

Bilancio Sociale 2016

15° Bilancio Sociale



CELIVO Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova

La progettazione, la redazione e la grafica del Bilancio Sociale 2016 del Celivo sono state eseguite internamente dal personale dipendente e dagli Organi sociali del Celivo.

Progettazione, redazione e realizzazione grafica:

Simona Tartarini

(Direttore)

Maria Giulia Pastorino

(Realizzazione grafica)

Tutti i dipendenti del Celivo hanno contribuito all'elaborazione dei dati e alla redazione del documento.



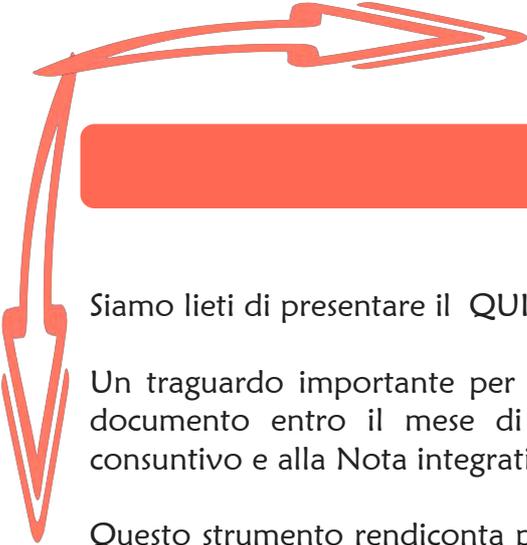
Stampato a Marzo 2017



Via di Sottoripa 1A interno 16, 16124 Genova • Tel. 010 5956 815, 010 5955 344 • Fax 010 5450 130
E-mail celivo@celivo.it • Sito www.celivo.it

INDICE

INTRODUZIONE	2
NOTE METODOLOGICHE	3
CAPITOLO 1 - IDENTITA'	4
CAPITOLO 2 - DIMENSIONE ECONOMICA	8
CAPITOLO 3 - RELAZIONE SOCIALE	10
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	33
QUESTIONARIO	35



INTRODUZIONE

Siamo lieti di presentare il QUINDICESIMO bilancio sociale del Celivo.

Un traguardo importante per il nostro Centro, che dal 2002 realizza ogni anno questo documento entro il mese di aprile, presentandolo in Assemblea insieme al bilancio consuntivo e alla Nota integrativa.

Questo strumento rendiconta puntualmente le attività svolte a favore del volontariato del territorio ed è ispirato al principio della trasparenza delle azioni e dei risultati conseguiti.

Nel corso del 2016 abbiamo rinnovato lo strumento gestionale dei servizi, completamente integrato con la banca dati delle associazioni, grazie al quale è ulteriormente migliorata la nostra capacità di monitorare e rendicontare l'attività.

Il nostro bilancio sociale è realizzato internamente, grazie al coinvolgimento dell'intera struttura che ne cura la raccolta dati, la redazione e la grafica.

Il futuro ci riserva nuove sfide e profonde trasformazioni in conseguenza della Riforma delle Leggi di Terzo Settore. Siamo pronti ad affrontarle, consapevoli che l'esperienza sino a qui maturata costituisca fondamenta solide su cui costruire.

Invitiamo tutti i nostri interlocutori alla lettura di questo documento, auspicando che vogliano aiutarci a migliorare con contributi, consigli, proposte.

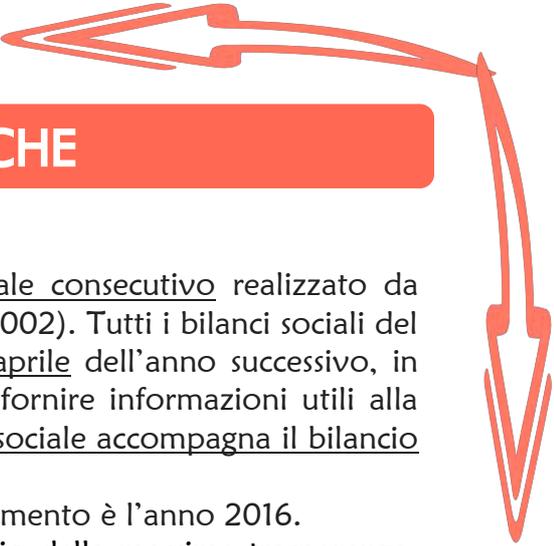
Genova, marzo 2017

Il Presidente del Celivo

Luca Cosso

Il Direttore del Celivo

Simona Tartarini



NOTE METODOLOGICHE

Questo documento costituisce il quindicesimo bilancio sociale consecutivo realizzato da Celivo (il primo è stato realizzato relativamente all'esercizio 2002). Tutti i bilanci sociali del Centro sono stati realizzati e resi pubblici entro il mese di aprile dell'anno successivo, in modo da rendicontare tempestivamente le attività svolte e fornire informazioni utili alla gestione e alla programmazione successiva. Il nostro bilancio sociale accompagna il bilancio d'esercizio e ne segue le tempistiche di presentazione.

Il periodo di riferimento della rendicontazione di questo documento è l'anno 2016.

Celivo realizza il proprio bilancio sociale seguendo il principio della massima trasparenza, allo scopo di comunicare e rendicontare puntualmente a tutti gli interlocutori le attività svolte e i risultati ottenuti. Tutti i dati contenuti in questo documento sono frutto di un lavoro quotidiano e capillare di rendicontazione delle attività.

Da molti anni Celivo ha adottato uno strumento informatico attraverso il quale gestire sia l'anagrafica delle associazioni, sia il gestionale dell'erogazione di tutti i servizi. Ciò ci consente di analizzare nello specifico il dettaglio dei servizi anche in rapporto alle caratteristiche delle odv che li hanno richiesti. Siamo quindi in grado di rappresentare i servizi erogati connettendoli al settore, alle dimensioni, al territorio di appartenenza delle associazioni che ne hanno beneficiato.

Tutti i dati qui rappresentati sono "verificabili" dai vari stakeholder poiché raccolti grazie a strumenti consultabili e precisi (per ogni servizio siamo in grado di fornire l'elenco di dettaglio degli utenti che ne hanno usufruito).

L'ideazione, la redazione e la grafica di tutti i bilanci sociali del Celivo è, sin dall'inizio, opera del personale interno al Centro. Celivo non ha mai usufruito di consulenze in materia.

Il bilancio sociale 2016 del Celivo viene presentato innanzitutto all'Assemblea dei soci di aprile, contestualmente al bilancio consuntivo. E' inoltre interamente consultabile online e scaricabile dal sito www.celivo.it (insieme a tutte le edizioni passate dei Bilanci sociali dal 2002).

E' in distribuzione presso gli uffici del Celivo. Viene altresì distribuito durante gli eventi pubblici del CSV e spedito ai principali stakeholder.

Il documento è strutturato in tre capitoli principali (Identità, Dimensione Economica, Relazione Sociale) e si ispira al "*Modello per il Bilancio Sociale dei Centri di Servizio al Volontariato*".

Gli obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale riguardano l'opportunità di rendere il documento sempre più chiaro e fruibile ai lettori, coinvolgendo attivamente i soci, il volontariato e gli organi di controllo.

Capitolo 1 - Identità

Cosa sono i CSV

I **Centri di Servizio al Volontariato** sono organismi previsti dall'art. 15 della L. 266/91 – Legge Quadro sul Volontariato ed hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato.

Essi sono gestiti direttamente dal volontariato ed erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a sostegno delle organizzazioni iscritte e non iscritte al registro regionale.

In base alle previsioni di legge, le Fondazioni di origine bancaria devono destinare al finanziamento dei Centri di Servizio una quota dei propri proventi per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato, istituiti presso le regioni. Oggi i Centri di Servizio sono presenti in tutte le regioni italiane (sono 71) e in Liguria ve ne sono quattro, uno per provincia.

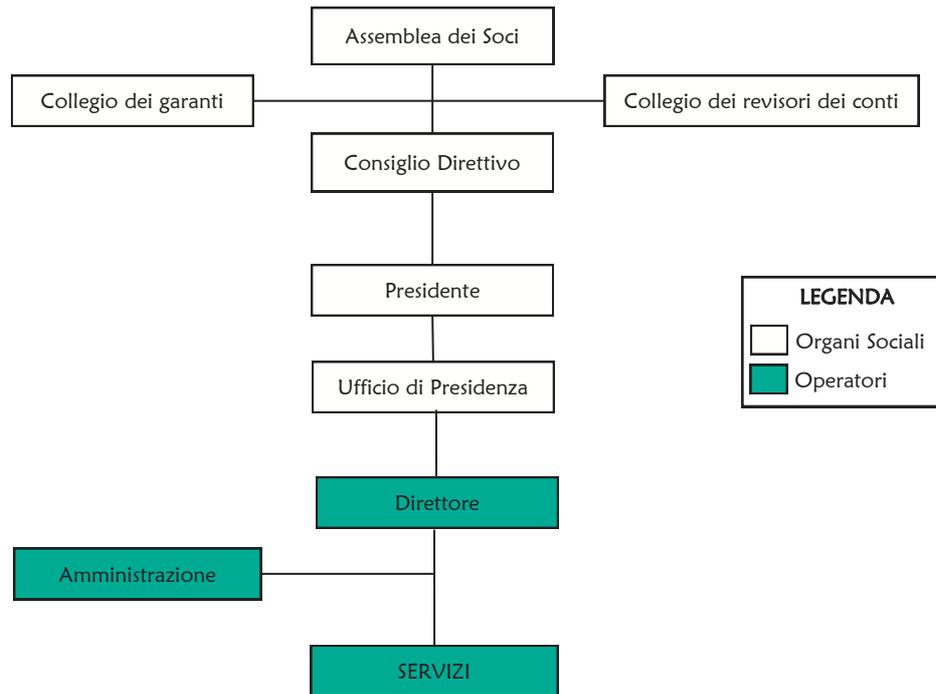
Storia, evoluzione del Celivo

- 1992** Il mondo del volontariato genovese da vita ad un primo coordinamento, per raccogliere gli stimoli dell'art. 15 della Legge 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato).
- 1993** Si decide di iniziare un cammino comune e di provare, con mezzi propri e a ritmo forzatamente ridotto, a gestire un piccolo centro di servizio autofinanziato dai soci, con sede presso un ente associato e aperto due pomeriggi alla settimana.
- 1995** **Celivo si costituisce formalmente con atto pubblico quale organizzazione di volontariato.** Ai soci viene chiesto di utilizzare le proprie risorse, capacità e specificità per far crescere l'associazione sulla base di valori condivisi, focalizzando l'attenzione sempre e soltanto sugli interessi di tutti e mai su quelli di un gruppo particolare.
- 1997** Celivo presenta il proprio progetto in risposta al Bando regionale per l'istituzione dei centri di servizio in Liguria.
- 1998** Il **Comitato di Gestione delibera l'istituzione del Centro di servizio per la provincia di Genova**, approvando all'unanimità il progetto presentato dal Celivo.
- 1999** **Celivo ottiene l'iscrizione al registro regionale del volontariato ligure.**
- 2000** Gli uffici del Centro vengono trasferiti in Piazza Borgo Pila. Nello stesso anno, Celivo aderisce al Collegamento Regionale dei CSV liguri.
- 2003** **Celivo ottiene la personalità giuridica.** Nello stesso anno aderisce a CSVnet (Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato).
- 2004** Celivo partecipa attivamente alle celebrazioni del "2004 Genova città Europea della cultura", pubblicando due ricerche sul volontariato del territorio ed esponendo al Museo Sant'Agostino la Mostra "Il Volontariato per immagini".
- 2005** E' l'anno del decennale della costituzione formale di Celivo ed è l'occasione per guardare in maniera più complessiva i risultati ottenuti nel tempo e ragionare rispetto ai miglioramenti apportabili in futuro.
- 2006** Celivo apre 11 Sportelli Volontariato territoriali a Rapallo, Chiavari, Sestri Levante, Busalla e nei Municipi di Genova: I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Valbisagno, IV Media Valbisagno, V Valpolcevera, VII Ponente, IX Levante.
- 2009** Sottoscrive il protocollo d'intesa che istituisce il Coordinamento regionale dei CSV liguri, il quale, nello stesso anno, ottiene il riconoscimento da parte di Csvnet.
- 2011** Partecipa attivamente alle celebrazioni del "2011 Anno Europeo del Volontariato" organizzando un'articolata serie di eventi.
- 2014** La sede viene trasferita a Caricamento, in pieno centro cittadino, in spazi più consoni all'attività e accessibili a tutti.

Nel corso degli anni i servizi, i progetti e le attività del Celivo si sono evoluti, **mantenendo sempre la caratteristica della gratuità e della pari accessibilità a tutte le organizzazioni di volontariato.**

N.B. Il Centro è aperto al pubblico tutti i giorni dal lunedì al venerdì, è collocato in pieno centro cittadino ed è accessibile ai disabili.

Assetto organizzativo



Organi Sociali e Base Associativa

Organi Sociali

Tutte le cariche sociali del Celivo sono democraticamente elette dall'Assemblea e sono ricoperte a **titolo gratuito**.

Oltre all'Assemblea dei Soci, sono presenti i seguenti organi sociali: il Consiglio Direttivo, l'Ufficio di Presidenza, il Collegio dei Garanti, il Collegio dei Revisori dei Conti.

L'elenco di dettaglio dei componenti degli organi sociali è consultabile sul sito www.celivo.it.

Base Associativa

Soci:

A.I.D.O. Provinciale Genova ass. italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule, A.L.Fa.P.P ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici, A.N.P.A.S. REGIONALE ass. nazionale pubbliche assistenze, A.R.C.A.T. ass. regionale club alcolisti in trattamento, ASS. CILLA, ASS. FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA, ASS. LAURA PANARELLO, ASS. SAN MARCELLINO, A.U.SER. PROVINCIALE ass. per l'autogestione dei servizi e della solidarietà, A.V.O. REGIONALE ass. volontari ospedalieri, BANCO ALIMENTARE della LIGURIA, CENTRO DI SOLIDARIETA' DELLA COMPAGNIA DELLE OPERE, C.I.F. centro italiano femminile, CEIS centro di solidarietà Genova, E.V.A.L. ente volontariato Anspi Liguria, FEDERAZIONE LIGURE CONSULTORI FAMILIARI DI ISPIRAZIONE CRISTIANA, FRSL federazione regionale solidarietà e lavoro, F.I.D.A.S. GENOVA federazione italiana ass. donatori di sangue, G.A.U. ass. giovani amici uniti, GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO consiglio regionale, M.P.U. movimento promozione umana, SOCIETA' SAN VINCENZO DE' PAOLI consiglio regionale, U.I.L.D.M. unione italiana lotta alla distrofia muscolare sez. Genova, VENERANDA COMPAGNIA DELLA MISERICORDIA, VOLONTARI PER L'AUXILIUM.

Sostenitori:

A.C.L.I. REGIONALE LIGURIA ass. cristiane lavoratori italiani, A.F.E.T. ass. famiglie per la lotta contro l'emarginazione giovanile e per la solidarietà ai tossicodipendenti, A.GE. ass. Genova genitori, A.G.E.S.C.I. associazione guide e scout cattolici italiani della Liguria, A.I.M.C. ass. italiana maestri cattolici, A.R.C.I. NUOVA ASSOCIAZIONE comitato provinciale Genova, ASS. COMUNITA' SAN BENEDETTO AL PORTO, AZIONE CATTOLICA DIOCESANA GENOVA, CARITAS DIOCESANA DI GENOVA, C.L.M.C. comunità laici missionari cattolici, MOVIMENTO SPORTIVO POPOLARE ITALIANO comitato regionale.

Prospetto incontri organi sociali

Riunioni degli Organi Sociali Anno 2016 e partecipazione

Organi sociali	N° incontri	N° Ore attività Volontaria*	Partecipazione media
Assemblee Soci	2	47	43%
Consigli Direttivi	6	68	83%
Uffici di presidenza	11	110	70%
Collegio Revisori dei Conti	5	20	70%
TOTALE	24	245	67%

* Sono state calcolate le ore svolte da ogni singolo partecipante alle riunioni degli Organi Sociali

Personale

Composizione dell'organico

Nel 2016 Celivo aveva a libro matricola 9 dipendenti a tempo indeterminato.

Sotto il profilo operativo, l'annualità è stata interessata da alcune assenze per maternità.

Il personale dipendente è assunto con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Percentuale di laureati e diplomati sul totale dei dipendenti		Anzianità lavorativa ed età anagrafica medie dei dipendenti	
Laureati	67%	Anzianità lavorativa media (anni)	10,44
Diplomati	33%	Età anagrafica media (anni)	39,3

I Valori e la Missione

Il CELIVO si riconosce nei principi espressi nella Carta dei Valori del Volontariato, ed opera a sostegno del volontariato rispettando l'identità e l'autonomia di ogni singola organizzazione e garantendo pari condizioni d'accesso ai propri servizi senza alcuna discriminazione.

Osserva il principio della gratuità delle cariche e delle prestazioni erogate.

Celivo, al fine di promuovere la cultura della solidarietà:

- appronta strumenti e iniziative per la crescita del volontariato, la promozione di nuove iniziative ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- offre consulenza ed assistenza qualificata nonché strumenti per la realizzazione di specifiche attività;
- assume iniziative di formazione e qualificazione;
- raccoglie, elabora e offre informazioni, notizie, documentazioni e dati inerenti alle attività di volontariato;
- promuove lo sviluppo delle reti sul territorio;
- svolge ogni altra attività che possa rendersi necessaria od opportuna per la realizzazione dei fini statutari.

Tavola degli obiettivi per ogni tipologia di stakeholder (portatori di interessi)

Il Centro opera primariamente a sostegno delle **organizzazioni di volontariato** e delle attività di volontariato così come definite dalla Legge 266/91 e dal D.M. 8/10/97. Nel perseguimento dei propri scopi, il Celivo ricerca costantemente la collaborazione e la complementarietà con **altri organismi aventi analoghe finalità**, con gli **enti locali**, con le **università**, con le **imprese** e con le stesse **organizzazioni del privato sociale**, siano esse associazioni, cooperative, fondazioni, federazioni, gruppi di volontariato, movimenti.

I dati riferiti alle **organizzazioni di volontariato destinatarie dei servizi** sono illustrati nel capitolo 3 (Relazione Sociale).

Obiettivi in ragione degli Stakeholder

Stakeholder	Obiettivi
Soggetti beneficiari dei servizi	
Organizzazioni di Volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Garantire trasparenza e pari accessibilità ai servizi - Offrire consulenza e assistenza qualificata - Organizzare attività di formazione - Promuovere e supportare le reti sul territorio favorendone la rappresentanza anche nei confronti delle istituzioni - Aumentare la visibilità sul territorio delle associazioni e la loro capacità di comunicare - Favorire l'ingresso di nuovi volontari e fornire strumenti per la gestione delle risorse umane - Promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà - Mettere a disposizione strumenti per la realizzazione di specifiche attività - Censire e monitorare le attività delle Odv del territorio - Mettere a disposizione informazioni e documentazione
Soci	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire la partecipazione democratica e il coinvolgimento alla gestione del Celivo - Rendicontare in modo trasparente e dettagliato l'utilizzo delle risorse
Collettività	<ul style="list-style-type: none"> - Promuovere la cittadinanza attiva - Offrire orientamento al volontariato e informazioni, notizie, dati sulle Odv - Promuovere iniziative specifiche rivolte ai giovani e alla scuola
Altri Soggetti	
Risorse umane	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire la crescita dei dipendenti e valorizzare il loro apporto all'interno della struttura - Realizzare un "buon lavoro di squadra" - Garantire la sicurezza e la tutela dei diritti dei lavoratori
Altri CSV	<ul style="list-style-type: none"> - Fare lavoro di rete scambiando buone prassi e coordinando strategicamente le azioni
Comitato di Gestione/ Fondazioni Bancarie	<ul style="list-style-type: none"> - Costruire rapporti di trasparenza e fiducia - Rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse - Creare occasioni di incontro e dialogo
Altri enti di Terzo Settore, Forum	<ul style="list-style-type: none"> - Operare in sinergia e fare lavoro di rete - Creare occasioni di incontro e dibattito sulle questioni riguardanti il privato sociale
Scuola/Università	<ul style="list-style-type: none"> - Offrire percorsi educativi sul volontariato sia agli studenti che agli insegnanti - Creare occasioni di incontro e scambio tra la scuola e il mondo del volontariato - Collaborare per la formazione e la qualificazione del volontariato
Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> - Lavorare in sinergia per lo sviluppo di reti e collaborazioni tra istituzioni e volontariato in un'ottica di sussidiarietà - Creare occasioni di confronto e approfondimento sulle tematiche riguardanti il volontariato
Imprese (Confindustria Genova)	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire sinergie tra volontariato e impresa e realizzare iniziative comuni

Capitolo 2 - Dimensione Economica

Il bilancio sociale del Celivo accompagna, senza sostituirlo, il bilancio consuntivo 2016 del Centro e ne rappresenta il naturale complemento. Celivo cura con impegno e attenzione l'elaborazione del proprio bilancio d'esercizio (che è costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa), allo scopo di renderlo uno strumento chiaro, facilmente leggibile e trasparente, sia per i propri soci che per i finanziatori. I bilanci del Celivo sono redatti in applicazione del "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei COGE", approvato a livello nazionale dalla Consulta dei Coge e da CSVnet e sono pubblicati sul sito del Celivo.

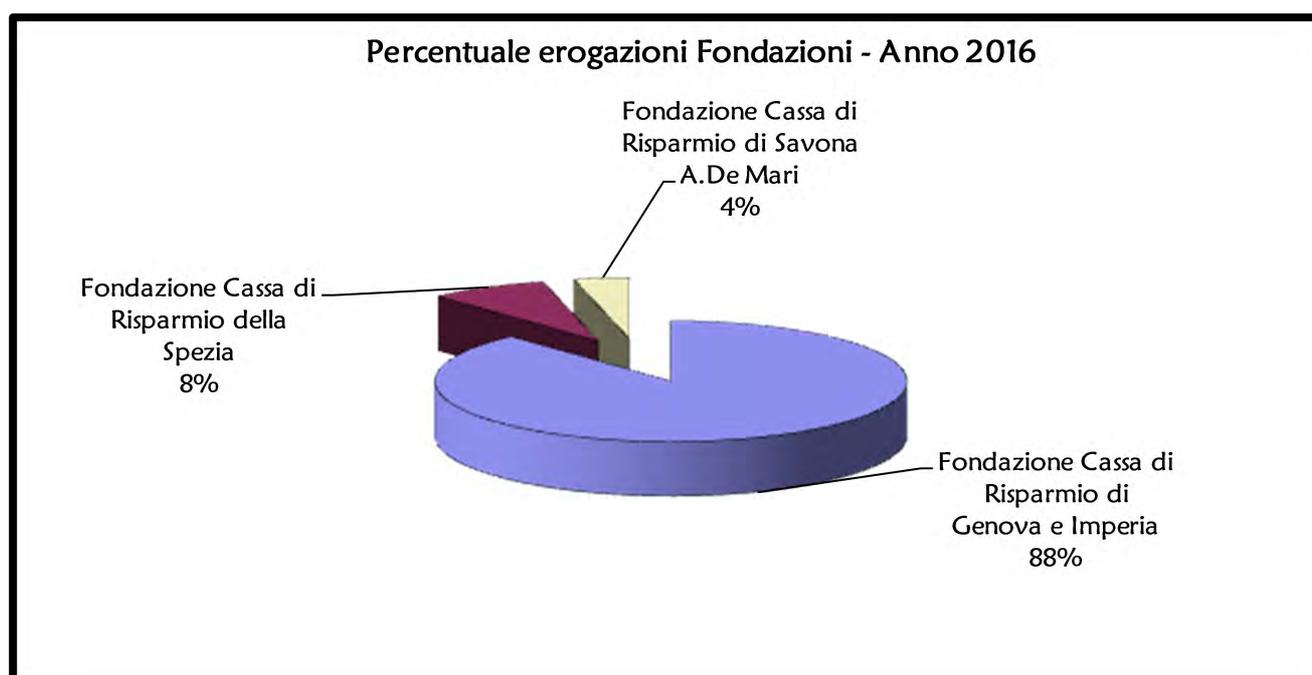
Questo capitolo contiene un'analisi "macroscopica" della dimensione economica del Centro e dei finanziamenti che esso riceve.

Il Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato

La Legge 266/91 prevede che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei proventi delle fondazioni di origine bancaria sia destinata alla costituzione di fondi speciali presso le Regioni.

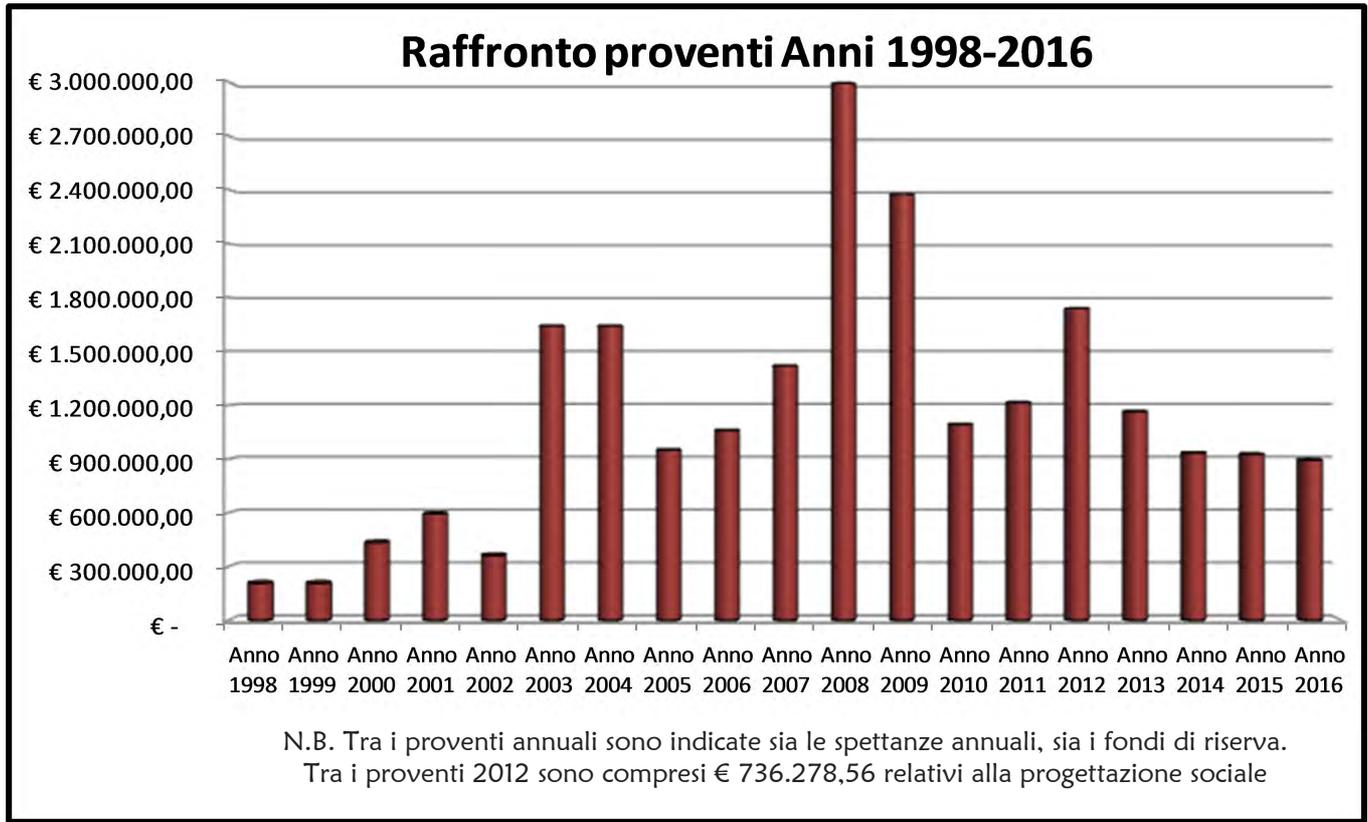
Ogni fondo speciale regionale viene amministrato da un **Comitato di Gestione** che ripartisce annualmente tra i CSV le somme a disposizione e verifica la regolarità delle rendicontazioni. La composizione del Comitato è la seguente: 1 rappresentante della Regione competente, 4 rappresentanti delle Odv maggiormente presenti sul territorio regionale, 7 membri nominati dalle fondazioni, 1 membro nominato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 1 membro nominato dall'Ass. fra le Casse di Risparmio, 1 rappresentante degli Enti Locali.

Le Fondazioni che hanno finanziato le attività del Celivo nel 2016 sono: **Fondazione Cassa di Risparmio di Savona A. De Mari**, **Fondazione Cassa di Risparmio di Genova e Imperia**, **Fondazione Cassa di Risparmio della Spezia**.

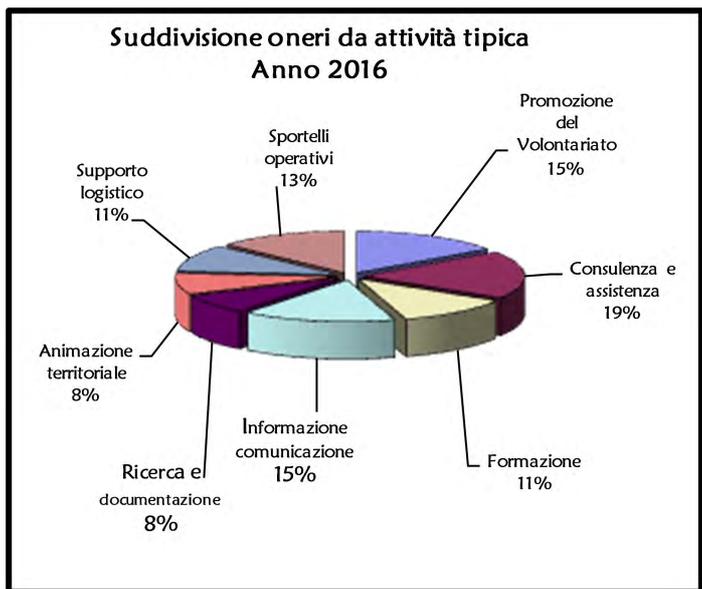
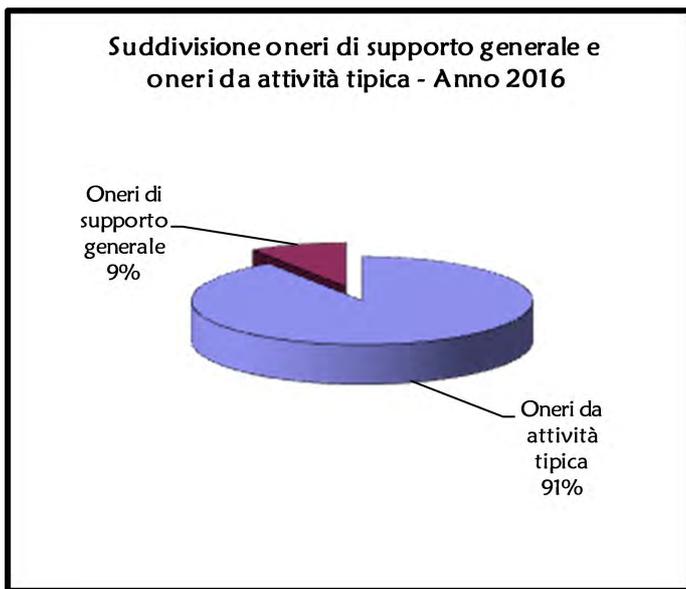


Oneri e proventi

Proventi



Oneri

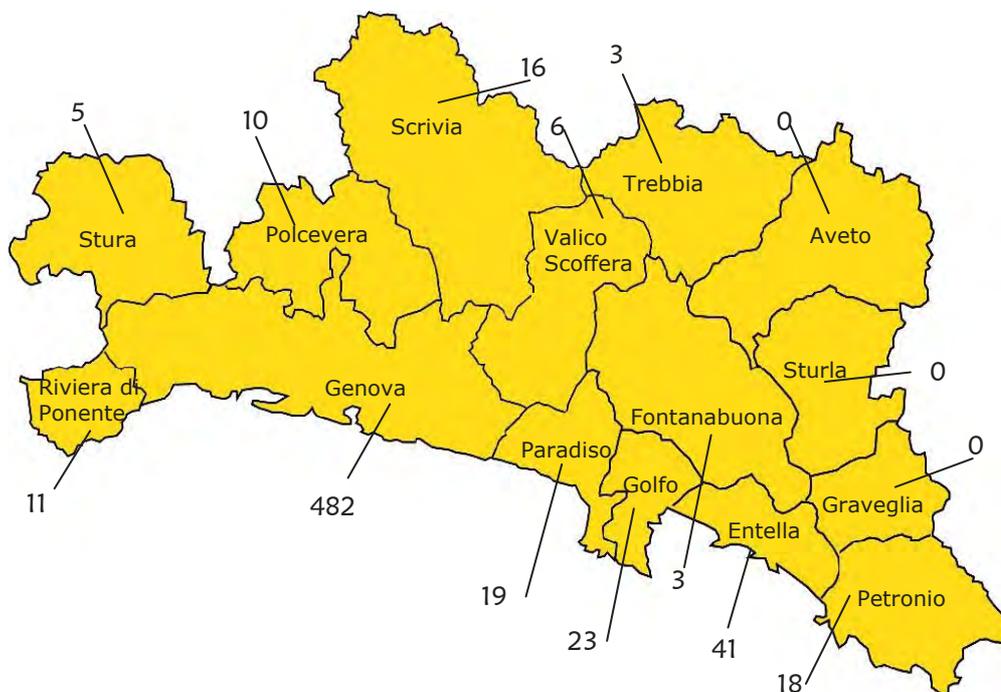


Capitolo 3 - Relazione Sociale

I destinatari dei servizi

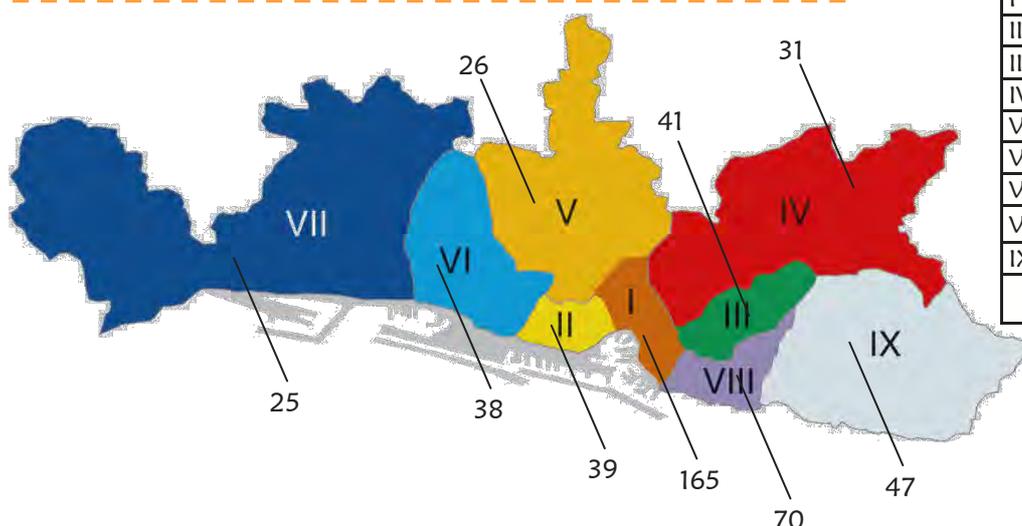
Celivo eroga i propri servizi in modo gratuito a tutte le organizzazioni di volontariato della provincia di Genova. Presentiamo qui una fotografia delle organizzazioni di volontariato con diritto ai servizi del Celivo a dicembre 2016.

Numero di Odv ubicate negli ambiti territoriali della provincia di Genova



Ambiti territoriali	N° Odv
Genova	482
Stura	5
Riviera di Ponente	11
Polcevera	10
Scrivia	16
Valico	6
Trebbia	3
Paradiso	19
Golfo	23
Entella	41
Petronio	18
Fontanabuona	3
Graveglia	0
Sturla	0
Aveto	0
Totale	637

Numero di Odv ubicate nei Municipi del Comune di Genova



Municipi	N° Odv
I Centro Est	165
II Centro Ovest	39
III Bassa Valbisagno	41
IV Media Valbisagno	31
V Valpolcevera	26
VI Medio Ponente	38
VII Ponente	25
VIII Medio Levante	70
IX Levante	47
Totale	482

Monitoraggio dei bisogni

Celivo analizza le necessità e i bisogni espressi dalle Odv del suo territorio di competenza attraverso:

- analisi del bilancio sociale (redatto annualmente dal 2002) e dei risultati delle attività e dei servizi erogati nell'anno precedente (in particolare il numero delle istanze, il numero dei partecipanti ai corsi e alle iniziative);
- i risultati dei questionari di valutazione finale delle consulenze e della formazione (in cui si rilevano i

bisogni futuri);

- l'incontro quotidiano diretto con le associazioni attraverso i propri sportelli sul territorio;
- gli incontri e le iniziative di confronto e partecipazione, in cui le associazioni hanno la possibilità di esprimere i propri bisogni;
- l'analisi dei risultati del questionario di monitoraggio dei bisogni disponibile sul sito del Celivo;
- l'analisi del contesto giuridico e normativo e la valutazione sulla necessità di aggiornamento delle organizzazioni di volontariato in merito agli adempimenti che le riguardano;
- il confronto diretto con le associazioni nell'Assemblea del Celivo.

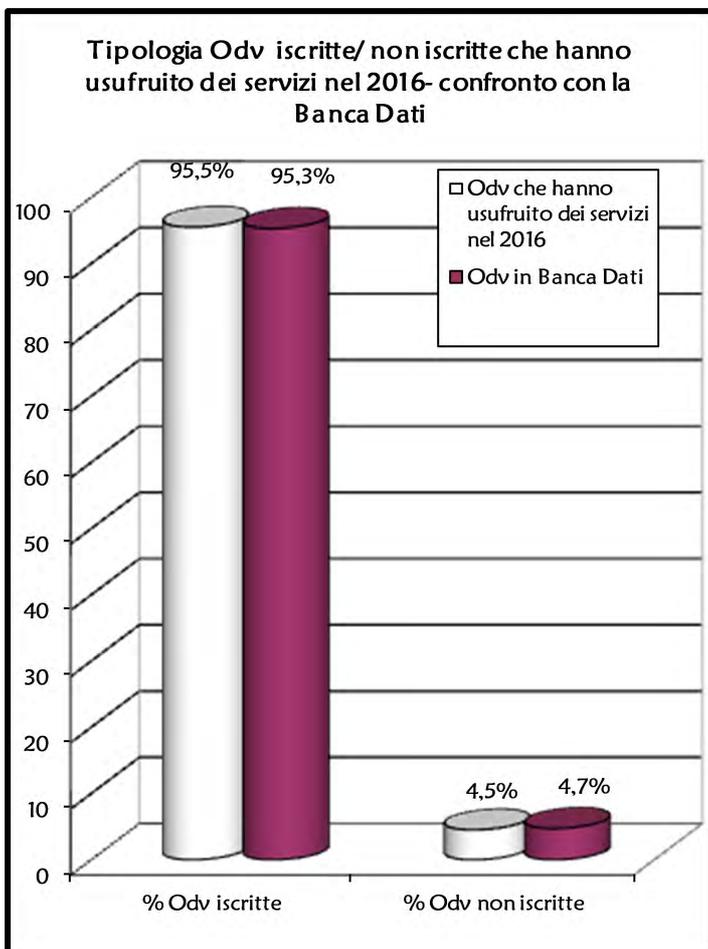
Inoltre, ricordiamo che le attività dei Centri di Servizio sono stabilite dalla normativa vigente. La programmazione annuale deve quindi garantire e rispettare tali disposizioni.

Quadro generale servizi 2016

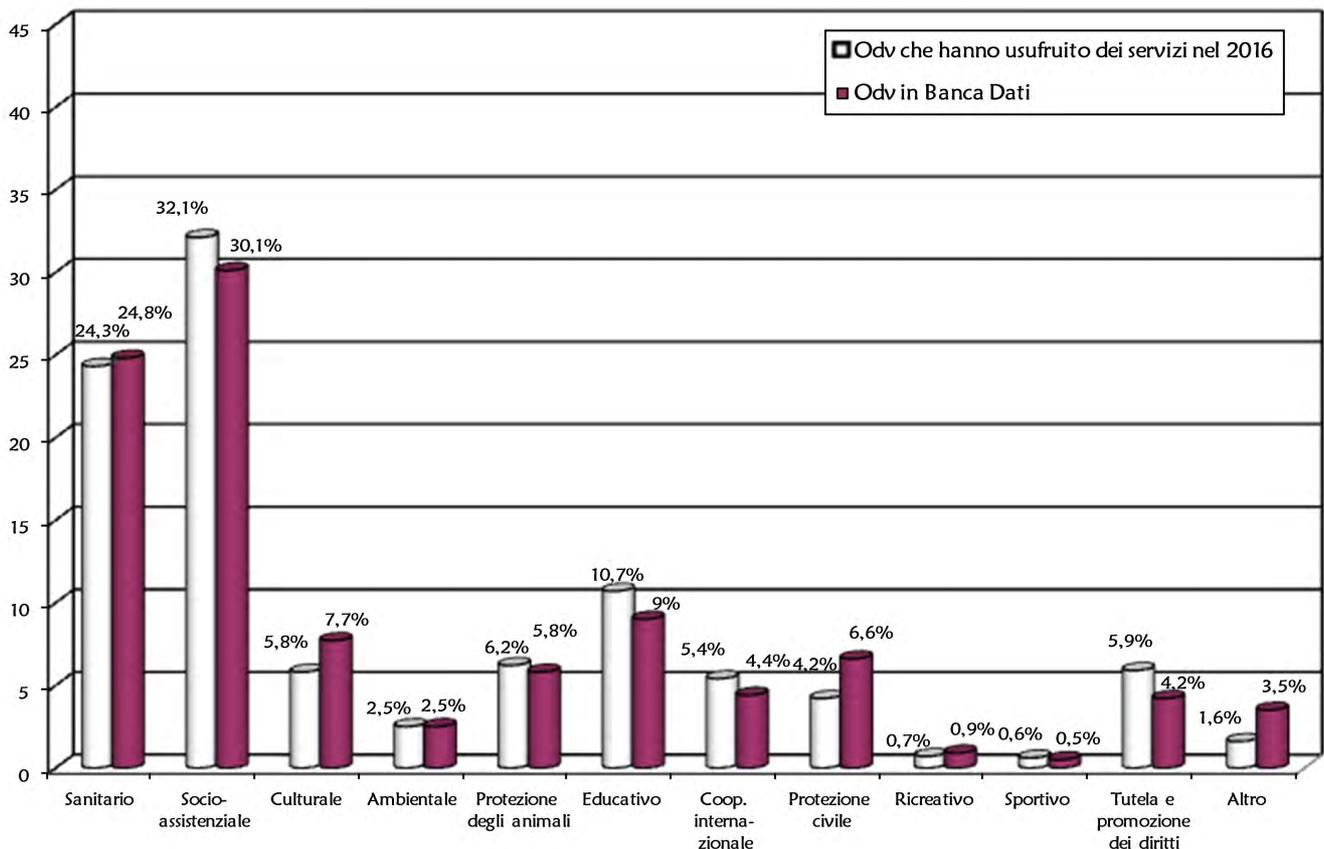
I servizi 2016 del Celivo, per varietà ed articolazione, hanno raggiunto tutte le tipologie di utenza:

- Odv iscritte e non iscritte al Registro;
- Odv operanti nei vari settori;
- Odv grandi e piccole;
- Odv con sede in Genova o negli altri Comuni della provincia.

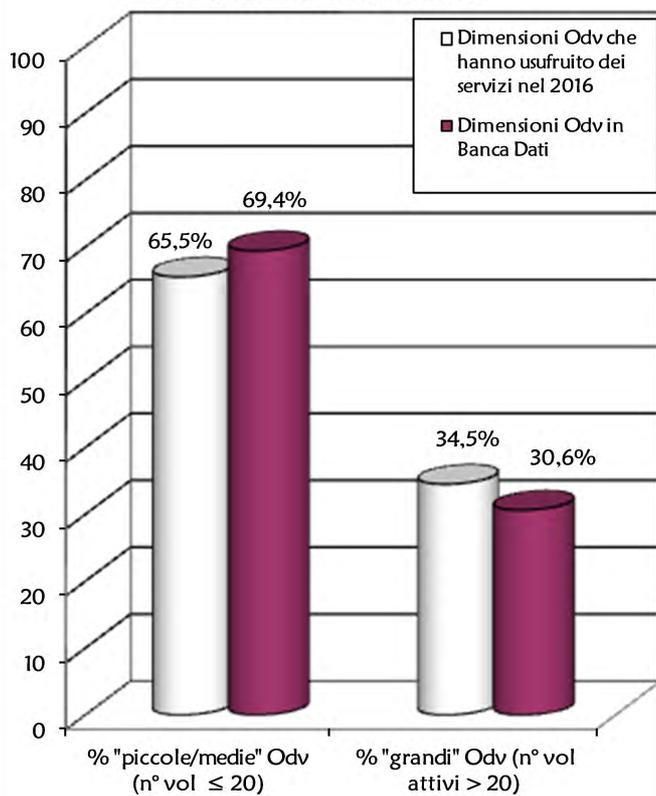
A riprova di ciò, i grafici successivi, presentano il confronto tra i dati estrapolati dalla Banca Dati del Celivo e riferiti al totale delle Odv presenti sul territorio ed i dati relativi alla tipologia delle Odv che hanno effettivamente usufruito dei servizi nel corso del 2016.



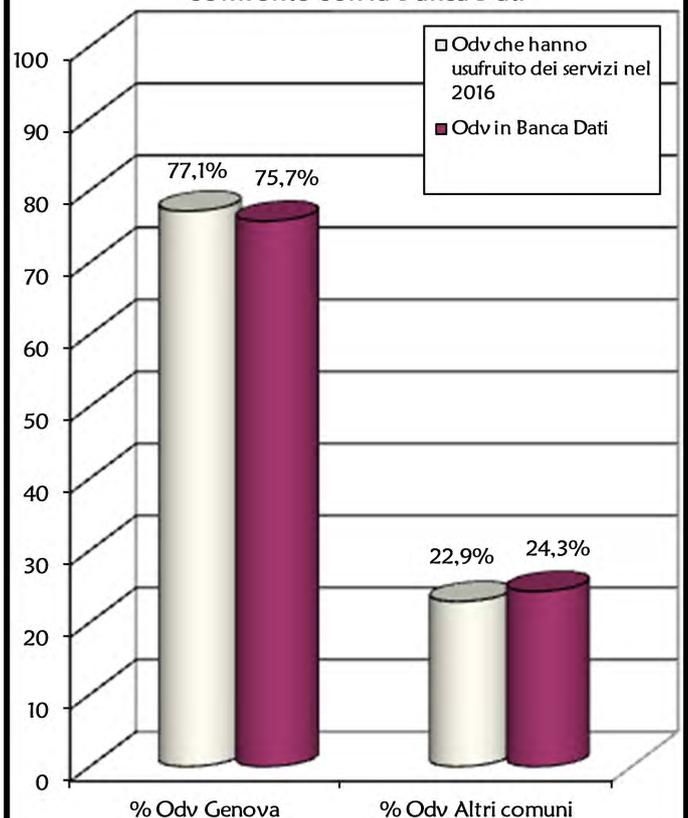
Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno usufruito complessivamente dei servizi nel 2016 - confronto con la Banca Dati



Dimensione Odv che hanno usufruito dei servizi nel 2016 confronto con la Banca Dati



Collocazione geografica delle Odv che hanno usufruito dei servizi nel 2016 confronto con la Banca Dati



Promozione del Volontariato

La promozione del volontariato rappresenta un'area istituzionale articolata e strategicamente rilevante. Approntare iniziative per la crescita della cultura della solidarietà risponde al bisogno delle associazioni di rafforzamento, aumento delle risorse umane volontarie, di ricambio generazionale e quindi di consolidamento della loro azione e presenza sul territorio.

I progetti ed i servizi di seguito illustrati sono avviati ormai da anni e rappresentano un'attività consolidata del Centro, su cui le Odv fanno affidamento permanente.

Progetto Cittadino Volontario

Il Progetto è attivo dal 2000 e vuole dare impulso al volontariato ed alla cittadinanza attiva sul territorio. Oltre ad un'intensa attività di promozione della cultura della solidarietà, Celivo favorisce (e spesso organizza direttamente) l'incontro tra le associazioni che hanno bisogno di nuovi volontari e i cittadini che desiderano avvicinarsi a questo mondo. Tutte le azioni si svolgono privilegiando la relazione diretta e costante con tutti i soggetti coinvolti, soprattutto le organizzazioni con cui si co-progettano le azioni di ricerca e inserimento volontari e a cui si rivolge una formazione specifica sulla gestione delle risorse umane.

AZIONI	RISULTATI
<p>Orientamento e formazione alla cittadinanza e alle Odv</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni sul volontariato offerte ai cittadini presso i propri sportelli (il front office presso la sede centrale e gli Sportelli decentrati). - 5 edizioni del "Corso di introduzione al volontariato" rivolto ai cittadini/aspiranti volontari (128 partecipanti). - Colloqui di orientamento al volontariato individuali realizzati con 321 cittadini aspiranti volontari. Dopo il colloquio Celivo organizza il primo appuntamento con l'Odv prescelta. - Rete tematica "Responsabili dei Volontari" avviata nel 2013 e coordinata da Celivo (vedere paragrafo Animazione territoriale). - Corsi di formazione realizzati per i responsabili volontari delle Associazioni: "Il volontario animatore con il bambino e con l'adulto", "Come accogliere e gestire nuovi volontari", "Come gestire il colloquio dei nuovi volontari", "La relazione di aiuto: la giusta distanza tra distacco e coinvolgimento – la posizione empatica" (vedi paragrafo "Formazione"). - Alternanza scuola lavoro/cittadinanza attiva: supporto alle associazioni nell'accoglienza dei tirocinanti, formazione e abbinamenti nelle scuole (vedi paragrafo Progetto Scuola). - Docenze all'interno dei corsi delle odv sui temi della cittadinanza attiva (2 incontri). - Formazione e orientamento al volontariato all'interno del Corso "Dal lavoro al pensionamento" organizzato da Uniauser Genova (2 incontri).
<p>Strumenti di promozione della cultura della solidarietà e della ricerca specifica di volontari da parte delle Odv</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ufficio stampa: l'intensa attività svolta ha permesso di proseguire la faticosa collaborazione con i media locali. Nel 2016 sono stati pubblicati 510 articoli sul volontariato del territorio. In particolare, ricordiamo qui la rubrica settimanale "Il Cuore di Genova" sul Secolo XIX (Genova e Levante) e la rubrica "Celivo: appelli e news" su Il Cittadino. - Bacheche del Volontariato: sono due pubblicazioni, contenenti le richieste dettagliate di volontari da parte delle Odv, aggiornate costantemente e suddivise per territorio: "Bacheche del volontariato di Genova" e "Bacheche del volontariato del Tigullio e Golfo Paradiso". Sono distribuite in tutti gli Sportelli e scaricabili dal sito del Celivo. - Sito Internet e Newsletter: sul sito del Celivo e sulla Newsletter settimanale è sempre presente una specifica sezione "Ricerca Volontari" dove vengono aggiornate le richieste delle associazioni. - Banca Dati delle Associazioni: uno strumento agile ed aggiornato, consultabile anche online sul sito, che contiene tutte le informazioni di dettaglio sulle Odv della provincia (vedi paragrafo "Ricerca e documentazione").

Strumenti di promozione della cultura della solidarietà e della ricerca specifica di volontari da parte delle Odv	<ul style="list-style-type: none"> - Pagina Facebook: uno strumento dedicato alla promozione delle iniziative ed alla ricerca di nuovi volontari delle Odv (nel 2016 abbiamo superato i 4800 “amici” o follower). - Canale Youtube: con i video del Celivo sulla promozione del volontariato e i video delle associazioni - Rubrica su Mentelocale: ogni settimana viene messo a disposizione delle Odv un articolo per la promozione della loro attività.
Consulenza sulla ricerca, inserimento e gestione dei volontari	131 consulenze erogate. Nel 2016 è stato implementato il servizio di consulenza alle associazioni sulla ricerca, inserimento e gestione dei volontari (vedi paragrafo Consulenze)

Progetto Giovani/Scuola

Il Progetto è attivo dal 2002 (dal 2003 ha il Patrocinio del Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca - Centro Servizi Amministrativi) e ha l’obiettivo di sensibilizzare i giovani, in particolare gli studenti, sui temi del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva. Le attività del Progetto nascono da una programmazione condivisa fra tutti i protagonisti: gli *insegnanti*, gli *studenti* e le *organizzazioni di volontariato*. Per gli insegnanti il Progetto Scuola rappresenta uno strumento didattico che sfrutta l’interdisciplinarietà, il dialogo con il territorio e gli spunti di attualità, per affiancare e arricchire il programma di studio dei ragazzi. Per gli studenti è un’occasione per conoscere se stessi e le proprie potenzialità, ma anche per avvicinarsi ai temi sociali, scoprendo una dimensione del *tempo libero* come *tempo solidale*. Per le organizzazioni di volontariato è un’opportunità di parlare ai giovani, coinvolgerli trasmettendo loro un’idea di solidarietà intesa come forza viva, in grado di trasformare e migliorare la società attraverso il contributo di tutti.

In risposta alla legge 107/2015 (“La buona scuola”), che ha reso l’Alternanza scuola-lavoro un elemento strutturale e obbligatorio dell’offerta formativa degli istituti scolastici, nel 2016 Celivo ha fortemente ampliato le azioni del Progetto Giovani/Scuola. Gli studenti del triennio conclusivo delle scuole superiori di secondo grado sono infatti chiamati a svolgere tirocini (della durata di 400 ore per gli istituti tecnici e professionali e 200 ore per i licei), anche presso enti di volontariato, durante i quali sviluppare quelle capacità utili per costruire i propri percorsi di vita e lavoro.

AZIONI	RISULTATI
Incontri sul volontariato nelle scuole	Celivo nel 2016 ha realizzato 75 incontri sul volontariato intervenendo nella maggioranza degli istituti scolastici superiori (licei, istituti tecnici, scuole professionali, percorsi triennali). In queste occasioni sono stati formati 1. 875 studenti . Gli interventi del Celivo nelle scuole sono stati di diversa natura: incontri formativi nelle singole classi (questa è stata la tipologia più frequente), incontri informativi con più classi accorpate, assemblee di istituto, incontri specifici presso la sede Celivo.
Progetti specifici con alcuni Istituti	Progetto con l'Istituto scolastico Firpo: le attività hanno coinvolto, nel corso del 2016, 10 classi terze e quarte . Durante gli incontri gli studenti hanno lavorato con le parole chiave del Volontariato (solidarietà, gratuità, altruismo, cittadinanza attiva, capitale sociale) e con le tematiche che caratterizzano questo fenomeno. Ai 200 studenti coinvolti è stata inoltre proposta una riflessione condivisa avente oggetto specifico l’inserimento di una scelta di volontariato attivo nel proprio percorso di studenti e cittadini. Nel corso degli incontri sono stati analizzati i settori di attività delle associazioni di volontariato e le competenze richieste al volontario per agire con consapevolezza.

Percorsi alternanza scuola e lavoro

La nuova legge sulla “buona scuola” affida la possibilità di accogliere gli studenti anche agli enti del terzo settore. Per il mondo delle organizzazioni di volontariato si apre quindi la prospettiva di incontro e accoglienza di giovani per lo stage, durante il quale non solo far sviluppare nuove competenze, ma trasmettere un importante bagaglio valoriale e motivazionale e favorire il ricambio generazionale.

Il Celivo, dopo essersi confrontato con i referenti dell’ufficio scolastico regionale e tenuto conto delle collaborazioni già in atto con i diversi istituti scolastici del territorio, ha strutturato un percorso che prevede:

- **2 ore di formazione tecnico/giuridica** su legislazione del Terzo Settore, identikit di un'organizzazione di volontariato e sue caratteristiche principali, concetto di mission associativa,
- **2 ore di formazione su motivazione al volontariato:** chi sono i volontari, che caratteristiche hanno, le realtà e le voci dei volontari nel nostro territorio, cosa significa fare un'esperienza di tirocinio in una organizzazione di volontariato,
- **un colloquio di orientamento** individuale per gli studenti alla scelta della proposta di alternanza più adatta per lo stage,
- **25/30 ore di tirocinio** presso un'associazione del territorio.

L’attività formativa ha favorito una modalità di coinvolgimento attivo dei ragazzi ed è stata svolta presso gli Istituti Scolastici.

Parallelamente Celivo ha supportato, attraverso un proprio operatore, le organizzazioni di volontariato per la creazione di progetti di alternanza.

Nel corso del 2016 sono stati coinvolti **8 istituti** scolastici.

Hanno partecipato ai progetti di alternanza **130 studenti** che hanno svolto presso **14 associazioni 6.827 ore di tirocinio**.

Partecipazione a manifestazioni/eventi

Per il quindicesimo anno consecutivo Celivo ha partecipato con uno stand al **Salone “Orientamenti”**, organizzato da Regione Liguria in collaborazione con le altre istituzioni territoriali.

L’iniziativa è strategica per il progetto Giovani/Scuola, in quanto vede coinvolti, in un unico “spazio”, tutti i soggetti interessati: scuole, studenti, organizzazioni di volontariato. Per favorire il contatto con un pubblico giovanile, Celivo anche quest’anno ha promosso la partecipazione delle organizzazioni di volontariato mettendo a disposizione gli spazi in cui è stato possibile esporre il materiale associativo ed essere presenti con i propri volontari.

I giovani in visita al Salone hanno avuto modo di esprimere il proprio pensiero sul volontariato partecipando all’iniziativa “*Per me il Volontariato è*”, che ha permesso di raccogliere oltre trecento contributi scritti, alcuni dei quali sono stati pubblicati sulla pagina Facebook del Celivo. Inoltre, i ragazzi maggiorenni hanno potuto farsi fotografare all’interno di una cornice che indicava la scritta “Sono Volontario” e “Sarò Volontario”. Sono state raccolte un centinaio di immagini alcune delle quali pubblicate sulla pagina Facebook del Celivo.

Durante il Salone, gli operatori del Celivo, hanno inoltre svolto moltissimi colloqui di orientamento al volontariato.



Progetto Volontariato ed Europa

Il Progetto è stato avviato nel 2000 per favorire l'aumento della consapevolezza del ruolo del volontariato a livello europeo, il confronto tra il volontariato genovese ed analoghe realtà in altri paesi, lo scambio di buone prassi, la diffusione delle conoscenze e delle opportunità. Il 12 febbraio 2016 il Centro ha ospitato e preso parte alla tavola rotonda **R.E.C. Recognition Evaluation Certification Soft skills e mercato del lavoro**. L'incontro, organizzato dall'associazione Joint di Milano in collaborazione con il Celivo di Genova, rientra nell'ambito del progetto Europeo Erasmus+ "REC: recognition – evaluation – certification" e ha visto la partecipazione, della Regione Liguria, dell'ARSEL, dei rappresentanti delle 12 associazioni europee partner del progetto (Ungheria, Francia, Spagna, Grecia, Portogallo, Romania, Italia, Albania, Croazia, Serbia, Montenegro, Macedonia) e di alcune associazioni locali attive sul tema della certificazione di competenze e sull'educazione non formale.

Il Celivo collabora attivamente da anni con l'ufficio Europe Direct del Comune di Genova e aderisce al CEV Centro Europeo del Volontariato con sede a Bruxelles (nel 2016 i costi di adesione sono stati rimborsati da CSVnet). Il personale del Celivo ha preso parte ai Webinar sui temi europei organizzati da CSVnet (EUROPA PER I CITTADINI - ERASMUS - Aggiornamenti dall'Europa) e al progetto ERASMUS. CSVnet realizzando uno scambio formativo con il CSV delle Marche. Lo scambio di 3 giorni si è svolto a giugno 2016 e ha avuto come focus lo "Sviluppo area progettazione Nazionale ed Europea su risorse extra 266".



Convegni/eventi in collaborazione con Odv o riguardanti le Odv

Il servizio "Convegni/eventi in collaborazione" è stato avviato nel 2008 con la finalità di rispondere al bisogno delle Odv di promuovere la cultura del volontariato sul territorio.

Attraverso questo servizio Celivo si è fatto carico direttamente dei costi relativi a sale, noleggio attrezzature, relatori, catering, comunicazione, nel rispetto dei massimali previsti dal regolamento.

Nel 2016 sono stati organizzati e realizzati:

- 8 eventi da 6 Odv di secondo livello;
- 18 eventi da 18 Odv di primo livello.

Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di "Il livello"

Organizzazione Il livello	Titolo evento	Date svolgimento
Centro italiano femminile Genova	La forza di esserci: la dignità del corpo delle donne	11/03/2016
Gruppi di volontariato vincenziano AIC Italia Regione Liguria	"Crescere insieme valorizzando le forze" - Convegno Regionale dei Gruppi di Volontariato Vincenziano	14/04/2016
Volontari per l'Auxilium	Conoscere, comprendere, sostenere: il volontariato a confronto con le migrazioni	18/04, 16/05, 23/05, 20/06/2016
Ass. nazionale pubbliche assistenze - Comitato Regionale Liguria	III ANPAS DAY - #16 Anpas dici Formazione	21/05/2016
Centro italiano femminile Genova	Il bene comune tra declino e riscoperta	25/05/2016
Ass. italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule - Sezione provinciale di Genova	Giornata nazionale della donazione degli organi	29/05/2016
Società San Vincenzo de Paoli Consiglio Centrale di Genova	5° Torneo delle Nazioni - Memorial Antonio Curri	11/06/2016
Società San Vincenzo de Paoli Consiglio Centrale di Genova	170 anni di servizio a Genova - Essere parte di una storia più grande - Il valore del volontariato gratuito	15/10/2016

Convegni/eventi in collaborazione con le Organizzazioni di volontariato di "I livello" e Organizzazioni socie del Celivo

Organizzazione I livello	Titolo e tipologia evento	Date svolgimento
Gruppo Asperger Liguria	Autismi e integrazione scolastica: formazione, buone pratiche e prospettive	02/04/2016
Ass. Naz. genitori soggetti autistici	Giornata mondiale per la consapevolezza dell'autismo	02/04/2016
Progetto 80 Sampierdarena	Basanata - Festa dell'associazione Progetto 80 Sampierdarena	01/05/2016
Centro studi e documentazione scout Mario Mazza	Una Promessa lunga cent'anni	28/05/2016 e 29/05/2016
Ass. Banco alimentare della Liguria	"Se offrirai il tuo pane all'affamato..."	10/06/2016
Ass. fontana vivace	Festa per i 5 anni dell'inaugurazione della casa Fontana Vivace	12/06/2016
Mosaico	19° festa del volontariato	dal 15/06/2016 al 18/06/2016
Consorzio Arenzano per voi	Festa del Volontariato 2016	17/06/2016 e 18/06/2016
P.A. Croce azzurra Bavari	1956 - 2016 Celebrazione del 60° anniversario di Fondazione della Croce Azzurra di Bavari	dal 24/06/2016 al 26/06/2016
Ass. Ligure famiglie pazienti psichiatrici	Dalle parole ai fatti. I percorsi di cura in psichiatria: la rete territoriale e la complessità dell'integrazione sociosanitaria	25/06/2016
Ass. Donatori midollo osseo - regione Liguria	EHI TU! HAI MIDOLLO?	24/09/2016
Ass. Volontari italiani sangue - comunale di Cogoleto	1956-2016: 60° di fondazione dell'associazione volontari italiani sangue comunale di Cogoleto	09/10/2016
Ass. Alzheimer Liguria	Incontri sulle problematiche sociali, sanitarie, etiche, legislative ed umane inerenti la Demenza e malattia d'Alzheimer	12/10/2016 26/10/2016 02/11/2016 16/11/2016
Ass. Famiglie per l'accoglienza	Una merenda per aprire all'accoglienza	05/11/2016
Consorzio Spera	VII Convegno SPeRA - Solidarietà italiana in Africa	18/11/2016 e 19/11/2016
Arciragazzi Tigullio	Accendi i tuoi diritti 2016	26/11/2016
Caritas diocesana di Genova	Mondo in Pace 2016: la Fiera dell'educazione alla pace - XII Edizione "Farsi prossimi nel tempo delle relazioni virtuali"	dal 30/11/2016 al 03/12/2016
P.A. croce d'oro Sampierdarena	Festa di Natale della Croce d'Oro Sampierdarena - Incontro con la cittadinanza, concerto e consegna delle medaglie della solidarietà	20/12/2016

Consulenza e Assistenza

Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2016

Sportelli di consulenza	N°
sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro	817
sportello legale	15
sportello consulenza sull'analisi organizzativa e dei bisogni	1
sportello progettazione in risposta a Bandi	32
sportello ricerca, inserimento e gestione volontari	131
Totale	996



Sportello di 1° livello

Lo sportello di 1° livello è gestito direttamente dal personale dipendente del CELIVO. È aperto al pubblico presso la sede del Centro, che è accessibile anche ai disabili. Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle organizzazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri e, oltre a dare risposte di base, instrada gli utenti ai servizi del Centro. Si può contattare lo sportello sia recandovisi di persona, sia via telefono o e-mail.

Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro

Lo sportello, avviato nel 2000, è attivo tutto l'anno il martedì h. 13.00 - 17.00 e il giovedì h. 13.00 - 19.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. È anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. È gestito da un consulente che riceve presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove Odv. **Nel 2016 sono state erogate: 196 consulenze a sportello a Odv, 93 consulenze a sportello ad associazioni costituenti, 291 consulenze telefoniche e tramite e-mail, 237 invii telematici della documentazione relativa al 5 per mille.**

Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale, avviato nel 2002, è attivo tutti i mercoledì h. 13.00 - 17.00. La consulenza è accessibile su appuntamento. Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle organizzazioni di volontariato.

Sportello di consulenza sull'analisi organizzativa e dei bisogni (svolto anche presso le Odv)

Lo sportello di consulenza sull'analisi organizzativa e dei bisogni delle Odv, avviato nel 2002, era attivo tutti i mercoledì h. 13.00 - 17.00 su appuntamento. Il consulente era disponibile anche per lo svolgimento di incontri specifici "a domicilio", da svolgersi presso la sede delle Odv e rivolti alle cariche sociali e alle risorse umane.

Sportello di consulenza su progettazione in risposta ai Bandi

Lo sportello di consulenza su progettazione in risposta a Bandi è attivo, su appuntamento, nell'orario di apertura del Celivo. È gestito direttamente da un operatore e supporta le associazioni nella redazione dei progetti in risposta a Bandi di finanziamento. Oltre al supporto in fase iniziale di progettazione, lo sportello offre assistenza anche durante la rendicontazione dei costi.

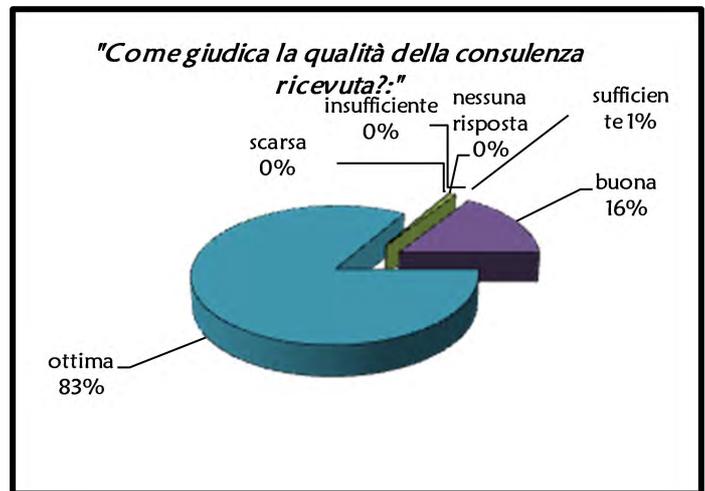
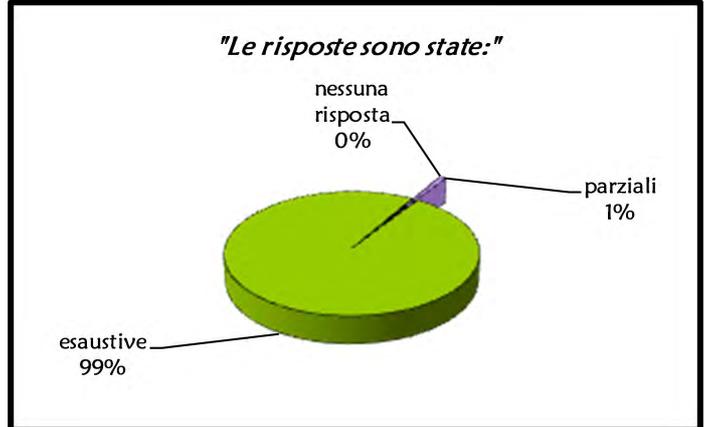
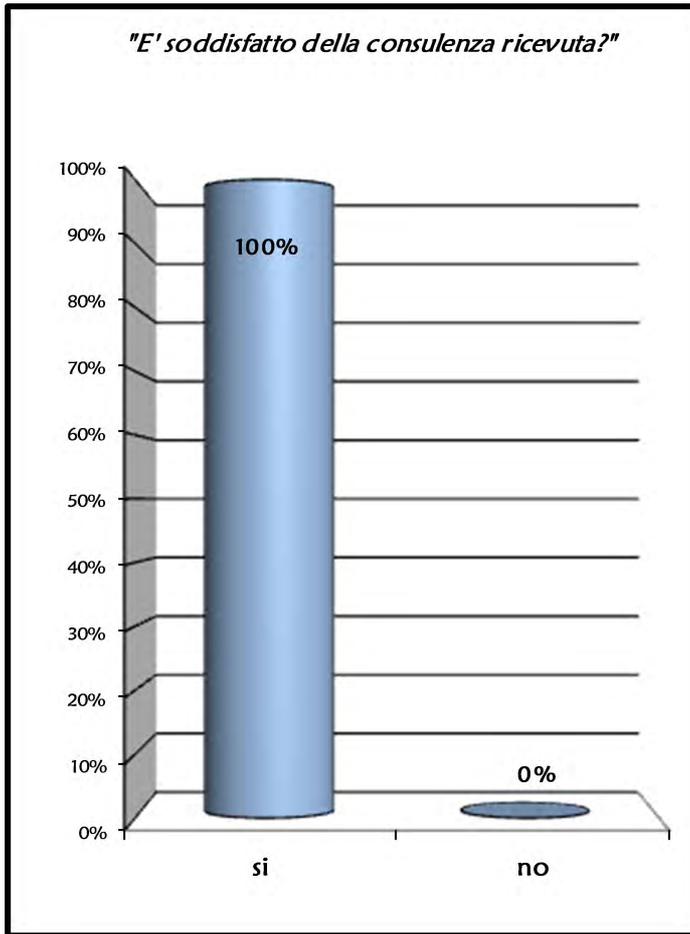
Sportello di consulenza su ricerca, inserimento e gestione volontari (svolto anche presso le Odv)

Lo sportello di consulenza su ricerca, inserimento e gestione volontari è attivo, su appuntamento, nell'orario di apertura del Celivo. È gestito da un operatore ed accompagna le associazioni nella ricerca di nuovi volontari (connettendosi con gli strumenti dell'area promozione/comunicazione), nel loro inserimento (insegnando le metodologie di accoglienza) e nel loro "mantenimento" (facendo un'analisi delle metodologie gestionali).



Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)

Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. I risultati complessivi sono riportati nei grafici seguenti.



Consulenze specifiche su richiesta delle Odv

Il servizio “Consulenze specifiche su richiesta delle Odv” è stato avviato nel 2008 con la finalità di rispondere al bisogno delle associazioni di usufruire di consulenze specifiche, relative ai vari settori e cicli della propria vita associativa.

La scelta del consulente spettava all’associazione che, nella presentazione dell’istanza, doveva illustrare in dettaglio i bisogni rilevati, l’oggetto e i tempi della prestazione, i titoli del consulente. Se l’istanza veniva approvata dal Celivo, questi assumeva direttamente in carico i costi della consulenza, entro limiti di budget annuali prefissati dal Regolamento del servizio. Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutta la fase del percorso. Le consulenze richieste nel 2016 riguardavano i seguenti ambiti: fiscale/amministrativo/contabile/lavoro; supervisione psicologica volontari; sicurezza; informatica.

Nel 2016 sono state sostenute:

- 3 consulenze specifiche ad altrettante Odv di secondo livello;
- 16 consulenze specifiche a 15 Odv di primo livello.





Formazione

La formazione e la qualificazione dei volontari sono uno degli obiettivi principali di un Centro di Servizio. Celivo mette a disposizione due tipologie di intervento:

- 1) la **“Formazione diretta”** (organizzata direttamente da Celivo), composta dai corsi che riguardano argomenti di interesse comune e trasversali ai diversi settori;
- 2) la **“Formazione in collaborazione”** (organizzata insieme alle Odv) composta da corsi di formazione specifici.

Formazione 2016	N° corsi	N° ore	N° volontari formati
Formazione diretta	28	120	605
Formazione in collaborazione	31	395	683
TOTALE	59	515	1288

Formazione diretta

Titolo Corso	Date	N° Organizzazioni rappresentate	N° ore	N° Partecipanti
Corso sulla sicurezza sul lavoro in una Odv	29 gennaio	11	3	14
CERCAMI SU FACEBOOK Seminario pratico per creare e gestire pagine sul social network più comune	5 febbraio	15	4	15
I ed. Corso di introduzione al volontariato	11, 16, 18 febbraio	-	6	24
CERCAMI SU FACEBOOK Seminario pratico per creare e gestire pagine sul social network più comune	25 febbraio	15	5	15
Corso formazione formatori dei volontari	4 marzo	13	4	17
Il volontario animatore con il bambino e con l'adulto	8, 10, 22, 24 marzo	18	9	31
Come accogliere e gestire nuovi volontari	11 marzo	13	4	22
La tenuta dei libri sociali e gli obblighi assicurativi nelle Odv	18 marzo	25	3	35
II ed. Corso di introduzione al volontariato	31 marzo, 5, 7 aprile	-	6	28
Strategie e strumenti di raccolta fondi on line: non solo crowdfunding	01 aprile	14	4	20
Seminario informativo alle Odv sugli adempimenti e sulle responsabilità derivanti dalla normativa alimentare	08 aprile	9	3	18
La gestione dei conflitti nella vita associativa	15 aprile	13	4	18
Donazioni e lasciti testamentari	13 maggio	10	3	14
III ed. Corso di introduzione al volontariato	19, 24, 26 maggio	-	6	27

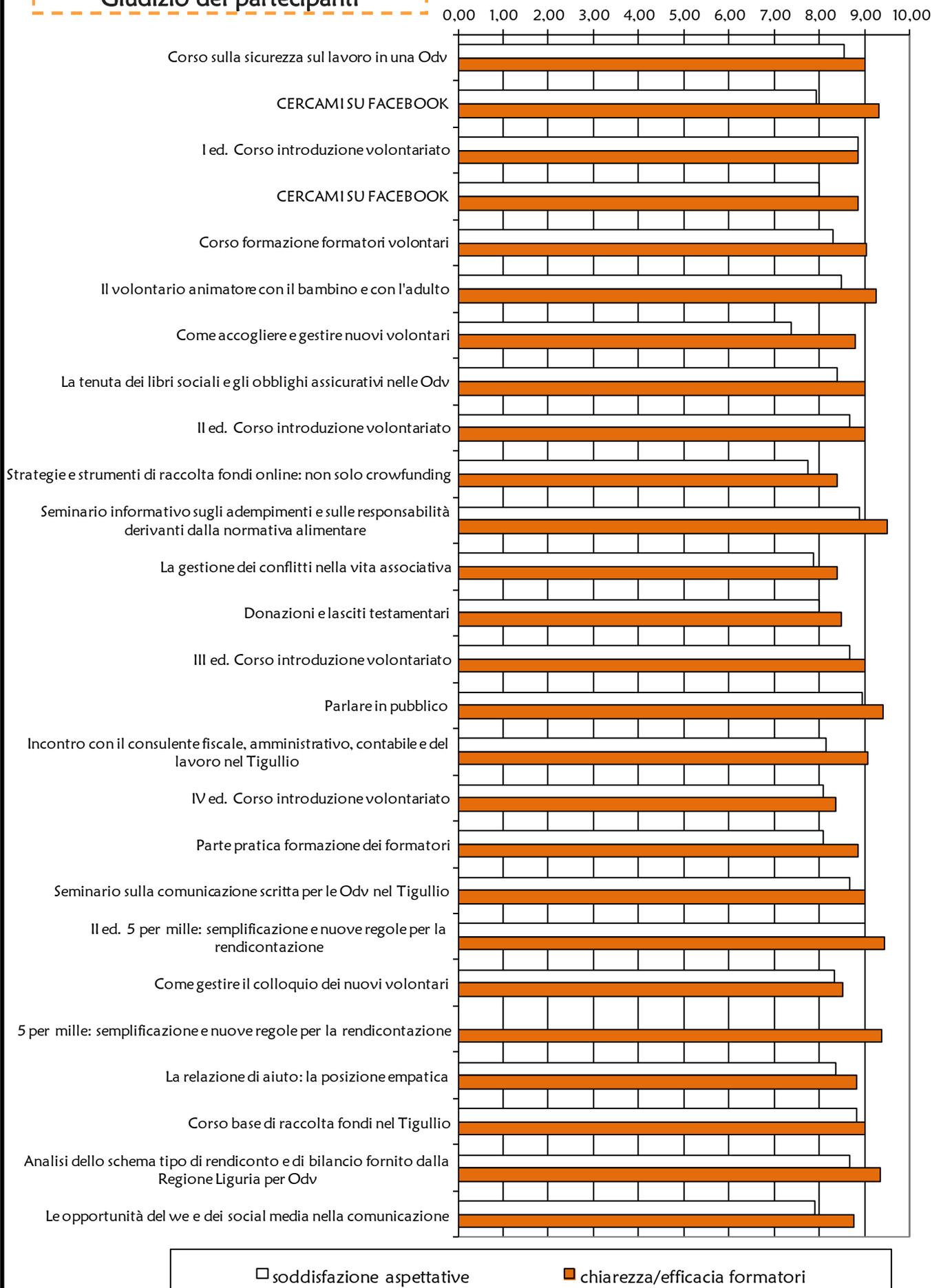


“PUNTO E A CAPO” Seminario sulla comunicazione scritta per le Odv	27 maggio	10	4	15
Parlare in pubblico “Come dire quello che si vuole senza stress” “L'utilizzo della voce e del corpo”	10 e 17 giugno	20	8	20
Incontro col consulente fiscale, amministrativo, contabile e del lavoro nel Tigullio	10 giugno	11	3	15
IV ed. Corso di introduzione al volontariato	6, 11, 13 ottobre	-	6	23
Parte pratica formazione dei formatori: come strutturare un evento formativo	20 ottobre	11	4	13
Seminario sulla comunicazione scritta per le Odv nel Tigullio	21 ottobre	8	4	12
2° Edizione - 5 per mille: semplificazione e nuove regole per la rendicontazione alla luce del DPCM 7 luglio 2016	21 ottobre	36	2	37
Come gestire il colloquio dei nuovi volontari	28 ottobre	12	3	15
5 per mille: semplificazione e nuove regole per la rendicontazione alla luce del DPCM 7 luglio 2016	4 novembre	40	2	40
V ed. Corso di introduzione al volontariato	10, 15, 17 novembre	-	6	26
La relazione di aiuto: la giusta distanza tra distacco e coinvolgimento – la posizione empatica	11 novembre	11	3	20
Corso base di raccolta fondi per Odv nel Tigullio	11 novembre	7	4	11
Analisi dello schema tipo di rendiconto e di bilancio fornito dalla regione Liguria per le odv	18 novembre	36	3	41
Le opportunità del web e dei social media nella comunicazione	2 dicembre	18	4	19
TOTALE			120	605





Giudizio dei partecipanti



Formazione in collaborazione

Il servizio “Formazione in collaborazione” è stato avviato nel 2008 con la finalità di rispondere alle specifiche esigenze formative delle Odv. Il servizio consiste nel sostegno ai corsi di formazione proposti direttamente dalle organizzazioni e realizzati in collaborazione con Celivo secondo i dettami del Regolamento del servizio. Per ogni istanza approvata, Celivo ha assunto direttamente i costi di docenza e sala, nel rispetto del tetto massimo del budget fissato dal regolamento per ogni Odv.

Gli operatori del Celivo hanno garantito supporto alla progettazione ed assistenza e accompagnamento durante tutte le fasi del percorso. Per la pubblicizzazione dei corsi, sono stati forniti alle associazioni tutti gli strumenti di promozione e comunicazione offerti dal Celivo, quali newsletter, sito internet e rubriche sui mass-media.

Nel 2016 sono stati realizzati:

- 7 corsi da 3 Odv di secondo livello;
- 24 corsi da 19 Odv di primo livello.

Formazione in collaborazione Organizzazioni di “II livello”				
Organizzazione II livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° parteci- panti
Ass. Naz. Pubbliche Assistenze - Comitato regionale Liguria	I ferri del mestiere - Fabbricare storie con fotografie e video	dal 30/01/16 al 31/01/16	12	21
Volontari per l’Auxilium	Sapere per Servire	16/03/16 e 11/05/16	7	30
Volontari per l’Auxilium	Conoscere per Servire	dal 06/04/16 al 20/04/16	6	20
Ass. Naz. Pubbliche Assistenze - Comitato regionale Liguria	Il blog: seminario formativo/informativo per i giovani di Anpas Liguria	16/04/2016	4	15
Volontari per l’Auxilium	Conoscere per Servire II edizione 2016	dal 12/10/16 al 26/10/16	6	20
EVAL - Ente volontariato ANSPI Liguria	Si può fare 2016	dal 14/11/16 al 26/11/16	40	26
Volontari per l’Auxilium	La clinica e la cura della relazione con la persona sieropositiva	28/11/16	2	12
TOTALE			77	144

Formazione in collaborazione Organizzazioni di “I livello”				
Organizzazione II livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° parteci- panti
Arkè	La Comunicazione Sociale: strumenti per informare e comunicare, sensibilizzare alla raccolta fondi tutti i volontari	dal 04/03/16 al 01/04/16	16	15
Avo - Ass- volontari ospedalieri Genova	Corso avanzato formatori volontariato AVO	07/03/16 e 21/03/16	6	12
Avo - Ass- volontari ospedalieri Genova	Come interagire con il malato (adulto o bambino) in ospedale e con l'anziano in casa di riposo	12/03/16	4	15
Ass. la bottega solidale	#insiemeperunaltrovivere - Corso di formazione per volontari	dal 21/03/16 al 30/03/16	6	18
Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	Come gestire la relazione di aiuto e il colloquio con gli utenti	21/04/16 e 22/04/2016	16	18
Ass. la Tenda	Comunicare con efficacia nel volontariato in ambito di disagio sociale	dal 05/05/16 al 09/06/16	27	13

**Formazione in collaborazione
Organizzazioni di "I livello"**

Organizzazione II livello	Titolo	Date svolgimento	Ore corso	N° parteci- panti
Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria	Condurre le persone in un'associazione di volonta- riato	dal 18/05/16 al 15/06/16	6	12
Ass. la Staffetta	Dipingiamo meglio il nostro mondo - Corso di ap- profondimento	22/06/16 e 27/06/16	6	12
Ass. Meglio insieme Onlus	Al volontario non far sapere le buone pratiche del fare assieme. Le attività espressive nella riabilitazione psicosociale: la vetrofusione	dal 14/09/16 al 26/10/16	24	106
Mater Domina	Dai singoli al gruppo: la condivisione come strumen- to e valore per il volontario	dal 16/09/16 al 12/11/16	18	20
SOS Voce Amica	"Corso di comunicazione: la relazione telefonica" per nuovi volontari di SOS Voce Amica	dal 26/09/16 al 28/11/16	16	15
A.GE provincia Genova	Vicino alle famiglie separate	dal 03/10/16 al 07/11/16	12	20
Ass. Ligure famiglie pazienti psichiatrici	Volontariato per la salute mentale	dal 05/10/16 al 30/11/16	18	30
Ass. Laura Panarello per la formazione al volontariato	Giovani volontari per la salute mentale	dal 05/10/16 al 30/11/16	18	70
Circolo Oasis S. M. di Castello	Un, due, tre, stella! Formazione per i volontari degli Asili Nido Oasis	dal 06/10/16 al 19/11/16	18	33
Circolo Arciragazzi Prometeo	Homo Ludens: cultura e gioco, cultura del gioco	dal 06/10/16 al 12/11/16	15	15
Comitato italiano per il reinserimento sociale	Azioni di contrasto alla violenza di genere	dal 11/10/16 al 29/11/16	24	14
Comitato provinciale Arciragazzi	Diritti umani in gioco: educare ai diritti umani dalla teoria alla pratica	15/10/16 e 16/10/16	15	19
Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere della	A scuola di carità nel nostro volontariato	18/10/16 e 27/10/16	6	12
Gruppo radianti stico volontari emergenza radio	Breve...ttiamoci - Corso teorico pratico per volontari con cani da ricerca	29/10/16 e 30/10/16	18	12
Amri - Ass. per le malattie reumatiche infantili Onlus	Giocare con i bambini ricoverati e aiutare le famiglie in difficoltà, volontariato in ospedale	dal 27/10/16 al 17/11/16	10	12
Abeo Liguria - Ass. ligure bambino emopatico ed	Formazione volontari ABEO	dal 08/11/16 al 22/11/16	6	20
Ass. la staffetta	Ani-amare	dal 11/11/16 al 25/11/16	9	12
Ass. la bottega solidale	Vale la pena - corso di formazione per volontari	23/11/16	4	14
TOTALE			318	539

Informazione e Comunicazione

Comunicazione iniziative e servizi del Centro verso Odv

Celivo cura con estrema attenzione la comunicazione verso i propri utenti, considerandola elemento chiave della trasparenza di un Centro di Servizi e garanzia di parità d'accesso per tutte le associazioni del territorio. Gli strumenti utilizzati nel 2016 sono stati i seguenti:

Sito internet, newsletter settimanale, pagina facebook: questi tre strumenti sono aggiornati quotidianamente dal personale del Celivo e raggiungono decine di migliaia di soggetti (per il dettaglio, vedere "Progetto Comunica(in)azione").

Carta dei Servizi: illustra nel dettaglio tutti i servizi erogati e le regole d'accesso. Contiene inoltre tutti i regolamenti e i moduli di richiesta utili alle associazioni. La Carta è consultabile e scaricabile dalla home page del sito ed è ritirabile presso la sede del Centro.

Depliant semestrali: ogni semestre viene realizzato un depliant riassuntivo di tutti i servizi offerti dal Centro insieme al calendario della formazione. Il depliant è scaricabile dall'home page del sito e viene pubblicizzato a tutti gli stakeholder tramite la Newsletter settimanale.

Ufficio Stampa: nel 2016 è stata intensa l'attività dell'ufficio stampa del Celivo. Le principali iniziative del Centro hanno avuto risalto sui principali quotidiani e portali del territorio.

Bilancio sociale: Celivo pubblica puntualmente da 15 anni il proprio bilancio sociale nel mese di aprile dell'anno successivo a quello di riferimento. Il bilancio sociale fotografa in dettaglio tutta l'attività svolta dal Centro. Tutti i bilanci sociali del Celivo, dal 2002 in poi, sono visionabili (e scaricabili) per intero sul sito del Celivo.

Progetto Comunica(in)Azione

Il Progetto, attivo dal 2004, ha l'obiettivo di sostenere la comunicazione delle Odv attraverso diversi strumenti. Celivo supporta le campagne promozionali delle Odv, favorisce la visibilità delle loro iniziative, assume direttamente i costi della realizzazione del loro materiale promozionale (grafica e stampa). Inoltre, attraverso il proprio sito internet, la newsletter e la pagina facebook Celivo offre quotidianamente una vetrina alle Odv. La rubrica su Mentelocale, gestita direttamente dal Centro, offre uno spazio settimanale alla promozione delle attività specifiche delle associazioni. L'Ufficio stampa del Celivo, inoltre, ha contribuito ad attivare fattive collaborazioni con i media locali e realizzare preziose rubriche settimanali dedicate al volontariato (vedere risultati su Progetto Cittadino Volontario).

AZIONI	RISULTATI
Sostegno alla produzione dei materiali promozionali delle Odv (depliant, manifesti, brochure, etc)	41 Odv sostenute (36 di I livello e 5 di II livello): Celivo le ha supportate nell'impostazione grafica e nella stampa dei loro materiali istituzionali, curandone la produzione e assumendosi direttamente l'onere dei relativi costi grafici e tipografici.
Sito, newsletter, facebook	<ul style="list-style-type: none"> - 168.880 visitatori del sito internet del Celivo nel 2016: uno strumento agile ed efficace di promozione e diffusione delle notizie, iniziative e servizi del Centro e delle Odv. Viene aggiornato quotidianamente dal personale del Celivo e contiene, oltre a tutti i servizi, anche le news del Centro e delle Odv. - 81 Newsletter del Celivo: divise in tre sezioni: la prima dedicata alle notizie generali da parte del CSV; la seconda dedicata agli eventi delle Odv; la terza dedicata alla ricerca specifica di volontari. Tra tutte le notizie pubblicate nel 2016, si segnala che 574 ci sono state inviate dalle Odv della provincia di Genova. - La pagina Facebook "Celivo Promozione del Volontariato": è uno strumento dedicato alla promozione delle iniziative delle Odv ed alla ricerca di nuovi volontari. Nel corso del 2016 la Pagina ha visto la pubblicazione di 624 post da parte del Celivo, ha avuto una media di 4950 "amici".



<p>Rubrica su Mentelocale</p>	<p>52 articoli sulla rubrica “Storie di Volontariato”: rubrica a cadenza settimanale sul portale www.mentelocale.it nella sezione Volontariato/Società.</p>
<p>Corsi di formazione per iscritti all’Ordine dei Giornalisti Liguri con riconoscimento crediti formativi: GIORNALISMO E VOLONTARIATO: COMUNICARE LA “BUONA” NOTIZIA”</p>	<p>Dal 2015 Celivo ha avviato un dialogo con l’Ordine dei Giornalisti Liguri che ha permesso la creazione e la realizzazione presso la sede del Celivo di corsi deontologici per gli iscritti all’Ordine ligure. La proposta è stata accolta con grande entusiasmo e partecipazione. Nel 2016 sono state realizzate due edizioni del corso: - giovedì 18 febbraio 2016 hanno partecipato 29 giornalisti. - giovedì 10 novembre 2016 hanno partecipato 15 giornalisti.</p> <p>Questa attività ha permesso a Celivo di promuovere la conoscenza del fenomeno del volontariato sul nostro territorio, fornendo dati, informazioni, numeri, riferimenti.</p>
<p>Ufficio stampa</p>	<p>Nel 2016 l’attività dell’ufficio stampa del Celivo è stata proficua. Sono proseguiti fittamente i rapporti ormai consolidati con i media locali e si sono stretti i rapporti e le collaborazioni con l’ordine dei Giornalisti (vedi corsi sopra). L’obiettivo è la promozione di spazi, articoli, news dedicati miratamente alle attività delle odv sul territorio, per dare loro visibilità. Citiamo qui le principali collaborazioni continuative con le testate che hanno dedicato spazi al volontariato: IL SECOLO XIX Genova (con la pagina del martedì “Il cuore di Genova”) e IL SECOLO XIX Levante (che ha dedicato importanti approfondimenti al mondo associativo) – le news del volontariato su IL CITTADINO – RAI3 tramite il TG regionale e la trasmissione “Buongiorno Regione” (che ogni settimana ha approfondito un argomento legato al volontariato ospitando 18 associazioni) – Radio Babboleo e Radio Babboleo News. Celivo ha realizzato, nell’ambito dei “Programmi dell’accesso” e con il supporto tecnico della sede Rai 3 regionale, un programma sulla promozione del volontariato andato in onda a luglio.</p> <p>Nel 2016 in tutto sono stati pubblicati dai media locali 520 articoli sul volontariato del territorio, di cui 133 relativi alle attività del Celivo rivolte alle Odv.</p>

Ricerca e documentazione

Banca Dati

Celivo censisce i propri utenti tramite la Banca Dati delle organizzazioni di volontariato della provincia di Genova.

La Banca Dati nasce nel 1997 ed è uno strumento efficace e completo che fotografa la realtà del volontariato sul nostro territorio. Essa contiene sia i dati anagrafici delle Odv della provincia di Genova, sia tutte le informazioni sulle loro attività specifiche, sulla tipologia dei destinatari, sul n° dei soci e dei volontari attivi, etc.. E’ quindi uno strumento in grado di effettuare molteplici ricerche incrociate e costituisce senz’altro un patrimonio ineguagliabile di dati e informazioni sempre aggiornate sul volontariato del territorio.

Celivo mette a disposizione questi dati: ai cittadini, per un primo approccio al mondo del volontariato; alle Odv, per facilitare il lavoro di rete tra le stesse e alle istituzioni/enti pubblici.

Questo strumento viene inoltre utilizzato dagli operatori del Centro per la gestione diretta dei servizi alle Odv, per la rilevazione dei dati necessari alla redazione del Bilancio Sociale e alla verifica dei diversi progetti e servizi offerti. La Banca Dati è consultabile presso gli uffici del Celivo e online, direttamente sul sito del Centro.

Nel 2016 Celivo ha realizzato un nuovo Censimento per aggiornare le informazioni sulle organizzazioni di volontariato presenti nella propria banca dati e per uniformarsi ai dati richiesti dalla banca dati nazionale di CSVnet (Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato).

Inoltre, nel corso del 2016 Celivo ha adottato un nuovo software informatico per gestire la banca dati. Il nuovo strumento è molto più moderno e veloce, utilizza temi responsive che migliorano la gestione dei servizi, le ricerche incrociate di dati e più in generale si integra con tutte le funzioni svolte dall'ufficio (protocollo, agende, etc..).

Progetto Il Volontariato per Immagini

Il progetto "Il Volontariato per Immagini" nasce nel 2003. Obiettivo del progetto è offrire una galleria di immagini di qualità sul volontariato, affinché le associazioni possano migliorare la capacità espressiva delle proprie pubblicazioni e affinché gli operatori dell'informazione possano attingere ad un repertorio fotografico più completo, duttile, coerente.

Le **279 immagini**, opera di quattro fotografi professionisti genovesi, sono state realizzate negli anni presso diverse associazioni rappresentative del mondo del volontariato della provincia di Genova. Le immagini sono tutte prive di riferimenti associativi specifici, in modo da poter essere utilizzate universalmente da tutto il volontariato.

Celivo detiene il copyright e le liberatorie dei soggetti ritratti, nel pieno rispetto della normativa vigente. Le immagini sono tutte consultabili sul sito del Celivo.

Manuali e pubblicazioni

Nel 2016 Celivo ha pubblicato e diffuso il Bilancio Sociale 2015.

Ha curato inoltre la divulgazione delle proprie pubblicazioni che sono:

- Il gruppo di volontariato: istruzioni per l'uso. Manuale per la conduzione di gruppo.
- La responsabilità civile nell'attività di volontariato e il problema assicurativo.
- Caro Volontario... Suggerimenti per un'efficace gestione delle risorse umane nelle Organizzazioni di volontariato.
- "L'organizzazione" dell'Organizzazione di volontariato - Logiche e strumenti organizzativi per il volontariato.
- Non più soli. La legge sull'amministrazione di sostegno e le sue applicazioni a Genova.
- I CARE! - Guida metodologica per insegnanti.
- I CARE! - Quaderno didattico per studenti.
- Il volontariato senza confini! Testimonianze ed esperienze di Servizio Volontario Europeo.
- Guida per il Migrante - un primo aiuto al tuo arrivo a Genova.
- I numeri del volontariato della provincia di Genova.
- La Carta dei Valori del Volontariato.

Biblioteca

Presso il Celivo sono a disposizione numerosi libri e documenti inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita. In questi ultimi anni la biblioteca è stata consultata soprattutto da studenti universitari per la preparazione di tesi di laurea e da volontari delle associazioni per documentarsi sui propri ambiti di interesse.





Animazione territoriale

Gruppi Reti Tematiche

Per favorire il lavoro di rete con e tra le associazioni, nel 2010 sono nate la Rete Carcere e la Rete Disabilità; seguite nel 2011 dalla Rete Migranti e nel 2013 dalla Rete Responsabili Volontari. Le Reti tematiche coordinate da Celivo hanno l'obiettivo di far incontrare le associazioni e sostenerle nel lavoro di rete, nello scambio di buone prassi e nella creazione di percorsi e progettazioni comuni.

Il ruolo del Celivo è quello di coordinare, convocare, ospitare e verbalizzare le riunioni, offrire la facilitazione al lavoro dei gruppi, sostenere e co-progettare iniziative di interesse comune, nei limiti delle sue competenze e della sua mission normativa. Nel corso degli ultimi anni le Reti Tematiche hanno realizzato attività ed eventi molto interessanti e partecipati. A seguito del lavoro svolto assieme, sono nate inoltre forme di collaborazione attive fra diverse associazioni, sfociate poi in iniziative che hanno concretamente coinvolto i rispettivi utenti. Le attività delle reti sono visionabili sul sito del Celivo alla voce "Reti tematiche", sotto la quale vengono pubblicati anche i report dei lavori e le schede di dettaglio sulle azioni prodotte.

AZIONI	RISULTATI
<p>Gruppo Carcere</p>	<p>Nel primo semestre di attività, le associazioni della Rete Carcere si concentrano sulle ultime fasi di realizzazione della "Guida per orientarsi alla vita in carcere e oltre", opuscolo informativo da distribuire gratuitamente nelle carceri della provincia di Genova. I contenuti del documento, già redatti nel 2015, vengono revisionati e ulteriormente approfonditi. La versione definitiva, viene tradotta in 4 lingue, grazie al contributo di Celivo e all'impegno volontario di alcune associazioni della Rete e degli studenti del Liceo Linguistico Internazionale Grazia Deledda di Genova. La Guida viene distribuita in forma cartacea negli istituti penitenziari della provincia e diffusa fra gli operatori del territorio nella sua versione on-line, scaricabile dal sito del Celivo.</p> <p>Prosegue invece per tutto il 2016 l'impegno della Rete Carcere per risolvere le problematiche relative allo strumento giuridico della Messa alla Prova (legge 67/2014 sulla sospensione del processo e messa alla prova per adulti). Già al termine dell'anno precedente alcune disposizioni di applicazione del regolamento sulla Messa alla Prova, relative all'obbligo di assicurazione INAIL per tutti i soggetti accolti, avevano creato forti criticità presso le associazioni, situazione che aveva spinto la Rete a interloquire con Provveditorato, UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) e Tribunale per cercare una soluzione. Dalla collaborazione di questi soggetti è nato un tavolo istituzionale, che ha continuato a seguire la vicenda insieme alla Rete Carcere, invitando le istituzioni ad intervenire per tutelare la posizione delle organizzazioni di volontariato. Con i più recenti sviluppi normativi, che hanno sancito definitivamente l'obbligo di assicurazione INAIL per tutti i soggetti in messa alla prova, la Rete Carcere si è adoperata per fare informazione sul tema, ribadendo che di fronte a tale situazione il volontariato non può e non deve essere l'interlocutore a cui rivolgersi per la misura della messa alla prova. La Rete resta inoltre in contatto con soggetti quali CSVnet, Conferenza Nazionale Volontariato Giustizia e Forum Terzo Settore, che condividono il fine di portare l'INAIL nazionale e i ministeri della Giustizia e del Lavoro a dialogare per giungere a una soluzione diversa.</p> <p>La Rete Carcere si è inoltre attivata per supportare il lavoro del Garante Nazionale dei Detenuti, in occasione di un incontro con le associazioni concomitante ad un'ispezione a sorpresa alle carceri genovesi nel mese di ottobre: la Rete ha portato all'attenzione del Garante non solo le carenze e le inadeguatezze riscontrate dai volontari all'interno delle strutture carcerarie, ma anche la necessità di riaffermare l'importanza del volontariato penitenziario, del suo operato, del suo ruolo di fronte alle direzioni carcerarie. Viene ribadita inoltre la necessità di avere un garante regionale.</p>

<p>Gruppo Carcere</p>	<p>Negli ultimi mesi dell'anno, inizia per la Rete una fase di ridefinizione degli obiettivi e di individuazione di un nuovo oggetto di lavoro comune. Fra i vari temi proposti, viene manifestato grande interesse per il tema del lavoro, sia per i detenuti sia per i soggetti che ritornano in libertà. Ne nasce un approfondito confronto, che parte da una mappatura delle esperienze professionali o di formazione professionale attive nelle carceri della provincia, per poi svilupparsi in un focus sulle prerogative che deve avere il lavoro in carcere. Questo tema verrà ulteriormente sviluppato nel corso del 2017.</p> <p>Nel 2016 la Rete Carcere si è riunita 10 volte presso Celivo.</p>
<p>Gruppo Disabilità</p>	<p>In prosecuzione col lavoro svolto nei due anni precedenti, la Rete Disabilità ha promosso e qualificato il progetto denominato “Incontriamo la disabilità - Interventi di sensibilizzazione con gli studenti delle scuole superiori”. Il progetto in questione, che si realizza attraverso incontri della durata di 1-2 ore fra volontari della Rete e studenti, è incentrato sulla sensibilizzazione al tema della disabilità e ha l'obiettivo di attivare risorse di accoglienza e solidarietà e di contrastare sentimenti di paura e diffidenza verso chi viene percepito come “diverso”. I volontari coinvolti, coordinandosi e alternandosi in maniera autonoma, hanno così testimoniato ai ragazzi come la disabilità stessa, se accolta senza pregiudizi, possa essere affrontata nelle sue difficoltà, fino a diventare risorsa.</p> <p>Nel 2016 il Gruppo Disabilità ha incontrato ben 30 classi di scuole superiori, per un totale di circa 650 studenti coinvolti.</p> <p>In parallelo allo svolgimento del progetto nelle scuole, le associazioni della Rete si sono confrontate su altri argomenti di interesse comune quali: i percorsi di autonomia; la residenzialità leggera e il tema dell'abitare; l'approvazione della legge sul “Dopo di noi”. Questi approfondimenti hanno spinto la Rete a cercare informazioni più dettagliate sulla condizione della disabilità sul territorio: ne è nato un contatto con la Consulta Comunale per la tutela delle persone disabili, attraverso un incontro a giugno con un loro referente che ha generato un ricco confronto.</p> <p>Nell'ultima parte dell'anno i volontari della Rete rimettono mano al modello di intervento nelle scuole, con l'intenzione implementarlo e di qualificare ulteriormente la proposta agli studenti. Si lavora insieme sulla ricerca di nuovi materiali utili a veicolare il messaggio, in particolare su nuovi video e filmati, che stimolano ulteriormente la Rete al confronto su tematiche non ancora approfondite, in particolare sulla disabilità non immediatamente visibile. Da questa fase nasce un utile strumento interno di lavoro: un documento che raccoglie titoli e riferimenti sui più bei cortometraggi e filmati sulla disabilità adatti ai giovani, in costante aggiornamento.</p> <p>Anche quest'anno, infine, la Rete ha colto l'opportunità offerta dal Celivo di partecipare al salone ABCD Orientamenti, preziosa occasione di visibilità pubblica dove poter incontrare direttamente i professori degli istituti superiori in visita alla manifestazione.</p> <p>Nel 2016 sono stati organizzati 11 incontri della Rete presso Celivo.</p>
<p>Gruppo Migranti</p>	<p>Forti dell'esperienza maturata nell'anno precedente, le associazioni della Rete Migranti riconfermano nel 2016 l'interesse per il tema “accoglienza richiedenti asilo e rifugiati”, proseguendo nel dialogo con alcuni enti gestori dei progetti di accoglienza a Genova, che col tempo divengono ospiti fissi del tavolo di rete.</p> <p>Dopo un'attenta analisi dei bisogni sul territorio, emerge fra tutti il già riscontrato problema dell'inattività che per molte ore al giorno tocca i rifugiati e i richiedenti asilo. Su questo tema, la Rete ha già al suo attivo la creazione e la gestione del sito web www.genovaccoglie.it, strumento di comunicazione che permette di segnalare e consultare occasioni a Genova di aggregazione sociale e integrazione, gratuite e aperte a tutti (feste in piazza, corsi di italiano, laboratori, eventi sportivi).</p>

Gruppo Migranti

Dalle associazioni nascono ulteriori proposte operative, per intervenire in maniera più diretta nei processi di inclusione sul territorio. Nel corso dell'anno vengono così realizzate le seguenti azioni:

Supporto al progetto “Conoscere le Migrazioni”, promosso dalla Fondazione Auxilium e sviluppato in quattro incontri pubblici sulle cause dei fenomeni migratori, con momenti di dialogo interreligioso e cene conviviali fra richiedenti asilo e cittadinanza. Le associazioni della Rete hanno collaborato al progetto promuovendo gli incontri e sollecitando la partecipazione dei propri utenti e volontari;

Progettazione e realizzazione di gite e visite guidate, gestite dai volontari delle associazioni della Rete, rivolte ai migranti come occasioni di incontro e scoperta del territorio. È stata realizzata una sperimentazione a maggio (trek ai Forti di Genova) che ha visto la partecipazione di circa 70 migranti e di una decina di volontari. Altre uscite programmate sono state annullate per maltempo;

Intervento al 18° SUQ Festival il 19 giugno, in occasione delle celebrazioni per la Giornata Mondiale del Rifugiato. Lo staff del Suq, già partner della Rete, offre alle associazioni uno spazio di intervento sul palco centrale del festival, per presentare il proprio operato al pubblico. Nel medesimo contesto, la Rete realizza laboratori culturali e artistici interattivi, gratuiti e aperti a tutti, gestiti direttamente da volontari e operatori delle associazioni;

Partecipazione al VII congresso nazionale SPeRA, tenutosi a Genova il 18-19 novembre 2016, dove la Rete porta il suo contributo sul tema “Inserimento dei migranti nella vita sociale e produttiva italiana”.

Nel secondo semestre inizia per la Rete Migranti una nuova fase di ridefinizione obiettivi, partendo dalla condivisione delle esigenze e delle aspettative di ciascun aderente per poi arrivare a individuare le possibili azioni comuni, da realizzare con l'inizio del nuovo anno.

Nel mentre, resta viva l'attenzione alla comunicazione e al confronto con le altre reti territoriali attive sul tema migranti (CISA, Azione Migranti Genova, Forum III Settore), per condividere le iniziative realizzate e valutare possibili collaborazioni. Nel 2016 sono stati organizzati **12 incontri della Rete** presso il Celivo.

Gruppo Responsabili dei Volontari

Avviata nel 2013, la rete si è occupata principalmente dello scambio di buone prassi legate al tema della gestione dei volontari. Nel 2016 il gruppo ha proseguito il percorso di scambio e confronto, rilevando alcune problematiche comuni e proponendo alcuni eventi formativi comuni nuovi e dinamici. Ecco i corsi proposti dalla rete e realizzati da Celivo:

- “Il volontario animatore con il bambino e con l'adulto” dove alcune associazioni si sono offerte di gestire gli incontri pratici di animazione.
- “Come accogliere e gestire nuovi volontari”
- “Come gestire il colloquio dei nuovi volontari”
- “La relazione di aiuto: la giusta distanza tra distacco e coinvolgimento – la posizione empatica”

Nel 2016 sono stati organizzati **5 incontri del Gruppo** presso Celivo.



Forum del Terzo Settore

Dopo lunghi anni di positiva collaborazione, dal 2015 Celivo è diventato socio del Forum Genovese del terzo Settore.

Il Forum è stato riconosciuto quale Organismo unitario di rappresentanza degli enti di Terzo Settore, sulla base del Testo Unico delle Norme di Terzo Settore approvato dalla Regione Liguria nel 2012.

Il rapporto con il Forum è diventato quindi sempre più utile e strategico, per favorire e facilitare la partecipazione del volontariato ai processi di interlocuzione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione in atto sul nostro territorio. Celivo è invitato permanentemente a tutte le riunioni del Coordinamento, a cui partecipa fattivamente.

Progetto Licurgo

Il progetto Licurgo, avviato nel 2004, è nato con lo scopo di sviluppare, tra tutti gli attori sociali interessati, una cultura condivisa delle complesse e dinamiche relazioni tra il Volontariato - e più in generale il Terzo Settore - e la Pubblica Amministrazione.

Sulla base del principio di sussidiarietà, il Volontariato esercita, attraverso le attività prestate e l'apporto di risorse e specificità proprie, una vera e propria funzione pubblica, che lo colloca, nel perseguimento degli obiettivi di benessere sociale, rispetto alla Pubblica Amministrazione, su un piano di co-responsabilità progettuale e non di mera collaborazione funzionale ed integrativa.

Dal 2006, il progetto si è concentrato sul tema della “rappresentanza” delle organizzazioni, reti, network di volontariato e terzo settore, le quali costituiscono sempre più uno degli ambiti di interlocuzione delle Pubbliche Amministrazioni nei processi di pianificazione e programmazione dei sistemi di welfare.

Tale processo ha portato alla nascita della “*Carta della rappresentanza*” redatta dal Celivo, a cui hanno aderito moltissimi soggetti a livello locale e nazionale. Nel corso degli anni gli strumenti di diffusione della Carta sono stati implementati grazie alla creazione di un sito dedicato (www.cartadellarappresentanza.it) e della versione testuale, a fumetti e video della Carta. Vista la valenza nazionale acquisita dalla Carta, nel 2016, la divulgazione della stessa ed i costi relativi sono stati assunti da CSVnet.

Progetto Responsabilità Sociale

Il Progetto è attivo dal 2003 ed ha come obiettivo prioritario quello di creare le condizioni per favorire e far emergere nuovi percorsi di incontro e sinergia tra imprese e organizzazioni di volontariato. Con questo intento, Confindustria Genova e Celivo in quell'anno hanno sottoscritto un primo specifico protocollo d'intesa che ha istituito un Comitato Paritetico, al quale sono demandati i compiti di svolgere il programma annuale di attività. Nel marzo 2010, considerata l'esperienza pregressa e l'evoluzione culturale sui temi della responsabilità sociale, della solidarietà, dello sviluppo delle reti sul territorio e delle partnership sociali, Celivo e Confindustria Genova hanno aggiornato il protocollo d'intesa, per rinnovare gli impegni e darsi nuovi obiettivi di sviluppo del progetto, consolidando così la loro collaborazione.

In particolare, sono due i progetti che vengono portati avanti da molti anni con soddisfazione: Il Premio per esperienze innovative di partnership sociali e la Bachecca Donazioni.

AZIONI	RISULTATI
<p>Bachecca delle donazioni</p>	<p>La Bachecca è strumento di moltiplicazione della sensibilità e della generosità pubblica e consiste in una selezione di progetti proposti dalle Odv alle imprese genovesi. I progetti vengono inseriti nella “Bachecca delle donazioni” sul sito di Confindustria Genova e diffusi tramite la newsletter di Confindustria Genova.</p>



Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2016

- **Dodicesima edizione del Premio:** ideato per promuovere, individuare e valorizzare le innovazioni prodotte sul nostro territorio e le buone prassi sviluppate con progetti nell'ambito della responsabilità sociale che favoriscono il partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato. Il bando del Premio, emanato a maggio con scadenza 27 ottobre '16, prevedeva un contributo in denaro (1000 €) per l'organizzazione di volontariato vincitrice, messo a disposizione da Confindustria.
- **11 progetti** presentati e ammissibili, per un totale di 11 Odv coinvolte e 30 soggetti tra imprese, soggetti del Terzo Settore e istituzioni.
- **Premiazione il 13 dicembre**, avvenuta in occasione dell'Assemblea pubblica di Confindustria Genova a Palazzo Ducale.
- **Vincitore : Progetto "DAL VOLONTARIATO AL VOLO IMPRENDITORIALE"** realizzato dalla Consulta Diocesana per le attività a favore dei minori e delle famiglie Onlus e Costa Crociere SpA.
- **Pubblicazione contenente il dettaglio di tutti i progetti** consultabile sul sito del Celivo.
- **Diffusione** a mezzo stampa dei risultati del Premio e di tutti i progetti partecipanti.

Supporto logistico

Attrezzature

Erano a disposizione delle Odv, sia presso la sede centrale, che presso gli Sportelli Decentrati:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| n. 1 lavagna luminosa portatile | n. 3 registratori digitali audio |
| n. 10 videoproiettori | n. 2 videoregistratori-lettore dvd/dvix |
| n. 6 schermi portatili | n. 14 gazebo per manifestazioni |
| n. 3 lavagne a fogli mobili | n. 7 pc portatili |
| n. 11 impianti di amplificazione | n. 4 rilegatrici |
| n. 1 megafono | n. 1 tavolo + 4 sedie |
| n. 3 videocamere | n. 1 microfono Jack |
| n. 6 macchine fotografiche digitali | n. 1 mixer con cavi |

Nel 2016 le attrezzature sono state prestate 272 volte.

Materiali

Sono a disposizione delle Odv:

- penne
- cartelline
- blocchi
- libretti ricevute
- Carta dei Valori del Volontariato
- Libri sociali e registro volontari

Nel 2016 sono stati forniti materiali alle Odv 132 volte.

Schede fotocopie

Erano a disposizione delle Odv schede fotocopie da utilizzare presso centri convenzionati con Celivo.

Il servizio era attivo a:

- | | |
|------------|------------------|
| - Busalla | - Sestri Levante |
| - Chiavari | - Rapallo |
| - Cogoleto | - Recco |
| - Genova | |

Nel 2016 sono state fornite schede per 138 richieste a 126 Odv.

Spazio del volontariato

In accordo con i Centri Commerciali "I Leudi" a Carasco (Chiavari) e "L'Aquilone" a Bolzaneto (Genova), Celivo concede uno spazio a disposizione delle Odv per promuovere la loro attività. Lo spazio è usufruibile solo in determinati fine settimana nell'anno.

I dati del 2016 sono:

- n. istanze raccolte: 58
- n. giorni "I Leudi": 27
- n. giorni "L'Aquilone": 42

Servizio trasporto e trasloco

Il Servizio Trasporto (noleggio veicoli), avviato nel 2008, permetteva alle organizzazioni di richiedere i mezzi merci utili allo svolgimento delle proprie attività solidaristiche.

Nel 2016 sono state accolte 85 istanze relativamente al noleggio veicoli da parte di 40 Odv.

Il Servizio Trasloco non è stato utilizzato.

Sportelli operativi

Progetto Sportelli Decentrati

Il Progetto è attivo dal 2006 ed ha l'obiettivo di favorire una migliore accessibilità ai servizi del Celivo sia alle associazioni che ai cittadini. Questo avviene grazie alla presenza sul territorio della provincia di Genova di 11 Sportelli Volontariato. Il cuore del progetto è rappresentato dal lavoro di rete con le organizzazioni di volontariato che, mettendo a disposizione le loro sedi e i loro operatori, consentono una significativa ottimizzazione dei costi e delle risorse.

AZIONI	RISULTATI
Attività degli Sportelli Volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione del volontariato: operatori a disposizione dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato (orientamento, informazioni, consultazioni Banca Dati, documentazione e materiali). - Servizi: erano a disposizione delle Odv, presso gli Sportelli Decentrati fuori dal comune di Genova, diverse attrezzature, materiali e schede fotocopie. - Formazione: decentramento nel Tigullio di alcuni corsi. Nello specifico, i corsi sono stati 3 (vedere paragrafo “<i>Formazione</i>”).
Elenco degli 11 Sportelli Decentrati	<p><u>Sportelli Volontariato fuori Genova:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - RAPALLO c/o P.A. Croce Bianca Rapallese - CHIAVARI c/o Ass. Benedetto Acquarone - SESTRI LEVANTE c/o Auser Tigullio - Golfo Paradiso - BUSALLA c/o P.A. Croce Verde Busallese <p><u>Sportelli Volontariato a Genova:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - MUNICIPIO I CENTRO EST c/o Caritas Diocesana di Genova - MUNICIPIO II CENTRO OVEST c/o Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere - MUNICIPIO III BASSA VALBISAGNO c/o Volontari per l'Auxilium - MUNICIPIO IV MEDIA VALBISAGNO c/o Ass. GAU (Giovani Amici Uniti) - MUNICIPIO V VALPOLCEVERA c/o P.A. Croce Verde Pontedecimo - MUNICIPIO VII PONENTE c/o Ente Volontariato ANSPI Liguria - MUNICIPIO IX LEVANTE c/o P.A. Croce Bianca S. Desiderio

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Sta procedendo l'attuazione della Riforma delle leggi di Terzo Settore che condiziona sicuramente l'assetto futuro dei CSV e apporterà cambiamenti alla mission, alla governance e all'utenza dei Centri di Servizio al Volontariato.

Ci apprestiamo quindi ad evolvere ed apportare tutte le modifiche previste dai decreti attuativi.

Occorre affrontare il cambiamento come una sfida positiva e come un'occasione per migliorarci e divenire sempre più efficaci ed incisivi sul nostro territorio.

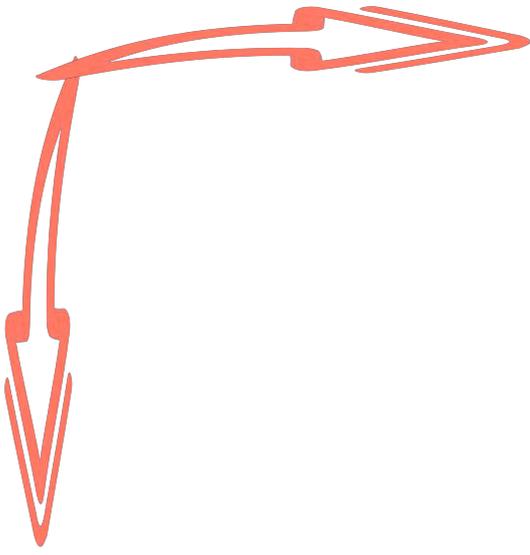
L'allargamento del numero degli utenti comporterà sicuramente delle scelte strategiche sulle azioni svolte e faciliterà l'attività di promozione delle reti tematiche, che Celivo porta avanti con impegno di sforzi ed energie da molti anni.

Occorrerà allargare le competenze del nostro personale, per renderlo capace di affrontare le nuove attività e la complessità dell'utenza prevista dalla nuova normativa.

Il nuovo database gestionale dei servizi adottato nel 2016 ci consentirà di analizzare in dettaglio le nostre attività in rapporto agli enti che ne sono destinatari, consentendoci di perfezionare le strategie e migliorare la gestione del Centro.

Occorrerà un grosso lavoro sulla banca dati per allargarla a tutti gli enti di terzo settore, che andranno inseriti ex novo e censiti.

Dovremo dedicare tempo ed attenzioni alle nuove relazioni che andremo a costruire, a partire dalla governance del Celivo che abbraccerà nuovi soggetti, oltre alle organizzazioni di volontariato.



APPUNTI

Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento. La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) A quale di queste categorie di interlocutori Lei appartiene?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Organi sociali Celivo | <input type="checkbox"/> Università |
| <input type="checkbox"/> Altro CSV | <input type="checkbox"/> Mass media |
| <input type="checkbox"/> Co.Ge/Fondazione | <input type="checkbox"/> Organizzazione di Terzo Settore |
| <input type="checkbox"/> Organizzazione di Volontariato | <input type="checkbox"/> Cittadino |
| <input type="checkbox"/> Ente Pubblico | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____ |

2) In che misura la lettura di questo documento l'ha aiutata a conoscere in maniera più approfondita Celivo e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

4) Ha trovato il Bilancio Sociale:

Poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
Poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
Povero di informaz.	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informaz.

5) Rispetto alla completezza del Bilancio Sociale, ha cercato qualche dato/ informazione senza trovarlo?

- No Sì, in particolare: _____

6) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

- No Sì, in particolare: _____

7) Ha altri commenti e/o segnalazioni da fare?

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a:

Celivo – Centro Servizi al Volontariato
Via di Sottoripa 1 A interno 16 – 16124 Genova
Fax 010 5450130
Tel. 010 5956815
E-mail: celivo@celivo.it



Pubblicazione realizzata a cura di:
CELIVO - Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova
Marzo 2017
Progetto grafico: Maria Giulia Pastorino
Stampa: Melprint srl



Centro Servizi al Volontariato

Via di Sottoripa 1a int. 16 - Genova

Tel. 010 5956815, 010 5955344

Fax 010 5450130

E-mail celivo@celivo.it

Sito www.celivo.it