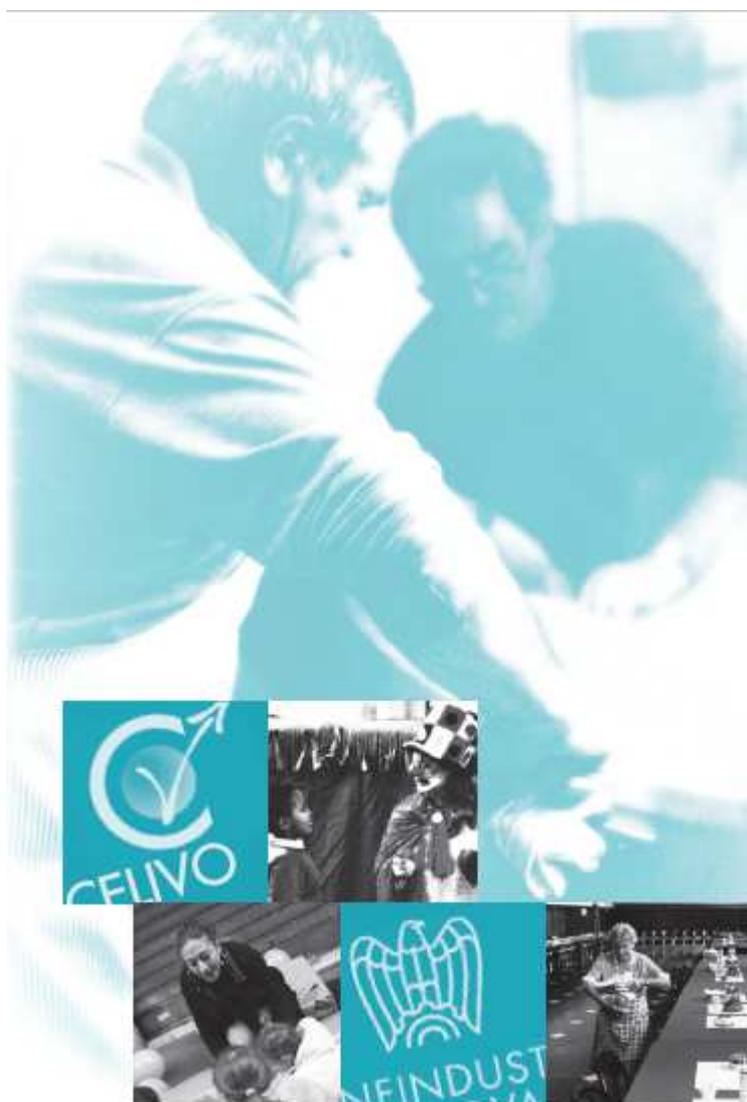


TREDICESIMA EDIZIONE

Premio per esperienze innovative di PARTNERSHIP SOCIALI TRA IMPRESE E ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO

ANNO 2017



DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI

La collaborazione tra Celivo e Confindustria Genova è stata avviata alla fine del 2003 con la sottoscrizione del protocollo d'intesa e la creazione di un Comitato Paritetico formato dai rappresentanti dei due enti.

Nel 2005 è stata realizzata la prima edizione del “**Premio per esperienze innovative di partnership sociali**” finalizzato a dare un riconoscimento alle iniziative di collaborazione sul territorio della provincia di Genova tra imprese profit e organizzazioni di volontariato.

La valutazione dei progetti avviene in base ai seguenti criteri e requisiti:

- efficacia e originalità dell'iniziativa;
- miglioramento degli aspetti sociali e ambientali;
- valore sociale dell'iniziativa nei confronti degli stakeholder;
- capacità di coinvolgere attori sociali diversi;
- trasferibilità e ripetibilità dell'iniziativa.

VINCITORE DELLA 13MA EDIZIONE

SMART HOME

Realizzato da

**CEPIM – CENTRO ITALIANO DOWN ONLUS
SOFTJAM SpA**

MENZIONE SPECIALE

COPERTO SOLIDALE

Realizzato da

**ASS. PER LE MALATTIE REUMATICHE INFANTILI
TRATTORIA SOCIALE VICO MELE**

SMART HOME

CEPIM (CENTRO ITALIANO DOWN ONLUS) – SOFTJAM S.p.A.



Il progetto **SMART HOME** deriva dal completamento e ampliamento del progetto Smart Angel, realizzato negli anni scorsi dagli stessi soggetti, per offrire un supporto completo alle persone con disabilità intellettiva che fanno esperienza di vita in autonomia.

La piattaforma Smart Angel offriva il supporto necessario per la mobilità in città. Con il progetto Smart Home la piattaforma è stata ampliata e adattata per il supporto della vita autonoma in "appartamento didattico" di persone con disabilità intellettive. La piattaforma si sviluppa in una parte in Cloud, una parte su tecnologie mobile e una postazione fissa negli appartamenti didattici gestiti dall'associazione **Cepim**.

Uno degli aspetti principali della vita autonoma in gruppo per persone affette da Sindrome di Down è, ad oggi, la costante presenza di un educatore per il supporto alle attività quotidiane e all'organizzazione dell'appartamento. Fulcro del progetto sono stati lo studio e l'implementazione di un nuovo processo assistenziale che permetta di rendere il più possibile autonomi gli occupanti dell'appartamento didattico lasciando l'intervento dell'educatore ai momenti di condivisione e pianificazione delle attività di gruppo oltre che per "emergenze" a chiamata grazie al supporto della tecnologia.

Nel progetto è stato implementato un modulo orientato alla gestione del gruppo di conviventi in un appartamento didattico. Il modulo garantisce la copertura in un ambiente interno e appoggia l'utente in tutte le mansioni relative alla gestione quotidiana. Inoltre, è stato previsto un supporto per il gruppo di conviventi che ha permesso loro di organizzare le attività familiari distribuendole tra i partecipanti in autonomia.

In futuro si pensa alla realizzazione di moduli intelligenti che, operando a livello centrale, analizzino i dati raccolti dal sistema per poter dare indicazioni relativamente alle abilità dei singoli, ai problemi insorti, ad abitudini quotidiane, ecc. Tali indicazioni sono importanti al fine di pianificare e organizzare eventuali interventi mirati.

Il progetto ha coinvolto anche la Fondazione CEPIM, che si occupa di persone con disabilità intellettiva e gestisce in regime di accreditamento un centro di riabilitazione con servizi ambulatoriali, semiresidenziali e residenziali.

È stato considerato rilevante per i giovani adulti con disabilità intellettiva il poter avere a disposizione un prodotto "digitale" a supporto e completamento delle competenze raggiunte, o potenzialmente raggiungibili, nell'ambito dell'autonomia.

Come primo passo sono stati analizzati i bisogni delle persone che partecipano ad esperienze di vita autonoma e indipendente al di fuori del nucleo familiare. Il poter fare in autonomia, con un monitoraggio non sempre manifesto o quantomeno con un

ridotto sostegno da parte della figura educativa, è stata la caratteristica essenziale che ha guidato lo sviluppo del progetto nel suo insieme. La supervisione da parte delle figure educative è stata prevista come utilizzo condiviso del sistema.

Ripensare e rimodulare in “digitale” strumenti, metodi e strategie già esistenti, utilizzati ed efficaci, frutto di percorsi e di esperienze reali e concrete, ha risposto ai bisogni in modo immediato.

Semplicità, facilità d'uso, compatibilità con la quotidianità, alta motivazione all'uso sono state individuati come elementi indispensabili e necessari alla sostenibilità del progetto anche a lungo termine.

La possibilità di integrare funzionalità già realizzate con “Smart Angel” ha consentito una più rapida e precisa messa a punto del prodotto.

La formazione delle figure educative coinvolte nel progetto è stata condotta in modo sinergico con i partner, al fine di poter favorire una conoscenza completa e approfondita del sistema e della sua usabilità. Il coordinamento e l'esperienza precedente (“Smart Angel”) hanno permesso di integrare professionalità e conoscenza differenti, ma indirizzate in un unico progetto, consentendo un confronto aperto e continuo ed una collaborazione efficace. Tale modalità ha avuto ricadute positive importanti in termini di usabilità del prodotto sia per gli educatori sia per gli utenti finali, rendendo Smart Home realmente integrato nella quotidianità delle persone e non un semplice “esperimento”.

La determinazione e la differenziazione precisa delle funzioni, l'immediatezza e la facilità d'uso dell'interfaccia hanno facilitato l'individuazione e la comprensione delle specifiche d'uso per educatori e utenti.

La fase di implementazione del sistema ha fornito informazioni rispetto all'usabilità, ai contenuti e la struttura e ha sostenuto il continuo adattamento di Smart Home.

Oltre a Softjam e Associazione collaborano al progetto: CNR, Fondazione CEPIM, Si4life.

COPERTO SOLIDALE

ASS. PER LE MALATTIE REUMATICHE INFANTILI – TRATTORIA SOCIALE VICO MELE

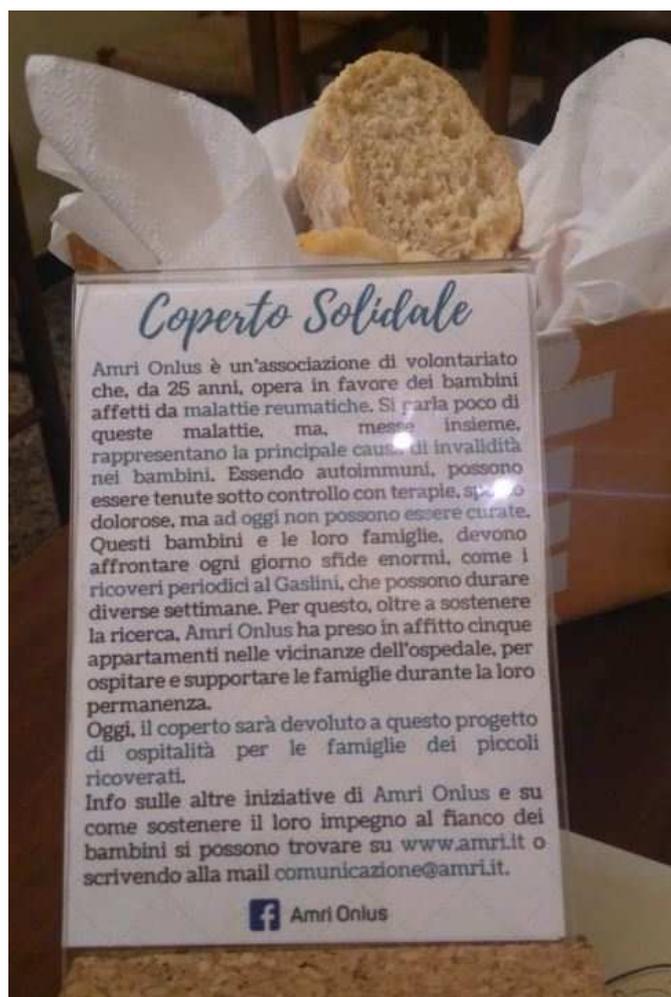


La Trattoria sociale vico Mele sorge nel centro storico di Genova, ed è ormai nota come il primo ristorante anti-crisi. Nelle tre sale vengono serviti cinquanta coperti e si possono mangiare piatti della tradizione popolare genovese con prezzi accessibili a tutti, a pranzo come a cena.

Ogni mese il gestore devolve l'euro di coperto a un progetto, l'associazione AMRI ne ha usufruito per il sostegno ai piccoli affetti da malattie reumatiche e alle famiglie di tutti i

bambini che devono passare lunghi periodi di ricovero in ospedale.

L'associazione ha fornito all'azienda il materiale informativo sulla mission e le attività svolte. Collabora alla creazione di una campagna per la promozione del progetto e la sensibilizzazione della clientela della Trattoria sulle tematiche associative. Collabora alla diffusione del messaggio attraverso i propri canali di comunicazione (sito internet e pagina Facebook). L'impresa, attraverso materiale promozionale ad hoc si impegna a far conoscere alla clientela il progetto Coperto Solidale e a fornire tutte le informazioni utili a far conoscere AMRI e sensibilizzare alle tematiche da questa svolte.



Per informazioni dettagliate: assamri@gmail.com

JOIN ME APP ASSOCIAZIONE IL CE.STO – JoinMeApp



Il progetto realizzato dall'associazione Il Ce.Sto e lo SIA VS JoinMeApp mira a incentivare la partecipazione alle attività di volontariato da parte della cittadinanza, tramite un approccio innovativo che sfrutti il connubio tra comunicazione e strumenti di aggregazione / organizzazione.

Il progetto vuole mettere la tecnologia al servizio delle persone nella vita reale, per far riscoprire i valori della solidarietà e dell'amore per il proprio territorio.

Da anni Il Ce.Sto contribuisce con le proprie iniziative a recuperare zone di Genova degradate come i "Giardini Luzzati", ora centro di animazione e di ritrovo per molti cittadini giovani e meno giovani. JoinMeApp è una startup che ha sviluppato l'omonima app mobile che permette di organizzare rapidamente attività con amici e conoscenti, facendosi ispirare dagli eventi e dalle proposte del territorio, in particolare quelle che offrono un contenuto educativo ed esperienziale.

Il progetto si propone quindi di veicolare su JoinMeApp le iniziative organizzate da Il Ce.Sto come "occasioni d'incontro e socialità", per stimolare la partecipazione degli utenti, in compagnia dei propri amici e conoscenti.

Tale approccio risulta innovativo in quanto l'utente si rende portavoce delle iniziative promosse sulla app e coinvolge direttamente - in un meccanismo "uno a molti" - le proprie reti di amici e conoscenti. In tal modo si innesca un coinvolgimento basato sulla referenza forte, da parte di persone conosciute e "vicine", che massimizza la probabilità che le risposte agli inviti siano positive.

Avviene quindi un passaggio da una modalità di semplice "comunicazione" a "comunicazione + aggregazione", rispecchiando i valori stessi del volontariato.

L'obiettivo è favorire la condivisione di esperienze nella vita reale, la rivalorizzazione economico- sociale del territorio e stimolare le persone perché riscoprano il piacere di passare il proprio tempo insieme.

Per informazioni dettagliate: direzione@ilcesto.org

ADDOLCIAMO IL NOSTRO CUORE ABEO Liguria – BUFFA CIOCCOLATO



“Addolciamo il nostro cuore” è il progetto per la realizzazione di prodotti in cioccolato a tema per le festività natalizie e soprattutto pasquali, ma anche cioccolatini evocativi dell'Associazione (per esempio a forma di cuore) per occasioni diverse, la cui vendita genera fondi atti a sostenere le attività dell'associazione.

L'incontro con la ditta Buffa ha evidenziato la sensibilità dei titolari nei confronti della mission per cui è nato spontaneamente uno scambio di idee che ha ampliato i confini della nascente collaborazione. Il risultato di questa intesa si è tradotto nella progettazione di una campagna uova di Pasqua in cui l'impresa non avrà esclusivamente un ruolo di fornitore, ma condividerà con l'associazione alcune attività di supporto.

Il titolo della partnership è nato dall'idea di promuovere una campagna di sensibilizzazione rispetto alla mission dell'associazione presso le scuole secondarie di secondo grado che culminerà nel giorno di S. Valentino con una raccolta fondi a fronte dell'offerta di un cuore in cioccolato.

La ditta Buffa si è dimostrata disponibile a supportare l'associazione soprattutto nella campagna pasquale, che rappresenta un momento di grande impegno e lavoro straordinario per tutti i volontari. Il supporto offerto dall'impresa si traduce nell'attivazione gratuita nella distribuzione attraverso: magazzinaggio di emergenza, consegne mirate con propri mezzi in ausilio ai furgoni ABEO, nonché nell'impegno al reperimento di volontari di supporto per le postazioni di vendita. Oltre al proprio inserimento nelle nostre campagne “istituzionali”, l'azienda ci ha garantito una sorta di reciprocità, dichiarandosi disponibile, ove possibile, a riservare all'ABEO uno spazio espositivo promozionale e divulgativo in occasione di eventi o manifestazioni commerciali (feste del cioccolato, fiere, ecc.).

Il progetto si articola nel corso di tutto l'anno con particolare concentrazione nei periodi delle campagne natalizia, S. Valentino e pasquale a partire dalla campagna natalizia 2017 su tutto il territorio ligure e regioni limitrofe, senza preclusioni rispetto ad eventuali ulteriori estensioni.

IN CRESCENDO

CIF CENTRO ITALIANO FEMMINILE Genova – LIBRERIA BUENOS AYRES



Il progetto di doposcuola educativo-formativo In Crescendo individua le cause dell'abbandono scolastico giovanile in tre aree: fragilità del nucleo familiare, rapporti con la scuola e dimensioni legate a problematiche o caratteristiche del ragazzo/a.

Il progetto si propone di intervenire con servizi specifici su ognuna delle aree per innestare un cambiamento, pertanto si basa su un lavoro sinergico di **servizi offerti agli studenti**

(sostegno scolastico personalizzato, musicoterapia, saluti musicali, laboratori didattico-educativi, colloqui con l'educatore/pedagogista/musicoterapeuta, percorsi di orientamento scolastico, merenda); **servizi offerti all'intero nucleo familiare** (incontri con la pedagoga; sostegno alla genitorialità; laboratori educativi insieme ai figli; laboratori formativi condotti dai genitori; invio alle famiglie di scheda di aggiornamento mensile sul percorso individuale del proprio figlio; servizi interculturali: libri/dvd e materiali in lingue diverse, corsi linguistici autogestiti) e servizi alla scuola (sostegno alla classe, 15. seminari aperti a tutti i genitori della scuola, rete di collaborazione e intervento con i professori e il Gruppo Lavoro per l'Inclusione dell'I.C. Foce, informazione su seminari/conferenze in ambito pedagogico/ formativo Bes/DISA organizzate sul territorio, attività di bookcrossing, formazione e supervisione del personale volontario).

Il ruolo svolto dal volontariato prevede una parte didattica affidata a un nutrito gruppo di professori volontari e ha accolto giovani studenti universitari che volessero impegnarsi in un'attività strutturata di volontariato.

La Libreria Buenos Ayres ha offerto gratuitamente una selezione di libri scelti tra l'editoria per ragazzi con la finalità di avviare un'azione di bookcrossing da svolgersi durante tutto l'anno scolastico. I libri sono proposti dal referente della libreria con l'ausilio di un rappresentante del progetto tenendo conto delle caratteristiche degli studenti iscritti (ragazzi stranieri di diversa provenienza geografica, culturale e linguistica, età degli studenti e grado di maturazione presenza di difficoltà OSA e/o BES).

L'attività di bookcrossing rinforzerà negli studenti il senso dell'importanza della lettura che verrà sostenuto anche con i laboratori previsti dal Progetto in collaborazione con il sistema bibliotecario urbano (Biblioteca Berio / E. De Amicis)

Per informazioni dettagliate: cifiguria@gmail.com

LA CAMBUSA 2017 BORGO SOLIDALE – COOP LIGURIA



È un progetto di Social Market iniziato nel 2015, mirato al contrasto alla povertà e allo spreco alimentare.

L'iniziativa coinvolge soggetti del Terzo Settore (Ass. Borgo Solidale, M.A.S.C.I.), Imprese (COOP LIGURIA), Enti pubblici e Servizi pubblici collegati (Comune di Genova, Municipio Levante, Ambito Territoriale Sociale 51 Levante) e chiamando a collaborare altri Soggetti diversamente organizzati (Soci COOP), cittadinanza (consumatori, volontari) per il

raggiungimento delle finalità del progetto.

L'obiettivo è offrire un sostegno concreto ai nuclei familiari risidenti nel Municipio Levante in difficoltà economica attraverso l'attivazione di un punto di raccolta e distribuzione di generi alimentari, prodotti per l'igiene personale e per la casa senza sostenere costi.

COOP LIGURIA mette a disposizione prodotti a costo zero per cui si provvede alla cessione gratuita al Social Market "La Cambusa". I prodotti destinati al Social Market provengono inoltre da donazioni da parte dei clienti della COOP del Punto Vendita di Quarto sito in C.so Europa in occasione delle raccolte alimentari con presidio allestito nell'atrio del Supermercato e gestito da volontari /soci Coop e dall'Associazione Borgo Solidale.

I prodotti vengono infine integrati con le forniture provenienti dagli Uffici della Direzione Politiche Sociali del Comune di Genova che raccolgono materiale dismesso o sequestrato.

I prodotti raccolti vengono custoditi a magazzino negli spazi della "Cambusa" a cura dei volontari dell'Associazione Borgo Solidale che provvedono alle verifiche delle scadenze, all'integrità delle confezioni ed alla loro sistemazione nel rispetto delle normative igieniche vigenti.

Presso la Cambusa i soggetti beneficiari individuati dall'Ambito Territoriale Sociale 51 del Comune di Genova - Municipio Levante possono scegliere e ritirare i prodotti di propria necessità utilizzando una scheda a punti. Ad ogni beneficiario viene assegnato un punteggio in base ad alcuni criteri ben precisi come la composizione del nucleo familiare, la presenza di figli minori, lo stato di disoccupazione. Ad ogni prodotto viene quindi attribuito un valore in punti.

Il Social Market prevede almeno due giornate di distribuzione mensili e, in base alla disponibilità offerta dai volontari, anche aperture straordinarie in caso di particolari eccedenze di prodotti o in caso di necessità particolari da parte dei beneficiari.

Per informazioni dettagliate: borgosolidale.onlus@gmail.com

SOCIAL TEAM BUILDING

CONSULTA DIOCESANA PER LE ATTIVITÀ IN FAVORE DEI MINORI E DELLE FAMIGLIE ONLUS – SOFTJAM S.p.A.



Il Team Building è un'attività utilizzata dalle aziende per migliorare la partecipazione interna della stessa azienda presso i propri dipendenti e collaboratori. Il progetto della Consulta ha voluto introdurre in questa attività la variabile sociale.

Con l'aiuto della Fondazione Mission Bambini promotrice del Bando "Occupiamoci" (insieme a Unicredit Foundation, Fondazione Zeno e Fondazione Canali Onlus), è iniziato un percorso organizzativo che finalizzato alla giornata di team building, volta il 16 settembre 2017 presso la sede operativa della Consulta in Via Imperiale 41 a Genova. La giornata è stata impostata nel modo seguente: formazione aziendale al mattino presso la struttura della Consulta, quindi il pranzo insieme e il pomeriggio presso la gelateria della Consulta (progetto vincitore del Premio Partnership Sociali 2016), con i ragazzi accolti nelle comunità che hanno svolto il ruolo di "mastri gelatieri": una inversione di ruoli che i dipendenti partecipanti, circa 30, hanno molto apprezzato.

Si sono alternati momenti di giochi di ruolo e di gruppo che hanno reso la giornata molto intensa e partecipata. La finalità a breve termine è stata raggiunta e avviata quella a lungo termine, ossia la conoscenza reciproca e la possibilità di svolgere altre iniziative congiunte.

Per informazioni dettagliate: segreteria@consultadiocesana.org

I VINCITORI NEGLI ANNI 2005 – 2015

2005

Categoria A ()*: Gaslini Band Band - Superbasko SO.GE.GROSS

*Categoria B (**)*: Mignanego Società Cooperativa ONLUS, API Spa e Orazio Brignola Spa

2006

Categoria A:

-P.A. Croce Bianca Rapallese - ETE NET 003 S.r.l.

-Ass. di Volontariato Semplicemente - Centro Integrato di Via di San Fruttuoso "Tra le due Piazze" e Centro Integrato di Via Quinto.

2007

Categoria A: AISM Onlus Sede nazionale – SAIWA

Categoria B: Consorzio Sociale Agorà - Centro Latte Rapallo

2008

Categoria A: Associazione Creativi della notte Music for Peace onlus - AMT - Azienda Municipalizzata Trasporti, Gruppo Iride Spa., SECH - Terminal Contenitori, VTE Sinport Sinergie Portuali Spa, Ignazio Messina e Co., Centro latte Rapallo, Studio Ing. Michellini, Sticker, Coop Liguria, Gross'ufficio s.n.c., Ferrovia Genova - Casella, Ente Bacini s.r.l., Gruppo Elah Dufour s.p.a., Tarros Spa, SO.GE.CO Srl. - Associazione Programma Sviluppo 76 Onlus - Sardinia Bio Energy/Serramanna Srl - DICAT (Dipartimento Ingegneria delle Costruzioni, dell'Ambiente e del Territorio - Facoltà di Ingegneria - Università degli Studi di Genova).

2009

Categoria A: Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere della Liguria - Cuoghi Francesco e C. SNC; ADR; Cooperativa Sociale Lanza del Vasto; Cooperativa Sociale Villa Perla Service.

Categoria B: Cooperativa Sociale Genova Integrazione a marchio ANFFAS Onlus - AMT Genova; ANFFAS Onlus; Liceo Artistico Klee Barabino.

2010

- Consulta Diocesana per le attività a favore dei minori e della famiglia - Ass. Volontari della Casa dell'angelo - FAG snc di Fedi Andrea ed Anna - FIX snc di Gandolfo Rosanna - BN Marconi srl - MTR snc di Ferraris e Silanus - Ama Group srl - Gelati Frigidarium sas.

- Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (LILT) - Centro Latte Rapallo.

2011

Associazione Ligure Parkinson Onlus - Basko Spa.

2012

-Associazione La Bottega Solidale – PBCOM S.p.A. in collaborazione con l'Associazione di promozione sociale Designer Senza Frontiere.

-Associazione Non Solo Parole - AMIU in collaborazione con il Centro di Ascolto Caritas Marassi Quezzi.

Menzione Speciale: Associazione La Dimora Accogliente – Labor Design e Decorarte SaS.

2013

Associazione Banco Alimentare della Liguria – Ansaldo Energia

2014

Associazione La Dimora Accogliente ONLUS – NETAFIM SRL

2015

Associazione Retinite Pigmentosa Liguria – HORUS Technology RSLs

2016

CONSULTA DIOCESANA PER LE ATTIVITA' A FAVORE DEI MINORI E DELLE FAMIGLIE – COSTA CROCIERE S.p.A.

Categoria A () - Partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato*

*Vincitori Categoria B (**)- Partenariato tra imprese e altre organizzazioni del terzo settore*

Per informazioni:

CELIVO - Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova
Via di Sottoripa 1 A int 16 – 16124 Genova Tel. 010 5956815 (Roberta Borgogno)

CONFINDUSTRIA GENOVA
Via S. Vincenzo 2, 16121 Genova Tel. 010 8338426 (Piera Ponta)