabili delle organizzazioni di volontariato sia verso gli aspiranti volontari

Destinatari

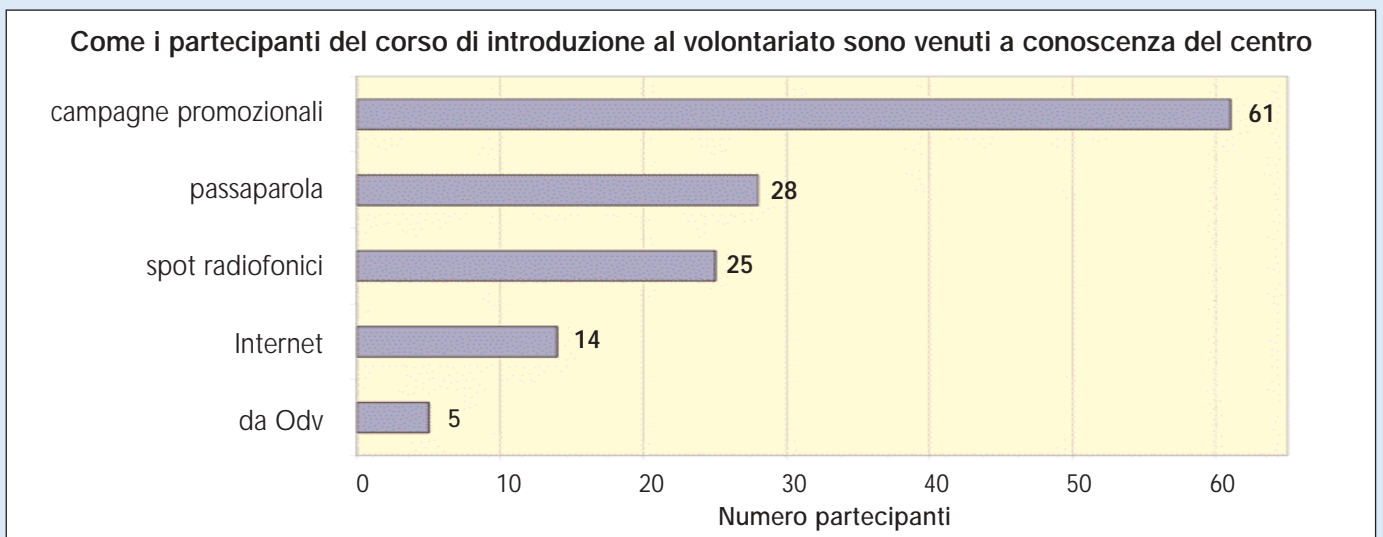
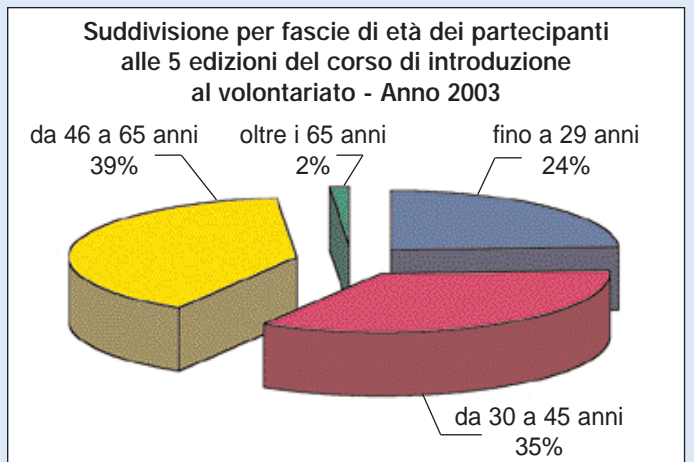
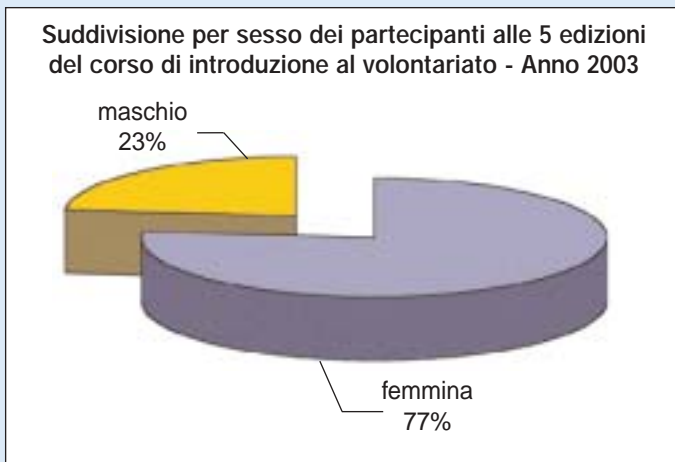
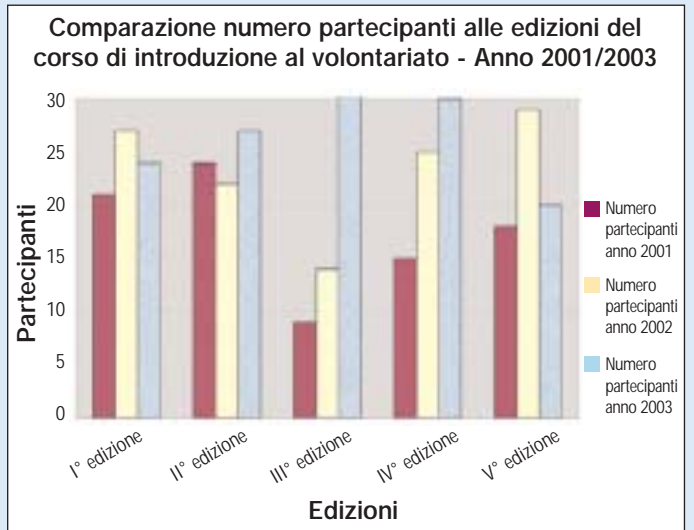
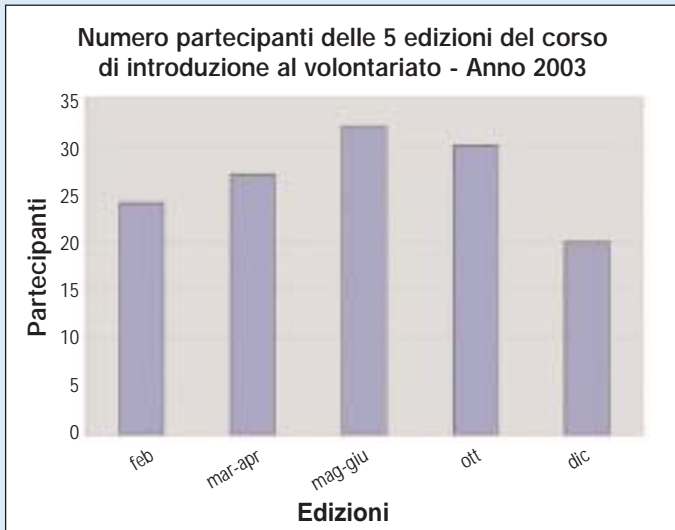
- cittadini, aspiranti volontari
- organizzazioni di volontariato, responsabili dei volontari
- istituzioni (enti pubblici, università)

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sportello di orientamento alla cittadinanza												
incontri pubblici (Informagiovani - Città dei Mestieri)												
corsi di introduzione al volontariato												
campagne promozionali												
sportello di consulenza formativa alle associazioni												
supervisione e formazione alle associazioni												



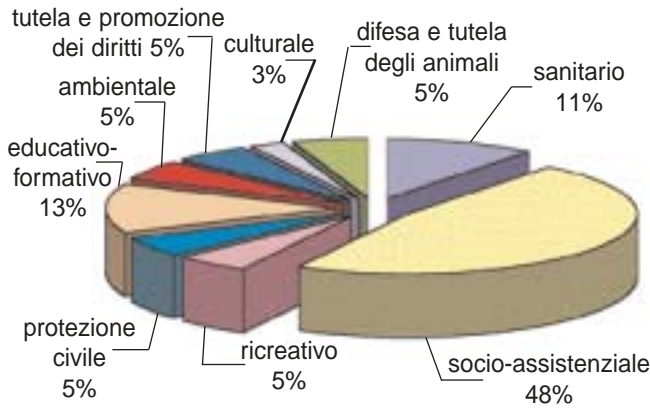
Corsi di introduzione al volontariato

Nel corso del 2003 Celivo ha realizzato cinque edizioni del corso di introduzione al volontariato, rivolto ai cittadini per aiutarli ad orientarsi nel variegato mondo del volontariato. Il corso è articolato in sei incontri, uno dei quali prevede la partecipazione delle associazioni di volontariato per creare un primo contatto e confronto con gli aspiranti volontari.

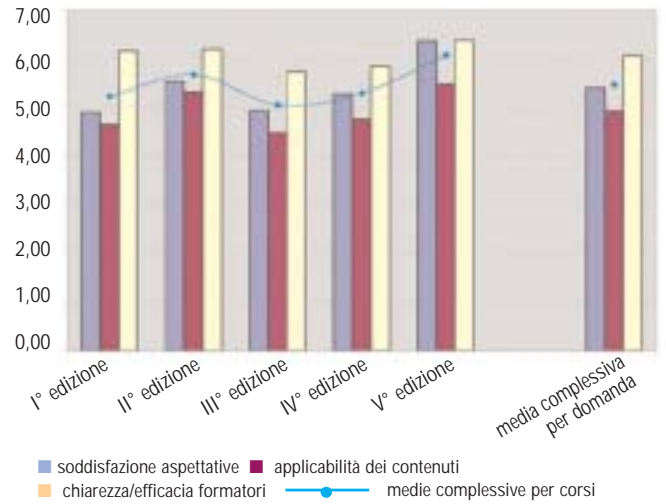




Suddivisione per settori di intervento delle Odv intervenute alle 5 edizioni del corso di introduzione al volontariato - Anno 2003



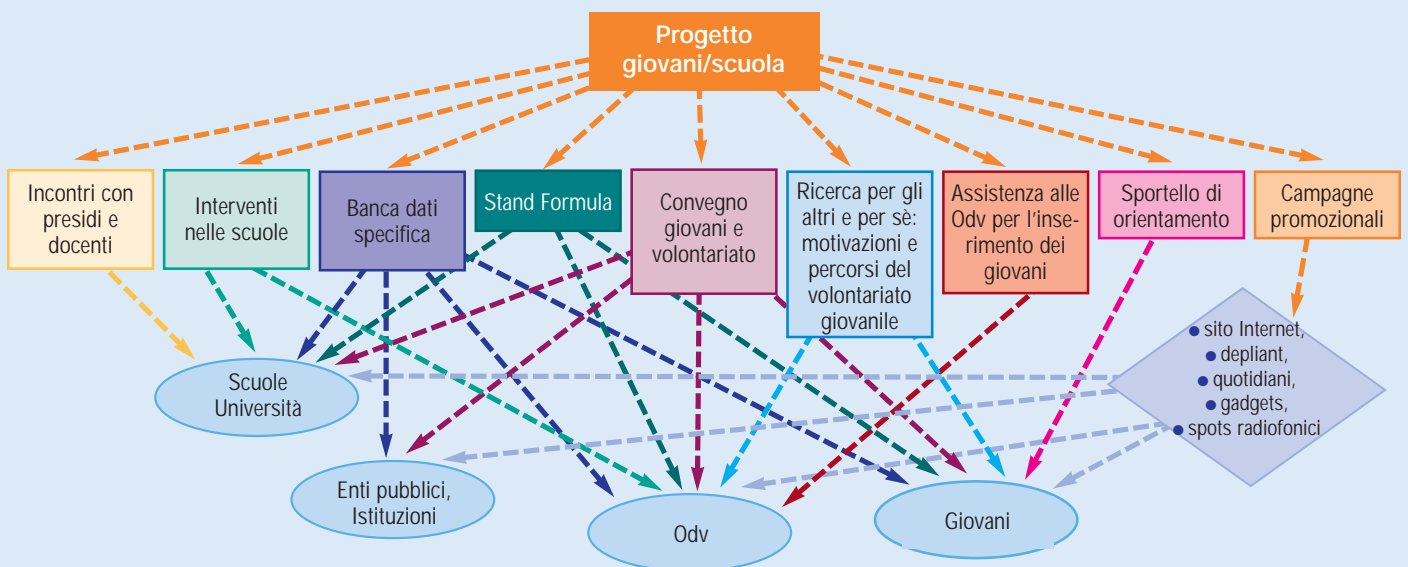
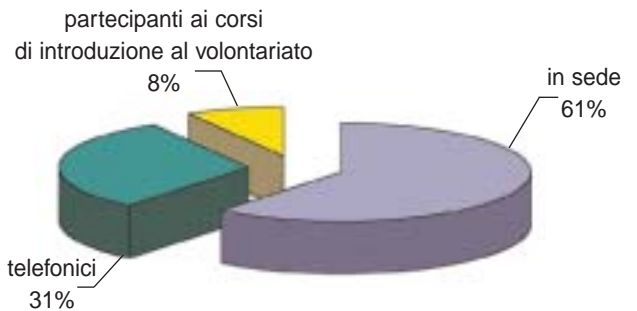
Giudizio espresso tramite questionario dai partecipanti ai corsi di introduzione al volontariato - Anno 2003



N° di cittadini che hanno ricevuto informazioni sul volontariato - Anno 2003

Tipologia di accesso	Numero di contatti
in sede	978
telefonici	494
partecipanti ai corsi di introduzione al volontariato	133
Totale	1605

Modalità di erogazione delle informazioni sul volontariato - Anno 2003





Sintesi del progetto

Con il Patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Centro Servizi Amministrativi di Genova (Prot. n.967/A38 del 28/01/2003)

"La solidarietà cresce gradualmente, a partire dall'esperienza personale. Purché la si coltivi"

Premessa

Il presente progetto, facendo tesoro delle esperienze fatte dal CELIVO nell'ultimo anno in ambito giovanile, ha lo scopo di definire un disegno complessivo e progressivo, che favorisca uno sviluppo integrato nella promozione del volontariato tra i giovani, tenendo conto di diversi scenari. Quello della scuola per azioni di promozione, formazione e sensibilizzazione; quello delle Organizzazioni di Volontariato per l'inserimento dei giovani interessati; altri contesti che progressivamente verranno coinvolti nell'ambito delle istituzioni e della cultura. Gli scopi del CELIVO continuano ad essere quelli, da una parte, di promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà all'interno del mondo giovanile, dall'altra, di offrire alle scuole un appoggio concreto per quell'allargamento di orizzonti e di contenuti, funzionali alla maturazione di cittadini aperti alla socialità. Inoltre CELIVO intende sollecitare le associazioni rispetto all'accoglienza dei giovani, anche se minorenni, aumentando le loro capacità progettuali e valorizzando il giovane come risorsa per l'organizzazione.

Obiettivi

- formazione/sensibilizzazione alla solidarietà e alla cittadinanza attiva degli studenti
- orientamento dei giovani al volontariato
- interventi sul volontariato e sulle problematiche sociali con le scuole, e con le associazioni interessate
- aumentare la possibilità nelle scuole di progetti educativi che integrino i valori culturali a quelli del cittadino volontario (rivalutazione dei crediti formativi)
- aumentare capacità progettuali delle Associazioni per favorire l'inserimento dei giovani
- monitoraggio delle Associazioni, *analisi bisogni e offerta* sul volontariato giovanile

Metodologie

- pedagogia dei gesti: interventi nelle scuole. Il profilo dell'intervento nella scuola sarà diverso a seconda delle esigenze
- formazione inter-attiva: interventi con e nelle scuole
- logiche di lavoro per progetti: co-progettazione e lavoro sulle sinergie dei soggetti coinvolti
- servizi del Celivo di supporto al raggiungimento della progettazione desiderata (formazione e consulenza)

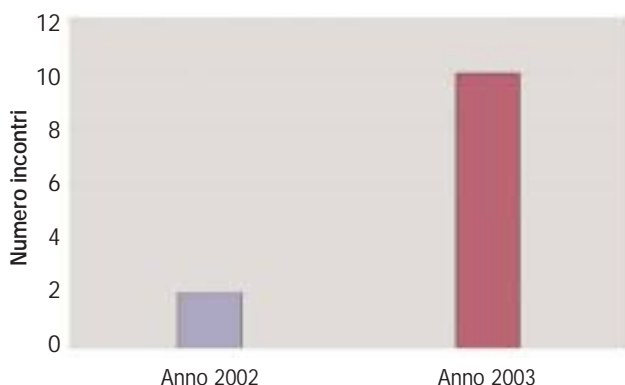
Destinatari

- scuole medie superiori, Università
- associazioni, responsabili dei volontari
- studenti biennio superiori, studenti triennio superiori, studenti universitari

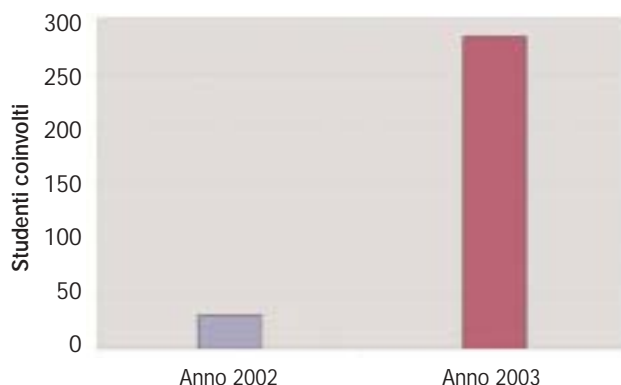
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
incontri con presidi e docenti												
incontri nelle scuole												
assistenza alle Odv per la creazione di progetti per l'inserimento di giovani												
banca dati associazioni												
sportello di orientamento ai giovani												
partecipazione a Formula												
convegno giovani e volontariato												
ricerca "Per gli altri e per sé: motivazioni e percorsi del volontariato giovanile"												
campagne promozionali												



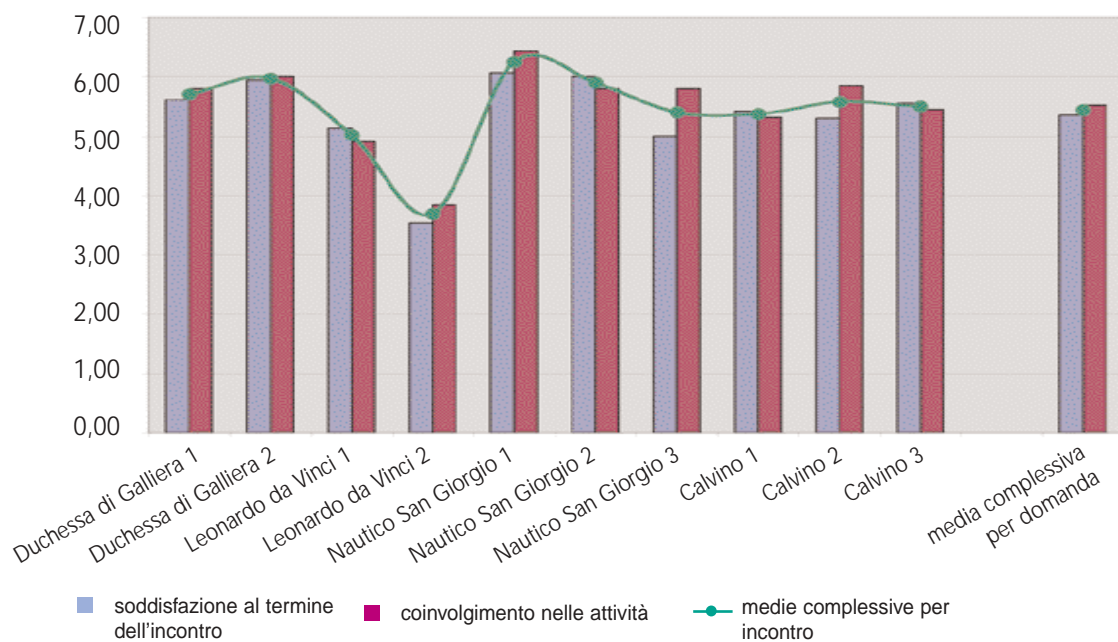
Raffronto N° incontri nelle scuole
Anni 2002/2003



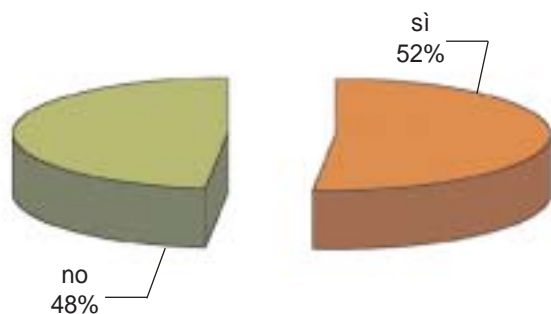
Raffronto N° studenti coinvolti
Anni 2002/2003



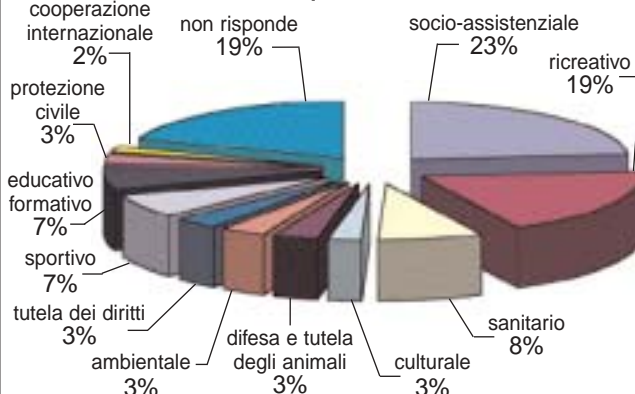
Giudizio espresso dagli studenti tramite questionario al termine degli incontri nelle scuole



Giudizio espresso dagli studenti tramite questionario
"al termine di questo incontro ti è venuta voglia di fare volontariato?"



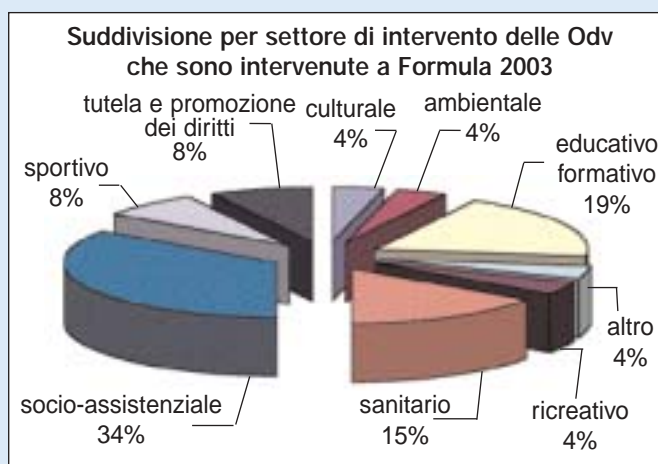
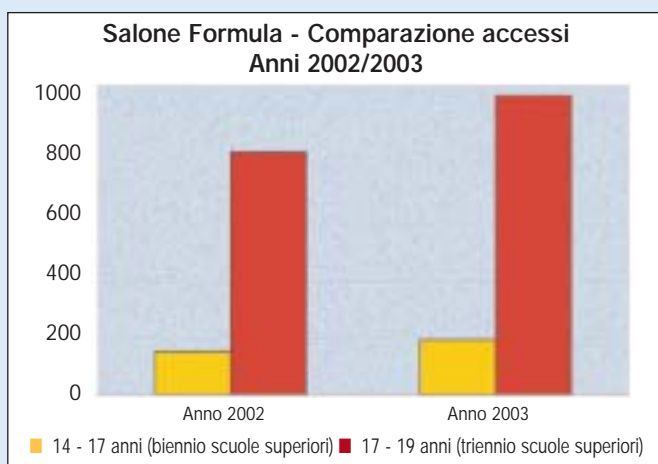
Se si in quale ambito





Stand a "Formula"

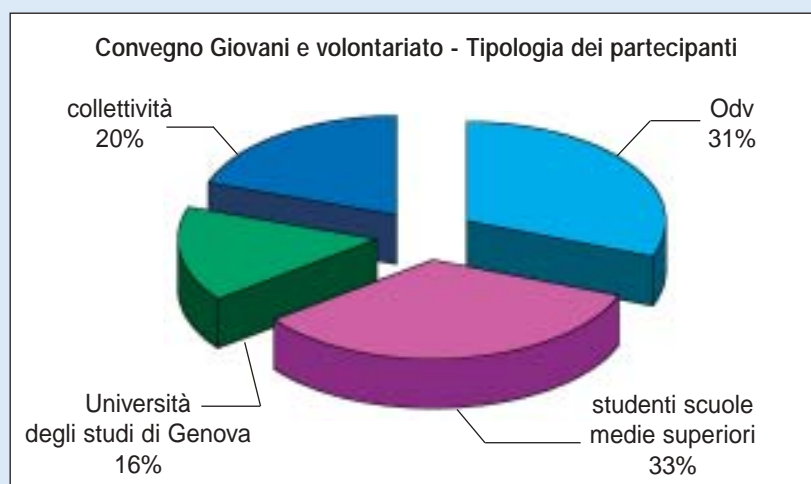
Dal 4 all' 8 novembre 2003 Celivo ha partecipato con due stands a Formula 2003 - Salone della Formazione, dell'orientamento e del lavoro- con l'obiettivo di sensibilizzare i giovani al volontariato e promuovere il Servizio Civile Nazionale e il Servizio Volontario Europeo. Visto il successo riscontrato dall'iniziativa l'anno scorso, uno stand è stato messo a disposizione delle associazioni di volontariato che hanno avuto la possibilità di esporre i propri materiali e di far conoscere la propria attività. Durante tutto il periodo sono stati presenti tre operatori del Centro, un Consulente sul Servizio Civile Nazionale, un Consulente sul Servizio Volontario Europeo, quarantacinque volontari.

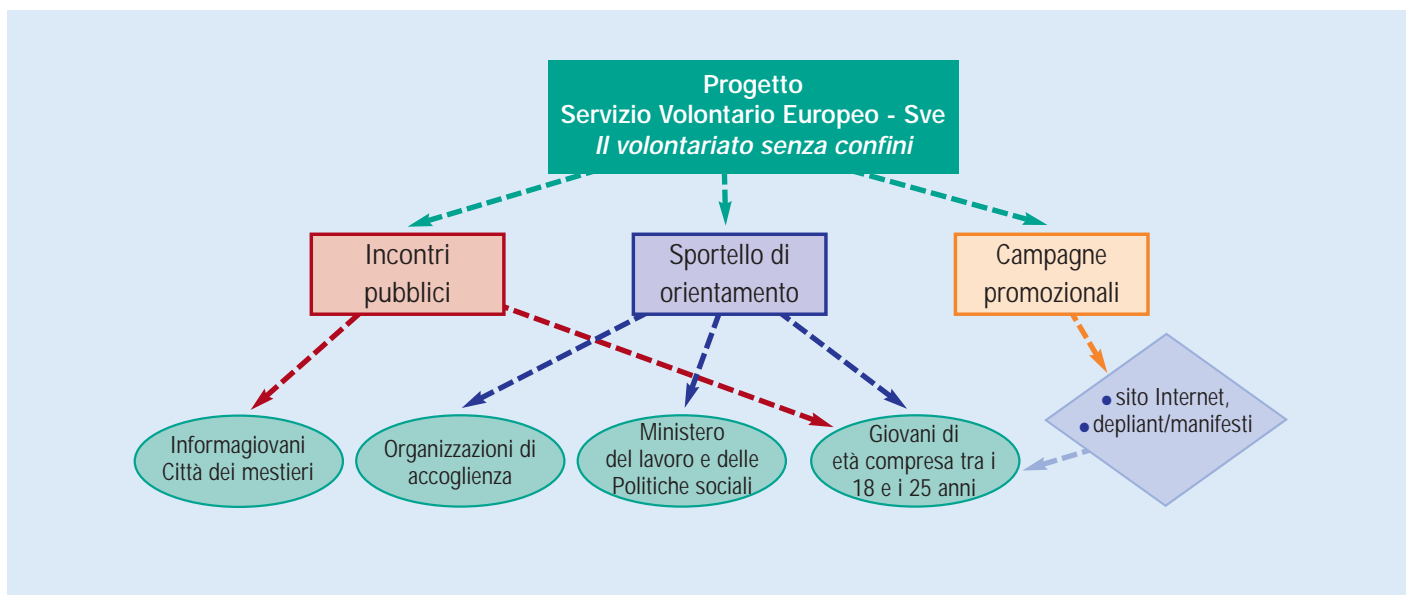




Ricerca e convegno

Celivo nel corso del 2003 ha dedicato particolare attenzione al tema della relazione tra Giovani e Volontariato. In questo ambito si colloca la ricerca "Per gli altri e per sé: motivazione e percorsi del Volontariato giovanile" presentata all'interno del Convegno Giovani e Volontariato tenutosi il 13 dicembre 2003. La ricerca, commissionata all'Università degli Studi di Genova - Dipartimento di Scienze Antropologiche, ha coinvolto un centinaio di giovani attivi nei diversi settori del volontariato e ha affrontato la questione partendo dal punto di vista dei protagonisti.





Sintesi del progetto

"E' il momento di considerare la gioventù come forza nella costruzione europeaOccorre dare loro i mezzi per esprimere le loro idee, di confrontarle a quelle di altri attori della società civile".

(dal Libro Bianco della Commissione Europea)

Premessa

Celivo è una organizzazione di invio riconosciuta per la Liguria dall'Agencia Nazionale Gioventù presso il Ministero del Welfare: può quindi assistere i giovani tra i 18 e i 25 anni che intendono svolgere un periodo di servizio volontario all'estero attraverso l'Azione 2 Servizio Volontario Europeo del più ampio programma Gioventù.

Il Servizio Volontario Europeo rappresenta una buona occasione per promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà sociale tra i giovani europei, valorizzando la loro disponibilità, le energie e le competenze per lo sviluppo delle comunità locali. Nel corso del 2003 Celivo ha avviato il rilancio del progetto attraverso l'attivazione di uno sportello di consulenza e di una capillare campagna promozionale.

Obiettivi

- promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato
- informare ed orientare i giovani
- offrire consulenza ed assistenza ai giovani che vogliono aderire al progetto

Metodologie

- raccordo con altre iniziative Celivo sul piano dell'informazione, sensibilizzazione e impegno giovanile
- raccolta di informazioni e scambio di esperienze con l'Agencia Nazionale e altre organizzazioni di invio

Destinatari

- giovani
- istituzioni (enti pubblici, università e scuola)

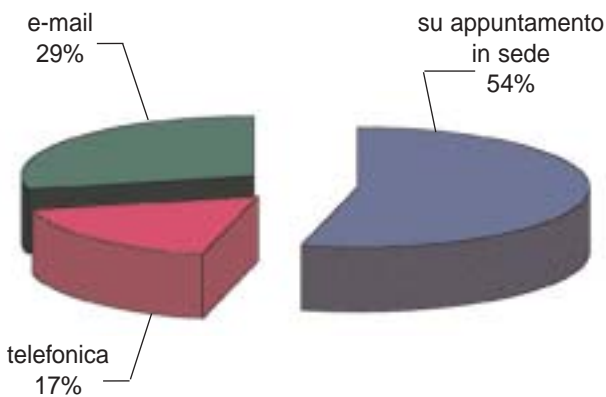
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sportello di orientamento												
campagne promozionali												
incontri pubblici (Informagiovani; Città dei Mestieri)												



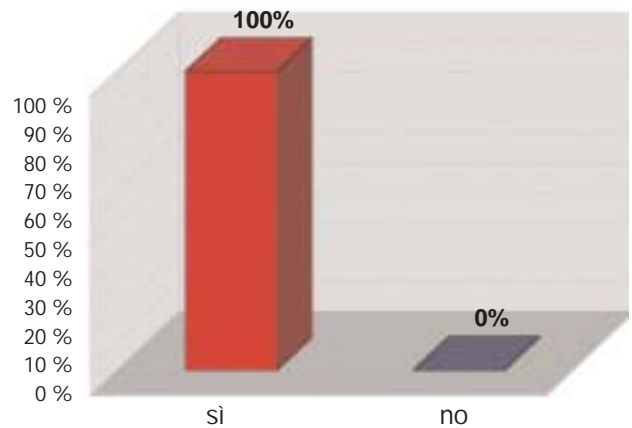
Sportello di consulenza servizio volontario europeo

Lo sportello sul servizio volontario europeo è attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00. Fornisce informazioni e consulenza ai giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni che desiderano aderire ad un progetto di volontariato all'estero. Il consulente esplica tutte le pratiche amministrative ed assicurative necessarie.

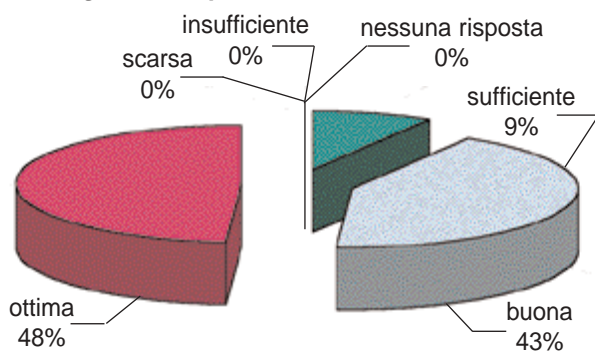
Modalità di erogazione della consulenza sul servizio volontario europeo - Anno 2003



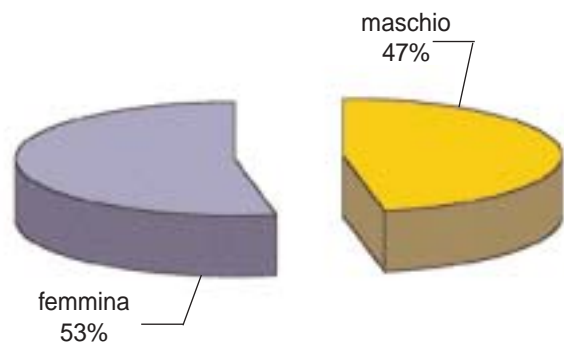
Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sullo sportello di consulenza servizio volontario europeo "E' soddisfatto della consulenza ricevuta?"



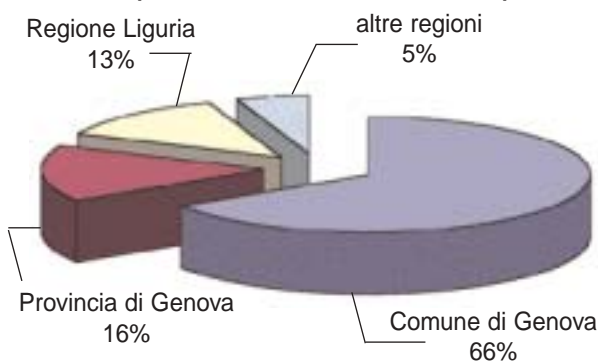
Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sullo sportello di consulenza servizio volontario europeo "Come giudica la qualità della consulenza ricevuta?"



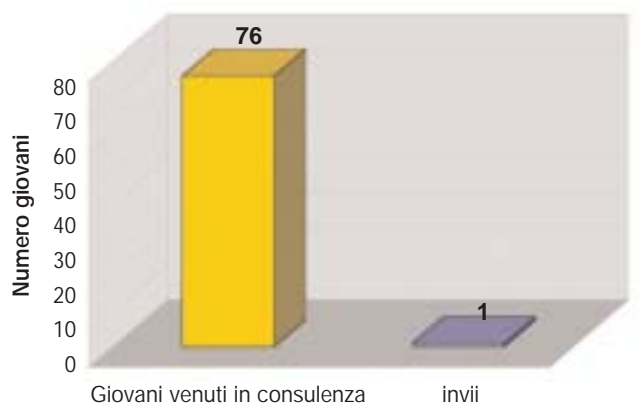
Suddivisione per sesso dei giovani venuti in consulenza allo sportello servizio volontario europeo

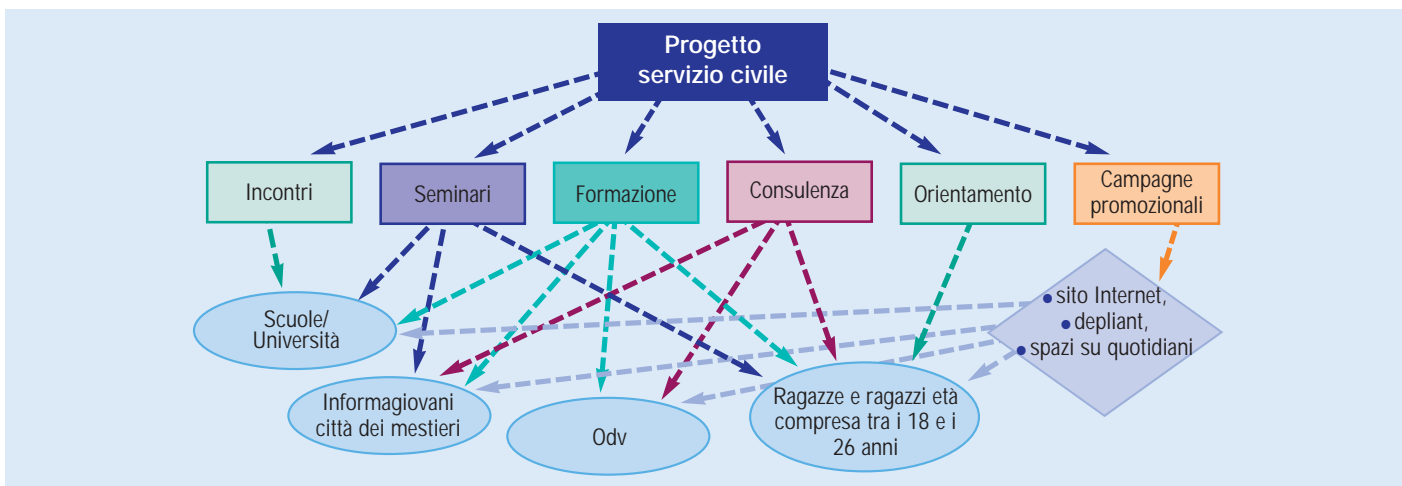


Provenienza dei giovani venuti in consulenza allo sportello servizio volontario europeo



Numero di invii - Anno 2003





Sintesi del progetto

“Il Servizio Civile diventa oggi più importante. Prima era una sorta di scelta quasi obbligata, ora diventa una scelta libera. Ma è importante anche sottolineare l’aspetto formativo, cosa vuol dire per un giovane fare un anno di servizio in comunione con altri e dedicarlo al prossimo. Questo è il dato fondamentale: l’importanza formativa per i giovani”

Carlo Azeglio Ciampi

Premessa

L’esperienza maturata dalle OdV che hanno gestito obiettori nel passato porta ad affermare che il ruolo del servizio civile è stato fondamentale per la comunità locale. Già da novembre 2001 è partita intanto l’applicazione della legge 64/01 che permette di impiegare giovani tra i 18 e i 26 anni in progetti di servizio civile in modo volontario.

La sfida che Celivo si è impegnato a raccogliere (dal 2001) è quella di supportare quelle OdV che intendono proporre un’esperienza di Servizio Civile Nazionale (SCN), che attragga ragazzi e ragazze con progetti qualificati e significativi per le opportunità di crescita e di utilità sociale. Il servizio civile oltre ad essere una occasione di arricchimento e di conoscenza pratica per i partecipanti, si propone la finalità di favorire l’interesse dei giovani alla vita pubblica del paese, di essere protagonisti, e di sviluppare una coscienza civile attenta ai bisogni della collettività.

Obiettivi

- promozione, formazione, consulenza, accompagnamento al SCN per i/le giovani
- promozione, consulenza, formazione dei responsabili delle OdV alla nuova progettualità per il SCN
- valorizzare il SCN sul territorio: interventi di sensibilizzazione

Metodologie

- formazione e tutoraggio dei soggetti interessati
- logiche di lavoro per progetti
- lavoro di rete: valorizzazione della connessione tra i soggetti coinvolti

Destinatari

- organizzazioni di volontariato
- ragazze e ragazzi in età compresa tra i 18 e i 26 anni
- scuole e istituzioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
orientamento ai/alle giovani												
sportello di consulenza alle Odv												
formazione												
seminari e incontri												
campagne promozionali												

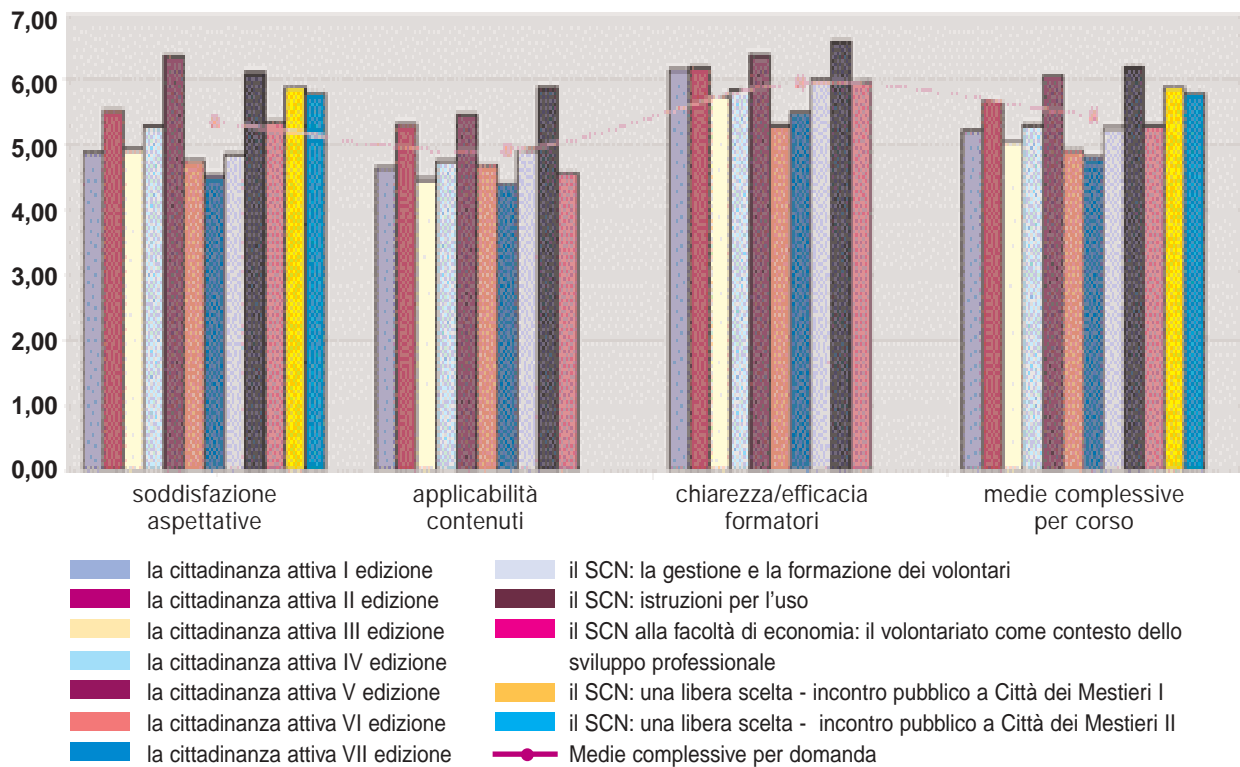


Corsi di formazione rivolti sia ai responsabili che ai/alle volontarie delle organizzazioni di volontariato sul SCN - Anno 2003

Titolo Corso	Date	N. Partecipanti	N. ore	N. Associazioni rappresentate
Il Servizio Civile come cittadinanza attiva - I edizione	14 Marzo 2003	20	8	10
Il Servizio Civile come cittadinanza attiva - II edizione	11 Aprile 2003	33	8	17
Il Servizio Civile Volontario: istruzioni per l'uso	6 - 13 - 20 - 27 Maggio 2003	14	12	11
Il Servizio Civile come cittadinanza attiva - III edizione	16 Maggio 2003	18	8	8
Il Servizio Civile Volontario: la gestione e la formazione dei volontari	3 - 10 - 17 Giugno 2003	17	9	15
Il Servizio Civile come cittadinanza attiva - IV edizione	13 Giugno 2003	26	8	13
Il SCN: una libera scelta, incontro pubblico a Città dei Mestieri I	16 settembre 2003	9	2	
Il SCN: una libera scelta, incontro pubblico a Città dei Mestieri II	18 settembre 2003	24	2	
Il servizio civile come cittadinanza attiva - V edizione	26 Settembre 2003	19	8	9
Il servizio civile come cittadinanza attiva - VI edizione	17 Ottobre 2003	29	8	10
Il servizio civile alla facoltà di economia: il volontariato come contesto dello sviluppo professionale	27-28 ottobre 3 novembre 2003	23	12	
Il servizio civile come cittadinanza attiva - VII edizione	14 Novembre 2003	17	8	5
Totale		249	93	98

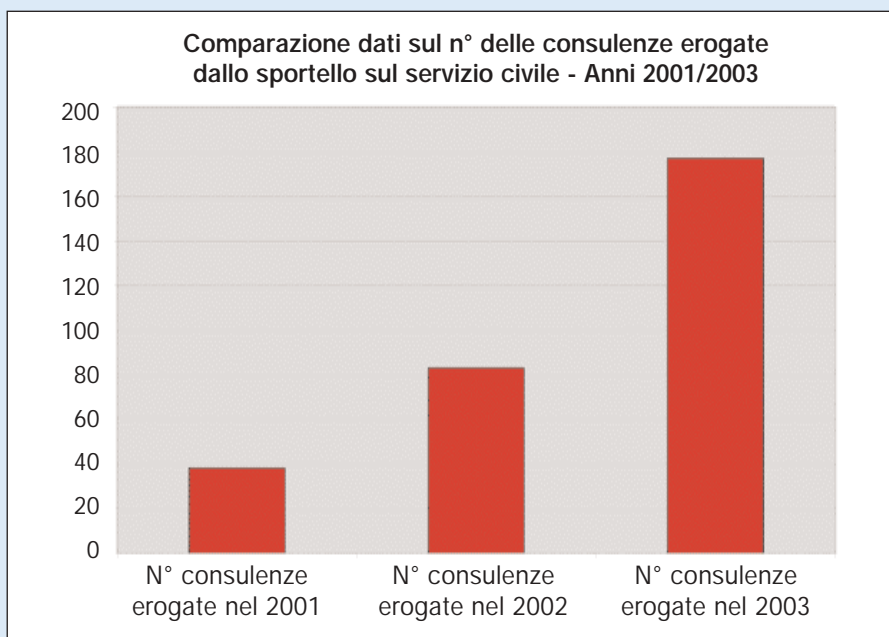


Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sui corsi di formazione sul SCN



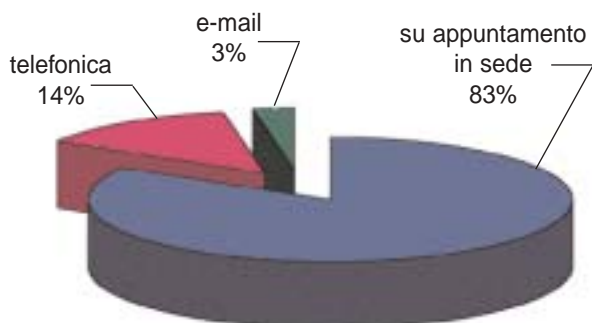
Sportello di consulenza servizio civile nazionale

Lo sportello sul servizio civile è attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato, agli enti pubblici e agli altri enti di terzo settore, che necessitano di pareri e consigli in merito alla gestione dei giovani in servizio civile. A partire dal 2002 lo sportello è aperto anche ai giovani che desiderano ricevere informazioni sul servizio civile nazionale.

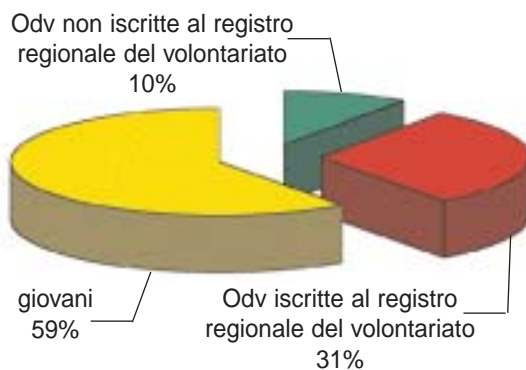




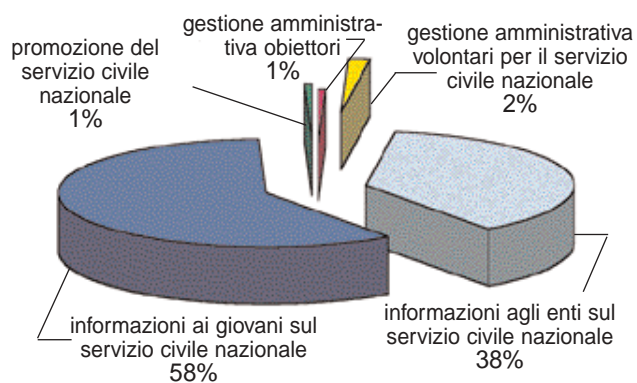
Modalità di erogazione della consulenza sul servizio civile - Anno 2003



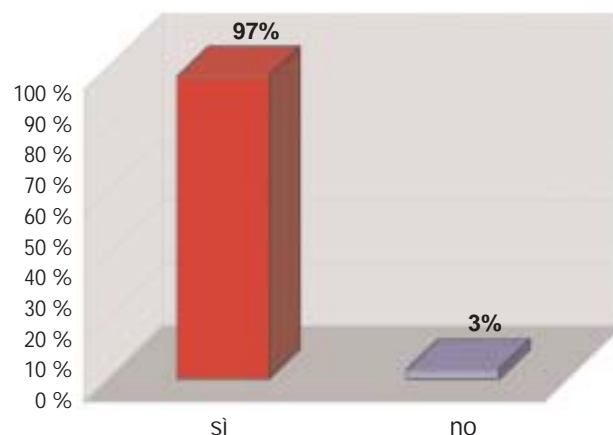
Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza sul servizio civile - Anno 2003



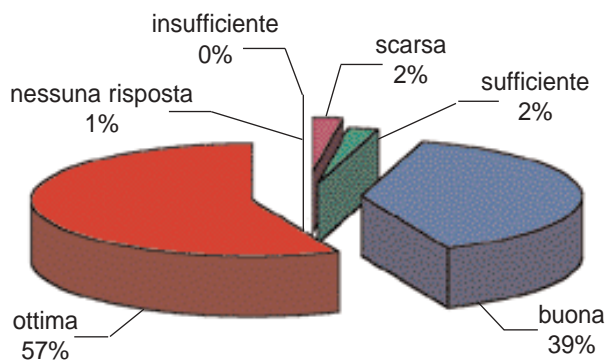
Tipologia dei quesiti posti allo sportello di consulenza sul servizio civile - Anno 2003



Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sullo sportello di consulenza sul servizio civile "E' soddisfatto della consulenza ricevuta?"



Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sullo sportello di consulenza sul servizio civile "Come giudica la qualità della consulenza ricevuta?"

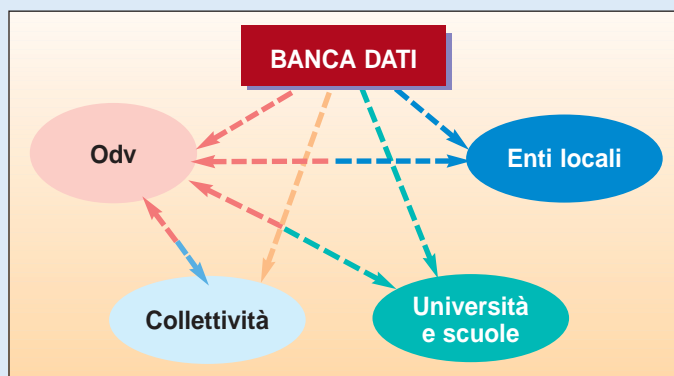




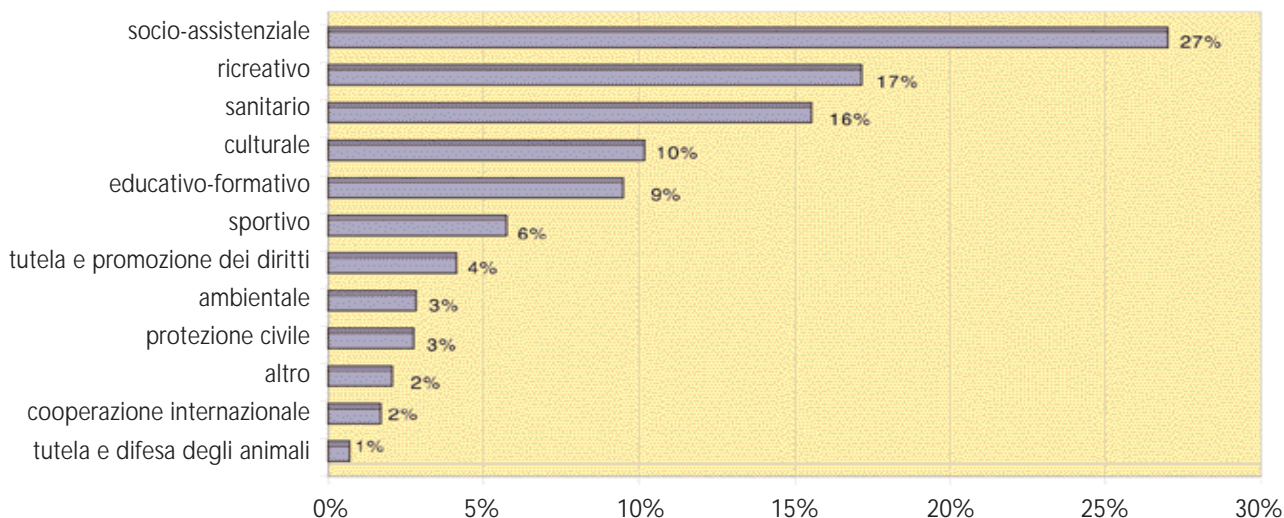
3.2.8 ATTIVITÀ RACCOLTA DATI E RICERCA

Banca dati

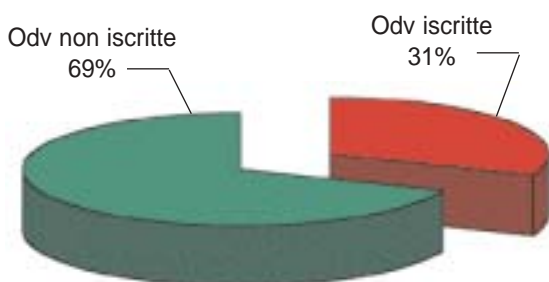
Nel 1997 il Comune di Genova ha promosso il censimento delle associazioni genovesi, dando vita nel 1999 alla relativa Banca Dati. Nel 1999 Celivo ha sottoscritto un protocollo d'intesa con il Comune di Genova, che ne sanciva la comproprietà al 50%, allo scopo di collaborare alla gestione e allo sviluppo della Banca Dati attraverso la messa in rete di risorse e competenze. Celivo, consapevole che una Banca Dati deve essere mantenuta "viva" e aggiornata, nel corso del 2003 ha realizzato un nuovo censimento generale del volontariato attivo sul territorio.



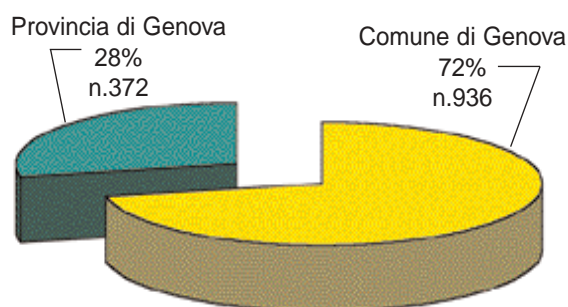
Suddivisione per settore di intervento delle associazioni di volontariato presenti in banca dati

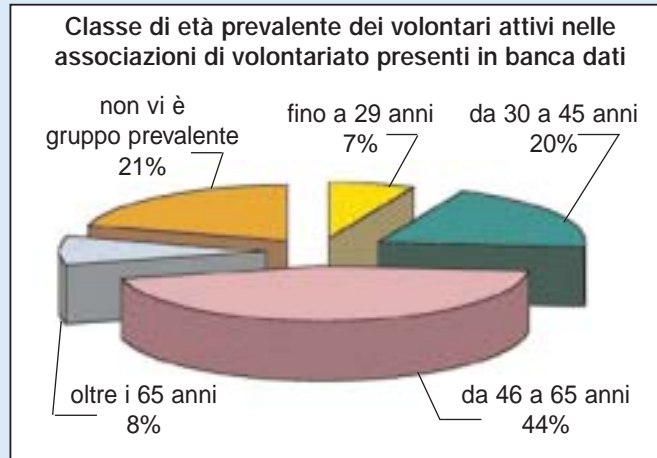


Associazioni di volontariato presenti in banca dati iscritte e non iscritte al registro regionale del volontariato

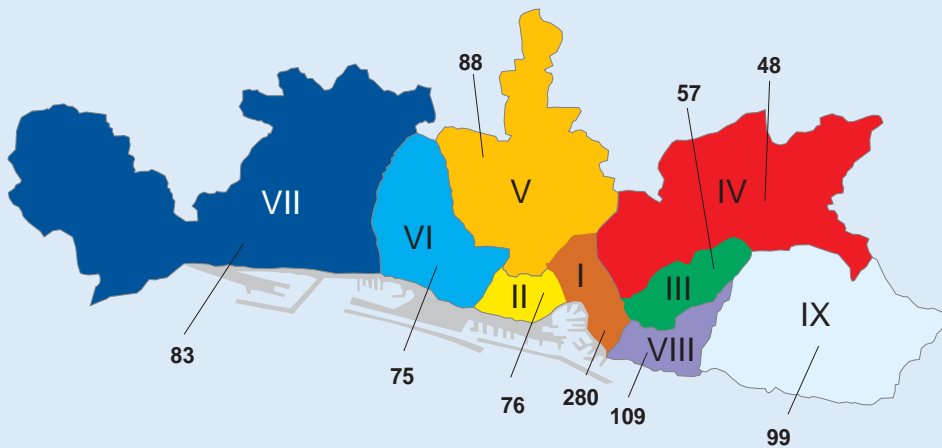


Collocazione geografica delle associazioni di volontariato presenti in banca dati

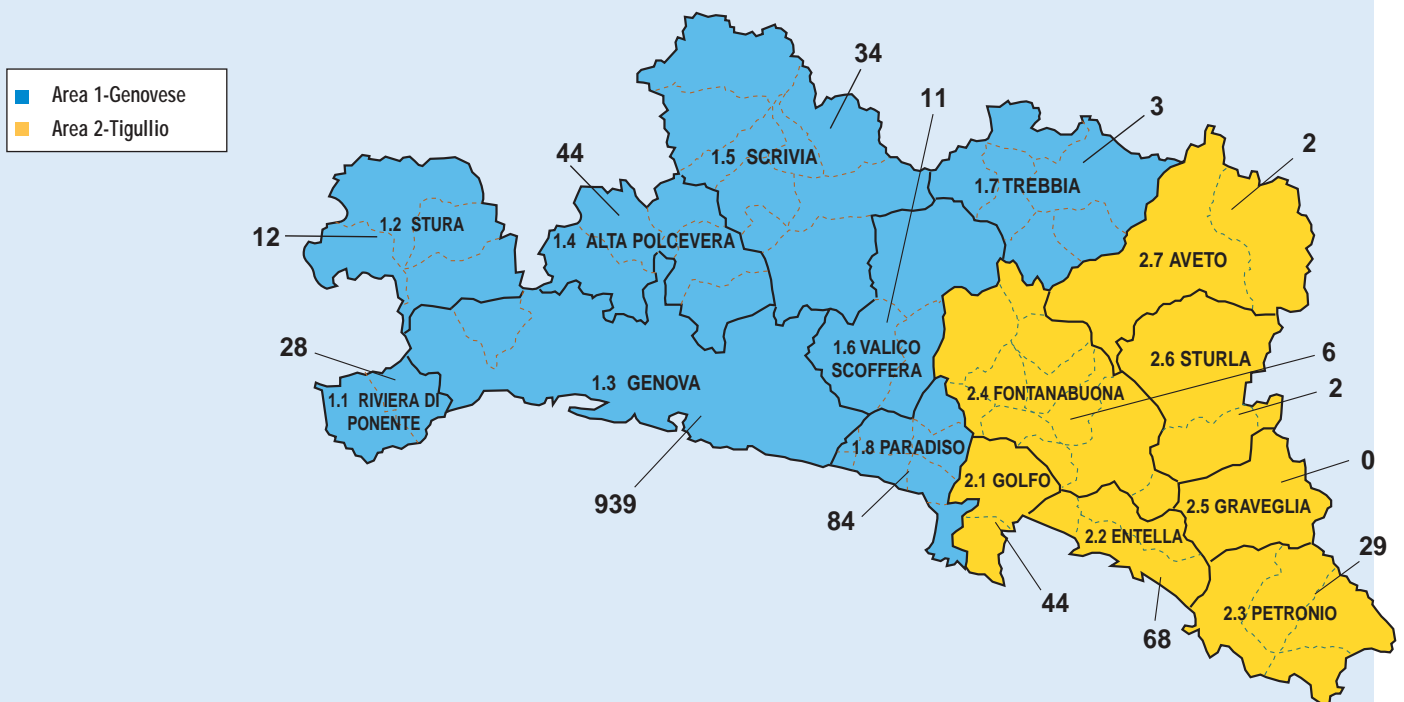




Numero di Odv ubicate nelle attuali circoscrizioni del Comune di Genova



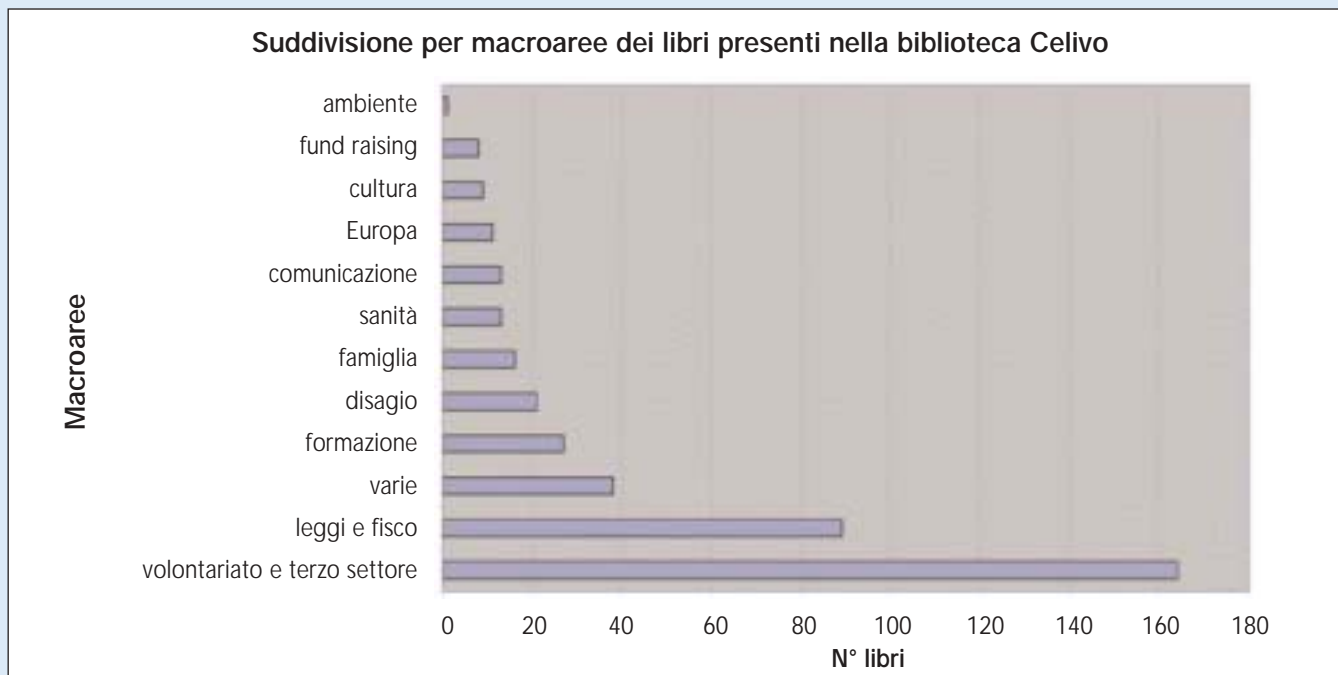
Numero di Odv ubicate nei comuni della Provincia di Genova





Biblioteca & emeroteca

Presso il Celivo sono a disposizione degli utenti più di 400 volumi e diverse riviste inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita.



Manuali e pubblicazioni

Nel corso del 2003 Celivo ha prodotto le seguenti pubblicazioni:





PROGETTO VOLONTARIATO PER IMMAGINI

Sintesi del progetto

Premessa

Nel corso del 2003 Celivo ha realizzato il progetto "Il Volontariato per Immagini", creando una banca dati fotografica, quale strumento atto ad integrare e migliorare i servizi rivolti alle associazioni di volontariato e alla collettività.

La realizzazione di una banca dati fotografica vuole da un parte colmare una lacuna espressiva e comunicativa che spesso caratterizza il mondo del volontariato e dall'altra raccordarsi alle tendenze massmediatiche di una società sempre più legata all'immagine e alla fenomenologia in generale.

L'opera in oggetto costituisce una risorsa importante per tutti gli addetti al lavoro (associazioni di volontariato, giornalisti e fotoreporter) con cui potranno comunicare attraverso il linguaggio delle immagini i valori e il ruolo del volontariato nella società e la molteplicità dei suoi campi di azione.

Obiettivi

- creare un archivio fotografico storico ed attuale della realtà del volontariato
- creare una nuova galleria di 100 immagini di qualità che comprenda:
 - la libera illustrazione e interpretazione dei diversi ambiti di intervento del volontariato
 - ritratti dei protagonisti dell'azione volontaria (non necessariamente nell'espletamento della stessa)
- creare i presupposti per la divulgazione dei valori del prodotto ottenuto presso gli addetti ai lavori, i mass media, l'opinione pubblica.

Metodologie

- formazione dei soggetti interessati (fotografi coinvolti)
- supervisione in itinere, ai vari livelli operativi e decisionali, della coerenza alla finalità progettuale
- analisi e sintesi del materiale iconografico prodotto

Destinatari

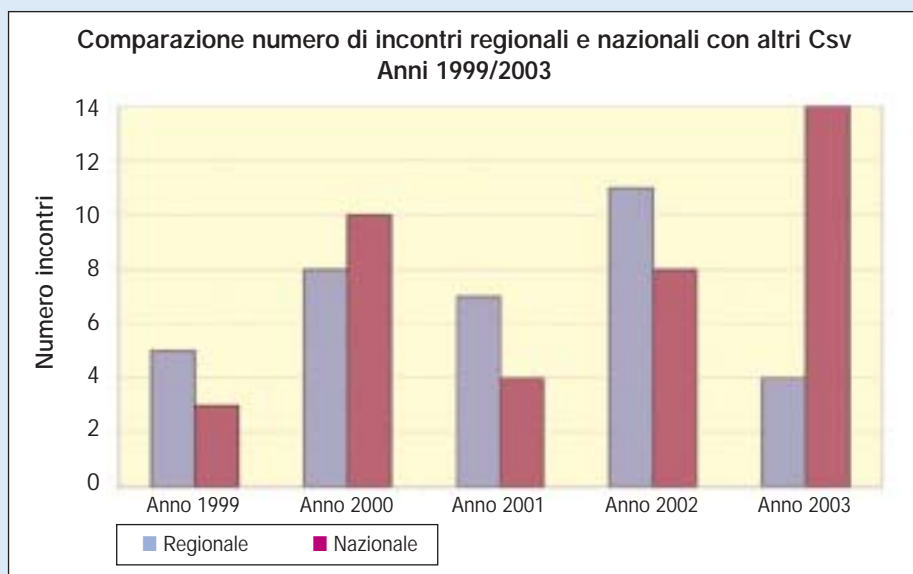
- mass media
- organizzazioni di volontariato
- collettività

	Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Archivio storico	richiesta foto alle associazioni												
	archiviazione delle immagini												
Nuova Galleria di immagini	impostazione campagna fotografica												
	formazione fotografi												
	realizzazione foto												
	selezione immagini												
	valutazione del lavoro												

Celivo aderisce al Collegamento Regionale e al Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio. Nel corso del 2003 ha inoltre collaborato attivamente con il Forum del III Settore.

Il Collegamento Regionale dei Centri di Servizio ha realizzato, nel corso del 2003, le seguenti iniziative comuni:

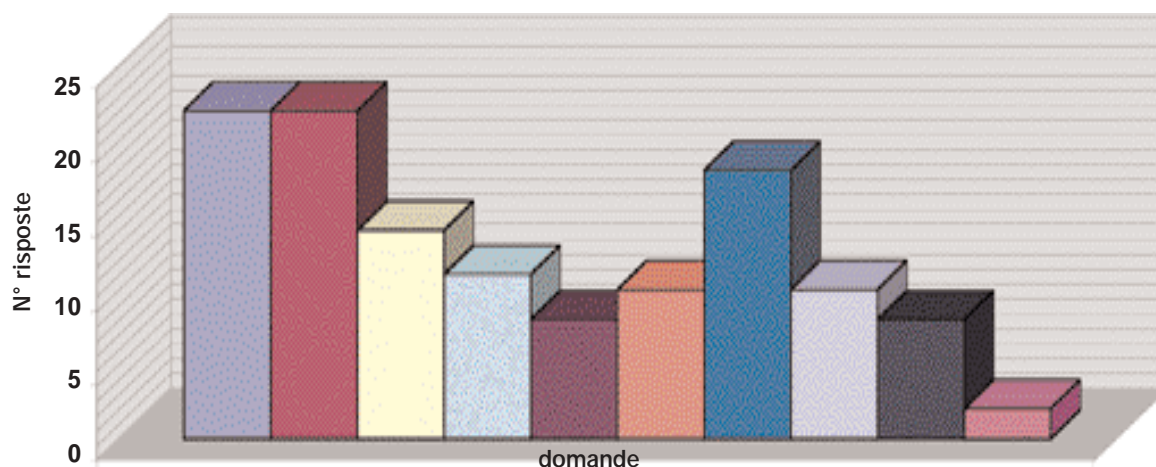
- Incontri pubblici su modifiche legislative (legge 266/91 e leggi regionali) in collaborazione con il Forum III Settore
- Incontri organizzativi su Conferenza Regionale del Volontariato.



3.3 GIUDIZIO ED OPINIONI DEGLI STAKEHOLDER

In chiusura ci sembra importante tornare da dove siamo partiti: gli stakeholder. Evidenziati gli obiettivi che regolano i rapporti del Centro con loro, e dopo aver mostrato come "si è comportato" il Celivo nel corso del 2003, è parso utile, sondando un campione significativo dei numerosi stakeholder che hanno contatti con il Centro, chiedere proprio a loro un feed-back, un ritorno, su come è stato percepito questo anno di lavoro.

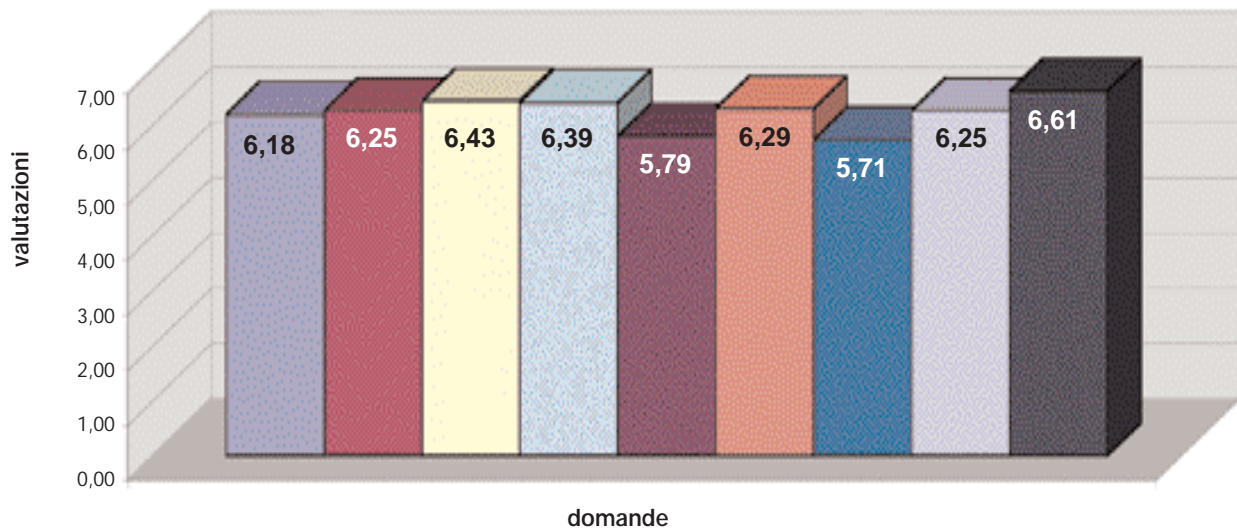
"Rispetto alla sua conoscenza cosa si aspetta dalle attività del Centro?" (può essere indicata più di una opzione)



- Iniziative per la crescita della cultura della solidarietà e la promozione del volontariato, stimolando forme di partecipazione e di cittadinanza attiva: convegni, seminari, campagne promozionali.
- Consulenza e assistenza qualificata alle Odv: fiscale, legale, organizzativa, formativa.
- Sostegno diretto ai progetti delle Odv
- Orientamento al servizio civile nazionale e al servizio volontario europeo.
- Orientamento al mondo del volontariato rivolto alla cittadinanza: call center, consulenza di 1° livello, percorsi formativi.
- Strumenti e attrezzature per la realizzazione di specifiche attività: sala riunioni, aula formativa, lavagna luminosa, video proiettore...
- Realizzazione di iniziative di formazione e qualificazione
- Raccolta dati sul mondo del volontariato
- Studi e ricerche su tematiche di approfondimento per il volontariato
- Altre...



Valutazioni complessive in media fornite dagli stakeholder



- rispetto alle sue conoscenze ed esperienza diretta ritiene che le attività svolte da Celivo siano conformi ai suoi valori e alla sua mission?
- rispetto alla sua esperienza diretta ha trovato le attività di Celivo utili, nel senso della soddisfazione dei suoi bisogni?
- rispetto alle sue conoscenze ed esperienza diretta, ritiene il lavoro realizzato da Celivo efficiente?
- rispetto a quanto ha potuto osservare delle attività compiute da Celivo ritiene importante il lavoro che viene svolto dai CSV per il territorio?
- come giudica la visibilità del Celivo sul territorio?
- come giudica la qualità dei servizi del Celivo?
- come giudica la capacità di Celivo di comunicare verso l'esterno?
- giudica utile lo sforzo che Celivo fa di migliorare la propria comunicazione verso l'esterno?
- come giudica la scelta di Celivo di redarre il bilancio sociale?

3.4 COMMENTI E DICHIARAZIONI DELL'ENTE

Il complesso dei dati registrati nella relazione sociale può portare ad alcune considerazioni di carattere generale, ad operare alcune puntualizzazioni, a delineare alcune prospettive.

In generale, al di là dei progressivi e significativi aumenti quantitativi dei servizi, l'apprezzamento della qualità formativa e metodologica e la gamma dei prodotti offerti, ci consente di affermare che le finalità istitutive del Celivo, come Centro di Servizi al Volontariato, non solo sono state raggiunte, ma vengono ormai considerate una offerta di base consolidata da un numero sempre maggiore di utenti.

Volendo analizzare in maniera più puntuale alcuni aspetti dell'offerta formativa, ci sembra di assoluto rilievo il riscontro avuto con l'attuazione di alcuni corsi particolarmente

innovativi o il successo, anche numerico, delle richieste e delle prestazioni relative al servizio civile secondo le nuove normative o le attività formative prodotte in partnership con le altre associazioni e il bando dei progetti delle organizzazioni di volontariato che hanno consentito alle stesse una progettazione/programmazione autonoma e specifica con il supporto progettuale, metodologico e finanziario del centro di servizio.

Nelle linee di sviluppo e nelle prospettive future si possono includere atti già avviati e in via di consolidamento e ampliamento. Tra di essi:

- Il progetto in partnership con la Pubblica Amministrazione per l'attuazione di uno schema di buone prassi nei rapporti reciproci;



RELAZIONE SOCIALE

- Un rapporto consolidato con l'Università e in particolare con il CENPRO, Centro di ricerca sul non profit e la facoltà di Scienze della Formazione che ha redatto la ricerca sulle motivazioni del volontariato giovanile.

- La collaborazione col privato sociale e con le organizzazioni facenti capo al Forum del III Settore.

Alla luce dei dati e delle considerazioni fin qui esposte non possono mancare alcune note riguardanti la vita organizzativa del Centro.

- Gli organi istituzionali (Ufficio di Presidenza, Direttivo, Assemblea) hanno collaborato e partecipato a tutti i processi decisionali del Celivo, così come è stata significativa la fattiva collaborazione del Forum del III Settore e dei suoi componenti.

- La partecipazione dei membri politici e tecnici di coordinamento regionale e nazionale dei CCSS ha consentito un proficuo confronto con le attività degli altri centri e un

momento di formazione e di dibattito sulle posizioni dei singoli centri riguardo a temi di interesse comune, locale e nazionale, oggi in fase di elaborazione.

- La collaborazione intelligente e fattiva dello staff interno e dei consulenti è stata determinante per il buon esito del lavoro.

- Celivo ha costantemente operato per rendere la sua azione trasparente e chiara nei riguardi del ruolo del volontariato e dei finanziatori (Fondazioni Bancarie) attraverso comunicazioni, rendicontazioni puntuali e ragionate sulle iniziative intraprese e l'utilizzo delle risorse. Auspica una sempre maggiore reciprocità di intenti e di collaborazione.

Concludiamo queste note, mettendo in rilievo come un insieme complesso di attività e di attori coinvolti, renda sempre più necessario un sistema di comunicazione efficace, capillare e completo verso tutto il tessuto sociale esterno.





3.5 Questionario finale volto ad ottenere un feed- back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento. La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) La lettura di questo documento, in che misura le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita CELIVO e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

2) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella missione?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

3) Ha trovato il Bilancio Sociale:

poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
povero di informazioni	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informazioni

4) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

No Sì, in particolare:

.....

.....

DATI DEL COMPILATORE (facoltativo)

Nome e cognome:

Indirizzo:

E-mail:

Professione:

Ente di appartenenza:

Autorizzo Celivo al trattamento dei miei dati personali in conformità alla legge 675/96. Celivo ne garantisce la riservatezza e la possibilità di richiedere la rettifica o la cancellazione in qualsiasi momento.

Data

Firma

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a Celivo – Centro Servizi al Volontariato, Piazza Borgo Pila 6 - 16129 Genova; Fax 010 5450130; Tel 010 5956815.

Pubblicazione realizzata a cura di:
Celivo - Centro Servizi al Volontariato
Aprile 2004
Progetto grafico: Silvia Folco
Stampa: Grafiche G7 - Busalla (Ge)

