

Bilancio Sociale 2007



CELIVO Centro Servizi al Volontariato

La progettazione, la redazione e la grafica del Bilancio Sociale 2007 del Celivo è stata tutta eseguita internamente dal personale e dagli Organi sociali del Celivo.

Progettazione, redazione e realizzazione grafica:

Simona Tartarini
Maria Giulia Pastorino

(Direttore)
(Area progettazione-bilancio sociale-formazione)

Hanno collaborato:

Stefano Tabò
Ersilia D'Addamio
Maura Turchi
Roberta Borgogno
Valentina Galuppi
Organi sociali del Celivo

(Presidente del Celivo)
(Area amministrazione)
(Area amministrazione-progettazione)
(Area progettazione)
(Sportello I livello)



Stampato ad Aprile 2008



Piazza Borgo Pila 4, 16129 Genova Tel. 010 5956 815 - Fax 010 5450 130
e-mail: celivo@celivo.it sito: www.celivo.it

Promozione	32
Progetto Cittadino Volontario	33
Progetto Giovani/Scuola	36
Progetto Volontariato ed Europa	38
Progetto Responsabilità Sociale	41
Progetto Comunica(in)azione	43
Progetto Sportelli Decentrati	44
Attività raccolta dati e ricerca	46
Banca Dati	46
Progetto Il Volontariato per Immagini	48
Manuali e pubblicazioni	49
Biblioteca & Emeroteca	49
Comitato Scientifico del Celivo	49
COLLEGAMENTO CON ALTRI CSV E ORGANISMI DI COORDINAMENTO	50
Collegamento regionale e Coordinamento nazionale dei CSV	50
Forum Ligure del Terzo Settore	50
Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile	50
Centro Europeo per il Volontariato	50
Centro di Ricerca in Urbanistica e Ingegneria Ecologica	51
OPINIONE DEGLI STAKEHOLDER E OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	51
Opinioni degli Stakeholder	51
Obiettivi di miglioramento	52
QUESTIONARIO FINALE VOLTO AD OTTENERE UN FEED-BACK DAGLI STAKEHOLDER	53
ELENCO SPORTELLI VOLONTARIATO	55

INTRODUZIONE

P

resentiamo la sesta edizione del Bilancio Sociale del Celivo.

E' dal 2002 che il Centro realizza puntualmente questo documento senza avvalersi di alcun supporto consulenziale esterno, curandone direttamente anche la realizzazione grafica.

E' per noi motivo di soddisfazione riuscire ogni anno a presentare il bilancio sociale entro il mese di aprile, consentendo in tal modo di poterlo associare al bilancio d'esercizio.

Questa concomitanza costituisce un valore aggiunto per il documento, in direzione di una sempre più efficace e tempestiva rendicontazione verso gli stakeholder.

Per gli organi sociali del Centro, per tutti i dipendenti e i collaboratori il Bilancio Sociale è innanzitutto prezioso strumento di analisi e gestione interna, capace di favorire ed innescare, anno dopo anno, quei processi di miglioramento che rappresentano il Dna dei Centri di Servizio.

Attraverso queste pagine scriviamo, tutti assieme, un altro capitolo della nostra storia recente e lo facciamo utilizzando l'usuale approccio diacronico, illustrando, nelle parole e nei risultati, l'evoluzione dei servizi e dei progetti negli anni.

Invito tutti a leggere questo documento e contribuire con idee e suggerimenti al lungo e ininterrotto dialogo costruttivo sul futuro.

Il Presidente del CELIVO
Stefano Tabò

NOTE METODOLOGICHE



Il presente documento costituisce il sesto bilancio sociale realizzato da Celivo. Il primo è stato realizzato relativamente all'esercizio 2002. Tutti i bilanci sociali del Centro sono stati realizzati e resi pubblici entro il mese di aprile dell'anno successivo, in modo da rendicontare tempestivamente le attività svolte. Il bilancio sociale accompagna il bilancio d'esercizio e ne segue le tempistiche di presentazione. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2007, ma si è scelto, laddove possibile, di fornire tabelle e grafici comparativi contenenti i dati degli esercizi precedenti, al fine di avere un quadro dinamico ed evolutivo delle attività svolte. L'obiettivo è rendere conto di tutta l'attività complessiva svolta dal Centro di Servizi, sia fotografando l'anno di riferimento, sia raccontando l'andamento e lo sviluppo, anno dopo anno, dei servizi.

Celivo realizza il proprio bilancio sociale, seguendo il principio della massima trasparenza, allo scopo di comunicare e rendicontare puntualmente a tutti gli interlocutori le attività svolte e i risultati ottenuti. Il bilancio sociale, per noi, è ormai divenuto a pieno titolo il prodotto (e lo strumento) di una gestione attenta alla misurazione, analisi e valutazione sulle attività svolte e sul raggiungimento degli obiettivi. Tutti i dati contenuti in questo documento sono frutto di un lavoro quotidiano e capillare di rendicontazione delle attività.

In questi anni è stato sviluppato progressivamente un sistema di misurazione e valutazione del lavoro svolto, per rendere possibile una rappresentazione sempre più efficace dei risultati ottenuti sia in termini quantitativi, che in termini di qualità dei servizi prestati, così come percepita dai beneficiari.

Tutti i dati contenuti nella sezione successiva sono "verificabili" poiché basati su una raccolta documentale organizzata in modo da essere consultabile dai vari stakeholder.

Il processo di ideazione, elaborazione e redazione, sin dal primo anno, ha visto protagonista il personale stesso del Centro che ha scelto di non avvalersi mai di consulenze esterne.

Il bilancio sociale 2007 del Celivo, realizzato in 2.000 copie, sarà presentato pubblicamente nelle assemblee territoriali del Centro. Verrà inoltre spedito ai principali stakeholder (soci, Odv, pubblica amministrazione, altri Csv, università, etc.) e sarà consultabile online e scaricabile dal sito www.celivo.it.

Il documento è strutturato in tre capitoli principali (Identità, Dimensione Economica, Relazione Sociale). Per rendere questo documento più leggibile e fruibile abbiamo scelto di rappresentare graficamente i dati in modo sintetico ed immediato, evitando il più possibile appesantimenti discorsivi autoreferenziali.

Gli obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale riguardano sostanzialmente la capacità di andare a rappresentare tutte quelle attività difficilmente misurabili, ma fondamentali e consustanziali alla natura e funzioni del Celivo: il quotidiano e paziente supporto alla creazione e al lavoro delle reti territoriali, il contributo alla crescita di una cultura gestionale democratica e partecipata, la partecipazione ai tavoli istituzionali nell'ottica dello sviluppo della sussidiarietà orizzontale, etc. E' nostra volontà, inoltre, rendere sempre più dinamica la rappresentazione dell'evoluzione delle attività e dei servizi, e quindi della crescita e dello sviluppo del Centro.

Capitolo 1 - Identità

Storia, evoluzione

Attualmente, sono circa 600 le organizzazioni di volontariato iscritte al Registro regionale nella provincia di Genova e almeno 200 quelle attive nello stesso territorio, ma non iscritte.

Questa realtà straordinariamente vitale, già a partire dal 1992, raccolse gli stimoli dell'art. 15 della Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato), che prevedeva la creazione sul territorio nazionale di centri di servizio al volontariato che fossero: "a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività". Il mondo del volontariato genovese - rappresentato da alcune delle organizzazioni di maggior respiro, storia e diffusione territoriale - diede vita ad un primo coordinamento. Nel giugno del 1993 si decise quindi di iniziare un cammino comune e di provare, con mezzi propri e a ritmo forzatamente ridotto, a gestire un piccolo centro di servizio autofinanziato, con sede presso un ente associato e aperto due pomeriggi alla settimana. Il 31 marzo 1995 Celivo si costituì formalmente con atto pubblico. Ai soci fu chiesto di utilizzare le proprie particolarità per far crescere l'associazione sulla base di valori condivisi, focalizzando l'attenzione sempre e soltanto sugli interessi di tutti e mai su quelli di un gruppo particolare. Nel luglio del '97, il Celivo, in conformità al bando regionale per l'istituzione dei centri di servizi, presentò al Comitato di Gestione il proprio progetto. Contestualmente, si decise di apporre alcune modifiche

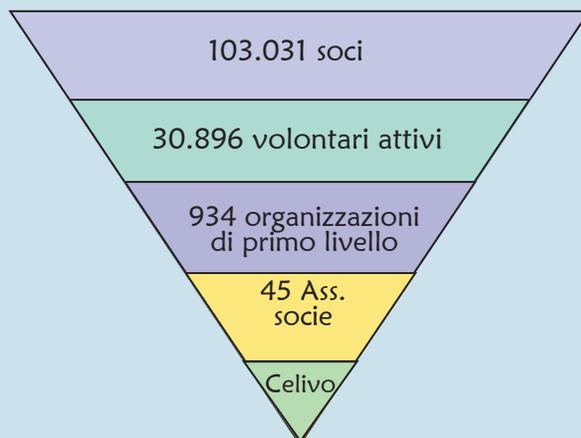
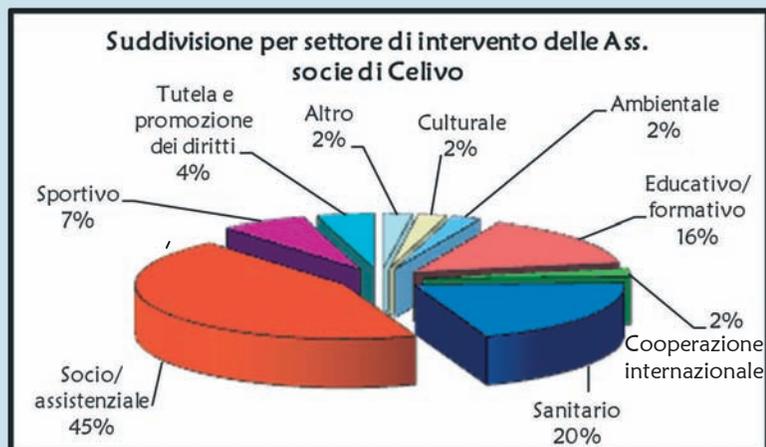
allo Statuto e in quell'occasione ai dodici soci fondatori se ne aggiunsero altri 19. Il 6 marzo 1998, il Comitato di Gestione deliberò l'istituzione del Centro di servizio per la provincia di Genova, approvando all'unanimità il progetto presentato dal Celivo. Nel 1999 Celivo ottenne l'iscrizione al registro regionale del volontariato. Successivamente si ampliò il numero dei soci fino a raggiungere la quota attuale di 45 associazioni (la maggior parte di secondo livello). Nel 2000 gli uffici sono stati trasferiti nell'attuale sede situata in pieno centro cittadino, al piano stradale e accessibile a tutti. Negli anni sono stati progressivamente rinforzati il personale e i servizi offerti al volontariato. Nel 2003 Celivo ha ottenuto la personalità giuridica. Il 2005 è stato l'anno del decennale della costituzione formale di Celivo ed è stata l'occasione per guardare in maniera più complessiva i risultati ottenuti nel tempo e ragionare rispetto ai miglioramenti e alle nuove esigenze del futuro. Nel 2007 Celivo ha aperto 8 nuovi Sportelli (Sestri Levante, municipi: I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante) che si aggiungono a quelli di Rapallo, Chiavari e Busalla.

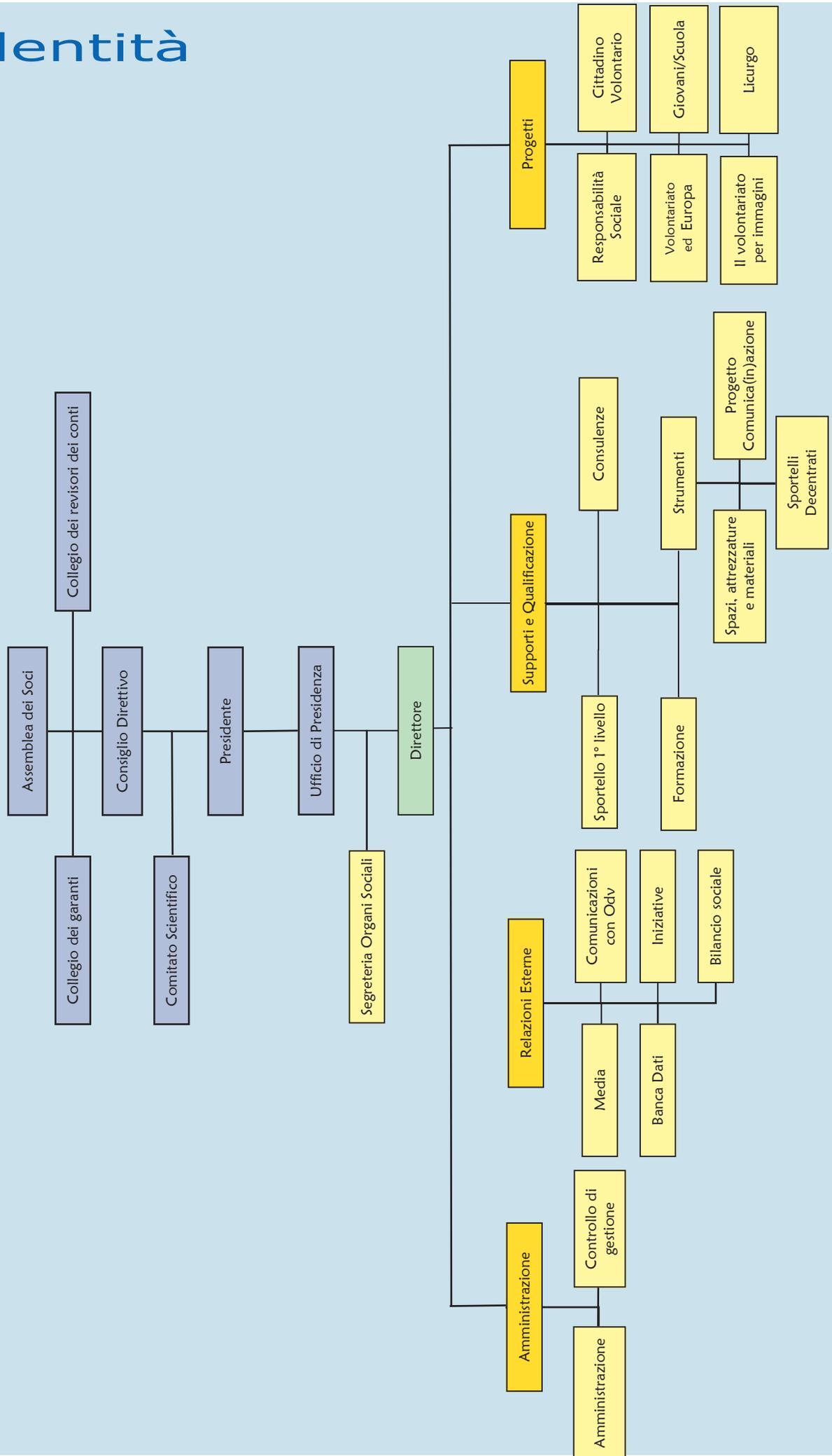
I 77 Centri di Servizio attualmente attivi a livello nazionale, lavorano in rete tra loro attraverso CSV.net (Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato), al quale Celivo ha aderito nel 2003. Celivo è inoltre membro del Collegamento Regionale dei Centri di Servizio liguri.

Articolazione base associativa

Celivo è un'organizzazione di III livello, composta a sua volta di organizzazioni complesse. La piramide successiva fornisce una rappresentazione della nostra base associativa al 31 dicembre 2007. Molte delle organizzazioni socie sono di II livello e garantiscono una significativa ampiezza alla base associativa del Centro.

Alcuni soci (i soci sostenitori), pur non avendo tutti i requisiti della L. 266/91, riconoscono nella solidarietà un valore fondamentale di riferimento.





Organi Sociali al 31/12/2007 e loro funzioni

Assemblea dei Soci

Soci ordinari:

A.F.E.T. ass. famiglie per la lotta contro l'emarginazione giovanile e per la solidarietà ai tossicodipendenti, A.GE. ass. Genova genitori, A.G.E.S.C.I. associazione guide e scout cattolici italiani della Liguria, A.I.D.O. Provinciale Genova ass. italiana donatori organi, A.L.Fa.P.P. ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici, A.N.P.A.S. REGIONALE ass. nazionale pubbliche assistenze, A.R.C.A.T. ass. regionale club alcolisti in trattamento, ARCIRAGAZZI comitato provinciale Genova, ASS. CILLA, ASS. COMUNITA' SAN BENEDETTO AL PORTO, ASS. FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA, ASS. LAURA PANARELLO, ASS. PER L'AUXILIUM, ASS. SAN MARCELLINO, A.U.SER. PROVINCIALE ass. per l'autogestione dei servizi e della solidarietà, A.V.I.S. REGIONALE ass. volontari italiani sangue, A.V.O. REGIONALE ass. volontari ospedalieri, BANCO ALIMENTARE della LIGURIA, CENTRO DI SOLIDARIETA' DELLA COMPAGNIA DELLE OPERE, C.I.F. centro italiano femminile, CIRCOLO NUOVA ECOLOGIA LEGAMBIENTE, C.L.M.C. comunità laici missionari cattolici, C.S.G. centro di solidarietà Genova, C.S.I. PROVINCIALE centro sportivo italiano, E.V.A.L. ente volontariato Anspi Liguria, FEDERAZIONE LIGURE CONSULTORI FAMILIARI DI ISPIRAZIONE CRISTIANA, F.I.D.A.S. GENOVA federazione italiana ass. donatori di sangue, F.R.S.L. federazione regionale solidarietà e lavoro, G.A.U. ass. giovani amici uniti, GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO consiglio regionale, LA ZANZARA, M.P.U. movimento promozione umana, MOVIMENTO SPORTIVO POPOLARE ITALIANO comitato regionale, SENIORES ITALIA sede di Genova, SERVIZIO LAVORO PER I CENTRI D'ASCOLTO, SOCIETA' SAN VINCENZO DE' PAOLI consiglio regionale, U.I.L.D.M. unione italiana lotta alla distrofia muscolare sez. Genova, U.I.S.P. PROVINCIALE unione italiana sport per tutti, VENERANDA COMPAGNIA DELLA MISERICORDIA

Soci sostenitori:

A.C.L.I. REGIONALE LIGURIA ass. cristiana lavoratori italiani, A.R.C.I. NUOVA ASSOCIAZIONE comitato provinciale Genova, A.I.M.C. ass. italiana maestri cattolici, AZIONE CATTOLICA DIOCESANA GENOVA, CARITAS DIOCESANA DI GENOVA, ODEON centro di solidarietà del Tigullio della Compagnia delle Opere

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano del CELIVO e svolge i seguenti compiti:

- a. delibera sugli indirizzi generali dell'azione del CELIVO;
- b. delibera il programma annuale del CELIVO;
- c. determina il numero dei componenti il Consiglio Direttivo;
- d. elegge i componenti il Consiglio Direttivo;
- e. nomina il Presidente ed i membri del Collegio dei Revisori dei Conti;
- f. nomina i membri del Collegio dei Garanti;
- g. decide sulla decadenza dei Soci;
- h. decide sull'istituzione dei Comitati Locali;
- i. discute e delibera sul bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo predisposto dal Consiglio Direttivo;
- l. delibera lo scioglimento e la liquidazione del CELIVO;
- m. delibera su tutti gli altri oggetti attinenti la gestione sociale riservati alla sua competenza dal presente Statuto, dal Regolamento o sottoposti al suo esame dal Consiglio Direttivo;
- n. decide le modifiche a Regolamento e Statuto;
- o. delibera l'ammissione di nuovi soci.

L'Assemblea è convocata dal Presidente, almeno due volte all'anno e ogni qual volta lo ritenga necessario o ne faccia richiesta motivata almeno un decimo degli associati.

L'Assemblea è presieduta da un Presidente eletto tra i presenti aventi diritto.



Consiglio Direttivo

Stefano Tabò	- presidente
Luca Cosso	- vice presidente
Luca Petralia	- membro ufficio di presidenza
Gerardo Lauletta	- membro ufficio di presidenza
Antonio Sanguineti	- consigliere socio ordinario
Giuliano Ortolani	- consigliere socio ordinario
Giuseppe Garofalo	- consigliere socio ordinario
Luciana Felici Torre	- consigliere socio ordinario
Luisa Porrini	- consigliere socio ordinario
Gabriele Taddeo	- consigliere socio sostenitore
Marco Mollica	- consigliere socio sostenitore
Filippo Guiglia	- membro nominato dal Comitato di Gestione

L'Ufficio di Presidenza attua le scelte di programma del Consiglio Direttivo e coordina la realizzazione delle iniziative ad esso connesse.

L'Ufficio di Presidenza viene eletto dal Consiglio Direttivo.

Il Presidente è il rappresentante legale del CELIVO. Viene eletto dal Consiglio Direttivo.

Resta in carica tre anni e non può essere eletto consecutivamente per più di due volte; il suo mandato coincide con quello del Consiglio Direttivo.

Convoca e presiede le riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Ufficio di Presidenza.

Il Presidente può prendere provvedimenti d'urgenza sottoponendoli entro 15 giorni alla ratifica del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo dura in carica tre anni e viene eletto dall'Assemblea, che ne determina il numero dei membri; la maggioranza dei componenti il Consiglio Direttivo deve essere scelta tra rappresentanti dei soci ordinari.

Nessuna organizzazione può esprimere più di un rappresentante tra i membri del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione ed in particolare:

- elegge, al suo interno, il Presidente ed il Vice-presidente;
- elegge su proposta del Presidente i componenti dell'Ufficio di Presidenza;
- nomina il Direttore del CELIVO e ne stabilisce l'eventuale retribuzione;
- delibera sui regolamenti per il funzionamento ordinario del CELIVO;
- predispone e delibera su proposta del Direttore, il programma annuale di attività da sottoporre all'Assemblea per l'approvazione;
- decide, su proposta del Direttore, su l'avvio o l'interruzione di rapporti di lavoro dipendente;
- predispone e delibera, su proposta del Direttore, il bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo; nonché le eventuali variazioni e assestamenti di bilancio;
- riceve le domande di adesione di nuovi soci e decide in merito secondo quanto previsto all'art.6;
- propone all'Assemblea i provvedimenti di decadenza da Socio;
- cura l'aggiornamento del Libro-soci;
- ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- verifica costantemente l'andamento del CELIVO, l'attuazione del programma annuale approvato dall'Assemblea, l'operato del Direttore;
- decide in merito alla determinazione della sede legale in Genova e delle eventuali sedi operative del CELIVO;
- ha facoltà di convocare l'Assemblea dei Soci, su richiesta di almeno i due terzi dei suoi componenti.

Il Consiglio Direttivo si riunisce almeno sei volte l'anno ed è convocato dal Presidente.

Esso è validamente costituito quando sono presenti la maggioranza dei suoi membri con diritto di voto e delibera a maggioranza dei presenti, in caso di parità prevale il voto del Presidente.

Collegio dei garanti

Nelly Fanghella	-	presidente
Juri Pertichini	-	garante effettivo
Paolo Scarabelli	-	garante effettivo

Collegio dei revisori dei conti

Quirino Mason	-	presidente
Danilo Schiara	-	revisore effettivo
Paolo Spinelli	-	revisore effettivo nominato dal Comitato di Gestione

Il **Collegio dei Garanti** è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari, dà pareri sulla loro corretta applicazione e vigila sul loro rispetto.

Dirime le controversie tra i soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra gli organi sociali.

Il Collegio dei Garanti è eletto dall'Assemblea ed è costituito da tre componenti effettivi e da due supplenti; i membri effettivi eleggono al loro interno il Presidente del Collegio.

I membri del Collegio rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili.

La carica di Garante è incompatibile con qualsiasi altra carica interna, ivi compresa quella di Direttore.

Il **Collegio dei Revisori dei Conti** è organo di controllo amministrativo e contabile ed è formato da tre membri effettivi e da due supplenti.

Il Collegio ha il compito di:

- esprimere pareri di legittimità in atti di natura amministrativa e patrimoniale;
- controllare l'andamento amministrativo del CELIVO, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture;
- presentare ogni anno all'Assemblea, e analogamente al Consiglio Direttivo, una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

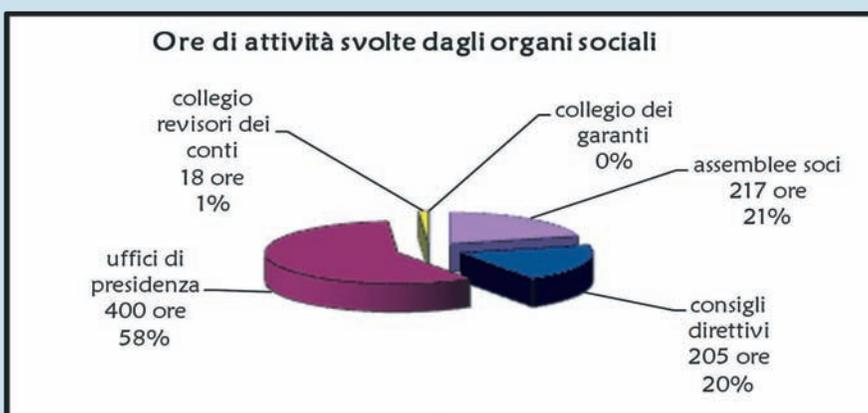
Tra i componenti effettivi, secondo quanto disposto dal DM 21/11/91, è compreso il membro nominato dal Comitato di Gestione dei fondi.

I membri del Collegio sono nominati dall'Assemblea, rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili.

La carica di Revisore dei Conti è incompatibile con qualsiasi altra carica interna, ivi compresa quella di Direttore.

Prospetto attività volontaria

Tutte le cariche sociali sono svolte a titolo gratuito.



N.B. Sono state calcolate le ore svolte da ogni singolo partecipante alle riunioni degli Organi Sociali.

Identità

Riunioni degli Organi Sociali Anno 2007 e partecipazione		
Organi sociali	N°	Partecipazione media
Assemblee Soci	4	52%
Consigli Direttivi	11	71%
Uffici di presidenza	50	85%

I Valori

Il CELIVO è una associazione di volontariato, apolitica e senza fini di lucro, che:

- si ispira ai principi di carattere solidaristico e democratico;
- riconosce e rispetta l'identità e l'autonomia di ciascun socio e di ogni singola organizzazione utente;
- favorisce al suo interno la più ampia rappresentatività del mondo del volontariato ed è attenta a coinvolgere e valorizzare equamente le grandi e complesse organizzazioni così come quelle piccole e non formalizzate;
- garantisce pari condizioni di accesso ai propri servizi senza alcuna discriminazione;
- persegue le proprie finalità avendo cura di non trascurare singoli settori di attività in cui opera il volontariato o di favorire indebitamente particolari aree culturali;
- ricerca il confronto e promuove lo scambio di esperienze e la collaborazione tra le organizzazioni di volontariato.

Per il suo funzionamento il CELIVO si avvale, innanzi tutto, del servizio gratuito dei suoi soci e di quello di singoli volontari ai sensi degli articoli 1, 2 e 3 della legge 266/91 "Legge quadro sul Volontariato".

Celivo aderisce ai principi espressi nella "Carta dei Valori del Volontariato".

Oltre ai principi sopra espressi, Celivo impronta tutte le proprie azioni al principio dell'assoluta **gratuità** delle prestazioni.

La Missione

Il CELIVO, al fine di promuovere la cultura della solidarietà, la piena dignità ed il rispetto dei diritti della persona umana, la qualità della vita e dell'ambiente, il pluralismo sociale e culturale:

- appronta strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti, stimolando forme di partecipazione e di cittadinanza attiva da parte delle organizzazioni e dei singoli;
- offre consulenza ed assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività; può inoltre offrire sostegno diretto ai progetti delle organizzazioni di volontariato, singole o in rete tra loro, secondo criteri e modalità stabiliti dal Celivo;
- assume iniziative di formazione e qualificazione;
- raccoglie, elabora e offre informazioni, notizie, documentazioni e dati inerenti alle attività di volontariato e del non profit locali, nazionali e internazionali;
- realizza studi e ricerche;
- svolge ogni altra attività che possa rendersi necessaria od opportuna per la realizzazione dei fini statutari.

Tavola degli obiettivi e delle strategie per ogni tipologia di stakeholder

Il Centro opera primariamente a sostegno delle **organizzazioni di volontariato** e delle attività di volontariato così come definite dalla Legge 266/91 e dal D.M. 8/10/97. Tanto le organizzazioni iscritte quanto quelle non iscritte ai registri regionali possono fruire gratuitamente dei servizi offerti. Nel perseguimento dei propri scopi, il Celivo ricer-

ca costantemente la collaborazione e la complementarietà con **altri organismi aventi analoghe finalità**, con gli **enti locali**, con le **università**, con le **imprese** e con le stesse **organizzazioni del privato sociale**, siano esse associazioni, cooperative, fondazioni, federazioni, gruppi di volontariato, movimenti.

OBIETTIVI E STRATEGIE IN RAGIONE DEGLI STAKEHOLDER

Soggetti beneficiari dei servizi

<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
Organizzazioni di Volontariato	Offrire consulenza e assistenza qualificata
	Organizzare attività di formazione e qualificazione e promuovere e supportare la progettazione di iniziative specifiche da parte delle odv
	Promuovere e supportare le reti sul territorio
	Aumentare la visibilità sul territorio delle associazioni e la loro capacità di comunicare
	Favorire l'ingresso di nuovi volontari e fornire strumenti per una migliore gestione delle risorse umane
	Promuovere l'avvio di iniziative specifiche rivolte ai giovani
	Organizzare convegni, seminari, dibattiti e iniziative pubbliche
	Comunicare in modo efficace le iniziative del Centro
	Mettere a disposizione spazi, strumenti, attrezzature per la realizzazione di specifiche attività facilitandone l'accesso attraverso Sportelli Decentrati
	Censire e monitorare le attività delle odv ed aggiornare la Banca Dati
	Mettere a disposizione libri, riviste, documentazione e promuovere ricerche specifiche
Soci	Favorire la partecipazione democratica alle scelte di indirizzo e di gestione del Centro
	Stimolare il coinvolgimento nella progettazione dei servizi
	Rivolgere loro tutti i servizi elencati al punto precedente
	Rendicontare in modo puntuale e dettagliato l'utilizzo delle risorse
Collettività	Promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva
	Offrire corsi di orientamento al volontariato
	Fornire informazioni, notizie, dati sulle odv
Altri soggetti	
<i>Stakeholder</i>	<i>Obiettivi</i>
Risorse umane	Favorire la crescita e la formazione professionale dei dipendenti e valorizzare il loro apporto all'interno della struttura
	Realizzare un "buon lavoro di squadra"
	Garantire la sicurezza e la tutela dei diritti dei lavoratori
Altri CSV	Scambiare esperienze, ricerche, informazioni
	Favorire condizioni che permettano ai CSV di funzionare al massimo delle loro potenzialità
	Organizzare iniziative comuni
Altri enti di Terzo Settore, Forum	Instaurare collaborazioni e avviare lavoro di rete
	Creare occasioni di incontro e dibattito sulle questioni riguardanti il privato sociale
Scuola/Università	Offrire percorsi educativi sul volontariato sia agli studenti che agli insegnanti
	Promuovere il volontariato giovanile
	Creare occasioni di incontro e scambio tra la scuola e il mondo del volontariato
	Collaborare per la formazione e la qualificazione del volontariato
Pubblica Amministrazione	Lavorare in sinergia per lo sviluppo di reti e collaborazioni tra istituzioni e volontariato
	Creare occasioni di confronto e approfondimento sulle tematiche riguardanti il volontariato
	Contribuire allo sviluppo della sussidiarietà e della partecipazione
Finanziatori (Fondazioni Bancarie/Comitato di Gestione)	Costruire rapporti di trasparenza e fiducia
	Rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse
	Creare occasioni di incontro e dialogo
Imprese (Confindustria Genova)	Favorire sinergie tra volontariato e impresa e realizzare iniziative comuni

Capitolo 2 - Dimensione Economica

1 Il bilancio sociale del Celivo accompagna, senza sostituirlo, il bilancio consuntivo 2007 del Centro e ne rappresenta il naturale complemento. Celivo cura con impegno e attenzione l'elaborazione del proprio bilancio d'esercizio (che è costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa), allo scopo di renderlo uno strumento chiaro, facilmente leggibile e trasparente, sia per i propri soci che per i finanziatori.

Per questo è stata adottata una classificazione destinata delle risorse, indicando nel dettaglio il costo di ogni singola iniziativa.

Questo capitolo contiene un'analisi della dimensione economica del Centro e della sua evoluzione negli anni, mettendo in rilievo l'andamento dei proventi e degli oneri, il dettaglio sull'impiego delle risorse sui vari centri di attività, i dati sul personale.

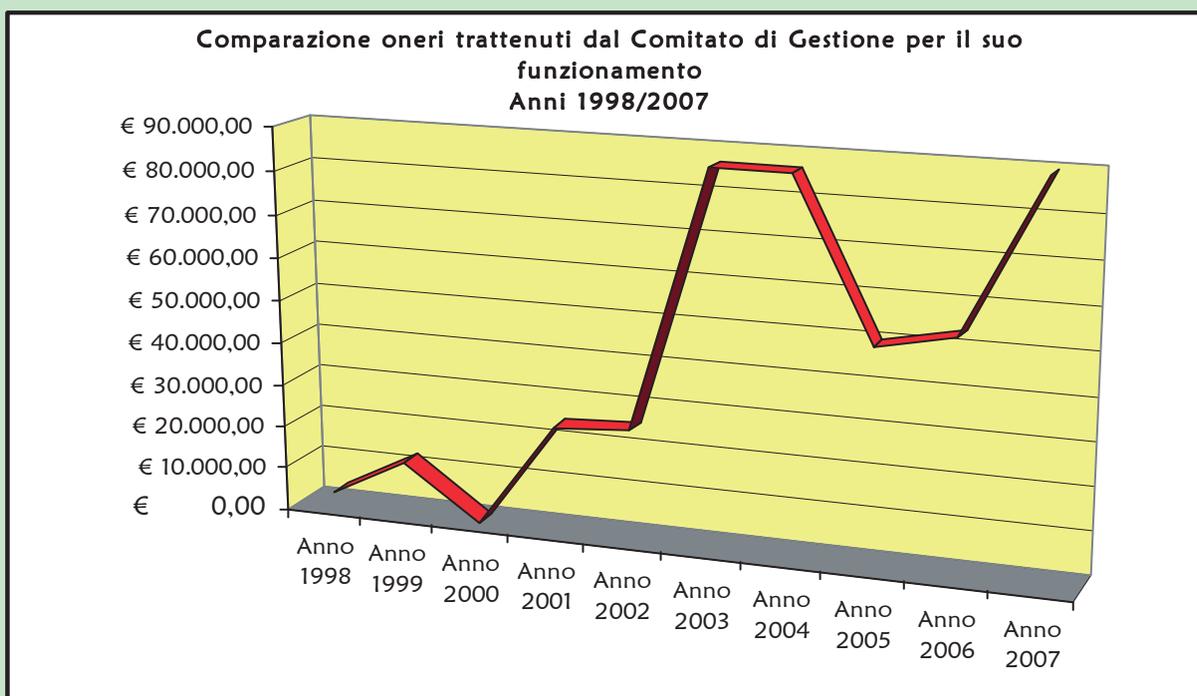
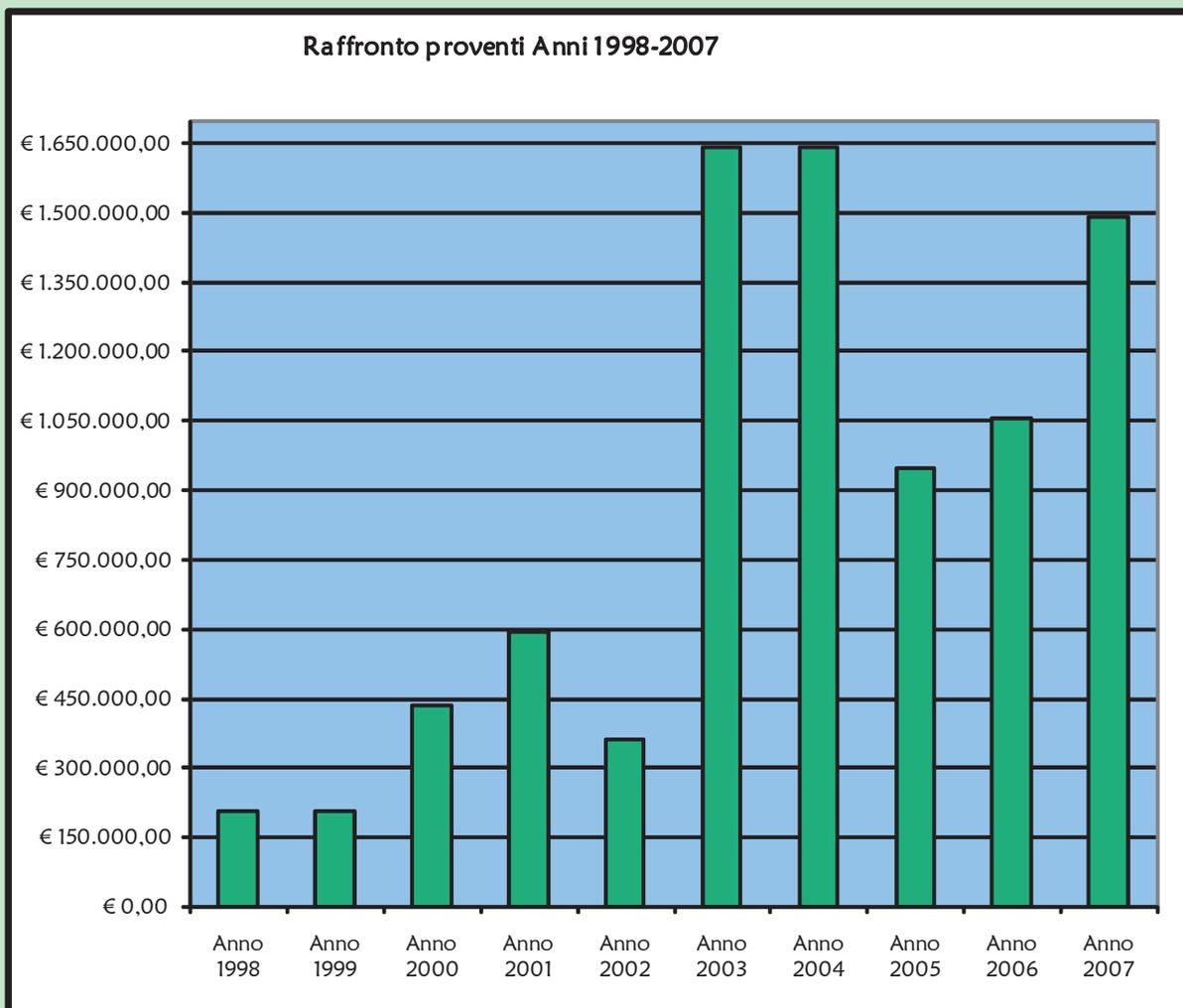
Il finanziamento dei CSV

La legge 266/91 (legge quadro sul volontariato) prevede che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei proventi delle fondazioni di origine bancaria sia destinata alla costituzione di fondi speciali presso le Regioni.

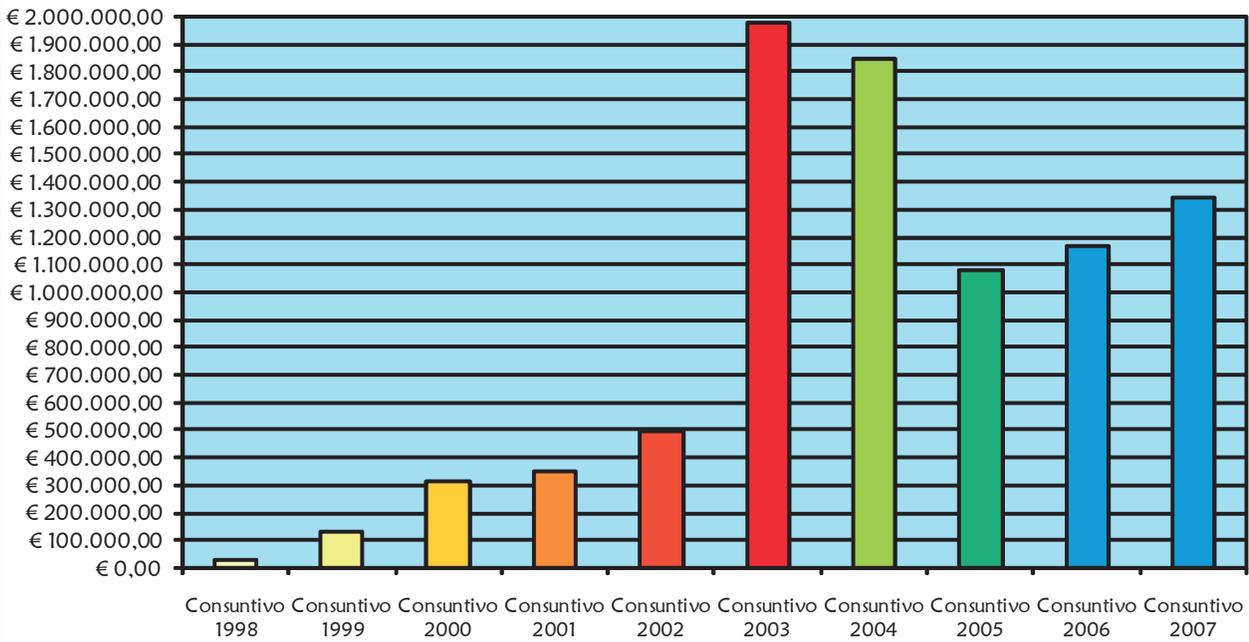
*Ogni fondo speciale regionale viene amministrato da un **Comitato di Gestione** che ripartisce annualmente tra i CSV le somme a disposizione e verifica la regolarità delle rendicontazioni. La composizione del Comitato è la seguente: 1 rappresentante della Regione competente, 4 rappresentanti delle Odv maggiormente presenti sul territorio regionale, 7 membri nominati dalle fondazioni, 1 membro nominato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 1 membro nominato dall'Ass. fra le Casse di Risparmio, 1 rappresentante degli Enti Locali. Le Fondazioni che hanno finanziato le attività del Celivo nel 2007 sono: Fondazione Monte dei Paschi di Siena, Compagnia di San Paolo, Fondazione Cassa di Risparmio di Savona A. De Mari, Fondazione Cassa di Risparmio di La Spezia, Fondazione Cassa di Risparmio di Genova e Imperia, Fondazione Cariplo.*

Oneri e proventi Raffronto con i valori del periodo precedente

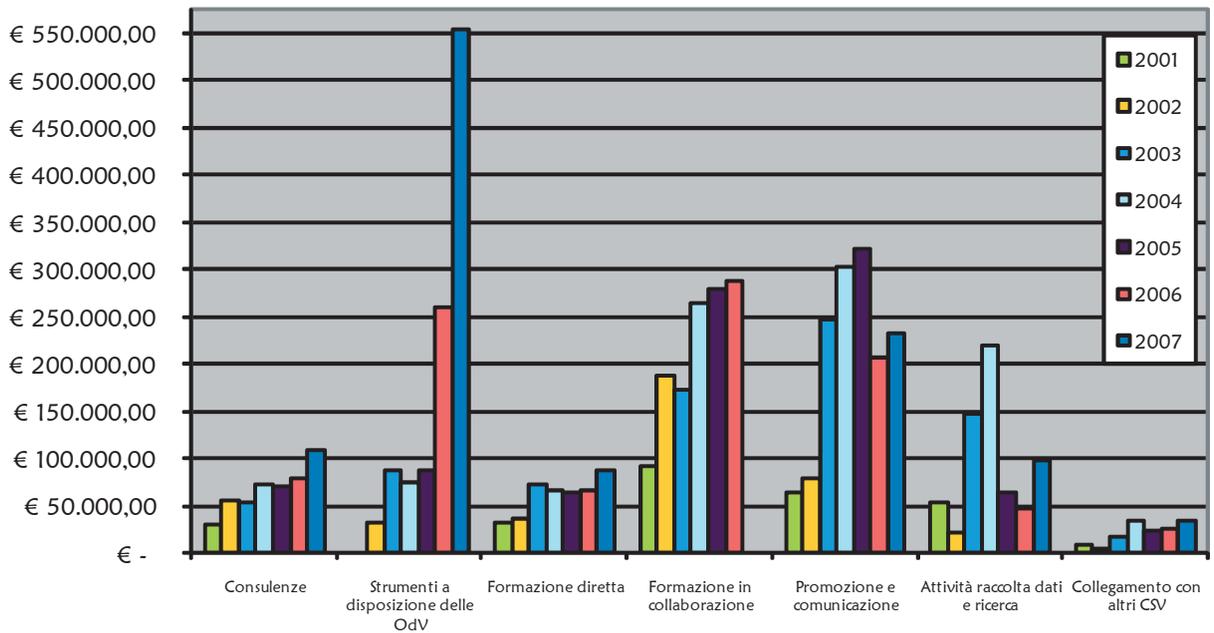
Suddivisione proventi Anno 2007		
Contributi ex L.266/91	€ 1.418.876,43	95,26%
Proventi finanziari	€ 24.814,05	1,67%
Proventi da Servizio Volontario Europeo	€ 6.102,00	0,41%
Sopravvenienze a abboni	€ 39.714,37	2,67%
Totale proventi	€ 1.489.506,85	100,00%



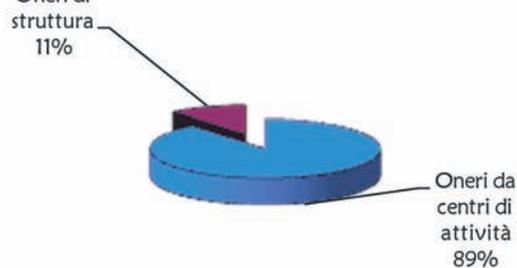
Raffronto oneri Anni 1998-2007



Raffronto oneri sui centri di attività Anni 2001-2007



Suddivisione oneri di struttura e oneri da centri di attività - Anno 2007



Oneri ripartiti sui centri di attività - Anno 2007



Oneri ripartiti sui centri di attività - Anno 2007

Consulenze	€ 109.762,63
Strumenti a disposizione delle Odv	€ 554.891,21
Formazione diretta	€ 88.028,72
Promozione e comunicazione	€ 232.500,68
Attività raccolta dati e ricerca	€ 98.695,46
Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento	€ 34.137,22
Totale oneri da centri di attività	€ 1.118.015,92

Personale

Composizione dell'organico - Anno 2007

Dipendenti: 7 a tempo pieno

Celivo applica al proprio personale dipendente il contratto collettivo di lavoro delle cooperative sociali.

Percentuale di laureati e diplomati sul totale dei dipendenti

Laureati	57%
Diplomati	43%

Anzianità lavorativa ed età anagrafica medie

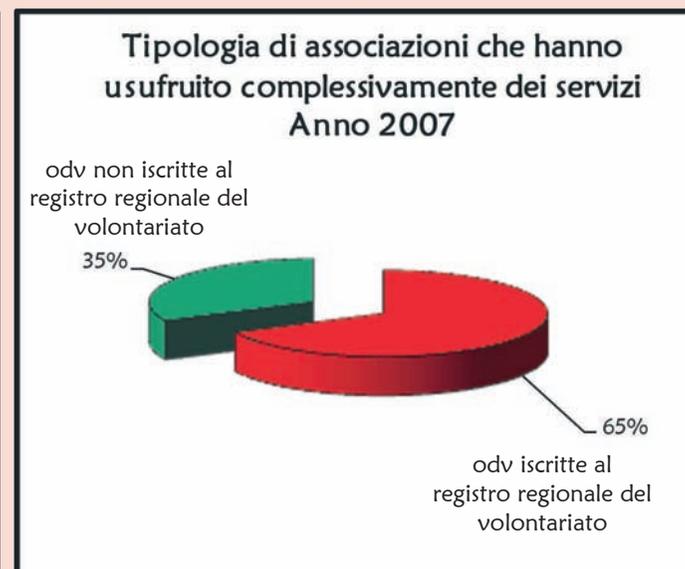
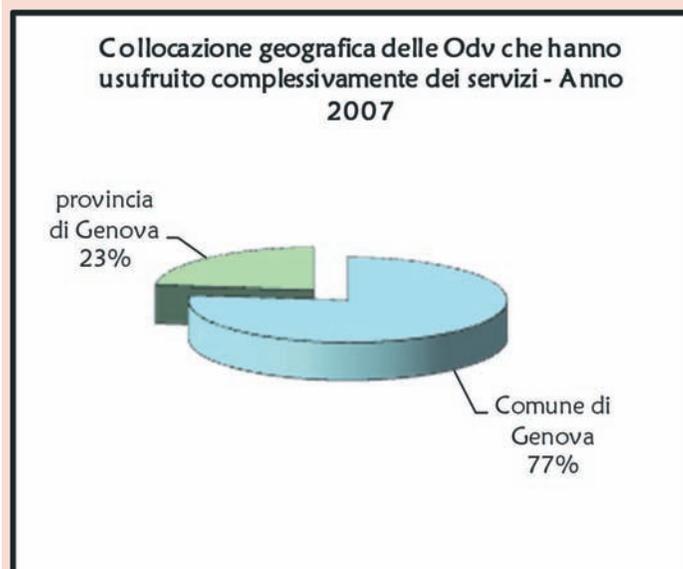
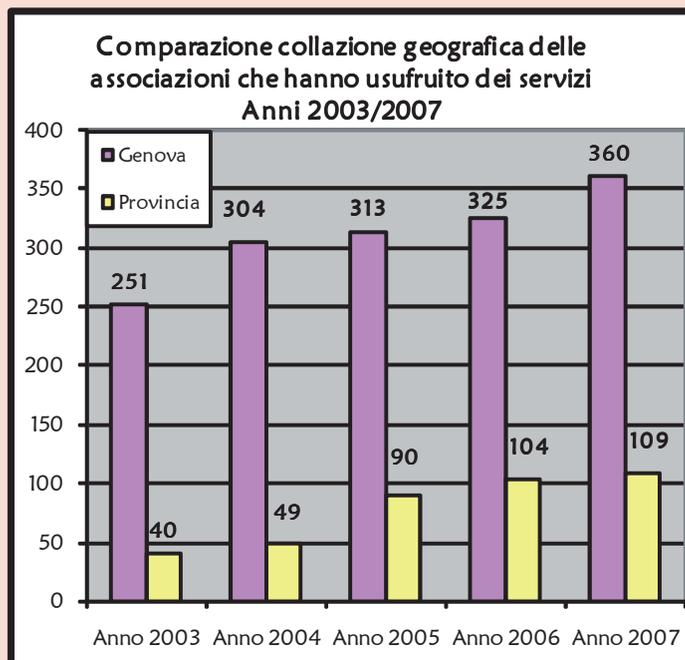
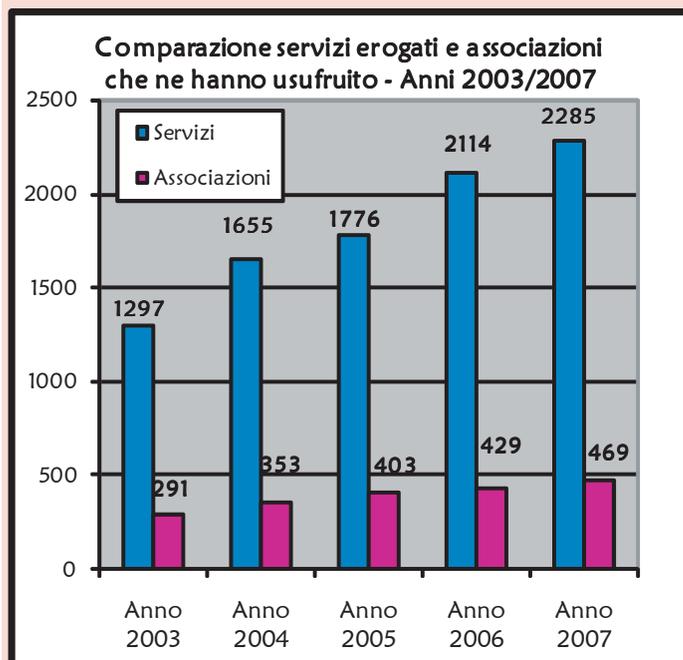
Anzianità lavorativa media (anni)	3
Età anagrafica media (anni)	33



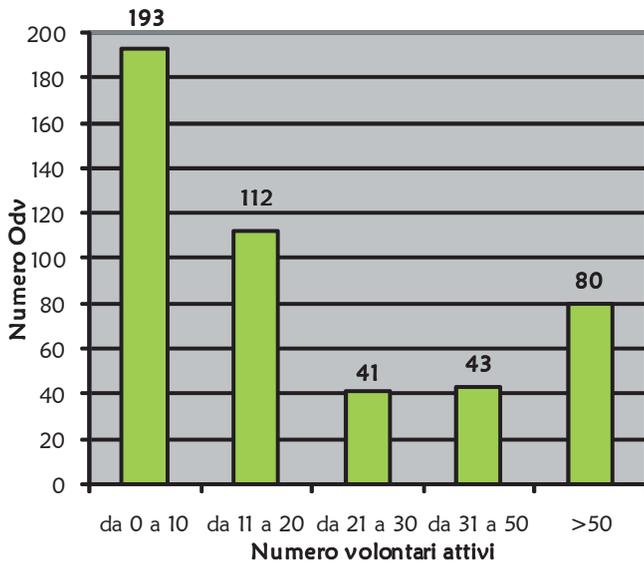
Capitolo 3 - Relazione Sociale

Esposizione delle attività.
Analisi quali-quantitativa dei risultati ottenuti

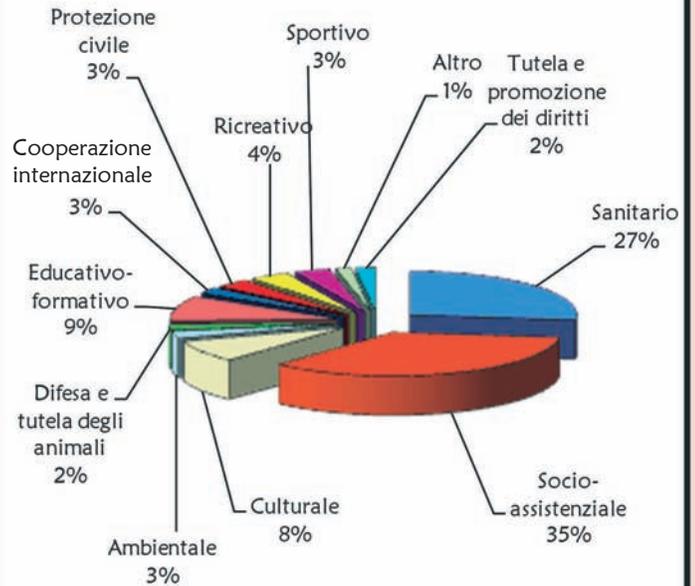
Attività Generale



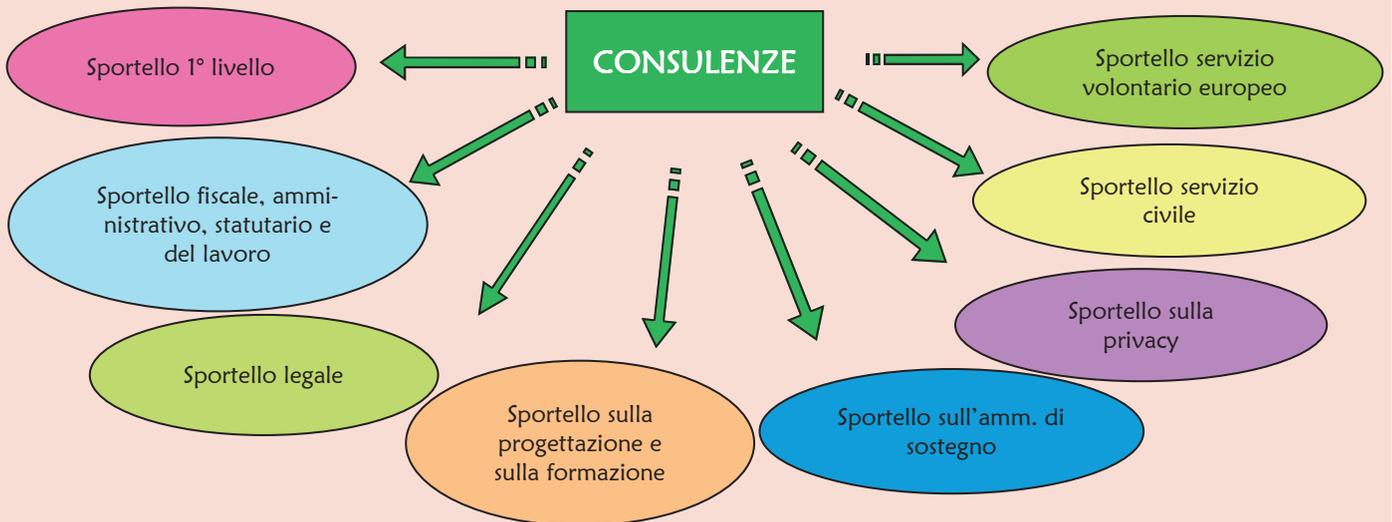
Numero di volontari attivi presenti nelle Odv che hanno usufruito dei servizi Anno 2007



Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno usufruito dei servizi - Anno 2007



Consulenze



Celivo nel 2007 aveva 8 sportelli attivi di consulenza rivolti alle Odv:

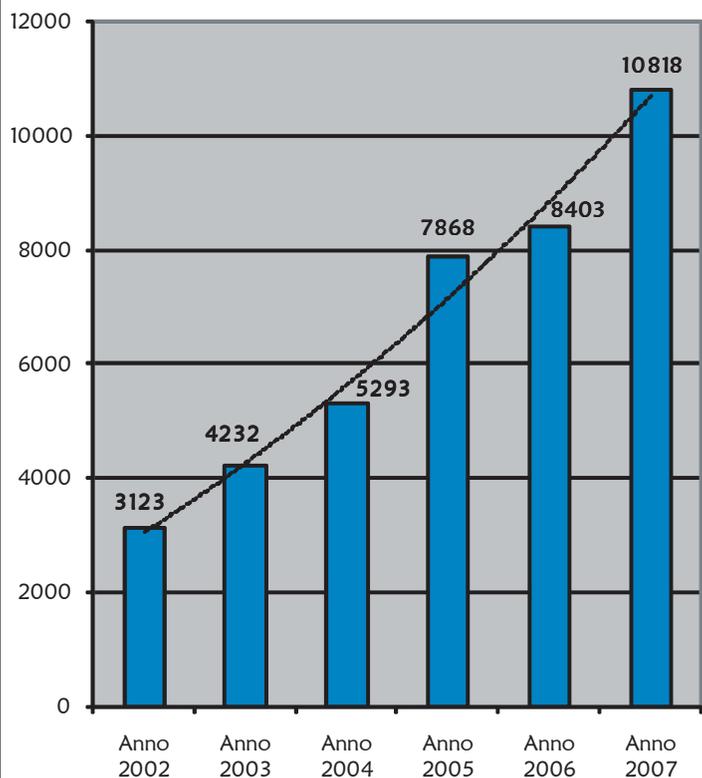
- sportello di primo livello;
- sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro;
- sportello legale;
- sportello sulla progettazione e sulla formazione;
- sportello sulla privacy;
- sportello sull'amministrazione di sostegno;
- sportello sul servizio civile nazionale;
- sportello servizio volontario europeo (vedere paragrafo "Promozione").

Relazione Sociale

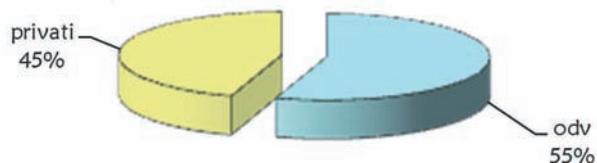
Sportello di consulenza e orientamento di 1° livello

Lo sportello di 1° livello è aperto tutti i giorni dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00 (venerdì chiusura alle 18.00). Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle associazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri. È gestito direttamente dal personale dipendente del Centro.

Comparazione dati n° consulenze erogate dallo sportello di 1° livello - Anni 2002/2007



Tipologia dell'utenza dello sportello di 1° livello Anno 2007

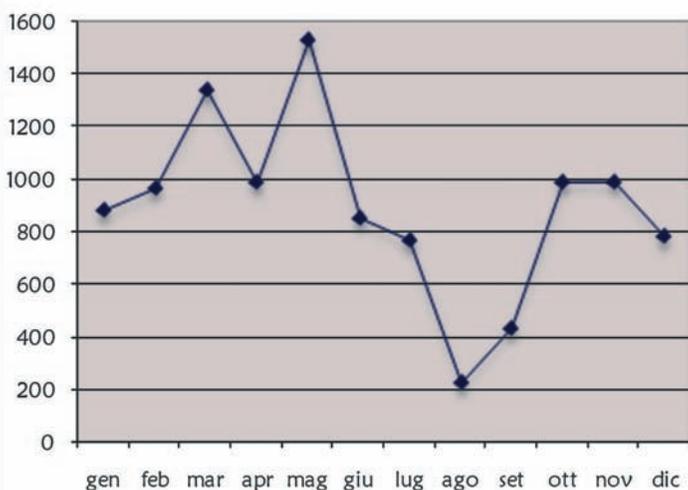


Modalità di erogazione della consulenza di 1° livello Anno 2007



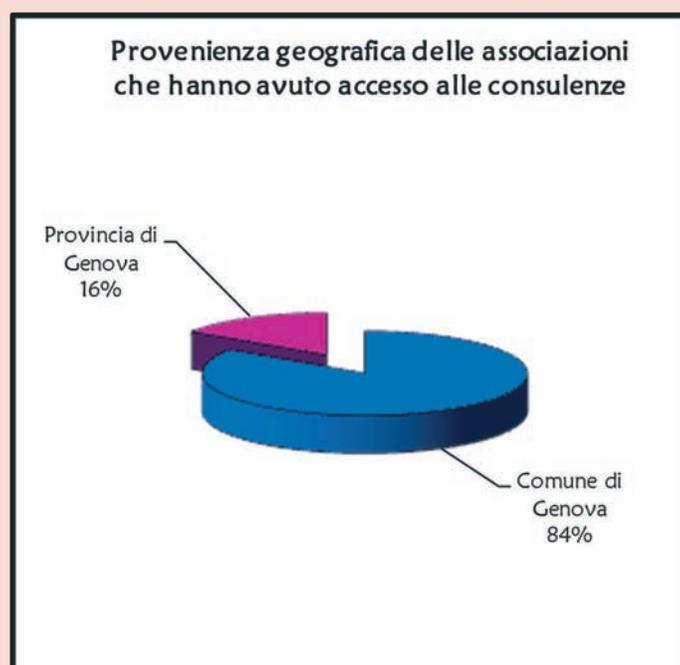
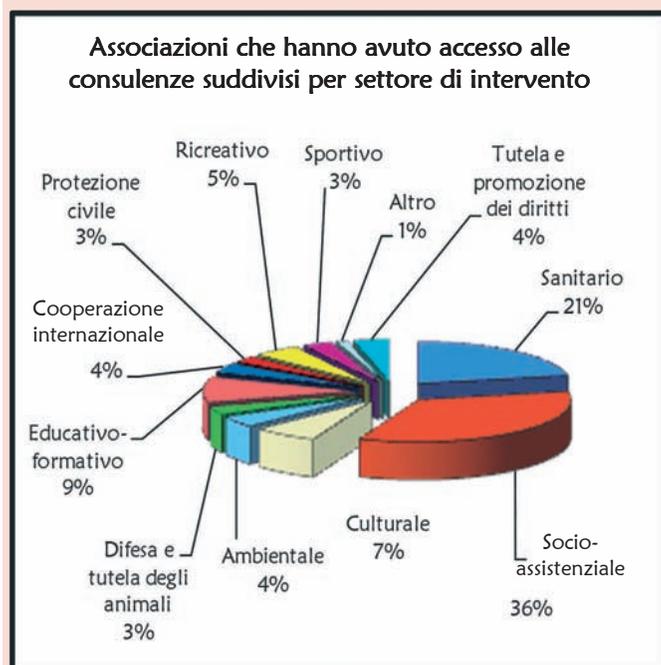
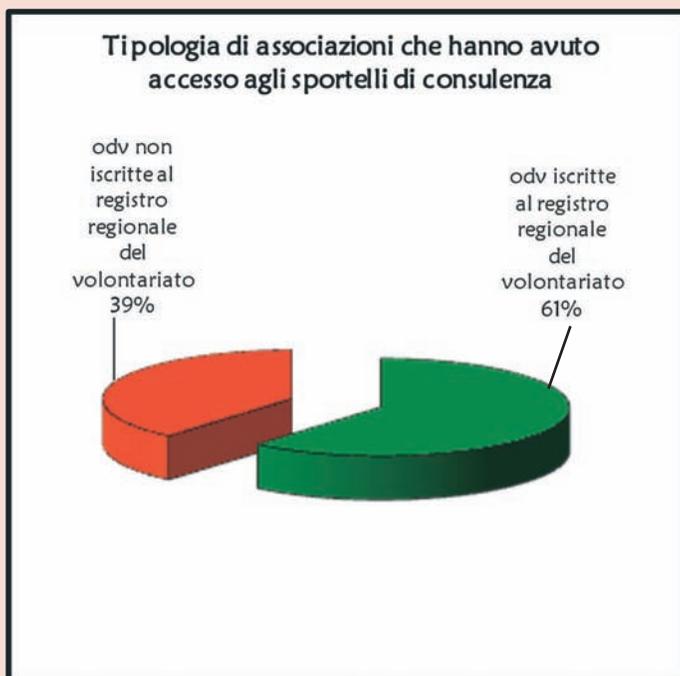
N.B. Sono stati esclusi dal calcolo i contatti avvenuti tramite posta elettronica, che nel 2007 ammontano a 5900.

Suddivisione per mesi del n° delle consulenze erogate dallo sportello di 1° livello - Anno 2007



Quadro generale consulenze

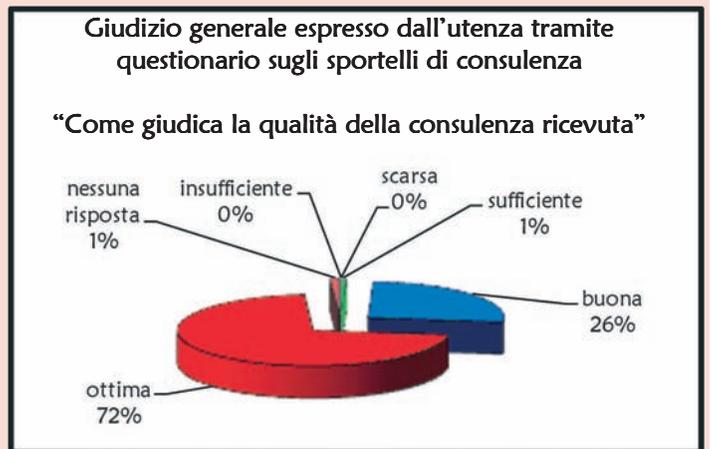
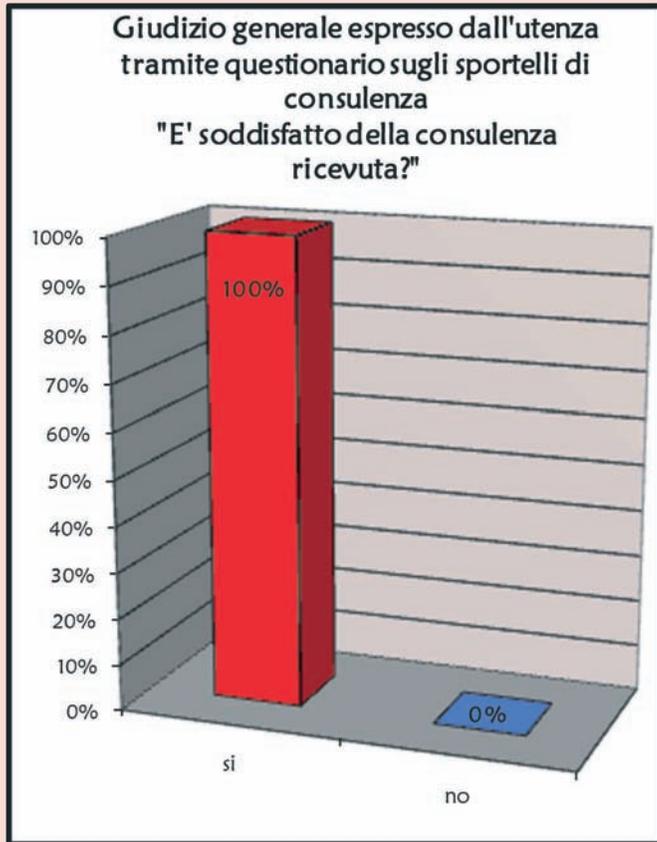
Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2007	
Sportelli di consulenza	Numeri di accessi
sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro	690
sportello servizio civile	46
sportello legale	34
sportello sulla progettazione e sulla formazione	127
sportello servizio volontario europeo	339
sportello sulla privacy	8
sportello sull'amministrazione di sostegno	2
Totale	1.246



Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)

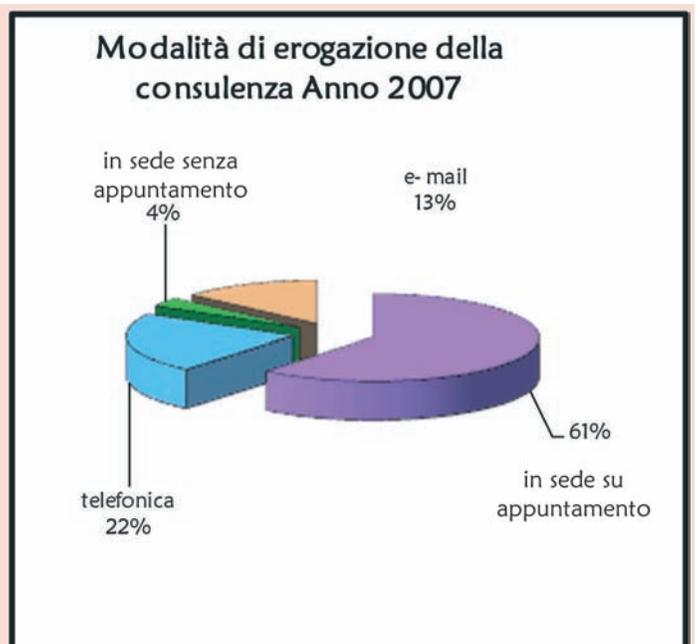
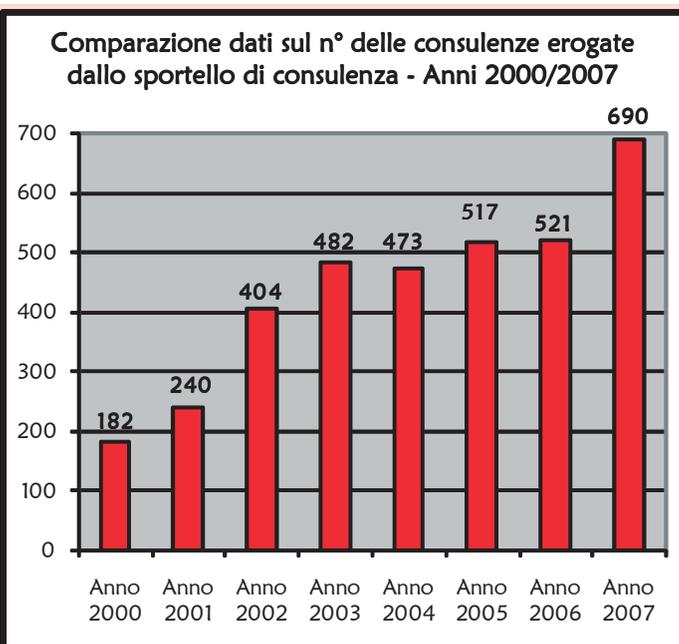
Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. La compilazione del questionario è facoltativa. Per questo motivo il n° dei questionari compilati non corrisponde al totale delle consulenze erogate. I dati riportati corrispondono a 481 questionari compilati e consultabili.

Relazione Sociale

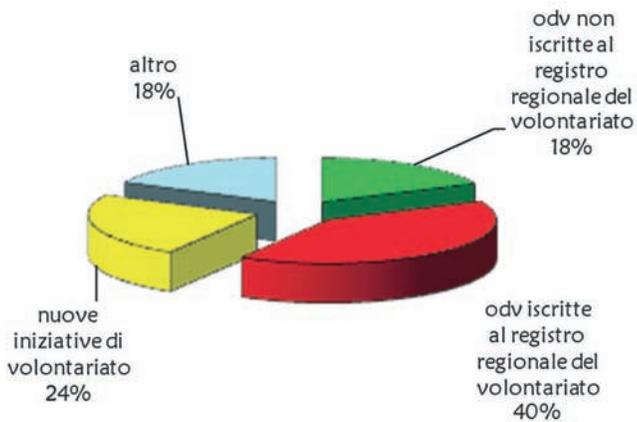


Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro

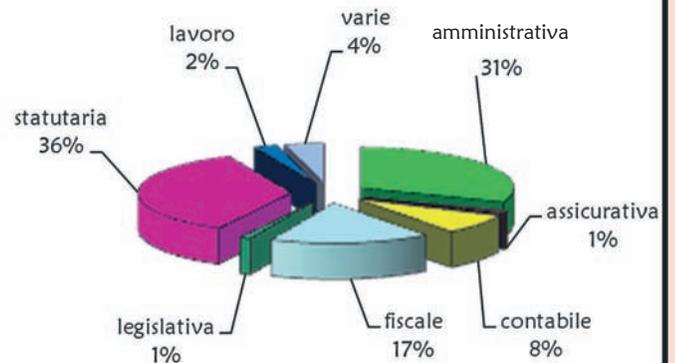
Lo sportello è attivo tutto l'anno il martedì e il giovedì dalle 14.00 alle 19.00 ed è accessibile su appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. Viene gestito da due consulenti che ricevono presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove iniziative. Nel 2007, inoltre, ha fornito assistenza a 164 associazioni per l'invio telematico della documentazione relativa al 5 per mille. Da ottobre lo Sportello è stato attivato, in via sperimentale, nel Tigullio presso lo Sportello Volontariato di Chiavari.



Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza Anno 2007



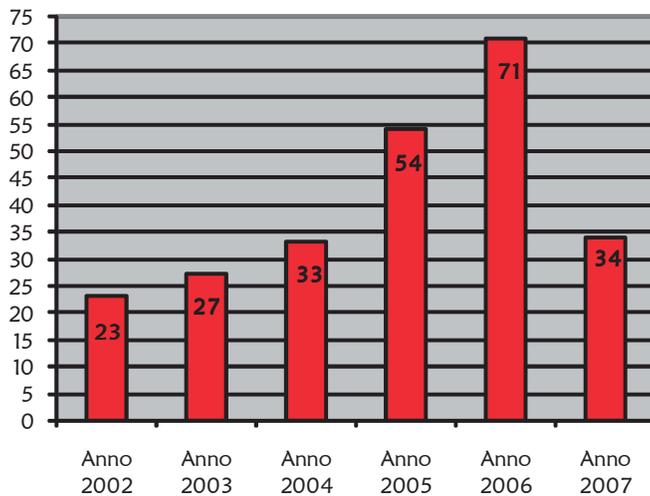
Tipologia di quesiti posti allo sportello di consulenza - Anno 2006



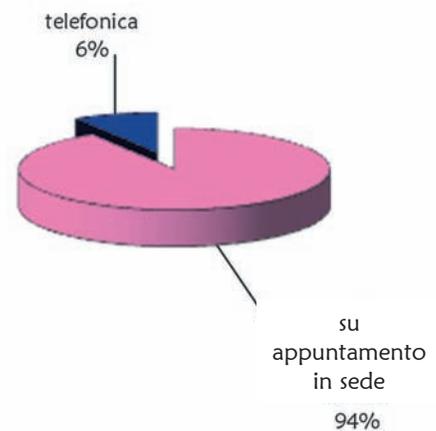
Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale è attivo, previo appuntamento, tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00. Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle associazioni di volontariato.

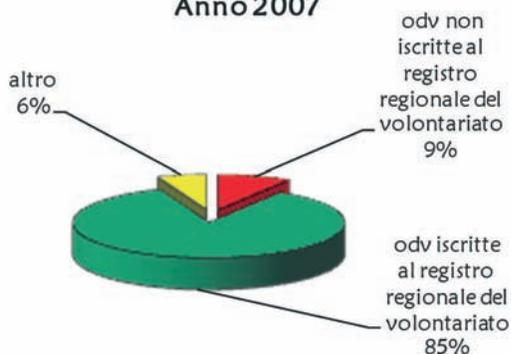
Comparazione dati sul n° delle consulenze erogate - Anni 2002/2007



Modalità di erogazione della consulenza - Anno 2007



Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza Anno 2007



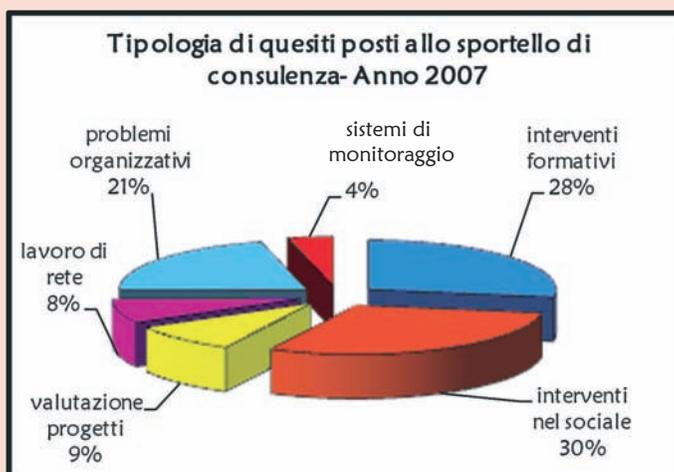
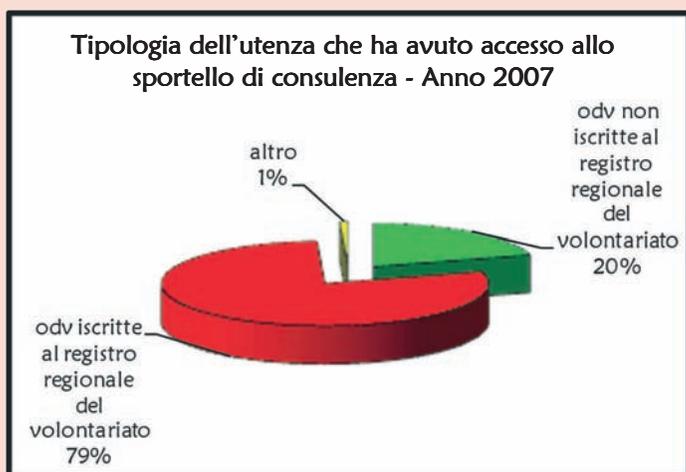
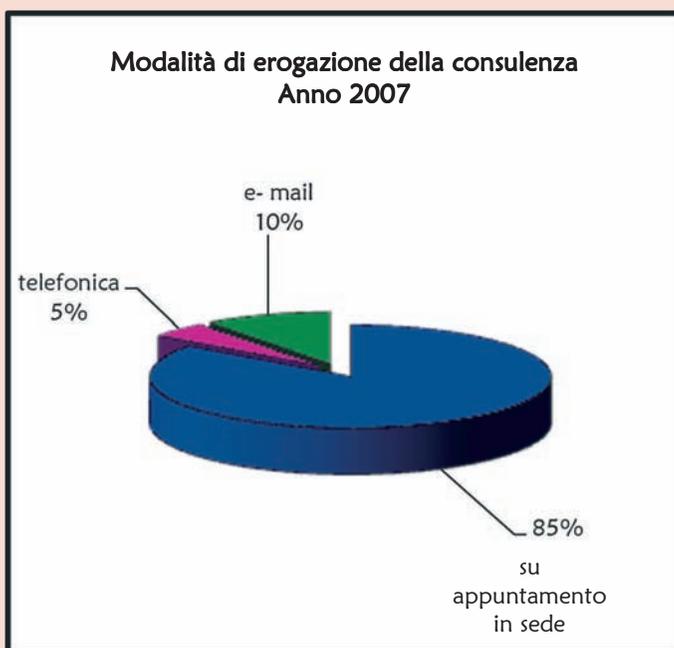
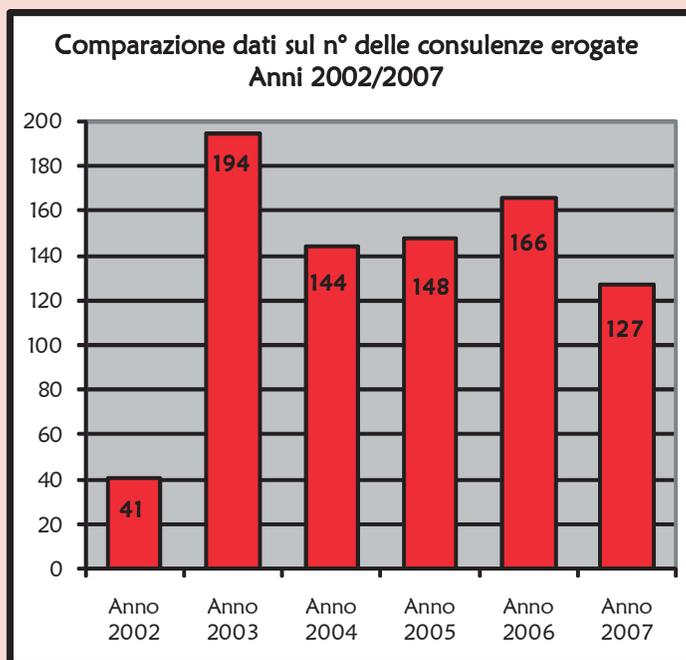
Tipologia di quesiti posti allo sportello di consulenza - Anno 2007



Relazione Sociale

Sportello di consulenza sulla progettazione e sulla formazione

Lo sportello sulla progettazione è attivo, su appuntamento, tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00. Si occupa della progettazione della formazione e di progettazione di interventi nel sociale: dalla redazione del progetto, ai sistemi di monitoraggio e valutazione.



Sportello di consulenza sulla Privacy

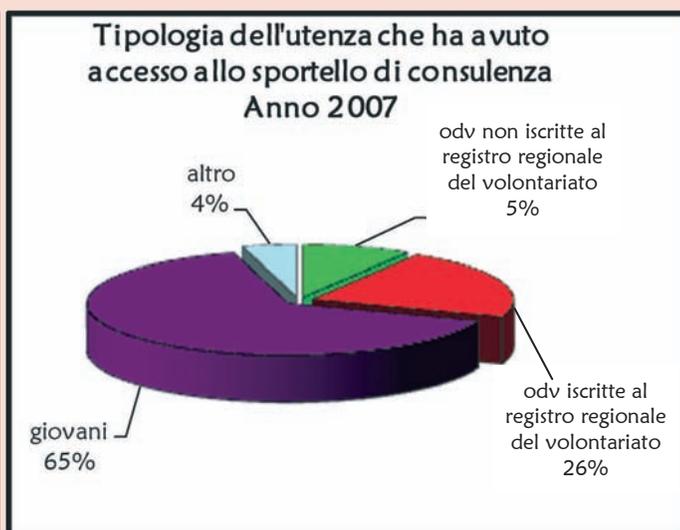
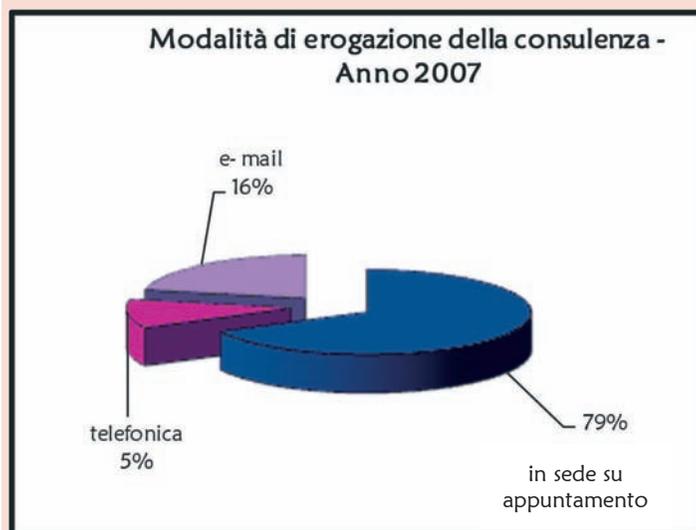
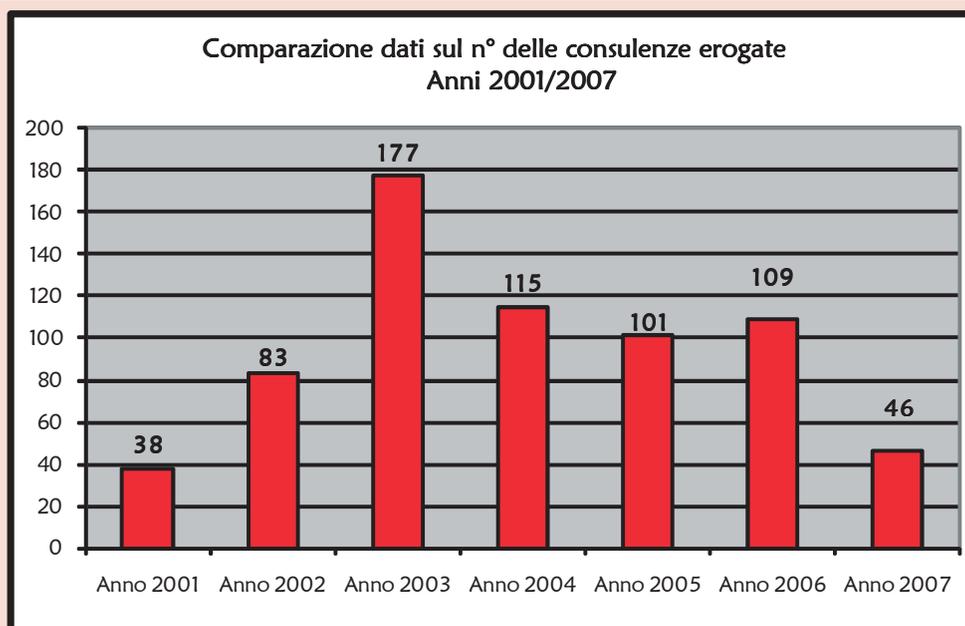
Lo sportello sulla privacy è attivo, su appuntamento, tutti i venerdì dalle 15.00 alle 18.00. Un avvocato è a disposizione delle associazioni di volontariato per valutarne i casi specifici e accompagnarle negli adempimenti previsti dalla normativa sulla privacy. Nel corso del 2007 lo sportello ha erogato 8 consulenze.

Sportello di consulenza sull'Amministrazione di Sostegno

Lo sportello sull'Amministrazione di sostegno è stato attivato sperimentalmente a gennaio 2005 in seguito alla partecipazione di Celivo al Tavolo di lavoro istituito dal Comune di Genova (insieme a Tribunale di Genova, ASL3 genovese, Università di Genova e alcune associazioni) allo scopo di sostenere e promuovere l'informazione sulla nuova normativa. Nel corso del 2007 lo sportello ha erogato 2 consulenze. Nel corso dell'anno è stato attivato presso la Cancelleria del Tribunale di Genova uno spazio di informazione dedicato all'Amministrazione di sostegno. Per questa ragione si è deciso di sospendere questo servizio.

Sportello di consulenza sul Servizio Civile Nazionale

Lo sportello sul servizio civile era attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì dalle 15.00 alle 18.00. Era rivolto alle organizzazioni di volontariato, agli enti pubblici e agli altri enti di terzo settore, che necessitano di pareri e consigli in merito alla gestione dei giovani in servizio civile. Lo sportello era aperto anche ai giovani che desideravano ricevere informazioni sul servizio civile nazionale.

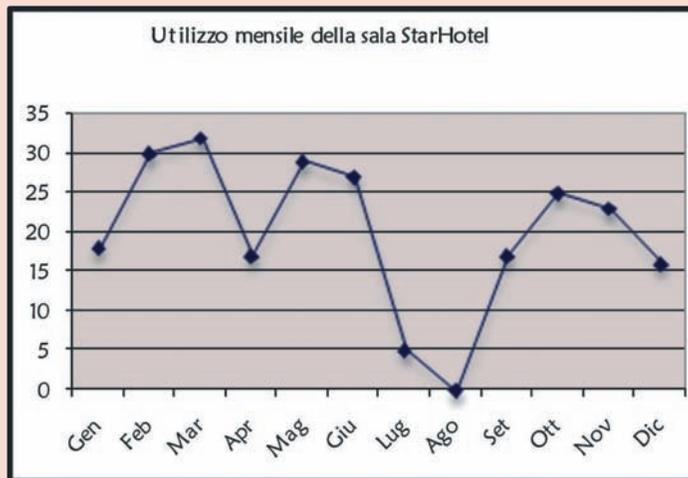
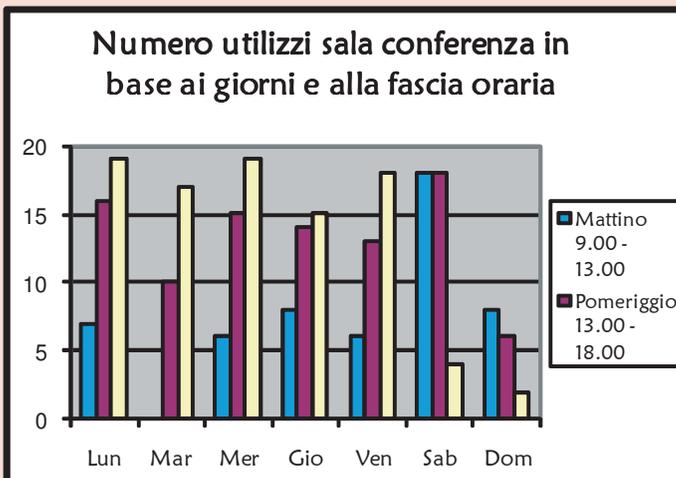
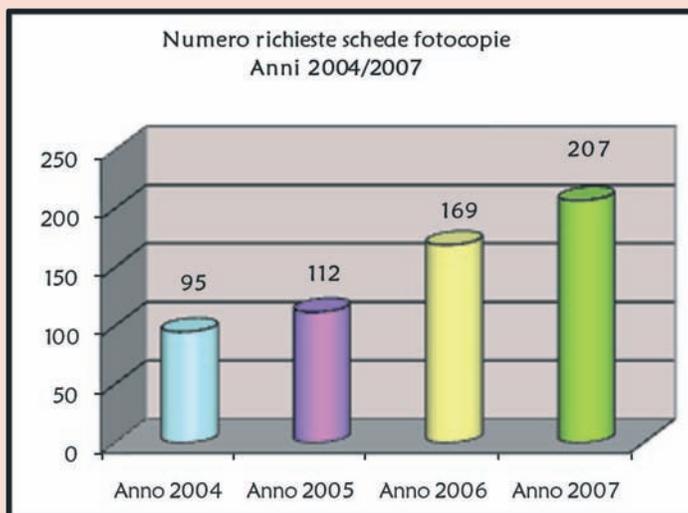
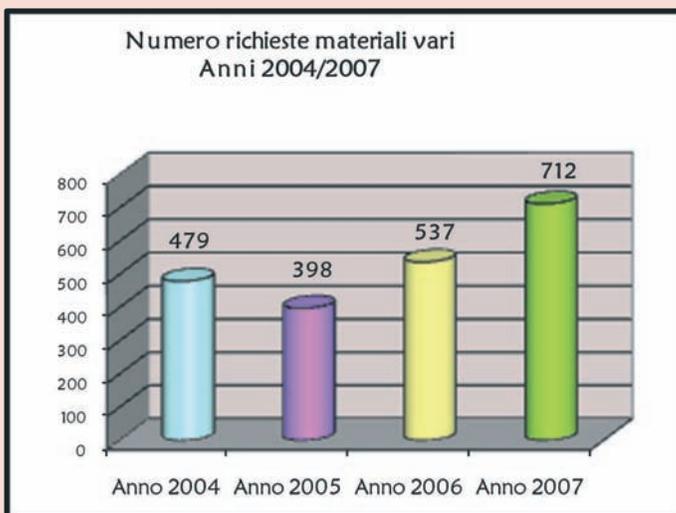
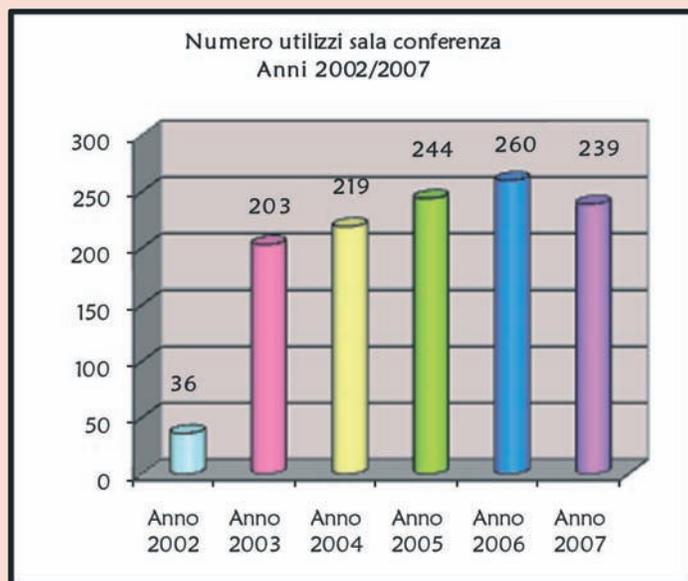
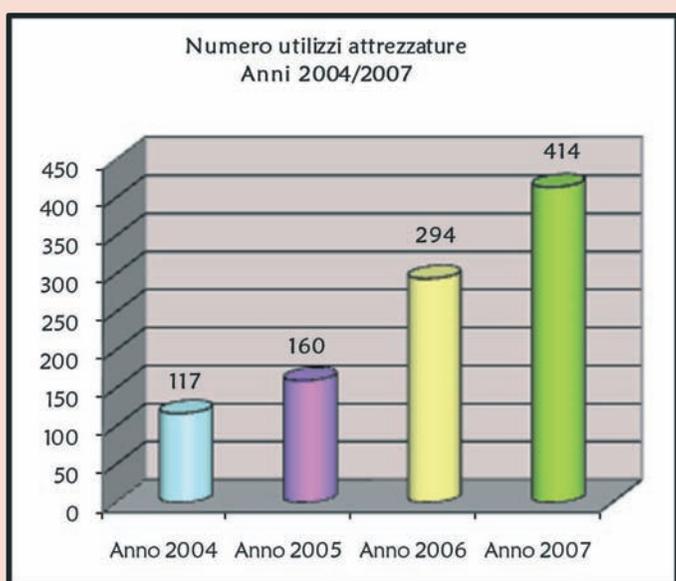


Relazione Sociale

Beni e Strumenti a disposizione delle ODV

Nel 2007 Celivo ha messo a disposizione delle organizzazioni di volontariato:

- attrezzature (lavagna luminosa portatile, videoproiettore, schermo portatile, lavagna a fogli mobili, impianto di amplificazione, megafono, videocamera, macchina fotografica, registratore, videoregistratore-lettore dvd/dvx, gazebo per manifestazioni di diverse dimensioni, computer portatile, rilegatrice);
- materiali (penne, cartelline, blocchi, gadget, libri sociali e contabili, registro dei volontari, Carta dei Valori);
- sala conferenza (presso lo StarHotels President, utilizzabile per convegni, seminari, assemblee, corsi di formazione, etc.). Nel mese di agosto il servizio è sospeso.
- schede fotocopie (attivo anche a Rapallo, Chiavari, Recco e Cogoleto).



Formazione Diretta

Nel corso del 2007 il Celivo ha progettato, programmato e realizzato diverse attività formative rivolte alle organizzazioni di volontariato, su argomenti tecnici di interesse comune, come illustrato nella tabella seguente. I corsi si sono svolti sia a Genova che in alcuni comuni della provincia (Busalla, Chiavari, Cogorno).

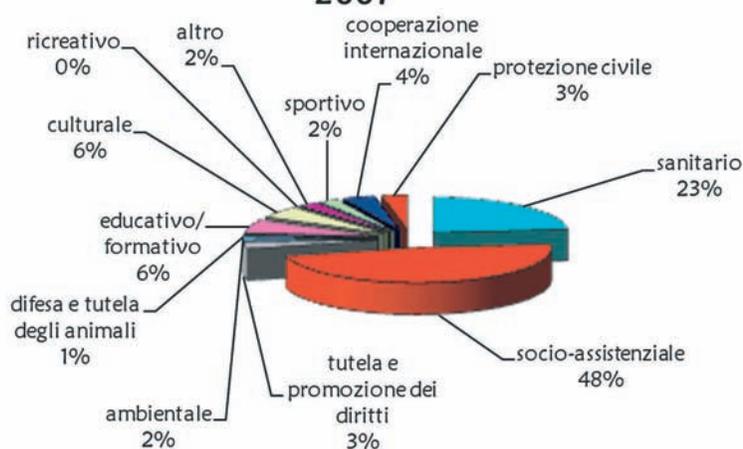
Titolo Corso	Date	N° Partecipanti	N° ore	N° Associazioni rappresentate
Informatica di base per le Organizzazioni di Volontariato (I edizione)	13, 20, 27 febbraio 6, 13, 20 marzo	14	24	14
Informatica di base per le Organizzazioni di Volontariato (II edizione)	8, 15, 22, 29 maggio 5, 12 giugno	14	24	14
Progettare interventi nel sociale Logiche e Strumenti	16, 23 febbraio - 2, 9, 16 marzo	16	15	13
La relazione d'aiuto *	5, 8, 13, 15 marzo	17	8	6
Percorso di approfondimento per Odv sulle tematiche europee (I edizione)	22, 23 marzo	14	18	10
Percorso di approfondimento per Odv sulle tematiche europee (II edizione)	21, 22 giugno	11	18	11
Motivare il volontario	16, 23 aprile	12	6	8
La contabilità generale per le Organizzazioni di Volontariato	11, 18, 25 maggio - 1, 8, 15 giugno	7	24	6
La ricerca di nuovi volontari	21, 28 maggio	6	6	5
Corsi di Cittadinanza attiva per i giovani in Servizio Civile (I modulo)	6 aprile	24	4	8
Corsi di Cittadinanza attiva per i giovani in Servizio Civile (II modulo)	25 maggio	22	4	7
Corsi di Cittadinanza attiva per i giovani in Servizio Civile (III modulo)	9 novembre	22	4	7
Corsi di Cittadinanza attiva per i giovani in Servizio Civile (IV modulo)	7 dicembre	26	4	8

Relazione Sociale

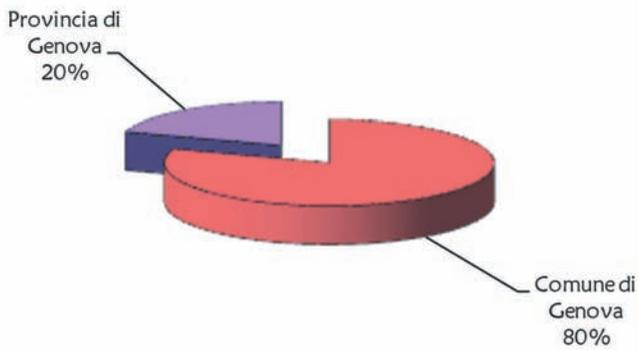
Titolo Corso	Date	N° Partecipanti	N° ore	N° Associazioni rappresentate
La gestione ordinaria delle associazioni: aspetti civilistici e fiscali (Tigullio)	23 febbraio	12	3	10
Seminario sul Bilancio sociale nelle Organizzazioni di Volontariato (Tigullio)	30 marzo	8	7	5
La gestione ordinaria delle associazioni: aspetti civilistici e fiscali (Busalla)	18 aprile	7	3	4
Informatica di base per le Organizzazioni di Volontariato (III edizione)	9, 11, 16, 18, 23, 25 ottobre	9	4	9
Informatica di base per le Organizzazioni di Volontariato (IV edizione)	13, 15, 20, 22, 27, 29 novembre	9	4	7
La tenuta dei libri sociali nelle Odv: libro soci, libri verbali e registro volontari	12 ottobre	36	3	29
Logiche e strumenti per una comunicazione efficace	18, 19 ottobre	11	12	8
Informatica di base per le Organizzazioni di Volontariato (Tigullio)	8, 10, 15, 17, 22, 24 ottobre	9	24	5
Totale		306	219	194

* a cui sono seguiti degli incontri di supervisione a cadenza mensile nei giorni 11 aprile, 16 maggio, 13 giugno, 19 settembre, 17 ottobre, 21 novembre (per un totale di 29 partecipanti)

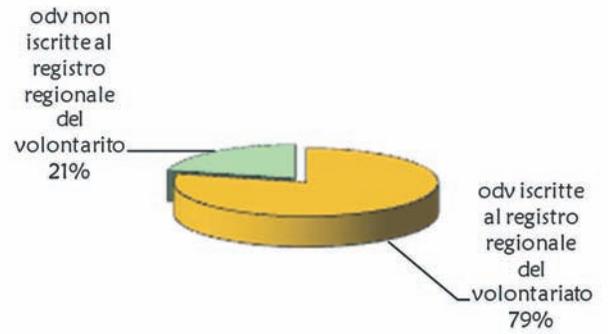
Suddivisione per settori di intervento delle odv che hanno partecipato ai corsi di formazione - Anno 2007



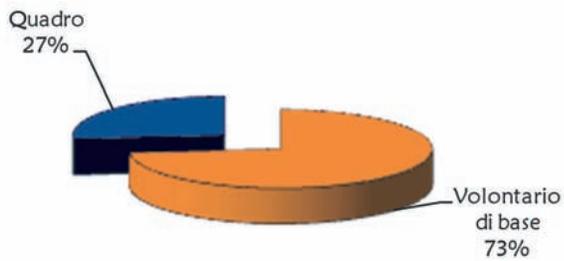
Collocazione geografica delle odv che hanno partecipato ai corsi di formazione - Anno 2007



Tipologia delle odv che hanno partecipato ai corsi di formazione - Anno 2007



Incarico nelle Ogv dei partecipanti ai corsi di formazione Anno 2007



Suddivisione per sesso dei partecipanti ai corsi di formazione - Anno 2007



Grafico sull'esito dei corsi di formazione 2007

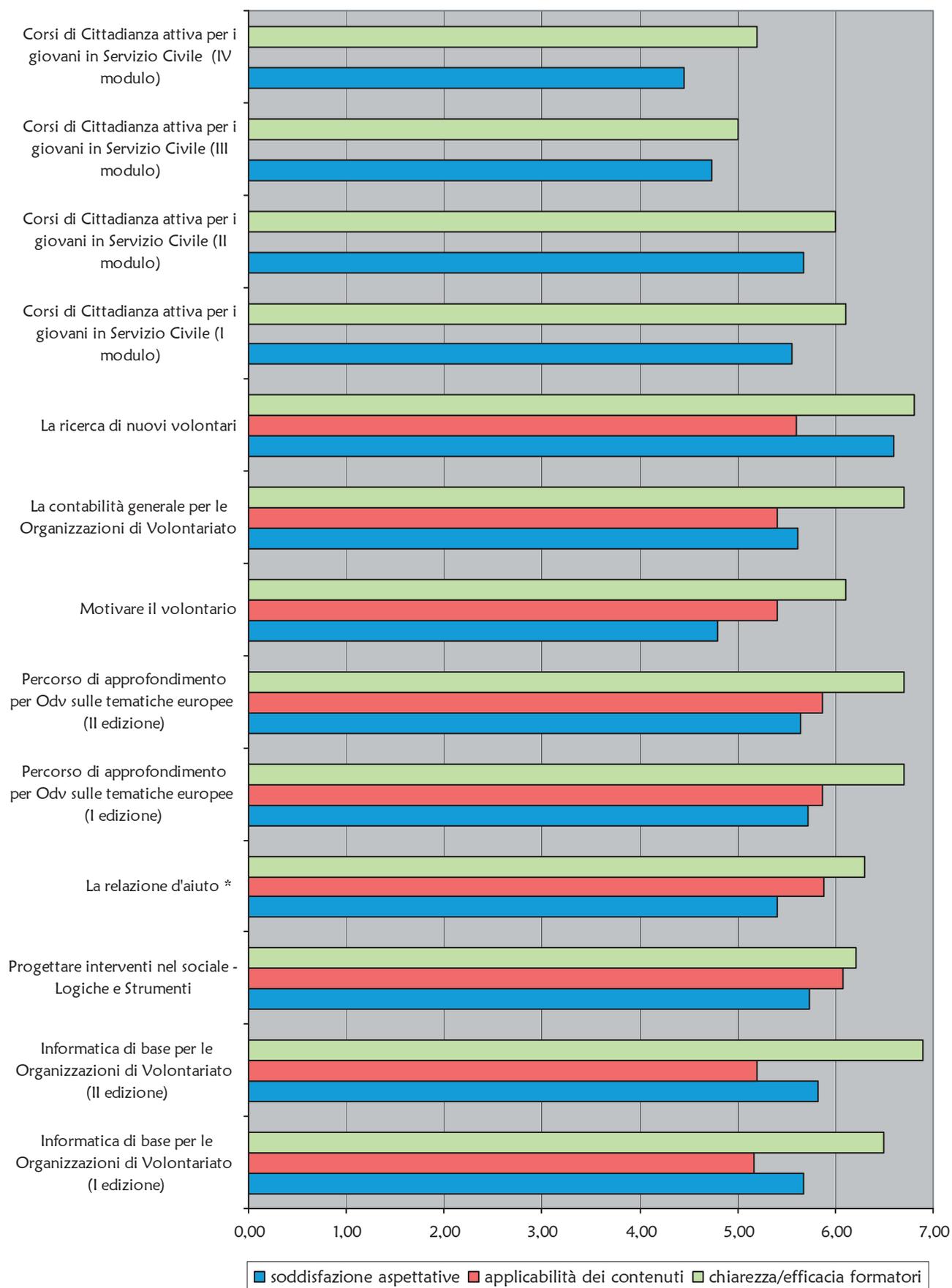
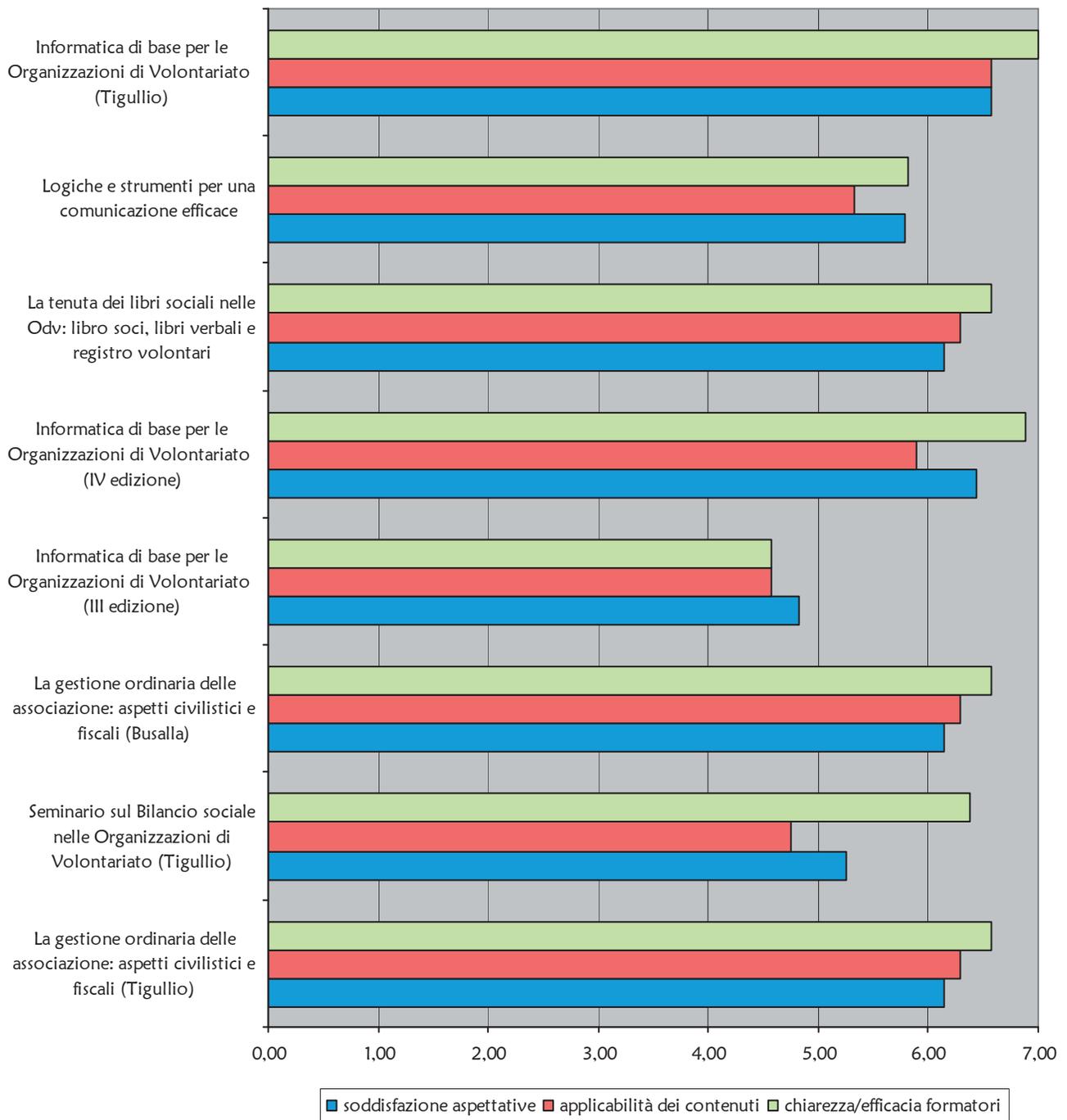
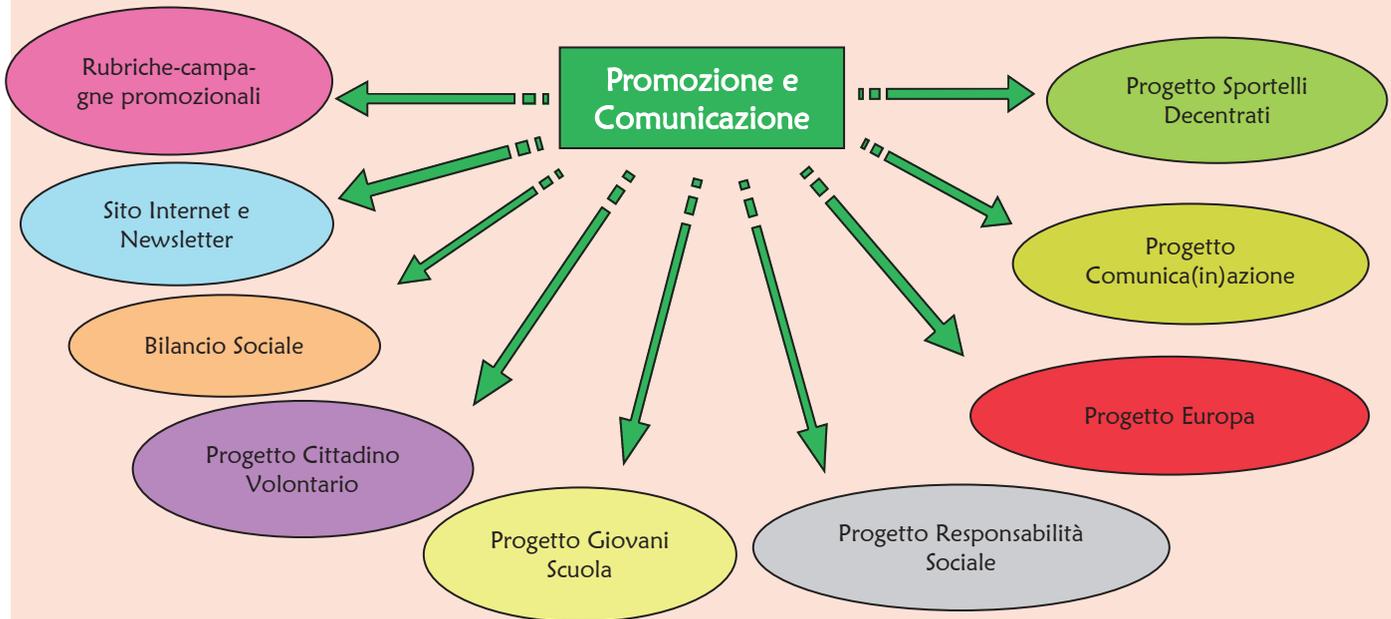


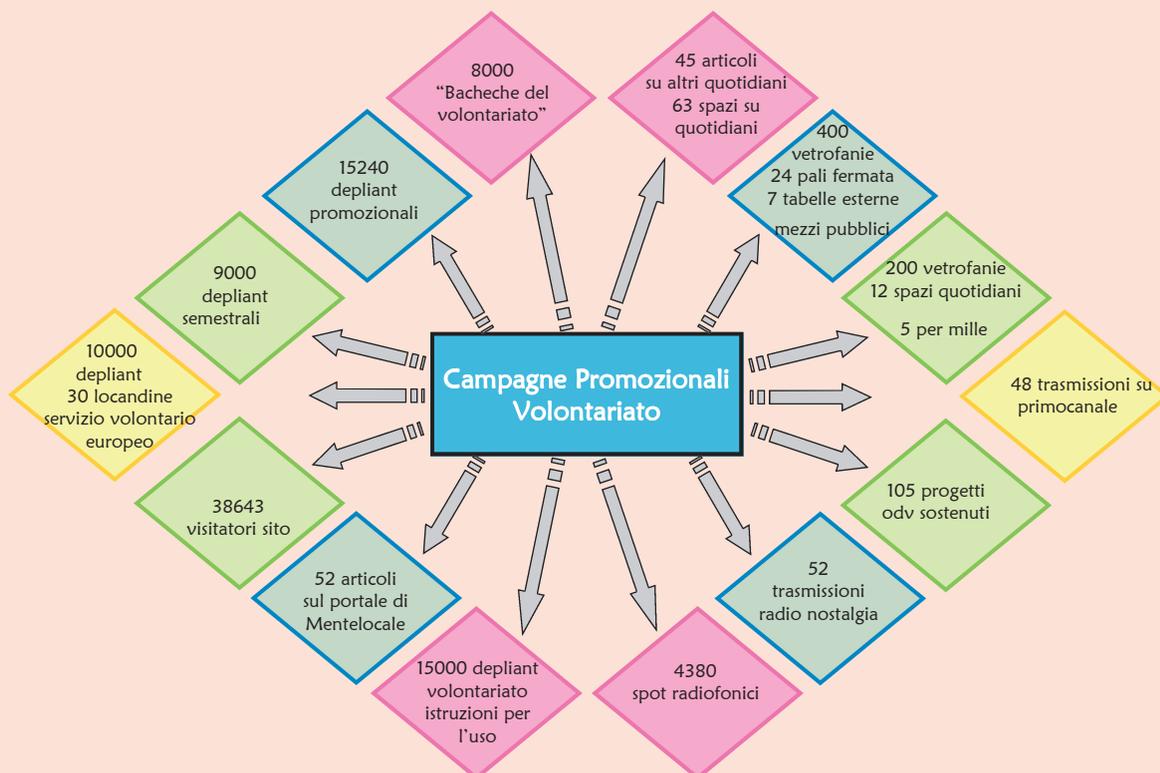
Grafico sull'esito dei corsi di formazione 2007



Promozione e Comunicazione



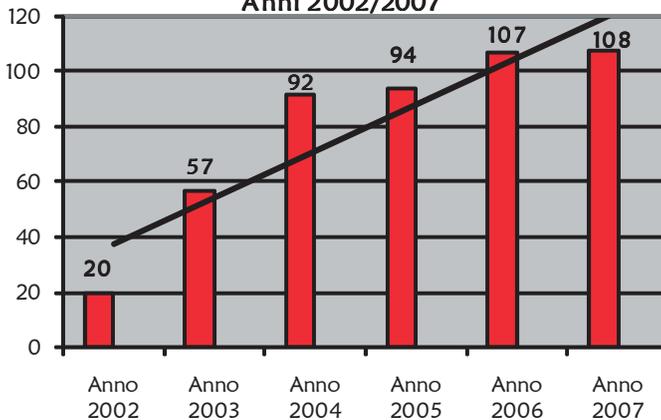
Comunicazione



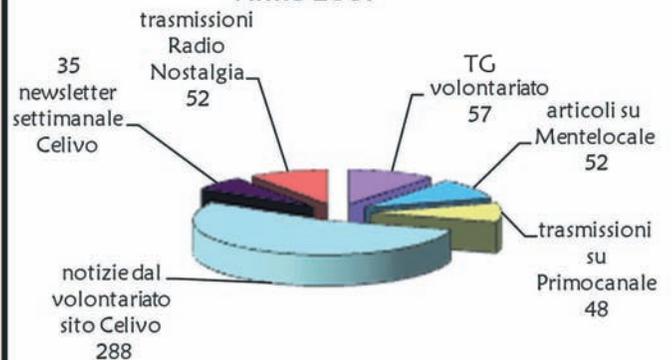
Iniziative di promozione e comunicazione - Anno 2007

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
progetti sostenuti odv												
"Bacheche del volontariato"												
rubrica Mentelocale												
rubrica Primocanale												
depliant/locandine												
spot radiofonici												
vetrofanie/pali fermata/tabelle esterne autobus												
depliant semestrale												
sito internet												
campagna 5 per mille												
rubrica Radio Nostalgia												
newsletter settimanale												

Comparazione n° articoli su quotidiani in cui sono menzionate le attività del Celivo
Anni 2002/2007



N° rubriche e trasmissioni messe a disposizione da Celivo alle odv
Anno 2007



Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova

newsletter del 18-03-2008

Newsletter n.44

NOTIZIE DAL CELIVO

5 per mille: scadenza 31 marzo 2008

Il Celivo provvede all'invio telematico per le Odv che ne fanno richiesta entro il 27 marzo 2008

In allegato modalità e termini di presentazione della domanda per essere ammessi al beneficio

scarica gli allegati: [cinque per mille adempimenti 2008.pdf](#) - [istant book cinque per mille 08.pdf](#) - [modello iscrizione 5per mille 2008.pdf](#)

links: [sito agenzia entrate](#)

NUOVI SERVIZI 2008 - 'PROGETTO INFORMATIZZAZIONE' - Scadenza 31 marzo 08

Con questo progetto il Celivo intende diffondere e migliorare l'informatizzazione e la dotazione strumentale all'interno delle O.d.v. della provincia di Genova, **formando in comodato d'uso gratuito** attrezzature e software a quelle organizzazioni che necessitano di adeguati supporti informatici per lo svolgimento e lo sviluppo delle loro attività.

ATTENZIONE IL PROGETTO SCADE IL 31 MARZO 2008

Potete scaricare la documentazione completa dalla pagina del sito internet del Celivo sottostante o ritirarla presso i nostri uffici.

Referenti: Maura Turchi - Ersilia D'Addamio - Giorgia Demagistri

links: [Sito Celivo - Progetto informatizzazione](#)

NUOVI SERVIZI 2008 - 'Consulenze specifiche su richiesta delle Odv'

Il servizio permetterà di rispondere miratamente alle richieste delle organizzazioni di volontariato relative a consulenze specifiche

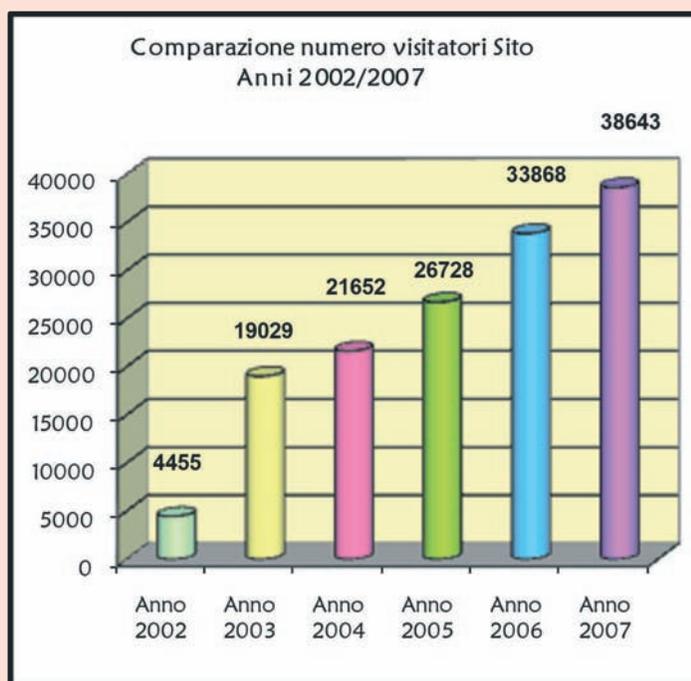
Le consulenze dovranno essere strettamente relative all'attività istituzionale e alla mission dell'organizzazione di volontariato e chiaramente finalizzate al

Relazione Sociale

Sito Internet: www.celivo.it e Newsletter settimanale

Il sito internet del Celivo, attivato nel 2000, aumenta di anno in anno il numero dei visitatori e si è ormai affermato come uno strumento agile ed efficace di promozione e diffusione delle notizie, iniziative e servizi. Ad aprile 2007 è stata avviata la newsletter settimanale del Celivo che raggiunge migliaia di utenti e ospita e diffonde tutti gli appuntamenti ed eventi “delle” e “per le” odv.

Nell’area del sito “Notizie dal volontariato” vengono inserite le iniziative delle odv. Il sito viene aggiornato quotidianamente dal personale del Celivo.



Promozione

Quest’area prevede i seguenti progetti di intervento:

Che andiamo a dettagliare:

- Progetto Cittadino Volontario
- Progetto Giovani/Scuola
- Progetto Volontariato ed Europa
- Progetto Responsabilità Sociale
- Progetto Comunica(in)azione
- Progetto Sportelli Decentrati

Progetto Cittadino Volontario

Sintesi progetto

“Il volontariato è scuola di solidarietà in quanto concorre alla formazione dell’uomo solidale e di cittadini responsabili. Propone a tutti di farsi carico, ciascuno per le proprie competenze, tanto dei problemi locali quanto di quelli globali e, attraverso la partecipazione, di portare un contributo al cambiamento sociale”.
(dalla Carta dei Valori del Volontariato)

Premessa	<p>Il progetto è stato avviato nel giugno del 2000, in occasione del convegno “Cittadino Volontario – Genova incontra Don Ciotti”. Da allora, Celivo ha fatto proprio il concetto di <i>cittadinanza solidale</i>, vale a dire del cittadino “attivo” che si chiede responsabilmente come possa dare un contributo alla società.</p> <p>“Cittadino volontario” è un progetto articolato e complesso che si rivolge, con azioni specifiche, a soggetti diversi: ai cittadini fornendo un orientamento nel variegato mondo del volontariato e alle organizzazioni di volontariato fornendo gli strumenti per la ricerca, l’inserimento e la gestione di nuovi volontari. Celivo cerca, quindi, di creare “un ponte”, un punto di incontro tra i cittadini – aspiranti volontari e le organizzazioni di volontariato.</p> <p>Nel 2005 il progetto è stato implementato coinvolgendo maggiormente le realtà della provincia di Genova creando occasioni di confronto con le odv monitorando così i loro bisogni. Nel 2006, partendo da questa nuova collaborazione sono state create diverse BACHECHE DEL VOLONTARIATO, divise per ambiti territoriali, con lo scopo di fornire ai cittadini un valido strumento di “cerca/trova” per iniziare un’attività di volontariato. Sono state create: la “Bachecca del volontariato di Genova, del Ponente, della Vallescrivia e Alta Valpolcevera” e la “Bachecca del Tigullio e Golfo Paradiso”. Nel 2007 ne è stata realizzata una versione grafica distribuita in tutto il territorio presso gli Sportelli Volontariato di Genova e provincia, ma anche presso tutti gli Sportelli del Cittadino del Comune di Genova. Le Bacheche sono inoltre uno strumento quotidiano per lo Sportello di consulenza di I livello. Nel 2007 l’attenzione è stata rivolta ai cittadini dei territori decentrati aumentando le campagne promozionali a loro dirette. Un lavoro capillare è stato anche svolto con le organizzazioni di volontariato che hanno partecipato agli incontri decentrati che, tramite un questionario di monitoraggio dei bisogni, hanno manifestato a Celivo le loro richieste specifiche.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato • formare e orientare i cittadini e aiutare le odv nella ricerca di nuovi volontari • favorire occasioni di confronto tra le associazioni e gli aspiranti volontari • fornire servizi di formazione e consulenza per aumentare la qualità del rapporto tra volontario e associazione • decentrare le iniziative sul territorio e promuovere il “lavoro di rete” • aggiornare puntualmente le Bacheche del volontariato, realizzarne una versione grafica e favorire la diffusione dei dati • partecipare ad eventi ed iniziative di promozione del volontariato • monitorare i bisogni emergenti delle organizzazioni di volontariato
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • cittadini, aspiranti volontari • organizzazioni di volontariato, responsabili dei volontari • istituzioni (enti pubblici, università)

Tempi e azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sportello di orientamento alla cittadinanza												
13 incontri decentrati con le odv per monitoraggio dei bisogni (Genova e provincia)												
corsi di introduzione al volontariato (4 ediz.)												
partecipazione a eventi e feste del volontariato												
campagne promozionali (spot radiofonici, pubblicità sui mezzi pubblici, spazi sui quotidiani)												
sportello di consulenza formativa alle odv												
supervisione e formazione alle associazioni												

Orientamento e formazione alla cittadinanza e alle Odv

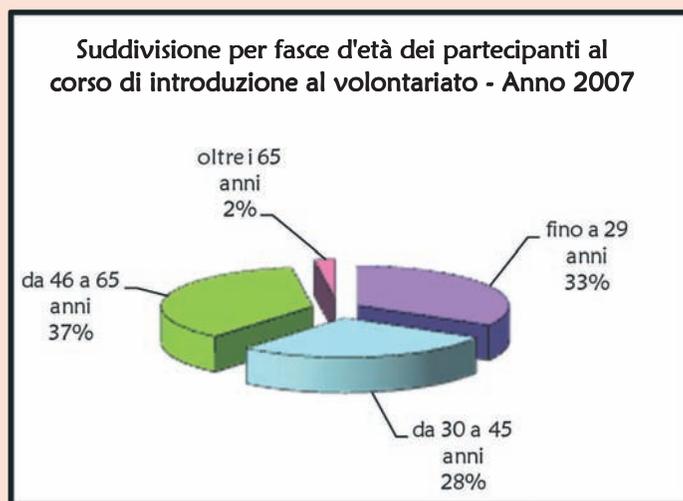
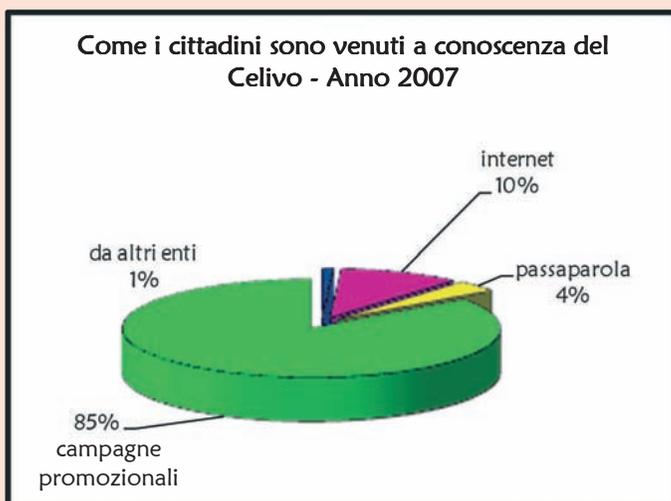
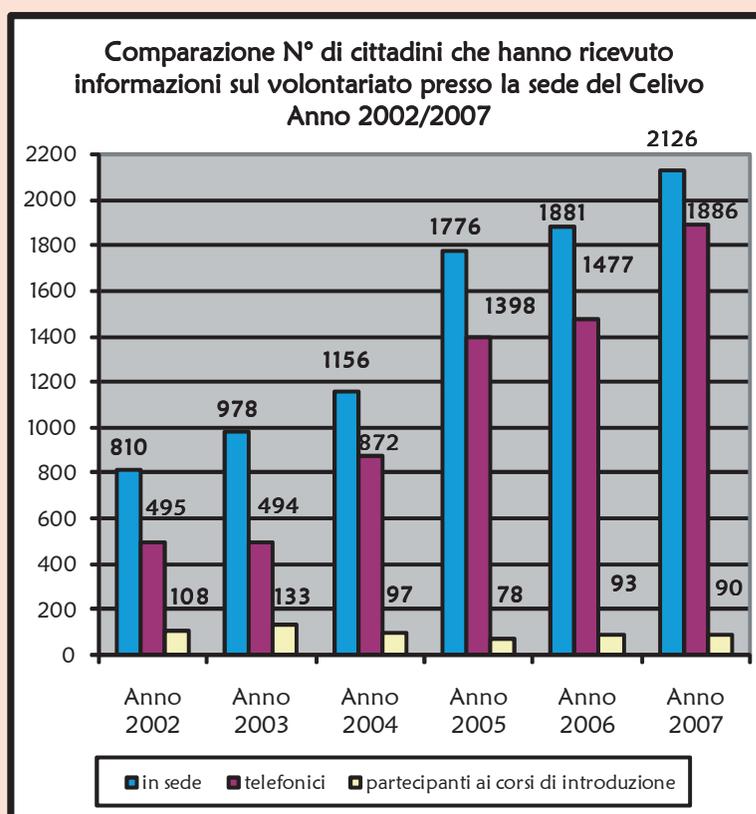
Nel corso del 2007 Celivo ha fornito informazioni alla cittadinanza tramite lo sportello aperto al pubblico e attivo tutto l'anno da lunedì a venerdì, dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. Ha inoltre realizzato quattro edizioni del corso di introduzione al volontariato, rivolto ai cittadini per aiutarli ad orientarsi nel mondo del volontariato. Durante il corso sono previsti due incontri di confronto diretto con le odv del territorio che cercano nuovi volontari.

Al termine del percorso i partecipanti sono invitati a ritrovarsi in Celivo dopo un mese per un momento di verifica. L'incontro di verifica è molto importante per conoscere quali sono le principali difficoltà degli aspiranti volontari rispetto all'accoglienza e alla gestione da parte delle Odv.

Nell'anno sono stati realizzati anche i corsi "Motivare il volontario" e "La ricerca di nuovi volontari" (vedi capitolo "Formazione Diretta"), rivolto alle organizzazioni di volontariato.

L'orientamento e la distribuzione di materiali alla cittadinanza è stato svolto anche presso le 11 sedi degli Sportelli Volontariato decentrati sul territorio.

N° di cittadini che hanno ricevuto informazioni sul volontariato presso la sede del Celivo Anno 2007		
Tipologia di accesso	Numero contatti	Percentuale
in sede	2126	52%
telefonici	1886	46%
partecipanti ai corsi di introduzione	90	2%
Totale	4102	100%



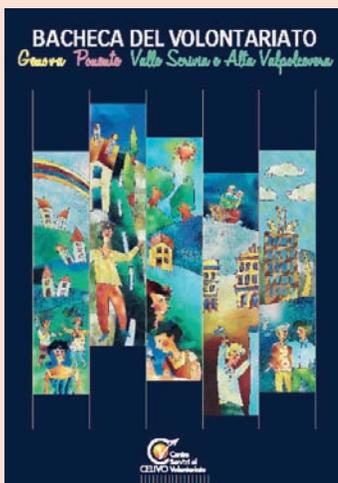
Monitoraggio dei bisogni

Nel 2007 si sono organizzati 13 incontri con le organizzazioni di volontariato del territorio, con lo scopo di monitorare i loro bisogni. Partendo dalla spiegazione di quanto già offre il Celivo si è arrivati a discutere ed analizzare quali sono le necessità e le proposte al Centro Servizi.

Nei territori della provincia di Genova come Rapallo, Chiavari, Sestri Levante, Busalla, Recco e Cogoleto, sono emersi i bisogni formativi e di servizi logistici che era necessario decentrare in quelle zone. Questo è stato possibile grazie alla presenza degli Sportelli Volontariato in alcuni di questi comuni, che hanno fatto da tramite tra le organizzazioni di volontariato e il Celivo, rendendo più semplice la fruizione di alcuni servizi da parte delle stesse odv.



Bacheche del volontariato



Partendo dal lavoro svolto nel 2006, nel 2007 è stata realizzata la versione grafica delle due Bacheche del Volontariato che sono diventate strumenti utilissimi.

Le due Bacheche (la “**Bacheche del Volontariato di Genova, del Ponente e della Vallescrivia e Alta Valpolcevera**” e la “**Bacheche del Volontariato del Tigullio e Golfo Paradiso**”) sono strumento quotidiano per lo sportello di I livello del Celivo e per tutti gli Sportelli Volontariato territoriali. Molte copie, inoltre, sono state distribuite presso gli Sportelli del Cittadino dei diversi Municipi del Comune di Genova, agli Informagiovani, etc.

Nelle Bacheche non sono contenute tutte le odv del territorio, ma solo quelle che, attraverso un percorso condiviso, hanno comunicato a Celivo la loro necessità di ricercare nuovi volontari. Ogni associazione ha un suo spazio dove sono indicati: dati logistici e recapiti, tipo di attività, richiesta fatta ai volontari.

Festa del Volontariato di Cogoleto

Si è svolta il giorno 16 giugno 2007 la Festa del Volontariato di Cogoleto. Lo spazio dedicato all’iniziativa, organizzata dal Comune di Cogoleto e dalle organizzazioni di volontariato locali, è stato la passeggiata lungomare.

Celivo, per il terzo anno consecutivo, è stato invitato dagli organizzatori a presenziare all’iniziativa.

La manifestazione ha visto la partecipazione di molte associazioni e di tanti cittadini interessati a scoprire cosa succede nel loro territorio.

Grazie a questa possibilità si è riusciti a stabilire maggiori contatti con le associazioni locali ed a facilitare la fruizione dei servizi del Celivo.



Relazione Sociale

Progetto Giovani/Scuola

Sintesi progetto

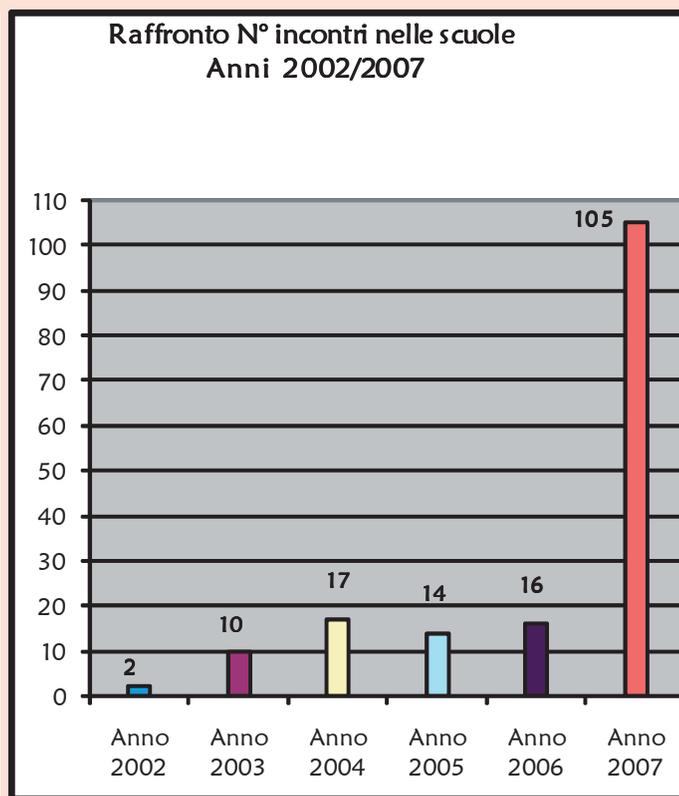
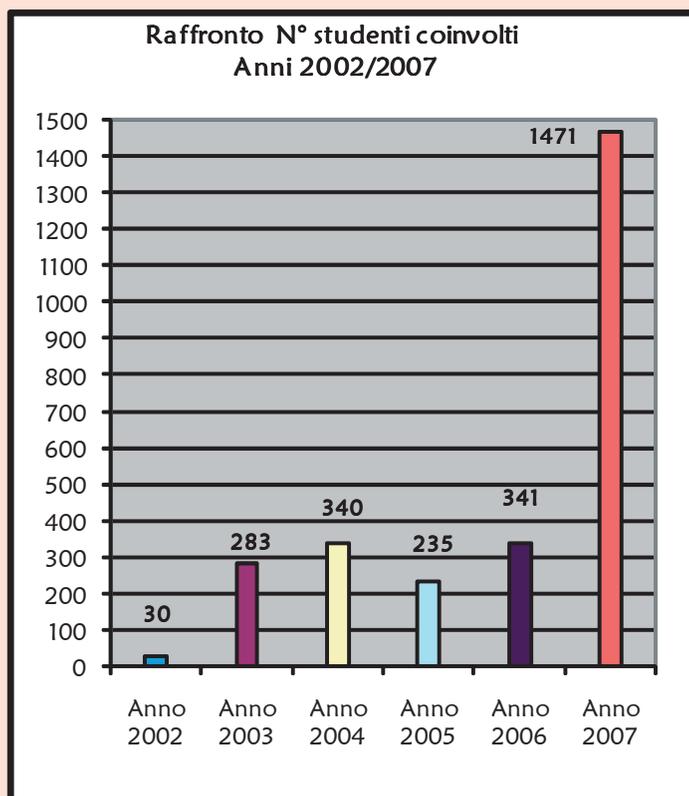
Con il Patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Centro Servizi Amministrativi di Genova (Prot. n.967/A38 del 28/01/2003)

"La solidarietà cresce gradualmente, a partire dall'esperienza personale. Purché la si coltivi"
(Tratto dalla "Rivista Italiana del Volontariato", maggio 2002)

Premessa	<p>Il progetto è stato avviato nel 2002. L'età media dei volontari nella nostra regione è tra le più alte d'Italia (la fascia più rappresentata è quella degli ultra sessantenni). Le odv del nostro territorio manifestano, con toni sempre più allarmanti, il bisogno di favorire al loro interno il ricambio generazionale. Anche nel 2007, il CELIVO, ha perseguito lo scopo di promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà all'interno del mondo giovanile, rafforzando e promuovendo i contatti con il mondo della scuola. In particolare sono stati sviluppati percorsi formativi per gli studenti anche attraverso l'utilizzo di specifiche schede didattiche sulla Carta dei Valori del Volontariato.</p> <p>Il Celivo ha inoltre ritenuto opportuno rafforzare la collaborazione con le organizzazioni di volontariato fornendo consulenza e strumenti per favorire l'inserimento dei giovani in associazione. Come d'abitudine, Celivo ha partecipato (con stand messi a disposizione anche alle associazioni di volontariato) a tutte le principali manifestazioni che coinvolgono il volontariato giovanile (Salone dell'orientamento, Festa della Scuola, etc.).</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • orientamento dei giovani al volontariato • formazione/sensibilizzazione alla solidarietà e alla cittadinanza attiva degli studenti • formazione e sensibilizzazione degli insegnanti alla cultura della solidarietà come contesto educativo • co-progettazione (progressiva) degli interventi sul volontariato e sulle problematiche sociali con le scuole e con le associazioni interessate • allacciare connessioni tra Celivo e scuole e tra queste e le associazioni di volontariato (Rete) • aumentare il numero di associazioni in grado di reclutare giovani volontari • favorire il ricambio generazionale nelle odv
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • scuole elementari, medie, superiori, università (insegnanti e studenti) • associazioni, responsabili dei volontari

Tempi e Azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
contatti continuativi con presidi e docenti												
interventi nelle scuole												
creazione di percorsi specifici per l'inserimento dei giovani volontari; aggiornamento <i>mappa</i> del volontariato giovanile												
sportello di orientamento ai giovani												
incontri di verifica tra i soggetti coinvolti												
festa della Scuola; salone dell'Orientamento, istruzione e formazione												
Diffusione Schede didattiche sulla Carta dei Valori del Volontariato ad uso di insegnanti e studenti												
campagne promozionali												



Salone dell'Orientamento, istruzione e formazione

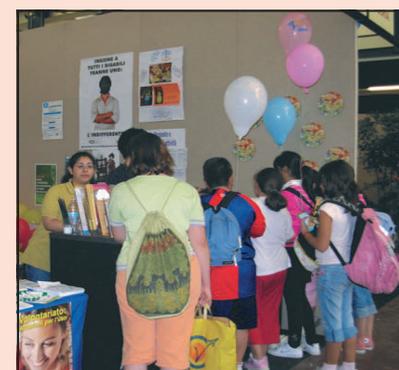
Celivo, su invito della Provincia di Genova, ha partecipato, dal 29 al 31 ottobre 2007 presso il Palasport - Fiera di Genova, alla Fiera ABCD (Scuola Formazione Ricerca e Impresa) con in proprio stand all'interno dell'area espositiva "Orientamenti".

L'iniziativa era dedicata all'orientamento e alle scelte dei giovani per il loro futuro formativo, sia scolastico sia extrascolastico, tra cui il volontariato e la cittadinanza attiva. Per favorire il contatto con un pubblico giovanile, in particolare con gli studenti universitari e delle scuole medie superiori, Celivo ha messo a disposizione delle organizzazioni di volontariato interessate uno spazio a fianco al proprio, in cui è stato possibile sia esporre il materiale associativo (depliant, manifesti, etc.), sia essere presenti con i propri volontari. Durante l'intero periodo si sono alternati 15 volontari appartenenti a diverse organizzazioni di volontariato. Celivo ha avuto modo di diffondere i propri materiali informativi attraverso tre operatori del Centro che hanno sviluppato numerosi contatti sia con gli studenti, sia con le istituzioni scolastiche.



Festa della Scuola

Celivo, da marzo a maggio ha partecipato alle "Feste della Scuola". L'iniziativa, organizzata dall'Ufficio Scolastico Regionale in collaborazione con gli Enti locali e la Fondazione Carige, aveva l'obiettivo di avvicinare gli alunni delle scuole elementari e medie allo sport e alle attività formative extrascolastiche, tra cui la sensibilizzazione al volontariato e alla cittadinanza attiva. Celivo ha messo a disposizione delle associazioni interessate uno spazio all'interno del proprio stand, in cui è stato possibile esporre il materiale associativo ed organizzare dei laboratori di creatività rivolti agli alunni. Le Feste della Scuola si sono svolte in Provincia di Genova presso i distretti scolastici di: Cogorno, Chiavari, Sestri Levante, Casarza Ligure, Cicagna, Recco, Rapallo, Cogoleto, Torriglia, Lavagna e Santa Margherita. A Genova, l'iniziativa si è svolta presso il Palasport - Fiera di Genova.



Relazione Sociale

Percorsi di formazione specifici

Nel corso del 2007 Celivo ha realizzato due progetti di formazione specifici rivolti a tre classi quinte di due istituti superiori della provincia di Genova (Istituto Duchessa di Galliera e Liceo delle Scienze Sociali Piero Gobetti) che hanno reso possibile un fecondo incontro tra il mondo della scuola e quello delle organizzazioni di volontariato. Sono stati coinvolti circa 70 studenti. In particolare, il progetto sviluppato con l'istituto Duchessa di Galliera ha proposto agli studenti un percorso di formazione sull'essere volontario finalizzato ad una esperienza di stage presso un'associazione di volontariato (Auser).

Il progetto al Gobetti, invece, riguardava un percorso innovativo di formazione sui modelli di odv esistenti, prevedendo anche una fase di ricerca attiva che coinvolge direttamente tutti gli studenti che scriveranno una tesina relativa all'associazione incontrata durante il percorso.

Progetto Volontariato ed Europa

Sintesi progetto

Sintesi progetto	
Premessa	<p>L'Europa rappresenta oggi una realtà di pace e di diritto che coinvolge 27 paesi membri. Confrontarsi con questa realtà, significa, per qualsiasi settore, aumentare le proprie competenze e aprirsi a realtà dinamiche. Conoscere questa realtà, spesso complessa, è un'esigenza espressa dalle Odv del territorio, e rappresenta un tema di importanza strategica legato a molti aspetti che a vario titolo interessano il mondo del volontariato (politiche, reti tematiche, programmi di finanziamento, etc). In quest'ottica sono state numerose le attività svolte dal Centro di servizi nel 2007. Per promuovere il volontariato tra i giovani anche fuori dai confini nazionali il Celivo è stato riconosciuto, già dal 2000, <i>organizzazione d'invio per il Servizio Volontario Europeo</i> [da ora in poi SVE], un progetto finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma Gioventù in Azione. Nel corso del 2007 si sono mantenute e consolidate sia le attività dello sportello di consulenza permanente sul Servizio Volontario Europeo (che è stato aperto anche alle ODV che vogliano consulenza per attivare progetti di accoglienza) sia le campagne promozionali e i momenti di confronto con Università, scuole, odv e altri centri di aggregazione giovanile. Nell'ambito del progetto nazionale "Destinazione Europa – Formazione all'Europa per la società civile" nato dalla partnership tra CSV.net e la Rappresentanza in Italia della Commissione Europea, il Celivo ha organizzato e ospitato ad ottobre 2007 un corso di approfondimento interregionale sul Programma Gioventù in Azione, rivolto agli operatori dei CVS del Nord Ovest (Lombardia – Liguria –Piemonte – Valle d'Aosta). Il Centro ha svolto attività di informazione/formazione su temi di rilevanza europea rivolte alle organizzazioni di volontariato e alla società civile e ha preso parte a tavoli locali su progetti o temi europei organizzati da istituzioni pubbliche o associazioni, partecipando anche al Tavolo di coordinamento Ue Società civile (Comune di Genova – Europe Direct) e alla giornata organizzata dalla Regione Liguria sul Programma Gioventù. A livello internazionale, Celivo è dal 2007 membro della rete CEV (Centro europeo di volontariato), con sede a Bruxelles, a cui aderiscono diversi CSV in Italia.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà sociale tra i giovani e informarli sulle opportunità offerte dallo SVE promuovendo il progetto e dandone massima visibilità.• sviluppare un percorso omogeneo di informazione e di promozione delle politiche comunitarie verso le Odv• garantire un confronto stabile con le organizzazioni di volontariato locale, per avvicinarle ad una progettualità europea, e creare nuovi canali per promuovere lo SVE e i progetti di accoglienza• aumentare le occasioni di confronto tra Celivo e associazioni e network di associazioni europee, creare canali di scambio tra Odv locali e associazioni europee• realizzare campagne promozionali sul territorio rivolte ai giovani
Destinatari	<ul style="list-style-type: none">• giovani• istituzioni (enti pubblici, università e scuola)• organizzazioni di volontariato

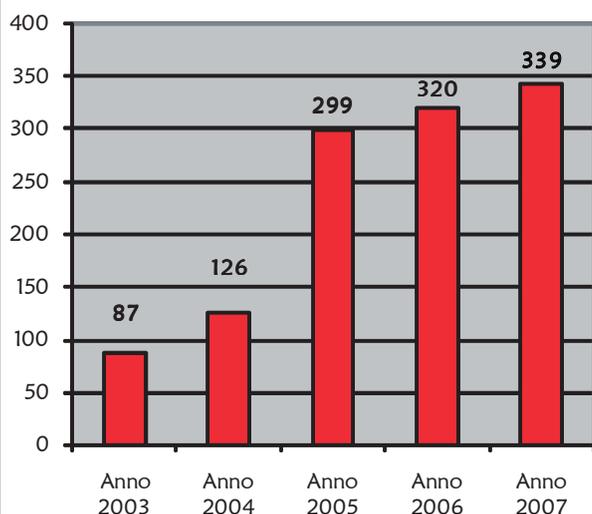
Tempi e Azioni												
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sportello di orientamento												
campagne promozionali												
incontri con enti, scuole e odv												
invio di giovani volontari												
progetto Destinazione Europa												
formazione per operatori CSV												

Sportello di consulenza Servizio Volontario Europeo

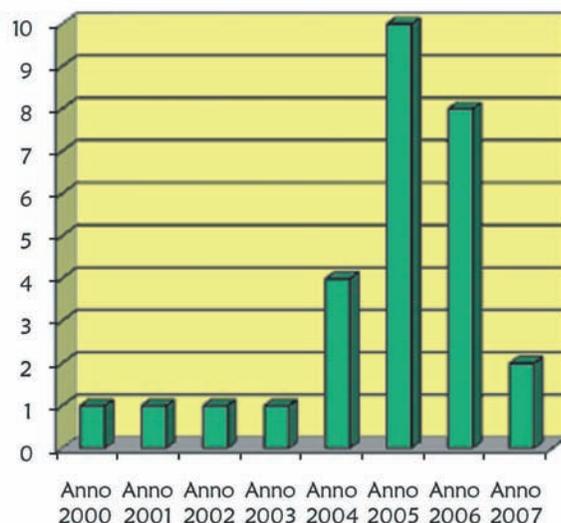
Lo sportello sul Servizio Volontario Europeo è attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì dalle 9.00 alle 13.00. Fornisce informazioni e consulenza ai giovani di età compresa tra i 18 e i 30 anni che desiderano aderire ad un progetto di volontariato all'estero. Il consulente esplica tutte le pratiche amministrative ed assicurative necessarie. Dal 2007 lo Sportello è anche a disposizione delle odv interessate ad accogliere giovani in Servizio Volontario Europeo.

Si precisa che il calo degli invii è stato dovuto in modo sostanziale al fisiologico rallentamento delle attività, legate al cambio di Programma e al fatto che l'Agenzia Nazionale per i Giovani, costituita con il compito di dare attuazione al nuovo Programma Gioventù in Azione 2007-2013, è stata pienamente operativa solo a partire dall'estate 2007.

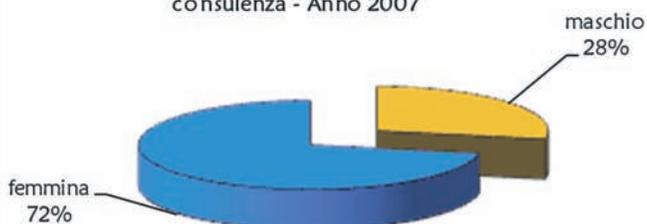
Comparazione dati sul n° delle consulenze erogate dallo sportello di consulenza - Anni 2003/2007



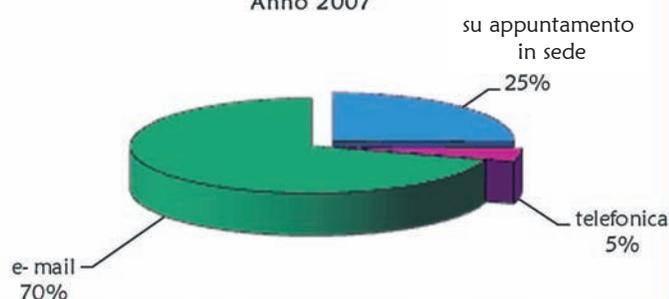
Comparazione dati sul n° invii Anni 2000/2007



Suddivisione per sesso dei giovani venuti in consulenza - Anno 2007



Modalità di erogazione della consulenza Anno 2007



Relazione Sociale

Progetto “Destinazione Europa”

Formazione dei formatori e formazione locale sulle tematiche europee

Il progetto, nato dalla partnership tra CSV.net e Rappresentanza in Italia della Commissione Europea con la collaborazione del Forum del Terzo settore, ha avuto lo scopo di istruire 150 formatori che a loro volta avranno il compito di promuovere nel proprio territorio di competenza attività di informazione e formazione sulle politiche UE rivolta alla società civile, e nello specifico alle Odv.

Sito del progetto: www.destinazioneeuropa.eu

Corso Per Formatori “Destinazione Europa” - Approfondimento sul Programma Gioventù in Azione - Genova 18/19 ottobre 2007

Il corso di approfondimento è stato una parte del percorso di formazione continua del progetto Destinazione Europa, in collaborazione con CSV.net e ha voluto rispondere ad alcune esigenze rilevate nella prima fase del progetto ed in particolare a quella di approfondire il Programma Gioventù in Azione soprattutto per quanto concerne l'azione 1.1 e 2, rispettivamente - scambi di giovani e Servizio Volontario Europeo (SVE).

La formazione proposta durante il corso ha avuto il duplice scopo: da un lato, quello di fornire agli operatori dei csv un inquadramento del Programma e un approfondimento sulle Azioni che

possono essere di interesse delle Odv da coinvolgere nella formazione a livello locale e, dall'altro, di fornire modelli e strumenti di comunicazione sulle opportunità offerte dal programma Gioventù in Azione ai giovani nella fascia di età 18 - 30. Il programma ha previsto momenti di apprendimento non-formale.

Hanno partecipato al corso 18 operatori dei Csv coinvolti nella formazione locale Destinazione Europa attivi sul territorio del Nord-Ovest (Valle D'Aosta - Piemonte - Lombardia - Liguria).



Nell'ambito del progetto “Destinazione Europa” si è svolta un attività di formazione congiunte CELIVO / Europe Direct Comune di Genova

Celivo ha svolto attività di formazione per operatori di Comuneinform@, operatori degli Sportelli del Cittadino decentrati, operatori degli URP di Regione Liguria, Provincia di Genova e ASL3 Genovese. Tale formazione ha avuto l'obiettivo di rafforzare e approfondire le conoscenze sulle politiche comunitarie, dare informazioni sui punti di informazione sul nostro territorio e illustrare il progetto Servizio Volontario Europeo.

Progetto Responsabilità Sociale

Sintesi progetto

“La responsabilità sociale non è un insieme di atti, di episodi, belli e necessari, è piuttosto un sistema, un laboratorio di socialità e di imprenditorialità su cui occorre lavorare”
(Prof. Lorenzo Caselli, intervento al convegno *La responsabilità sociale*, Genova, 30 giugno 2004)

Premessa	<p>Il progetto ha come obiettivo prioritario quello di creare le condizioni per favorire e far emergere nuovi percorsi di incontro tra impresa e odv e consolidare il ruolo di Celivo come promotore di comportamenti solidali.</p> <p>Con questo intento, nel 2003, Confindustria GE e Celivo hanno siglato uno specifico protocollo d'intesa che istituisce un Comitato paritetico al quale sono demandati i compiti di svolgere un programma di attività annuale, di verificarlo periodicamente e di sottoporre ai relativi Enti suggerimenti e proposte per specifiche attività.</p> <p>Il progetto nel 2007 ha proseguito il percorso intrapreso sulla strada della promozione della responsabilità sociale in un'ottica di rete tra le imprese e il volontariato riproponendo il Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2007 e ottimizzando l'iniziativa della Bacheca delle Donazioni.</p> <p>Il “Premio per esperienze innovative di partnership sociali”, al suo terzo anno, è un premio pensato per promuovere, individuare e valorizzare le innovazioni prodotte sul nostro territorio e le buone prassi sviluppate con progetti nell'ambito della responsabilità sociale che favoriscono il parternariato tra imprese e organizzazioni di volontariato/associazioni del terzo settore.</p> <p>La “Bacheca delle Donazioni” è il frutto del lavoro congiunto del tavolo Paritetico Confindustria/Celivo a cui si è unita Assedil (Associazione dei costruttori edili della provincia di Genova) con il supporto delle rispettive strutture associative. La “Bacheca delle Donazioni” consistente in una selezione di progetti proposti dalle Odv alle imprese genovesi.</p> <p>I progetti vengono selezionati da Celivo, Confindustria Genova e Assedil in base ad alcuni criteri formali e in base alle caratteristiche di rilevanza sociale, trasparenza e possibilità di attivare collaborazioni positive con le imprese.</p> <p>Confindustria Genova e Assedil hanno assunto l'impegno di informare le aziende associate circa il contenuto dei progetti presentati e di attivarsi per facilitarne il sostegno e la realizzazione.</p> <p>Nel Corso del 2007 sono stati inseriti nella Bacheca delle Donazioni 21 progetti di Organizzazioni di volontariato di cui 7 hanno ottenuto donazioni di capitale e/o in natura.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • consolidare il ruolo di Celivo, in partnership con Confindustria Genova, come facilitatore di rapporti sul territorio al fine di promuovere comportamenti solidali • monitorare, attraverso lo strumento del “Premio per esperienze innovative di partnership sociali” la diffusione di pratiche di responsabilità sociale di impresa e i rapporti tra imprese ed enti no profit • creare le condizioni per favorire progetti di parternariato tra imprese e OdV • implementare e ottimizzare la “Bacheca delle donazioni” per promuovere le donazioni in denaro e in natura da parte delle imprese
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • odv • imprese

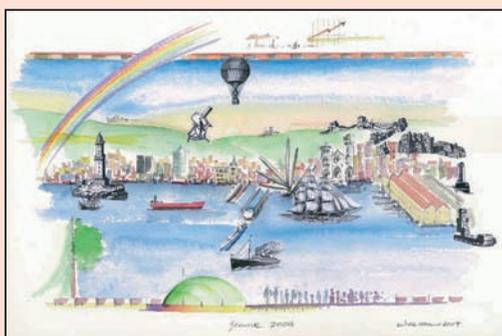
TEMPI E AZIONI

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Bacheca delle donazioni												
Sportello di progettazione												
Premio di partnership innovative												
Consegna del premio 2007												

Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2007

La premiazione si è tenuta il 20/12/2007 nel corso dell'evento "Cronaca di un anno di cronaca: il 2007 in Liguria", organizzato dall'Associazione Ligure dei Giornalisti e dall'Ordine dei Giornalisti della Liguria con il Gruppo Cronisti Liguri.

Il Premio, giunto alla terza edizione, intende riconoscere le iniziative di collaborazione tra imprese, associazioni di volontariato e altre organizzazioni del terzo settore, valorizzando quelle più significative per efficacia, originalità e valore sociale



La valutazione dei progetti presentati è avvenuta in base ai seguenti criteri:

- efficacia e originalità dell'iniziativa
- miglioramento degli aspetti sociali e ambientali
- valore sociale dell'iniziativa nei confronti degli stakeholder
- capacità di coinvolgere attori sociali diversi
- trasferibilità e ripetibilità dell'iniziativa

I progetti vincitori dell'edizione 2007 sono:

- Nella categoria "Partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato" il premio è stato assegnato al progetto "Insieme per l'AIMS", sviluppato da Saiwa spa in partnership con AISM onlus, nell'ambito del quale Saiwa ha messo a disposizione dei dipendenti una giornata, regolarmente retribuita, per svolgere attività di volontariato a supporto dell'Associazione Italiana Sclerosi Multipla; in alternativa, il personale ha potuto scegliere di devolvere all'AIMS un'ora del proprio stipendio, che Saiwa si è impegnata a raddoppiare.
- Nella categoria "Partenariato tra imprese e altre organizzazioni del terzo settore", la giuria ha premiato il progetto presentato dal Consorzio Sociale Agorà e dal Centro Latte Rapallo Spa, che si è concretizzato nella ristrutturazione dello skate park dei Giardini di Govi, restituendo ai ragazzi e alle loro famiglie uno spazio per l'attività sportiva e la socializzazione; la partnership continuerà con il coinvolgimento di giovani "writers" che abbelliranno l'area con opere grafiche in omaggio a Emanuele Luzzati.
- Una menzione speciale è andata infine al progetto "Scolarbus", realizzato dall'organizzazione di volontariato Creativi della Notte Music for Peace onlus.

Bacheca delle donazioni

Il Progetto "BACHECA delle DONAZIONI" viene ideato da CELIVO e Confindustria Genova al fine di accrescere le opportunità di donazione in campo sociale, in un contesto di fiducia e di trasparenza. La Bacheca vuole essere strumento di moltiplicazione della sensibilità e della generosità pubblica, favorendo in particolare i rapporti tra il mondo delle imprese ed il volontariato, attraverso una logica di condivisa assunzione di responsabilità sociale.

A tal fine è stato ideato un formulario con il duplice scopo di fornire uno strumento utile all'impresa per orientarsi tra i vari progetti proposti dalle Odv e per valutarne la qualità e l'efficacia, e all'Odv per formulare una proposta chiara e immediatamente comprensibile.

Una volta compilato il formulario, con il sostegno dello sportello Celivo sulla progettazione, il progetto viene inserito nella "BACHECA delle DONAZIONI" visibile sul sito e diffusa tramite la newsletter di Confindustria Genova e Assedil (Associazione dei costruttori edili della provincia di Genova) che contano complessivamente circa 1.600 imprese socie.

Progetto Comunica(in)azione

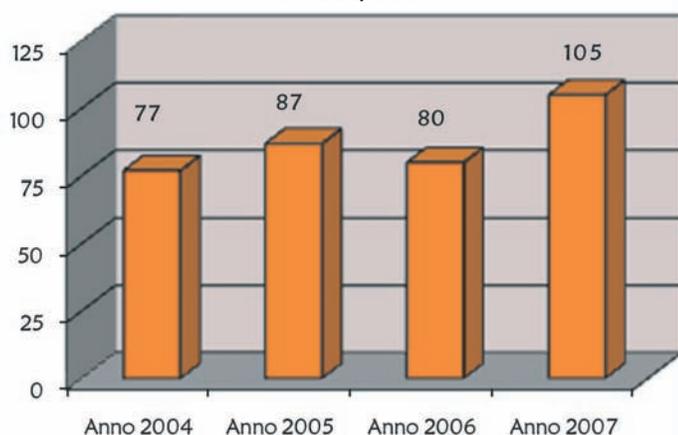
Sintesi progetto

Premessa	<p>Le organizzazioni di volontariato hanno un forte bisogno di strumenti di comunicazione e promozione verso l'esterno (il 90% delle associazioni esprime questo tipo di bisogno nel monitoraggio 2006). Da anni, Celivo si è messo al servizio delle Associazioni per sostenere le loro campagne promozionali e favorire la visibilità delle loro iniziative con diversi strumenti. In primo luogo sostenendo la comunicazione verso l'esterno delle Associazioni, aiutandole a progettare e assumendo direttamente i costi della realizzazione del loro materiale promozionale (depliant, manifesti, spazi su quotidiani, etc). Attraverso il nostro sito (www.celivo.it) le OdV hanno una vetrina "virtuale" in home page per farsi conoscere ("Notizie dal volontariato"). Tale servizio dal 2007 è stato potenziato con l'attivazione della Newsletter informatica settimanale che offre notizie da e per il volontariato. La Newsletter attualmente viene inviata a 1120 indirizzi tra Odv, cittadinanza, enti pubblici, etc.</p> <p>A partire dal 2004, Celivo continua a mettere a disposizione delle associazioni una rubrica settimanale sul portale di Mentelocale (www.mentelocale.it: principale portale regionale di eventi e notizie). Da gennaio 2007 è stata attivata una nuova rubrica radiofonica settimanale su Radio Nostalgia. Nel 2006, si è avviato, in collaborazione con gli altri CSV della Regione e il Comitato di Gestione, un progetto televisivo con Primocanale (principale emittente televisiva privata regionale) che ha messo a disposizione delle associazioni un "TG del volontariato" e una trasmissione settimanale in diretta. Partendo dai buoni risultati ottenuti da tale progetto, il Celivo ha stipulato un contratto con Primocanale riproponendo il servizio anche nel 2007, aumentando il numero delle trasmissioni e programmando inoltre diversi speciali dedicati a temi specifici.</p> <p>Negli ultimi due anni il Centro ha realizzato anche un'intensa promozione informativa per sostenere la campagna del 5 per mille.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Mettere a disposizione delle OdV rubriche e trasmissioni sui mass media • Fornire servizi e strumenti adeguati per la realizzazione di progetti di comunicazione sociale • Sostenere la progettazione e la realizzazione delle campagne di comunicazione delle OdV (depliant, manifesti, locandine, pubblicazioni, etc.)
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • organizzazioni di volontariato e cittadinanza • mass media

Tempi e Azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sostegno produzione materiali odv												
rubrica su Radio Nostalgia a disposizione delle odv												
rubrica su Mentelocale												
TG del Volontariato , trasmissioni televisive e Speciali su Primocanale												
campagna promozionale 5 per mille												

Comparazione n° odv sostenute nella produzione (grafica e stampa) di materiali promozionali Anni 2004/2007



Nel 2007 Celivo ha:

- sostenuto 105 Odv, supportandole nell'impostazione grafica dei loro materiali istituzionali e nella produzione degli stessi, assumendosi l'onere dei relativi costi (vedere grafico comparativo con gli anni precedenti);
- messo a disposizione di 52 odv altrettante trasmissioni radiofoniche su radio Nostalgia;
- messo a disposizione di 52 odv altrettanti articoli/interviste sul portale Mentelocale;
- messo a disposizione di 40 odv 10 TG del Volontariato, 34 trasmissioni in diretta e 4 speciali sull'emittente televisiva regionale Primocanale.
- realizzato una massiccia campagna promozionale sul 5 per mille e fornito materiali ad hoc alle associazioni (depliant, locandine) personalizzabili.

Relazione Sociale

Progetto Sportelli Decentrati



Sintesi progetto

Premessa	<p>Il progetto, nato nel 2006, ha avuto come primo orientamento quello di andare incontro ai bisogni delle piccole organizzazioni di volontariato che attualmente non possiedono né una sede, né una postazione informatica per lo svolgimento delle loro attività. Inoltre ha voluto favorire una migliore accessibilità dei servizi del Celivo alle associazioni dislocate sul territorio della provincia, come da bisogno espresso dalle stesse negli anni precedenti.</p> <p>Questo è stato possibile grazie alla disponibilità di alcune organizzazioni di volontariato socie che hanno messo a disposizione le loro sedi ed alcuni dei loro operatori (volontari o retribuiti) per l'apertura di Sportelli Volontariato territoriali. Nel corso del 2006 sono stati inaugurati tre Sportelli: Rapallo, Chiavari e Busalla a disposizione delle organizzazioni di volontariato e dei cittadini/aspiranti volontari.</p> <p>Nel 2007 sono stati inaugurati altri 8 Sportelli Volontariato, uno a Sestri Levante, gli altri sette in alcuni Municipi di Genova: I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante. Inoltre sono partite le campagne di promozione degli Sportelli già esistenti ed un supporto costante al loro funzionamento.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • inaugurare ed avviare 8 Sportelli Volontariato nel territorio provinciale • formare gli operatori degli Sportelli Volontariato • promuovere gli Sportelli attraverso incontri mirati con le odv • migliorare la fruibilità e la conoscenza dei servizi del Celivo decentrandoli sul territorio • promuovere il lavoro di rete tra le diverse organizzazioni di volontariato • moltiplicare gli spazi e gli strumenti a disposizione delle odv • far crescere la partecipazione dei soci alla vita del Celivo • informatizzare le odv • informare ed orientare i cittadini/aspiranti volontari nel variegato mondo del volontariato
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • cittadini, aspiranti volontari • organizzazioni di volontariato • istituzioni (enti pubblici, università)

Tempi e azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sopralluogo sedi candidate e delibere												
formazione operatori Sportelli Volontariato												
allestimento e inaugurazione Sportelli Volontariato												
affiancamento e monitoraggio attività degli Sportelli Volontariato												
incontri con le odv per promuovere gli sportelli												
decentramento dei servizi presso gli Sportelli Volontariato fuori Genova												

Sportelli Volontariato

Nel 2007 sono stati avviati otto Sportelli Volontariato a disposizione delle Odv del territorio della provincia di Genova. Alle inaugurazioni erano presenti Il Presidente del Celivo (Stefano Tabò), i presidenti delle associazioni ospitanti, alcune autorità locali, il Presidente del Comitato di Gestione (Pierluigi Vinai), i volontari delle associazioni e il personale del Celivo.



- Il *1 marzo 2007* è stato inaugurato lo **Sportello Volontariato Sestri Levante** grazie alla disponibilità dell'associazione ospitante, l'Auser Tigullio - Golfo Paradiso (con il sostegno di Antreas Tigullio e Cittadinanza Attiva Tigullio). A sottolineare l'importanza del progetto sono stati, tra gli altri, la Presidente dell'associazione ospitante (Maria Antonietta Dentone), il Sindaco (Andrea Lavarello) e l'Assessore ai Servizi Sociali del Comune (Mariangela Milanta).
- Il *14 marzo 2007* è stato inaugurato lo **Sportello Volontariato VII Ponente** situato presso l'EVAL (Ente Volontariato ANSPI Liguria). Un ringraziamento al Presidente dell'EVAL (Luca Petralia) e al vicepresidente del Municipio (Silvio Benvenuti), intervenuto per l'occasione.
- Il *27 marzo 2007* è stato inaugurato lo **Sportello Volontariato V Valpolcevera** ospitata dalla P.A. Croce Verde Pontedecimo. Un ringraziamento al Presidente (Lorenzo Rizzo) e al presidente del Municipio (Dott. Crivello), intervenuto per l'occasione.
- Il *10 aprile 2007* è stato inaugurato lo **Sportello Volontariato II Centro Ovest** presso il Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere. Ringraziamo molto il Presidente (Sergio Martinoia) e il coordinatore dei servizi alla persona (Giovanni Daneo), intervenuto per l'occasione.
- Il *24 aprile 2007* è stata la volta dello **Sportello Volontariato I Centro Est** inaugurato presso la Caritas Diocesana di Genova (Sportello della solidarietà). Un "grazie" di cuore va ai responsabili (Francesco Catani e Don Francesco Anfossi), al vicepresidente della Regione Liguria (Massimiliano Costa), all'Assessore comunale dei Servizi Sociali (Paolo Veardo) e a Mons. Luigi Borzone (curia Arcivescovile di Genova).
- L'*8 maggio 2007* abbiamo inaugurato lo **Sportello Volontariato IV Media Valbisagno** presso l'Associazione GAU (Giovani Amici Uniti). Essendo in pieno periodo elettorale non hanno potuto presenziare autorità locali. Il nostro sentito ringraziamento va quindi al Presidente (Eros Paramonti) e ai volontari e cittadini presenti.
- Il *22 maggio 2007* è stato inaugurato lo **Sportello Volontariato III Bassa Valbisagno** presso l'Associazione per l'Auxilium. Un ringraziamento al Presidente (Piero Longhi), al direttore della Fondazione Auxilium (Stefano Tabò), al vicepresidente del Municipio (Massimo Ferrante) e alla consigliera/ex presidente del Celivo (Luciana Felici Torre) per il suo intervento.
- Il *29 maggio 2007* è stato inaugurato lo **Sportello Volontariato IX Levante** presso la P.A. Croce Bianca San Desiderio (Centro Polivalente). Un ringraziamento al Presidente (Luca Cosso) e a tutti i volontari e cittadini interessati del territorio.

A tutti gli incontri sono intervenute le Odv del territorio, che sono state riconvocate anche successivamente, in incontri mirati alla promozione dello Sportello.



Gli Sportelli Volontariato offrono i seguenti servizi:

- **Promozione del volontariato:** operatori a disposizione dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato (colloquio di orientamento, informazioni, consultazioni Banca Dati, documentazione e materiali);
- **Strumenti:** sono a disposizione delle organizzazioni di volontariato le schede fotocopie, le attrezzature (ogni sportello è dotato di diverse attrezzature), i materiali (penne, cartelline, blocchi, sacchetti, gadget, libri sociali e contabili). Nel 2007 sono stati circa 205 i servizi logistici erogati;
- **Postazione di lavoro:** è a disposizione delle organizzazioni di volontariato una postazione di lavoro informatica (scrivania, computer, stampante, scanner, plastificatrice, rilegatrice);
- **Formazione:** sono stati realizzati diversi corsi di formazione rivolti alle odv. Per ulteriori informazioni vedere paragrafo Formazione.

Banca Dati

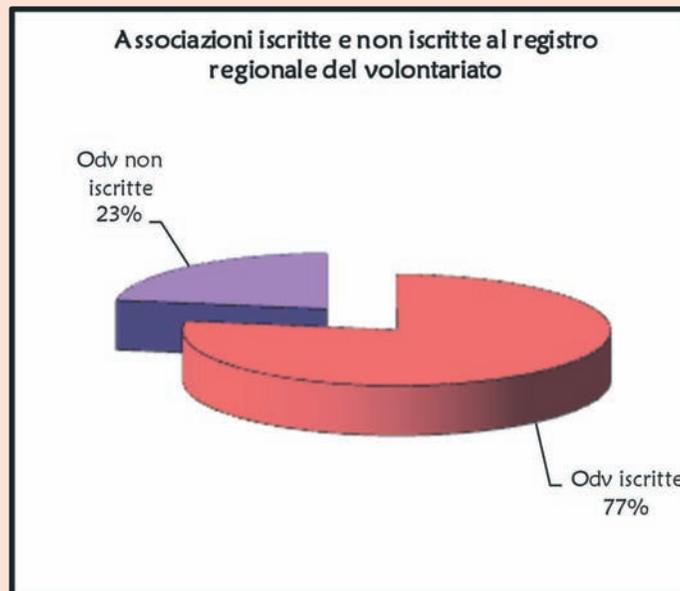
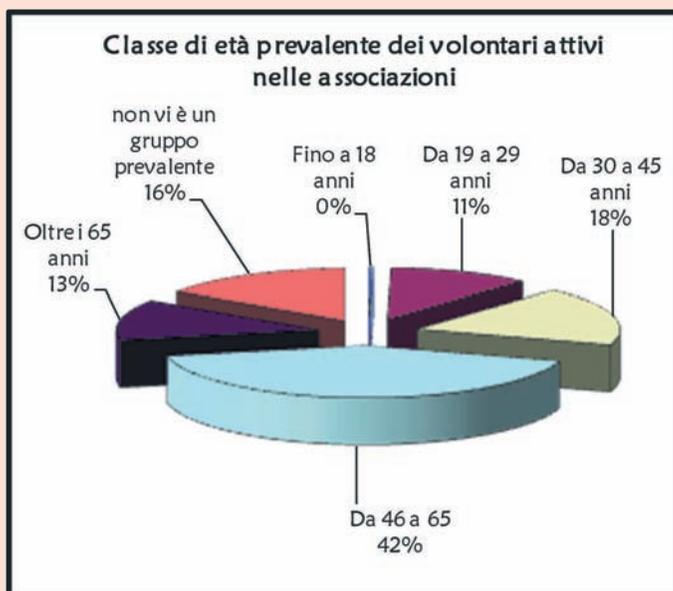
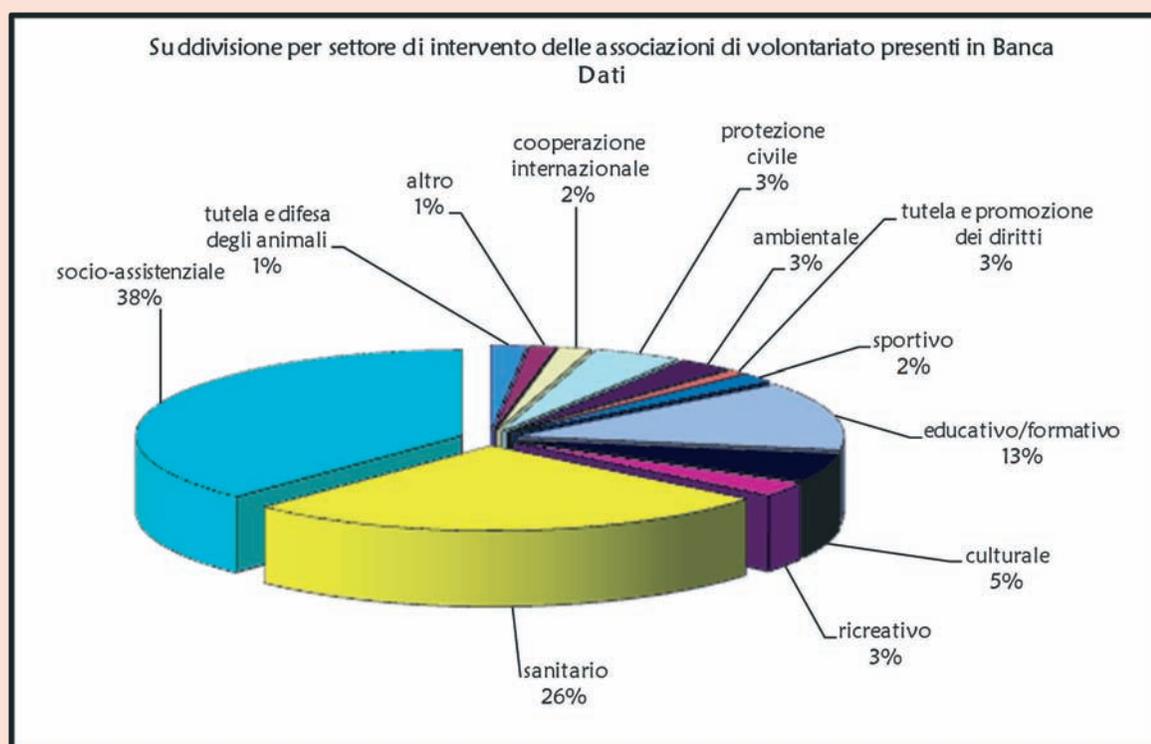
La Banca Dati delle organizzazioni di volontariato da 10 anni fotografa, in maniera completa e dettagliata, le realtà esistenti sul territorio provinciale.

Gli operatori del Celivo provvedono quotidianamente all'aggiornamento dei dati in essa contenuti.

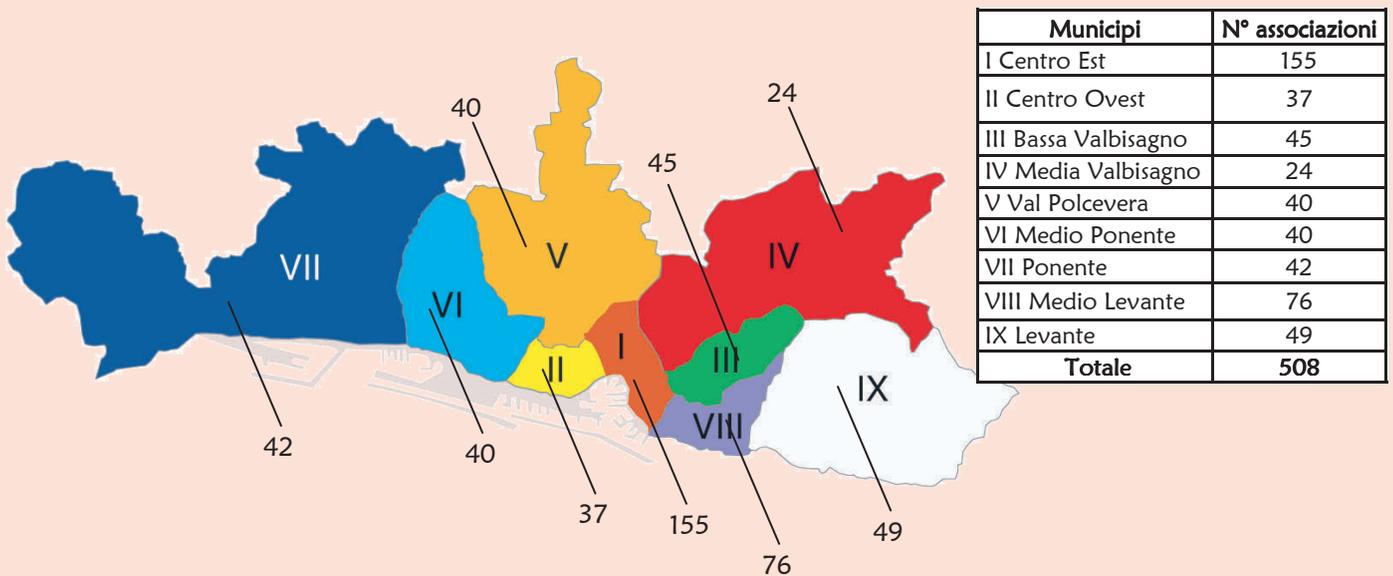
Nel 2006 è stato avviato il nuovo censimento generale delle associazioni che si è concluso nel 2007. Oltre ai questionari sono stati puntualmente verificati tutti gli statuti delle associazioni non iscritte al registro regionale volontariato per verificare la presenza dei requisiti previsti dalla L. 266/91.

La Banca Dati non contiene esclusivamente i dati anagrafici delle organizzazioni di volontariato, ma molteplici elementi di dettaglio su ogni singola realtà. Questo consente di effettuare ricerche specifiche riguardanti diversi aspetti (attività, destinatari, territorio di intervento, numero di volontari-soci/aderenti, anno di fondazione, risorse a disposizione, etc.).

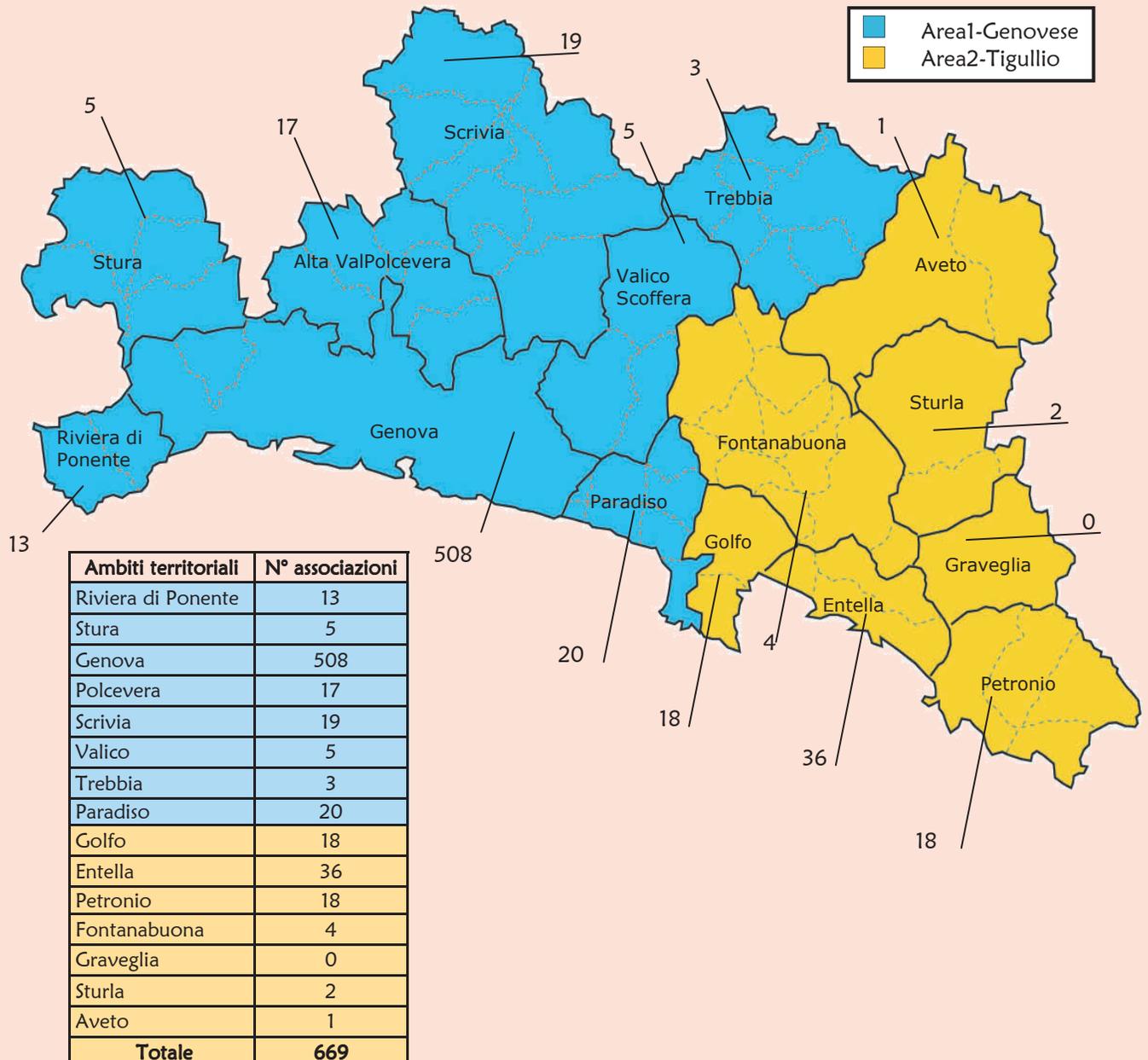
Al 31/12/2007 i dati erano i seguenti:



Numero di Associazioni ubicate nei Municipi del Comune di Genova (dati censimento al 31/12/2007)



Numero di Associazioni ubicate negli ambiti territoriali della Provincia di Genova



Relazione Sociale

Progetto Il Volontariato per immagini

Sintesi Progetto

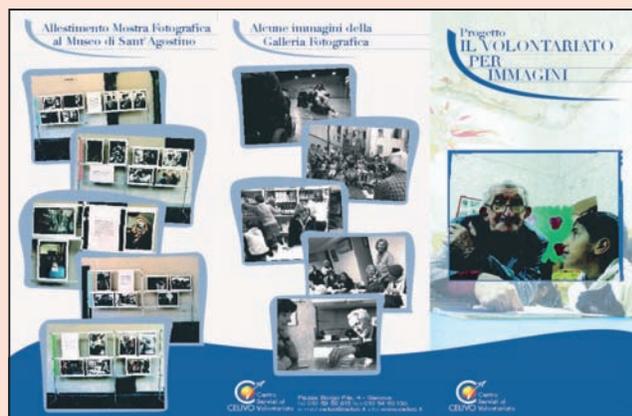
“Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione del valore della relazione e della condivisione con l’altro. Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono.”

Dalla Carta dei Valori del Volontariato

Premessa	<p>Nel 2003, con l'intento di rendere pubblica attestazione della storia e dell'assetto del mondo del volontariato e del suo valore umano e sociale, utilizzando uno strumento di comunicazione moderno, Celivo ha realizzato la Galleria Fotografica, contenente materiale fotografico di alta qualità offerto alla pubblicitaria di settore e ai mass media. Nel 2004 si è arrivati alla creazione di una Mostra Fotografica itinerante (contenente circa 56 foto sulle 100 della Galleria Fotografica) che, seguendo i principi della “Carta dei Valori del Volontariato”, raccontasse la passione dell'azione dei volontari sul territorio provinciale e dimostrasse come sia possibile restituire un'immagine ricca e finalmente prospettica. E' dal 2005 che, ogni anno, viene ampliato il corredo della Galleria Fotografica con nuove fotografie (commissionate a professionisti), che sono a disposizione sul sito internet del Celivo.</p> <p>Nel 2006 inoltre è stata realizzata una presentazione multimediale della Galleria disponibile come contorno iconografico di convegni, manifestazioni, ecc..</p> <p>Inoltre, la Galleria di immagini ha corredato molte produzioni del Celivo, tra cui la Carta dei Valori del Volontariato, realizzata graficamente e distribuita alle associazioni di volontariato ed ai CSV nazionali.</p> <p>Nel 2007 la Galleria Fotografica è stata ampliata di ulteriori 60 fotografie riguardanti altre attività di volontariato. Inoltre è stata modificata la Mostra Fotografica inserendo alcuni nuovi scatti a quelli già presenti, così da poterla esporre al meglio in futuro. Infine si è realizzato un depliant promozionale che è stato distribuito alle odv, ai mass media, ai Csv nazionali, etc.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • ampliare la Galleria Fotografica con circa 60 nuove fotografie a disposizione delle associazioni di volontariato e dei mass media • sostituzione fotografie Mostra Fotografica • realizzazione depliant promozionale
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • organizzazioni di volontariato • cittadini • mass media • istituzioni • altri Csv

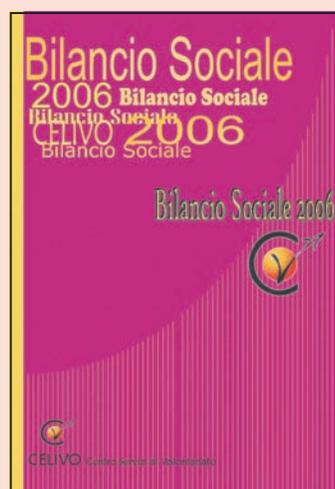
Tempi ed Azioni

Azioni	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
selezione odv e avvio contatti												
realizzazione nuove foto												
selezione immagini e messa online												
realizzazione depliant promozionale												



Manuali e pubblicazioni

Nel corso del 2007 Celivo ha curato, oltre alle ristampe di alcuni manuali, le seguenti nuove pubblicazioni:



Biblioteca & emeroteca

Presso il Celivo sono a disposizione degli utenti più di 800 volumi e diverse riviste inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita. In questi ultimi anni la biblioteca e l'emeroteca sono state consultate soprattutto da studenti universitari per la preparazione di tesi di laurea e dai volontari delle associazioni per documentarsi sui propri ambiti di interesse.

Comitato Scientifico del Celivo

Al fine di garantire un buon livello scientifico e culturale alle attività e di adeguare le metodologie ed i programmi di intervento ai progressi della ricerca scientifica e sociale, il Consiglio Direttivo del Celivo ha nominato un Comitato Scientifico composto da 5 membri scelti tra esperti e studiosi del settore. Nel 2007 il Comitato ha promosso e avviato il progetto di ricerca: *"Sviluppo delle Forme e Tendenze del Volontariato nella Governance del Territorio Genovese"*, attraverso il supporto del CRUIE (Centro di Ricerca in Urbanistica e Ingegneria Ecologica dell'Università degli Studi di Genova).



Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento

Collegamento Regionale e Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio

Celivo aderisce al Collegamento Regionale e al Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio.

Il Collegamento Regionale dei Centri di Servizio Liguri (Celivo, Cesavo, Cespim e Vivere Insieme), è un organo creato dagli stessi Centri per discutere e confrontarsi assieme rispetto ai servizi erogati, ai rapporti con le istituzioni e per la creazione di linee comuni e di nuove prospettive per il futuro.

Celivo è socio fondatore di CSV.Net (Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio) nato ufficialmente l'11 gennaio 2003. CSV.Net ha lo scopo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi fra i Centri di Servizio per il Volontariato costituiti, per meglio realizzare le finalità istituzionali dei Centri stessi nel rispetto della loro autonomia (www.csvnet.it).

Dal 2005 il Presidente del Celivo, Stefano Tabò, è diventato membro del Consiglio direttivo di CSV.Net in rappresentanza dei Centri di Servizio Liguri ed è stato successivamente eletto membro del Comitato Esecutivo. Nel 2007 il Celivo è diventato referente regionale per il Gruppo Europa.



Forum Ligure del Terzo Settore

Celivo da anni collabora attivamente con il Forum. In particolare, nel 2007, i due enti hanno discusso ed approfondito il testo della Carta della Rappresentanza.



Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile - CLESC

Il Celivo, nel 2006, è diventato socio osservatore della Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile, partecipando alle riunioni del Tavolo di coordinamento genovese.

Celivo per anni ha sostenuto le attività di promozione del Servizio Civile Nazionale (SCN) attraverso forme diverse come la divulgazione di depliant in luoghi frequentati dai giovani, uno sportello di consulenza a disposizione gratuita degli stessi, corsi di formazione sulla Cittadinanza attiva per giovani in servizio civile, incontri di divulgazione nelle scuole, etc.

Per scelta il Celivo non è ente accreditato per il servizio civile. L'adesione al Tavolo nasce dall'interesse che Celivo ha nei confronti del SCN come possibilità per i giovani di fare un'esperienza utile per gli altri e per sé e di avvicinarsi al mondo della solidarietà.



Centro Europeo per il Volontariato - CEV

Da settembre 2006 Celivo è Membro con diritto di voto del Centro Europeo per il Volontariato (CEV), un'associazione con sede a Bruxelles che associa 40 Centri nazionali e regionali per il Volontariato in tutta Europa, che lavorano insieme per sostenere e promuovere il volontariato.

Il CEV convoglia le priorità ed i problemi delle organizzazioni-membre verso l'Unione Europea. Agisce inoltre in qualità di forum centrale per lo scambio delle linee di condotta, della pratica e dell'informazione sul volontariato. Sostiene le relazioni tra i membri ed organizza conferenze, seminari, laboratori ed altre attività come, per esempio, la ricerca.

Centro di Ricerca in Urbanistica e Ingegneria Ecologica - CRUIE

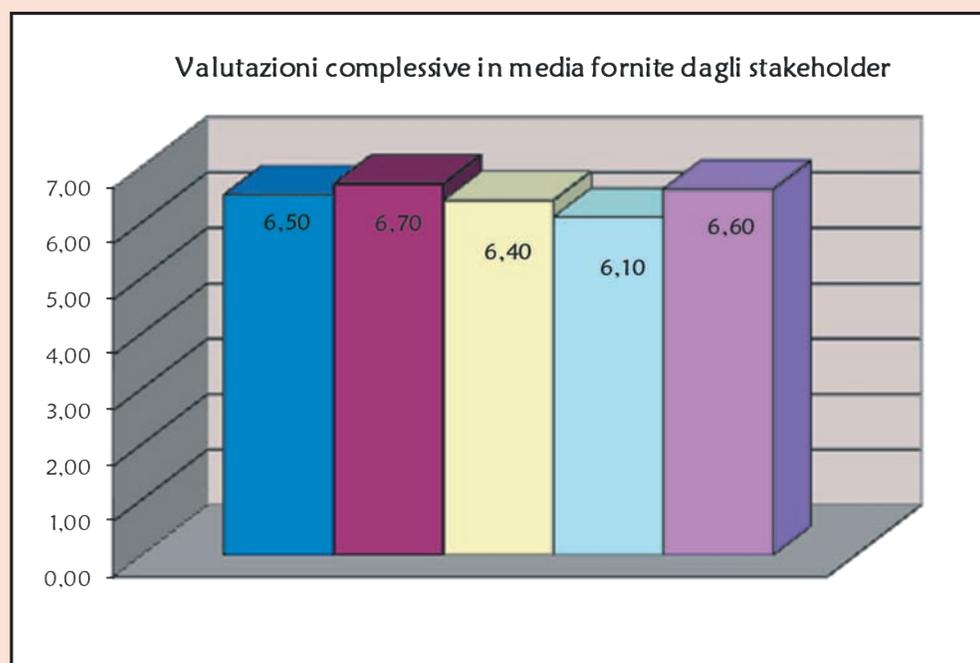
Il 13 marzo 2007 è stata siglata una convenzione quadro tra Celivo e CRUIE - Centro di Ricerca in Urbanistica e Ingegneria Ecologica dell'Università degli Studi di Genova. L'accordo stabilisce un rapporto di collaborazione finalizzato ad iniziative di comune interesse, che potranno riguardare studi, e ricerche, incontri di lavoro, seminari, convegni, pubblicazioni, stage, etc.

In particolare, nel corso del 2007, Celivo si è avvalso della collaborazione del CRUIE relativamente alla ricerca "Sviluppo delle Forme e Tendenze del Volontariato nella Governance del Territorio Genovese".

Opinione degli Stakeholder e obiettivi di miglioramento

Opinioni degli Stakeholder

Grazie alla risposta di alcuni Stakeholder al questionario inserito nel Bilancio Sociale 2006 abbiamo avuto un feedback importante su valutazioni e suggerimenti che hanno portato ad una riflessione preventiva con più ampia veduta per la realizzazione del Bilancio Sociale 2007.



- 2) La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita CELIVO e i suoi valori?
- 3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?
- 4a) Ha trovato interessante il Bilancio Sociale?
- 4b) Ha trovato comprensibile il Bilancio Sociale?
- 4c) Ha trovato completo di informazioni il Bilancio Sociale?

Relazione Sociale

Obiettivi di miglioramento

La riflessione sui dati contenuti nel Bilancio Sociale ci aiuta ogni anno a formulare obiettivi di miglioramento e strategie innovative per il futuro.

Tutti i dati sull'evoluzione dei servizi negli ultimi anni continuano a raffigurare un'organizzazione in continua crescita e trasformazione, sia per quanto riguarda il numero dei servizi e degli utenti, sia relativamente alle nuove iniziative messe in campo.

Il progetto **Sportelli decentrati** ha coinvolto massicciamente le risorse e le energie del Centro che, nel corso del 2007, ha inaugurato e avviato 8 nuovi sportelli sul territorio, dislocati presso le sedi di alcune associazioni socie del Centro. Questo fatto, non solo ha implementato la partecipazione attiva dei soci alla vita del Celivo, ha anche permesso di decentrare i servizi sul territorio e portare la voce delle associazioni più vicina ai cittadini interessati a conoscerli. Dopo questa prima fase sperimentale d'avvio, l'andamento degli sportelli andrà attentamente verificato e monitorato, prevedendo incontri e contatti sempre più frequenti con i diversi operatori e con il livello politico delle associazioni ospitanti. Intendiamo inoltre procedere nel decentramento dei servizi e della formazione.

L'anno prossimo l'attenzione sarà inoltre volta a implementare e migliorare il rapporto di collaborazione con gli altri Csv liguri, ponendosi l'obiettivo, già deliberato nel 2007, di costituire il "**Coordinamento Regionale** dei Centri di Servizio Liguri".

La lettura dei dati sul **Progetto giovani/scuola** ci conforta nel proseguimento delle attività di promozione del volontariato giovanile e della diffusione dei valori e della cultura della solidarietà presso i giovani. Per il Celivo questa rappresenta un'azione strategica irrinunciabile. In tal senso, sono stati avviati e proseguiranno nel 2008 i contatti e gli approfondimenti con l'Assessorato Giovani e Città Educativa del Comune di Genova per arrivare ad un accordo quadro che meglio definisca e garantisca i rapporti di collaborazione con gli sportelli Informagiovani, gli sportelli al cittadino dei vari Municipi e tutto il sistema informativo del Comune.

Un altro dato rilevante è il forte implemento dei servizi relativi alla **comunicazione e promozione** delle attività delle odv. Non solo è aumentato il numero di rubriche e servizi in materia, ma si è affinata la qualità degli stessi, soprattutto relativamente alle trasmissioni televisive che hanno avuto ottimi apprezzamenti e ci inducono ad implementarle (raddoppiando i tempi di durata) e diversificarle (introducendo lo spot settimanale di ricerca di nuovi volontari).

La sempre crescente richiesta di **beni, strumenti e supporti logistici** ci ha portato alla formulazione, nel 2008, del progetto informatizzazione (che comporterà la concessione di beni in comodato d'uso gratuito) e del nuovo **servizio trasporto/trasloco**.

Anche per il 2008 sarà fondamentale, per la programmazione delle attività del Centro (in ottica di qualità, quantità e tipologia dei servizi), **monitorare** costantemente i **bisogni** espressi dalle organizzazioni di volontariato. Nel 2007, dopo la mancata approvazione del bando progettazione da parte del Comitato di Gestione, si è cercato di ragionare e formulare proposte sostitutive in grado di rispondere, con modalità condivise, ai bisogni specifici delle associazioni. Si è quindi avviato un percorso positivo di confronto con il Comitato che ha portato alla presentazione di numerosi **nuovi servizi**, che sono stati inseriti nella programmazione 2008 (Consulenze specifiche, Formazione in collaborazione, Convegni/eventi in collaborazione).

In conclusione, diventa prioritario per il futuro discutere e valutare la riorganizzazione del Centro al fine di pervenire ad un nuovo assetto dell'organico più congruo e funzionale allo svolgimento delle svariate attività e servizi che continuano a registrare un aumento costante.

Il Bilancio Sociale (il sesto!) continua ad essere strumento primario di comunicazione, condivisione e valutazione dell'operato, degli obiettivi e delle strategie future del Celivo.

Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento. La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) A quale di queste categorie di interlocutori Lei appartiene?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Organi sociali Celivo | <input type="checkbox"/> Università |
| <input type="checkbox"/> Altro CSV | <input type="checkbox"/> Mass media |
| <input type="checkbox"/> Co.Ge/Fondazione | <input type="checkbox"/> Organizzazione di Terzo Settore |
| <input type="checkbox"/> Associazione di Volontariato | <input type="checkbox"/> Cittadino |
| <input type="checkbox"/> Ente Pubblico | <input type="checkbox"/> Altro (specificare)_____ |

2) La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita CELIVO e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

4) Ha trovato il Bilancio Sociale:

Poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
Poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
Povero di informaz.	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informaz.

5) Rispetto alla completezza del Bilancio Sociale, ha cercato qualche dato/ informazione senza trovarlo?

- No Sì, in particolare: _____

6) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

- No Sì, in particolare: _____

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a:
Celivo – Centro Servizi al Volontariato,
Piazza Borgo Pila 4 –16129 Genova;
Fax 010 5450130
Tel. 010 5956815



Elenco Sportelli Volontariato

Sportelli Volontariato fuori Genova

SPORTELLO VOLONTARIATO (*Rapallo*)

c/o P.A. Croce Bianca Rapallese • Piazza Cile, 5 • 16035
Telefono 0185/50434 • **Orario** da lunedì a sabato h. 10.00-14.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (*Chiavari*)

c/o Ass. Benedetto Acquarone • Via San Pio X, 26 • 16043 • Telefono 0185/5906266
Orario da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00; giovedì h. 14.00-18.00; sabato h. 10.00-12.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (*Sestri Levante*)

c/o Auser Tigullio - Golfo Paradiso • Via XX Settembre, 33 • 16039
Orario lunedì, mercoledì, venerdì h. 9.00-12.00/h. 15.00-18.00; martedì h. 9.00-12.00; giovedì h. 15.00-18.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (*Busalla*)

c/o P.A. Croce Verde Busallese • Piazza E. Macciò, 1 • 16012
Telefono 010/9643689 • **Orario** lunedì, mercoledì, venerdì h. 11.00-12.00/h. 16.00-19.00

Sportelli Volontariato a Genova

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *I Centro Est*)

c/o Caritas - Sportello della solidarietà • Via Tommaso Reggio, 43R • 16123 Genova
Telefono 010/2477015/018 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-12.30; lunedì h. 14.30-17.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *II Centro Ovest*)

c/o Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere • Via De Marini, 1 (WTC 15° p.) • 16149 Sampierdarena
Telefono 010/3624440 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00/h.14.30-18.30

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *III Bassa Valbisagno*)

c/o Ass. per l'Auxilium • Via Bozzano, 12 • 16143 San Fruttuoso
Telefono 010/5299528/544 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *IV Media Valbisagno*)

c/o Ass. GAU (Giovani Amici Uniti) • Piazza Suppini, 4 • 16165 Struppa
Telefono 010/802344 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 8.30-12.30/h.14.30-19.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *V Valpolcevera*)

c/o P.A. Croce Verde Pontedecimo • Via Croce Verde, 5 • 16164 Pontedecimo
Telefono 010/7856360 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 14.30-17.00; lunedì e sabato h. 9.00-12.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *VII Ponente*)

c/o Ente Volontariato ANSPI Liguria • Via Mulinetti, 12 • 16155 Pegli
Telefono 010/6981015 • **Orario** da lunedì a venerdì h. 9.00-13.00/h.15.00-18.00

SPORTELLO VOLONTARIATO (Municipio *IX Levante*)

c/o Centro Polivalente (P.A. Croce Bianca S. Desiderio) • Via Nasche, 45 • 16133 San Desiderio
Telefono 010/3450777 • **Orario** da lunedì a venerdì h.14.00-18.00; sabato pomeriggio su appuntamento

Questa pubblicazione è stata stampata su carta di pura cellulosa
ecologica ECF (Elemental Chlorine Free)

Pubblicazione realizzata a cura di:
CELIVO - Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova
Aprile 2008
Progetto grafico: Maria Giulia Pastorino
Stampa: Tipografia Giuseppe Lang



CELIVO

Centro Servizi al Volontariato

Piazza Borgo Pila 4, 16129 Genova

Tel. 010 5956 815

Fax 010 5450 130

e-mail: celivo@celivo.it

web site: www.celivo.it

